

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



The Bank of East Asia, Limited

東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

2021年度業績公告

業績摘要

本行董事會欣然宣布本集團截至2021年12月31日止年度已審核的業績(附註1(a))。此財務報告已由本行之審核委員會作出審閱，與列載於2021年度的財務報告所採納的會計政策及方法者一致。

綜合收益表

截至2021年12月31日止年度

	附註	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
利息收入	4	18,055	21,107
按有效利率方法計算的利息收入		19,123	21,718
其他利息支出		(1,068)	(611)
利息支出	5	(6,870)	(9,557)
淨利息收入		11,185	11,550
服務費及佣金收入	6	3,916	3,714
服務費及佣金支出		(847)	(792)
服務費及佣金收入淨額		3,069	2,922
交易溢利淨額	7	879	984
通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現	8	234	198
通過全面收益以反映公平價值金融資產的淨表現	9	45	153
出售按攤銷成本計量投資之淨虧損		(14)	(14)
對沖溢利淨額	10	144	62
保險業務淨溢利	11(a)	411	771
其他經營收入	12	330	684
非利息收入		5,098	5,760
經營收入		16,283	17,310
經營支出	13	(9,321)	(8,963)
未扣除減值損失之經營溢利		6,962	8,347
金融工具減值損失	14	(1,679)	(4,674)
持有作出售資產減值損失		-	(12)
無形資產減值損失	15	-	(2)
聯營公司減值損失	22	-	(402)
減值損失		(1,679)	(5,090)
已扣除減值損失後之經營溢利		5,283	3,257
出售持有作出售資產之淨溢利	16	1,042	32
出售附屬公司／聯營公司之淨溢利		181	341
出售固定資產之淨虧損	17	(4)	(33)
重估投資物業虧損		(132)	(301)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		(234)	310
年度內除稅前溢利		6,136	3,606
所得稅	18	(823)	79
年度內溢利		5,313	3,685

綜合收益表（續）

		<u>2021</u>	<u>2020</u>
	<i>附註</i>	港幣百萬元	港幣百萬元
可歸屬於：			
本集團股東		5,270	3,614
非控股權益		43	71
年度內溢利		<u>5,313</u>	<u>3,685</u>
每股盈利			
基本	1(b)	港幣1.53元	港幣0.97元
攤薄	1(b)	港幣1.53元	港幣0.97元
每股股息		港幣0.70元	港幣0.40元

綜合全面收益表

截至2021年12月31日止年度

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
淨溢利	5,313	3,685
年度內其他全面收益：		
不可轉回收益表的項目：		
行址：		
- 重估行址所產生的未實現盈餘	5	57
- 遞延稅項	6	(4)
公平價值儲備（股份工具）：		
- 公平價值變動	(571)	228
- 遞延稅項	1	12
負債信貸儲備：		
- 因集團自身信貸風險而引致的公平價值變動	(18)	(29)
- 遞延稅項	4	4
以後可能轉回收益表的項目：		
公平價值儲備（債務工具）：		
- 公平價值變動	735	439
- 於出售時轉入收益表的金額	(492)	(618)
- 攤銷	-	(1)
- 遞延稅項	(213)	74
對沖儲備（現金流對沖）：		
- 對沖工具公平價值變動的有效部分	-	2
- 轉入收益表的公平價值變動	-	(3)
應佔聯營公司及合資企業權益的變動	(165)	(17)
從海外分行、附屬公司、聯營公司及合資企業的賬 項折算／出售所產生的匯兌差額	757	1,931
其他全面收益	49	2,075
全面收益總額	5,362	5,760
全面收益總額可歸屬於：		
本集團股東	5,319	5,688
非控股權益	43	72
	5,362	5,760

綜合財務狀況表

於2021年12月31日

		2021	2020
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
資產			
現金及在銀行的結存		55,088	56,377
在銀行的存款及墊款		74,742	66,849
貿易票據		10,772	11,793
交易用途資產	19	2,483	1,190
衍生工具資產	25	3,381	8,059
客戶貸款及墊款	20	544,437	509,070
投資證券	21	147,507	144,171
聯營公司及合資企業投資	22	8,947	9,182
固定資產		13,844	14,065
- 投資物業		4,992	4,961
- 其他物業及設備		8,015	8,208
- 使用權資產		837	896
商譽及無形資產		1,885	1,912
遞延稅項資產		1,861	2,022
其他資產	23	42,523	59,730
- 持有作出售資產	28	2,264	26,657
- 其他		40,259	33,073
資產總額		907,470	884,420
股東權益及負債			
銀行的存款及結餘		31,766	31,143
- 指定為通過損益以反映公平價值		3,639	5,442
- 攤銷成本		28,127	25,701
客戶存款		633,505	589,202
交易用途負債		5	-
衍生工具負債		5,050	13,016
已發行存款證		64,327	60,852
- 指定為通過損益以反映公平價值		32,618	24,494
- 攤銷成本		31,709	36,358
本年稅項		958	624
已發行債務證券		5,847	5,057
- 指定為通過損益以反映公平價值		620	155
- 攤銷成本		5,227	4,902
遞延稅項負債		559	460
其他負債		42,915	59,959
- 持有作出售負債	28	1,637	26,864
- 其他		41,278	33,095
借貸資本 - 攤銷成本		6,488	10,311
負債總額		791,420	770,624
股本	1(c)	41,645	41,557
儲備	26	60,133	57,328
歸屬於本集團股東權益總額		101,778	98,885
額外股本工具		13,968	13,968
非控股權益		304	943
股東權益總額		116,050	113,796
股東權益及負債總額		907,470	884,420

綜合權益變動表
截至2021年12月31日止年度

	股本	一般儲備	行址重估 儲備	資本儲備	匯兌重估 儲備	資本儲備- 已發行僱員 認股權	公平價值 儲備	對沖儲備	負債信貸 儲備	其他儲備 ¹	留存溢利	總額	額外 股本工具	非控股 權益	權益總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
於2021年1月1日	41,557	13,657	1,895	895	301	157	2,465	-	(32)	5,138	32,852	98,885	13,968	943	113,796
權益變動															
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,270	5,270	-	43	5,313
其他全面收益	-	-	11	-	757	-	(540)	-	(14)	(165)	-	49	-	-	49
全面收益總額	-	-	11	-	757	-	(540)	-	(14)	(165)	5,270	5,319	-	43	5,362
以股代息發行的股份 (附註1(c))	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88	-	-	88
以股份為基礎作支付 之交易	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-	-	19	-	-	19
轉賬	-	1	(1)	-	-	(24)	-	-	-	218	(194)	-	-	-	-
年度內的分派及已宣 布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,533)	(2,533)	-	(52)	(2,585)
附屬公司之擁有權變 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(630)	(630)
於2021年12月31日	41,645	13,658	1,905	895	1,058	152	1,925	-	(46)	5,191	35,395	101,778	13,968	304	116,050
於2020年1月1日	41,379	13,651	1,848	1,090	(1,629)	163	2,331	1	(7)	5,347	31,133	95,307	13,963	368	109,638
權益變動															
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,614	3,614	-	71	3,685
其他全面收益	-	-	53	-	1,930	-	134	(1)	(25)	(17)	-	2,074	-	1	2,075
全面收益總額	-	-	53	-	1,930	-	134	(1)	(25)	(17)	3,614	5,688	-	72	5,760
發行額外股本工具 ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,021	-	5,021
以股代息發行的股份 (附註1(c))	178	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178	-	-	178
以股份為基礎作支付 之交易	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-	11
轉賬	-	6	(6)	(195)	-	(17)	-	-	-	(192)	404	-	-	-	-
年度內的分派及已宣 布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,275)	(2,275)	-	(53)	(2,328)
附屬公司之擁有權變 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	556	556
贖回額外股本工具 ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(24)	(24)	(5,016)	-	(5,040)
於2020年12月31日	41,557	13,657	1,895	895	301	157	2,465	-	(32)	5,138	32,852	98,885	13,968	943	113,796

- 於2020年，本行發行港幣50.37億元（6.5億美元）無到期日非累積後償額外一級股本工具。直接發行成本港幣1,600萬元經已入賬，並已從股本工具中扣除。
- 於2020年，本行贖回港幣50.16億元（6.5億美元）於2015年發行的無到期日非累積後償額外一級股本工具。
- 其他儲備包括法定儲備及其他儲備。

綜合現金流量表
截至2021年12月31日止年度

	附註	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
經營業務活動			
年度內除稅前溢利		6,136	3,606
調整：			
金融工具減值損失支銷		1,679	4,674
持有作出售資產減值損失支銷		-	12
無形資產減值損失支銷		-	2
聯營公司減值損失支銷		-	402
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		234	(310)
出售按攤銷成本計量投資之淨虧損		14	14
出售通過全面收益以反映公平價值債務證券之淨溢利		(95)	(661)
出售附屬公司及聯營公司之淨溢利		(181)	(341)
出售持有作出售資產之淨溢利		(1,042)	(32)
出售固定資產之淨虧損		4	33
已發行債務證券利息支出		131	122
已發行借貸資本利息支出		368	449
租賃負債利息支出		29	35
行址、傢俬、裝修及設備折舊	13	581	556
使用權資產折舊	13	374	425
通過全面收益以反映公平價值股份證券股息收入	9	(22)	(13)
無形資產攤銷	13	14	14
已發行債務證券及借貸資本的溢價／折扣攤銷		11	8
重估已發行債務證券及借貸資本(盈利)/虧損		(46)	33
重估投資物業虧損		132	301
以股份為基礎作支付費用	13	19	11
		8,340	9,340
經營資產(增)/減額：			
原本期限為3個月以上的現金及在銀行的結存		1,492	1,775
原本期限為3個月以上在銀行的存款及墊款		378	15,641
貿易票據		1,026	285
交易用途資產		(1,471)	261
指定為通過損益以反映公平價值的金融資產		-	446
衍生工具資產		4,678	(2,366)
客戶貸款及墊款		(36,838)	(8,468)
按攤銷成本計量債務投資證券		(1,602)	896
按通過全面收益以反映公平價值計量債務投資證券		(5,634)	(15,174)
強制按通過損益以反映公平價值債務投資證券		180	2,252
強制按通過損益以反映公平價值非交易用途股份證券		135	(1,820)
其他資產		(10,684)	2,296
經營負債增/(減)額：			
銀行的存款及結餘		623	3,228
客戶存款		44,303	15,675
已發行存款證		3,461	(13,236)
交易用途負債		5	-
衍生工具負債		(7,966)	5,362
其他負債		9,976	4,119
匯兌調整		(383)	(1,095)
經營活動現金流入淨額		10,019	19,417
已付所得稅			
已付香港利得稅		(167)	(1,539)
已付海外利得稅		(176)	(214)
源自經營業務活動之現金淨額		9,676	17,664

	2021	2020
附註	港幣百萬元	港幣百萬元
投資活動		
收取聯營公司及合資企業股息	-	61
收取通過全面收益以反映公平價值股份證券股息	22	13
購入固定資產	(605)	(599)
出售其他物業及設備所得款項	113	5
出售持有作出售資產所得款項	3,135	43
出售聯營公司所得款項	-	906
聯營公司投資返還/(增加)	7	(61)
源自投資活動之現金淨額	<u>2,672</u>	<u>368</u>
融資活動		
支付普通股股息	(1,686)	(1,358)
分派予額外一級資本工具持有人	2(c) (811)	(792)
發行額外股本工具	-	5,021
發行債務證券	692	1,867
發行借貸資本	-	4,632
支付租賃負債	(388)	(444)
贖回已發行債務證券	(4)	(163)
贖回借貸資本	(3,898)	(4,651)
贖回額外股本工具	-	(5,040)
支付已發行債務證券利息	(125)	(117)
支付借貸資本利息	(391)	(560)
用於融資活動之現金淨額	<u>(6,611)</u>	<u>(1,605)</u>
現金及等同現金項目淨增加	5,737	16,427
於1月1日之現金及等同現金項目	113,702	94,638
匯率變動的影響	1,207	2,637
於12月31日之現金及等同現金項目	<u>120,646</u>	<u>113,702</u>
源自經營業務活動的現金流量包括：		
利息收入	17,894	21,653
利息支出	6,828	11,290
股息收入	44	38

財務報表附註

1. (a) 此2021年度業績公告所載之有關截至2021年12月31日及2020年12月31日止年度的財務資料，是來自該年度的財務報表，但並不構成本集團的法定綜合財務報表。根據《公司條例》第436條所需披露有關該等法定財務報表的更多資料列載如下：

按照《公司條例》第662(3)條及附表6第3部的要求，本行已向香港公司註冊處遞交截至2020年12月31日止年度的財務報表，及將會在適當時間遞交截至2021年12月31日止年度的財務報表。

本行的核數師已對該兩年度集團財務報表發出核數師報告。該核數師報告為無保留意見之報告書，當中不包括核數師在無保留意見下提出須注意的任何事宜，以及並無載有根據《公司條例》第406(2)條及第407(2)或(3)條作出之聲明。

- (b) (i) 每股基本盈利乃按照已分派予額外一級資本工具持有人港幣8.11億元（2020年：港幣7.92億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣44.59億元（2020年：港幣28.22億元）及年度內已發行普通股份的加權平均數29.19億股（2020年：29.13億股）計算。
- (ii) 每股攤薄盈利乃按照已分派予額外一級資本工具持有人港幣8.11億元（2020年：港幣7.92億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣44.59億元（2020年：港幣28.22億元）及就年度內所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數29.19億股（2020年：29.13億股）計算。

(c) 股本

本行普通股的變動列示如下：

	2021		2020	
	股份數目 百萬	港幣百萬元	股份數目 百萬	港幣百萬元
已發行及繳足普通股：				
於1月1日	2,917	41,557	2,907	41,379
以股代息發行的股份	6	88	10	178
於12月31日	<u>2,923</u>	<u>41,645</u>	<u>2,917</u>	<u>41,557</u>

