

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中信國際電訊集團有限公司

CITIC TELECOM INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

(於香港註冊成立的有限公司)

(股份代號: 01883)

截至二零二零年十二月三十一日止年度業績公告

主席報告書

各位股東：

二零二零年無疑是充滿挑戰的一年。在這一年，我們為新冠疫情給世界經濟形勢帶來的嚴重影響而擔憂，同時，也為集團上下在面對挑戰時所展現出的團結協作、拼搏擔當的奉獻精神而感到欣慰。

二零二零年初，突如其來的新冠疫情嚴重衝擊了世界經濟，疫情造成的影響前所未有，企業經營困難大增。在困難面前，集團管理層最關注的是保持員工的健康和維持電信網絡平台的平穩運行，以及各項服務的不間斷。管理層帶領全體員工堅定不移貫徹新發展理念，推動企業高質量發展，沉著有力應對各種風險挑戰，防疫工作有效。集團持續提升服務質量、推動科研和新產品開發、加強團隊建設、強化企業信息化和財務管理等工作，高度注意防範網絡質量安全風險、法律規管風險、金融風險、客戶風險。集團整體經營實現穩中有進，盈利持續增長。

本人欣然公佈集團二零二零年的年度業績。

二零二零年財務業績

二零二零年，股東應佔溢利為十億二千三百萬港元（以下簡稱：元）（其中包括二零二零年度年內投資物業重估減值四百萬元），比上年同期的十億零二百萬元（其中包括二零一九年度年內物業重估收益一千八百萬元）上升2.1%。如不計年內投資物業重估因素，股東應佔溢利比上年同期上升4.4%。集團電信服務收入七十九億七千八百萬元，比上年同期的七十三億九千六百萬元上升約7.9%。

二零二零年，每股基本盈利為27.9港仙，比二零一九年上升1.5%。

董事會宣佈派發二零二零年末期股息每股16.0港仙，連同二零二零年中期股息每股5.0港仙，二零二零年全年每股股息為21.0港仙，比上年同期上升5.0%。

二零二零年業績回顧

完成澳門5G組網建設，為澳門智慧城市建設作出貢獻。

二零二零年初，面對突發的新冠疫情，集團一方面全力防控疫情，另一方面高度重視5G建設工作，澳門電訊有限公司（「澳門電訊」）克服疫情帶來的各種困難，群策群力，全力推進5G網絡建設。二零二零年六月，澳門電訊首階段5G NSA網絡（5G非獨立組網）工程已按計劃完成，其中包括核心網絡軟硬件升級、計費系統升級、建立網絡管理和監控系統，基站建設已實現5G NSA網絡戶外全覆蓋，使澳門成為亞洲區內首批實現5G NSA網絡戶外全覆蓋的城市之一。二零二零年十月，澳門電訊將5G SA（5G獨立組網）測試床與現網（LTE、5G NSA）連接，提供SA eMBB數據功能，並已完成測試，可提供對外業務演示及與企業客戶作應用測試。5G SA商用核心網絡亦同時進行建設，已在二零二零年底完成5G SA網絡部署，努力在二零二一年六月5G SA網絡實現澳門全覆蓋，爭取早日投入商用。

集團抓住5G發展的戰略機遇，成立了5G工作協調領導小組，統籌集團5G發展工作，促進集團各業務板塊與中信集團其它業務協同對接，共享發展經驗，努力創造新的協同效應。

以科技創新和產品研發，提升業務的市場競爭力。

集團加快轉變業務發展模式，以5G、雲和數據中心為關鍵着力點，着力構建支撐數字經濟發展的基礎，實現從傳統通信服務向空間更廣闊、價值更高的信息服務延伸，擴展信息服務的發展空間。

集團科技創新與產品研發工作扎實蓬勃發展，自主研發、對外合作，有些項目已進入實際應用階段。澳門電訊自主研發AR應用，協助用戶快速安裝設置路由器，提升用戶體驗，受到用戶認可與市場好評。集團與香港應用科技研究院有限公司在二零二零年九月對外發佈了共同研發的擴增實境（「AR」）解決方案，名為「DataHOUSE AR千里眼」遠程維護服務，運用AR技術，增強遠端信息的傳輸與交換，推動系統維護和故障排除的工作邁進新時代。

集團於二零二零年十一月召開科技創新及產品研發二零二零年度會議，會議的主題是「總結經驗、深化交流、自主研發、合作創新，全面推進中信國際電訊集團的持續創新發展」。會議總結和交流了一年多來集團科技創新與產品研發工作的情況和取得的成果，會議要求通過科技創新與產品研發實現企業高品質持續發展，提升企業核心競爭力，打牢發展基礎，增強企業的發展後勁。

不斷提升服務質量，為客戶提供更優質的服務。

集團通過持續進行的學習和培訓，有效提高了員工的質量意識和工作水平，提升了集團的產品質量、科技質量、研發質量、服務與管理質量、設備網絡質量、技術保障質量，為客戶提供更優質的服務。

集團在澳門電訊的客戶服務層面，客戶對門市服務的滿意度評分連續多月保持優質服務水平，客戶給予的總評分率「極好」及「非常好」的平均評分達到98%。從事客戶服務的同事表現專業，態度親切誠懇，客戶對同事們的表現感到非常滿意。澳門電訊在二零二零年八月開始已將所有3G移動電話計劃的用戶升級為4G用戶，所有移動電話用戶已使用互聯網化的電信服務，實現了歷史性的轉變。集團注重設計、工程、運營維護、客戶服務、應急機制等各個環節的質量，特別是強化及時發現問題的能力和快速解決問題的能力。同時，圍繞「一流的工程技術研發團隊」目標，加強學習和培訓，培養年輕人才，培養崗位專家，為同事提供知識和技能提升的平台。

推出適合市場需求的產品，提高集團的市場競爭力。

集團堅持以市場為導向，擴展網絡覆蓋和進行網絡升級，優化SD-WAN（軟件定義廣域網絡）服務，增強服務能力，在二零二零年已將全球SD-WAN網關增到45個。根據市場的變化，在多個國內城市新增網絡據點，按需求進行骨幹網絡升級，並為各地的平臺進行擴容。集團的SD-WAN服務獲得中國信息通信研究院授予的「SD-WAN Ready證書」，成為首批獲得SD-WAN權威認證的ICT綜合領域服務商之一。

澳門電訊於二零二零年九月向市場推出互聯網10Gbps高速家居寬頻服務，是澳門市場現時唯一推出此高帶寬的互聯網服務，讓客戶享受最流暢的上網體驗，不斷提高市場競爭力。

集團不斷增強和豐富全球流量交易平台DataMall的產品功能、網絡覆蓋，加強業務拓展。在DataMall的商家和合作伙伴方面，現已開通港、澳、台、新加坡、泰國、韓國、印尼、馬來西亞、越南九個國家和地區；集團整合流量資源推出SoftSIM服務，創造新的業務增長點。集團二零二零年還成功落實與一家企業的車聯網項目，此項目是集團在車聯網領域第一個成功案例，將進一步加強集團在移動增值業務領域的競爭力，為移動業務的持續增長奠定基礎。

推進中信電訊大廈數據中心第三期（B）建設工程和大堂優化工程。

集團克服疫情影響，有效推動中信電訊大廈數據中心建設發展工作。二零二零年，中信電訊大廈第三期（B）數據中心工程建設進展順利，計劃在二零二一年六月建成並投入使用。集團數據中心業務的不斷擴大規模，將促進集團其他電信服務（如虛擬專用網絡（VPN）服務、雲計算、災難復原等）的增長。

此外，為了配合集團未來發展，集團開展中信電訊大廈大堂、大廈外牆與玻璃幕牆翻新和電梯更換工程。現已完成大廈大堂工程，集團將繼續精心組織大廈外牆工程的施工，為員工和客戶提供安全舒適的環境，提升集團數據中心的價值。

做好「開源節流、降本增效」、「信息技術工作管理」、「槓桿率管控」等工作。

集團大力開展「開源節流、降本增效」、「信息技術工作管理」等各項重點專項工作，提升企業運營效率。

集團同時抓好槓桿率等風險管控工作，統籌資金財務管理，減少銀行貸款的加息壓力，在二零二零年年內償還債務淨額約四億一千萬元的銀行貸款，減少了集團的財務壓力，並由於年內銀行貸款利率下調，節省了財務費用支出，有效的控制金融風險。

