

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



**PCCW Limited**  
**電訊盈科有限公司**  
(於香港註冊成立的有限公司)  
(股份代號：0008)

## 截至 2021 年 12 月 31 日止年度業績公告

電訊盈科有限公司（「電訊盈科」或「本公司」）董事（「董事」）謹此宣佈本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）截至 2021 年 12 月 31 日止年度的經審核綜合業績。

- 來自持續經營業務的收益增加百分之七至港幣 386.54 億元
  - 香港電訊總收益上升百分之五至港幣 339.61 億元
  - OTT 業務收益上升百分之二十五至港幣 14.80 億元
  - 免費電視及相關業務收益上升百分之一百五十二至港幣 8.00 億元
  - 企業方案業務收益上升百分之二十至港幣 48.94 億元
- 來自持續經營業務的 EBITDA 增加百分之六至港幣 123.09 億元
  - 香港電訊 EBITDA 上升百分之二至港幣 127.33 億元
  - OTT 業務 EBITDA 虧損收窄至港幣 2,300 萬元
  - 免費電視及相關業務 EBITDA 轉虧為盈至港幣 9,400 萬元
  - 企業方案業務 EBITDA 上升百分之三十一至港幣 6.56 億元
- 以上業績反映本公司在分拆出售數據中心業務和終止綜合入賬盈大地產業績後的持續經營業務狀況
- 計入分拆出售數據中心業務的增益及終止綜合入賬盈大地產的影響後，本年度本公司股權持有人應佔綜合溢利為港幣 10.39 億元
- 末期現金股息每股普通股港幣 27.69 分，因此全年現金股息每股普通股港幣 37.05 分，較去年上升百分之十五

## 管理層回顧

隨著年內香港環境漸趨穩定，加上本集團於區內持續擴展其媒體及企業方案業務，截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本集團的核心業務，包括電訊、媒體和企業方案業務，均錄得穩健業績。

受惠於固網寬頻服務的需求持續強勁，加上更多消費者及企業選用 5G 服務，以及穩健的手機銷售，香港電訊有限公司（「香港電訊」）的總收益增加百分之五至港幣 339.61 億元。EBITDA 增加百分之二至港幣 127.33 億元，若調整 2020 年「保就業」計劃（「保就業計劃」）的影響，則增加百分之五。由於市場對高速及可靠的寬頻服務及家居 Wi-Fi 服務方案的需求依然強勁，香港電訊的電訊服務業務持續表現穩健。流動通訊業務因客戶新訂用及升級轉用 5G 服務帶動每名客戶平均消費額（「ARPU」）及客戶人數上升而受惠。收費電視業務在計入香港電訊後首個全年年度，於截至 2021 年 12 月 31 日止年度帶來港幣 24.56 億元的收益貢獻。

在媒體業務方面，over-the-top（「OTT」）及免費電視及相關業務均繼續展示亮麗的前景，收益分別上升百分之二十五及百分之一百五十二。OTT 業務的成功印證了其提供的優質內容，當中包括 Viu Original 原創製作，進一步刺激每月活躍用戶及付費用戶的增長。建基於我們前期持續投資於合適及具吸引力的內容，2021 年是 ViuTV 標誌性的一年。年內，借助 MIRROR 的成功，本集團的其他業務亦取得優勢。觀眾們的熱烈迴響不單刺激廣告收益，亦帶動了藝人管理及內容分銷業務。我們深信這是一條為 ViuTV 提供未來增長機遇的成功方程式。由於收益基礎擴大，OTT 業務已接近 EBITDA 收支平衡，而免費電視及相關業務則在年內令 EBITDA 轉虧為盈。

基於成功為客戶執行關鍵任務項目，截至 2021 年 12 月 31 日止年度，企業方案業務收益錄得百分之二十的增長至港幣 48.94 億元。受惠於收入增長及運營效率提高，EBITDA 增長百分之三十一至港幣 6.56 億元，EBITDA 邊際利潤則增加至百分之十三。

因此，本集團來自持續經營業務的收益攀升百分之七至港幣 386.54 億元，而來自持續經營業務的 EBITDA 亦增加百分之六至港幣 123.09 億元。

隨著本集團已於 2021 年 12 月先後完成分拆出售香港及馬來西亞的數據中心業務（「數據中心業務」）及終止綜合入賬盈科大衍地產發展有限公司（「盈大地產」），以上報告的業績僅反映本公司的持續經營業務。

計入分拆出售數據中心業務的增益及終止綜合入賬盈大地產的影響後，本年度本公司股權持有人應佔綜合溢利為港幣 10.39 億元。

董事會宣派截至 2021 年 12 月 31 日止年度的末期現金股息每股普通股港幣 27.69 分，因此全年現金股息每股普通股港幣 37.05 分，較 2020 年上升百分之十五。

## 展望

Viu OTT 將夥拍區內各市場的頂尖製作人才，投資於能夠引起觀眾共鳴並廣受歡迎的亞洲內容和 Viu Original 原創製作，從而加強其直接面向消費者（「D2C」）市場的競爭優勢。我們預計於 2022 年推出逾 30 項涵蓋不同類型及地區語言的作品。隨著規模逐步擴大，Viu OTT 接近 EBITDA 收支平衡。

ViuTV 將繼續按照本地觀眾的喜好製作高質素節目，以推動電視頻道及數碼平台的收視，並進一步推廣公司旗下藝人及活動業務。

電訊盈科企業方案的策略重點是提高與客戶的互動、透過與技術夥伴合作及新技術擴展生態圈，並強化人才。我們會透過有效的方案，進一步提升集團在東南亞的滲透率，並擴大特定行業的專業知識，爭取更多客戶，從而促進業務增長和帶來經常性收益。

香港電訊進一步建設 5G 基礎設施和提供優質可靠的寬頻服務，致力滿足香港市場對傳輸服務的需求。我們會在醫療保健、地產和其他行業積極推廣不同類型的 5G 商業應用方案，並協助大眾轉型至數碼生活方式，為香港邁向智慧城市作出貢獻。

2022 年伊始，Omicron 變種病毒導致政府重新收緊社交距離措施，為香港經濟復蘇步伐和全球經濟前景帶來新的不明朗因素。在急速變化的大環境下，電訊盈科會密切留意可能出現的不利因素，並同時積極尋找增長機會，為股東創造長遠價值。

## 分類財務回顧

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2020			2021			較佳／ (較差) 與去年 同期比較
持續經營業務 <sup>6</sup>	上半年 <sup>6</sup>	下半年 <sup>6</sup>	全年 <sup>6</sup>	上半年 <sup>6</sup>	下半年	全年	
<b>收益</b>							
香港電訊 <sup>5</sup>	14,606	17,783	<b>32,389</b>	15,643	18,318	<b>33,961</b>	5%
香港電訊 (未計流動通訊產品銷售)	13,636	16,144	<b>29,780</b>	14,112	15,919	<b>30,031</b>	1%
流動通訊產品銷售	970	1,639	<b>2,609</b>	1,531	2,399	<b>3,930</b>	51%
Now TV 業務	1,270	595	<b>1,865</b>	不適用	不適用	不適用	不適用
OTT 業務	502	685	<b>1,187</b>	646	834	<b>1,480</b>	25%
免費電視及相關業務	130	187	<b>317</b>	256	544	<b>800</b>	152%
企業方案業務	1,595	2,490	<b>4,085</b>	2,501	2,393	<b>4,894</b>	20%
抵銷項目	(1,531)	(2,328)	<b>(3,859)</b>	(1,048)	(1,433)	<b>(2,481)</b>	36%
<b>綜合收益</b>	<b>16,572</b>	<b>19,412</b>	<b>35,984</b>	<b>17,998</b>	<b>20,656</b>	<b>38,654</b>	7%
<b>銷售成本</b>	<b>(8,399)</b>	<b>(10,790)</b>	<b>(19,189)</b>	<b>(9,804)</b>	<b>(11,465)</b>	<b>(21,269)</b>	(11)%
未計折舊、攤銷及出售物業、設備及器材及使用權資產的增益／(虧損)淨額的營運成本	(2,910)	(2,227)	<b>(5,137)</b>	(2,700)	(2,376)	<b>(5,076)</b>	1%
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>							
香港電訊 <sup>5</sup>	5,546	6,981	<b>12,527</b>	5,715	7,018	<b>12,733</b>	2%
Now TV 業務	198	82	<b>280</b>	不適用	不適用	不適用	不適用
OTT 業務	(81)	(72)	<b>(153)</b>	(20)	(3)	<b>(23)</b>	85%
免費電視及相關業務	(95)	(70)	<b>(165)</b>	(44)	138	<b>94</b>	不適用
企業方案業務	92	410	<b>502</b>	275	381	<b>656</b>	31%
其他業務	(248)	(212)	<b>(460)</b>	(237)	(301)	<b>(538)</b>	(17)%
抵銷項目	(149)	(724)	<b>(873)</b>	(195)	(418)	<b>(613)</b>	30%
<b>綜合 EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>5,263</b>	<b>6,395</b>	<b>11,658</b>	<b>5,494</b>	<b>6,815</b>	<b>12,309</b>	6%
<b>綜合 EBITDA<sup>1</sup> 邊際利潤</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	
折舊	(1,540)	(1,530)	<b>(3,070)</b>	(1,474)	(1,527)	<b>(3,001)</b>	2%
攤銷	(1,950)	(2,397)	<b>(4,347)</b>	(2,171)	(2,454)	<b>(4,625)</b>	(6)%
出售物業、設備及器材及使用權資產的增益／(虧損)淨額	-	1	<b>1</b>	(1)	34	<b>33</b>	>500%
其他(虧損)／增益淨額	(61)	(502)	<b>(563)</b>	17	(62)	<b>(45)</b>	92%
利息收入	40	27	<b>67</b>	27	42	<b>69</b>	3%
融資成本	(846)	(792)	<b>(1,638)</b>	(687)	(714)	<b>(1,401)</b>	14%
應佔聯營公司及合營公司業績	(19)	(6)	<b>(25)</b>	(30)	602	<b>572</b>	不適用
<b>除所得稅前溢利</b>	<b>887</b>	<b>1,196</b>	<b>2,083</b>	<b>1,175</b>	<b>2,736</b>	<b>3,911</b>	88%
所得稅	(367)	(338)	<b>(705)</b>	(436)	(629)	<b>(1,065)</b>	(51)%
永續資本證券持有人	-	-	-	(109)	(117)	<b>(226)</b>	不適用
非控股權益	(857)	(1,054)	<b>(1,911)</b>	(853)	(1,381)	<b>(2,234)</b>	(17)%
<b>來自持續經營業務的本公司股權持有人應佔綜合虧損*</b>	<b>(337)</b>	<b>(196)</b>	<b>(533)</b>	<b>(223)</b>	<b>(39)</b>	<b>(262)</b>	51%
<b>本公司股權持有人應佔綜合(虧損)／溢利</b>	<b>(584)</b>	<b>(436)</b>	<b>(1,020)</b>	<b>(315)</b>	<b>1,354</b>	<b>1,039</b>	不適用