2. 分派／股息

(a) 應屬本年度股息

	<u>2021</u> 港幣百萬元	<u>2020</u> 港幣百萬元
已宣布派發及支付中期股息予29.19億股每股港幣0.35元 (2020年：29.15億股每股港幣0.16元)	1,022	466
第二次中期股息予29.23億股每股港幣0.35元 (2020年： 29.17億股每股港幣0.24元)	<u>1,023</u>	<u>700</u>
	<u><u>2,045</u></u>	<u><u>1,166</u></u>

應屬本年度股息為每股港幣0.70元(2020年：每股港幣0.40元)。於報告期末，該第二次中期股息並未確認為負債。

(b) 於年度核准及支付屬上年度股息

	<u>2021</u> 港幣百萬元	<u>2020</u> 港幣百萬元
年度內核准及支付予29.17億股每股港幣0.24元(2020年： 29.07億股每股港幣0.35元)的上年度第二次中期股息	<u>700</u>	<u>1,017</u>

(c) 分派予額外一級資本工具持有人

	<u>2021</u> 港幣百萬元	<u>2020</u> 港幣百萬元
已付額外一級資本工具的分派	<u>811</u>	<u>792</u>

3. 會計政策之變動

本集團自2021年1月1日起初始採用利率基準改革之第二期修訂。

本集團追溯地採用第二期修訂。根據第二期修訂容許，本集團反映該修訂時選擇不重新列示比較數字，包括不提供2020年的額外披露。

由於相關修訂在2020年後才需要對財務合約作出修改，故追溯性採用並不會影響期初權益結餘。

第二期修訂為香港財務報告準則的某些規定提供了實務操作方法。該實務操作與金融工具及租賃合約的修改或由合約中的基準利率被替代基準利率所取代而觸發的對沖關係有關。

本集團更新金融資產或金融負債的有效利率，以反映因利率基準改革而導致以攤銷成本計量的金融資產或金融負債之合約現金流的基礎變動。因利率基準改革要求而改變釐定合約現金流的基礎必須符合以下條件：

- 該變動必須是利率基準改革直接導致的結果；和
- 用於確定合約現金流的新基礎在經濟上是等同於舊基礎 (即變動前的基礎)。

如果金融資產或金融負債合約現金流的基礎發生除利率基準改革要求以外的變動，則本集團首先更新該金融資產或金融負債的有效利率，以反映利率基準改革要求的變動。隨後，本集團應用以上修訂的會計政策於額外變動。

因利率基準改革所要求的租賃修改，在重新計量租賃負債時，第二期修訂容許使用修訂後的貼現率以反映利率變動。

當被對沖項目和/或用作對沖工具發生利率基準改革所要求的變動時，第二期修訂對某些對沖會計規定亦提供了一系列的臨時豁免，對沖關係得以繼續並不受干擾。當利率基準改革對被對沖項目或用作對沖工具以利率為基礎的現金流在時間和金額上不再存在不確定性時，本集團採用以下操作：

- 本集團修改對沖關係的指定，以反映改革所要求的變動，且不會導致對沖關係終止；和
- 當現金流對沖的被對沖項目被修改以體現改革要求的變動時，現金流對沖儲備中的累計金額將被視為以用於確定未來被對沖現金流的替代基準利率為基礎而確定的金額。

截至 2021 年 12 月 31 日的銀行同業拆借利率風險詳情參見附註29。

4. 利息收入

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
貸款、在銀行的存款、及貿易票據	15,595	17,966
投資證券		
- 按攤銷成本或通過其他全面收益以反映公平價值	2,305	2,972
- 指定為通過損益以反映公平價值	-	2
- 強制按通過損益以反映公平價值	110	144
交易用途資產	45	23
	<u>18,055</u>	<u>21,107</u>

就已對沖利率風險的交易，賺取利息金融資產的合格對沖工具或可個別地與賺取利息金融資產共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融資產產生的利息收入合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融資產之利息收入為港幣191.23億元（2020年：港幣217.18億元）。

5. 利息支出

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
客戶存款及銀行的存款		
- 按攤銷成本	5,655	7,739
- 指定為通過損益以反映公平價值	9	40
已發行存款證及債務證券		
- 按攤銷成本	617	951
- 指定為通過損益以反映公平價值	181	332
按攤銷成本列賬的後償票據	377	455
租賃負債	29	35
其他借款	2	5
	<u>6,870</u>	<u>9,557</u>

就已對沖利率風險的交易，帶息金融負債的合格對沖工具或可個別地與帶息金融負債共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融負債產生的利息支出合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融負債之利息支出為港幣67.19億元（2020年：港幣92.43億元）。

6. 服務費及佣金收入

服務費及佣金收入按服務分類如下：

	2021	2020
	港幣百萬元	重報 ^(註) 港幣百萬元
貸款、透支及擔保	947	942
信用卡	801	909
投資產品	409	457
證券經紀	403	387
信託及其他代理業務	305	282
銷售第三者發行的保單	296	52
其他零售銀行服務	176	165
貿易融資	90	74
其他	489	446
服務費及佣金收入總額	<u>3,916</u>	<u>3,714</u>
由非通過損益以反映公平價值列賬之金融資產或負債所產生 之淨服務費收入（不包括用作計算有效利率之金額）	3,082	2,935
服務費收入	<u>3,916</u>	<u>3,714</u>
服務費支出	<u>(834)</u>	<u>(779)</u>

註：以符合本年的呈報方式，2020 年度若干的貸款、透支及擔保、證券經紀、貿易融資及其他類別的服務費及佣金收入已重新分類。

7. 交易溢利淨額

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
外幣買賣及外匯掉期溢利	436	130
交易用途證券(虧損)/溢利	(52)	76
衍生工具淨盈利	475	755
其他交易業務虧損	(2)	(2)
交易用途股份證券的股息收入	22	25
	<u>879</u>	<u>984</u>

8. 通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨盈利/(虧損)	89	(22)
強制按通過損益以反映公平價值計量金融工具的淨盈利 (除已包括在交易溢利淨額內)	<u>145</u>	<u>220</u>
	<u>234</u>	<u>198</u>

9. 通過全面收益以反映公平價值金融資產的淨表現

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
出售債務證券之淨溢利	23	140
股份證券股息收入	22	13
	<u>45</u>	<u>153</u>

10. 對沖溢利淨額

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
公平價值對沖		
- 可歸屬於被對沖項目之對沖風險產生的淨(虧損)/盈利	(2,941)	2,203
- 用作對沖工具的淨盈利/(虧損)	3,085	(2,141)
	<u>144</u>	<u>62</u>

於2021年及2020年，因現金流對沖所產生並已在本集團收益表內確認之無效部分是不重大的。

11. 保險業務淨溢利

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
(a) 保險業務淨溢利		
淨利息收入	482	666
交易溢利/(虧損)淨額	77	(78)
通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現	150	292
出售通過其他全面收益以反映公平價值債務投資證券的淨溢利	72	521
淨保費	4,824	6,461
其他經營收入	3	1
	<u>5,608</u>	<u>7,863</u>
保險索償及支出淨額	(5,168)	(7,076)
	440	787
經營支出	(3)	(4)
金融工具減值損失	(26)	(12)
	<u>411</u>	<u>771</u>
(b) 淨保費		
保費收入總額	4,894	6,531
保費收入總額之分保份額	(70)	(70)
	<u>4,824</u>	<u>6,461</u>
(c) 保險索償及支出淨額		
已付索償、利益及退保準備金變動	3,902	2,144
	1,193	4,830
	<u>5,095</u>	<u>6,974</u>
已付索償、利益及退保之分保份額	(36)	(59)
準備金變動之分保份額	(9)	21
	<u>(45)</u>	<u>(38)</u>
	5,050	6,936
保險佣金支出淨額	118	140
	<u>5,168</u>	<u>7,076</u>

12. 其他經營收入

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
保險箱租金收入	122	121
物業租金收入	143	154
政府補貼－「保就業」計劃	-	252
其他	65	157
	<u>330</u>	<u>684</u>

13. 經營支出

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
定額供款公積金供款(註1)		
- 香港	170	188
- 香港以外	229	94
以股份為基礎作支付的費用	19	11
薪金及其他員工成本	5,105	4,778
員工成本總額	<u>5,523</u>	<u>5,071</u>
不包括折舊的物業及設備支出		
- 有關短期租賃支出	20	18
- 有關低價值資產租賃支出	1	1
- 不包括計量租賃負債的可變租賃款項(註2)	(4)	(1)
- 保養、維修及其他	669	742
不包括折舊的物業及設備支出總額	<u>686</u>	<u>760</u>
折舊		
- 行址、傢俬、裝修及設備	581	556
- 使用權資產	374	425
	<u>955</u>	<u>981</u>
無形資產攤銷	<u>14</u>	<u>14</u>
其他經營支出		
- 互聯網平台費用	482	511
- 法律及專業服務費	399	357
- 通訊、文具及印刷	274	267
- 廣告費	224	251
- 有關信用卡支出	119	207
- 保險費	111	108
- 印花稅、預提稅及增值稅	72	77
- 業務推廣及商務旅遊	66	64
- 核數師酬金	21	20
- 其他	375	275
其他經營支出總額	<u>2,143</u>	<u>2,137</u>
經營支出總額(註3)	<u>9,321</u>	<u>8,963</u>

註：

1. 年度內沒收之供款共港幣3,500萬元(2020年：港幣1,700萬元)已被用作減少本集團的供款。於年末並無任何被沒收而可用作減低將來之供款(2020年：無)。
2. 包括年度內港幣500萬元(2020年：港幣500萬元)的2019冠狀病毒病相關租金寬免。
3. 年度內經營支出中包括由有租金收益的投資物業產生的直接經營支出，金額為港幣800萬元(2020年：港幣700萬元)。

14. 金融工具減值損失

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
客戶貸款及墊款	1,471	4,734
其他	208	(60)
	<u>1,679</u>	<u>4,674</u>

15. 無形資產減值損失

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
無形資產減值損失	-	2

16. 出售持有作出售資產之淨溢利

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
出售物業之淨溢利	140	30
出出售組別之淨溢利	902	2
	<u>1,042</u>	<u>32</u>

17. 出售固定資產之淨虧損

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
出售行址、傢俬、裝修及設備之淨虧損	(5)	(33)
終止租賃之淨溢利	1	-
	<u>(4)</u>	<u>(33)</u>

18. 所得稅

綜合收益表內的稅項指：

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
本年稅項 - 香港		
本年度稅項	514	531
往年度過剩的回撥	(96)	(394)
	<u>418</u>	<u>137</u>
本年稅項 - 香港以外		
本年度稅項	271	229
往年度過剩的回撥	(18)	(50)
	<u>253</u>	<u>179</u>
遞延稅項		
暫時性差異的源生及轉回	152	(395)
	<u>823</u>	<u>(79)</u>

香港利得稅稅款是以年度預計應課稅溢利按稅率16.5% (2020年：16.5%)計算。

海外分行及附屬公司的稅款是按其經營所在地現行稅率而計算。

19. 交易用途資產

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	119
債務證券	1,632	190
股份證券	851	881
	<u>2,483</u>	<u>1,190</u>

20. 客戶貸款及墊款

(a) 客戶貸款及墊款

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
按攤銷成本計量的客戶貸款及墊款	548,808	513,929
減：減值準備	(4,371)	(4,859)
- 第一階段	(667)	(845)
- 第二階段	(527)	(1,038)
- 第三階段	(3,177)	(2,976)
	<u>544,437</u>	<u>509,070</u>

20. 客戶貸款及墊款(續)

(b) 客戶貸款及墊款 - 按行業分類

按行業分類的客戶墊款總額及有抵押墊款的百分比是按照金管局所採用的類別和定義。

	2021		2020	
	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率
在香港使用的貸款				
工商金融				
-物業發展	34,103	54.12	29,038	59.33
-物業投資	50,280	91.88	49,544	89.17
-金融企業	15,514	50.18	13,434	55.49
-股票經紀	1,957	99.99	4,468	94.34
-批發與零售業	7,742	47.86	6,273	52.78
-製造業	4,810	32.51	4,390	47.24
-運輸與運輸設備	5,531	46.15	5,441	56.21
-娛樂活動	304	87.23	82	70.40
-資訊科技	1,268	2.13	676	5.20
-其他	15,365	58.85	19,151	56.85
-小計	<u>136,874</u>	66.89	<u>132,497</u>	69.81
個人				
-購買「居者有其屋計劃」、「私人參建居屋計劃」及「租者置其屋計劃」樓宇貸款	1,337	100.00	1,383	100.00
-購買其他住宅物業的貸款	91,532	100.00	87,512	100.00
-信用卡墊款	4,284	0.00	4,043	0.00
-其他	28,182	63.75	27,730	85.01
-小計	<u>125,335</u>	88.43	<u>120,668</u>	93.20
在香港使用的貸款總額	262,209	77.18	253,165	80.96
貿易融資	6,088	32.92	4,427	49.24
在香港以外使用的貸款(註)	<u>280,511</u>	36.83	<u>256,337</u>	37.78
客戶墊款總額	<u>548,808</u>	56.07	<u>513,929</u>	59.15

註: 在香港以外使用的貸款包括以下在內地使用的貸款。

20. 客戶貸款及墊款(續)

(b) 客戶貸款及墊款 - 按行業分類(續)

	2021		2020	
	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率
在內地使用的貸款				
工商金融				
-物業發展	44,747	34.37	41,344	29.81
-物業投資	14,134	80.56	13,254	81.47
-金融企業	47,765	0.00	41,107	3.84
-批發與零售業	10,837	13.94	6,644	40.81
-製造業	11,219	5.76	5,870	12.28
-運輸與運輸設備	811	43.46	584	38.04
-娛樂活動	25	100.00	71	58.14
-資訊科技	1,967	0.43	1,601	0.70
-其他	17,618	12.24	13,997	19.62
-小計	149,123	21.10	124,472	25.03
個人				
-購買其他住宅物業的 貸款	15,762	100.00	14,180	99.98
-信用卡墊款	6,370	0.00	7,072	0.00
-其他	12,724	5.28	14,910	1.84
-小計	34,856	47.15	36,162	39.96
在內地使用的貸款總額	183,979	26.03	160,634	28.39

