

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



眾安在綫財產保險股份有限公司
ZHONGAN ONLINE P & C INSURANCE CO., LTD.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，並以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務)
(股份代號：6060)

截至2023年6月30日止六個月的
中期業績公告

眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此宣佈本公司及其子公司(「本集團」)截至2023年6月30日止六個月的未經審計中期業績連同截至2022年6月30日止六個月的比較數字。本公告載有本公司2023年中期報告全文，乃符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則中有關中期業績初步公告附載資料的相關要求。

承董事會命
眾安在綫財產保險股份有限公司
董事長
歐亞平

中國上海，2023年8月28日

於本公告日期，本公司董事會包括兩名執行董事姜興先生及李高峰先生，五名非執行董事歐亞平先生、史良洵先生、紀綱先生、張爽先生及歐晉羿先生，以及四名獨立非執行董事歐偉先生、鄭慧恩女士、陳詠芝女士及尹海先生。

* 僅供識別及以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務



目錄

管理層討論與分析	2
權益披露	28
其他資料	32
中期財務資料的審閱報告	41
中期簡明合併損益表	42
中期簡明合併綜合收益表	43
中期簡明合併資產負債表	44
中期簡明合併權益變動表	46
中期簡明合併現金流量表	47
中期簡明合併財務資料附註	48
釋義	106
專用詞彙	109
公司資料	110

管理層討論與分析

本集團已自2023年1月1日起採納香港財務報告準則第17號「保險合同」以取代香港財務報告準則第4號「保險合同」，故比較期間財務數據已追溯重述。本中期報告中，除總保費相關披露外，財務數據均按照香港財務報告準則第17號「保險合同」口徑披露。

開篇

我們的使命

科技驅動金融，做有溫度的保險。

概覽

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，旨在以前沿的科技手段和創新的業務模式重新定義保險行業。我們的戰略是以「保險+科技」為雙引擎，堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態為導向，通過自營渠道及生態合作夥伴平台，從用戶的互聯網生活場景切入，提供創新、普惠、豐富的保險產品及服務，以滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造有效的價值主張。

在運營保險業務的過程中，我們不斷驗證並迭代科技能力，將保險科技的系統和功能模塊以產品化的形式向全球保險公司和產業鏈客戶輸出，助力行業實現數字化轉型。

此外，我們亦將積累多年的互聯網保險和互聯網金融運營經驗應用到香港市場。ZA Bank於2020年3月成為香港首家正式開業的虛擬銀行，並保持香港第一虛擬銀行¹的地位。同年5月，ZA Life獲得香港虛擬保險牌照並正式開業，其後與ZA Bank建立銀保合作，通過ZA Bank APP為門戶，共同以「ZA」品牌在香港市場向零售和中小微企業客戶提供便捷、普惠、創新的一站式金融服務體驗。

2023 年中期業績回顧

今年是眾安成立十週年，十年磨一劍，匠心致初心。

2023年上半年，眾安保險實現總保費人民幣144.63億元，同比增長37.5%，出具55.01億張保單，累計服務超5億被保用戶。2023年上半年，按總保費計，眾安保險穩居中國財險行業第九名，市場份額進一步提升，且為中國前十大財險公司中增長最快的公司。

今年，國際權威財經雜誌《財富》(Fortune)公佈了「2023年中國500強排行榜」，眾安保險憑藉長期的技術進取和近年來的優異業務表現首次上榜，成為保險科技唯一入選企業。

受益於堅持「有質量地可持續增長」的策略以及科技驅動的降本增效，2023年上半年，我們的承保綜合成本率²為95.8%，較去年同期的96.5%改善0.7個百分點，主要來自於產品結構優化帶來的綜合賠付率³的改善，綜合賠付率為57.1%，較去年同期的57.7%改善0.6個百分點；綜合費用率⁴為38.7%，較去年同期的38.8%改善0.1個百分點。受益於國內經濟的復甦以及全球金融行業持續數字化轉型，科技分部實現科技輸出收入人民幣2.67億元，同比增長22.0%。

ZA Bank是香港第一的虛擬銀行，截至2023年6月30日，零售用戶數接近70萬人，於報告期內實現了淨收入1.52億港元，同比增長13.0%，淨虧損率⁵收窄60個百分點。

¹ 排名基於香港八家虛擬銀行於2022年12月31日或截至該日止年度的總資產、存款規模、淨收入及零售用戶數量。

² 承保綜合成本率定義為保險服務費用、分出再保險合同保險淨損益、承保財務損失、分出再保險財務收益/(損失)之和除以保險服務收入。承保綜合成本率按照香港財務報告準則第17號「保險合同」口徑計算，僅考慮中國互聯網財險業務，且為分部抵消後的結果。

³ 綜合賠付率定義為已發生賠款及理賠費用、已發生賠款負債相關履約現金流量變動、承保財務損失、虧損合同的損失及轉回、分出再保險合同保險淨損益及分出再保險財務收益/(損失)之和除以保險服務收入。

⁴ 綜合費用率定義為保險獲取現金流量的攤銷及維持費用之和除以保險服務收入。

⁵ 淨虧損率定義為淨虧損除以淨收入。

2023年上半年，受益於資本市場回暖，投資收益較去年同期大幅改善。綜上，2023年上半年，本集團實現歸屬於母公司股東的淨溢利人民幣2.21億元，相較於去年同期歸屬於母公司股東的淨虧損人民幣6.36億元改善了人民幣8.58億元。

分部財務概覽

下表分別載列我們於截至2023年及2022年6月30日止6個月分部損益表主要科目。其中，保險分部在中國提供各種互聯網財產保險服務，科技分部向全球保險公司和產業鏈客戶提供保險科技和金融科技輸出相關服務，銀行分部在香港提供虛擬銀行服務，其他分部包括前述分部以外的實體，例如眾安人壽及眾安保險經紀等。

截至2023年6月30日止6個月分部損益表主要科目

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
保險服務收入	12,684,655	—	—	10,229	(2,592)	12,692,292
承保溢利 ¹	480,802	—	—	(12,998)	54,818	522,622
投資收益淨額	146,450	(27,222)	85,743	26,162	(721)	230,412
公允價值變動損益淨額	572,502	43,539	—	65,478	—	681,519
其他收入	75,451	288,441	187,062	352,601	(260,308)	643,247
匯兌收益／(虧損)	(246,237)	(2,346)	20,105	33,504	—	(194,974)
其他財務費用	(215,933)	(6,205)	(61)	(1,864)	328	(223,735)
淨溢利／(虧損)	447,101	(247,191)	(176,754)	(1,697)	4,572	26,031
歸屬於： — 母公司股東						221,471

截至2022年6月30日止6個月分部損益表主要科目(經重述)

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
保險服務收入	10,242,144	—	—	10,394	(3,207)	10,249,331
承保溢利	328,771	—	—	(15,774)	34,228	347,225
投資收益淨額	274,478	390,275	52,987	14,986	(737)	731,989
公允價值變動損益淨額	(165,068)	(171,468)	—	(17,103)	—	(353,639)
其他收入	63,491	236,357	100,089	177,907	(112,248)	465,596
匯兌收益／(虧損)	(315,890)	(6,271)	16,244	31,440	(38,287)	(312,764)
其他財務費用	(207,339)	(3,308)	(8)	(762)	737	(210,680)
淨虧損	(312,276)	(16,426)	(212,832)	(108,866)	(34,954)	(685,354)
歸屬於： — 母公司股東						(636,044)

¹ 承保溢利定義為保險服務業績與承保財務損失及分出再保險財務收益／(損失)之和。

管理層討論與分析

2023 年上半年，本集團歸屬於母公司股東的淨溢利為人民幣 2.21 億元，相較於去年同期歸屬於母公司股東的淨虧損人民幣 6.36 億元改善了人民幣 8.58 億元，主要歸因於投資收益的改善，其次是承保利潤的增加。各分部具體表現如下：

保險分部：受益於堅持「有質量地可持續增長」的策略以及科技驅動的降本增效，2023 年上半年境內財險承保綜合成本率進一步優化至 95.8%，較去年同期的 96.5% 改善了 0.7 個百分點。投資方面，境內財險總投資收益¹於 2023 年上半年實現了人民幣 7.23 億元，較去年同期的人民幣 1.10 億元大幅改善。綜上，2023 年上半年保險分部淨利潤較去年同期改善人民幣 7.59 億元。

科技分部：2023 年上半年，科技輸出收入為人民幣 2.67 億元，同比增長 22.0%；其中，國內科技輸出受益於國內行業復甦，收入同比增速達 35.5%。

銀行分部：香港虛擬銀行 ZA Bank 現處於業務發展早期階段，產品功能不斷豐富，用戶變現進一步提升。2023 年上半年 ZA Bank 淨收入達 1.52 億港元，同比增長 13.0%，其中淨息差在加息週期進一步提升至 1.87%。同時，ZA Bank 聚焦提升業務質量及運營效率，規模效應漸顯，淨虧損較去年同期改善 0.57 億港元，淨虧損率收窄約 60 個百分點。

其他分部：主要包含眾安保險經紀和在香港的虛擬保險 ZA Life，今年上半年眾安保險經紀實現收入人民幣 2.07 億元，同比增長 92.5%；ZA Life 聚焦提升業務質量及運營效率，保險服務業績也較去年同期大幅改善，同時受益於資本市場回暖，投資收益改善，淨虧損較去年同期大幅收窄。

我們的生態佈局

下表分別載列我們於截至 2023 年及 2022 年 6 月 30 日止 6 個月各生態的總保費及其佔比：

生態	截至 6 月 30 日止 6 個月				
	2023 年		2022 年		變動百分比
	人民幣千元	佔比 %	人民幣千元	佔比 %	
健康	5,017,983	34.7%	4,330,152	41.2%	15.9%
數字生活	5,836,173	40.4%	3,819,423	36.3%	52.8%
消費金融	2,786,506	19.3%	1,832,788	17.4%	52.0%
汽車	822,491	5.7%	532,918	5.1%	54.3%
合計	14,463,153	100.0%	10,515,281	100.0%	37.5%

¹ 總投資收益定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利/(虧損)淨額之和，減與投資資產有關的減值

下表分別載列我們於截至2023年及2022年6月30日止6個月各生態的以下各項明細：(i)總保費、(ii)保險服務收入、(iii)綜合費用率、(iv)綜合賠付率及(v)承保綜合成本率。其中綜合費用率、綜合賠付率及承保綜合成本率均為未考慮分出再保險合同保險淨損益及分出再保險財務收益／(損失)的計算結果：

生態數據

生態	截至6月30日止6個月	
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重述)
健康		
總保費	5,017,983	4,330,152
保險服務收入	3,967,766	3,745,226
綜合費用率(%)	54.5%	41.2%
綜合賠付率(%)	38.0%	55.1%
承保綜合成本率(%)	92.5%	96.3%
數字生活		
總保費	5,836,173	3,819,423
保險服務收入	5,701,158	4,001,070
綜合費用率(%)	31.4%	35.0%
綜合賠付率(%)	68.4%	64.8%
承保綜合成本率(%)	99.8%	99.8%
消費金融		
總保費	2,786,506	1,832,788
保險服務收入	2,318,187	1,981,296
綜合費用率(%)	29.9%	41.1%
綜合賠付率(%)	60.8%	49.2%
承保綜合成本率(%)	90.7%	90.3%
汽車		
總保費	822,491	532,918
保險服務收入	694,952	511,345
綜合費用率(%)	38.2%	40.9%
綜合賠付率(%)	59.1%	57.0%
承保綜合成本率(%)	97.3%	97.9%

管理層討論與分析

健康生態

今年，政府發佈《健康中國行動 2023 年工作要點》和《全面提升醫療質量行動計劃(2023-2025 年)》，要求持續推動實施各項行動，全方位、全週期保障人民健康，並提升國民對健康管理的意識。

伴隨著「健康中國行動」的持續縱深推進，秉承著「做一億人國民醫保」的初心，眾安堅持以「醫+藥+險」為戰略方向，鏈接健康產業上下游，構建一站式醫療保障服務體系。

眾安健康生態的產品矩陣，也隨著消費者日益增長的健康管理需求不斷迭代、升級。我們以百萬醫療險為核心產品，基於細分客群的健康狀態及醫療場景需求，陸續推出了中高端醫療險、門急診險、重疾險、眾民保等多款細分產品，不斷豐富健康生態產品矩陣。同時，協同眾安互聯網醫院的深度運營，我們進一步完善「醫+藥+險」的健康管理閉環，提升用戶的整體健康水平。

今年是我們推出健康險旗艦產品「尊享 e 生」的第八年，自推出以來，該產品經歷了累計 22 次迭代，滿足用戶不斷升級和個性化的健康需求，煥發出強勁的產品生命力。「尊享 e 生」2023 版覆蓋了 148 款特定藥品，包括 103 款靶向藥、30 款罕見病特藥以及 15 款特定進口藥品，且進一步擴大保障範圍以覆蓋門急診醫療、重疾異地轉診等場景，為消費者提供更靈活、更平價、更便捷的健康管理保障。於報告期內，「尊享 e 生」系列總保費約人民幣 34.69 億元，較去年同期增長約 51.5%，其中今年推出的零免賠版「尊享 e 生」通過更加靈活的產品組合，為用戶提供實用的保障，廣受用戶歡迎。截至 2023 年 6 月 30 日，我們累計住院墊付金額達約人民幣 4.3 億元。

經過國內多年健康險市場的保險意識培育，用戶對就醫體驗和健康管理服務要求也不斷提升，今年我們推出了「尊享 e 生」中高端醫療險 2023，可覆蓋公立醫院特需部、國際部和 VIP 部，通過對免賠額、保額、期限、保障範圍等主要信息素的多樣化搭配，更好地滿足了用戶的個性化選擇。中高端醫療險的推出也幫助我們更聚焦於「尊享 e 生」中產階層用戶中有就醫體驗升級需求的人群，以及其中的非健康體人群。

我們的門急診險突破了以往醫療險只保障重大疾病所導致的費用高昂的住院場景的局限，將商保直賠服務嵌入高頻的門診場景，且創新加入了眾安互聯網醫院在線問診、購藥等全方位的醫療服務，為用戶的日常健康需求保駕護航。於報告期內，門急診險總保費約人民幣 1.00 億元，較去年同期增長約 52.8%，理賠服務超 52 萬次，單用戶平均服務次數達 3.5 次。