集團完成了信息安全風險大排查，並制定了改進措施，全面提升了集團信息化管理的工作質量和水平。

關心員工、回報社會，盡公司的社會責任。

集團通過開展各項活動，努力提高員工的集體觀念，增強團隊凝聚力。持續打造一流的管理團隊，一流的工程技術研發團隊，一流的商務團隊，為員工提供實現個人理想、追求事業發展、體現自身價值、獲得更大幸福指數的平台。

集團積極履行企業社會責任，推動可持續發展，積極參與各項社會公益活動，在推動環境保護、社區參與及履行良好僱主責任等方面取得一定的成績。做負責任的上市公司，每年向股東持續穩定維持派息。

集團的工作獲得政府機構及不同專業團體的肯定及嘉許。通過關心員工，關愛社會，盡社會責任，提升了集團的軟實力。

提升與媒體和投資者溝通交流的工作水平。

集團高度重視投資者關係工作，在組織上、制度上優化提高工作質量，通過多種形式，及時宣傳業務最新的發展情況，增進投資者對集團在5G、數據中心、大灣區和「一帶一路」發展以及集團未來發展方向等各方面情況的了解與認識，提升與媒體和投資者溝通交流的工作水平，增強投資者對集團發展的信心。

二零二一年展望

二零二一年，世界經濟仍會受疫情等多方面影響，經濟復甦的前景不明朗，對集團的業務發展將帶來一定的壓力。國家「十四五規劃」藍圖為集團發展指明了發展方向，「一帶一路」和粵港澳大灣區的建設，對香港和澳門經濟發展將起到促進作用，為數據中心、互聯網化通訊產品、企業服務、智慧城市等業務領域帶來發展

空間。在多變的形勢面前，既要充分發揮集團的優勢，也要看清面臨的困難和存在的差距，始終堅持正確的發展方向，始終保持清醒的頭腦，始終堅持創新發展。集團將繼續圍繞移動業務和互聯網業務作為主要發展方向，尋求移動業務的規模和貢獻進一步擴大，實現企業服務的市場份額進一步提高和產品更具領先地位。採取有力的具體措施，努力保持現有業務的穩定發展，國際業務面向移動和互聯網方向進行戰略轉型，鞏固在移動市場的地位，進一步提高互聯網化電訊公司的發展水平。

放眼全球，互聯網、物聯網、5G、人工智能、雲計算、大數據等信息技術發展應用仍方興未艾，充滿機遇。集團憑藉不斷攻堅克難所積累的寶貴經驗，因勢應變、蓄勢生長、努力於變局中開新局。集團繼續堅持「智德興業」企業文化，發揚「團結、協同、包容、關愛」企業精神，共同努力，使集團邁向更廣闊的未來。

繼續高度重視疫情防控工作，嚴防嚴守不鬆懈，抓苗頭，防穩患，奪取疫情防控的最後勝利。

繼續做好各項防疫工作，保障業務的平穩營運。按照各地政府的防疫要求，在二零二零年防疫工作基礎上，堅持各項防疫措施，確保員工的健康和企業的正常運營。

積極開展5G網絡建設、應用研發和業務協同。

澳門電訊要以「立足澳門行業主導，向大陸和海外市場拓展」作為戰略定位，做好5G網絡建設和業務發展，努力在二零二一年將5G投入商用，確保為客戶提供更好的移動通信服務體驗。澳門電訊要以5G建設為契機，積極參與澳門智慧城市建設，努力將澳門電訊發展成為智慧城市主體運營商。集團還將以5G漫遊、5G消息、5G端到端切片技術構建的專用網絡為關注點，開展業務創新，支撐企業和行業應用發展。

加大科技創新和新產品研發力度，促進業務發展。

集團科技和新產品研發堅持自主研發與對外合作相結合的總策略，通過科技創新，驅動企業高質量發展；注重培養人才，積極吸納人才；加大科技創新和產品研發投入，注重產生良好效益；堅持學習，加強培訓，全面提升人員的素質；提倡全局意識，充分發揮協同效應。

集團將面向智慧城市、人工智能、大數據等領域，與外部科研力量合作，構建產學研深度融合的創新體系和開放共享的研發生態，為助力澳門智慧城市建設作出積極貢獻。圍繞5G、物聯網、人工智能、大數據、雲計算、軟件定義網絡、雲原生等最新趨勢，加大集團科技創新和新產品研發力度以及各板塊研發力量的協同，促進業務發展。

完成中信電訊大廈數據中心第三期（B）建設，擴大集團數據中心業務規模。

二零二一年，集團將繼續精心組織施工，確保工程質量和安全，完成中信電訊大廈數據中心第三期（B）建設工程，提升集團數據中心業務實力。緊密結合市場要求，籌劃其他樓層的發展計劃。

進一步提升企業業務的服務能力和水平。

繼續強化虛擬專用網及互聯網接入業務的一體化管理，針對市場需求，擴大軟件定義廣域網絡業務的市場份額；在雲計算和信息安全業務方面，將焦點放在關鍵產品，做好做精；以科學化、規範化、制度化保障服務質量和流程的安全性，進一步提升企業業務的服務能力和水平。

同時，我們會抓緊國內大循環、國內國際雙循環相互促進新發展格局下的重大發展機遇，重點推動與先進技術伙伴及運營商伙伴合作，為走進來的外企，尤其世界500強企業提供資訊與通信技術（ICT）服務，協助企業客戶推動數字化轉型，以及支援不同企業在中國國內的業務。

拓展東南亞市場，努力將東南亞公司發展成為區域一站式ICT服務提供商。

執行東南亞公司發展計劃，加強品牌建設、擴展服務種類及業務覆蓋範圍。進一步發揮東南亞公司在企業服務市場的優勢，為企業客戶提供從語音、移動業務到互聯網接入、雲端服務、系統集成和系統管理服務，努力發展成為東南亞地區一站式ICT服務提供商，為集團業務增長提供新的動力。

隨著東南亞區域全面經濟夥伴協定（RCEP）正式簽署，相信會進一步吸引跨國公司及全球科技先驅者的踴躍投資，企業客戶在國際化及構建數字樞紐兩大新發展格局下，會對資訊科技的投資有較為顯著的增加，這也賦予了我們業務增長的新機遇及新動力。

不斷提高信息化和網絡平台質量保障水平，提升客戶服務水平。

繼續高度重視網絡平台的質量保障工作，高度重視產品質量、科技研發質量、服務與管理質量、設備網絡質量以及技術保障質量。有針對性地抓新技術、新科技的學習培訓，增強責任意識、質量意識。集團將以高質量的網絡平台為基礎，以客戶為中心。增強在應用軟件開發方面的技術能力，不斷提升集團的客戶服務水平。

持續進行員工培訓，建設「三個一流」的團隊。

集團業務要取得健康發展，關鍵要靠優秀的員工。努力提升員工素質，在品德、知識、技術、工作能力等方面持續地進行培訓，向優秀看齊。每個業務單元緊密配合，協調一致，努力實現科學化、規範化、系統化、國際化的管理，形成合力，促進集團業務上台階、創一流，不懈地建設「三個一流」的團隊（一流的管理團隊，一流的工程、技術、研發團隊，一流的商務團隊）。

二零二一年，集團將繼續堅持發展是第一要務、人才是第一資源、創新是第一動力，努力推動質量變革、效率變革、動力變革，努力實現更高質量、更有效率、更可持續的發展。集團將繼續堅持以中國大陸市場為基礎，以港澳為基地和橋樑，向國際市場拓展和覆蓋的發展戰略，主動融入粵港澳大灣區和「一帶一路」建設，堅定不移地貫徹新發展理念，在前進中再創佳績。

在此，我真誠的感謝每位股東、投資者、合作伙伴和社會各界的一貫關心與支持，感謝所有員工的團結、熱情、勤奮努力和對企業做出的奉獻。

辛悅江

主席

香港，二零二一年三月四日

綜合收益表
截至二零二零年十二月三十一日止年度
 (以港幣列示)