以下按行業分類並佔客戶墊款總額百分之十或以上的墊款中已個別減值的貸款、以及其相關資料如下：

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
(i) 物業發展		
a. 已個別減值的貸款	1,009	642
b. 特殊準備	326	216
c. 整體準備	206	88
d. 於收益表支銷的準備	607	324
e. 撇銷	87	284
(ii) 物業投資		
a. 已個別減值的貸款	2,552	2,298
b. 特殊準備	1,375	702
c. 整體準備	87	319
d. 於收益表支銷的準備	1,644	1,079
e. 撇銷	12	666
(iii) 購買其他住宅物業的貸款		
a. 已個別減值的貸款	270	273
b. 特殊減值準備	10	13
c. 整體準備	27	153
d. 於收益表支銷的準備	146	200
e. 撇銷	-	-
(iv) 金融企業		
a. 已個別減值的貸款	64	-
b. 特殊準備	34	-
c. 整體準備	43	303
d. 於收益表支銷的準備	201	250
e. 撇銷	-	-

20. 客戶貸款及墊款(續)

(b) 客戶貸款及墊款 - 按行業分類(續)

特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失(第三階段)準備及整體準備指非減值信貸風險在12個月及合約期內的預期信貸損失(第一階段及第二階段)準備。

(c) 客戶貸款及墊款 – 按區域分類

根據《銀行業(披露)規則》，客戶墊款總額按國家或區域的分類是根據交易對手的所在地，並考慮轉移風險因素後得出的。一般而言，有關墊款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。一方的所在地由其居住地決定，而該居住地是該締約方註冊或登記的法律所規定的經濟領土。此要求與附註24分部報告的分配不同，後者的編製方法與內部匯報資料予集團高層管理人員的方法是一致的。特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失(第三階段)準備及整體準備指非減值信貸風險12個月及合約期內的預期信貸損失(第一階段及第二階段)準備。

	2021				
	客戶墊款 總額	逾期3個月 以上的 客戶墊款	減值 客戶墊款	特殊準備	整體準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
香港	264,285	409	1,218	254	136
內地	202,365	2,020	4,589	2,822	755
其他亞洲國家及地區	28,036	22	164	101	62
其他	54,122	-	6	-	241
總額	<u>548,808</u>	<u>2,451</u>	<u>5,977</u>	<u>3,177</u>	<u>1,194</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>1.09%</u>		
減值客戶墊款抵押品 市值			<u>3,656</u>		
	2020				
	客戶墊款 總額	逾期3個月 以上的 客戶墊款	減值 客戶墊款	特殊準備	整體準備
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
香港	262,280	863	1,225	447	423
內地	178,085	1,856	4,992	2,353	1,179
其他亞洲國家及地區	29,483	80	234	174	55
其他	44,081	14	14	2	226
總額	<u>513,929</u>	<u>2,813</u>	<u>6,465</u>	<u>2,976</u>	<u>1,883</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>1.26%</u>		
減值客戶墊款抵押品 市值			<u>4,801</u>		

20. 客戶貸款及墊款(續)

(c) 客戶貸款及墊款 – 按區域分類(續)

減值貸款及墊款是個別出現客觀減值證據而須個別評估的貸款。上述資料按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地並已考慮轉移風險因素。

抵押品包括任何具公平價值及可隨時出售的有形抵押品。這些抵押品包括（但不限於）現金及存款、股票及債券、物業按揭及其他固定資產如器材及設備之押記。倘抵押品價值高於客戶貸款及墊款總額，則只計入最高達貸款及墊款總額的抵押品金額。

21. 投資證券

	2021			
	強制按通過損	按通過其他全	按攤銷成本	總額
	益以反映公平	面收益以反映	計量	
	價值計量	公平價值計量	計量	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	22,844	2,025	24,869
持有存款證	-	-	646	646
債務證券	4,365	101,968	13,875	120,208
股份證券	42	712	-	754
投資基金	1,030	-	-	1,030
	<u>5,437</u>	<u>125,524</u>	<u>16,546</u>	<u>147,507</u>
	2020			
	強制按通過損	按通過其他全	按攤銷成本	總額
	益以反映公平	面收益以反映	計量	
	價值計量	公平價值計量	計量	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	25,828	2,359	28,187
持有存款證	-	1,175	1,065	2,240
債務證券	4,571	94,325	12,297	111,193
股份證券	482	1,283	-	1,765
投資基金	786	-	-	786
	<u>5,839</u>	<u>122,611</u>	<u>15,721</u>	<u>144,171</u>

指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券

	2021		2020	
	公平價值	年度內已確認 股息收入	公平價值	年度內已確認 股息收入
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
持有作長期策略用途的股份投資	<u>712</u>	<u>22</u>	<u>1,283</u>	<u>13</u>

21. 投資證券(續)

指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券(續)

於2021年12月31日，持有作長期策略用途之指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券金額為港幣7.12億元(2020年：港幣12.83億元)，其中港幣5.88億元(2020年：港幣11.56億元)為本行於中國銀聯股份有限公司之投資的公平價值。在2021及2020年度內沒有出售該等策略投資，亦沒有將該等投資的累計盈利及虧損於股東權益內轉賬。

22. 聯營公司及合資企業投資

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
應佔淨資產	9,270	9,504
商譽	476	477
	9,746	9,981
減：減值準備	(799)	(799)
	8,947	9,182

於2021年12月31日，按市場報價的公允價值，本集團對AFFIN Bank Berhad(「AFFIN」)之投資的市值持續低於賬面值一段時間。因此，本集團對此項投資透過使用價值計算方法進行減值測試，測試顯示此項投資的可收回金額為港幣39.75億元。由於可回收金額高於港幣35.04億元之賬面值，年度內並無確認額外減值損失(2020年：港幣4.02億元減值損失)。使用價值計算方法採用了集團管理層基於AFFIN最新的財務業績的預測以及對未來五年的估計的折現現金流量預測，並使用3%長期增長率永久性推算得出終端價值。在價值計算方法中使用基於AFFIN的資本資產定價模型計算得出的11.49%(2020年：11.03%)折現率。

下表列出主要假設的合理可能變動對使用價值產生的影響。有關資料反映使用價值對各主要假設本身的敏感度。超過一項有利及/或不利變動有可能同時發生。

	有利變動		不利變動			
	使用價值增加	使用價值	使用價值減少	使用價值	使用價值	
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
於2021年12月31日						
折現率	-50基點	263	4,238	+50基點	(234)	3,741
長期增長率	+50基點	65	4,040	-50基點	(58)	3,917
預計現金流	+10%	397	4,372	-10%	(398)	3,577

23. 其他資產

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
應計利息	2,649	2,488
承兌客戶負債	28,674	17,333
其他賬項	9,068	13,437
減：減值準備	(132)	(185)
- 第一階段	(8)	(14)
- 第二階段	(2)	(3)
- 第三階段	(122)	(168)
	<u>40,259</u>	<u>33,073</u>
持有作出售資產 (附註28)	<u>2,264</u>	<u>26,657</u>
	<u>42,523</u>	<u>59,730</u>

24. 分部報告

本集團按分處管理其業務，而分處則由業務及地區混合組成。分部資料的列報與內部匯報予本集團的高層管理人員作為資源分配及表現評核的方式是一致的。本集團列報以下九個可匯報分部。

香港業務

香港業務包括本行在香港經營的銀行業務及其他業務，分類為以下六個可匯報分部。

- **個人銀行**包括在香港之分行營運、個人電子網絡銀行、消費貸款、按揭貸款及個人信用卡業務。
- **企業銀行**包括在香港之企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款、證券業務貸款及與在香港之全球同業間的銀行代理行及企業的金融貿易業務。
- **財資市場**包括在香港之財資運作及證券買賣。
- **財富管理**包括提供予在香港之私人銀行業務及投資產品和諮詢業務。
- **中央營運**包括在香港業務之後勤單位。
- **其他業務**主要包括由在香港附屬公司經營之保險業務、信託業務、證券及期貨經紀及企業財務諮詢，及在香港以外但支援香港業務之後勤單位。

內地業務

內地業務主要包括在香港支援內地業務之後勤單位、所有在內地經營的附屬公司及聯營公司，但不包括在內地經營資料處理及其他後勤支援香港業務之附屬公司。

國際業務

國際業務包括在香港支援國際銀行業務之後勤單位、所有在海外經營的分行包括澳門及台灣、附屬公司及聯營公司。

24. 分部報告 (續)

企業管理

企業管理承擔本行發行借貸資本的監管資本成本及從香港業務獲得由本行發行資本工具所資助之業務活動的利息收入。

在評估分部表現及分配分部間的資源時，集團的高層管理人員根據以下基準監控可歸屬於每一可匯報分部之業績、資產及負債：

除聯營公司及合資企業之權益及持有作出售資產外，分部資產包括所有資產。分部負債包括存款、金融負債及可歸屬於個別分部的其他負債。

收入與支出按有關分部所產生的利息及服務費用和佣金收入，及由有關分部引致的支出或可歸屬於有關分部產生之折舊或攤銷來分配予可匯報分部。

24. 分部報告 (續)

	2021												
	香港業務												
	香港銀行業務												
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	中央營運	總額	其他	總額	內地業務	國際業務	企業管理	分部間之 交易抵銷	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
淨利息收入／(支出)	2,287	2,532	(30)	317	(21)	5,085	87	5,172	3,917	1,775	321	-	11,185
非利息收入	1,104	641	577	442	334	3,098	984	4,082	841	214	-	(39)	5,098
經營收入	3,391	3,173	547	759	313	8,183	1,071	9,254	4,758	1,989	321	(39)	16,283
經營支出	(1,611)	(367)	(164)	(234)	(2,185)	(4,561)	(504)	(5,065)	(3,542)	(753)	-	39	(9,321)
未扣除減值損失之經營溢利／(虧損)	1,780	2,806	383	525	(1,872)	3,622	567	4,189	1,216	1,236	321	-	6,962
金融工具的減值(損失)／回撥	(103)	(1,009)	(11)	2	-	(1,121)	(4)	(1,125)	(620)	66	-	-	(1,679)
已扣除減值損失後之經營溢利／(虧損)	1,677	1,797	372	527	(1,872)	2,501	563	3,064	596	1,302	321	-	5,283
出售持有作出售資產之淨溢利	-	-	-	-	133	133	902	1,035	7	-	-	-	1,042
出售附屬公司／聯營公司之淨溢利/(虧損)	-	-	-	-	-	-	-	-	182	(1)	-	-	181
出售固定資產之淨溢利／(虧損)	(13)	-	-	-	(3)	(16)	-	(16)	14	(2)	-	-	(4)
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(110)	(110)	(22)	(132)	-	-	-	-	(132)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	(10)	(10)	(425)	201	-	-	(234)
除稅前溢利／(虧損)	1,664	1,797	372	527	(1,852)	2,508	1,433	3,941	374	1,500	321	-	6,136
年內折舊	(308)	(8)	(8)	(3)	(226)	(553)	(42)	(595)	(296)	(64)	-	-	(955)
分部資產	119,858	169,032	229,919	25,191	11,392	555,392	3,598	558,990	262,576	118,789	-	(44,096)	896,259
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	-	-	66	66	3,983	4,898	-	-	8,947
其他資產 - 持有作出售資產	-	-	-	-	15	15	2,232	2,247	17	-	-	-	2,264
資產總額	119,858	169,032	229,919	25,191	11,407	555,407	5,896	561,303	266,576	123,687	-	(44,096)	907,470
分部負債	331,601	58,997	65,994	29,595	2,244	488,431	675	489,106	234,937	109,059	-	(43,319)	789,783
其他負債 - 持有作出售負債	-	-	-	-	-	-	1,637	1,637	-	-	-	-	1,637
負債總額	331,601	58,997	65,994	29,595	2,244	488,431	2,312	490,743	234,937	109,059	-	(43,319)	791,420
年度內資本開支	255	11	32	1	245	544	32	576	301	49	-	-	926

24. 分部報告 (續)

	2020												
	香港業務												
	香港銀行業務												
個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	中央營運	總額	其他	總額	內地業務	國際業務	企業管理	分部間之 交易抵銷	總額	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
淨利息收入／(支出)	2,692	2,319	101	327	(76)	5,363	148	5,511	4,117	1,492	426	4	11,550
非利息收入	1,069	576	477	502	635	3,259	1,273	4,532	955	317	-	(44)	5,760
經營收入	3,761	2,895	578	829	559	8,622	1,421	10,043	5,072	1,809	426	(40)	17,310
經營支出	(1,758)	(321)	(169)	(237)	(2,111)	(4,596)	(461)	(5,057)	(3,264)	(682)	-	40	(8,963)
未扣除減值損失之經營溢利／(虧損)	2,003	2,574	409	592	(1,552)	4,026	960	4,986	1,808	1,127	426	-	8,347
金融工具的減值(損失)／回撥	(208)	(1,083)	1	8	1	(1,281)	(1)	(1,282)	(2,954)	(438)	-	-	(4,674)
持有作出售資產減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)	-	-	-	(12)
無形資產減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	-	-	-	(2)
聯營公司減值損失	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(402)	-	-	(402)
已扣除減值損失後之經營溢利／(虧損)	1,795	1,491	410	600	(1,551)	2,745	959	3,704	(1,160)	287	426	-	3,257
出售持有作出售資產之淨溢利	-	-	-	-	30	30	-	30	1	1	-	-	32
出售附屬公司／聯營公司之淨溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	341	-	-	341
出售固定資產之淨溢利／(虧損)	(19)	-	-	-	1	(18)	-	(18)	(12)	(3)	-	-	(33)
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(248)	(248)	(52)	(300)	-	(1)	-	-	(301)
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	-	-	(3)	(3)	123	190	-	-	310
除稅前溢利／(虧損)	1,776	1,491	410	600	(1,768)	2,509	904	3,413	(1,048)	815	426	-	3,606
年內折舊	(340)	(6)	(7)	(3)	(216)	(572)	(41)	(613)	(302)	(66)	-	-	(981)
分部資產	115,004	163,163	218,240	31,371	11,406	539,184	9,244	548,428	230,472	113,192	-	(43,511)	848,581
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	-	-	76	76	4,121	4,985	-	-	9,182
其他資產 - 持有作出售資產	-	-	-	-	20	20	26,620	26,640	17	-	-	-	26,657
資產總額	115,004	163,163	218,240	31,371	11,426	539,204	35,940	575,144	234,610	118,177	-	(43,511)	884,420
分部負債	328,720	46,151	69,730	29,911	1,958	476,470	2,229	478,699	203,868	103,955	-	(42,762)	743,760
其他負債 - 持有作出售負債	-	-	-	-	-	-	26,864	26,864	-	-	-	-	26,864
負債總額	328,720	46,151	69,730	29,911	1,958	476,470	29,093	505,563	203,868	103,955	-	(42,762)	770,624
年度內資本開支	197	8	9	5	280	499	42	541	255	40	-	-	836