今年，我們抓住經濟復甦的態勢，隨著消費者對保險配置的理解進一步加深，我們也順勢推出了多次賠付的重疾險，同時針對產品的保險責任、保障範圍及增值服務等方面進行了全面升級。目前該產品多方位保障 170 種疾病，包括 100 種重疾、20 種中疾和 50 種輕疾，且附贈包括重疾綠通、重疾多學科會診、疾病住院護工及重疾長期上門照護等四項增值服務，充分滿足了消費者更深層次的保險保障需求，深受消費者喜愛。於報告期內，重疾險產品服務近 80 萬用戶，總保費約人民幣 7.77 億元，較去年同期增長約 267.6%。

秉持著科技向善、保險普惠的理念，我們降低投保門檻，推出了無職業限制的「眾民保」百萬醫療，可覆蓋一般既往症，以親民的價格為人群拓寬保障廣度。「眾民保」在今年上半年迎來了強勁增長，總保費增速超過 10 倍。

我們長期圍繞以用戶為中心的產品策略，不斷豐富以用戶需求為導向的產品矩陣並完善服務能力。憑藉在健康生態中長期的佈局和耕耘，我們對用戶的長期價值不斷凸顯。2023年上半年，健康生態向約1,241萬被保用戶提供健康保障，實現總保費人民幣50.18億元，同比增長15.9%；健康生態的個險付費用戶約為1,026萬人，其中個險多保單用戶佔比22.5%，整體人均保費約人民幣489元，同比上升8.5%。

2023年上半年，健康生態的綜合賠付率為38.0%，同比下降17.1個百分點，主要由於新保佔比提升，且得益於AIGC技術在眾安健康險智能核保引擎的進一步應用，我們在數據分析和建模、風險評估和預測以及產品方案設計等核心環節上的運營效率和風控水平進一步提升；健康生態的綜合費用率為54.5%，同比上升13.4個百分點，主要因為於報告期內健康生態抓緊流量變現復甦窗口，加大了營銷及獲客的投放。2023年上半年，健康生態自營渠道總保費較去年同期上升約163.1%；同時，我們通過私域流量的精細化運營，持續改善續保率水平，於報告期內，自營渠道續保率¹約87.4%。

我們將繼續堅持「有質量地可持續增長」的策略，關注對用戶全生命週期的健康服務和管理，不斷提升用戶留存，建立長期的競爭壁壘。

數字生活生態

我們利用自身在科技和數據分析方面的優勢，圍繞數字生活場景定制保障服務。在電商領域，我們為電商平台提供涵蓋退貨、產品質量、物流、售後服務、商家保證金等場景的電商類保險產品。在出行領域，我們的航班意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消的航旅類保險產品覆蓋中國所有主要OTA平台。同時，眾安保險持續利用科技探索數字生活新場景、新險種的可能性，豐富自身的產品

矩陣，迭代創新，填補用戶未被滿足的多元化保障需求，開發出如寵物險、無人機保險、手機碎屏險、多場景意外險和服務型家財險等創新產品。

2023年上半年，國內經濟呈現較好恢復態勢，電商經濟持續釋放紅利，復甦強勁。於報告期內，全國網上零售額達人民幣7.16萬億元，同比增長13.1%；郵政行業寄遞業務量累計完成742.1億件，同比增長13.4%。隨著用戶消費習慣的轉變和消費場景的多元化，電商生態活力凸顯。我們利用自身領先的科技實力和多年沉澱的電商渠道運營經驗，不斷拓展互聯網平台網絡，為用戶提供退貨運費險等電商場景的保險解決方案，提升網購體驗。2023年上半年，我們的電商業務板塊總保費達人民幣30.98億元，同比增長35.8%，其中退運險總保費達人民幣29.58億元，同比增長45.9%。

今年，消費者積壓的旅行需求得到了釋放，國內旅遊業呈現快速修復的景象。根據文化和旅遊部數據，2023年上半年，國內旅遊總人次達23.84億，同比增長63.9%。我們的航旅業務板塊也受益於行業的復甦，通過與主要OTA平台合作，抓住國內出行市場回暖常態化的機遇，航旅業務板塊總保費達人民幣14.42億元，同比增長118.1%。

創新業務端，我們緊跟新消費的發展趨勢，持續利用科技賦能，並基於數據分析和用戶生活方式追蹤，快速上線多款創新險種，填補用戶多元化的保險保障需求，探索數字生活生態的新增長曲線。

近年來，隨著城市化率提高、人均收入增長，寵物角色「家人化」程度提升，國內寵物消費市場逐步升級，寵均花費提升。根據弗若斯特沙利文的預測，到2026年，中國寵物市場規模預計將達到人民幣5,376億元，其中寵物醫療服務行業市場規模有望達到人民幣1,356億元，預期2021-2026年的複合增長率為20.0%，是整個寵物細分賽道中增速最快的垂類。

¹ 第12個月至第13個月續保率。

管理層討論與分析

我們依託雄厚的科技實力和廣闊的線下生態資源，持續深耕寵物領域。2023年上半年，我們的寵物險保費交易總額約人民幣2.00億元，同比增長近100%，當期服務超過62萬寵物主，截至報告期末累計服務超過380萬寵物主。寵物險的高增長背後離不開眾安持續的產品創新和場景挖掘。在寵物險形態上，我們通過積累的寵物主和寵物數據分析，在國內創新推出了針對不同類別寵物的差異化定價，讓產品更加個性化，滿足不同層次的寵物保障需求。我們的寵物險產品經過多次迭代，囊括了寵物六大類自發疾病保障保險，也附贈了健康管理服務，包括驅蟲、疫苗、線上問診和營養師諮詢，以及寵物第三者責任險和寵物死亡補償等可選的增值保障。今年，我們聯合支付寶推出了「寵物醫保」的創新產品，涵蓋了寵物貓狗的就醫購藥護理等各個環節，通過小額的低門檻產品，涵蓋了40種常用藥品和11種門店服務，覆蓋全病種保障。今年我們將推出寵物醫院三日快賠服務，大幅改善用戶的理賠體驗。

我們將服務嵌入寵物生態的多個場景，服務寵物的全生命週期，推出了寵物食品安全險、寵物托運保障險、寵物麻醉意外死亡險、寵物行業員工意外險等多種創新險種。

隨著寵物「家人化」的養寵理念革新，寵物消費需求進入多元化階段，除貓糧狗糧等「必備品」，寵物出行、寵物洗護美容以及寵物體檢等服務也齊頭並進。

我們聯合雲寵、支付寶、天貓、抖音等生態合作夥伴為寵物主廣泛鏈接線下多元化的寵物服務商戶，持續釋放跨生態的協同效應。我們通過與國內頭部寵物服務企業合作，為寵物主鏈接優質的寵物健康管理服務資源。我們的寵物險服務網絡對接近10,000家線下寵物醫院和服務機構，覆蓋全國主要城市。

此外，眾安亦圍繞用戶的線下生活方式，順應熱點，快速推出各類碎片化、場景化的保險產品。隨著數字經濟在國內的蓬勃發展，我們深耕了更多運動場景的保險，包括滑雪、騎行、戶外露營、健身等意外險，全面服務隨著用戶生活方式演變所衍生的保險保障需求。

在新經濟週期創新科技發展的背景下，我們也利用技術積極探索和開發創新產品，用保險科技服務實體經濟，回饋社會創造公益價值。我們在家庭財產、網絡安全、食品安全、零工經濟、麗人、電信防欺詐等細分領域均設計了專屬保險產品，積極擁抱數字經濟的發展。2023年上半年，我們的無人機保險總保費達人民幣2.74億元，同比增長31.5%。

2023年上半年，數字生活生態總保費達人民幣58.36億元，同比增長52.8%，其中包括寵物險、碎屏險、多場景意外險和家財險在內的創新類業務總保費約為人民幣12.96億元，同比增長47.9%。於報告期內，數字生活生態的綜合賠付率為68.4%，同比上升3.6個百分點；綜合費用率為31.4%，同比下降3.6個百分點。這主要得益於新渠道電商退運險和利潤較優的創新業務佔比不斷提升。

我們將持續關注數字生活生態的業務廣度，利用眾安的市場敏銳度和敏捷的技術優勢，為用戶提供契合其生活方式、更具價值的保障產品。

消費金融生態

我們利用自身科技實力鏈接各類互聯網平台，為持牌金融機構提供信貸科技服務，讓消費者獲得更方便、普惠的信貸產品。具體而言，我們透過互聯網平台合作夥伴多場景（如通信場景的翼支付、視頻場景的愛奇藝等）、多渠道觸達信用良好的潛在借款人，加強對於潛在借款人的信用評估，協助互聯網金融公司（如眾安貸、馬上消費金融等）管理信貸風險並協助其進行全方位貸後管理。我們通過AI及數據分析，從生活及商業場景與用戶的互動中精煉出對用戶的洞察力，為金融機構於貸款生命週期各個階段提供賦能，使金融機構擴大服務觸達範圍，並讓用戶獲得更觸手可及的信貸服務。我們所合作的資金方均是持牌金融機構。

今年上半年中國國內生產總值(GDP)同比增長5.5%，經濟在各個領域中都呈現出穩健的增長。消費金融行業也相應迎來一定復甦，2023年上半年我們的消費金融生態總保費為人民幣27.87億元，同比增長52.0%。截至2023年6月30日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額為人民幣264.77億元。

我們消費金融生態的目標客戶主要為中國年輕的近優級客群，有良好的教育背景和消費需求的用戶。我們主要客戶集中在30-40歲年齡段。我們亦為該生態的用戶提供多元化的產品組合，以滿足其多層次的保障需求。我們聚焦小額、分散、短期的互聯網消費金融資產，聯合持牌金融機構，以行業領先的技術、風控等能力根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險。我們的底層資產平均期限約10個月。

得益於審慎的經營策略以及風控模型的迭代，我們的底層資產質量始終保持在可控範圍內，2023年上半年，消費金融生態的綜合賠付率為60.8%，較2022年同期上升11.6個百分點。2023年上半年，消費金融生態的綜合費用率為29.9%，較2022年同期下降11.3個百分點。

汽車生態

我們主要通過「眾安平安聯合車險」產品，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險解決方案及增值服務。該產品採用與平安產險合作的共保模式，我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其線下理賠網絡為用戶提供優質理賠服務。自2023年1月起，我們與平安產險開始執行續簽的共保協議，該協議有效期為2023年1月1日至2024年12月31日，合作框架基本維持不變，我們與平安產險將繼續按照50%和50%的比例分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

我們的主要生態合作夥伴包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加深與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的用戶洞察及互聯網運營能力。我們還通過SaaS平台及API界面對接線下汽車後市場等長尾渠道，如汽車美容店、汽車維修店等，使得我們的保險產品高效觸達更多用戶，且無須鋪設大量人力對接和維護渠道。

2023年上半年，國內乘用車市場回暖，銷量同比增長9.8%。眾安在精細化經營的基礎上，緊抓行業景氣度提升的機會，於報告期內，汽車生態實現總保費人民幣8.22億元，同比增長54.3%，遠高於行業機動車輛保險原保費5.5%的同比增速。

眾安擁抱新能源汽車保險機遇及政策紅利，不斷豐富基礎數據、風險規則及算法，完善定價風控模型，為來自20餘個品牌的新能源車主提供了車險產品及服務，給整體車險增長帶來新的勢能，2023年上半年新能源車險總保費同比增長超過228.7%。於報告期內，汽車生態的綜合賠付率同比上升2.1個百分點至59.1%，綜合費用率同比下降2.8個百分點至38.2%。

管理層討論與分析

品牌建設和自營渠道

2023 年上半年，我們繼續圍繞「眾安」品牌對潛在客群進行多場景、多維度的觸達，挖掘和擁抱主要流量場景的紅利，比如短視頻、直播等。品牌陣地建設牢牢佔據同業領先地位，在抖音、快手等主流短視頻平台的粉絲數在行業中處於領先水平，逾 30 個自營渠道及社交網絡公眾號粉絲數超 2,500 萬。

我們堅持用創意快速、精準地觸達消費者，搶佔消費者心智，為下一步的轉化和留存打下基礎。眾安保險緊貼互聯網用戶的消費趨勢，與國民藝術家攜手製作能覆蓋各個年齡層用戶的傳播內容，加深用戶對眾安的品牌認知。我們積極與各類主要時事活動聯動，聯手品牌代言人搶佔消費者心智，彰顯品牌建設價值，圍繞著眾安的品牌理念，今年上半年我們打造了《乘風破浪吧老闆！》的 IP，通過自主創作的微紀錄片系列，提高小微店鋪的傳播，同時將眾安的產品帶給店鋪更多的保障，截至上半年，全網播放量突破 2,000 萬，以及創作「化險為安」MV 深入 Z 世代群體，總曝光超 5 億，MV 視頻總播放量超 1 億。我們利用自主研發的營銷工具，打通公域私域全鏈路，並且對營銷全流程進行即時監測和優化。我們的營銷重點從流量投放升級為用戶心智佔領，彰顯眾安的特色與差異化，我們的品牌營銷在今年也榮獲了包括來自於 Top Digital 兩項金獎、廣告人國際大獎等多項國內外權威獎項的認可。

在公域流量領域，我們採用多種形式的內容投放，以領先的數據平台和算法能力作為支撐，以實時廣告 RTA (Real Time API) 模式做差異化的公域流量投放。我們不斷優化直播內容，利用算法提高目標客群與直播內容的匹配的精準性。我們打通信息流投放、企業賬號運營與直播的場景鏈路，搭建了順暢的流量轉化路徑，提升流量挖掘效率，並持續迭代轉化鏈路。我們依託眾安品牌下的 APP、小程序、企業微信公眾號、企業微信、移動官網、短視頻號等多達 30 條直接觸達用戶的多載體矩陣，構建了私域流量客

戶池，承接公域流量的轉化目標。我們通過 AI 客服等實現高效交叉引導，同時通過企業微客服多種營銷手段加持，依託算法、數據分析，將用戶分層，推薦定制化的產品及服務，喚醒用戶創造更大價值。通過精細化運營和以用戶為中心的服務升級，2023 年上半年，眾安保險 APP 人均單日使用時長同比提升 42.0%¹。

今年，我們繼續發力打造生態間的交叉滲透，努力做到為用戶的生活提供便捷、經濟的全方位保障，同時在自營渠道上豐富了產品矩陣，圍繞著四大生態的保險保障產品，升級了醫療健康、家庭、寵物等服務，更好地為用戶提供價值。2023 年上半年，我們的自營渠道多保單用戶佔比達 54%，付費用戶人均保單數達 1.5 張。基於我們自主研發的數據中台和客戶中台，眾安實現了全局生態的數據實時共享，以每一個用戶為單位，進行精細化運營，服務用戶全生命週期。2023 年上半年，我們的自營渠道總保費同比增長 90.6% 至人民幣 44.25 億元，佔總保費百分比達 30.6%，同比提升 8.6 個百分點；自營渠道付費用戶數同比增長 24.8% 至 618 萬，用戶的人均保費達人民幣 712 元，同比上升 52.7%。