	附註	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
收入	3(a)	8,923	9,014
投資物業重估(虧損)/收益		(4)	18
其他收入	4	39	36
銷售及服務成本	5(a)	(5,040)	(4,961)
折舊及攤銷	5(b)	(915)	(914)
員工成本	5(c)	(982)	(1,048)
其他營運費用		(462)	(555)
		<u>1,559</u>	<u>1,590</u>
財務成本	5(d)	(296)	(341)
除稅前溢利	5	1,263	1,249
所得稅	6	(224)	(229)
年度溢利		<u>1,039</u>	<u>1,020</u>
應佔溢利：			
本公司股東		1,023	1,002
非控股權益		16	18
年度溢利		<u>1,039</u>	<u>1,020</u>
每股盈利(港仙)	8		
基本		<u>27.9</u>	<u>27.5</u>
經攤薄		<u>27.9</u>	<u>27.4</u>

與年度溢利有關之應付本公司股東股息之詳情載於附註7。

綜合全面收益表
截至二零二零年十二月三十一日止年度
 (以港幣列示)

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
年度溢利	1,039	1,020
年度其他全面收益 (除稅及重新分類調整後)		
不會重新分類至損益的項目：		
重新計量界定福利公積金淨負債	28	35
就重新計量界定福利公積金淨負債確認遞延稅項	(3)	(4)
	25	31
其後可能重新分類至損益的項目：		
外幣匯兌換算調整：		
- 換算香港以外業務財務報表的匯兌差額	49	(6)
年度其他全面收益	74	25
年度總全面收益	1,113	1,045
應佔全面收益：		
本公司股東	1,094	1,027
非控股權益	19	18
年度總全面收益	1,113	1,045

綜合財務狀況表
於二零二零年十二月三十一日
(以港幣列示)

	附註	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
非流動資產			
投資物業		639	648
物業、廠房及設備		2,705	2,435
使用權資產		706	695
無形資產		1,219	1,385
商譽		9,733	9,713
合營企業權益		9	9
非即期合同資產		31	36
非即期其他應收賬款及訂金	9	181	112
遞延稅項資產		77	66
		<u>15,300</u>	<u>15,099</u>
流動資產			
存貨		61	144
合同成本		7	7
合同資產		343	474
貿易及其他應收賬款及訂金	9	1,104	1,338
即期可收回稅項		3	14
現金及銀行存款		1,519	1,313
		<u>3,037</u>	<u>3,290</u>
流動負債			
貿易及其他應付賬款	10	1,457	1,470
合同負債		176	171
銀行及其他借貸		240	289
租賃負債		139	126
即期應付稅項		209	207
		<u>2,221</u>	<u>2,263</u>
流動資產淨值		<u>816</u>	<u>1,027</u>
總資產減流動負債		<u>16,116</u>	<u>16,126</u>

綜合財務狀況表
於二零二零年十二月三十一日 (續)
(以港幣列示)

	附註	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
非流動負債			
非即期合同負債		2	2
非即期銀行及其他借貸		5,628	5,989
非即期租賃負債		391	380
非即期其他應付賬款	10	31	37
界定福利公積金淨負債		29	60
遞延稅項負債		226	233
		<u>6,307</u>	<u>6,701</u>
資產淨值		<u>9,809</u>	<u>9,425</u>
資本及儲備			
股本		4,646	4,628
儲備		5,105	4,748
本公司股東應佔權益總額		<u>9,751</u>	<u>9,376</u>
非控股權益		<u>58</u>	<u>49</u>
權益總額		<u>9,809</u>	<u>9,425</u>

附註

(除另有指示外，均以港幣列示)

1 編製基準

此財務報表乃根據所有適用之《香港財務報告準則》，此統稱包括香港會計師公會頒佈之所有個別適用之香港財務報告準則、香港會計準則與詮釋、香港公認會計原則及香港《公司條例》（第 622 章）之披露規定而編製。本財務報表亦符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則之適用披露規定。除採納所有於二零二零年一月一日或之後會計期間首次生效的香港財務報告準則之修訂，本財務報表所使用之會計政策與編製本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度財務報表所採用之會計政策一致（見附註2）。

本初步年度業績公告所載截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度的財務資料乃屬先前呈報資料。按照香港《公司條例》（第 622 章）第 436 節，此財務資料並不構成中信國際電訊集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）於該財政年度的法定綜合財務報表，但資料則源自該等綜合財務報表。

根據香港《公司條例》（第 622 章）第 662(3) 節及附表 6 第 3 部，本公司於截至二零一九年十二月三十一日止年度的財務報表已送往公司註冊辦事處，本公司亦會將截至二零二零年十二月三十一日止年度的財務報表於適當時候送往公司註冊辦事處。

本公司的核數師已對該兩個年度的綜合財務報表作出匯報。該等核數師報告並無保留意見，並無提述核數師強調有任何事宜引起其注意而使其報告有所保留，亦未載有香港《公司條例》（第 622 章）第 406(2)、407(2) 或 407(3) 節所指的聲明。

2 會計政策之變動

香港會計師公會已頒佈多項在本集團本會計期間首次生效的香港財務報告準則之修訂。該等發展並未對本集團編製或呈列本期間或過往期間的業績及財務狀況的方式產生重大影響。

本集團並無應用於本會計期間尚未生效的任何新訂或修訂準則。

3 收入及分部報告

(a) 收入

本集團主要提供電信服務，包括移動通訊服務、互聯網業務、國際電信業務、企業業務及固網話音業務，以及移動電話手機及設備銷售。

收入是指來自提供電信服務之收入以及銷售移動電話手機及設備之收入。

(i) 收入之細分

與客戶合同收入就主要產品或服務項目之細分情況如下：

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
香港財務報告準則第 15 號範圍內來自客戶合同的收入		
按主要產品或服務項目細分：		
移動通訊服務	957	1,243
互聯網業務	1,123	1,065
國際電信業務	2,481	1,775
企業業務	3,227	3,088
固網話音業務	190	225
	<hr/>	<hr/>
提供電信服務收入	7,978	7,396
銷售移動電話手機及設備收入	945	1,618
	<hr/>	<hr/>
	8,923	9,014

3 收入及分部報告（續）

就來自集團外客戶的收入所在地之細分情況於附註3(b)(iv)中披露。

於截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度，提供電信服務收入大部分是按時間逐漸確認，及銷售移動電話手機及設備收入在單一時間點確認。

(ii) 於報告日期與客戶訂立的合約產生預期的未來確認收入

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
1年內	2,074	2,040
超過1年	1,129	1,107
	<u>3,203</u>	<u>3,147</u>

本集團於將來提供服務或完成工作時確認預計收入。

本集團已將香港財務報告準則第15號第121段所載可行權宜之計應用於其產品及服務合約，因此，上述資料不包括本集團在履行有關原始預計期間為一年或更短之產品及服務合約項下剩餘履約義務時有權獲取的收入資料。

3 收入及分部報告 (續)

(b) 分部報告

以達到資源分配及績效評核之目的而向本集團高級行政管理人員(被識別為最高營運決策者)作內部資料報告的一致方式,本集團僅識別出一個經營分部,即電信營運。

(i) 分部業績、資產及負債

就評核分部績效和分部間的資源分配,本集團高級行政管理人員按以下基準監察各分部報告所佔的業績、資產及負債:

- 分部資產包括所有資產,惟投資物業、合營企業權益、遞延稅項資產、即期可收回稅項及其他公司資產則除外。分部負債包括分部經營活動應佔的貿易及其他應付賬款、合同負債、租賃負債和界定福利公積金淨負債。
- 收入及開支參照分部所產生的銷售額及分部所產生的開支或分部應佔的資產折舊或攤銷所產生的開支分配至報告分部。

(ii) 報告分部之溢利的調節表

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
溢利		
報告分部溢利	2,499	2,540
出售物業、廠房及設備的淨虧損	(2)	(1)
處置租賃的收益	2	-
外匯淨收益/(虧損)	12	(15)
折舊及攤銷	(915)	(914)
財務成本	(296)	(341)
利息收入	14	11
投資物業租金收入減直接支出	23	24
投資物業重估(虧損)/收益	(4)	18
未分配的總公司及企業支出	(70)	(73)
綜合稅前溢利	<u>1,263</u>	<u>1,249</u>