\* 不包括在確認盈大地產為聯營公司時港幣 6.48 億元的公平價值貸方調整

- 附註 1 EBITDA 指未計下列項目的盈利：利息收入、融資成本、所得稅、折舊及攤銷、出售物業、設備及器材、投資物業、租賃土地權益、使用權資產及無形資產的增益／虧損、其他增益／虧損淨額、物業、設備及器材的虧損、重組成本、商譽、有形及無形資產及於聯營公司及合營公司權益的減值虧損，以及本集團應佔聯營公司及合營公司業績。雖然 EBITDA 普遍用於世界各地的電訊行業作為衡量營業表現、槓桿及流動資金的指標，但按照《香港財務報告準則》，此數值不應用作衡量一家公司的營運表現，亦不應被視為代表經營業務所帶來的現金流淨額。本集團計算 EBITDA 的方法或有別於其他公司名稱相若的指標，因此不宜將兩者互相比較。
- 附註 2 債務總額指短期借款及長期借款的本金金額。
- 附註 3 集團資本開支指添置物業、設備及器材及租賃土地權益。
- 附註 4 經調整資金流的定義為 EBITDA 減資本開支、吸納客戶成本及已付牌照費用、已付稅項、已付融資成本及利息開支，並就已收利息收入及營運資金變動作出調整。按照《香港財務報告準則》，其並不呈列為槓桿或流動資金的計量，故不應被視為代表現金流淨額或按照《香港財務報告準則》計算得出的任何其他類似計量或替代營運所產生的現金流或流動資金的計量。香港電訊的經調整資金流是根據上述定義，使用摘錄自香港電訊的經審核綜合財務報表的財務資料計算。經調整資金流可用作償還債務。
- 附註 5 於 2020 年 9 月 30 日完成轉移 Now TV 業務至香港電訊後，Now TV 業務之業績包括在香港電訊業務內。
- 附註 6 業績反映本公司在分拆出售數據中心業務和終止綜合入賬盈大地產後的持續經營業務狀況。比較數字因此已重列以反映本集團持續經營業務與已停止經營業務的重新分類。

香港電訊<sup>5</sup>

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2020			2021			較佳／ (較差) 與去年 同期比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
香港電訊收益	14,606	17,783	<b>32,389</b>	15,643	18,318	<b>33,961</b>	5%
電訊服務	10,386	11,971	<b>22,357</b>	10,243	11,569	<b>21,812</b>	(2)%
- 本地電訊服務	6,622	8,091	<b>14,713</b>	6,926	7,880	<b>14,806</b>	1%
- 國際電訊服務	3,764	3,880	<b>7,644</b>	3,317	3,689	<b>7,006</b>	(8)%
流動通訊	4,543	5,823	<b>10,366</b>	5,108	6,640	<b>11,748</b>	13%
- 流動通訊服務	3,573	4,184	<b>7,757</b>	3,577	4,241	<b>7,818</b>	1%
- 流動通訊產品銷售	970	1,639	<b>2,609</b>	1,531	2,399	<b>3,930</b>	51%
收費電視	-	647	<b>647</b>	1,231	1,225	<b>2,456</b>	280%
其他業務	155	210	<b>365</b>	408	464	<b>872</b>	139%
抵銷項目	(478)	(868)	<b>(1,346)</b>	(1,347)	(1,580)	<b>(2,927)</b>	(117)%
香港電訊 EBITDA <sup>1</sup>	5,546	6,981	<b>12,527</b>	5,715	7,018	<b>12,733</b>	2%
香港電訊 EBITDA <sup>1</sup> 邊際利潤	38%	39%	<b>39%</b>	37%	38%	<b>37%</b>	
香港電訊經調整資金流 <sup>4</sup>	2,280	3,104	<b>5,384</b>	2,326	3,187	<b>5,513</b>	2%

隨著 2021 年下半年香港政府推出刺激經濟措施，加上新冠病毒疫情回穩及各項經濟活動重啟，香港電訊於截至 2021 年 12 月 31 日止年度錄得穩健的財務業績，經調整資金流亦有穩定增長。

隨著市場對高速及可靠的傳輸服務需求依然強勁，電訊服務得以受惠於其完善堅穩的網絡及以企業為先的服務。消費者市場寬頻業務的訂戶基礎擴大，更多客戶選用光纖入屋（「FTTH」）服務及家居 Wi-Fi 方案，帶動 ARPU 增長。由於企業客戶於年內加快數碼轉型，企業業務因而表現強健的增長動力。故此，本地數據服務業務於年內錄得百分之四的收益增長。國際電訊服務業務因話音批發收益放緩及缺少去年錄得起伏不定的一次性電纜收益而受到影響。因此，電訊服務的總收益下跌百分之二至港幣 218.12 億元。然而，撇除國際電訊服務業務，本地電訊服務業務的收益則按年上升百分之一。電訊服務業務的 EBITDA 總計上升百分之一至港幣 84.68 億元，邊際利潤提高至百分之三十九，反映年內收益組合轉向本地數據服務及生產效率獲得提升。

## 香港電訊<sup>5</sup>（續）

年內，流動通訊業務收益錄得百分之十三的良好升幅，至港幣 117.48 億元。本地核心收益錄得百分之二的增長，反映客戶新訂用及升級轉用 5G 計劃有效帶動 ARPU 增長，以及客戶基礎持續擴大。由於香港嚴格的旅遊狀況，令漫遊服務表現持續疲弱，抵銷了部分本地收益的增長，以致流動通訊服務收益上升百分之一。政府的消費券計劃有效改善消費信心，促使消費者升級轉用新 5G 手機，帶動流動通訊產品銷售回升至超越疫情前的水平。年內，流動通訊業務的 EBITDA 增加百分之一至港幣 47.80 億元，與流動通訊服務收益增長趨勢一致。

收費電視業務（計入 Now TV 首次的全年貢獻）於截至 2021 年 12 月 31 日止年度錄得收益港幣 24.56 億元及 EBITDA 港幣 4.81 億元。儘管來自 D2C 的 OTT 營運商日益激烈的競爭，Now TV 憑藉其無可比擬的體育節目、Now E 串流服務訂戶人數的增加及年內廣告收益的健康增長，業務表現堅穩。年內，受惠於內容成本的節省及香港電訊四網合一平台的優勢，備考 EBITDA 上升百分之六。

基於上述原因，香港電訊本年度的總收益增加百分之五至港幣 339.61 億元，EBITDA 總計則增加百分之二至港幣 127.33 億元，若調整 2020 年保就業計劃的影響，EBITDA 總計則增加百分之五。

香港電訊信託與香港電訊的股份合訂單位（「股份合訂單位」）持有人應佔溢利為港幣 48.08 億元。這是由於缺少 2020 年錄得的一次性的其他增益，以及因整合 Now TV 業務及重新指配流動通訊頻譜後，令折舊和攤銷費用有所增加。每個股份合訂單位基本盈利為港幣 63.49 分。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度的經調整資金流增長百分之二至港幣 55.13 億元。每個股份合訂單位的年度經調整資金流為港幣 72.77 分。