25. 資產負債表以外的風險

(a) 或然負債及承擔

參照金管局資本充足比率申報表的填報指示，每項資產負債表以外風險及信貸風險加權金額的主要類別摘要如下：

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
或然負債的合約金額		
直接信貸代替品	4,664	9,065
與交易有關的或然項目	4,295	1,325
與貿易有關的或然項目	5,046	4,303
	<u>14,005</u>	<u>14,693</u>
承擔的合約金額		
可無條件取消而毋須事先通知的承擔	232,146	159,852
其他承擔的原到期日		
- 1年或以下	3,145	7,093
- 1年以上	28,914	27,722
	<u>264,205</u>	<u>194,667</u>
總額	<u>278,210</u>	<u>209,360</u>
信貸風險加權金額	<u>21,412</u>	<u>22,946</u>

(b) 衍生工具

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
衍生工具的公平價值		
資產		
匯率合約	1,207	2,333
利率合約	1,764	2,004
股份合約	410	3,721
其他	-	1
	<u>3,381</u>	<u>8,059</u>
負債		
匯率合約	1,174	2,827
利率合約	3,548	6,450
股份合約	328	3,740
其他	-	-
	<u>5,050</u>	<u>13,017</u>
衍生工具的名義金額		
匯率合約	291,721	293,773
利率合約	403,558	428,454
股份合約	8,370	17,522
其他	-	77
	<u>703,649</u>	<u>739,826</u>

26. 儲備

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
一般儲備	13,658	13,657
行址重估儲備	1,905	1,895
資本儲備	895	895
匯兌重估儲備	1,058	301
資本儲備－已發行僱員認股權	152	157
公平價值儲備	1,925	2,465
對沖儲備	-	-
負債信貸儲備	(46)	(32)
其他儲備	5,191	5,138
留存溢利*	35,395	32,852
	<u>60,133</u>	<u>57,328</u>
未入賬擬派股息	<u>1,023</u>	<u>700</u>

* 為符合《銀行業條例》有關審慎監管的規定，本行需在規管儲備中維持超過已確認減值損失的可能貸款及投資減值損失金額。經諮詢金管局後，儲備的變動已直接在留存溢利內劃定。於2021年12月31日，該要求的影響是要限制本行可派發予本集團股東的儲備，金額為港幣26.58億元(2020年：港幣17.62億元)。

27. 比較數字

若干2020年的比較數字經已重報以符合本年度的呈報方式。請參閱附註6中所述的重報影響。

28. 持有作出售資產

持有作出售之資產及負債，並撤銷與本集團屬下業務公司之間的交易摘要如下：

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
持有作出售資產 (附註23)		
持有作出售組別 (註)	2,232	26,620
其他物業	32	37
	<u>2,264</u>	<u>26,657</u>
持有作出售負債		
持有作出售組別 (註)	1,637	26,864

註: 2021: 包括藍十字(亞太)保險有限公司

2020: 包括東亞人壽保險有限公司及藍十字(亞太)保險有限公司所提供的剩餘人壽保險業務組合。於2021年9月1日，本集團已完成出售東亞人壽保險有限公司。於2021年12月31日，出售藍十字(亞太)保險有限公司的剩餘人壽保險業務組合的交易仍有待監管部門批准及香港法院同意。

28. 持有作出售資產 (續)

持有作出售之出售組合的資產和負債，並撇銷與本集團屬下業務公司之間的交易摘要如下：

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
資產		
現金及在銀行的結存	3	3
投資證券	1,926	25,920
固定資產	34	9
- 投資物業	-	-
- 其他物業及設備	33	9
- 使用權資產	1	-
商譽	14	-
其他資產	255	688
持有作出售資產	<u>2,232</u>	<u>26,620</u>
負債		
衍生工具負債	-	1
本年稅項	4	39
遞延稅項負債	5	1
其他負債	1,628	26,823
持有作出售負債	<u>1,637</u>	<u>26,864</u>

於2021年12月31日，可歸屬於本集團之出售組合的股東權益總額為港幣7.70億元(2020年：港幣26.88億元)。

投資證券

	2021			
	強制按通過損益 以反映公平價值 計量	按通過其他全面 收益以反映公平 價值計量	按攤銷成本 計量	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
持有存款證	-	690	-	690
債務證券	26	1,160	-	1,186
股份證券	50	-	-	50
	<u>76</u>	<u>1,850</u>	<u>-</u>	<u>1,926</u>
	2020			
	強制按通過損益 以反映公平價值 計量	按通過其他全面 收益以反映公平 價值計量	按攤銷成本 計量	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
債務證券	1,272	19,088	2,104	22,464
股份證券	1,026	-	-	1,026
投資基金	2,430	-	-	2,430
	<u>4,728</u>	<u>19,088</u>	<u>2,104</u>	<u>25,920</u>

有關持有作出售組別在其他全面收益內確認之累計收入如下：

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
確認在其他全面收益內之累計收入	<u>(36)</u>	<u>707</u>

29. 銀行同業拆借利率風險

下表載列了截至 2021 年 12 月 31 日參考利率基準而又尚未過渡至替代基準利率的金融工具之餘額，並不包括將在過渡日之前到期的金融工具。金融資產和負債的金額以賬面值總額列示，而衍生工具則以名義金額列示。

	2021							
	賬面值總額 / 名義金額							
	美元倫敦 銀行同業 拆借利率 港幣 百萬元	歐元倫敦 銀行同業 拆借利率 港幣 百萬元	英磅倫敦 銀行同業 拆借利率 港幣 百萬元	香港銀行 同業拆借 利率 港幣 百萬元	新加坡元 掉期利率 港幣 百萬元	澳元銀行 票據掉期 利率 港幣 百萬元	紐西蘭元 銀行票據 基準利率 港幣 百萬元	其他銀行 同業拆借 利率 港幣 百萬元
資產								
客戶貸款及墊款	36,270	1	5,444	209,803	3,840	2,184	-	14,967
在銀行的存款及墊款	4,571	-	-	4,860	-	-	-	-
已持有可轉讓債務工具， 包括可轉讓存款證	94	-	-	550	-	2,078	-	-
資產總額	40,935	1	5,444	215,213	3,840	4,262	-	14,967
負債								
客戶存款	-	-	-	1,918	-	-	-	-
已發行存款證及債務證券	2,713	-	-	230	-	-	-	-
負債總額	2,713	-	-	2,148	-	-	-	-
衍生工具								
利率掉期	60,612	-	-	78,535	173	10,544	599	10,196
交叉貨幣掉期	2,889	-	-	1,458	-	2,406	1,148	2,296
其他衍生工具	234	-	-	1,317	-	28	-	-
衍生工具總額	63,735	-	-	81,310	173	12,978	1,747	12,492

本集團的公平價值對沖會計關係在銀行同業拆借利率的預期終止日後到期。於釐定何時能解決因銀行同業拆借利率改革所引起的不確定因素，並停止應用有關豁免，須運用重大判斷。於 2021 年 12 月 31 日，本集團認為有關衍生對沖工具何時以及如何進行替代仍存在不確定性，故此，有關豁免適用於本集團所有對沖會計關係，當中的參考基準可予改革或取代。

於 2021 年 12 月 31 日，下表載列了與銀行同業拆借利率相關的按公平價值對沖會計關係指定的衍生工具，但不包括將在過渡日之前到期的衍生工具：

	2021	
	指定名義 金額 港幣百萬元	加權平均承擔 年期
利率掉期		
美元倫敦銀行同業拆借利率	49,680	3.90
澳元銀行票據掉期利率	10,529	0.96
香港銀行同業拆借利率	2,541	0.16
紐西蘭元銀行票據基準利率	599	0.02
新加坡元掉期利率	173	0.01
其他銀行同業拆借利率	4,632	0.21
	68,154	5.26

未經審核補充財務資料

A. 資本充足

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
資本基礎		
- 普通股權一級資本	86,487	81,784
- 額外一級資本	13,968	13,968
- 一級資本總額	100,455	95,752
- 二級資本	9,262	12,669
- 資本總額	109,717	108,421
風險加權資產類別		
- 信貸風險	467,566	453,886
- 市場風險	11,788	11,516
- 營運風險	31,054	32,285
	510,408	497,687
減: 扣除	(3,099)	(3,145)
	507,309	494,542
	2021	2020
	百分率	百分率
普通股權一級資本比率	17.0	16.5
一級資本比率	19.8	19.4
總資本比率	21.6	21.9

資本充足比率乃根據金管局所頒布的《銀行業（資本）規則》（「《資本規則》」）計算。根據《資本規則》，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算信貸風險之風險加權資產、「內部模式計算法」計算市場風險及「標準計算法」計算營運風險。

用作監管用途之綜合基礎與作會計用途之綜合基礎是不相同的。包括在用作監管用途之附屬公司乃根據金管局按《資本規則》第3C條所頒布的通知內列載。不包括在綜合基礎用作監管用途之附屬公司為非金融類公司以及已核准和受一監管機構規管的證券及保險公司，對該等公司有關維持足夠資本以支持商業活動的監管安排，與按照適用於《資本規則》及《銀行業條例》的金融機構之標準相符。本行於該等公司的權益已按《資本規則》第3部分所述之門檻規定經計算後從一級及二級資本中扣除。

本集團之附屬公司在多個國家及地區營運而其資本乃受當地法則約束，可能在轉移受規管資本及在銀行集團成員間的資金調配方面存在某些限制。

為符合《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定-銀行界）規則》第6部，本集團已在本行網站內增設一節。有關本集團的監管資本工具及其他額外披露資料，可於本行網站該節內找到，只要瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連結或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連結。

B. 槓桿比率

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
一級資本總額	100,455	95,752
風險承擔計量	941,722	879,956
	百分率	百分率
槓桿比率	10.7	10.9

槓桿比率之披露是由 2015 年 3 月 31 日起生效，其計算乃按金管局根據《資本規則》第 3C 條頒布的通知內所指定的綜合基準。有關披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

C. 流動性狀況

流動性覆蓋比率

	2021 百分率	2020 百分率
平均流動性覆蓋比率 - 第一季	189.4	178.1
- 第二季	177.3	177.7
- 第三季	180.9	175.9
- 第四季	182.4	183.8

流動性覆蓋比率是根據由2015年1月1日起生效的《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

本行持有以港幣計價的一級優質流動資產不少於以港幣計價的淨現金流出總額的20%。按各綜合層級的流動性覆蓋比率並沒有重大的貨幣錯配。

穩定資金淨額比率

	2021 港幣百萬元	2020 港幣百萬元
可用穩定資金總額	562,512	540,767
所需穩定資金總額	486,536	455,969
	2021 百分率	2020 百分率
穩定資金淨額比率	115.6	118.6

穩定資金淨額比率是根據由2018年1月1日起生效的《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站www.hkbea.com主頁內「監管披露」的連繫或按www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

D. 逾期、經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組客戶墊款

	2021		2020	
	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比
逾期客戶墊款				
- 3個月以上至6個月	948	0.2	776	0.2
- 6個月以上至1年	1,014	0.2	870	0.2
- 1年以上	489	0.1	1,167	0.2
	<u>2,451</u>	<u>0.5</u>	<u>2,813</u>	<u>0.6</u>
經重組客戶墊款	<u>262</u>	<u>0.0</u>	<u>166</u>	<u>0.0</u>
逾期及經重組墊款總額	<u>2,713</u>	<u>0.5</u>	<u>2,979</u>	<u>0.6</u>
逾期墊款涵蓋部份	<u>1,932</u>	<u>0.4</u>	<u>1,878</u>	<u>0.4</u>
逾期墊款非涵蓋部份	<u>519</u>	<u>0.1</u>	<u>935</u>	<u>0.2</u>
逾期墊款涵蓋部份之抵押品市值	<u>3,518</u>		<u>5,007</u>	
逾期3個月以上墊款的特殊準備	<u>1,310</u>		<u>1,578</u>	

有明確到期日之貸款及墊款，若其本金或利息逾期，並於年結日仍未償還，則列作逾期處理。定期分期償還之貸款，若其中一次還款逾期，而於年結日仍未償還，則列作逾期處理。即時到期之貸款，若已向借款人送達還款通知，但借款人未按指示還款，或貸款已超出借款人獲通知的批准限額，而此情況持續超過有關逾期期限，亦列作逾期處理。

可視作合格抵押品的資產須符合下列條件：

- (a) 該資產的市值是可即時決定的或是可合理地確定及證實的；
- (b) 該資產是有市價的及有二手市場可即時將該資產出售；
- (c) 本行收回資產的權利是有法律依據及沒有障礙的；及
- (d) 本行在有需要時可對該資產行使控制權。

合格抵押品主要分為下列兩種：

- (i) 合格金融抵押品主要包括現金存款及股票。
- (ii) 合格實物抵押品主要包括土地及建築物、汽車及設備。

按不同情況下，當本行客戶面對財政困難而無力償還貸款，本行一般採用以下方式以追收欠款：

- (a) 重新編排債務還款期時間表／債務重組
- (b) 沒收抵押品
- (c) 採取法律行動
- (d) 通過收數公司追收

(b) 逾期及經重組銀行墊款

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
逾期銀行墊款		
- 3個月以上至6個月	-	-
- 6個月以上至1年	-	-
- 1年以上	-	-
經重組銀行墊款	-	-
逾期及經重組銀行墊款總額	-	-