3 收入及分部報告（續）

(iii) 報告分部之資產及負債的調節表

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
資產		
報告分部資產	17,535	17,583
投資物業	639	648
合營企業權益	9	9
遞延稅項資產	77	66
即期可收回稅項	3	14
未分配的總公司及企業資產	74	69
	<hr/>	<hr/>
綜合總資產	18,337	18,389
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
負債		
報告分部負債	2,203	2,210
銀行及其他借貸	240	289
即期應付稅項	209	207
非即期銀行及其他借貸	5,628	5,989
遞延稅項負債	226	233
未分配的總公司及企業負債	22	36
	<hr/>	<hr/>
綜合總負債	8,528	8,964
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

3 收入及分部報告 (續)

(iv) 地區分區資料

下表載列有關(i)本集團來自集團外客戶的收入以及(ii)本集團投資物業、物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽以及合營企業權益(「特定非流動資產」)的資料。收入所在地按所提供服務的資產位置及所銷售貨品的送達地點而定。特定非流動資產所在位置，就投資物業、物業、廠房及設備及使用權資產而言為資產實質所在地；就無形資產及商譽而言為其所歸屬的業務營運所在地；及就合營企業權益而言為業務營運所在地。

	來自集團外客戶之收入		特定非流動資產	
	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
香港(本集團所在地)	3,825	3,330	1,853	1,800
中國內地	957	848	585	572
澳門	3,364	4,068	11,853	11,765
新加坡	467	456	501	503
其他	310	312	219	245
	<u>5,098</u>	<u>5,684</u>	<u>13,158</u>	<u>13,085</u>
	<u>8,923</u>	<u>9,014</u>	<u>15,011</u>	<u>14,885</u>

4 其他收入

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
銀行存款利息收入	7	8
其他利息收入	7	3
	<u>14</u>	<u>11</u>
投資物業租金收入總額(註)	25	25
	<u>39</u>	<u>36</u>

註：截至二零二零年十二月三十一日止年度，投資物業租金收入減直接支出的2,000,000元(二零一九年：1,000,000元)為23,000,000元(二零一九年：24,000,000元)。

5 除稅前溢利

除稅前溢利已扣除／（計入）：

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
(a) 銷售及服務成本		
提供電信服務成本	4,111	3,362
移動電話手機及設備銷售成本	929	1,599
	<u>5,040</u>	<u>4,961</u>
(b) 折舊與攤銷		
折舊費用		
－ 物業、廠房及設備	582	561
－ 使用權資產	165	185
攤銷	168	168
	<u>915</u>	<u>914</u>
(c) 員工成本（包括董事酬金）		
界定供款退休計劃之供款	55	73
就界定福利公積金確認的支出	9	9
	<u>64</u>	<u>82</u>
總退休成本	64	82
以股權結算以股份為基礎的支出	-	5
薪金、工資及其他福利（註）	918	961
	<u>982</u>	<u>1,048</u>

註：截至二零二零年十二月三十一日止年度，從各地政府推行的支持就業計劃所獲取的42,000,000元（二零一九年：無）政府補助已於「員工成本」抵銷。

5 除稅前溢利（續）

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
(d) 財務成本		
銀行及其他借貸的利息	271	305
租賃負債利息	17	16
其他財務費用	9	17
其他利息支出	2	3
	<u>299</u>	<u>341</u>
減：於在建工程資本化的利息支出*	(3)	-
	<u>296</u>	<u>341</u>
* 借款成本已按年利率 1.8% - 3.4% 作資本化（二零一九年：無）。		
(e) 其他項目		
租賃專用線費用	921	878
餘下租期於二零一九年十二月三十一日或之前終止的短期租賃及其他租賃之開支	68	207
核數師酬金		
— 審核服務	8	7
— 非審核服務	3	3
	11	10
貿易應收賬款及合同資產減值虧損	24	14
外匯淨（收益）／虧損	(12)	15

6 所得稅

綜合收益表內的所得稅代表以下各項：

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
即期稅項		
香港利得稅		
– 年內撥備	93	91
– 過往年度（超額撥備）／撥備不足	(3)	1
	<u>90</u>	<u>92</u>
澳門所得補充稅		
– 年內撥備	124	131
– 過往年度超額撥備	(1)	(3)
	<u>123</u>	<u>128</u>
香港及澳門以外的司法權管轄區		
– 年內撥備	31	22
– 過往年度撥備不足	3	3
	<u>34</u>	<u>25</u>
遞延稅項		
暫時差異之產生及回撥	(23)	(16)
	<u>224</u>	<u>229</u>

二零二零年度香港利得稅撥備乃按本年度估計應課稅溢利，並計及香港特別行政區政府就各業務於二零一九年／二零年課稅年度的應付稅項減免100%（最多減免20,000元）後，按16.5%（二零一九年：16.5%）計算（二零一九年：就各業務於二零一八／一九年課稅年度的應付稅項最多減免20,000元，於計算二零一九年度撥備時已考慮在內）。

二零二零年度澳門所得補充稅撥備是按本年度估計應課稅溢利12%（二零一九年：12%）計算。應課稅溢利的首澳門幣600,000元（約相當於582,000元）（二零一九年：澳門幣600,000元（約相當於582,000元））不須繳納澳門所得補充稅。

香港及澳門以外的司法權管轄區的稅項是按相關司法權管轄區稅務條例的適用即期稅率繳納。

7 股息

(a) 年內應付本公司股東的股息

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
已宣派及派付的中期股息每股 5.0 港仙（二零一九年： 5.0 港仙）	183	183
於結算日後擬派的末期股息每股 16.0 港仙（二零一九 年：15.0 港仙）	586	549
	<u>769</u>	<u>732</u>

於結算日後擬派的末期股息並無於結算日確認為負債。

(b) 本年內批准及派付於上一個財政年度應付予本公司股東的股息

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
於本年內批准及派付上一個財政年度的末期股息每股 15.0 港仙（二零一九年：14.0 港仙）	<u>550</u>	<u>511</u>

就截至二零一九年十二月三十一日止年度的末期股息而言，在二零一九年年報所披露的末期股息與截至二零二零年十二月三十一日止年度派付的金額之間，出現了 1,000,000 元的差額。這代表了在暫停辦理股份過戶登記前因購股權獲行使而發行的股份應佔的股息。

8 每股盈利

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
本公司股東應佔溢利	<u>1,023</u>	<u>1,002</u>

年內已發行普通股的加權平均數計算如下：

	股份數目	
	二零二零年 百萬股	二零一九年 百萬股
於一月一日的已發行普通股	3,659	3,587
購股權獲行使的影響	<u>4</u>	<u>51</u>
於十二月三十一日的普通股加權平均數（基本）	3,663	3,638
被視作根據本公司的購股權計劃而發行股份的影響	<u>5</u>	<u>16</u>
於十二月三十一日的普通股加權平均數（經攤薄）	<u>3,668</u>	<u>3,654</u>
每股基本盈利（港仙）	<u>27.9</u>	<u>27.5</u>
每股經攤薄盈利（港仙）	<u>27.9</u>	<u>27.4</u>

9 貿易及其他應收賬款及訂金

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
貿易應收賬款	849	1,090
減：損失撥備	(37)	(36)
	<u>812</u>	<u>1,054</u>
其他應收賬款及訂金	473	396
	<u>1,285</u>	<u>1,450</u>
代表：		
非即期部分	181	112
即期部分	1,104	1,338
	<u>1,285</u>	<u>1,450</u>

於結算日，貿易應收賬款（計入貿易及其他應收賬款及訂金內）按發票日期及扣除損失準備金後之賬齡分析如下：

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
一年內	791	1,003
一年以上	21	51
	<u>812</u>	<u>1,054</u>

信貸水平超過指定金額的客戶，均須接受信貸評估。貿易應收賬款自發票日起計 7 至 180 天內到期。貿易應收賬款的減值虧損是根據預期信貸虧損模式計量。

10 貿易及其他應付賬款

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
貿易應付賬款	817	946
其他應付賬款及應計款項	671	561
	<u>1,488</u>	<u>1,507</u>
代表：		
非即期部分	31	37
即期部分	1,457	1,470
	<u>1,488</u>	<u>1,507</u>