研發投入及科技賦能

我們持續在人工智能、區塊鏈、雲計算和大數據等前沿技術領域進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈的各個環節。2023 年上半年，我們的研發投入達人民幣 6.99 億元，同比上升 6.5%，佔總保費百分比達 4.8%。截至 2023 年 6 月 30 日，我們的工程師及技術人員共計 1,795 名，佔全職僱員總數百分比達 47.5%。截至 2023 年 6 月 30 日，我們的專利申請量累計達 609 件，包括海外專利申請 174 件；其中，PCT (專利合作協定) 專利申請累計 36 件，覆蓋 11 個國家和地區。截至同日，我們累計獲得授權專利 226 件，授權量同比增長 51.7%；其中有 29 件海外專利獲得授權，授權量同比增長 11.5%。

¹ 數據來源於 Questmobile。

我們基於雲端的保險核心系統「無界山 2.0」能夠支撐海量碎片化高併發的保險業務。2023 年上半年，我們共出具 55.01 億張保單，同比增長 43.1%，服務超 5 億用戶。我們通過科技賦能大幅提升用戶體驗，承保自動化率達 99%，健康險理賠線上化率達 96%，每 9 秒有一個理賠結案，95% 案件實現直通理賠，無需再次補交材料。我們的數據科學團隊通過 AI 創新有力提升圖像風控能力，當前我們的消費金融業務在線相似場景識別準確率近 100%，相比人工抽檢發現風險案件的效率提升了 10 倍。

人工智能應用

2023 年 5 月，眾安保險和眾安科技共同發佈國內保險業首份 AIGC（生成式人工智能技術）應用白皮書《AIGC/ChatGPT 保險行業應用白皮書》，對 AIGC 技術在保險領域 30 餘個具體應用環節以及場景應用點進行了梳理，並從多個維度對應用場景的技術落地可行性形成預判，同時還呈現了眾安在該技術領域的應用探索及 AIGC 置入眾安科技全系列產品的可行性。

2023 年 7 月，眾安保險和眾安科技在 2023 世界人工智能大會（WAIC 2023）上發佈了保險行業首份 AIGC 應用圖譜，展示「AI+ 保險」數智化創新應用、實踐與探索，圖譜從產品設計與創新、營銷與展業、核保理賠、客戶服務、智慧辦公和研發管理六大維度，共展示了超過 80 種 AIGC 生成式人工智能應用場景，覆蓋財險、壽險等業務，涉及代理人、自營、信息流投放等營銷渠道。

通過利用以 AIGC 大模型技術，在直播、短視頻等腳本、文案創作過程中進行應用，大大提升了腳本、文案創作的效率，解放生產力。通過日常積累的相關內容的數據，提取關鍵信息形成結構化的直播腳本及文案數據，批量生產出高質量的內容進行投放和傳播，人均腳本產能有效提升近 100%，剪輯效率提升近 50%。通過 AI 快速生成多風格、多數量的品宣素材增加產品曝光，設計效率提升近 80%。直播間通過 AI 繪製直播實景圖可顯著節約實景棚費用，且可快速切換不同風格，提升直播效果。

科技輸出

我們深耕保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，以搭建數字新基建的方式輸出，幫助保險產業鏈客戶實現數字化轉型。我們為保險行業客戶打造新一代保險核心系統，提供場景化數字解決方案，並與互聯網平台及其他保險中介平台共同打造數字化保險生態。

2023 年上半年，我們的科技輸出業務持續開拓國內外市場，助力全球多個行業客戶的數字化轉型進程。於報告期內，我們共計新簽約 35 家保險產業鏈客戶，科技分部實現科技輸出收入人民幣 2.67 億元，同比增長 22.0%。截至 2023 年 6 月 30 日，我們的科技輸出業務已累計服務來自保險、互聯網科技、銀行、證券等多個行業的 750 餘家客戶。

管理層討論與分析

眾安科技

眾安保險旗下的眾安科技長期聚焦人工智能、大數據、雲計算等前沿技術的探索與研發，融合眾安生態優勢，經過實際業務驗證，打造了「科技+服務」的價值交付體系。

2023 年伊始，國務院印發「數字中國建設整體佈局規劃」（簡稱「規劃」），提出「建設數字中國是數字時代推進中國式現代化的重要引擎，是構築國家競爭新優勢的有力支撐」以及「到 2025 年，基本形成橫向打通、縱向貫通、協調有力的一體化推進格局，數字中國建設取得重要進展」。保險科技將迎來前所未有的發展前景和機遇，眾安在保險科技領域的多年耕耘和沉澱也將助力我們抓住數字中國的東風。

今年，眾安科技依託在保險科技領域的持續深耕，在財產險核心系統、壽險行業數據中台和保險移動營銷等領域均取得重大突破，繼續保持保險科技輸出業務的快速增長。2023 年上半年，我們的國內科技輸出業務實現收入人民幣 1.50 億元，同比增長 35.5%，同時也以優異表現榮獲「畢馬威金融科技 50 卓越獎」。

我們的國內科技產品線主要分為三大系列：業務增長系列、業務生產系列及數字新基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。我們的收入模式包括項目收費、軟件授權費、技術服務費或者訂閱費等收費方式。

1) 業務增長系列

我們的業務增長系列產品主要包含 X-Man 智能營銷平台、X-Magnet 智能廣告投放運營平台和 X-Connect 新用戶關係管理平台，覆蓋從公域獲客、流量轉化到私域客戶運營的端到端完整解決方案，為客戶打造可持續的營銷閉環，一站式實現用戶與收入的快速增長。

於報告期內，我們的業務增長系列新簽約 14 家客戶並提供一體化的「用戶經營平台+運營服務」，助力包括國民養老保險、利安人壽等打造一站式數字化保險營銷平台，實現基於數字化、線上化、智能化的場景化智能營銷全流程閉環，幫助客戶搭建以用戶為中心的數字化平台。其中眾安科技不僅為國民養老保險提供三到五年客戶端業務和技術整體規劃，在實施層面又著手貫徹「為客戶打造確定養老未來」的願景，落地並實施國民養老保險 APP。基於 APP 的落地，同時又為其打造了 APP 和 X-Man 一體化的運營體系，全方位為國民養老保險提供客戶端 APP 及相關運營服務，為國民養老保險提供一體化的綜合理念傳承平台。

2) 業務生產系列

我們的業務生產系列產品主要包含基於雲端的分佈式架構的保險核心及周邊系統、經代核心系統等，支持保險業務完整生命週期運營，助力保險公司、保險經代公司等產業價值鏈參與方順利完成數字化轉型，更有效地服務用戶。伴隨個人用戶的生活方式的演變，互聯網平台對流量運營和商業價值的挖掘日漸成熟，財險公司愈發重視在線非車財險的市場需求。

我們結合眾安在線保險板塊四大生態沉澱的技術和經驗所研發的保險核心系統(無界山)能迅速為保險公司客戶開拓新險種的業務，從快速渠道接入、滿足高

頻、海量的業務請求到智能化風控體系建設，全面提高客戶管理水平與服務能力，助力保司捕捉新的業務場景機會。我們基於雲端的保險核心系統「無界山」於今年4月升級換代，以「無界山Mate」版本推出市面。作為新一代核心系統，「無界山Mate」是眾安科技基於客戶業務場景在「無界山2.0」的基礎上推出的客戶賦能版本，適用於財產險公司，支撐非車全險種產品。通過自動化運營，產品化上架、智能化作業「三板斧」，「無界山Mate」可以提升保險公司整體運營效率，降低運營門檻。

眾安科技的新一代財產險核心系統「無界山Mate」今年已經陸續在國內多家財產險公司上線使用，隨著產品不斷迭代優化，我們將以「無界山Mate」為核心，進一步完善和優化保險產品體系，提升業務場景覆蓋度，為客戶提供更高效、更安全、更智能的數字化保險科技產品。

在人工智能領域，我們進一步推出了眾安AIGC中台「靈犀」及首批保險垂直場景AIGC應用智能內容創作平台「易創」和具備「對話生成式AI」的集智經營分析平台AI升級版。

我們自主研發的AIGC中台「靈犀」，適配國內外主流大模型，實現「1個MaaS (Model as a Service)平台，2種應用場景」策略。為了幫助保險機構更好適配AIGC能力，「靈犀」將可以允許機構用戶在大模型內嵌入行業專業領域知識庫，實現AIGC在保險垂直領域的應用快速適配。「靈犀」也支持把企業內部應用工具包裝成大模型插件，讓大模型更加貼近業務應用場景，通過AIGC助推企業業務能力提升。目前，「靈犀」已在包括產品定制化、定價動態化、銷售場景化、理賠自動化、客服人性化等場景進行深度實踐。

眾安集智經營分析平台AI升級版，可以通過對話式的方式，為終端用戶智能生成數據報表，同時支持對報表進行指標智能分析，智能的分析指標變動的核心原因。同時集智保留了智能歸因、波動預警、多維下鑽等三大能力，滿足企業不同人群對業務數據探查、深度分析的訴求，為企業管理和業務增長提供數據依據和決策支持，將發現問題後的歸因分析由3-4天降至10分鐘內，幫助業務快速定位，及時調整運營策略。集智平台不僅滿足數字化精細運營的要求，同時也提升了數據人員的分析效率和業務自主分析能力，降低運營成本，促進業績增長。

今年，在數據領域，我們已與多家壽險公司開展數據中台和數據智能合作，為客戶提供數據規劃、數據治理和數據中台建設等服務。同時基於眾安豐富的大數據經驗，也為壽險行業提供聯合數據建模等AI服務，賦能壽險行業的數字化轉型。

2021年12月，眾安保險正式上線新保險合同準則一體化平台(IFRS 17)，截至目前已經成功運行一年半多的時間。新保險合同準則一體化平台順利完成了每月的海量數據處理和計算，助力眾安保險快速、高效、合規地遵循新保險合同準則的要求。當前已有超過30個標準輸出項、50個自定義配置項、260條覆蓋全流程的數據核對校驗規則，可在三個小時左右完成百億保單的計量運算、生成會計憑證和相關報表。今年，我們已經積極在與多家保險公司洽談該部分科技輸出業務的落地合作。

管理層討論與分析

3) 數字新基建系列

我們的數字新基建系列包括平台工程和信息安全兩個模塊，為業務系統提供高效研發、高效測試、安全穩定運行的彈性基礎設施平台，幫助客戶應對互聯網場景下的敏態研發和突發流量場景，使客戶在快速開展業務時能獲得穩定、安全的保障。今年，眾安科技的 DevCube 研發運維一體化平台入選信通院《高質量數字化轉型產品及服務全景圖(2023)》。

眾安科技將持續積累的通用型經驗轉化為技術動能，跨行業輸出科技實力。我們打通眾安的保險、大健康、供應鏈金融等生態，從生態、場景、數字思維、數字基建、合規科技等板塊跨行業輸出營銷、風控、安全等技術成果，聚焦泛金融行業的數字化升級過程。今年6月，眾安科技與湘財證券展開合作，借助數字化平台和工具，基於企微場景，在用戶洞察、用戶觸達、風險管理等環節，賦能內部一線營銷業務團隊。幫助湘財證券精準挖掘用戶需求、把控用戶服務過程質量合規、實現市場營銷標準化作業，實現了營銷與服務的雙向連接，提高了私域流量的價值和效果。2023年上半年，我們的三大系列產品新簽約了8家來自銀行業、證券業的客戶，如民泰銀行、廈門銀行、華泰證券和湘財證券等。眾安科技將持續助力泛金融行業客戶的數字化轉型，同時累積豐富的跨垂直領域的通用經驗，進一步拓寬我們的客戶基礎。

眾安國際

ZA Tech

眾安國際旗下的科技子公司 ZA Tech 成立於 2018 年，總部位於新加坡，聚焦向海外保險公司和保險中介平台輸出新型保險核心系統和數字化保險技術經驗，致力於為全球數字化保險科技提供新標準。目前，ZA Tech 的業務足跡已遍布日本、香港、東南亞及歐洲等區域市場。

ZA Tech 擁有獨特的雲原生、模塊化、無代碼/低代碼的數字解決方案，包括保險核心系統、分銷系統、客戶數據平台(CDP)和 AI 解決方案，為各類保險業務模式、所有保險產品線(壽險、健康、財產與意外險等)以及端到端的保險業務價值鏈各環節提供數字基礎設施支持。ZA Tech 服務的客戶可分為保險公司和互聯網平台兩大類別。對於保險公司客戶，我們搭建的下一代分佈式保險核心系統 Graphene 能協助保險公司在當地連接各類生態合作夥伴，推出適應當地環境的碎片化、場景化的保險保障產品；今年，我們也針對 Graphene 產品基線進行了全方位升級，未來可支持傳統保險業務的產品配置及上線、出單核保及理賠的全流程，預計可為保險公司客戶節省 30-50% 的保險核心系統 IT 支出，打開全球傳統保險核心替換的巨大市場機會。針對處於數字化轉型初期的保險公司，我們則提供輕量級 SaaS 保險核心系統 Nano，協助客戶搭建低成本、快速上線數字化保險產品的核心系統，助力其在數字化轉型過程中小步試錯、快速迭代。對於互聯網平台客戶，我們提供低代碼保險分銷解決方案 Fusion，協助互聯網平台為其 C 端用戶提供更多增值服務，提高流量變現效率。

ZA Tech提供的開箱即用、持續升級的SaaS解決方案，為保險公司數字化轉型助力加碼，與傳統的定制化開發方式相比，最大限度地減少了技術債務和版本雜亂的問題。一方面，我們通過為保險公司和保險中介提供嵌入式保險科技解決方案和相關領域的專業知識，實現業務初期的強勁增長；另一方面，我們也與領先的互聯網平台，如Grab、Carro、OVO、Klook等建立長期戰略合作關係，加速了業務發展的正向循環。通過互聯網平台的豐富數據和強大的客戶網絡，我們向更多與該等平台合作的保險公司銷售保險核心系統產品，實現業務增長的飛輪效應。

2023年3月，ZA Tech與東南亞最大消費金融平台Home Credit達成區域性合作，將在印度尼西亞和越南兩個市場為其提供嵌入式保險產品(如手機延保、碎屏險等)的保險分銷解決方案Fusion；同時，憑藉在嵌入式保險沉澱多年的行業經驗和領先的科技實力，實現了對與Home Credit合作的保險公司的交叉銷售，為東南亞領先的財險公司Income提供輕量級SaaS保險核心系統Nano，進一步擴大了東南亞業務的可能性。