(c) 其他逾期及經重組資產

	2021		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	13	-	-
- 6個月以上至1年	17	-	-
- 1年以上	36	-	-
	66	-	-
經重組資產	3	-	-
其他逾期及經重組資產總額	69	-	-
	2020		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	8	-	-
- 6個月以上至1年	20	-	-
- 1年以上	73	-	-
	101	-	-
經重組資產	-	-	-
其他逾期及經重組資產總額	101	-	-

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(d) 收回資產

	2021	2020
	港幣百萬元	港幣百萬元
收回土地及建築物(註)	195	211
收回汽車及設備	-	28
收回機器	-	-
收回資產總額	195	239

此等金額指於12月31日收回資產的估計市值。

註：結餘中並包括港幣 1,400萬元(2020年：5,200萬元)已簽約出售但仍未成交的物業。

E. 銀行業披露報表

本年度的額外資料披露是根據《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定-銀行界）規則》第6部，及按金管局所頒布的披露模版而編製，詳情可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

合規聲明

- (1) 在編製2021年度的賬項時，本行已完全符合《銀行業（披露）規則》及《金融機構（處置機制）（吸收虧損能力規定-銀行界）規則》第6部之披露要求。
- (2) 本集團致力維持良好的企業管治標準並認為此承諾對於平衡股東、客戶、員工及其他相關持份者的利益，以及保持問責及透明度，至為重要。
- (3) 在截至2021年12月31日止的財政年度內，本行已遵守《企業管治守則》的全部守則條文。
- (4) 在截至2021年12月31日止的財政年度內，本行亦已遵循CG-1、CG-5、提升獨立非執行董事的專業能力指引及銀行企業文化改革內各項要求。

派發2021年第二次中期股息

董事會宣布派發截至2021年12月31日止年度之第二次中期股息每股港幣0.35元（「2021第二次中期股息」）（2020第二次中期股息：每股港幣0.24元）。連同2021年10月派發的中期股息每股港幣0.35元，全年每股將合共派發股息港幣0.70元（2020年全年股息：每股港幣0.40元）。此2021第二次中期股息將約於2022年4月7日（星期四）以現金派發予2022年3月16日（星期三）辦公時間結束時已登記在本行股東名冊上的股東，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股份以代替現金（「以股代息計劃」）。在計算股東按以股代息計劃下所應獲配發的新股份數目時，新股份的市值將按股份在聯交所由2022年3月10日（星期四）（股份除息後首個交易日）至2022年3月16日（星期三）（包括首尾兩天）的平均收市價計算。以股代息計劃的詳情連同有關選擇表格將約於2022年3月16日（星期三）寄予各股東。

以股代息計劃須待聯交所上市委員會批准所發行的新股份上市及買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於2022年4月7日（星期四）以平郵寄予股東。

暫停辦理股票過戶登記日期

本行將於下列期間暫停辦理股票過戶登記：

- (a) 為決定合資格享有**2021**第二次中期股息股東之身份，本行將由**2022年3月14日(星期一)**至**2022年3月16日(星期三)**(包括首尾兩天)暫停辦理股票過戶登記。如欲享有**2021**第二次中期股息，請於**2022年3月11日(星期五)**下午**4時**前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港皇后大道東**183**號合和中心**54**樓）辦理登記。
- (b) 為決定合資格出席**2022**股東周年常會並於會上投票股東之身份，本行將由**2022年4月29日(星期五)**至**2022年5月6日(星期五)**(包括首尾兩天)暫停辦理股票過戶登記。如欲出席及在**2022**股東周年常會上投票，請於**2022年4月28日(星期四)**下午**4時**前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港皇后大道東**183**號合和中心**54**樓）辦理登記。

購入、出售或贖回本行的上市證券

本行於**2021年11月3日**完成提早贖回面值**5**億美元，孳息率為**4%**於**2026**年到期的後償票據（「**2026**後償票據」）。**2026**後償票據在**2016**年根據本行的中期票據計劃發行並於聯交所上市。

除上述所披露贖回**2026**後償票據外，在截至**2021年12月31日**止年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

執行主席報告書

2021年是動盪的一年：雖然疫苗成功推出，但疫情仍肆虐全球；芯片短缺及供應鏈瓶頸均令全球面臨通脹壓力；內地對科技、教育及房地產企業採取嚴厲監管措施；美國股市飆升，但香港股市卻輾轉下跌。

儘管如此，全球經濟在美國需求復甦的帶動下出現反彈。綜觀來看，去年動盪中累積的經驗為我們未來的穩定發展創造了條件。愈來愈多國家嘗試與2019冠狀病毒病共存；內地向先進產業轉型的步伐正在加快；中美兩國亦正在緊張的關係中，尋找新的平衡點。

面對如此不明朗的環境，東亞銀行加倍發揮自身優勢，致力實現成為大中華及其他地區客戶首選銀行夥伴的願景。本行一直重視客戶需要，不斷優化產品組合及服務能力，提升風險及合規職能，令我們的業務基礎得以增強，並取得了穩健的財務業績。事實上，我們各個地區的盈利均有所上升，突顯了本行逆境自強的能力。我們在繼續支持客戶應對疫情挑戰的同時，貸款減值撥備亦顯著好轉。

策略重點

本行在致力鞏固業務之餘，亦繼續投資未來。網上銀行及數碼創新改變了金融服務的競爭環境。數碼化轉型是本行長遠策略的一部分，確保我們為相關挑戰作好準備。

前線方面，本行現正致力提升服務渠道，並加強本行與客戶的互動。隨著我們實施直通式處理及先進數據分析，我們能夠為客戶提供更加個人化的服務，以及更靈活地應對市場變化。

後勤方面，本行增加運用監管科技及自動化操作，令主要的工作流程更快捷，風險及合規管理工作亦更有效率。另外，我們不斷完善科技及網絡安全平台，以確保本行在未來日益數據和科技主導的年代保持競爭力。

在東亞銀行轉型的過程中，我們的員工亦與時並進。我們能善用多元化的數碼工具，集團成員之間亦更有效地合作，我們專注於增值工作，務求更好地為客戶服務。

本行擁有覆蓋香港、內地及海外的完善服務網絡。雖然各地於2021年仍實施旅遊限制，但本行繼續致力為客戶提供一站式的銀行服務，打造流暢、無縫的跨境服務體驗。

內地業務的資產質素持續提升，並於2021年轉虧為盈。東亞中國擁有穩健的資產負債表、更低的成本結構、更穩健的風險文化，以及更完善的內部控制去迎接未來。

本行對國際業務作出重要調整，把新加坡、澳門及英國的業務重點放在企業銀行服務。此策略已取得理想成效，相關業務穩步增長。把香港和內地業務與我們的國際網絡相互連接，將繼續是本行其中一個重點策略。

除了加強內部合作，本行亦繼續與經營理念相近的機構建立互惠互利的夥伴關係。2021年，本行與友邦保險控股有限公司達成了一項具開創性的銀行保險夥伴協議。我們有著一致的願景，加上良好的合作關係，為雙方協作創造了極佳的條件。本人亦深信，透過我們在大中華區強大的分銷網絡以及擴大客戶群，有關的夥伴合作可望於2022年及以後，繼續符合我們極高的期望。

本行著重可持續發展，並在作出業務決策時致力將有關環境、社會及管治（ESG）的因素納入考慮。東亞銀行已在董事會層面上成立環境、社會及管治委員會。2021年11月，該委員會通過了本集團的ESG策略框架，確立了致力成為金融服務可持續發展市場領導者的願景。本行採用具體的量度指標，以助評估貸款政策中所涉及的ESG風險。我們亦已訂立集團的減碳目標，並作出相應投資以達至相關指標。此外，我們已推出創新的財務產品及解決方案，幫助客戶實現低碳未來。

我們將繼續強化企業管治及經營方式，務求為所有持份者創造可持續價值。

展望

內地經濟在2021年進入轉型期，新法規引導投資流向支持長遠具競爭力及可持續增長的行業。這些措施讓經濟保持紮實根基，降低系統性風險，並為邁向先進工業經濟奠定基礎，實踐共同富裕。與此同時，大灣區建設仍處於起步階段，其美好成果亦讓我們拭目以待。

1月下旬，本行宣布擬回購Elliott Investment Management及其附屬公司所持有的全數股份，惟須經股東特別大會的批准。管理層和董事會深信，這次交易可為東亞銀行帶來提高股東權益回報率和每股盈利的良機。

疫情依然威脅全球，累積了兩年抗疫經驗，我們已建立了一套有效的應對機制。在2022年初出現的第五波疫情下，東亞銀行嚴格遵守政府及金管局關於接種疫苗、檢測、在家工作安排及社交距離措施的指引，以保障客戶和員工的健康。

隨著東亞銀行成為一家日益數碼化，資產效益更高的銀行，我們的業務運作變得更靈活、更具協同效益。服務費收入來源亦日漸擴大。另外，因應跨境金融互聯互通的拓展和延伸，本行亦已準備就緒，發揮自身優勢，把握變化帶來的機遇。

本行員工今年付出加倍的努力，他們不單要處理好日常工作，同時亦要應付業務數碼化帶來的轉變，而他們一直昂然迎接挑戰。日後，東亞銀行將繼續增聘和培育數碼人才，並為他們提供發展機會，從而進一步提升本行的業務能力及服務水平，為未來發展作好準備。

最後，本人謹此衷心感謝本行董事會、各附屬公司及聯營公司的董事在過去一年給予寶貴的建議和支持。本人亦感謝東亞銀行管理層和員工上下的付出，他們對本行的轉型計劃貢獻良多。

本人亦感謝一眾國際夥伴，特別是CaixaBank和三井住友銀行，我們一直合作無間。本人同時感謝我們所服務的社區對本行的支持和鼓勵。本人亦要感謝各位股東和客戶，他們對本行長期以來的忠實支持和信任，讓我們不斷走得更遠更高。

執行主席
李國寶

香港，2022年2月24日

聯席行政總裁報告書

財務回顧

財務表現

於2021年，東亞銀行及其附屬公司錄得可歸屬於本集團股東溢利達港幣52.70億元，較2020年錄得的港幣36.14億元上升45.8%。

應佔溢利增加，主要是內地業務的減值損失大幅減少，服務費及佣金淨收入改善，以及出售東亞人壽錄得收益港幣9.02億元所致。

每股基本盈利由2020年的港幣0.97元增加至2021年的港幣1.53元。

平均資產回報率由0.3%上升至0.5%，而平均股東權益回報率則由3.0%上升至4.4%。

本集團的淨利息收入受利率持續低企的環境影響而受壓。儘管賺取利息之平均資產增加了4.7%，但全年的淨息差由1.48%收窄至1.37%，導致淨利息收入減少3.2%，至港幣111.85億元。然而，有關情況在下半年已趨穩定，淨利息收入較上半年上升2.5%。

服務費及佣金淨收入上升5.0%，至港幣30.69億元。主要受惠於保單銷售的佣金增長，香港的投資市場轉趨活躍，令相關費用收入上升，以及集團其他收入錄得增長。

保險業務淨溢利較2020年有所下跌，主要是因為出售東亞人壽之後，相關業務不再產生收入貢獻。此外，由於年內缺少與2019冠狀病毒病相關的政府補貼，非利息收入因而受到影響。

整體而言，經營收入總額下跌5.9%，至港幣162.83億元。

雖然本行不斷在數碼化及人才方面作出投資，但藉推行自動化及直達式業務流程以提升效率的措施已漸見果效，本行仍能有效地控制成本。經營支出為港幣93.21億元。撇除匯率變動的影響，成本僅上升1.0%。

金融工具之減值損失由2020年的港幣46.74億元大幅下降至2021年的港幣16.79億元。信貸成本由0.94%改善至0.28%。本集團的減值貸款比率由2020年12月底的1.26%，下降至2021年12月底的1.09%，其中內地業務的減值貸款比率則由3.10%改善至1.54%。

扣除減值損失後之經營溢利較去年增加港幣20.26億元或62.2%，至港幣52.83億元。

出售持有作出售資產之淨溢利增加港幣10.10億元，至港幣10.42億元，主要來自出售東亞人壽所錄得的收益。

集團應佔聯營公司及合資企業之除稅後溢利減虧損，較前一年減少港幣5.44億元，至虧損港幣2.34億元，主要是受一家在內地經營的聯營公司所影響。

經計及所得稅後，溢利增至港幣53.13億元，較2020年錄得的港幣36.85億元上升44.2%。

財務狀況

於2021年12月底，本集團綜合資產總額達港幣9,074.70億元，較2020年底的港幣8,844.20億元增加2.6%。

客戶墊款總額增加6.8%，至港幣5,488.08億元。

在年內淨利潤增長強勁的帶動下，可歸屬於本集團股東權益總額上升2.9%，至港幣1,017.78億元。

客戶存款總額增加7.5%，至港幣6,335.05億元。其中，活期存款和往來存款賬戶結餘增長港幣98.22億元，或14.1%；儲蓄存款增加港幣87.60億元，或4.7%；而定期存款亦增加港幣257.21億元，或7.8%。

包括客戶存款及所有已發行存款證的存款總額則上升7.3%，至港幣6,978.32億元。

於2021年12月底，貸款對存款比率為78.6%，而2020年底則為79.1%。

於2021年12月31日，總資本比率、一級資本比率及普通股權一級資本比率分別為21.6%、19.8%及17.0%。截至2021年12月31日止季度的平均流動性覆蓋比率為182.4%，遠高於100%的法定下限。

評級

標普全球評級

東亞銀行有限公司

長期交易對手信貸 (港元及外幣)	A-
短期交易對手信貸 (港元及外幣)	A-2
前景	穩定

穆迪投資服務

東亞銀行有限公司

長期銀行存款 (港元及外幣)	A3
短期銀行存款 (港元及外幣)	Prime-2
前景	正面

主要榮譽與獎項

東亞銀行有限公司

零售銀行大獎2021 — 「香港最佳本地零售銀行」及「香港最佳創新項目」

- 《亞洲銀行及財金》雜誌

「2021中小企業最佳拍檔金獎」(連續4年獲獎)