於結算日，貿易應付賬款（計入貿易及其他應付賬款內）按發票日期之賬齡分析如下：

	二零二零年 百萬元	二零一九年 百萬元
一年內	609	716
一年以上	208	230
	<u>817</u>	<u>946</u>

財務回顧

概覽

儘管新型冠狀病毒肺炎（「COVID-19」）的爆發給全球帶來巨大阻力，在這段艱難時期，本集團仍憑著積極不懈的努力克服所遇到的挑戰，於截至二零二零年十二月三十一日止年度錄得穩固的財務業績。

截至二零二零年十二月三十一日止年度的溢利較去年增加1.9%至港幣十億三千九百萬元，截至二零二零年十二月三十一日止年度的本公司股東應佔溢利按年增長2.1%至港幣十億二千三百萬元，及截至二零二零年十二月三十一日止年度的每股基本盈利按年增長1.5%至每股27.9港仙。

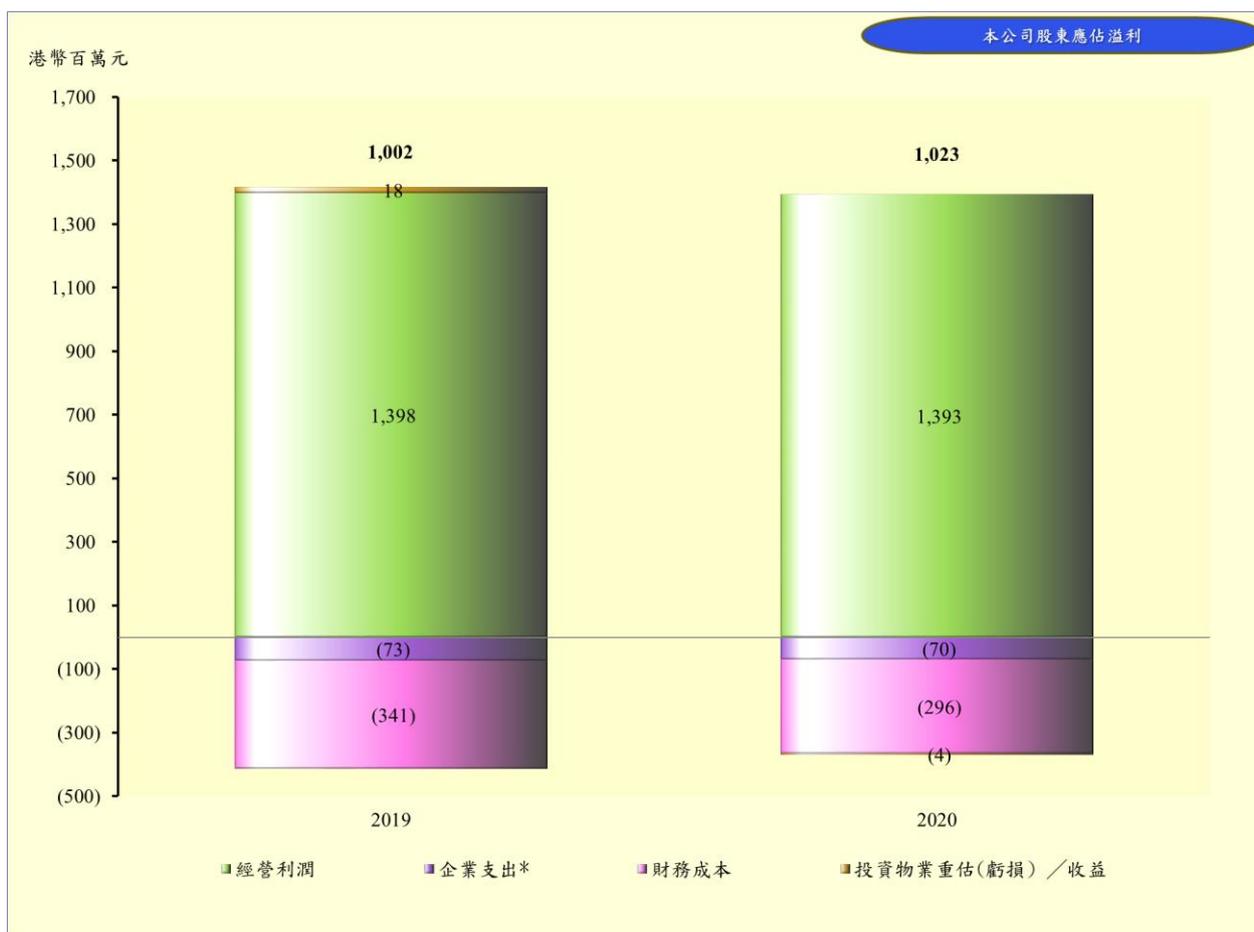
本集團二零二零年的總收入為港幣八十九億二千三百萬元，電信服務收入為港幣七十九億七千八百萬元，與去年港幣七十三億九千六百萬元相比，按年增長7.9%。

財務業績摘要

港幣百萬元	截至十二月三十一日止年度		增加／（減少）	
	二零二零年	二零一九年		
電信服務收入	7,978	7,396	582	7.9%
銷售移動電話手機及設備收入	945	1,618	(673)	(41.6%)
收入	8,923	9,014	(91)	(1.0%)
投資物業重估（虧損）／收益	(4)	18	不適用	不適用
其他收入	39	36	3	8.3%
銷售及服務成本	(5,040)	(4,961)	79	1.6%
折舊及攤銷	(915)	(914)	1	0.1%
員工成本	(982)	(1,048)	(66)	(6.3%)
其他營運費用	(462)	(555)	(93)	(16.8%)
綜合業務溢利	1,559	1,590	(31)	(1.9%)
財務成本	(296)	(341)	(45)	(13.2%)
所得稅	(224)	(229)	(5)	(2.2%)
年度溢利	1,039	1,020	19	1.9%
減：非控股權益	(16)	(18)	(2)	(11.1%)
本公司股東應佔溢利	1,023	1,002	21	2.1%
EBITDA*	2,460	2,493	(33)	(1.3%)
每股基本盈利（港仙）	27.9	27.5	0.4	1.5%
每股股息（港仙）	21.0	20.0	1.0	5.0%

* EBITDA為未扣除利息、稅項、折舊及攤銷的盈利。

本公司股東應佔溢利



*企業支出包括用作集團事務的員工成本、以股權結算以股份為基礎的支出、上市費用及其他。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司股東應佔溢利為港幣十億二千三百萬元，較去年增加港幣二千一百萬元或 2.1%。倘不計及投資物業重估虧損港幣四百萬元（二零一九年：重估收益港幣一千八百萬元），年內本公司股東應佔溢利將為港幣十億二千七百萬元（二零一九年：港幣九億八千四百萬元），按年增長 4.4%，上升乃由於本集團能夠在目前不穩定的全球業務環境中抓緊新商機。

按業務類別劃分的收入

本集團為運營商、企業和個人客戶提供服務，涵蓋移動業務、互聯網業務、國際電信業務、企業業務及固網話音業務五類主要服務。

截至二零二零年十二月三十一日止年度，集團電信服務收入為港幣七十九億七千八百萬元，按年增長7.9%或港幣五億八千二百萬元。增加主要由於國際電信業務收入增加港幣七億零六百萬元、企業業務收入增加港幣一億三千九百萬元、互聯網業務收入增加港幣五千八百萬元，惟部分被移動業務收入及固網話音業務收入分別減少港幣二億八千六百萬元及港幣三千五百萬元所抵銷。

本集團總收入（包括銷售移動電話手機及設備收入）為港幣八十九億二千三百萬元。

移動業務

移動業務收入包括銷售移動電話手機及設備收入及移動通訊服務收入。銷售移動電話手機及設備主要包括在澳門銷售移動電話手機。移動通訊服務收入一般包括移動本地及漫遊業務收入及其他移動增值服務收入。

移動通訊服務收入較去年減少 23.0%至港幣九億五千七百萬元，主要由於世界各地多國政府年內採取多項封城措施，以遏制 COVID-19 疫情蔓延，對集團的漫遊相關服務收入造成不利影響。