香港電訊建議宣派截至 2021 年 12 月 31 日止年度的末期分派每個股份合訂單位港幣 42.07 分。這使每個股份合訂單位於 2021 年的全年度分派達港幣 72.77 分（包括中期分派港幣 30.70 分以及末期分派港幣 42.07 分），相當於全數分派每個股份合訂單位的年度經調整資金流。

有關香港電訊業績的更多資料，包括香港電訊的 EBITDA 及經調整資金流對賬的詳細情況，以及香港電訊的 EBITDA 及除所得稅前溢利對賬的詳細情況，請參閱香港電訊於 2022 年 2 月 24 日公佈的 2021 年年度業績公告。

## OTT 業務

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2020			2021			較佳／ (較差) 與去年 同期比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
OTT 業務收益	502	685	<b>1,187</b>	646	834	<b>1,480</b>	25%
OTT 業務 EBITDA <sup>1</sup>	(81)	(72)	<b>(153)</b>	(20)	(3)	<b>(23)</b>	85%

OTT 業務於過去一年繼續錄得穩健增長，截至 2021 年 12 月 31 日止年度，其收益上升百分之二十五至港幣 14.80 億元，主要由於 Viu 視像串流服務的增長，取得百分之三十七的收益增長至港幣 11.11 億元。

Viu 的用戶基礎持續擴大，每月活躍用戶總數於年內增加百分之三十至 5,860 萬名。泰國及印尼依然是我們其中兩個最大的市場，菲律賓亦有顯著增長，正在成為有相當貢獻的市場。

年內，隨著家庭娛樂成為常態，Viu 致力透過提供優質內容，包括與區內各市場頂尖製作人才合作推出的 Viu Original 原創製作，推動付費用戶增長，並持續擴大其在增長中的數碼廣告市場的份額。Viu 付費用戶人數因此大幅增加百分之五十八，由 530 萬名增加到 2021 年底的 840 萬名。在 2021 年推出的多齣由韓國一線紅星主演的 Viu Original 原創製作電視劇如《現正分手中》及《紅天機》等均大獲 Viu 用戶的好評。與 2020 年相比，Viu Original 原創製作的收看次數及收看分鐘分別增加逾百分之九十及百分之二百，反映觀眾參與度高企。

OTT 業務亦與全球多個市場逾 20 個 OTT、收費電視及免費電視平台就精選的 Viu Original 原創製作簽署分銷協議，進一步提高內容的變現能力及其潛力。

隨著收入基礎擴大，OTT 業務於截至 2021 年 12 月 31 日止年度的 EBITDA 虧損，由去年港幣 1.53 億元收窄至港幣 2,300 萬元。隨著規模逐步擴大，OTT 業務接近 EBITDA 收支平衡。

展望未來，新成立的 Viu Original Studio 將於 2022 年推出逾 30 齣全新的 Viu Original 原創製作。Viu Original Studio 的成立旨在拓展能吸引區內及世界各地觀眾的原創製作內容資產及知識產權。配以當地語言的 Viu Original 原創製作將迎合泰國、馬來西亞、菲律賓及印尼市場的觀眾，而韓語及華語的泛區域製作將進一步鞏固 Viu 作為區內 OTT 視像串流服務的領導地位。

## 免費電視及相關業務

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2020			2021			較佳／ (較差) 與去年 同期比較
	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	
免費電視及相關業務收益	130	187	<b>317</b>	256	544	<b>800</b>	152%
免費電視及相關業務 EBITDA <sup>1</sup>	(95)	(70)	<b>(165)</b>	(44)	138	<b>94</b>	不適用

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，免費電視及相關業務收益增長百分之一百五十二至港幣 8.00 億元，當中廣告收益增加超過一倍至港幣 6.15 億元。

收益增長其中一個關鍵原因在於觀眾對我們所提供既合時又具吸引力，如《太平紋身店》等戲劇節目及以《全民造星》系列為首的實況節目等內容反應正面。我們成功將超過 3,100 小時的內容分銷至亞洲及美洲共 29 個市場，是對我們內容質素的進一步肯定。

隨著 MIRROR 的成功及其他新晉藝人開始冒起，我們的藝人管理及活動業務發展蓬勃。於 2021 年第三季，首 50 大廣告客戶中有 13 個起用我們的藝人作推廣，當中包括知名品牌如滙豐銀行、三星及麥當勞\*。故此，藝人管理及活動業務的收益較去年增加接近十倍。

ViuTV 擁有不斷壯大的觀眾群及具吸引力的觀眾層，於 2021 年被超過 680 家廣告客戶選擇作廣告投放以推廣其產品及服務，當中超過一半更為 ViuTV 的新客戶。現時 ViuTV 的廣告客戶涵蓋各行各業，由金融業、電器至醫療保健不等。

在擴大及多元化的業務收益基礎下，免費電視及相關業務的 EBITDA 轉虧為盈，截至 2021 年 12 月 31 日止年度錄得港幣 9,400 萬元 EBITDA。

為保持增長動力，免費電視及相關業務將繼續製作優質內容，並探索更多不同的方式推廣現有藝人及栽培新人才，如近期出道的女子組合 COLLAR。

\* 資料來源：2021 年第 3 季度香港廣告支出報告，Admango (2021 年 11 月 30 日查閱)

## 企業方案業務

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2020		2021			較佳／ (較差) 與去年 同期比較	
	上半年 <sup>6</sup>	下半年 <sup>6</sup>	全年 <sup>6</sup>	上半年 <sup>6</sup>	下半年		全年
企業方案業務收益	1,595	2,490	<b>4,085</b>	2,501	2,393	<b>4,894</b>	20%
企業方案業務 EBITDA <sup>1</sup>	92	410	<b>502</b>	275	381	<b>656</b>	31%
企業方案業務 EBITDA <sup>1</sup> 邊際利潤	6%	16%	<b>12%</b>	11%	16%	<b>13%</b>	

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，企業方案業務收益錄得可觀增長，躍升百分之二十至港幣 48.94 億元，反映其為香港及海外客戶完成多個關鍵項目。在香港，企業方案業務成功為一個銀行及金融業客戶實施私有雲端方案；在國際市場方面，我們為 22 個新加坡政府機構提供關鍵的資訊科技管理服務。

為支持業務進一步增長及提升邊際利潤，企業方案業務於年內專注落實多項舉措。憑藉其在香港的市場領導地位，企業方案業務借助內部專業知識，尤其在公營機構及電訊垂直市場方面的經驗，贏得多個海外客戶的合約，並實現規模效益。為進一步提升效率，企業方案業務增加離岸交付資源並拓展當地市場份額。企業方案業務更優化其市場策略，優先專注成功率較高及合約價值較大的垂直市場。

因此，截至 2021 年 12 月 31 日止年度，EBITDA 增加百分之三十一至港幣 6.56 億元，邊際利潤則提升至百分之十三。

截至 2021 年 12 月 31 日止，已簽訂的訂單總值為港幣 245.40 億元，當中新贏得的訂單包括香港機場管理局的大型技術服務項目，以及新加坡一家領先的政府機構的資訊科技管理服務項目。由於已簽訂多項大型訂單及新項目，企業方案業務的收益前景維持樂觀。我們會把握香港及區內企業因數碼轉型所帶來的更多機遇。

## 其他業務

其他業務主要包括企業支援服務。截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本集團其他業務的 EBITDA 成本為港幣 5.38 億元，而於 2020 年為港幣 4.60 億元。

## 抵銷項目

截至 2021 年 12 月 31 日止年度的抵銷項目為港幣 24.81 億元，而於 2020 年為港幣 38.59 億元（經重列），反映本公司各項業務之間在內部及對外項目上合作。

## 成本

### 銷售成本

截至 12 月 31 日止年度 港幣百萬元	2020			2021			較佳／ (較差) 與去年 同期比較
	上半年 <sup>6</sup>	下半年 <sup>6</sup>	全年 <sup>6</sup>	上半年 <sup>6</sup>	下半年	全年	
香港電訊	6,941	8,762	<b>15,703</b>	7,550	9,179	<b>16,729</b>	(7)%
綜合	8,399	10,790	<b>19,189</b>	9,804	11,465	<b>21,269</b>	(11)%

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，香港電訊的銷售成本按年增加百分之七至港幣 167.29 億元，反映年內流動通訊產品銷售成本上升，以及 Now TV 業務整合所帶來的全年影響。

OTT 和免費電視及相關業務的銷售成本隨著這兩項業務的持續擴展而增加，但受惠於規模效益，毛利率有所改善。企業方案業務的銷售成本增加百分之二十四。因此，本集團的銷售成本增加百分之十一至港幣 212.69 億元。

### 一般及行政開支

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，未計折舊、攤銷及出售物業、設備及器材及使用權資產的增益／虧損淨額的營運成本減少百分之一至港幣 50.76 億元，原因為年內本集團繼續專注於透過業務流程數碼化及持續的成本控制措施來提升營運效益。

年內的折舊開支減少百分之二至港幣 30.01 億元，主要是由於本集團繼續優化零售門市組合，以致使用權資產的折舊減少。年內攤銷開支增加百分之六至港幣 46.25 億元，主要為轉移 Now TV 業務和更高的流動通訊頻譜牌照費用導致香港電訊的攤銷增加和企業方案業務持續投資於開發專屬方案，以及 OTT 和免費電視及相關業務購入及製作內容所致。於年內，與內容相關的攤銷增加至港幣 13.76 億元，而去年為港幣 10.99 億元。