- 香港中小型企業總商會

香港大獎2021 — 「最佳理財規劃服務」

- 《亞洲銀行家》

金融機構大獎2021

- 「年度零售銀行 — 傑出大獎」
- 「優質分層客戶服務 — 傑出大獎」
- 「財富管理平台 — 傑出大獎」
- 《彭博商業周刊 - 中文版》

「2021大中華區最佳私人銀行」

- 《全球品牌》雜誌

「2021北亞太區最佳財富管理合作伙伴」

- 《全球品牌》雜誌

東亞銀行（中國）有限公司

21世紀金融競爭力「2021年度卓越商業銀行」

- 《21世紀經濟報導》

2021卓越競爭力金融機構評選 — 「卓越競爭力品牌建設銀行」

- 《中國經營報》

東亞銀行（信託）有限公司

金級 - 東亞（強積金）享惠計劃 —

積金評級2021年度強積金計劃評級及獎項

- 積金評級有限公司

藍十字（亞太）保險有限公司

香港保險業大獎2021 — 「傑出社區健康危機管理大獎」

- 香港保險業聯會

東亞聯豐投資管理有限公司

頒予東亞聯豐人民幣核心債券基金

Refinitiv 理柏香港基金年獎2021：

- 5年期最佳基金 — 環球債券（當地貨幣）
- 最佳團體大獎：混合型資產 — 2021（3年）
- 最佳團體大獎：整體 — 2021（3年）
- 理柏香港基金年獎

業務回顧

全球經濟正逐步復甦。2021年初，疫苗的面世為全球帶來樂觀情緒。然而，隨著商品緊缺、供應鏈中斷及糧食短缺帶來通脹壓力，樂觀情緒因而轉淡。各大央行面臨更大壓力，需要收緊寬鬆的貨幣政策，甚至開始加息。此外，2019冠狀病毒出現了更具傳染性的變種，提醒全球距離疫情終結仍有漫漫長路。

儘管外圍挑戰重重，但香港經濟在2021年表現理想，出口按年增長26.3%。嚴格的邊境管制政策長時間穩住了香港疫情，對本地經濟的衝擊得以減低，支持了就業及消費市場。截至12月底三個月失業率平均為3.9%。同時，在政府消費券計劃的推動下，零售額按年增長8.1%。上述因素推動2021年經濟增長6.4%。雖然股票市場表現不佳，但房地產市場表現平穩，年內樓價上漲3.3%。

展望來年，東亞銀行預期出口將持續強勁，但年增長率會較2021年放緩。然而，經濟仍存在下行風險，病毒變異的威脅和全球通脹壓力是最受關注的問題。

整體而言，本行預測2022年的香港本地生產總值將增長3.2%，而通脹率將上升至1.9%。

內地經濟方面，出口增長繼續優於市場預期，按年增長29.9%。固定資產投資按年上升4.9%。此外，2019冠狀病毒病疫情的零星爆發影響個人消費，令零售額增長受壓，與2019年相比僅錄得4%的平均年增長。住宅樓價因嚴格的監管而受壓，於2021年9月開始呈現下降趨勢。整體而言，經濟年增長率為8.1%。

未來一年，中國面臨房地產市場下調、原料價格飆升，以及疫情持續風險的威脅，若這些因素同時出現，可能會導致2022年的增長放緩。

中央政府表示，經濟和社會穩定是2022年的首要重點。中國人民銀行已採取相應措施，於去年12月將銀行存款準備金率下調0.5個百分點，從而釋放流動性，促進投資。支持中小型企業亦是2022年的政策重點。基於上述支持經濟的措施，東亞銀行預測中國經濟在2022年將增長5.3%；而通脹率將繼續受控，全年平均為2.2%。

香港業務

香港業務的除稅前溢利按年增長**15.5%**至港幣**39.41**億元，主要受服務費收入增加及出售東亞人壽的一次性收益所帶動。然而，持續低息環境帶來的影響，加上與內地房地產風險相關的負面消息，導致減值損失在年底前上升，抵銷了部分升幅。

本行致力提高前線員工的生產力以及推動收取服務費的業務，服務費及佣金收入淨額因此按年增長**14.9%**。東亞銀行與友邦集團的銀行保險夥伴合作於**2021年7月**正式展開，初步成績理想。有關夥伴合作有望在日後帶來更大貢獻。

與銀行業的整體情況相似，雖然下半年淨息差壓力趨於穩定，但淨利息收入仍然下跌。於出售東亞人壽後，保險業務淨溢利亦有所下降。本行旗下一般保險公司－藍十字（亞太）保險有限公司現被歸類為持有作出售資產。

本行於各項業務中實施了降低成本和提升效益的措施，並已取得成效。因此，儘管於數碼化及人才方面作出重大投資，經營支出仍控制得宜。

由於若干企業客戶面臨流動性問題，第四季度信貸質素下降，扭轉過往季度資產質素改善的趨勢，全年的減值損失與**2020年**大致相若。

本行於**2021年**繼續以審慎態度審批新貸款。於**12月31日**，客戶貸款增加**3.3%**至港幣**3,054**億元，存款則上升**5.4%**至港幣**4,120.18**億元。為減輕淨息差壓力，本行繼續透過各業務單位吸納低成本存款，平均往來及儲蓄賬戶比率較去年底上升。

東亞銀行致力推動香港綠色和可持續金融的發展。於**2021年10月**，本行與香港品質保證局簽署戰略合作協議。根據該項協議，本行將制定方案以鼓勵客戶參與認證和評估服務。同時，本行於**2021年12月**推出了一項新的綠色按揭計劃，涵蓋香港綠色建築議會綠建環評計劃下的私人及政府資助住宅物業。

零售銀行

本行零售銀行業務的淨利息收入錄得雙位數跌幅，整體收入因而受到拖累。淨息差在持續低息環境下受壓，對存款收入有顯著影響。本行成功採取措施增加服務費收入及降低成本以減低相關影響。整體而言，除稅前溢利按年減少**6.4%**。

投資及保險產品銷售收入增加，帶動零售財富收入上升**13.4%**。本行重整目標客戶群的價值定位，富裕客戶及新晉富裕客戶均錄得雙位數增長。其中，東亞銀行「至尊理財」綜合戶口的新客戶增長達**54.8%**，而新推出的「顯卓私人理財」服務在客戶及資產管理均持續增長。

隨著本行的數碼服務功能不斷提升，目前已有高達**41.8%**的財務交易透過網上或流動平台進行，經流動平台完成的投資交易宗數更按年增長**20.9%**。把交易遷移至數碼渠道有助東亞銀行優化網絡，並將分行重新定位為財富管理中心，從而提高生產力及降低成本。有關措施令經營支出減少**8.3%**。

展望未來，年輕客戶市場具備良好發展潛力，本行已加快投資相關產品和服務以推動此客戶群的增長。本行已於**12月**推出了全新虛擬信用卡，亦正積極發展其他數碼支付及消費融資功能的配套，為客戶提供更全面的服務。

企業及商業銀行

隨著商業活動從**2019**冠狀病毒病疫情最嚴峻時期的低點反彈，企業銀行業務的表現於**2021年**亦有所改善。

整體而言，經營收入按年增長**9.6%**。企業貸款組合增加**4.9%**，加上資金成本降低令貸款息差改善，帶動淨利息收入上升**9.2%**。

非利息收入亦上升**11.3%**。本行在提高服務費收入方面的措施，包括豐富產品組合、擴大產品專家團隊及採用系統化方法規劃戶口等均取得成效。因此，來自保險、企業財富管理、債務及資本市場融資方案，以及貿易融資活動的收入皆有所增長。

東亞銀行繼續吸引來自各行各業的新客戶，以擴闊客戶基礎及分散貸款組合。企業客戶群增長**16.3%**，新客戶為存款、貸款及服務費收入增長作出重大貢獻。本行度身訂制了行業解決方案，以提升於目標客戶群的滲透率，迄今成績令人鼓舞，來自使用該等產品的客戶收入增加了**43.6%**。

來年，東亞銀行將專注於提升對企業客戶的數碼服務能力。**2022**年下半年將推出新的企業電子銀行平台，提供先進的功能及更完善的用戶界面。本行亦將透過金管局的商業數據通項目及開放應用程式介面技術與各方合作夥伴在商業數據、客戶體驗整合，以及新的付款及融資解決方案方面展開合作。

財富管理

2021年下半年，內地針對特定行業的政策風險令香港股票市場受壓，投資氣氛轉淡，私人銀行的表現因而受到影響。客戶繼續減低投資組合的槓桿比率以減低風險，貸款及投資資產因而減少。然而，存款錄得良好增長，為未來收入帶來動力。

由於本行建議客戶重新調整投資組合及分散持倉，期內互惠基金需求保持穩健。零售及私人銀行客戶的外匯相關業務亦錄得強勁業績，貨幣掛鈎存款收入增長逾一倍。

全球貨幣政策分化將導致匯率波動，東亞銀行將繼續推廣外匯相關服務，幫助客戶把握箇中機遇。同時，本行繼續致力服務大灣區，並在「跨境理財通」計劃下的外資銀行中建立了穩固的市場地位。

本行正進一步加強綜合服務平台，特別是數碼投資工具，以全面滿足區內高淨值人士的需要。本行增聘了資深的客戶經理、投資顧問及產品專家，以推動財富管理業務。當市場從**2019**冠狀病毒病疫情中復甦，預期透過吸納新客戶及深化與現有客戶關係，將帶動管理資產及收入強勁增長。

保險及強積金服務

本行於**2021**年成功出售東亞人壽予友邦集團。作為該項交易的一部分，東亞銀行亦與友邦達成為期**15**年的獨家銀行保險夥伴協議，是次協議涵蓋香港及中國內地。經過短暫的過渡期，該銀行保險夥伴合作已於**7**月展開，初期成績理想，預期將在未來幾年帶來可觀的收入。

因疫情積壓下來的住院需求攀升，本行旗下全資一般保險附屬公司－藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）在**2021**年的住院索償異常激增，拖累承保利潤。持續旅遊限制令旅遊保險需求暫緩，保費收入亦因而受到影響。儘管如此，隨著通關及正常旅遊活動恢復，預計保險需求將強勁回升。

藍十字繼續專注為超過**300,000**名醫療及一般保險客戶群提供增值服務。為促進與客戶互動及提升品牌知名度，藍十字正分階段推出新的健康平台。該平台將會提供健康生活建議，並配合獎勵計劃讓客戶兌換禮品及保險折扣優惠。

於**2021**年**12**月底，東亞銀行旗下強積金計劃的成員總數增至**851,000**名，而管理資產則達港幣**310**億元。本行繼續推廣便利的強積金數碼服務渠道，於回顧期內成員的使用率達**90%**。

中國內地業務

2021年，內地經濟復甦強勁，國內生產總值較去年增長**8.1%**，然而下半年經濟增長有所放緩，主要由於需求偏弱、供應鏈問題，以及中央政府對個別行業如房地產的調控。

東亞中國成功落實業務策略，於**2021**年業務表現顯著改善，錄得淨溢利港幣**5.71**億元，扭轉**2020**年淨虧損港幣**8.18**億元的局面。年內，儘管貸款業務增長加快，但信貸成本仍維持在近年較低水平。通過不斷努力擴大和分散貸款組合，貸款總額錄得雙位數增長，達港幣**1,500**億元，同時房地產相關貸款的佔比則逐步下降。

2021年，雖然整體貸款業務增長理想，但經營收入總額同比出現下降。由於高收益的消費融資組合減少，加上存款市場競爭激烈，淨息差有所下降。經濟活動放緩，加上資本市場波動加劇，影響對財富管理服務的需求，非利息收入亦遜於預期。

企業銀行方面，東亞中國於2021年專注於擴大及分散貸款組合，重點推動非房地產相關貸款組合的增長，以及增加貿易融資資產。目前，非房地產相關貸款佔東亞中國企業貸款總額的67.0%，較2020年底的60.7%為高，主要包括非銀行金融機構、批發與零售業及製造業。貸款增長主要來自與本行有長期業務關係的客戶以及有跨境融資需求的客戶。同時，東亞中國審慎地擴大其客戶基礎，新客戶規模穩步增長，而國有企業客戶的比重亦有所增加。

整體而言，2021年企業銀行經營收入穩步增長，淨利息收入同比增長15.4%。由於東亞中國的目標客戶以信用評級較高的優質企業為主，因息差收窄，抵銷了部分貸款組合擴大所帶來的收益。年內，東亞中國的企業銀行非利息收入保持平穩，亦成功把握財資產品銷售及債務資本市場的新商機。

由於東亞中國調整其高收益的互聯網金融及信用卡組合，2021年零售貸款經營收入較去年有所下降。因應政府出台的新互聯網金融政策，本行與生態系統夥伴緊密合作，持續加強發放貸款前後的風險控制，以確保符合新規定的要求。信用卡業務方面，東亞中國控制新卡發行的步伐，並注重透過交叉銷售加深與現有客戶的關係。

由於客戶減少投資於高風險市場及理財產品，年內財富管理收入亦有所下降。但令人欣喜的是，「顯卓理財」客戶數量、管理資產（包括存款）規模以及跨境轉介宗數於年內均見增加，其中大部分增長來自大灣區。自東亞中國與友邦中國的銀行保險夥伴合作正式啟動以來，產品的定位以及銷售團隊的建立已經完成，並初步取得了令人鼓舞的成績，相信這個良好勢頭將會延續。

回顧期內，東亞中國的經營支出按年上升8.5%至港幣34.46億元。若按固定匯率基準計算，東亞中國的經營支出與去年持平，反映其在通脹環境下依然嚴守成本紀律。由於中央政府於2020年不再因應疫情給予一次性的社保供款豁免，部分抵銷了網絡整合及提升營運效率所帶來的成本效益。在成本基礎保持不變的情況下，東亞中國持續增加對資訊科技、數碼化和數據分析能力方面的投資，藉以提高成本效益，改善工作流程並加強核心基礎設施。

資產質量方面，東亞中國繼續維持審慎的信貸標準，並進一步縮減歷史遺留的企業不良貸款組合規模。企業銀行及零售銀行的資產質量均見顯著改善。截至2021年底，減值貸款比率下降1.56個百分點至1.54%。年內，新增不良貸款及減值損失縮減至港幣13.83億元及港幣5.6億元，分別同比減少58.2%及81.1%。基於明年經濟形勢仍有不明朗因素，東亞中國將繼續審慎管理其資產質量。