於二零二零年十二月三十一日的整體用戶量超過七十二萬戶，減少約 37.2%，乃由於預付費顧客減少約 56.4%至約三十四萬七千戶（二零一九年十二月三十一日：約七十九萬六千戶）。此乃主要由於澳門《網絡安全法》頒佈後，所有電信及互聯網用戶均須實名註冊，故集團於二零二零年取消無效預付卡，但後付費用戶數目增加 6.6%至約三十七萬三千戶（二零一九年十二月三十一日：約三十五萬戶）抵銷了部分跌幅。移動通訊用戶總數約 100.0%（二零一九年十二月三十一日：99.3%）為 4G 用戶。

於二零二零年十二月三十一日，本集團佔澳門移動市場份額約 44.4%（二零一九年十二月三十一日：41.0%）及佔澳門移動市場的 4G 用戶市場份額約 45.8%（二零一九年十二月三十一日：41.9%）。

互聯網業務

年內，互聯網業務收入為港幣十一億二千三百萬元，按年增加5.4%或港幣五千八百萬元。增加乃主要由於寬頻用戶較去年增加約1.7%至超過十九萬六千二百戶，令光纖寬頻服務收入增加。

於二零二零年十二月三十一日，本集團於澳門的互聯網市場份額及寬頻市場滲透率分別約為97.1%（二零一九年十二月三十一日：96.9%）及89.9%（二零一九年十二月三十一日：88.8%）。

國際電信業務

國際電信業務收入包括話音業務、訊息服務（包括短信）及「DataMall 自由行」業務收入，按年增加 39.8%或港幣七億零六百萬元。

截至二零二零年十二月三十一日止年度的話音業務收入為港幣十一億七千九百萬元，較去年增加港幣一億七千二百萬元或 17.1%。受企業訊息傳遞要求增長所帶動，訊息服務收入較去年增加 86.6%或港幣五億八千四百萬元至港幣十二億五千八百萬元。

為遏止 COVID-19 疫情蔓延，全球多國政府（包括中國、新加坡及日本）在國內頒佈封城措施。這些措施限制了二零二零年出國商務旅行或旅遊的人數，因此，「DataMall 自由行」業務收入較去年減少港幣五千萬元至港幣四千四百萬元。

企業業務

企業業務收入由去年的港幣三十億八千八百萬元增加4.5%至截至二零二零年十二月三十一日止年度的港幣三十二億二千七百萬元。增加乃主要由於澳門的政府、度假村及其他企業項目收入及專線服務收入增加，以及東南亞和中國內地的企業業務持續增長。

固網話音業務

與全球固網長途電話話音量不斷下降以及住宅固網線路減少的趨勢相符，截至二零二零年十二月三十一日止年度的固網話音業務收入按年減少15.6%至港幣一億九千萬元。

年內業績

本公司股東應佔溢利按年增加港幣二千一百萬元或2.1%至港幣十億二千三百萬元，乃主要由於下列因素的綜合影響：

收入

集團電信服務收入為港幣七十九億七千八百萬元，較去年上升7.9%。年內，總收入（包括銷售移動電話手機及設備收入）為港幣八十九億二千三百萬元，按年減少1.0%，乃由於電信服務收入增加被銷售移動電話手機及設備收入下降所抵銷。

投資物業重估（虧損）／收益

本集團持有的物業的若干樓層出租予第三方及本集團的一家聯屬公司。該等出租樓層於二零二零年十二月三十一日經本集團的獨立測量師重新估值，錄得重估虧損港幣四百萬元（二零一九年：重估收益港幣一千八百萬元）。

銷售及服務成本

銷售及服務成本包括提供電信服務成本及銷售移動電話手機及設備成本。與電信服務收入的上升相符，銷售及服務成本為港幣五十億四千萬元，較去年增加港幣七千九百萬元或1.6%。

折舊及攤銷

截至二零二零年十二月三十一日止年度，折舊及攤銷開支合共為港幣九億一千五百萬元，較去年增加港幣一百萬元。

員工成本

年內，員工成本為港幣九億八千二百萬元，按年減少6.3%或港幣六千六百萬元。減少乃由於界定供款退休計劃之供款及以股權結算以股份為基礎的支出減少合共港幣二千三百萬元，以及已收取或應收取的多項政府工資補貼為港幣四千二百萬元（二零一九年：無）。

其他營運費用

本集團已加強實施節約成本措施的力度，使其他營運費用較去年減少16.8%或港幣九千三百萬元至港幣四億六千二百萬元。

財務成本

財務成本較去年減少13.2%或港幣四千五百萬元，主要由於在二零一九年底及年內償還銀行貸款以及年內的整體銀行借貸利率下降。本集團的實際浮動年利率由二零一九年十二月三十一日的3.0%下降至二零二零年十二月三十一日的1.5%。

所得稅

年內所得稅為港幣二億二千四百萬元，較去年減少港幣五百萬元。倘不包括財務成本、稅項超額撥備或撥備不足以及產生及撥回過往年度之暫時差異，截至二零二零年及二零一九年十二月三十一日止年度的實際稅率分別為14.6%及14.1%。

每股盈利及股息

截至二零二零年十二月三十一日止年度，每股基本盈利及每股經攤薄盈利均為約27.9港仙，較去年分別上升1.5%及1.8%。

本公司董事會通過建議向股東派發末期股息每股16.0港仙。連同於二零二零年九月派發的中期股息每股普通股5.0港仙，截至二零二零年十二月三十一日止年度的每股股息總額將按年增加5.0%至21.0港仙。

現金流量

港幣百萬元	截至十二月三十一日止年度		增加／（減少）	
	二零二零年	二零一九年		
現金來源：				
業務經營的現金流入	2,542	2,417	125	5.2%
其他現金流入	28	196	(168)	(85.7%)
小計	2,570	2,613	(43)	(1.6%)
現金支出：				
淨資本開支*	(787)	(480)	307	64.0%
已付權益股東及非控股權益股息	(743)	(703)	40	5.7%
已付租賃租金之資本及利息部分	(164)	(180)	(16)	(8.9%)
已付借貸成本	(280)	(317)	(37)	(11.7%)
借貸現金流出淨額	(407)	(665)	(258)	(38.8%)
小計	(2,381)	(2,345)	36	1.5%
現金及現金等價物淨增加	189	268	(79)	(29.5%)

* 包括本年及以前年度未支付之購買物業、廠房及設備之付款，及出售物業、廠房及設備之所得款項。

本集團自業務經營產生現金流入港幣二十五億四千二百萬元，現金支出主要包括資本開支、貸款淨額及還款、租賃付款以及股息分派。總括而言，本集團於截至二零二零年十二月三十一日止年度錄得現金流入淨額港幣一億八千九百萬元。

資本開支

本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度的總資本開支為港幣八億四千四百萬元。年內，本集團於5G投資港幣四億二千七百萬元，因擴展本集團的數據中心產生裝修成本港幣一億一千四百萬元，餘下資本開支則用於網絡系統升級及擴展。

資本承擔

於二零二零年十二月三十一日，本集團的未償付資本承擔為港幣三億零一百萬元，主要為發展5G、發展數據中心、系統升級、網絡的建設成本以及其他尚未交付本集團的電信設備。在該等資本承擔中，未償付的已訂約資本承擔為港幣一億二千一百萬元，已批准但未訂約的資本承擔則為港幣一億八千萬元。

財資政策及財務風險管理

一般政策

本集團財務部門的主要職責之一是管理本集團的財務風險。為達到高度的財務控制與現金管理效率的平衡，本集團屬下個別營運單位負責其自身的現金管理，並由總公司密切監控。此外，融資活動的決策均集中在總公司層面進行。

1. 債務與槓桿

由於本集團的淨借貸減少至港幣四十三億四千九百萬元，淨資本負債比率由二零一九年十二月三十一日的35%減少至二零二零年十二月三十一日的31%。

於二零二零年十二月三十一日，本集團的總借貸及淨借貸如下：

港幣百萬元等值	幣值							總額
	港幣	美元	新加坡元	澳門幣	人民幣	歐元	其他	
總借貸	1,707	3,639	425	97	-	-	-	5,868
減：現金及銀行存款	(453)	(361)	(93)	(197)	(274)	(47)	(94)	(1,519)
淨借貸／（現金）	<u>1,254</u>	<u>3,278</u>	<u>332</u>	<u>(100)</u>	<u>(274)</u>	<u>(47)</u>	<u>(94)</u>	<u>4,349</u>