2023年5月，ZA Tech完成首個Graphene理賠模塊的替換，支持保誠保險泰國的小額理賠模塊正式上線。此次Graphene理賠模塊的上線，將提升保誠保險小額理賠的服務能力，提高其客戶線上小額理賠的滿意度；同時，也標誌著功能模塊單賣形式取得了階段性成功，為ZA Tech開闢了更大的疊加銷售空間。

2023年7月，我們的核心系統產品Graphene成功切入傳統核心業務系統賽道，輸出給中東歐領先的保險公司之一，協助其實現傳統車險端到端功能的全覆蓋，無縫支持歐洲市場五個國家，且可快速複製上線。今後，Graphene將支持該客戶於歐洲五國的車險出單、批改、理賠及財務等全流程功能，並支持針對To C/To A不同業務場景的靈活出單和續保流程，以及小額快賠案件和標準定損案件的理賠流程，同時也將支持團體客戶一單一議及批量收款。此傳統保險核心系統替代項目是ZA Tech發展的一大里程碑，未來ZA Tech將持續迭代更新其基於雲端的傳統保險核心基線，探索全球保險核心替換的龐大市場機會。

ZA Tech通過數字化技術革新，不斷提升傳統保司客戶的運營能力。基於雲計算的核心平台，加強系統運行效率；通過自主的圖像識別技術，降低人為操作錯誤率；通過智能化的任務分配引擎，提升任務處理效率；通過無縫銜接的決策和工作流引擎，實現智能理賠處理。

2023年上半年，ZA Tech收入為人民幣1.18億元，管理層預期實施交付及合同收入確認將多集中於今年下半年。

管理層討論與分析

香港虛擬銀行及虛擬保險

ZA Bank於2019年3月27日成為香港首批獲批虛擬銀行牌照的銀行，並於2020年3月24日成為香港首家正式開業的虛擬銀行，致力於在香港市場向零售和中小微企業客戶提供便捷、普惠、創新的一站式金融服務體驗。2021年1月，ZA Bank成為香港首家獲得保險代理機構牌照的虛擬銀行，並進而於2022年1月成為香港首家獲得證券及期貨事務監察委員會頒發第1類受規管活動(證券交易)牌照的虛擬銀行。

在零售銀行側，ZA Bank在傳統的銀行產品和服務的基礎上，通過不斷開發迭代創新的遊戲化體驗，提升用戶活躍度。截至2023年6月30日，ZA Bank的零售客戶數接近70萬，在香港18歲或以上整體人口的滲透率達10%，客戶月均卡消費次數近15次，接近VISA卡香港市場平均水平的2倍。此外，ZA Bank也積極開發投資理財、保險和外匯等產品及功能，並不斷完善服務內容。ZA Bank於2022年8月正式上線了基金投資業務，為用戶提供百多款基金產品，截至2023年6月30日，零售用戶的資產管理規模達5.37億港元。

在企業銀行側，為進一步推進香港普惠金融的理念，助力香港銀行業金融科技轉型，ZA Bank在2023年4月1日正式推出特快在綫企業賬戶開戶(e-onboarding)服務，為本地中小微企業客戶提供極速開戶體驗，協助客戶搶佔市場先機。通過ZA Bank的極速開戶功能，客戶最快6分鐘可完成開戶申請，最快2小時內可完成開戶。

目前，ZA Bank已成為目前香港市場功能最豐富的虛擬銀行之一，通過手機端全數字化的運營模式打造一站式綜合金融服務平台，為用戶提供存款、貸款、轉帳、消費、外匯、保險、投資及企業銀行等24小時數字銀行服務。

2022年10月，香港特區政府發表《有關虛擬資產在港發展的政策宣言》，銳意把香港打造成為全球虛擬資產管理中心和Web3樞紐。ZA Bank看準Web3發展浪潮的新機遇，積極佈局Web3領域相關業務，並於4月發表「Banking for Web3」願景，決心以科技促進傳統銀行服務與Web3世界的融合，積極支持香港特區政府的發展藍圖，參與打造充滿活力的虛擬資產行業和生態系統。目前ZA Bank已經為Web3企業提供基本商業銀行服務，同時為HashKey Exchange等本地持牌虛擬資產交易所擔任結算銀行(settlement bank)，提供便捷的法幣提存服務。除此以外，ZA Bank亦計劃適時推出美股交易服務，以進一步滿足用戶多元的投資理財需要。

截至2023年6月30日，ZA Bank擁有存款餘額約107.12億港元，貸款總餘額約49.16億港元，存貸比為45.9%；同時，受益於加息周期以及貸款產品的不斷豐富，ZA Bank淨息差進一步提升至1.87%。於報告期內，隨著新產品陸續上線，ZA Bank變現能力大幅提升，錄得淨收入約1.52億港元，其中非息收入佔比約25.8%；同時，ZA Bank聚焦業務質量、提升經營效率，淨虧損率¹由2022年同期的191.6%收窄約60個百分點至131.8%。

虛擬保險業務方面，ZA Life踐行保險普惠，通過互聯網平台24小時為用戶提供「人人都買得起」的保險產品服務，包括人壽保、自願醫保、癌症保、意外保以及心中保。2022年，ZA Life與ZA Bank深化銀保合作，繼續透過ZA Bank APP推出「ZA儲蓄保」系列，為用戶的健康和財富提供基本保障。於報告期內，ZA Life實現總保費2.05億港元。

投資業務

境內保險資金資產管理

截至2023年6月30日，我們的境內保險資金投資資產總額約為人民幣362.31億元，其中現金、存放銀行及其他金融機構款項佔比2.3%，固定收益類投資佔比73.3%（其中債券及債券型基金佔比56.6%），股票及權益型基金佔比8.4%，非上市公司股權佔比16.1%（主要包括本公司的全資子公司眾安科技和眾安保險經紀的股權）。

2023年上半年，國內債券市場震盪走強，十年期國債利率較去年末下行約20個基點；滬深300指數下跌0.72%，行業板塊延續分化趨勢。本公司保險資金資產管理業務受益於資本市場回暖，總投資收益由去年同期的人民幣1.10億元增加至人民幣7.23億元；其中，投資收益淨額為人民幣1.46億元（2022年上半年：人民幣2.74億元），公允價值變動收益淨額為人民幣5.73億元（2022年上半年：人民幣-1.65億元）。於報告期內，本公司總投資收益率（年化）和淨投資收益率（年化）分別為約4.0%（2022年上半年：0.6%）及約2.2%（2022年上半年：2.2%）。

本公司將繼續重視宏觀經濟策略及底層資產基礎研究，持續優化保險資金資產配置，重視長期穩健收益資產的配置與短期資本市場交易機會的平衡，以低風險固收類資產為核心、適度參與風險資產投資機會，在資產與負債久期匹配前提下，繼續挖掘資產配置與證券選擇超額收益貢獻。目前我們投資的固定收益類資產信用狀況良好，截至2023年6月30日，在我們所投資的國內債券中，獲得外部信用評級AA級（國內）及以上的佔比達99.4%，獲得外部信用評級AAA級（國內）的佔比為約78.2%。

我們將繼續堅持穩健審慎的投資理念，基於對宏觀經濟和各類資產收益風險狀況的預判，嚴控股權投資規模，動態調整二級市場股權投資佔比，並將傾向於高息股票的配置；同時，以穩定持倉收益率為目標，穩定固定收益類資產佔比，保持信用風險不下沉；抓住資本市場投資機遇，持續服務好保險資金資產管理需求。

香港銀行及壽險投資資產管理

ZA Bank 投資資產管理

ZA Bank在滿足監管要求的前提下，結合業務發展戰略、宏觀經濟環境制定資產管理政策，並始終保持充足的資本和流動性基礎，以及時應對銀行業務中固有的風險。截至2023年6月30日，ZA Bank投資資產總額為66.12億港元，均投資於固定收益類產品，政府債券、金融債券及企業債券分別佔投資資產總額的1.6%、64.3%及34.1%。

ZA Life 投資資產管理

截至2023年6月30日，ZA Life投資資產總額為10.32億港元，主要投資於固定收益類產品和權益類產品，固定收益類產品佔比為約97.6%，權益類產品（均配置為二級市場股票）佔比為約2.4%。

管理層討論與分析

財務回顧

2023 年上半年，我們繼續把握保險科技行業的發展機遇，實現穩步增長並提升盈利能力。我們更加注重業務質量，並對精細化運營及業務數字化作出更多投資。截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月，本集團收入合計達約人民幣 142.31 億元，同比增長 28.3%。

下表分別載列截至 2023 年及 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的的主要財務數據：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年 人民幣千元	2022 年 人民幣千元 (經重述)
收入合計 ⁽¹⁾	14,231,090	11,088,699
淨溢利／(虧損)	26,031	(685,354)
綜合收益總額	207,565	(795,131)
每股溢利／(虧損)		
— 基本(人民幣元)	0.15	(0.43)
— 稀釋(人民幣元)	0.15	(0.43)

附註：

(1) 收入合計等於保險服務收入、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額、應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額及其他收入之和。

下表分別載列截至 2023 年及 2022 年 6 月 30 日或截至 2023 年及 2022 年 6 月 30 日止 6 個月的的主要財務比率：

	於 6 月 30 日或截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年 (經重述)
本集團		
權益回報率 ⁽¹⁾	1.4%	(3.8%)
資產負債率 ⁽²⁾	63.8%	63.0%
淨投資收益率(年化) ⁽³⁾	2.4%	2.3%
總投資收益率(年化) ⁽⁴⁾	4.4%	1.8%
保險業務分部		
淨投資收益率(年化) ⁽³⁾	2.2%	2.2%
總投資收益率(年化) ⁽⁴⁾	4.0%	0.6%

附註：

(1) 權益回報率等於歸屬於母公司股東溢利／(虧損)除以歸屬於母公司股東權益期初與期末結餘平均數。

(2) 資產負債率等於負債總額(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以資產總額，其中 2022 年披露數據為經重述的於 2022 年 12 月 31 日的資產負債率。

(3) 淨投資收益率等於淨利息收入、股息收入及應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額之和除以投資資產總額期初與期末結餘平均數。淨利息收入及投資資產總額期初與期末結餘均已剔除未利用的發行美元票據所獲資金的影響。淨投資收益率(年化)等於淨投資收益率的兩倍。

(4) 總投資收益率等於總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額之和，減與投資資產有關的減值)除以投資資產總額期初與期末結餘平均數。淨利息收入及投資資產總額期初與期末結餘均已剔除未利用的發行美元票據所獲資金的影響。總投資收益率(年化)等於總投資收益率的兩倍。

境內財險承保業務

下表分別載列於所示期間本公司承保業務(不含香港壽險)的經選定財務數據：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年 人民幣千元	2022 年 人民幣千元 (經重述)
保險服務收入	12,682,063	10,238,937
保險服務費用	(12,095,438)	(9,815,610)
分出再保險合同保險淨損益	872	18,921
承保財務損失	(45,644)	(75,278)
分出再保險財務損失	(6,233)	(3,971)
承保溢利 ¹	535,620	362,999
承保綜合成本率 ² (%)	95.8%	96.5%

附註：

- (1) 承保溢利僅考慮中國互聯網財險業務，且為分部抵消後的結果。
- (2) 承保綜合成本率等於保險服務費用、分出再保險合同保險淨損益、承保財務損失、分出再保險財務收益/(損失)之和除以保險服務收入。

管理層討論與分析

1. 保險服務收入

本集團將已收和預計收取的保費，分攤至當期的金額確認為保險服務收入。本公司的保險服務收入由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣102.39億元增加約23.9%至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣126.82億元。

下表載列所示期間不同類別保險產品的保險服務收入明細：

	截至6月30日止6個月		
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元	變動%
健康險	4,218,250	3,779,017	11.6%
保證保險	2,114,889	1,862,771	13.5%
意外險	1,138,841	948,185	20.1%
信用保險	324,302	224,332	44.6%
汽車保險	665,109	510,223	30.4%
家庭財產保險	234,351	240,751	(2.7%)
責任險	137,081	115,233	19.0%
貨運險	29,313	41,489	(29.3%)
其他 ⁽¹⁾	3,819,927	2,516,936	51.8%
其中：			
退貨運費險	3,091,703	2,044,111	51.2%
總計	12,682,063	10,238,937	23.9%

附註：

- (1) 國家金融監管總局認以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向國家金融監管總局遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。

2. 保險服務費用

保險服務費用主要包括已發生賠款及其他直接歸屬的費用、保險獲取現金流量的攤銷、虧損合同的損失及轉回、已發生賠款負債相關履約現金流量變動。本公司的保險服務費用由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣98.16億元增加約23.2%至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣120.95億元。

3. 分出再保險合同保險淨損益

分出再保險合同保險淨損益指分出保費的分攤減攤回保險服務費用。分出保費的分攤指當期取得再保險分入人提供的保險合同服務而導致分保攤回未到期責任資產賬面價值的減少額。攤回保險服務費用指當期發生賠款及其他相關費用的攤回導致分保攤回已發生賠款資產賬面價值的增加額，以及與之相關的履約現金流量的後續變動額。本公司的分出再保險合同保險淨損益由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣18.92百萬元減少約95.4%至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣0.87百萬元。

4. 保險財務損益

保險財務損益是指計入當期及以後期間損益的保險合同金融變動額，即貨幣時間價值及金融風險的影響導致的未到期責任負債和已發生賠款負債賬面價值變動額。保險財務損益包括公司簽發的保險合同的承保財務收益／(損失)和分出的再保險合同的分出再保險財務收益／(損失)。承保財務收益／(損失)和分出再保險財務收益／(損失)分別反映簽發的保險合同的承保財務收益／(損失)和分出的再保險合同的分出再保險財務收益／(損失)。承保財務損失由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣0.75億元減至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣0.46億元。分出再保險財務損失由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣0.04億元增加至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣0.06億元。

管理層討論與分析

投資業務

截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月，本集團的投資活動包括 (i) 股權投資；(ii) 債券、投資基金及其他資產管理產品的自營交易；及 (iii) 委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