整體而言，截至 2021 年 12 月 31 日止年度的一般及行政開支按年微升百分之一至港幣 126.69 億元。

## EBITDA<sup>1</sup>

整體而言，截至 2021 年 12 月 31 日止年度的綜合 EBITDA 上升百分之六至港幣 123.09 億元，EBITDA 邊際利潤保持穩定，為百分之三十二，主要是由於 OTT 業務的 EBITDA 虧損收窄，及免費電視及相關業務 EBITDA 轉虧為盈，以及企業方案業務的 EBITDA 上升。

## 利息收入及融資成本

截至 2021 年 12 月 31 日止年度的利息收入為港幣 6,900 萬元，而由於在 2021 年 1 月發行永續資本證券並在分拆出售數據中心業務後借款減少，融資成本較去年減少百分之十四至港幣 14.01 億元。此外，債務平均成本亦較去年下降至百分之二點五七。因此，截至 2021 年 12 月 31 日止年度的融資成本淨額較去年減少百分之十五至港幣 13.32 億元。

## 所得稅

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，所得稅開支為港幣 10.65 億元，去年為港幣 7.05 億元（經重列）。所得稅開支增加主要由於年內動用若干集團公司的稅項虧損而回撥遞延所得稅資產，以及營運溢利增加。

## 持續經營業務的非控股權益

於截至 2021 年 12 月 31 日年度，持續經營業務的非控股權益為港幣 22.34 億元（2020 年（經重列）：港幣 19.11 億元），主要為香港電訊非控股股東應佔的淨溢利。

## 永續資本證券持有人

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，永續資本證券持有人應佔溢利為港幣 2.26 億元，即根據本集團於 2021 年 1 月發行的永續資本證券本金 7.50 億美元，按年利率 4 厘計息，應付證券持有人的票息。

## 本公司的股權持有人應佔綜合溢利／虧損

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本公司的股權持有人應佔綜合溢利為港幣 10.39 億元（截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司股權持有人應佔綜合虧損為港幣 10.20 億元）。

## 流動資金及資本資源

本集團積極及定期檢討和管理其資本結構，在賺取股東回報與穩健的資本狀況之間，致力維持平衡。本集團於有必要時會因應經濟狀況的變動而作出調整，以保持最佳的資本結構及降低資金成本。

本集團於 2021 年 12 月 31 日的債務總額<sup>2</sup> 為港幣 470.06 億元（2020 年 12 月 31 日：港幣 569.84 億元）。於 2021 年 12 月 31 日的現金及短期存款合共為港幣 50.36 億元（2020 年 12 月 31 日：港幣 46.19 億元）。

於 2021 年 12 月 31 日，本集團持有可用作流動資金管理及投資的銀行信貸合共為港幣 428.59 億元，其中港幣 205.28 億元仍未提取。於此等銀行信貸中，香港電訊佔港幣 322.09 億元，其中港幣 98.78 億元仍未提取。

本集團於 2021 年 12 月 31 日的債務總額<sup>2</sup> 對資產總值比率為百分之五十（2020 年 12 月 31 日：百分之五十八）。

於 2021 年 1 月 12 日，本集團透過其間接全資附屬公司 CAS Capital No. 1 Limited 發行由 CAS Holding No. 1 Limited（「CAS」）擔保的 7.50 億美元永續次級擔保證券。CAS 直接持有已發行股份合訂單位總數約百分之五十一點九四。永續證券有助加強本集團的資本狀況，並為本集團提供額外流動資金用於其企業活動，包括償還債務。

## CAS 及 HONG KONG TELECOMMUNICATIONS (HKT) LIMITED 的信貸評級

於 2021 年 12 月 31 日，CAS 獲 Moody's Investors Services（「Moody's」）及 S&P Global Ratings（「S&P」）分別給予「Baa3」及「BBB-」投資級別評級。本公司的一家間接非全資附屬公司 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 獲 Moody's 及 S&P 分別給予「Baa2」及「BBB」投資級別評級。

## 資本開支<sup>3</sup>

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本集團的資本開支為港幣 25.26 億元（2020 年（經重列）：港幣 26.32 億元），其中香港電訊約佔百分之九十七（2020 年（經重列）：百分之九十三）。

香港電訊的流動通訊業務資本開支於 2021 年維持穩定，開支主要用於拓展和加強 5G 網絡。年內，電訊服務業務的資本開支下降，符合廣泛覆蓋的本地光纖網絡及國際電纜系統的資本開支週期。由於計入 Now TV 業務與香港電訊整合的全年影響，香港電訊的整體資本開支於年內微升百分之一。OTT 及免費電視及相關業務的資本開支保持平穩，但由於 Now TV 業務轉移到香港電訊，整體媒體業務資本支出下降。企業方案業務的資本開支減少，主要是因為 2020 年需要為長期項目預先作出投資。

本集團將會考慮當前市況，繼續按照多項評估準則（包括衡量內部回報率、淨現值及回本期），投資於增強數碼實力，以支援現有業務及推動新領域的業務增長，並謹慎投資於拓展 5G 網絡。

## 對沖

與投資及融資相關的外幣及利率，均會附帶市場風險。本集團的政策是持續管理直接涉及業務及融資的市場風險，並且不會進行任何投機性質的衍生工具交易活動。本集團釐定適當的風險管理措施，務求審慎管理與本集團日常業務運作交易有關的市場風險。所有庫務風險管理措施，一律按照本集團的政策及指引進行，並會定期檢討。

本集團約四分之三的綜合收益及成本以港幣列值。對於以外幣列值的業務收益，相關成本及開支一般均以同一外幣列值，因此兩者之間可提供自然對沖。故此，本集團業務並不因外匯波動而承受重大風險。

本集團的融資大部分均以美元等外幣列值。因此，本集團已訂立遠期及掉期合約，以管理因外幣匯率及利率的不利波動而承受的風險。該等工具與信譽良好的金融機構簽訂。於 2021 年 12 月 31 日，大部分遠期及掉期合約均指定作為本集團相關融資的現金流及／或公平價值對沖。

因此，該等營運及財務風險對本集團所構成的影響可視為並不重大。

## 資產抵押

於 2021 年 12 月 31 日，本集團並無以資產（2020 年：港幣 83.11 億元）作抵押以取得銀行信貸。

## 或然負債

於 12 月 31 日 港幣百萬元	2020	2021
履約保證	1,573	1,570
其他	337	160
	1,910	1,730

本集團附帶若干企業保證責任，以保證其附屬公司在日常業務過程中履行合約。該等責任所產生的負債金額（如有）未能確定，惟董事認為，任何因此而產生的負債均不會對本集團的財務狀況造成重大影響。

## 人力資源

本集團於 2021 年 12 月 31 日在全球二十四個國家及城市聘用超過 20,600 名僱員（2020 年：22,900 名），其中約百分之六十二的僱員在香港工作，其餘則大部分受僱於中國內地、新加坡及菲律賓。為實現業務表現目標，本集團特別設立績效花紅及獎勵計劃，鼓勵及嘉許為本集團業績表現作出貢獻的各級僱員。績效花紅一般是根據本集團整體以及各業務單位達致的收益、EBITDA 及自由現金流目標以及僱員的績效評核發放。

## 末期股息

董事會建議向於 2022 年 5 月 20 日（星期五）名列本公司股東名冊的股東派付截至 2021 年 12 月 31 日止年度的末期現金股息每股普通股港幣 27.69 分（2020 年：港幣 23 分），但仍須待本公司股東在即將於 2022 年 5 月 13 日（星期五）舉行的股東週年大會（「股東週年大會」）上通過後方可作實。本公司已於 2021 年 9 月向本公司股東支付截至 2021 年 6 月 30 日止六個月的中期現金股息每股普通股港幣 9.36 分（2020 年：港幣 9.18 分）。

## 暫停辦理股份過戶登記手續

建議末期現金股息的記錄日期將為 2022 年 5 月 20 日（星期五）。本公司將於 2022 年 5 月 19 日（星期四）至 2022 年 5 月 20 日（星期五）（包括首尾兩日）期間暫停辦理股份過戶登記手續，以確定享有收取建議末期現金股息的權利。於該段期間，本公司將不會登記任何股份轉讓。為符合獲派建議末期現金股息的資格，股東必須於 2022 年 5 月 18 日（星期三）下午四時三十分前，將所有本公司股份過戶文件連同有關股票送交本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司（「股份過戶登記處」）進行登記，地址為香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 號舖。待本公司股東於股東週年大會上批准後，股息單將於 2022 年 6 月 1 日（星期三）或前後寄發予本公司股東。

## 確定有權出席股東週年大會並於會上投票的記錄日期

確定本公司股東出席股東週年大會並於會上投票的權利的記錄日期為 2022 年 5 月 6 日（星期五）。本公司股東必須於 2022 年 5 月 6 日（星期五）下午四時三十分前，將所有本公司股份過戶文件連同有關股票送交股份過戶登記處進行登記。