截至2021年底，東亞銀行在中國內地設有30間分行和39間支行，業務遍及38個城市。東亞中國在大灣區經營20個網點，將繼續利用本集團龐大的網絡優勢，把握區內的機遇。

國際、澳門及台灣業務

於2021年，2019冠狀病毒病由於出現變種病毒、地緣政治緊張局勢和全球供應鏈中斷等因素均為經營環境帶來重重挑戰。儘管如此，本行的海外業務仍錄得穩健的財務表現。

回顧期內，由於淨息差擴闊，加上貸款穩步增長，海外分行的撥備前經營溢利按年增長達10.0%。

除稅後淨溢利顯著上升77.0%至港幣10.53億元，主要是由於經濟前景改善，令信貸減值準備減少。資產質量保持良好，2021年底的減值貸款比率維持在0.35%的低水平。

儘管監管要求日益嚴格而令資訊科技和合規相關的開支顯著增加，成本對收入比率仍穩定維持於37.0%的水平。

年內，經濟活動漸告恢復，封鎖措施逐步解除，帶動各主要經濟體錄得強勁反彈。在審慎樂觀的氛圍下，本行的海外分行在開展新業務時，繼續秉持穩健的授信準則，同時積極管理信貸出現風險之客戶的業務關係。於2021年，本行的海外分行貸款溫和增長2.6%。

本行的紐約和洛杉磯分行專注參與業務前景理想的優質銀團貸款。同時，英國分行把業務拓展至銀團融資，包括綠色及可持續發展表現掛鈎貸款，使貸款業務及撥備前經營溢利繼續錄得增長。

至於內地及香港以外的亞洲地區，東亞銀行已成功調整業務策略及優化網絡，從而提升各單位的效率及盈利能力。其中，新加坡及澳門分行已把業務重點轉移至企業銀行業務。於2021年上半年，新加坡分行的全新銀行大堂已投入服務，而澳門分行則於年底完成整合，成為集中提供服務的網點。

一直以來，本行的海外業務致力與其他業務單位及本行的策略夥伴加強合作，以提供無縫的優質服務。回顧年內，台灣分行成功向本行其他業務單位轉介了優質項目。展望未來，該分行將善用其於銀團貸款市場的專長，透過加強交叉銷售，開拓大型企業之業務。同樣，吉隆坡代表處將繼續透過向本集團其他業務單位轉介業務，服務該地區的客戶。

海外業務將根據本集團的策略方向，從受惠於經濟復甦的行業中尋求商機，並拓展綠色及可持續發展表現掛鈎融資，以及在加強業務數碼化及工作流程自動化等方面作出投資。

東亞聯豐投資管理有限公司

東亞聯豐投資管理有限公司（「東亞聯豐投資」）已經準備就緒，支持大灣區業務的增長及發展，並掌握當中的龐大商機。東亞聯豐投資旗下的所有零售基金，均已成為近日推出的「跨境理財通」之合資格產品。

去年，東亞聯豐投資根據內地與香港基金互認安排，推出兩隻全新基金，令其在有關安排下可供內地投資者選擇的基金增至四隻。

同時，東亞聯豐投資的外資全資附屬公司—東亞聯豐投資管理（深圳）有限公司於2021年推出一隻全新的私募基金，令由該附屬公司管理，專為內地高淨值的投資者而設的私募基金增至兩隻。

香港的監管機構為開放式基金提供優惠待遇，東亞聯豐投資亦因此將現有的五隻單位信託基金重組為開放式基金。此舉不但可讓投資者受惠，亦可加強香港作為領先基金註冊地，以及全方位資產及財富管理中心的地位。

展望2022年，東亞聯豐投資將繼續發揮進取精神，保持靈活度及韌性，致力豐富產品種類及提升市場份額。

人力資源

東亞銀行集團於2021年12月31日的僱員人數為8,824人：

	於2021年12月31日	於2020年12月31日
香港	5,057	5,576
中國內地	3,211	3,373
澳門及台灣	130	151
海外	426	439
總計	8,824	9,539

員工是本行最重要的資產，是本行得以持續增長及取得成功的關鍵因素。為支持業務策略轉型，東亞銀行於2021年積極開展招聘活動，以吸引經驗豐富及優秀的專才。

為培育未來銀行業的年青人才，本行一直參與金管局與香港應用科技研究院攜手推出的「銀行業人才起動計劃」，並透過「金融科技人才培育計劃」吸納專才。東亞銀行亦參與香港特別行政區政府的「大灣區青年就業計劃」。另外，本行見習管理人員的招聘人數較去年顯著增加，因應他們的職業發展需要，東亞銀行調整了見習人員培訓計劃，增進他們對金融科技及大灣區的了解。

東亞銀行鼓勵內部人才流動，包括內部跨部門調動，讓員工實踐抱負，同時亦透過「未來領袖培訓計劃」為本行建立領袖人才發展階梯。該計劃為具潛質的行政人員提供發展框架，讓他們可以在本行縱向或橫向發展升遷，支持他們實踐事業抱負。具潛質的行政人員亦可透過廣泛汲取業務知識及積累管理經驗，獲得專業經驗及提升領導力；參與交流論壇及透過高層管理人員擔當導師，作職涯發展路上的引導；另外，亦獲聯席行政總裁及高級管理層傳授心得；以及透過參加培訓及聽取行政人員的分享，增強領導能力。

為提升員工技能，使他們能夠應對未來挑戰，東亞銀行亦推出一系列全新的培訓計劃，例如於2021年為全行各級員工推出成長思維計劃。為提升員工對數碼科技的了解及能力，本行亦推出多項培訓項目，包括為高層領袖打造的數碼化領導培訓計劃、為行政人員及經理級人員而設的金融科技網上研討會，以及在全行開展的電子學習課程。東亞銀行亦在適當情況下，利用覆蓋全行的數碼化設施，開展網上學習、虛擬課堂、自主微學習及混合學習，以營造濃厚的學習氛圍及支持銀行的可持續發展。

此外，本行於年內推出「學習與成長」嘉許計劃，鼓勵員工積極參與，提升技能，並肯定員工的努力，嘉許他們的學習成果。未來的培訓課程將與員工的持續專業發展同步進行，讓更多的員工參與其中，並進一步結合技術創新。

為進一步增強銀行企業文化，東亞銀行重組「銀行文化工作小組」，以共同促進健康的銀行風險文化。本行最新的員工意見調查，錄得超過80%的員工參與度，全行各分處亦根據所得的結果，制定了文化工作計劃。

本行一直以員工身心健康為重，確保員工感到受重視和關懷。於2021年，本行翻新了位於中環總行的員工餐廳，將其改造為具備可持續發展元素的Café 23。新名字取材自本行的股票編號，是員工餐廳命名比賽的獲選名稱。新餐廳為員工帶來一個促進交流的全新空間，有助發展員工的身心健康。本行亦開始在Café 23，以及位於九龍創紀之城五期辦公大樓的員工餐廳提供更健康的餐膳選擇，這兩間餐廳至今仍然於每個工作日為所有員工提供免費午餐。本行亦將員工享受彈性小休福利（其中一個工作日的工作時間縮短兩小時）的頻率提高至每月一次。

本行一直非常重視員工及公眾的健康和安全。因此，東亞銀行提高醫療及假期福利，實施彈性工作安排，包括於不同地點上班或在家工作，為接種每劑2019冠狀病毒病疫苗的員工提供一天額外假期，以及根據金管局的指引要求未注射疫苗的員工接受定期檢測，以保障全體員工的健康。

風險管理

風險管理方針

本集團深明，維持業務強健之道，在於擁有穩健的風險管理文化。為此，本集團致力維持一套審慎且積極主動的風險管理架構，務求令本集團在承擔風險的同時，能提高風險意識，採取適當的行為及作出合理判斷。本集團全體員工均有管理風險的責任。本集團制定了下列原則，為本集團的風險偏好提供指引，並確立管理業務及風險的方式。

風險及回報

本集團的整體風險偏好為其業務計劃提供指引。透過業務活動獲得的回報，與所承擔的風險相符，且能配合本集團的策略計劃、策略展望及風險管理政策，以帶動可持續盈利。

資本充足

考慮到本行的派息政策，以及滿足資本要求的需求，本集團致力維持穩健的資本狀況，以符合監管規定以及內部資本比率要求。本集團及其各成員公司預期可維持穩健的資本充足狀況，支持業務發展。

流動資金及資金管理

本集團致力確保在危機期間維持充足的資金，以繼續進行業務及營運，並有能力償還一切到期債務。

合規

本集團力求公平對待每位客戶，確保以誠信正直的方式經營業務，並遵守所有適用的法律及監管規定。本集團絕不容忍違背法律精神及監管規定的負面行為，並致力建立及宣揚良好的企業文化，鼓勵員工作出正當的行為。

網絡安全

本集團努力適應科技發展的急速步伐，以改善其服務以及提升客戶體驗，同時亦持續加強識別、預防、檢測及應對網絡安全等的防禦能力，以應對日新月異的網絡威脅，避免我們的重要資訊資產及系統受到外界惡意攻擊。

聲譽

本集團絕不容忍任何在其可控制範圍內，令其聲譽嚴重受損的活動。為保護本集團的聲譽，我們透過既定的聲譽風險管理程序，積極處理對其聲譽的潛在威脅，並盡力減低聲譽風險事件帶來的影響。

環境、社會及管治風險（包括氣候風險）

本集團明白，可持續發展對業務的長遠增長尤關重要。因此，我們在向客戶提供融資、作出投資決定，以及開展業務時，會同時將環境及社會因素納入考慮。有關策略方針為本集團提供指引，帶領我們支持對環境及社會產生正面影響的公司及項目，並遵守當地法規及管治準則。本集團致力根據其可持續發展願景與使命聲明來管理及減低環境、社會及管治相關的風險（包括氣候風險），並減少業務及營運中產生的碳排放。

風險管理架構

本集團已建立健全的風險管治及管理架構，具備適當的監管和問責機制，確保有效管理風險。

有關架構有助董事會及高層管理人員透過適當授權、檢查和制衡方式，履行其與風險管理相關的職責。

有關架構的重點、主要風險及主要不明朗因素闡述如下。

企業風險管理

本集團按企業風險管理架構管理整體風險。此企業風險管理架構涵蓋多種風險類型，並重點優化不同風險類型之間的平衡及相互作用，以及風險與回報之間的平衡。

企業風險管理架構為集團內部的管治及監督提供有效及高效的方法，並幫助本集團在落實集團策略的過程中監控及減低風險。

此外，企業風險管理架構旨在提高整個集團的風險意識，並協助作出更佳的營運及策略決策，從而推動穩健的風險管理文化，確保經營活動與持份者願意承擔風險的性質及水平相符。

風險管治

董事會肩負有效管理風險的最終責任，並負責審批風險偏好及風險政策，以管理在策略、程序及限額方面的實施。

風險委員會為本集團僅次於董事會的最高風險管治單位，直接監督本集團風險偏好的制定，並確保本集團的風險偏好得以反映於政策及程序上，讓高級管理人員加以採用，以行使其業務職能。

整個集團均已成立風險管理委員會。在該等委員會的協助下，風險委員會定期檢討本集團的企業風險管理架構，確保所有與風險相關的重要任務，均能根據現有政策及運用適當的資源落實執行。

三道防線

為確保風險管理於本集團內有關的角色與責任能明確分工，本集團已採納「三道防線」風險管理框架。「三道防線」模式概述如下。

第一道防線	為「風險負責人」，包括本銀行集團各業務或後勤單位主管，以及其屬下職員。 他們主要負責其業務單位的日常風險管理，包括特定風險管理機制及具體程序的設立及執行。
第二道防線	為「風險監控人」，由指定的員工組成，負責為本銀行集團制定風險管理管治架構、獨立地監控風險，並輔助各管理委員會監督本集團的風險管理。
第三道防線	稽核處，確保本集團風險管理架構（包括風險管治安排）的有效性。

集團風險總監協調本集團所有與風險管理相關的事務，與各風險監控人就風險管理政策的制定作出緊密協作，並透過與所有風險監控人及風險負責人的職能工作關係，在集團層面作出風險方面的監督。

主要風險

本集團面臨可能影響其品牌、營運及財務狀況的各類風險。企業風險管理架構所識別的主要風險，以及該等風險的管理方法詳列如下。

主要風險類型	管理方法
信貸風險	本集團已制定控制限額、信貸權限授權、授信準則、監控程序、內部評級架構、追收程序及撥備政策，有關詳情載於其符合監管規定的政策、指引、手冊內。
利率風險	本集團已制定控制限額，並主要透過監察重訂息率錯配、利率走勢對盈利及經濟價值造成的影響，對差距風險、息率基準風險及期權風險進行評估。
市場風險	本集團根據全面的政策、指引及手冊載列的控制限額，衡量及監控價格不利變動及市場波動可能造成的損失。
流動性風險	本集團進行現金流量分析，以監控資金需求，另設有應急資金計劃，以清晰制定在危機情況下所需流動資金的處理程序及緩減措施。
營運風險	本集團已按風險偏好建立框架，制定及執行營運風險管理政策的標準、程序及內部監控工作，透過各種工具及系統，以具成本效益的方式來管理營運風險。
聲譽風險	本集團有系統地識別、評估、監控、減低及控制聲譽風險。本集團制定了具體的程序及指引，務求與各個持分者有效溝通，以解決任何潛在的聲譽風險事件。
策略風險	本集團每年均會制定及更新為期五年的策略計劃，根據最新外部環境和集團內部狀況的變化，設立策略的目標和宗旨、評估戰略定位及制定適當的策略。 本集團建立全面的政策、手冊、狀況分析及報告，載列管理架構及評估和監控工具。
法律風險	本集團已制定全面的政策、指引及手冊，並聘請合資格內部人員及／或外聘專業人士提供意見及培訓課程。