1. 投資資產構成

我們實行審慎的風險管理，建立一個全面、綜合的資產管理框架，確保我們的資產得到妥善管理。下表載列本集團的投資資產構成：

	2023 年 6 月 30 日		2022 年 12 月 31 日	
	餘額 (人民幣千元)	佔投資資產 總額百分比 (%)	餘額 (人民幣千元)	佔投資資產 總額百分比 (%)
按投資標的分：				
現金、存放銀行及其他金融機構款項	2,792,216	6.8	3,526,174	8.8
固定收益類投資	33,798,801	82.2	31,006,359	77.5
定期存款	146,656	0.4	340,699	0.9
貨幣型基金	198	0.0	207,838	0.5
債券	21,358,368	52.0	18,729,702	46.8
債券型基金	6,294,413	15.3	7,294,004	18.2
其他 ⁽¹⁾	5,999,166	14.6	4,434,116	11.1
股權及權益型基金	4,502,458	11.0	5,493,674	13.7
股票	1,458,778	3.5	1,428,327	3.6
權益型基金	2,029,585	4.9	3,113,159	7.8
未上市公司股權	1,014,095	2.5	952,188	2.4
投資資產總額	41,093,475	100.0	40,026,207	100.0

附註：

(1) 其他固定收益類投資包含：法定資本準備金、買入返售金融資產、理財產品、信託投資計劃。

截至 2022 年 12 月 31 日及 2023 年 6 月 30 日，我們的投資資產總額分別為約人民幣 400.26 億元及人民幣 410.93 億元，我們的投資資產總額佔我們的資產總額的比例分別為約 84.0% 及 83.4%。截至 2023 年 6 月 30 日，現金、存放銀行及其他金融機構款項及固定收益類投資合計佔我們的投資資產總額約 89.0%。

2. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

現金、存放銀行及其他金融機構款項主要包括現金、原有期限不超過三個月的存款及拆出資金。現金、存放銀行及其他金融機構款項由截至 2022 年 12 月 31 日的約人民幣 35.26 億元減少至截至 2023 年 6 月 30 日的約人民幣 27.92 億元，主要是由於籌資活動的現金流出淨額所致(載述於「現金流量」一節)。

3. 債券

債券包括政府債券、金融債券、公司債券及同業存單等。本集團於債券的投資由截至2022年12月31日的約人民幣187.30億元增加至截至2023年6月30日的約人民幣213.58億元。截至2023年6月30日，本集團持有的債券中約98.1%獲得外部評級AA級(國內)或以上，或BBB-級(國際)或以上。

4. 股票及權益型基金

本集團於股票的投資由截至2022年12月31日的約人民幣14.28億元增加至截至2023年6月30日的約人民幣14.59億元，於權益型基金的投資由截至2022年12月31日的約人民幣31.13億元減少至截至2023年6月30日的約人民幣20.30億元。

5. 投資收益淨額

	截至6月30日止6個月		
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元	變動 %
利息收入			
債權投資	333,467	289,308	15.3%
銀行存款	22,109	20,118	9.9%
信託投資計劃	18,446	24,282	(24.0%)
買入返售金融資產	1,097	1,003	9.4%
股息收入			
基金投資	64,135	62,644	2.4%
理財產品	62,025	72,118	(14%)
股權投資	9,062	6,454	40.4%
已實現(虧損)/收益淨額	(279,929)	256,062	(209.3%)
	230,412	731,989	(68.5%)

投資收益淨額包括來自債權投資、信託投資計劃、銀行存款、買入返售金融資產的利息收入、來自基金投資、理財產品、股權投資的股息收入以及透過證券交易實現的收益或虧損。本集團於截至2023年及2022年6月30日止6個月的投資收益淨額分別為約人民幣2.30億元及約人民幣7.32億元。我們密切關注市場並基於判斷進行多元化的資產配置。

管理層討論與分析

6. 公允價值變動損益淨額

公允價值變動損益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。於截至2023年6月30日止6個月，我們錄得公允價值變動收益淨額約人民幣6.82億元，而去年同期則錄得公允價值變動虧損淨額約人民幣3.54億元，該等變動主要受益於今年上半年資本市場回暖。

科技輸出

眾安科技及ZA Tech科技輸出業務產生的收入由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣2.19億元增至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣2.67億元，同比增長約22.0%。

虛擬銀行

我們在香港的虛擬銀行ZA Bank於截至2023年6月30日止6個月產生淨收入約1.52億港元，同比增長13.0%。

整體業績

7. 收入合計

收入合計指保險服務收入、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額、應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額及其他收入之和。收入合計由截至2022年6月30日止6個月的約人民幣110.89億元增加約28.3%至截至2023年6月30日止6個月的約人民幣142.31億元。

8. 稅前溢利／(虧損)

本集團於截至2023年6月30日止6個月的稅前溢利總額為約人民幣1.05億元，而截至2022年6月30日止6個月的稅前虧損則為約人民幣7.75億元。

9. 所得稅

根據中華人民共和國企業所得稅法，本公司及其部分子公司按法定稅率25%繳稅。我們於截至2023年及2022年6月30日止6個月分別錄得所得稅開支約人民幣0.79億元及所得稅抵免約人民幣0.89億元，主要是由於遞延所得稅的變動所致。

10. 淨溢利／(虧損)

截至2023年6月30日止6個月，本集團錄得淨溢利約人民幣0.26億元，而截至2022年6月30日止6個月，則錄得淨虧損約人民幣6.85億元，主要得益於投資收益的改善，其次是承保利潤的增加。

現金流量

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年 人民幣千元	2022 年 人民幣千元
經營活動產生／(使用)的現金流量淨額	1,376,256	(77,593)
投資活動使用的現金流量淨額	(618,746)	(1,189,308)
籌資活動(使用)／產生的現金流量淨額	(1,257,080)	1,054,539
匯率變動對現金及現金等價物的影響	81,334	95,678
現金及現金等價物淨減少額	(418,236)	(116,684)
期初現金及現金等價物	3,617,664	3,765,029
期末現金及現金等價物	3,199,428	3,648,345

我們經營活動產生的現金流量淨額於截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 13.76 億元，其中收到保費產生的現金流入為約人民幣 135.53 億元，被支付賠款使用的現金流出約人民幣 67.45 億元及其他經營活動使用的淨現金流出約人民幣 54.32 億元所抵銷。

我們投資活動使用的現金流量淨額於截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 6.19 億元，而截至 2022 年 6 月 30 日止 6 個月投資活動使用的現金流量淨額約人民幣 11.89 億元，主要是由於減少購買投資資產所致。

我們籌資活動使用的現金流量淨額於截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 12.57 億元，主要包括(i)賣出回購金融資產款減少導致的現金流出約人民幣 9.09 億元；(ii)支付利息使用的現金流出約人民幣 2.20 億元。

債項

於 2020 年 7 月 16 日、2020 年 9 月 8 日及 2020 年 10 月 12 日，本公司發行 2025 年票據、2026 年票據及額外票據(各自定義見「所得款項用途」一節)，發行本金合計 1,000,000 千美元。截至 2023 年 6 月 30 日，本公司於香港聯合交易所已回購本金總額為 49,900 千美元的票據，應付債券本金餘額為 950,100 千美元。

眾安科技於 2021 年向中國招商銀行申請 12 個月的流動資金貸款及國內信用證，截至 2023 年 6 月 30 日，授信額度為人民幣 1.00 億元，眾安科技的借款本金餘額為人民幣 1.00 億元。

除上文所披露者外，截至 2023 年 6 月 30 日，我們並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債(一般貿易票據除外)、獲擔保或無擔保、有抵押或無抵押承兌信貸，亦無任何擔保或其他或有負債。

管理層討論與分析

償付能力

償付能力充足率是評估保險公司資本充足狀況的重要監管指標。充足的償付能力充足率可以確保公司滿足監管和評級機構等外部機構的資本要求，並支持公司業務發展和持續創造股東價值。

目前本公司償付能力非常充足，未來在積極發展保險業務及豐富投資方式的同時，我們將持續加強對償付能力充足率的監控與分析。

下表載列本公司按照《保險公司償付能力監管規則(III)》(「償二代二期規則」)計算的償付能力指標。

	截至 2023 年 6 月 30 日 人民幣千元	截至 2022 年 12 月 31 日 人民幣千元
實際資本	14,459,313	13,939,100
核心資本	13,926,744	14,618,197
最低所需資本	5,494,597	4,886,926
綜合償付能力充足率 ¹ (%)	263%	299%
核心償付能力充足率 ² (%)	253%	285%

附註：

- (1) 綜合償付能力充足率等於實際資本除以最低所需資本。
- (2) 核心償付能力充足率等於核心資本除以最低所需資本。

11. 重大投資

我們於截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月並無持有任何重大投資(包括於一間被投資公司的任何投資，價值為本公司截至 2023 年 6 月 30 日的資產總額之 5% 或以上)。

12. 重大收購及出售

除本中期報告所披露外，我們於截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

13. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至 2023 年 6 月 30 日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

14. 資產抵押

除本中期報告所披露外，截至2023年6月30日，本集團並無抵押任何資產。

15. 資產負債率

截至2023年6月30日，我們的資產負債率(按負債總額(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以資產總額計算)約為63.8%，較截至2022年12月31日的約63.0%增加0.8個百分點。

16. 外匯風險

本集團主要於中國營運，人民幣為本集團的本位幣兼財務報表貨幣。本公司的部分子公司業務(包括香港虛擬銀行、香港虛擬保險和國際科技輸出業務等)是以外幣計值(包括港幣、美元、新加坡元、泰銖等)。本集團持有的以外幣計值的資產面臨外匯風險，該等資產包括以外幣計值的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具、發放貸款及墊款和現金、存放銀行及其他金融機構款項等。本集團以外幣計值的負債也面臨外匯風險，該等負債包括以外幣計值的客戶存款和應付債券等。

17. 或有負債

截至2023年6月30日，我們並無任何重大或有負債。

18. 資產負債表外承擔及安排

截至2023年6月30日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

19. 報告期後事項

於2023年5月31日，眾安國際與眾安科技、百仕達、Warrior Treasure Limited(「Warrior」)及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund Venture Capital 2021(「Opportunities Fund」)訂立購股協議，據此，百仕達有條件同意認購，及眾安國際有條件同意以每股0.66美元的購買價發行及配發最多96,508,924股眾安國際普通股，惟須獲得本公司及百仕達的股東批准。百仕達額外認購事項將分兩批進行。

於2023年7月14日及2023年7月25日，本公司及百仕達的股東分別通過有關百仕達額外認購事項的決議案。

於2023年8月14日，根據購股協議的條款及條件，百仕達向眾安國際注資44.6百萬美元(相當於人民幣319.6百萬元)，以認購價約44.6百萬美元計算合共為67,556,247股新眾安國際普通股(「首次交割」)。於首次交割後，眾安科技、百仕達、Warrior及Opportunities Fund分別持有眾安國際約43.65%、約46.04%、約7.68%及約2.63%的投票權益。

眾安國際的董事會應由不超過五名董事組成，自首次交割日期起即時生效。眾安科技有權提名三名董事，百仕達有權提名最多兩名董事。

由於眾安國際股東協議將於首次交割後生效，且前提是眾安國際董事會會議之決議案須獲出席會議並參與表決之有關人士的一致同意後通過，於首次交割後，眾安國際不再為本公司的附屬公司並應入賬列為合營企業。將因此項交易確認投資收益約人民幣38億元。

權益披露

董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相關法團的股份、相關股份及債權證的權益及淡倉

於 2023 年 6 月 30 日，董事、監事及最高行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第 XV 部)的股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第 XV 部第 7 及 8 分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉)，或根據證券及期貨條例第 352 條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司的權益

董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 ⁽¹⁾	佔本公司 已發行 股本總額 概約百分比 ⁽¹⁾
歐亞平 ⁽²⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	5.70%	5.51%

附註：

- (1) 股權百分比根據於 2023 年 6 月 30 日的 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由香港聯交所上市公司百仕達(股份代號：1168)持有，而百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生的聯繫人擁有約 51.54% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於 2023 年 6 月 30 日，就任何董事、監事或最高行政人員所知，董事、監事及最高行政人員並無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第 XV 部)的股份、相關股份或債權證中擁有 (a) 根據證券及期貨條例第 XV 部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被當作或視作擁有的權益及淡倉)；或 (b) 根據證券及期貨條例第 352 條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或 (c) 根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份的權益及淡倉

於2023年6月30日，就董事所知，以下人士(董事、監事及最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須予存置的登記冊的權益或淡倉：

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
螞蟻集團	H股	實益權益	152,462,937	10.74%	10.37%
平安保險 ⁽³⁾	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
深圳市加德信投資有限公司 ⁽⁴⁾	H股	實益權益	133,615,251	9.41%	9.09%
深圳市華信聯投資有限公司 ⁽⁴⁾	H股	受控制法團權益	133,615,251	9.41%	9.09%
歐亞非 ⁽⁴⁾	H股	受控制法團權益	133,615,251	9.41%	9.09%
騰訊計算機系統 ⁽⁵⁾	H股	實益權益	114,921,812	8.09%	7.82%
馬化騰 ⁽⁵⁾	H股	受控制法團權益	114,921,812	8.09%	7.82%
騰訊 ⁽⁵⁾	H股	受控制法團權益	114,921,812	8.09%	7.82%
優孚控股有限公司 ⁽⁶⁾	H股	實益權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海松鹿投資管理有限公司 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%

權益披露

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
上海江鹿投資管理有限公司 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海鑫鹿投資管理有限公司 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
張真 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
深圳日訊網絡科技股份有限公司 ⁽⁷⁾	H股	實益權益	81,000,000	5.70%	5.51%
中宇集團有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
百仕達 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
上海遠強投資有限公司 ⁽⁸⁾	內資股	實益權益	50,000,000	100%	3.40%
鄒松 ⁽⁸⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	100%	3.40%

附註：

- (1) 除非另有說明，所有股份均以好倉(定義見證券及期貨條例第 XV 部)持有。
- (2) 股權百分比根據於 2023 年 6 月 30 日的 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (3) 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，於香港聯交所主板(股份代號：2318)及上海證券交易所(股份代號：601318)上市。

- (4) 深圳市加德信投資有限公司為深圳市華信聯投資有限公司的子公司。因此，深圳市華信聯投資有限公司被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。深圳市華信聯投資有限公司由歐亞非先生控制。因此，歐亞非先生被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。
- (5) 騰訊計算機系統是騰訊(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：0700))的綜合聯屬實體(透過合約安排)，且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的明確持有人。因此，騰訊被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰先生於騰訊計算機系統持有 54.29% 股份。
- (6) 優孚控股有限公司由上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司分別擁有 25.00%、16.88% 及 13.12% 權益。上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司持有，該公司由張真控制。因此，上海游鹿投資管理有限公司、上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。因此，張真被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。
- (7) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益。百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 持有約 51.34% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司所持股份中擁有權益。歐亞平先生的權益披露披露於上文董事權益一節。
- (8) 上海遠強投資有限公司由鄒松先生擁有 80.00% 權益。因此，鄒松先生被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第 336 條存置的登記冊，就董事所知，於 2023 年 6 月 30 日，並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