## 購買、出售或贖回上市證券

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回任何本公司的上市證券。

## 審核委員會

本公司的審核委員會已審閱本集團採納的會計政策以及本集團截至 2021 年 12 月 31 日止年度的經審核綜合財務報表。

## 企業管治守則

本公司致力維持高水平的企業管治，其原則旨在強調公司業務在各方面均能貫徹嚴謹的道德、透明度、責任及誠信操守，並確保所有業務運作一律符合適用法律及法規。

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本公司一直應用《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四所載適用《企業管治守則》（「《管治守則》」）的原則，並遵守其所有守則條文，惟第 F.1.2 條守則條文除外，鑒於年內公司秘書的委任是透過董事會授權的執行委員會於會議考慮並批准（其結果已匯報董事會），而非按照第 F.1.2 條守則條文的要求舉行董事會會議。因此，並未嚴格遵守《管治守則》第 F.1.2 條守則條文以董事會會議批准該事項的要求。然而，董事認為此審批程序合適及有效率。

經考慮就 2019 冠狀病毒疫情所實施的強制性全球旅遊限制，若干董事透過視象／語音會議方式參與本公司於 2021 年 5 月 7 日的股東週年大會，而該等董事（包括董事會轄下委員會的主席）均可於會上回答提問，符合《管治守則》第 E.1.2 條守則條文所訂要求。

## 發佈業績公告及年報

本公告已在本公司網站（[www.pccw.com/ir](http://www.pccw.com/ir)）及香港交易及結算所有限公司網站（[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)）發佈。2021 年年報將於適當時候寄發予本公司股東，並在上述網站發佈。

承董事會命  
電訊盈科有限公司  
集團法律事務總監兼公司秘書  
張學芝

香港，2022 年 2 月 24 日

## 經審核綜合損益表

截至2021年12月31日止年度

港幣百萬元（惟每股（虧損）／盈利除外）	附註	2020 （經重列）	2021
<b>持續經營業務</b>			
收益	3、4	35,984	<b>38,654</b>
銷售成本		(19,189)	<b>(21,269)</b>
一般及行政開支		(12,553)	<b>(12,669)</b>
其他虧損淨額	5	(563)	<b>(45)</b>
利息收入		67	<b>69</b>
融資成本		(1,638)	<b>(1,401)</b>
應佔聯營公司業績		(6)	<b>590</b>
應佔合營公司業績		(19)	<b>(18)</b>
除所得稅前溢利	3、6	2,083	<b>3,911</b>
所得稅	7	(705)	<b>(1,065)</b>
持續經營業務的本年度溢利		1,378	<b>2,846</b>
<b>已停止經營業務</b>			
已停止經營業務的本年度（虧損）／溢利	2	(729)	<b>101</b>
本年度溢利		649	<b>2,947</b>
應佔（虧損）／溢利：			
本公司股權持有人		(1,020)	<b>1,039</b>
永續資本證券持有人		—	<b>226</b>
非控股權益		1,669	<b>1,682</b>
		649	<b>2,947</b>
本公司股權持有人應佔（虧損）／溢利來自：			
持續經營業務		(533)	<b>386</b>
已停止經營業務		(487)	<b>653</b>
		(1,020)	<b>1,039</b>
每股（虧損）／盈利			
每股基本（虧損）／盈利來自：	9		
持續經營業務		(6.91) 分	<b>5.00 分</b>
已停止經營業務		(6.31) 分	<b>8.46 分</b>
		(13.22) 分	<b>13.46 分</b>
每股攤薄（虧損）／盈利來自：			
持續經營業務		(6.91) 分	<b>4.99 分</b>
已停止經營業務		(6.31) 分	<b>8.45 分</b>
		(13.22) 分	<b>13.44 分</b>

## 經審核綜合全面收益表

截至 2021 年 12 月 31 日止年度

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
本年度溢利	649	<b>2,947</b>
其他全面收益／(虧損)		
其後不會重新分類至綜合損益表的項目：		
界定利益退休金計劃責任的重新計量	(15)	<b>18</b>
	(15)	<b>18</b>
已重新分類或其後可重新分類至綜合損益表的項目：		
換算匯兌差額：		
- 換算海外業務的匯兌差額	202	<b>(347)</b>
- 終止綜合入賬附屬公司時重新分類貨幣匯兌儲備	5	<b>270</b>
現金流對沖：		
- 公平價值變動中的有效部分	(271)	<b>(2)</b>
- 自權益轉撥入綜合損益表	(82)	<b>8</b>
對沖成本	186	<b>(43)</b>
	40	<b>(114)</b>
本年度其他全面收益／(虧損)	25	<b>(96)</b>
本年度全面收益總額	674	<b>2,851</b>
應佔：		
本公司股權持有人	(1,106)	<b>1,194</b>
永續資本證券持有人	—	<b>226</b>
非控股權益	1,780	<b>1,431</b>
本年度全面收益總額	674	<b>2,851</b>
本公司股權持有人應佔本年度全面(虧損)／收益總額來自：		
持續經營業務	(531)	<b>400</b>
已停止經營業務	(575)	<b>794</b>
	(1,106)	<b>1,194</b>

經審核綜合財務狀況表

於 2021 年 12 月 31 日

港幣百萬元	附註*	本集團		(額外資訊) 本公司	
		2020	2021	2020	2021
<b>資產及負債</b>					
<b>非流動資產</b>					
物業、設備及器材		29,225	<b>25,866</b>	–	–
使用權資產		3,602	<b>2,341</b>	–	–
投資物業		3,617	–	–	–
租賃土地權益		350	<b>329</b>	–	–
持作發展／發展中物業		3,035	–	–	–
商譽		18,461	<b>18,248</b>	–	–
無形資產		14,534	<b>18,572</b>	–	–
履約成本		1,418	<b>1,512</b>	–	–
吸納客戶成本		798	<b>879</b>	–	–
合約資產		354	<b>300</b>	–	–
於附屬公司的權益		–	–	33,852	<b>35,723</b>
於聯營公司的權益		1,344	<b>2,095</b>	–	–
於合營公司的權益		440	<b>397</b>	–	–
以公平價值誌入其他全面收益的金融資產		124	<b>124</b>	–	–
以公平價值誌入損益賬的金融資產		757	<b>1,731</b>	–	–
其他金融資產		–	<b>1,341</b>	–	–
衍生金融工具		243	<b>146</b>	29	–
遞延所得稅資產		932	<b>788</b>	–	–
其他非流動資產		1,294	<b>933</b>	–	–
		<b>80,528</b>	<b>75,602</b>	<b>33,881</b>	<b>35,723</b>
<b>流動資產</b>					
應收附屬公司的款項		–	–	5,122	<b>1,857</b>
以代管人身份賬戶持有的銷售所得款項		504	–	–	–
發展中／持作出售物業		279	–	–	–
存貨		1,081	<b>1,444</b>	–	–
預付款項、按金及其他流動資產		3,400	<b>3,137</b>	60	<b>74</b>
合約資產		2,376	<b>2,977</b>	–	–
應收營業賬款淨額	10	4,627	<b>5,761</b>	–	–
應收關連公司的款項		49	<b>34</b>	–	–
衍生金融工具		–	<b>25</b>	–	<b>25</b>
可收回稅項		22	<b>20</b>	–	–
受限制現金		222	<b>187</b>	–	–
短期存款		538	<b>472</b>	–	–
現金及現金等值項目		4,081	<b>4,564</b>	229	<b>1,430</b>
		<b>17,179</b>	<b>18,621</b>	<b>5,411</b>	<b>3,386</b>
分類為持作待售的資產		132	–	–	–
		<b>17,311</b>	<b>18,621</b>	<b>5,411</b>	<b>3,386</b>

經審核綜合財務狀況表（續）

於 2021 年 12 月 31 日

港幣百萬元	附註*	本集團		（額外資訊） 本公司	
		2020	2021	2020	2021
<b>流動負債</b>					
短期借款		(2,370)	<b>(2,419)</b>	–	–
應付營業賬款	11	(4,418)	<b>(5,770)</b>	–	–
應計款項及其他應付賬款		(6,188)	<b>(8,170)</b>	(14)	<b>(11)</b>
根據數碼港計劃協議應付港府的款項		(330)	–	–	–
衍生金融工具		(29)	–	(5)	<b>(4)</b>
通訊服務牌照費用負債		(215)	<b>(315)</b>	–	–
應付關連公司的款項		(47)	<b>(66)</b>	–	–
預收客戶款項		(310)	<b>(270)</b>	–	–
合約負債		(1,629)	<b>(1,658)</b>	–	–
租賃負債		(1,508)	<b>(1,120)</b>	–	–
本期所得稅負債		(1,290)	<b>(1,827)</b>	–	–
		(18,334)	<b>(21,615)</b>	(19)	<b>(15)</b>
<b>非流動負債</b>					
長期借款		(54,319)	<b>(44,404)</b>	(3,609)	–
應付附屬公司的款項		–	–	(3,391)	<b>(6,902)</b>
衍生金融工具		(137)	<b>(128)</b>	–	–
遞延所得稅負債		(4,023)	<b>(4,267)</b>	–	–
界定利益退休金計劃負債		(129)	<b>(103)</b>	–	–
通訊服務牌照費用負債		(627)	<b>(3,449)</b>	–	–
合約負債		(1,074)	<b>(1,159)</b>	–	–
租賃負債		(2,362)	<b>(1,273)</b>	–	–
其他長期負債		(3,280)	<b>(2,343)</b>	–	–
		(65,951)	<b>(57,126)</b>	(7,000)	<b>(6,902)</b>
<b>資產淨值</b>		13,554	<b>15,482</b>	32,273	<b>32,192</b>