於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團的淨資本負債比率如下：

港幣百萬元	二零二零年 十二月三十一日	二零一九年 十二月三十一日
總借貸	5,868	6,278
減：現金及銀行存款	<u>(1,519)</u>	<u>(1,313)</u>
淨借貸	4,349	4,965
本公司股東應佔權益總額	<u>9,751</u>	<u>9,376</u>
資本總額	<u>14,100</u>	<u>14,341</u>
淨資本負債比率	<u>31%</u>	<u>35%</u>

於二零二零年十二月三十一日，總借貸為港幣五十八億六千八百萬元，其中港幣二億四千萬元將於未來一年到期，抵銷現金及銀行存款港幣十五億一千九百萬元。

本集團於二零二零年十二月三十一日總借貸的到期情況如下：

港幣百萬元	二零二一年	二零二二年	二零二三年	二零二四年	二零二五年	總額
銀行及其他借貸	240	449	569	1,114	-	2,372
四億五千萬美元 6.1%擔保債券	-	-	-	-	3,496	3,496
	<u>240</u>	<u>449</u>	<u>569</u>	<u>1,114</u>	<u>3,496</u>	<u>5,868</u>

本集團的總借貸減少至港幣五十八億六千八百萬元，主要由於年內提早償還銀行貸款港幣五億四千九百萬元，部分跌幅被以發展澳門 5G 及新加坡業務增長而新增的銀行貸款所抵銷。

備用融資來源

本集團致力將現金結餘及未提取的銀行信貸額維持在合理水平，以滿足未來一年的債務償還及資本開支需求。

本集團於二零二零年十二月三十一日的現金結餘足以償還未來一年的總借貸未付金額港幣二億四千萬元及滿足於二零二零年十二月三十一日港幣一億二千一百萬元的已訂約資本承擔。

於二零二零年十二月三十一日，本集團的備用貿易信貸額為港幣四億九千六百萬元。港幣八千七百萬元已提取，用於向客戶／澳門政府提供履約擔保、向電信運營商支付的成本提供擔保及其他。

於二零二零年十二月三十一日，約港幣一千一百萬元的已提取金額需以抵押存款作抵押。

於二零二零年十二月三十一日，本集團的融資種類概列如下：

港幣百萬元	備用財務 信貸總額	已提取金額	未提取信貸額
銀行及其他借貸			
- 獲承諾融資：			
定期貸款	2,575	2,284	291
- 非承諾融資：			
短期信貸額	474	21	453
	3,049	2,305	744
擔保債券—獲承諾融資			
四億五千萬美元6.1%擔保債券	3,510	3,510	-
貿易信貸額—非承諾融資	496	87	409
總額	7,055	5,902	1,153

2. 流動性風險管理

本集團屬下每一個營運單位負責其自身的現金管理，包括其現金盈餘的預定短期投資。籌措貸款以應付預期現金需求，則必須經本公司財務委員會或董事會批准。本集團的政策是定期監察其流動資金的需求及其借貸契諾的合規情況，確保其維持充裕現金儲備及向各大財務機構取得的承諾信貸融資額度，足以應付長短期流動資金需求。

為盡量降低再融資風險，本集團已從資本市場借入長期借貸及分期償還的定期貸款，以滿足資金需求。此舉確保本集團可運用審慎的流動性風險管理方法。

本集團管理層詳細計劃並定期審閱現金流量，以致本集團可滿足其融資需求。本集團來自經營業務強勁的現金流量以滿足短期及長期的流動資金需求。

3. 貸款契諾

獲承諾銀行融通包含與金融機構訂立借貸安排常見的若干契諾、承諾、財務契諾、控制權變動條款及／或常見違約事件。倘若本集團違反有關契諾或出現任何違約事件，已提取的融通須按要求償還。本集團定期監察遵守契諾的情況。於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團已遵守相關銀行融通之契諾。

4. 或然負債

於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團並無任何重大或然負債。

5. 履約保證、擔保及抵押資產

於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團的履約保證及其他擔保如下：

港幣百萬元	二零二零年 十二月三十一日	二零一九年 十二月三十一日
向澳門政府及其他客戶所提供的履約保證	83	93
其他擔保	<u>4</u>	<u>5</u>
總額	<u>87</u>	<u>98</u>

於二零二零年十二月三十一日，港幣九百萬元的銀行存款（二零一九年：港幣九百萬元的銀行存款及港幣一百萬元的使用權資產）已抵押作為本集團獲取部分融資之擔保。

於二零一三年三月五日，本公司全資附屬公司 CITIC Telecom International Finance Limited 發行於二零二五年三月五日到期的四億五千萬美元（約相當於港幣三十五億一千萬元）十二年期擔保債券（「擔保債券」），擔保債券按年利率 6.1% 計息。擔保債券已由本公司作出無條件及不可撤回的擔保。

於二零二零年十二月三十一日，本公司為其附屬公司向金融機構以不同形式取得的融資額度所提供的擔保為港幣六億七千二百萬元（二零一九年：港幣八億一千一百萬元）。

澳門電訊有限公司的部分物業、廠房及設備乃指定作為提供公共電信服務的基本基礎設施。這些資產須在合理補償下與其他持牌電信運營商或澳門政府共享，或在特許合同終止後，轉讓予澳門政府。

6. 利率風險

利率風險是指金融工具的公平價值或未來現金流量因市場利率變動而波動的風險。本集團的利率風險主要源自長期借貸。以浮動利率及固定利率計息的借貸分別使本集團面臨現金流量利率風險及公平價值利率風險。本集團按照界定的政策管理其利率風險，並進行定期檢討，以在考慮到切合其目前業務組合的浮動利率／固定利率組合前提下，在將本集團整體融資成本減至最低及管理利率重大波動之間取得平衡。

利率風險以定息借貸進行管理，或如需要，透過使用利率掉期進行管理。於二零二零年十二月三十一日，本集團約 61.7%（二零一九年：約 58.0%）的借貸以固定利率計息。年內，本集團並無訂立任何利率掉期安排。

平均借貸利率

於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，以下為包含交易成本攤銷在內的平均借貸利率：

	二零二零年 十二月三十一日	二零一九年 十二月三十一日
定息借貸利率	5.9%	5.9%
浮息借貸利率	1.5%	3.0%
平均借貸利率	4.2%	4.7%

7. 外幣風險

本集團所承受的貨幣風險主要源於以外幣計價的應收款、應付款及現金結餘的買賣交易。所指外幣是與這些交易有關的業務功能貨幣以外的貨幣。本集團屬下公司營運的主要地點位於香港及澳門，其功能貨幣為港幣或澳門幣。

本集團大部分收入及銷售及服務成本均以美元、澳門幣、港幣、人民幣及新加坡元計值。本集團的流動資產、流動負債及交易主要以美元、澳門幣、港幣、人民幣及新加坡元計值。由於港幣與美元掛鈎，而澳門幣亦與港幣掛鈎，故此港幣、美元及澳門幣之間不會對本集團帶來重大貨幣風險。儘管管理層認為本集團並無承受重大的貨幣風險，本集團仍將繼續密切監察所有可能影響匯率風險的情況，並在必要時訂立對沖安排，以降低任何重大匯率波動的風險。

8. 信貸風險

本集團的信貸風險主要來自貿易應收賬款及合同資產。管理層已設有信貸政策，並會持續監控此等信貸風險。

所有超出若干信貸金額的客戶需要進行個別信貸評估。該等評估集中於客戶過往到期付款的記錄及現時的付款能力，並考慮客戶特有的賬目資料以及客戶營運所在經濟環境的相關資料。該等貿易應收賬款的到期日由發票日期起計 7 日至 180 日。貿易應收賬款及合同資產的虧損撥備是根據預期信貸虧損模式計量。

本集團五大客戶的貿易應收賬款及合同資產令信貸風險較為集中。於二零二零年及二零一九年十二月三十一日，本集團五大客戶的貿易應收賬款及合同資產分別佔本集團貿易應收賬款及合同資產總額約 23.2% 及 35.3%。本集團已經及將會持續監察貿易應收賬款及合同資產的結餘所面臨的信貸風險。