其他資料

僱員及薪酬政策

截至 2023 年 6 月 30 日，本集團擁有 3,778 名全職僱員。本集團僱用的僱員人數因需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制性公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司提名與薪酬管理委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻釐定。

本集團於截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月產生的薪酬成本總額為約人民幣 12.37 億元。

企業管治

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推廣有效的內部控制措施，增加董事會工作的透明度及加強對所有股東、消費者的責任承擔。

本公司已採納上市規則附錄十四所載企業管治守則的原則及守則條文作為本公司企業管治常規的基準。於報告期內，本公司一直遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文。

遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出具體查詢，且所有董事均已確認，於報告期內彼等已遵守標準守則所載的準則。

審計與消費者權益保護委員會審閱

本公司已根據上市規則成立審計與消費者權益保護委員會。審計與消費者權益保護委員會的主要職責為監督我們的內部控制系統、財務資料披露、財務報告及有關消費者權益保護的事項。審計與消費者權益保護委員會由陳詠芝女士、紀綱先生、鄭慧恩女士及尹海先生組成。紀綱先生為非執行董事，而陳詠芝女士、鄭慧恩女士及尹海先生為獨立非執行董事。陳詠芝女士為審計與消費者權益保護委員會主任。

審計與消費者權益保護委員會已審閱本集團截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月的未經審計中期業績及中期報告。審計與消費者權益保護委員會亦已就本公司所採納會計政策及實務以及內部控制等事宜與高級管理層成員及本公司外部核數師羅兵咸永道會計師事務所展開討論。本公司的中期財務報表乃未經審計。

其他董事委員會

除審計與消費者權益保護委員會外，本公司亦已成立提名與薪酬管理委員會、戰略與投資決策委員會及風險管理與關聯交易控制委員會。

報告期內董事、監事及最高行政人員的資料變動

根據上市規則第 13.51B(1) 條須予披露的董事、監事及最高行政人員的資料變動載列如下：

- (a) 2023 年 7 月 24 日，尹海先生獲委任為本公司董事長，尹海先生的任職資格尚待國家金融監督管理總局核准。
- (b) 2023 年 7 月 25 日，王瑤女士獲委任為本公司職工代表監事，王瑤女士的任職資格尚待國家金融監督管理總局核准。
- (c) 2023 年 7 月 24 日，歐亞平先生辭任本公司董事長，在尹海先生任職資格核准之前，歐亞平先生繼續履行董事長職務。
- (d) 2023 年 7 月 25 日，劉海姣女士辭任本公司職工代表監事，在王瑤女士任職資格核准之前，劉海姣女士繼續擔任職工代表監事。
- (e) 鄭慧恩女士卸任香港房屋委員會委員及香港創新及科技基金諮詢委員會委員，同時獲委任為整筆撥款督導委員會委員、公務員薪俸及服務條件常務委員會委員、優質教育基金評審及監察專責委員會委員及香港房屋委員會轄下審計附屬小組委員會委員。

除上文所述者外，於最後實際可行日期，董事、監事及最高行政人員的資料概無其他變更須根據上市規則第 13.51B(1) 條予以披露。

附屬公司購股權計劃

於 2020 年 12 月 29 日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自已採納附屬公司購股權計劃(各自及統稱為「附屬公司購股權計劃」)。各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於 2030 年 12 月 28 日屆滿。附屬公司購股權計劃主要條款的概要載列如

下。眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 均非本公司的主要附屬公司(定義見上市規則第 17.14 條)。因此，附屬公司購股權計劃毋須遵守上市規則第十七章規定(自 2023 年 1 月 1 日起生效)。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃各自目的為令眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 能夠向各合資格參與者授出眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際購股權計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安國際的控股公司及/或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支持的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約、名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安國際集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安國際於金融科技領域的業務快速增長有利)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

眾安人壽購股權計劃的合資格參與者包括由眾安人壽董事會全權釐定的已經或將會對眾安人壽集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安人壽的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安人壽的控股公司及/或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安人壽提供支持的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安人壽集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安人壽於保險領域的持續發展有利)；及(d)在眾安人壽、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

其他資料

ZA Tech 購股權計劃的合資格參與者包括由 ZA Tech 董事會全權釐定的已經或將會對 ZA Tech 集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為 (a) ZA Tech 的任何全職僱員及高級管理人員；(b) ZA Tech 的控股公司及／或附屬公司的任何全職僱員；及 (c) 在 ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員。

眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的董事會根據多項商業考慮因素(包括但不限於內部評級經理或以上僱員的資歷以及僱員是否會對眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的業務發展及／或本集團業務發展作出中期至長期貢獻)釐定各附屬公司購股權計劃項下各類合資格參與者的標準。眾安國際及眾安人壽各自的董事會基於以下理由釐定各附屬公司購股權計劃項下顧問及服務供應商的標準：(i) 有關顧問及服務供應商具備的特殊技能或技術知識；(ii) 有關顧問及服務供應商是否已對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的增長作出貢獻；及 (iii) 有關顧問及服務供應商是否將會對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的中長期增長作出貢獻。

根據附屬公司購股權計劃於行使所有已授出及尚未行使之購股權後可予發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本百分之十(10%) (倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃各自項下可供發行的股份總數分別為 210,000,000 股股份、100,000,000 股股份及 3,000,000 股股份。倘根據各附屬公司購股權計劃授出購股權會導致超逾上述上限，則不得授出購股權。

除非經本公司股東批准，於任何 12 個月期間內，向各附屬公司購股權計劃各承授人授出的購股權(包括該附屬公司購股權計劃項下已行使及尚未行使的購股權)獲行使後已發行或將予發行的眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 股份總數分別不得超過眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自已發行股本的百分之一(1%)。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃或 ZA Tech 購股權計劃概無訂明眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自購股權於行使前必須持有之最低期限。

眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的董事會(或透過其管理委員會)經參考於授出購股權時眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 每股相關股份各自的資產淨值後分別釐定眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 的購股權的行使價。

承授人須於相關要約函件日期起計十四天內接納眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 分別向其授出購股權相關的要約，毋須就接納要約付款。

按照各自的條文規定，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃將維持生效至 2030 年 12 月 28 日。各附屬公司購股權計劃的剩餘期限為約七年零四個月。

於報告期內，根據附屬公司購股權計劃授出的購股權變動詳情如下：

(i) 眾安國際購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含眾安國際股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於2023年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2023年 6月30日 尚未行使		
僱員	2020年 12月31日	2020年 12月31日至 2030年 12月30日	1.3418港元	95,905,500	—	—	6,482,000	89,423,500	不適用	附註
僱員	2021年 6月25日	2021年 6月25日至 2031年 6月24日	1.3418港元	34,267,770	—	142,350	969,050	33,156,370	不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務的 顧問	2021年 6月25日	2021年 6月25日至 2031年 6月24日	1.3418港元	1,500,000	—	21,608	1,478,392	—	不適用	附註
僱員	2022年 1月20日	2022年 1月20日至 2032年 1月19日	1.50港元	11,800,000	—	—	500,000	11,300,000	不適用	附註
僱員	2023年 6月1日	2023年 6月1日至 2033年 5月31日	1.50港元	—	15,398,500	—	—	15,398,500	不適用	附註
總計				143,473,270	15,398,500	163,958	9,429,442	149,278,370		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及
(ii) 眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

向眾安國際集團提供服務的顧問概無獲授購股權以認購超過眾安國際已發行股份總數0.1%的股份。

其他資料

(ii) 眾安人壽購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含眾安人壽股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於2023年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2023年 6月30日 尚未行使		
僱員	2020年 12月31日	2020年 12月31日至 2030年 12月30日	1.171港元	22,659,000	—	—	1,000,000	21,659,000	不適用	附註
僱員	2021年 6月25日	2021年 6月25日至 2031年 6月24日	1.171港元	440,000	—	—	—	440,000	不適用	附註
僱員	2022年 4月8日	2022年 4月8日至 2032年 4月7日	1.3091港元	12,062,900	—	—	715,500	11,347,400	不適用	附註
總計				35,161,900	—	—	1,715,500	33,446,400		

附註：

- (i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安人壽、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及
(ii) 眾安人壽董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

(iii) ZA Tech 購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含ZA Tech 股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於2023年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2023年 6月30日 尚未行使		
僱員	2020年 12月31日	2020年 12月31日至 2030年 12月30日	9.3989港元	1,959,000	—	—	—	1,959,000	不適用	附註
僱員	2021年 6月25日	2021年 6月25日至 2031年 6月24日	9.3989港元	557,000	—	5,000	35,000	517,000	不適用	附註
總計				2,516,000	—	5,000	35,000	2,476,000		

附註：

- (i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及
(ii) ZA Tech 董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

於截至2023年6月30日止6個月內，附屬公司購股權計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

附屬公司受限制股份單位計劃

於2020年9月15日及2021年6月24日，本公司旗下附屬公司眾安國際及ZA Tech各自已分別採納附屬公司受限制股份單位計劃(各自及統稱為「**附屬公司受限制股份單位計劃**」)。各附屬公司受限制股份單位計劃從其各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於2030年9月14日及2031年6月23日分別屆滿。附屬公司受限制股份單位計劃主要條款的概要載列如下。眾安國際及ZA Tech均非本公司的主要附屬公司(定義見上市規則第17.14條)。因此，附屬公司受限制股份單位計劃不受於2023年1月1日生效的上市規則第十七章所規限。

眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃各自目的為令眾安國際及ZA Tech能夠向各合資格參與者授出眾安國際及ZA Tech各自的受限制股份單位(「**受限制股份單位**」)作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司受限制股份單位計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際受限制股份單位計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職主要僱員；(b)眾安國際的控股公司及/或其附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支持的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以僱傭或合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

ZA Tech受限制股份單位計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職主要僱員；(b)ZA Tech的控股公司及/或其附屬公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體之間轉職或借調的任何全職僱員，或由ZA Tech董事會以其他方式釐定的任何全職僱員。

眾安國際及ZA Tech各自的董事會可酌情篩選任何符合所需標準的人士作為合資格參與者，並可由眾安國際及ZA Tech各自的董事會全權酌情不時釐定參與各項附屬公司受限制股份單位計劃。

附屬公司受限制股份單位計劃項下可配發及發行的最高股份總數合共不得超過眾安國際及ZA Tech各自於採納各附屬公司受限制股份單位計劃當日已發行股本百分之十(10%) (倘附屬公司受限制股份單位計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份及3,000,000股股份。

眾安國際及ZA Tech各自的董事會(或透過其管理委員會)於授出時分別釐定受限制股份單位的代價(「**授出價**」)。授出價的全數付款可予遞延，直至(i)終止承授人與眾安國際集團或ZA Tech集團或其合營企業實體的關係的日期；(ii)自授出日期起第十年結束；及(iii)完成併購眾安國際或ZA Tech 50%或以上附有投票權的股份、出售眾安國際或ZA Tech的所有資產、或眾安國際或ZA Tech的股份於眾安國際或ZA Tech董事會及眾安國際或ZA Tech股東在股東大會上批准的任何司法權區的信譽良好的公眾交易所進行合格的首次公開發售的日期(以最早者為準)。倘承授人未能就任何其受限制股份單位作出授出價的全數付款，未歸屬或已歸屬受限制股份單位將立即失效或收回(視乎情況而定)。

眾安國際及ZA Tech各自向承授人授出之受限制股份單位應按相關要約函件所訂明之時間期限及方式接納。

按照各自的條文規定，眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃將維持生效至2030年9月14日及2031年6月23日。

其他資料

於報告期內，根據附屬公司受限制股份單位計劃授出的受限制股份單位變動詳情如下：

(i) 眾安國際受限制股份單位計劃

受限制股份單位所含眾安國際股份數目									
承授人	授出日期	於2023年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內歸屬	於報告期內 註銷/失效	於2023年 6月30日 尚未行使	歸屬期	授出日期前 每股收盤價	
僱員	2022年4月8日	68,355,000	—	162,500	990,000	67,202,500	將自2022年 4月8日起至 2026年4月7日 止各年歸屬25%	不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務的 顧問	2022年4月8日	650,000	—	—	—	650,000		不適用	附註
僱員	2022年10月1日	18,400,000	—	—	—	18,400,000	將自2022年 10月1日起至 2026年9月30日 止各年歸屬25%	不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務的 顧問	2022年10月1日	2,000,000	—	—	—	2,000,000		不適用	附註
僱員	2022年12月1日	8,230,000	—	—	200,000	8,030,000	將自2022年 12月1日起至 2026年 11月30日 止各年歸屬25%	不適用	附註
總計		97,635,000	—	162,500	1,190,000	96,282,500			

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的受限制股份單位須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則受限制股份單位的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等受限制股份單位的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

向眾安國際集團提供服務的顧問概無獲授相當於超過眾安國際已發行股份總數0.1%的股份的受限制股份單位。

(ii) ZA Tech 受限制股份單位計劃

受限制股份單位所含 ZA Tech 股份數目								
承授人	授出日期	於 2023 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內歸屬	於報告期內 註銷/失效	於 2023 年 6 月 30 日 尚未行使	歸屬期	授出日期前 每股收盤價
僱員	2021 年 6 月 25 日	538,000	—	—	30,000	508,000	將自 2021 年 6 月 25 日起至 2025 年 6 月 24 日 止各年歸屬 25%	不適用
總計		538,000	—	—	30,000	508,000		

附註

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於 ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的受限制股份單位須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) ZA Tech 董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則受限制股份單位的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等受限制股份單位的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

附屬公司受限制股份單位計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

其他資料

購買、出售或贖回本公司上市證券

除本中報所披露者外，本公司及其任何附屬公司於報告期內並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

所得款項用途

1. 上市所得款項用途

2017年9月28日，本公司股份在香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，已經及／或將用於招股章程載列的用途。

2. 2025年票據、2026年票據及額外票據所得款項用途

於2020年7月9日，本公司就發行600,000,000美元於2025年到期的3.125%票據(「**2025年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。於2020年8月31日，本公司就發行300,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**2026年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。本公司於2020年10月12日發行100,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**額外票據**」)(與2026年票據合併並形成單一系列)。

於2023年6月30日，本集團2025年票據、2026年票據及額外票據所得款項已使用約人民幣6,706.46百萬元(折合美金約9.78億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於本公司日期為2020年7月10日、2020年7月16日、2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告(「**票據公告**」)內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。有關2025年票據、2026年票據及額外票據的進一步詳情，請參閱票據公告。