經審核綜合財務狀況表（續）

於 2021 年 12 月 31 日

港幣百萬元	附註*	本集團		（額外資訊） 本公司	
		2020	2021	2020	2021
<b>資本及儲備</b>					
股本	12	12,954	<b>12,954</b>	12,954	<b>12,954</b>
儲備		(3,021)	<b>(4,477)</b>	19,319	<b>19,238</b>
<b>本公司股權持有人應佔權益</b>					
永續資本證券	13	–	<b>5,886</b>	–	–
非控股權益		3,621	<b>1,119</b>	–	–
<b>權益總額</b>		<b>13,554</b>	<b>15,482</b>	<b>32,273</b>	<b>32,192</b>

\* 上述參照的附註僅與綜合財務狀況表有關。以上於 2020 年及 2021 年 12 月 31 日的本公司財務狀況表僅呈列為此等綜合財務報表的額外資訊。

## 附註

### 1. 編製基準

此等截至 2021 年 12 月 31 日止年度的電訊盈科有限公司（「電訊盈科」或「本公司」）及其附屬公司（統稱為「本集團」）的綜合財務報表乃根據所有適用的《香港財務報告準則》、香港的公認會計原則及香港《公司條例》（第 622 章）的規定而編製。《香港財務報告準則》為香港會計師公會頒佈的所有個別《香港財務報告準則》、《香港會計準則》及《詮釋》的統稱。

下列經修訂的《香港財務報告準則》於 2021 年 1 月 1 日開始的財務年度採納，但對本集團本期及過往會計期間所匯報的業績及財務狀況並無重大影響。

- 《香港會計準則》39（修訂本），*金融工具：確認及計量*
- 《香港財務報告準則》4（修訂本），*保險合約*
- 《香港財務報告準則》7（修訂本），*金融工具：披露*
- 《香港財務報告準則》9（2014）（修訂本），*金融工具*
- 《香港財務報告準則》16（修訂本），*租賃*

本集團並無提早採納任何其他於本會計期間尚未生效的新訂或經修訂《香港財務報告準則》。

於 2021 年 12 月 31 日，本集團的流動負債超過其流動資產港幣 29.94 億元。流動負債中包括短期借款港幣 24.19 億元，主要由於借款的到期日為未來 12 個月之內，因此於本年度由非流動負債重新分類為流動負債，而本集團已訂立安排以長期借款將該結餘再融資。於 2021 年 12 月 31 日，本集團的尚未提取的銀行信貸合共為港幣 205.28 億元，足夠本集團支付在未來 12 個月之內到期的債務。因此，此等綜合財務報表按持續經營基準編製。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度的年度業績初步公告所載有關截至 2020 年及 2021 年 12 月 31 日止年度的財務資料，並不構成本公司於該等年度的法定年度綜合財務報表的一部分，惟摘錄自該等財務報表。根據香港《公司條例》（第 622 章）第 436 條，與該等法定財務報表有關而須予披露的進一步資料如下：

根據香港《公司條例》（第 622 章）第 662（3）條及附表 6 第 3 部的規定，本公司已向公司註冊處處長交付截至 2020 年 12 月 31 日止年度的財務報表，並將會在適當時候交付截至 2021 年 12 月 31 日止年度的財務報表。

## 1. 編製基準（續）

本公司核數師已就本集團該兩個年度的財務報表作出報告。該等核數師報告並無保留意見；亦無載有核數師在無保留意見情況下以強調方式提請有關人士注意的任何事項；亦無載有根據香港《公司條例》（第 622 章）第 406（2）、第 407（2）或（3）條作出的陳述。

估算和判斷會被持續評估，並根據過往經驗和其他因素進行評價，包括在有關情況下相信為對未來事件的合理預測。

本集團對未來作出估算和假設。所得的會計估算如其定義，很少會與其實際結果相同。管理層亦已於採用本集團的會計政策時作出判斷。

## 2. 已停止經營業務

根據日期為 2021 年 7 月 26 日的股份購買協議，本集團於 2021 年 12 月 3 日完成以總代價 7.50 億美元（相當於約港幣 58.50 億元）（並根據股份購買協議的條款作若干調整）分拆出售在香港及馬來西亞的數據中心業務的全部權益。該等業務包括由電訊盈科數據中心有限公司及 PCCW Solutions Data Centers Malaysia Sdn. Bhd. 提供的中立營運伺服器託管服務（「已停止數據中心業務」）。

根據日期為 2021 年 12 月 23 日的買賣協議，本集團於 2021 年 12 月 29 日完成以總代價港幣 1,300 萬元出售盈科大衍地產發展有限公司（「盈大地產」）約百分之一點一的股權及本集團於盈大地產的股權因此減少至約百分之三十點一。於完成出售後及盈大地產董事會董事變動後，自 2021 年 12 月 29 日起生效，本集團被視為不再擁有對盈大地產的實際控制權，盈大地產不再為本集團的附屬公司，而成為本集團的聯營公司（「終止綜合入賬盈大地產」）。

根據《香港財務報告準則》5 *持作待售的非流動資產及已停止經營業務*，已停止數據中心業務及盈大地產於各自完成日期之前的經營業績已於本集團的綜合損益表及綜合全面收益表被呈列為已停止經營業務。因此，本集團的綜合損益表及綜合全面收益表截至 2020 年 12 月 31 日止年度的比較數字已重列以反映本集團持續經營業務與已停止經營業務的重新分類。

## 2. 已停止經營業務（續）

與已停止經營業務有關的財務業績及終止綜合入賬附屬公司的相關增益／虧損的分析載列如下：

### (a) 財務業績資料

截至 2020 年 12 月 31 日止年度及自 2021 年 1 月 1 日至分拆出售已停止數據中心業務及終止綜合入賬盈大地產的各自完成日期的財務期間所呈列的財務業績。

港幣百萬元	2020	2021
收益（附註 iii）	2,494	<b>1,202</b>
銷售成本	(1,731)	<b>(483)</b>
一般及行政開支	(935)	<b>(982)</b>
其他虧損淨額	(229)	<b>(15)</b>
利息收入	9	<b>7</b>
融資成本	(283)	<b>(466)</b>
除所得稅前虧損	(675)	<b>(737)</b>
所得稅	(54)	<b>(52)</b>
除所得稅後虧損	(729)	<b>(789)</b>
分拆出售已停止數據中心業務的增益（附註 i）	–	<b>1,518</b>
終止綜合入賬盈大地產的虧損（附註 ii）	–	<b>(628)</b>
已停止經營業務的（虧損）／溢利	<b>(729)</b>	<b>101</b>
應佔：		
- 本公司股權持有人	(487)	<b>653</b>
- 非控股權益	(242)	<b>(552)</b>
	<b>(729)</b>	<b>101</b>
港幣百萬元	2020	2021
已停止經營業務的（虧損）／溢利	(729)	<b>101</b>
其他全面收益／（虧損）		
已重新分類或其後可重新分類至綜合損益表的項目：		
換算匯兌差額：		
- 換算海外業務的匯兌差額	72	<b>(342)</b>
- 終止綜合入賬附屬公司時重新分類貨幣匯兌儲備	–	<b>270</b>
已停止經營業務的全面（虧損）／收益總額	<b>(657)</b>	<b>29</b>
應佔：		
- 本公司股權持有人	(575)	<b>794</b>
- 非控股權益	(82)	<b>(765)</b>
	<b>(657)</b>	<b>29</b>

## 2. 已停止經營業務（續）

### (a) 財務業績資料（續）

#### i. 分拆出售已停止數據中心業務的增益

港幣百萬元	2021
現金代價（扣除直接開支）	3,789
減：終止綜合入賬時資產淨值的帳面值	(2,269)
終止綜合入賬附屬公司時重新分類貨幣匯兌儲備	(2)
分拆出售已停止數據中心業務的增益	<b>1,518</b>

#### ii. 終止綜合入賬盈大地產的虧損

港幣百萬元	2021
現金代價（扣除直接開支）	13
於盈大地產的保留權益的公平價值	368
減：終止綜合入賬時電訊盈科應佔的資產淨值帳面值	(741)
終止綜合入賬附屬公司時重新分類貨幣匯兌儲備	(268)
終止綜合入賬盈大地產的虧損（附註）	<b>(628)</b>

附註：除終止綜合入賬盈大地產的虧損港幣 6.28 億元外，電訊盈科應佔盈大地產可資辨認資產及負債的公平價值淨額超出電訊盈科在終止綜合入賬盈大地產時的保留權益的公平價值港幣 6.48 億元，計入於本集團綜合損益表中確認的應佔聯營公司業績。因此，截至 2021 年 12 月 31 日止年度，終止綜合入賬盈大地產對本集團的綜合損益表淨影響為貸方港幣 2,000 萬元。