合規風險	本集團已透過制定各項政策、指引及手冊，確保遵守法律及監管規定，並落實風險為本的方式，以進一步完善合規風險管理。
科技風險	本集團透過全面的培訓計劃，加強所有員工的網絡安全意識，並實施一系列控制措施，進一步減低科技風險。

企業風險管理報告

企業風險管理乃基於以下集團整體風險報告所推動和支持，有關報告的標準一致，務求可識別、評估及管理整個集團的風險。

風險偏好

風險偏好是董事會從整個集團的角度，對風險及回報的接受和容許程度的闡述。風險偏好聲明包括定性聲明及定量指標，涵蓋與產生收益相關風險，以及並非與產生收益有關的風險。

風險狀況

風險狀況報告提供對一系列風險類別在特定時點的觀點及前瞻性評估，並評估該等風險對本集團的財務業績、聲譽及業務可持續性構成影響的可能性。

主要發展

2019冠狀病毒病疫情為本集團帶來重重挑戰，本集團亦已為此積極管理相關風險。具體而言，本集團於2021年加強了以下方面的風險管理：

本集團已就特殊資產管理及信貸監控調撥額外資源，並積極識別貸款業務的風險，和及時採取補救措施。

另外，本集團亦已調撥更多資源來加強母行對東亞中國相關風險的監督，並已制定涵蓋範疇更廣的營運風險計劃，當中包括風險事件的分析及監控、內部溝通及報告方式的協定等。總部亦會定期挑選不同信貸組合，進行授信後審查及專項審查。

本集團不斷優化營運風險管理架構。近期的優化工作包括：透過重組風險類別及監控機制，改進風險控制自我評估計劃、統一管理營運風險事件的標準、進一步加強反欺詐的控制措施，以及更新管理第三方風險的政策及評估方法。

本集團明白，可持續發展對環境、社會及我們業務的長遠增長尤為重要。去年，董事會批准本集團首份有關環境、社會及管治風險的定性風險偏好聲明，就策略方向而言，有關聲明與本集團的可持續發展願景和使命聲明一致。為了把可持續發展的理念融入所有業務及營運之中，本集團制定了綠色及可持續發展表現掛鈎貸款政策，並引入環境、社會及管治風險評級機制及工具，以助本集團系統性評估客戶的環境、社會及管治表現，以及其應對氣候相關風險的能力。此外，本集團現正進行與氣候相關的壓力測試，以評估本集團的氣候抗逆力及加強衡量氣候風險的能力，並在規劃業務及制定策略時將氣候風險納入考慮，從而減低氣候風險。

主要不明朗因素

本集團現時面對的主要不明朗因素及所實施的緩減措施載列如下。

主要不明朗因素	緩減措施
宏觀經濟不明朗風險	
<p>自2019年起，2019冠狀病毒病疫情及中美的緊張局勢對多個行業構成影響。儘管部分地區的經濟於2021年加快復甦，但疫情何時減退及所帶來的影響仍然是未知之數。</p> <p>香港方面，縱然經濟繼續呈現增長勢頭，但復甦情況有欠平均，部分行業表現較其他行業理想。香港物業市場的情緒於下半年轉弱，本地股市亦見波動。此外，在中國內地營運的科技及房地產企業面臨更高的監管風險，而信貸風險環境前景則繼續嚴峻。</p>	<p>本集團將繼續密切監控市況及資產組合，以管理風險承擔情況。</p> <p>信貸風險方面，本行繼續識別潛在不利事件，並設法減輕有關事件對資本充足度及資產質素的影響。有關措施包括：針對深受2019冠狀病毒病疫情及中美緊張局勢影響的貸款業務加強信貸控制、對面臨高風險的行業進行專項審查，以及就資本充足度及貸款損失撥備進行壓力測試。</p> <p>市場風險方面，本行繼續評估市場趨勢、管理風險敞口，以及檢討其風險承擔策略，並視乎需要就受影響的證券制定減低風險措施。</p> <p>合規風險方面，本行繼續密切關注相關制裁機制的進展，並在適當情況下採取緩解措施。</p>
網絡安全風險	
<p>網絡安全風險發展迅速，已成為監管機構及銀行業的重點關注範疇。攻擊者不斷尋找更複雜、更有效率的方式損害銀行的網絡安全及運作。</p>	<p>本集團多管齊下，應對網絡安全風險：</p> <ul style="list-style-type: none">• 委聘外部顧問，並因應相關資訊保安標準及新興風險來評估本集團的網絡安全控制措施，從而識別及實施必要的改進措施• 分析各種情報來源，以監察全球面臨的最新網絡威脅，並在分享網絡威脅情報方面推動全行業合作• 維持適當的事件應對管理流程，包括制定網絡安全保險政策• 加強網絡及資訊保安培訓計劃，包括定期進行網絡釣魚測試，以提高員工的安全意識，並加以實踐網絡安全 <p>本集團會定期檢討網絡及資訊保安風險，以及相關的監控措施，並於風險委員會會議上向董事進行季度報告</p>

環境、社會及管治風險

氣候變化為銀行業帶來短期和長期風險。「實體風險」是指天氣和氣候相關事件帶來的影響，這或會導致銀行及其客戶的業務和營運中斷。「轉型風險」是指邁向低碳經濟過程中的相關風險，當中涉及應對緩和氣候變化及相關適應措施的政策、法律、技術和市場變化。

為管理環境、社會及管治風險帶來的負面影響，以及提升整個集團的環境、社會及管治意識，東亞銀行已：

- 制定綠色及可持續發展表現掛鈎貸款政策
- 將環境、社會及管治風險納入評估，同時計及氣候風險，以加強信貸申請的審批
- 參與金管局的氣候風險壓力測試試驗計劃，以評估東亞銀行對極端氣候事件的抗逆力
- 引入多項環境、社會及管治/氣候風險指標，以積極加強風險監控能力
- 透過外、內部活動(包括但不限於業界網上研討會、強制性培訓及內部交流)提升及加強全體員工的環境、社會及管治認知及意識

銀行同業拆借利率改革的過渡安排

因應全球監管機構決定逐步停止使用銀行同業拆借利率(「IBOR」)，轉用無風險利率作為替代參考利率(「ARR」)，本集團為此制定並完成了 IBOR 改革項目，以協助本集團符合 2021 年各個適用司法管轄區監管機構的相關要求。

本集團已建立提供 ARR 產品的能力，並開始進行 ARR 的交易。本集團亦已完成調整相關的電腦系統和操作流程，以處理 ARR 交易，並已在交易合約內加入適當的後備條款以保障客戶。此外，本集團亦於東亞銀行網頁適時更新有關 IBOR 改革的頁面，以供客戶參考。

隨着 IBOR 改革項目的完成，本集團有能力處理有關 2023 年 6 月 30 日之後停止公布的美元 LIBOR 過渡至 ARR 的流程。

本集團將會嚴密監控包括但不限於以下因 IBOR 過渡所產生的風險：

- 為執行IBOR改革而對存續合約作出必要修訂，因而與客戶及市場交易對手溝通所產生的行為風險；
- 因IBOR改革使市場受到干擾，導致本集團及其客戶蒙受財務損失的財務風險；
- 因IBOR流動性減少，可能導致缺乏市場資訊而產生的定價風險；
- 因系統及程序變動而產生的營運風險，以及因IBOR停用而導致付款被中斷的風險；
- 金融工具過渡至ARR時可能會導致對沖關係錯配，從而引起收益表出現未能預見的波動，當中涉及的對沖關係錯配風險。

合規

合規乃本集團企業管治制度的重要組成元素。本集團致力於在其業務所在的各個司法管轄區維持最高標準的企業管治。

合規處負責監察本集團的合規架構及所面對的合規風險、傳達新監管規定要求至有關部門、為落實各監管要求提供合規建議、以「風險為本」的方針進行合規監察審查，以及定期向本集團管理委員會匯報合規事宜。

至於任何重要的合規事宜，包括有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集之事宜，亦會經由各個管理委員會，向風險委員會及董事會作出匯報。此外，透過本行於各業務及後勤部門內設置的風險及合規人員作為確保合規的第一道防線，本集團得以維持一個全面及有效的合規風險管理架構。

本集團已作好準備，務求可在不斷變化的監管環境下達至各項合規要求，包括與打擊洗錢及恐怖分子資金籌集相關的規定、國際標準及本集團業務所在司法管轄區的監管變動、跨境業務、投資及保險產品的銷售手法、特別於數碼化環境下的客戶保障、個人資料保障，以及所有其他相關規定。

承董事會命

聯席行政總裁

李民橋

謹啟

聯席行政總裁

李民斌

香港，2022年2月24日

於本公告日期，本行董事會成員為李國寶爵士#(執行主席)、李國章教授*(副主席)、黃子欣博士**(副主席)、李國星先生*、羅友禮先生*、李國仕先生*、李民橋先生#(聯席行政總裁)、李民斌先生#(聯席行政總裁)、黃永光博士*、奧正之先生*、范徐麗泰博士**、李國榮先生**、唐英年博士**、李國本博士**、杜家駒先生**、蒙德揚博士**及 Francisco Javier SERRADO TREPAT 博士*。

執行董事

* 非執行董事

** 獨立非執行董事

GLOSSARY

詞彙

2022 AGM 「2022 股東周年常會」	An AGM of the Bank to be held in the Grand Ballroom, Four Seasons Hotel, 8 Finance Street, Central, Hong Kong on Friday, 6 th May, 2022 at 11:30 a.m. or any adjournment thereof 本行將於 2022 年 5 月 6 日星期五上午 11 時 30 分在香港中環金融街 8 號四季酒店大禮堂舉行的股東周年常會，或其任何續會
AGM 「股東周年常會」	An Annual General Meeting of the Bank 本行的股東周年常會
AUM 「管理資產」	Assets under management 管理資產
Bank Group or BEA Group or Group 「集團」或「本集團」	The Bank and its subsidiaries 東亞銀行及其附屬公司
Bank or BEA 「本行」或「東亞銀行」	The Bank of East Asia, Limited, a limited liability company incorporated in Hong Kong 東亞銀行有限公司，於香港註冊成立的有限公司
Bank Culture Reform 「銀行企業文化改革」	The circular in respect of Bank Culture Reform, issued by the HKMA on 2 nd March, 2017 金管局於 2017 年 3 月 2 日發出之銀行企業文化改革通告
Banking Ordinance 「《銀行業條例》」	The Banking Ordinance (Chapter 155 of the Laws of Hong Kong) 《銀行業條例》（香港法例第 155 章）
BEA China 「東亞中國」	The Bank of East Asia (China) Limited, a wholly-owned subsidiary of the Bank 東亞銀行（中國）有限公司，本行的全資附屬公司
Board 「董事會」	Board of Directors of the Bank 本行的董事會
Capital Rules 「《資本規則》」	Banking (Capital) Rules issued by the HKMA 金管局頒布的《銀行業（資本規則）》
CG Code 「《企業管治守則》」	Corporate Governance Code, Appendix 14 to the Listing Rules 《上市規則》附錄 14 內所載的《企業管治守則》
CG-1 「CG-1」	Supervisory Policy Manual CG-1 on Corporate Governance of Locally Incorporated Authorized Institutions, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊 CG-1 內有關《本地註冊認可機構的企業管治》
CG-5 「CG-5」	Supervisory Policy Manual CG-5 on Guideline on a Sound Remuneration System, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊 CG-5 內有關《穩健的薪酬制度指引》
China, Mainland, Mainland China, or PRC 「中國」或「內地」	People's Republic of China 中華人民共和國
Companies Ordinance 「《公司條例》」	The Companies Ordinance (Chapter 622 of the Laws of Hong Kong) 《公司條例》（香港法例第 622 章）
Director(s) 「董事」	Includes any person who occupies the position of a director, by whatever name called, of the Bank or otherwise as the context may require 包括任何任職本行董事職位的人士（不論其職銜如何），或文義另有所指的人士
ESG 「環境、社會及管治」	Environmental, social, and governance 環境、社會及管治
EUR 「歐羅」	Euro, the lawful currency of 19 of the 27 member states of the European Union 歐洲聯盟 27 個成員國內，其中 19 個成員國採納的法定貨幣

GBA 「大灣區」	Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area 粵港澳大灣區
GBP 「英鎊」	Pound sterling, the lawful currency of the UK 英國法定貨幣
Guidance on Empowerment of INEDs 「提升獨立非執行董事的專業能力指引」	The guidance on Empowerment of Independent Non-Executive Directors (INEDs) in the Banking Industry in Hong Kong, issued by the HKMA 金管局頒布之提升香港銀行業獨立非執行董事的專業能力指引
HK\$ or HKD 「港幣」	Hong Kong dollar, the lawful currency of Hong Kong 香港法定貨幣
HK\$ Mn 「港幣百萬元」	HK\$ Million 港幣百萬元
HKFRS 「香港財務報告準則」	Hong Kong Financial Reporting Standards 香港財務報告準則
HKMA 「金管局」	Hong Kong Monetary Authority 香港金融管理局
Hong Kong or HK 「香港」	Hong Kong Special Administrative Region of PRC 中華人民共和國香港特別行政區
IBOR 「銀行同業拆借利率」	Interbank Offered Rate 銀行同業拆借利率
LIBOR 「倫敦銀行同業拆借利率」	London Interbank Offered Rate 倫敦銀行同業拆借利率
Listing Rules 「《上市規則》」	The Rules Governing the Listing of Securities on the Stock Exchange (as amended, modified or otherwise supplemented from time to time) 聯交所《證券上市規則》，經不時修訂、修改或以其他方式補充
MPF 「強積金」	Mandatory Provident Fund 強制性公積金
NIM 「淨息差」	Net interest margin 淨息差
Senior Management 「高層管理人員」	the Co-Chief Executives and Deputy Chief Executives of the Bank 本行的聯席行政總裁及副行政總裁
Share(s) 「股」或「股份」	Ordinary share(s) of the Bank 本行普通股
Stock Exchange 「聯交所」	The Stock Exchange of Hong Kong Limited 香港聯合交易所有限公司
UK 「英國」	United Kingdom 英國
US 「美國」	United States of America 美利堅合眾國
US\$ or USD 「美元」	United States dollar, the lawful currency of the US 美國法定貨幣