訴訟

截至2023年6月30日，本公司並無牽涉任何重大訴訟或仲裁，且董事亦不知悉有針對本公司的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

中期股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會已決議不宣派截至2023年6月30日止6個月的中期股息(截至2022年6月30日止6個月：無)。

為及代表董事會
董事長
歐亞平

2023年8月28日

中期財務資料的審閱報告

致眾安在綫財產保險股份有限公司董事會

(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

引言

本核數師(以下簡稱「我們」)已審閱列載於第 42 至 105 頁的中期財務資料，此中期財務資料包括眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)於 2023 年 6 月 30 日的中期簡明合併資產負債表與截至該日止 6 個月期間的中期簡明合併損益表、中期簡明合併綜合收益表、中期簡明合併權益變動表和中期簡明合併現金流量表，以及選定的解釋附註。香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，就中期財務資料擬備的報告必須符合以上規則的有關條文以及香港會計師公會頒布的香港會計準則第 34 號「中期財務報告」。貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的香港會計準則第 34 號「中期財務報告」擬備及列報該等中期財務資料。我們的責任是根據我們的審閱對該等中期財務資料作出結論，並僅按照我們協定的業務約定條款向閣下(作為整體)報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

審閱範圍

我們已根據香港會計師公會頒布的香港審閱準則第 2410 號「由實體的獨立核數師執行中期財務資料審閱」進行審閱。審閱中期財務資料包括主要向負責財務和會計事務的人員作出查詢，及應用分析性和其他審閱程序。審閱的範圍遠較根據《香港審計準則》進行審計的範圍為小，故不能令我們可保證我們將知悉在審計中可能被發現的所有重大事項。因此，我們不會發表審計意見。

結論

按照我們的審閱，我們並無發現任何事項，令我們相信貴集團的中期財務資料未有在各重大方面根據香港會計準則第 34 號「中期財務報告」擬備。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，2023 年 8 月 28 日

中期簡明合併損益表

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	截至6月30日止6個月	
		2023年 (未經審計)	2022年 (經重述、 未經審計)
保險服務收入	6	12,692,292	10,249,331
保險服務費用	6	(12,107,637)	(9,834,795)
分出再保險合同保險淨損益	6	(3,414)	15,670
保險服務業績		581,241	430,206
投資收益淨額	7	230,412	731,989
公允價值變動損益淨額	8	681,519	(353,639)
金融資產信用減值損失		(24,043)	(32,547)
承保財務損失		(52,714)	(76,603)
分出再保險財務損失		(5,905)	(6,378)
其他收入	9	643,247	465,596
匯兌虧損		(194,974)	(312,764)
其他財務費用		(223,735)	(210,680)
其他營業費用	10	(822,811)	(890,032)
其他開支	11	(691,145)	(515,421)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司虧損淨額		(16,380)	(4,578)
稅前溢利／(虧損)		104,712	(774,851)
所得稅	12	(78,681)	89,497
淨溢利／(虧損)		26,031	(685,354)
歸屬於：			
— 母公司股東		221,471	(636,044)
— 非控制性權益		(195,440)	(49,310)
每股溢利／(虧損)			
— 每股基本溢利／(虧損)(人民幣元)	13	0.15	(0.43)
— 每股稀釋溢利／(虧損)(人民幣元)	13	0.15	(0.43)

中期簡明合併綜合收益表

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	截至6月30日止6個月	
		2023年 (未經審計)	2022年 (經重述、 未經審計)
淨溢利／(虧損)		26,031	(685,354)
其他綜合收益			
可能被重分類至損益的項目			
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具公允價值變動		131,784	(213,505)
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具信用風險撥備		(4,565)	9,861
— 外幣報表折算差額		69,815	157,060
不會被重分類至損益的項目			
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具公允價值變動		(15,500)	(63,193)
稅後其他綜合收益	14	181,534	(109,777)
綜合收益總額		207,565	(795,131)
歸屬於：			
— 母公司股東		322,114	(697,975)
— 非控制性權益		(114,549)	(97,156)

隨附附註為本中期簡明合併財務資料的一部分。

第 42 至 105 頁所載中期簡明合併財務資料及隨附附註經以下人士簽署：

姜興
(代表董事會)

李高峰
(代表董事會)

中期簡明合併資產負債表

於2023年6月30日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2023年 6月30日 (未經審計)	2022年 12月31日 (經重述、 未經審計)
資產			
現金、存放銀行及其他金融機構款項	15	2,792,216	3,526,174
買入返售金融資產	16	407,270	137,487
發放貸款及墊款	17	4,486,236	4,367,262
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	18	22,483,439	21,862,817
以攤餘成本計量的金融資產	19	1,401,103	1,431,403
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	20	12,839,368	11,606,900
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	21	143,235	259,018
保險合同資產	34	651,472	345,155
分出再保險合同資產	34	283,038	250,167
於聯營公司及合營公司的投資	22	567,650	554,367
定期存款	23	146,656	340,699
存出資本保證金	24	312,540	307,344
物業及設備	25	72,472	59,625
使用權資產	26	348,382	374,656
無形資產	27	711,095	661,788
遞延所得稅資產	28	96,544	182,163
其他資產	29	1,518,060	1,381,853
資產總額		49,260,776	47,648,878

	附註	2023 年 6 月 30 日 (未經審計)	2022 年 12 月 31 日 (經重述、 未經審計)
權益及負債			
權益			
股本	30	1,469,813	1,469,813
儲備	31	16,616,387	16,472,539
累計虧損		(1,989,732)	(2,176,262)
歸屬於母公司股東權益		16,096,468	15,766,090
非控股權益		1,753,968	1,849,030
權益總額		17,850,436	17,615,120
負債			
借款		99,997	147,657
衍生金融負債		38,414	64,398
賣出回購金融資產款	32	6,083,076	6,992,368
客戶存款	33	9,862,201	8,184,017
應交所得稅		4,772	311
合同負債		81,812	69,410
保險合同負債	34	4,107,581	4,028,689
分出再保險合同負債	34	2,303	14,520
應付債券	35	6,912,052	6,657,793
租賃負債	26	348,126	373,809
遞延所得稅負債	28	—	—
其他負債	36	3,870,006	3,500,786
負債總額		31,410,340	30,033,758
權益及負債總額		49,260,776	47,648,878

中期簡明合併權益變動表

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	截至2023年6月30日止6個月(未經審計)								
	歸屬於母公司股東								
	儲備								
	股本	資金公積	因股份支付產生的其他儲備	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產重估儲備	外幣報表折算儲備	累計虧損	小計	非控股權益	權益總額
2022年12月31日(如先前所呈報者)	1,469,813	16,607,618	74,123	(196,581)	(13,332)	(2,727,821)	15,213,820	1,812,860	17,026,680
初次應用香港財務報告準則第17號的影響	—	—	—	—	711	551,559	552,270	36,170	588,440
2023年1月1日(未經審計)	1,469,813	16,607,618	74,123	(196,581)	(12,621)	(2,176,262)	15,766,090	1,849,030	17,615,120
綜合收益總額	—	—	—	69,610	31,033	221,471	322,114	(114,549)	207,565
股份支付	—	—	22,349	—	—	—	22,349	36,913	59,262
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具處置虧損轉入累計虧損(附註21)	—	—	—	34,941	—	(34,941)	—	—	—
其他	—	(14,085)	—	—	—	—	(14,085)	(17,426)	(31,511)
2023年6月30日(未經審計)	1,469,813	16,593,533	96,472	(92,030)	18,412	(1,989,732)	16,096,468	1,753,968	17,850,436

截至2022年6月30日止6個月(經重述、未經審計)

	歸屬於母公司股東									
	儲備									
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份支付產生的其他儲備	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產重估儲備	外幣報表折算儲備	累計虧損	小計	非控股權益	權益總額
	2022年1月1日(如先前所呈報)	1,469,813	16,607,830	876	46,614	38,376	(152,791)	(1,272,318)	16,738,400	2,381,795
初次應用香港財務報告準則第17號的影響	—	—	—	—	—	(272)	307,878	307,606	30,037	337,643
2022年1月1日(經重述、未經審計)	1,469,813	16,607,830	876	46,614	38,376	(153,063)	(964,440)	17,046,006	2,411,832	19,457,838
綜合收益總額	—	—	—	—	(159,200)	97,269	(636,044)	(697,975)	(97,156)	(795,131)
自盈餘儲備轉回	—	—	(876)	—	—	—	876	—	—	—
已付非控股權益的對價	—	—	—	—	—	—	(34,461)	(34,461)	(692,500)	(726,961)
股份支付	—	—	—	13,557	—	—	—	13,557	15,169	28,726
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具處置虧損轉入累計虧損(附註21)	—	—	—	—	43,509	—	(43,509)	—	—	—
2022年6月30日(經重述、未經審計)	1,469,813	16,607,830	—	60,171	(77,315)	(55,794)	(1,677,578)	16,327,127	1,637,345	17,964,472

中期簡明合併現金流量表

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	截至6月30日止6個月	
		2023年 (未經審計)	2022年 (未經審計)
經營活動產生／(使用)的現金流量淨額	37(a)	1,376,256	(77,593)
投資活動產生的現金流量			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(239,754)	(200,713)
出售物業及設備、無形資產及其他資產所得款項		310	—
投資淨增加額		(713,267)	(1,897,926)
收購子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(28,848)	(2,917)
出售子公司及其他營業單位獲得的現金淨額		—	99,882
投資所得股息及其他		362,813	812,366
投資活動使用的現金流量淨額		(618,746)	(1,189,308)
籌資活動產生的現金流量			
借款所得款項		—	46,000
支付的款項		(47,660)	(60,000)
贖回優先股所支付的對價		—	(726,961)
賣出回購金融資產款的(減少)／增加淨額		(909,292)	2,003,944
已付利息		(220,239)	(137,879)
償還租賃支付的現金		(80,359)	(70,815)
收到其他與籌資活動有關的現金		470	250
籌資活動(使用)／產生的現金流量淨額		(1,257,080)	1,054,539
匯率變動對現金及現金等價物的影響		81,334	95,678
現金及現金等價物淨減少額		(418,236)	(116,684)
期初現金及現金等價物	37(b)	3,617,664	3,765,029
期末現金及現金等價物	37(b)	3,199,428	3,648,345

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

1. 一般資料

經中華人民共和國(「中國」)原中國保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事金融科技業務，向客戶提供互聯網保險服務、保險信息技術服務及網上銀行服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為6060。

2. 編製基準

本截至2023年6月30日止6個月的中期簡明合併財務資料乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)中的香港會計準則第34號「中期財務報告」及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定編製。

除應用新訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)及其修訂導致的會計政策變動外，截至2023年6月30日止6個月的中期簡明合併財務資料內所用的會計政策及計算方法與本集團截至2022年12月31日止年度的年度合併財務報表內所呈列者相同。

本中期簡明合併財務資料並未包含年度財務報表規定載列的所有資料和披露內容，故應當與本集團截至2022年12月31日止年度的年度合併財務報表一併閱讀。

3. 重大會計政策

3.1 會計政策變動

於本中期期間，本集團已首次應用以下新訂準則及修訂，該等準則及修訂於2023年1月1日或之後開始的年度期間強制生效，以編製本集團的中期簡明合併財務資料。

保險合同－香港財務報告準則第17號

會計政策披露－香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂

會計估計的定義－香港會計準則第8號的修訂

與單一交易產生的資產及負債相關的遞延稅項－香港會計準則第12號的修訂

除初次應用香港財務報告準則第17號保險合同外，應用其他經修訂香港財務報告準則並未對本中期簡明合併財務資料造成重大影響。

香港財務報告準則第17號保險合同

本集團將香港財務報告準則第17號應用於先前根據香港財務報告準則第4號呈報的相同合同範圍。

香港財務報告準則第17號為確認及計量保險合同引入通用模型(「通用模型」)，該模型要求採用反映現金流量時間及與保險合同有關的任何不確定性的最新估計及假設計量保險合同。實體亦可選擇就短期合同採用簡化計量模型(「保費分配法」)。除需要採用通用模型的少數情況外，本集團選擇將保費分配法應用於其大部分保險及再保險合同。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

本集團已於 2023 年 1 月 1 日採納香港財務報告準則第 17 號，過渡日期為 2022 年 1 月 1 日，因此比較數字已予重述。採納香港財務報告準則第 17 號導致保險合同確認、計量、列報及披露的相關會計政策發生變動。當期已採用的具體會計政策詳情如下：

(a) 定義及分類

保險合同是指本集團同意在某一特定不確定未來事件對保單持有人產生不利影響的情況下賠償該保單持有人而從該保單持有人接受重大保險風險的合同。於進行該評估時，所有實質性權利及義務(包括法律或法規產生的權利及義務)均按個別合同基準考量。本集團運用判斷評估合同是否轉移保險風險(即是否存在具有商業實質且本集團可能遭受損失(按現值基準)的場景)及所接受的保險風險是否重大。

在一般業務過程中，本集團利用再保險紓緩風險。再保險合同若轉移了相關保險合同中受保部分所產生的絕大部分保險風險，則該合同轉移了重大風險，即使該合同並無使再保險公司面臨重大損失的可能性，亦同樣如此。

除特別註明外，於該等合併財務報表中，凡提述保險合同均適用於已簽發保險合同及分出再保險合同。

(b) 計量單位

所有具有相似風險的保險合同會集中管理並為同一合同組合。每一組合進一步細分為於一個曆年內簽發的合同組(年度組合)，以及(i)初始確認時屬虧損性的合同；(ii)初始確認時無顯著可能性在後續變為虧損性的合同；或(iii)其餘合同組。該等組別是指保險合同初始確認及計量的匯總層面，且一般情況下後續不再重新考量。

對於每一合同組合，本集團釐定可獲得合理及可靠信息的適當水平，以評估該等合同於初始確認時是否屬虧損性，以及非虧損性合同是否有顯著可能性變為虧損性。精確程度決定合同分組。本集團運用重大判斷釐定本集團在何種精確程度上擁有合理及可靠資料，足以確定同一組內所有合同充分地具備相同性質，且將分配至同一組而無需進行單獨的合同評估。

對於使用保費分配法計量的財產保險合同，本集團假設該等合同於初始確認時均屬非虧損性，除非事實及情況表明相反情形。倘事實及情況表明部分合同屬虧損性，則進行額外評估以區分虧損性合同與非虧損性合同。對於非虧損性合同，本集團於釐定合同是否有顯著可能性變為虧損性時，會評估適用事實及情況於後續期間發生變動的可能性。