#### iii. 已停止經營業務收益

港幣百萬元	2020	2021
客戶合約的對外收益：		
— 於某一時點確認	1,416	93
— 按經過時間確認	675	666
對外收益－租金收入	173	176
對內收益	230	267
	<b>2,494</b>	<b>1,202</b>
應佔：		
— 盈大地產分類	1,843	467
— 企業方案業務分類	651	735
	<b>2,494</b>	<b>1,202</b>

## 2. 已停止經營業務（續）

### (a) 財務業績資料（續）

#### iv. 已停止經營業務 EBITDA\*

港幣百萬元	2020	2021
應佔：		
— 盈大地產分類	28	(175)
— 企業方案業務分類	292	383
	320	208

\* 如附註 3 所定義

### (b) 已停止經營業務的詳情

已停止數據中心業務及盈大地產於各自終止綜合入賬日期的資產淨值：

港幣百萬元	賬面值
物業、設備及器材	4,955
使用權資產	808
投資物業	3,625
租賃土地權益	3
持作發展／發展中物業	3,087
商譽	213
無形資產	35
以公平價值誌入損益賬的金融資產	8
遞延所得稅資產	7
其他非流動資產	342
非流動資產總額（附註）	13,083
以代管人身份賬戶持有的銷售所得款項	504
發展中／持作出售物業	260
存貨	18
預付款項、按金及其他流動資產	546
合約資產	151
應收營業賬款淨額	142
應收關連公司的款項	4
可收回稅項	4
受限制現金	119
短期存款	1,942
現金及現金等值項目	1,706
流動資產總額	5,396
短期借款	(2,427)
應付營業賬款	(24)
應計款項及其他應付賬款	(548)
根據數碼港計劃協議應付港府的款項	(334)
預收客戶款項	(39)
合約負債	(98)
租賃負債	(189)
本期所得稅負債	(11)
流動負債總額	(3,670)

## 2. 已停止經營業務（續）

### (b) 已停止經營業務的的詳情（續）

港幣百萬元	賬面值
長期借款	(8,880)
遞延所得稅負債	(93)
租賃負債	(768)
其他長期負債	(241)
非流動負債總額	(9,982)
資產淨值	4,827
減：非控股權益	(1,817)
終止綜合入賬時電訊盈料應佔資產淨值	<b>3,010</b>

附註：包括應佔企業方案業務分類及盈大地產分類於各自終止綜合入賬日期的非流動資產總額分別為港幣 28.86 億元及港幣 101.97 億元。

### 3. 分類資料

營運決策者為本集團高級管理人員，負責審閱本集團的內部匯報，以評估表現及分配資源，而分類資料按照此內部匯報呈報如下。

營運決策者會從產品角度考慮業務及評估以下各個分類的表現：

- 香港電訊有限公司（「香港電訊」）是香港首屈一指的電訊服務供應商。香港電訊及其附屬公司的主要業務為提供電訊及相關服務，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、企業方案、金融科技、電子商貿、大數據分析、媒體娛樂、提供互動收費電視服務，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。香港電訊集團主要在香港營運，亦服務內地及世界其他地方的客戶。
- 媒體業務在香港、亞太地區及世界其他地方提供over-the-top數碼媒體娛樂服務，及在香港提供本地免費電視服務。於2020年10月1日前，媒體業務亦提供收費電視服務。
- 企業方案業務在香港以及大中華地區及亞洲的其他地區提供資訊及通訊科技服務及方案。

如附註 2 所披露，於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，企業方案業務中的已停止數據中心業務及盈大地產的經營業績被分類為本集團的已停止經營業務，並不包括在此分類資料。因此，截至 2020 年 12 月 31 日止年度分類資料的比較數字已根據本年度的呈列方式被重列。

營運決策者根據未計利息、稅項、折舊及攤銷的經調整盈利（「EBITDA」），衡量評估各業務分類表現。EBITDA 指未計下列項目的盈利：利息收入、融資成本、所得稅、折舊及攤銷、出售物業、設備及器材、投資物業、租賃土地權益、使用權資產及無形資產的增益／虧損、其他增益／虧損淨額、物業、設備及器材的虧損、重組成本、商譽、有形及無形資產及於聯營公司及合營公司權益的減值虧損，以及本集團應佔聯營公司及合營公司業績。

### 3. 分類資料（續）

分類收益、開支及分類表現包括各分類間的交易。分類間的價格是按為其他外界人士提供的類似服務的類似條款釐定，來自外界人士的收益均以與綜合損益表一致的方式衡量，並向營運決策者匯報。

向本集團營運決策者呈報關於本集團須列報的業務分類資料載列如下：

港幣百萬元	2020（經重列）					其他 <sup>#</sup>	綜合
	須列報的業務分類						
	香港電訊	媒體業務	企業方案 業務	抵銷項目	總額		
<b>收益</b>							
對外收益	30,896	2,356	2,732	–	35,984	–	35,984
分類間收益	1,493	1,013	1,353	(3,859)	–	–	–
<b>總收益</b>	<b>32,389</b>	<b>3,369</b>	<b>4,085</b>	<b>(3,859)</b>	<b>35,984</b>	<b>–</b>	<b>35,984</b>
客戶合約的對外 收益：							
確認收益的時間							
於某一時點	5,173	336	49	–	5,558	–	5,558
按經過時間	25,663	2,020	2,683	–	30,366	–	30,366
其他來源的對外 收益：							
租金收入	60	–	–	–	60	–	60
	<b>30,896</b>	<b>2,356</b>	<b>2,732</b>	<b>–</b>	<b>35,984</b>	<b>–</b>	<b>35,984</b>
<b>業績</b>							
EBITDA	12,527	(38)	502	(873)	12,118	(460)	11,658

### 3. 分類資料 (續)

港幣百萬元

	2021					其他 <sup>#</sup>	綜合
	須列報的業務分類						
	香港電訊	媒體業務	企業方案 業務	抵銷項目	總額		
<b>收益</b>							
對外收益	32,685	2,058	3,911	–	38,654	–	38,654
分類間收益	1,276	222	983	(2,481)	–	–	–
<b>總收益</b>	<b>33,961</b>	<b>2,280</b>	<b>4,894</b>	<b>(2,481)</b>	<b>38,654</b>	<b>–</b>	<b>38,654</b>
客戶合約的對外 收益：							
確認收益的時間							
於某一時點	6,848	465	57	–	7,370	–	7,370
按經過時間	25,784	1,593	3,854	–	31,231	–	31,231
其他來源的對外 收益：							
租金收入	53	–	–	–	53	–	53
	<b>32,685</b>	<b>2,058</b>	<b>3,911</b>	<b>–</b>	<b>38,654</b>	<b>–</b>	<b>38,654</b>
<b>業績</b>							
EBITDA	12,733	71	656	(613)	12,847	(538)	12,309

<sup>#</sup> 其他主要包括企業支援服務。

業務分類EBITDA總額與除所得稅前溢利的對賬如下：

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
業務分類EBITDA總額	11,658	12,309
出售物業、設備及器材及使用權資產的增益淨額	1	33
折舊及攤銷	(7,417)	(7,626)
其他虧損淨額	(563)	(45)
利息收入	67	69
融資成本	(1,638)	(1,401)
應佔聯營公司及合營公司業績	(25)	572
持續經營業務的除所得稅前溢利	2,083	3,911

### 3. 分類資料（續）

下表列出按地區分類的本集團外來客戶收益資料。按地區分類呈列資料時，分類收益是根據本集團客戶收益的所在地區劃分。

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
香港（所在地）	28,399	<b>29,999</b>
內地及中國其他地方	1,188	<b>1,476</b>
新加坡	2,374	<b>2,730</b>
其他	4,023	<b>4,449</b>
	<b>35,984</b>	<b>38,654</b>

於2021年12月31日，位於香港的金融工具及遞延所得稅資產以外的非流動資產總額為港幣651.63億元（2020年：港幣633.18億元），而位於其他地區的此等非流動資產總額為港幣61.72億元（2020年：港幣148.78億元）。

### 4. 收益

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
客戶合約的收益	35,924	<b>38,601</b>
其他來源的收益：租金收入	60	<b>53</b>
	<b>35,984</b>	<b>38,654</b>

#### （a）有關合約負債的收益確認

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
確認包括於年初合約負債結餘的收益	1,560	<b>1,549</b>

#### 4. 收益（續）

##### （b）未履行的固定價格長期合約

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
-------	---------------	------

於12月31日分配至局部或完全未履行的固定價格長期合約的  
交易價總額

40,936      **43,967**

於 2021年 12 月 31 日，管理層預期分配至未履行的固定價格長期合約的交易價中，百分之三十二及百分之二十（2020年（經重列）：百分之三十一及百分之十五）將分別於報告期末後首年及第二年確認為收益。餘下百分之四十八（2020年（經重列）：百分之五十四）將於後續期間確認為收益。上文披露的金額不包括與一年或以內到期的本集團客戶合約有關的未履行履約責任，以及與按迄今所完成的責任直接計費的客戶合約有關的未履行履約責任。