9. 交易對手風險

本集團因現金及銀行存款而產生的信貸風險有限，因為本集團主要與在著名信貸評級公司（如穆迪投資者服務、標準普爾及惠譽國際）獲得良好信貸評級從事融資活動的公司，或香港、澳門及中國內地發鈔銀行，或其關聯公司進行交易。於二零二零年十二月三十一日，本集團於上述機構的現金結餘為港幣十四億八千二百萬元（二零一九年：港幣十二億八千五百萬元），佔本集團現金及銀行存款總額約 97.6%（二零一九年：約 97.9%）。為取得本集團營運的靈活性及減低現金及銀行存款產生的信貸風險之間的平衡，本集團有預先制定的政策及定期檢討其餘現金組合。本集團在此方面面臨較低的信貸風險。

可持續發展報告

本集團的企業經營核心策略及使命，與其企業社會責任的關係密不可分。集團秉持以「人及社會」為本的可持續發展理念，致力將此理念融入至集團的日常運營之中，並以可持續發展為原則，推動集團發展及成長。

我們在多個領域開展可持續發展工作，集團希望為集團、股東、客戶、員工、業務夥伴創造共享價值，建立一個和諧共融的經營環境，為社會帶來一個多贏的局面。

本集團一直致力透過不同溝通途徑與持份者保持密切聯繫，了解其對集團策略及表現的期望。同時積極傳遞集團可持續發展理念，確保集團能與持份者並肩同行。

為客戶提供優質可靠的服務是本集團的核心價值，我們肩負起為客戶提供穩定不間斷的優質通信服務的使命。集團同時充份發揮自身優勢以各種不同方式服務社群。為回應客戶需求及保持業界領先位置，集團加快推動科技創新及產品研發工作，拓展新興服務。

本集團致力堅持高度商業道德標準及員工個人操守，通過一系列通報監察制度，以確保集團的紀律制度及相關守則貫徹執行。集團重視廉潔從業反貪污行為，廉潔培訓及宣揚活動涵蓋各階層的員工，以持續提醒及加強員工廉潔防貪的意識，提升企業管治效率。

本集團深信知識產權保護推動對產品及服務創新至關重要；同時明白我們在保護客戶私隱及個人資料安全上的責任，集團會竭力確保客戶個人資料及嚴格遵守業務所在地相關的法律和法規。本集團按紀律守則規定在採購及招標工作過程中必須保持公平及開放的競爭，以符合公眾利益及問責標準。集團在採購過程中拓展「綠色供應鏈」的理念，繼續以最具成本及環保效益的方式採購產品和服務。

一支由卓越員工組成的專業團隊是本集團業務持續輝煌的關鍵，截至二零二零年十二月底，本集團的僱員總人數為 2,507 人。

本集團是採納並落實平等機會僱傭制度、認同及尊重個人權利的僱主，並遵守相關法規及嚴禁歧視情況出現。

二零二零年新型冠狀病毒疫情在全球爆發，本集團高度重視疫情防控工作，切實保障員工和關顧其家人的健康。集團主席帶領集團制定一系列應對疫情的措施及工作部署，並適時檢討其有效性，以持續守護員工健康與安全。集團同時十分重視員工在工作與生活之間平衡，關注他們的身心及精神健康。

本集團深信員工是集團最寶貴的資產，積極投入資源為員工開辦不同的培訓及發展項目。集團同時重視為董事會內各董事及集團高級管理人員提供持續專業培訓。

本集團一向關注環境保護，會繼續以負責任的態度營運業務及支持減少溫室氣體排放的工作。集團業務主要的環境影響源自辦公室、數據中心及其他網絡運作設施等

的能源消耗、廢物產生，及其引致的溫室氣體排放。本集團所制定的《中信國際電訊環保政策》明確指引我們在環境管理的工作，持續推動業務可持續性。

疫境當前，本集團仍然不忘公益，以義工服務或捐贈形式提供多項資助，持續援助社區內的弱勢社群，及善用電信業的優勢，支持社會發展。集團發揮我們在通訊及資訊科技方面的專業知識及資源優勢，包括協助發展智慧城市和普及 5G 技術，改善社會大眾的生活質素。集團十分重視培育年輕一代，透過各類活動啟發青少年的潛能，使他們成為社會未來的棟樑。

本年度集團很榮幸再度獲得多個機構頒發獎項及嘉許，表揚我們為社會作出的貢獻。

企業管治

本公司致力維持卓越的企業管治水平。本公司董事會（「董事會」）相信良好的企業管治操守對增加投資者信心及保障股東權益極為重要。我們重視員工、紀律守則、公司政策及規章，並以此作為我們企業管治常規的基礎。我們重視經營業務所在國家及地方的法律、規則及法規。我們極為關注員工的職業安全及健康，確保他們在健康及安全的環境下工作。我們致力促進公司的持續發展，尤其著重向股東及持份者問責。本公司企業管治的詳情載於二零二零年年報「企業管治」一節內。

於二零二零年期間，本公司已全面遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄十四「企業管治守則」的適用守則條文。

由三名獨立非執行董事及一名非執行董事組成的董事會審核委員會已聯同管理層及外聘核數師審閱二零二零年財務報表，並建議董事會採納。

股息及暫停辦理過戶登記手續

董事議決向股東建議派發末期股息每股 16.0 港仙（二零一九年：15.0 港仙），連同已支付的中期股息每股 5.0 港仙（二零一九年：5.0 港仙）計算，截至二零二零年十二月三十一日止年度的股息總額為每股 21.0 港仙（二零一九年：20.0 港仙）。

建議末期股息每股 16.0 港仙須待本公司於二零二一年五月十四日（星期五）舉行的股東週年大會（「股東週年大會」）上獲股東批准後方可作實，並將於二零二一年六月四日（星期五）派發予在二零二一年五月二十五日（星期二）名列本公司股東名冊上的股東。

為確定合資格出席股東週年大會並於會上投票的股東身份，本公司將由二零二一年五月十一日（星期二）至二零二一年五月十四日（星期五）（首尾兩天包括在內）期間暫停辦理股份過戶登記手續。如欲符合資格出席股東週年大會並於會上投票者，必須於二零二一年五月十日（星期一）下午四時三十分前將所有過戶文件連同有關股票送達本公司的股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司辦理過戶登記手續，地址

為香港皇后大道東一八三號合和中心五十四樓。此外，為確定合資格享有建議的末期股息的股東身份，本公司將由二零二一年五月二十一日（星期五）至二零二一年五月二十五日（星期二）（首尾兩天包括在內）期間暫停辦理股份過戶登記手續。如欲合符資格享有上述建議的末期股息，必須於二零二一年五月二十日（星期四）下午四時三十分前將所有過戶文件連同有關股票送達本公司的股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司辦理過戶登記手續。股份過戶登記手續將於上述期間暫停辦理。

購買、出售或贖回股份

本公司或其任何附屬公司並無於截至二零二零年十二月三十一日止年度內購入或出售任何本公司股份，而本公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度內亦無贖回其任何股份。

前瞻聲明

本公告載有若干涉及本集團財務狀況、經營業績及業務的前瞻聲明。該等前瞻聲明乃本公司現時對未來事件之預期、信念、假設或預測，且涉及已知及未知風險及不明朗因素。此等風險及不明朗因素足以令實際業績、表現或事態發展與該等聲明所表述或暗示之情況存在重大差異。

前瞻聲明涉及固有風險及不明朗因素。敬請注意，多項因素可令實際業績有別於任何前瞻聲明或風險評估所表示、暗示或預測之業績，在若干情況下更可能存在重大差異。

年報及其他資料

本公告將登載於本公司之網頁（網址為www.citictel.com）及聯交所之網頁（網址為www.hkexnews.hk）。而整份年報將於二零二一年三月三十日前後登載於本公司及聯交所之網頁。

承董事會命
中信國際電訊集團有限公司
主席
辛悅江

香港，二零二一年三月四日

於本公告日期，本公司之董事如下：

執行董事：

辛悅江（主席）

蔡大為

李炳智

非執行董事：

王國權

劉基輔

費怡平

獨立非執行董事：

劉立清

左迅生

林耀堅