#### 5. 其他虧損淨額

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
-------	---------------	------

衍生金融工具的公平價值變動	5	24
以公平價值誌入損益賬的金融資產公平價值虧損	(116)	(80)
無形資產撇銷	(409)	(5)
終止綜合入賬附屬公司的虧損淨額	(35)	–
其他	(8)	16

(563)      **(45)**

#### 6. 除所得稅前溢利

除所得稅前溢利經扣除下列各項後列賬：

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
-------	---------------	------

售出存貨成本	4,652	6,463
銷售成本（不包括售出存貨）	14,537	14,806
物業、設備及器材折舊	1,394	1,396
使用權資產折舊-土地及樓宇	1,484	1,440
使用權資產折舊-網絡容量及器材	192	165
租賃土地費用攤銷-租賃土地權益	18	18
無形資產攤銷	2,736	3,072
履約成本攤銷	489	393
吸納客戶成本攤銷	1,104	1,142

## 7. 所得稅

港幣百萬元	2020 (經重列)	2021
本期所得稅：		
香港利得稅	419	479
海外稅項	53	104
遞延所得稅變動	233	482
	<b>705</b>	<b>1,065</b>

香港利得稅以年內估計應課稅溢利，按稅率百分之十六點五（2020年：百分之十六點五）作出撥備。海外稅項則根據年內估計應課稅溢利，按各有關司法管轄區的現行稅率計算。

## 8. 股息

港幣百萬元	2020	2021
已宣派及派付本年度的中期現金股息每股普通股 港幣 9.36 分（2020年：港幣 9.18 分）	710	723
減：由股份獎勵計劃所持有的股份股息	(1)	(1)
	<b>709</b>	<b>722</b>
以實物形式分派的特別中期股息（附註(a)）	1,603	–
已宣派、於年內批准及派付的上一財務年度的末期現金股息 每股普通股港幣 23 分（2020年：港幣 23 分）	1,778	1,778
減：由股份獎勵計劃所持有的股份股息	(4)	(2)
	<b>1,774</b>	<b>1,776</b>
	<b>4,086</b>	<b>2,498</b>
於報告期末後擬派末期現金股息每股普通股 港幣 27.69 分（2020年：港幣 23 分）（附註(b)）	1,778	2,140

## 8. 股息（續）

(a) 於 2020 年 8 月 6 日，本公司的董事會宣派特別中期股息以實物分派的形式，按照合資格股東當時各自於本公司的持股比例，向合資格股東實物分派盈大地產股份（「分派」），以每持有 1,000 股本公司股份可獲派 85 股盈大地產股份的基準分派，惟倘於 2020 年 9 月 1 日前若干條件達成，則分派的數量會增加至每持有 1,000 股本公司股份可獲派 108 股盈大地產股份。隨著於 2020 年 8 月該條件達成，本公司於 2020 年 9 月以每持有 1,000 股本公司股份可獲派 108 股盈大地產股份的基準，向合資格股東分派合共 834,800,925 股盈大地產股份，市值總額為港幣 16.03 億元。緊隨分派後，本公司於盈大地產及其附屬公司（統稱「盈大地產集團」）的經濟權益由約百分之九十二點六減少至約百分之四十點零，而根據應佔賬面值計量，應佔的盈大地產集團非控股權益則相應增加港幣 17.60 億元。

(b) 於報告期末後擬派付的末期股息並未於報告期末確認為負債。

## 9. 每股（虧損）／盈利

每股基本及攤薄後（虧損）／盈利是根據下列數據計算：

	2020	2021
<b>（虧損）／盈利（港幣百萬元）</b>		
計算每股基本及攤薄後（虧損）／盈利的（虧損）／盈利來自：		
持續經營業務	(533)	386
已停止經營業務	(487)	653
	<b>(1,020)</b>	<b>1,039</b>
<b>股份數目</b>		
普通股加權平均數	7,727,589,069	7,729,638,249
根據本公司的股份獎勵計劃持有股份的影響	(10,648,965)	(8,606,206)
計算每股基本（虧損）／盈利的普通股加權平均數	7,716,940,104	7,721,032,043
根據本公司的股份獎勵計劃授出股份的影響	—*	7,309,850
計算每股攤薄後（虧損）／盈利的普通股加權平均數	<b>7,716,940,104</b>	<b>7,728,341,893</b>

\* 根據本公司的股份獎勵計劃授出股份的影響，會對截至 2020 年 12 月 31 日止年度的每股虧損構成反攤薄效應。

## 10. 應收營業賬款淨額

按發票日期呈列的應收營業賬款的賬齡如下：

港幣百萬元	2020	2021
1 – 30 日	3,034	3,831
31 – 60 日	593	679
61 – 90 日	318	284
91 – 120 日	153	288
120 日以上	895	1,087
	4,993	6,169
減：虧損撥備	(366)	(408)
	<u>4,627</u>	<u>5,761</u>

於 2021 年 12 月 31 日，應收營業賬款淨額包括應收關連人士的款項港幣 4,300 萬元（2020 年：港幣 3,900 萬元）。

除非雙方另行訂立協議延長信貸期，否則本集團一般客戶的信貸期為發票日期起計最多 30 日。本集團維持明確的信貸政策，凡客戶要求高於某一金額的信貸，本集團均會對其進行個別信貸評估。此等評估主要針對客戶過往到期時的還款記錄及現時還款的能力，並考慮客戶的特定資料，以及與客戶經營業務的經濟環境相關的資料。本集團要求債務方清償逾期未付結餘的所有未償還餘額，方會另行批授任何信貸。

## 11. 應付營業賬款

按發票日期呈列的應付營業賬款的賬齡如下：

港幣百萬元	2020	2021
1 – 30 日	1,936	2,544
31 – 60 日	937	807
61 – 90 日	557	890
91 – 120 日	271	561
120 日以上	717	968
	4,418	5,770

於 2021 年 12 月 31 日，應付營業賬款包括應付關連人士的款項港幣 3,700 萬元（2020 年：港幣 3,600 萬元）。

## 12. 股本

	截至 12 月 31 日止年度			
	2020		2021	
	股份數目	股本 港幣百萬元	股份數目	股本 港幣百萬元
已發行及繳足的無面值				
普通股：				
於1月1日	7,719,638,249	12,954	<b>7,729,638,249</b>	<b>12,954</b>
已發行股份（附註（a））	10,000,000	—	—	—
於12月31日	<b>7,729,638,249</b>	<b>12,954</b>	<b>7,729,638,249</b>	<b>12,954</b>

(a) 於截至 2020 年 12 月 31 日止年度，本公司根據一般授權以總代價港幣 10 萬元（每股股份港幣 0.01 元）發行及配發 10,000,000 股新的已繳足股份，以按照股份獎勵計劃授出獎勵。

(b) 本公司於 2021 年 12 月 31 日可供分派的儲備總額為港幣 192.19 億元（於 2020 年 12 月 31 日：港幣 193.14 億元）

## 13. 永續資本證券

於 2021 年 1 月 12 日，本公司一家間接全資附屬公司 CAS Capital No. 1 Limited 發行 7.50 億美元永續次級擔保證券。該證券於首 5.5 年不可贖回，其賦予持有人權利按票息率每年 4.00 厘收取票息，並由第 5.5 年起每 5 年重置一次，於第 10.5 年及第 25.5 年設有固定遞升息差。CAS Capital No. 1 Limited 根據該證券的條款和條件可在若干情況下有權向持有人贖回證券及遞延支付票息。該證券於新加坡證券交易所有限公司上市，並由本公司一家直接全資附屬公司 CAS Holding No. 1 Limited 不可撤回及無條件地擔保。

該永續資本證券分類為權益。

## 14. 結賬期後事項

於 2022 年 1 月 18 日，本公司的一家間接非全資附屬公司 HKT Capital No. 6 Limited 發行 6.50 億美元 3.00 厘 2032 年到期的擔保票據，並於新加坡證券交易所有限公司上市。該等票據由本公司的兩家間接非全資附屬公司 HKT 集團控股有限公司（「HKTGH」）及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited（「HKTL」）不可撤回及無條件地擔保，並與 HKTGH 及 HKTL 的所有其他尚未履行無抵押及無附帶債務具有同等權益。

於本公告日期，董事如下：

**執行董事**

李澤楷（主席）；施立偉（集團董事總經理）及許漢卿（集團財務總裁）

**非執行董事**

謝仕榮，GBS；買彥州（副主席）；孟樹森；王芳及衛哲

**獨立非執行董事**

麥雅文；黃惠君；Bryce Wayne Lee；Lars Eric Nils Rodert；David Christopher Chance  
及 David Lawrence Herzog

**前瞻聲明**

本公告可能載有若干前瞻聲明，此等前瞻聲明包括但不限於有關收益、盈利及前景的聲明，而「相信」、「計劃」、「預計」、「預期」、「預測」、「估計」、「推測」、「深信」、「抱有信心」及類似詞彙亦擬表示前瞻聲明。此等前瞻聲明並非歷史事實。此等前瞻聲明是以電訊盈科董事及管理層對於業務、行業及電訊盈科所經營的市場而具備或作出的目前信念、假設、期望、估計及預測為基準。