對於按通用模型計量的壽險保險合同，合同組通常與本集團所釐定具有相似保險風險且於相同保險費率範圍內定價的保單持有人定價組相對應。本集團監控組合內合同的盈利能力，以及保險、金融及其他風險發生變動導致合同於該等定價組層面變為虧損性的可能性。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(b) 計量單位(續)

分出再保險合同組合與已簽發保險合同組合分開進行評估匯總。根據本集團對於分出再保險合同的分組要求，將一個曆年內的分出再保險合同(年度組合)匯總為以下組別：(i) 初始確認時存在淨收益的合同(如有)；(ii) 初始確認時無顯著可能性在後續產生淨收益的合同；及(iii) 組合內其餘合同(如有)。

本集團於採納香港財務報告準則第 17 號時就合同匯總要求所應用的過渡方法載於附註 3.1(g)。

於根據香港財務報告準則第 17 號的指引將保險合同入賬前，本集團分析合同是否包含應分拆處理的組成部分。香港財務報告準則第 17 號將須單獨入賬的組成部分分為三類：

- 與須分拆處理的嵌入衍生工具有關的現金流量；
- 與可明確區分的投資成分有關的現金流量；及
- 承諾轉讓可明確區分的商品或可明確區分的服務(不包括保險合同服務)。

本集團將香港財務報告準則第 17 號應用於合同的所有其餘組成部分。本集團並無任何須進一步分拆或合併保險合同的合同。

(c) 確認

已簽發保險合同組自以下最早發生者起初始確認：

- 承保期的起始日；
- 保單持有人的首付款到期應付之日或實際收到日期(如無到期日)；及
- 本集團釐定合同組變為虧損性之時。

分出再保險合同組確認如下：

- 提供比例保險保障(成數分保)的分出再保險合同組於以下最遲發生者確認：
 - i. 合同組承保期的起始日；及
 - ii. 任何相關保險合同初始確認時；
- 所有其他分出再保險合同組自分出再保險合同組承保期的起始日起確認；

除非本集團於虧損性相關合同組確認日期(在分出再保險合同組承保期的起始日之前)或之前訂立分出再保險合同，在此情況下，分出再保險合同組於確認相關保險合同組的同時確認。

於報告期末前符合確認標準的合同方可列入組內。倘合同於報告日期後符合組別的確認標準，則於符合確認標準的報告期間加入組內，惟須遵守年度組合限制。組別的組成於後續期間不再重新評估。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量

履約現金流量

合同邊界內的履約現金流量

履約現金流量乃對一組合同的合同邊界內未來現金流量(本集團預期從保費中收取並支付賠款、給付及費用)的當前估計，並經調整以反映該等金額的時間價值及不確定性。

未來現金流量的估計：

- 乃基於全部可能結果的概率加權平均值；
- 從本集團的角度釐定，前提是有關估計在市場變量方面與可觀察市場價格一致；及
- 反映於計量日期存在的情況。

就非金融風險作出的顯性風險調整與其他估計分開進行估計。對於按保費分配法計量的合同，除非合同屬虧損性，在計量已發生賠款負債(「已發生賠款負債」)時才對非金融風險調整進行估計。

未來現金流量的估計乃使用當前貼現率進行調整，以反映貨幣時間價值及與該等現金流量有關的金融風險，使其排除在現金流量估計之外。貼現率反映保險合同組產生的現金流量的特徵(包括現金流量的時間、貨幣及流動性)。反映保險合同的現金流量特徵及流動性特徵的貼現率，其釐定需作出重大判斷及估計。請參閱附註 34。

本集團的違約風險不計入已簽發保險合同組的計量。於計量分出再保險合同時，未來現金流量現值的概率加權估計包括再保險公司的潛在信用虧損及其他糾紛，以反映再保險公司的違約風險。

本集團於合同組層面估計若干履約現金流量。

本集團計量分出再保險合同組未來現金流量現值的估計以及相關保險合同組的估計時採用的假設一致。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

履約現金流量(續)

合同邊界

本集團採用合同邊界的概念以釐定計量保險合同組時應考量何種現金流量。

由保單持有人有義務支付保費或者本集團承擔向保單持有人提供保障或其他服務的實質性義務期間內，權利和義務產生的現金流量在保險合同邊界內。實質性義務於下列情況終止：

- 本集團有實際能力對特定保單持有人的風險重新定價或變更給付水平，以使價格充分反映有關風險；或
- 同時滿足以下兩項標準：
 - i. 本集團有實際能力對包含有關合同的合同組合重新定價，以使價格充分反映該組合的經重估風險；及
 - ii. 直至重新評估風險當日的保費定價並無反映重新評估日期後各期間的相關風險。

於評估重新定價的實際能力時會考慮由保單持有人轉移至本集團的風險(例如保險風險及金融風險)，而其他風險(例如失效、退保及費用風險)不計入在內。

保險合同邊界外的現金流量與未來保險合同有關，並於該等合同符合確認標準時確認。

對於分出再保險合同組，倘現金流量來自本集團於報告期間存在的實質性權利及義務，而於該報告期間內本集團有義務向再保險公司支付款項，或本集團有實質性權利向再保險公司獲取保險合同服務，則有關現金流量屬於合同邊界內。

分出超賠再保險合同主要為事故年度內發生的賠款提供保險保障。因此，已發生賠款及預期將於事故年度發生賠款產生的所有現金流量計入分出再保險合同的計量。該等合同當中部分可能包括強制或自願復效再保險保費，該等保費乃根據合同安排得到保證，因此屬於各自的再保險合同邊界內。

不可直接歸屬於保險合同組合的現金流量(例如部分產品開發及培訓成本)於產生時在其他營業費用中確認。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

履約現金流量(續)

保險獲取成本

本集團將獲取現金流量定義為銷售、承保及啟動保險合同組(已簽發或預期將簽發)的成本所產生並可直接歸屬於該合同組所屬保險合同組合的現金流量。

保險獲取現金流量按系統及合理基準分配至保險合同組。可直接歸屬於保險合同組的保險獲取現金流量分配至：

- 該合同組；及
- 預期由該合同組內保險合同續期而產生的保險合同組。

不可直接歸屬於合同組但可直接歸屬於合同組合的保險獲取現金流量分配至組合內或預期歸入組合內的合同組。

於確認保險合同組前，本集團可就產生該等合同的直接應佔獲取成本作出付款(或應用香港財務報告準則第 17 號以外的準則確認負債)。有關結餘於已簽發保險合同的賬面價值中確認為保險獲取現金流量資產，其後於確認各保險合同組及將保險獲取現金流量計入該合同組的計量時終止確認(全部或以當日已確認的預期歸入該合同組的保險合同為限)。分配至尚未確認的保險合同組的金額於各報告日期進行修訂，以反映假設(用於釐定所用分配方法的輸入值)的任何變動。

倘事實及情況表明尚未分配至合同組的保險獲取現金流量資產可能出現減值，則對該資產的可收回性進行評估。減值虧損導致該等資產的賬面價值減少，並於保險服務費用中確認。倘減值情況不復存在或已得到改善，則先前確認的減值虧損將被撥回。

可收回性評估分以下兩個步驟進行：

- 以保險獲取現金流量的每項資產的賬面價值超過相關保險合同組初始確認時的預期淨現金流入(由履約現金流量釐定)的幅度為限，確認減值虧損；
- 此外，當可直接歸屬於合同組的保險獲取現金流量分配至包含預期續約合同組，有關保險獲取現金流量不得超過預期續約初始確認時預期續約產生的預期淨現金流入(由履約現金流量釐定)；就超出部分(僅限於未按上文確認者)確認減值虧損。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

履約現金流量(續)

非金融風險調整

非金融風險調整適用於估計未來現金流量的現值，反映本集團於履行保險合同時因承擔非金融風險所產生的現金流量金額及時間方面的不確定性而要求的補償。

對於分出再保險合同，非金融風險調整是指本集團轉移至再保險公司的風險金額。

初始計量—按通用模型計量的合同組

合同服務邊際

合同服務邊際(「合同服務邊際」)為已簽發保險合同組的資產或負債賬面價值的組成部分，指本集團因在未來提供保險合同服務而將確認的未實現利潤。

於初始確認時，合同服務邊際的金額導致下列情況不會產生收入或支出(除非合同組屬虧損性，或保險服務收入及保險服務費用確認如下)：

- 履約現金流量的初始確認；
- 組內合同於該日產生的現金流量；
- 終止確認任何保險獲取現金流量資產；及
- 終止確認任何其他預確認現金流量。對於終止確認的任何該等資產，即時確認保險服務收入及保險服務費用。

當上述計算結果導致產生淨流出時，已簽發保險合同組屬虧損性。虧損性保險合同產生的虧損即時於損益中確認，初始確認時並無合同服務邊際於資產負債表確認，並在已確認虧損金額中確立虧損部分。

對於分出再保險合同組，初始確認時的任何淨收益或虧損確認為合同服務邊際，除非購買再保險的淨成本與過往事件有關，在此情況下，本集團即時於損益中確認淨成本。對於分出再保險合同，合同服務邊際指本集團將於未來從再保險公司獲得保險合同服務時確認為再保險費用的遞延收益或虧損，為以下各項的總和：

- 履約現金流量的初始確認；
- 組內合同於該日產生的現金流量；
- 於初始確認任何資產或負債(先前就與分出再保險合同組有關的現金流量(其他預確認現金流量)而確認)當日終止確認的金額；及
- (當實體於初始確認虧損性相關保險合同組時確認虧損)於損益中確認的任何收入。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

初始計量—按通用模型計量的合同組(續)

合同服務邊際(續)

於分出再保險合同的未到期責任期間內，就已確認收入金額確定或調整虧損攤回部分。該金額乃按相關保險合同確認的虧損乘以本集團預期從分出再保險合同(於確認相關保險合同虧損的同時或之前訂立)撥回的相關保險合同賠付的比例計算。

當相關保險合同與已簽發但未再保險的保險合同被歸入同一組時，本集團採用系統及合理的分配方法釐定與相關保險合同有關的虧損部分。

後續計量—按通用模型計量的合同組

於各報告期末已簽發保險合同組的賬面價值為以下各項的總和：

- 未到期責任負債(「未到期責任負債」)，包括：
 - i. 於該日分配至合同組的未來服務相關履約現金流量；及
 - ii. 合同組於該日的合同服務邊際；及
- 已發生賠款負債，包括於報告日期分配至合同組的過往服務相關履約現金流量。

於各報告期末分出再保險合同組的賬面價值為以下各項的總和：

- 未到期責任，包括：
 - i. 於該日分配至合同組的未來服務相關履約現金流量；及
 - ii. 合同組於該日的合同服務邊際；及
- 已發生賠款，包括於報告日期分配至合同組的過往服務相關履約現金流量。

履約現金流量變動

本集團於各報告期末使用對未來現金流量的金額、時間及不確定性以及貼現率的當前估計，就當前假設更新履約現金流量。

如何處理履約現金流量估計的變動取決於更新中的估計值：

- 與當前或過往服務有關的變動於損益中確認；及
- 與未來服務有關的變動透過調整合同服務邊際或未到期責任負債內的虧損部分予以確認。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

後續計量—按通用模型計量的合同組(續)

履約現金流量變動(續)

對於按通用模型計量的保險合同，下列調整與未來服務有關，並因此調整合同服務邊際：

- 經驗調整—由期內所收取與未來服務有關的保費及相關現金流量(例如保險獲取現金流量及基於保費的稅項)而引起；
- 除下段所述者外，未到期責任負債中未來現金流量的現值估計的變動；
- 預期於期內成為應付的任何投資成分與期內成為應付的實際投資成分之間的差額，乃透過比較以下兩者而釐定將(i)期內成為應付的實際投資成分與(ii)期初預計的期內付款加上在成為應付之前與預計付款有關的任何保險財務收入或支出；及
- 與未來服務有關的非金融風險調整變動。

對於按通用模型計量的保險合同，下列調整並無調整合同服務邊際：

- 貨幣時間價值的影響以及金融風險及其變動的影響導致的履約現金流量變動；
- 與已發生賠款負債有關的履約現金流量變動；
- 經驗調整—由期內所收取與未來服務無關的保費及相關現金流量(例如保險獲取現金流量及基於保費的稅項)而引起；及
- 與保險服務費用有關的經驗調整(不包括保險獲取現金流量)。

合同服務邊際變動

對於已簽發保險合同，本集團於各報告期末對合同服務邊際的賬面價值進行調整，以反映下列變動的影響：

- 組內新增合同的影響。
- 對於按通用模型計量的合同，合同服務邊際賬面價值的應計利息。
- 與未來服務有關的履約現金流量變動透過調整合同服務邊際予以確認。履約現金流量的變動於合同服務邊際中確認，惟以可獲得的合同服務邊際為限。當履約現金流量的增加超逾合同服務邊際的賬面價值，則合同服務邊際減至為零，超出部分於保險服務費用中確認，而虧損部分則於未到期責任負債內確認。當合同服務邊際為零時，履約現金流量的變動會調整未到期責任負債內的虧損部分，以與保險服務費用相對應。履約現金流量的任何減少超逾虧損部分的差額均會導致虧損部分減至為零，並恢復合同服務邊際。
- 任何貨幣匯兌差額的影響。
- 就期內所提供保險合同服務確認為保險服務收入的金額，乃經上述所有其他調整後釐定。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

後續計量—按通用模型計量的合同組(續)

合同服務邊際變動(續)

本集團每半年編製一次合併財務報表。本集團採用累計調整模式更新過往中期期間的估計值。

對於分出再保險合同，本集團於各報告期末對合同服務邊際的賬面價值進行調整，以反映下列變動的影響：

- 組內新增合同的影響。
- 合同服務邊際賬面價值的應計利息。
- 當實體於將虧損性相關保險合同加入組內時確認虧損，收入於損益中確認。於分出再保險合同的未到期責任期間內，就已確認收入金額確定或調整虧損攤回部分。
- 撥回分出再保險合同履約現金流量變動以外的虧損攤回部分。
- 履約現金流量變動，惟僅限於與未來服務有關的變動，除非該變動由分配至相關保險合同組的履約現金流量變動(不會調整相關保險合同組的合同服務邊際)引起，則另當別論。
- 任何貨幣匯兌差額的影響。
- 就期內所收取保險合同服務於損益中確認的金額，乃經上述所有其他調整後釐定。

合同服務邊際的利息增加

根據通用模型，使用初始確認時釐定的適用於名義現金流量(不因相關項目回報率而變化)的貼現率在合同服務邊際上累計利息。如果在其後報告期內有更多合同加入到現有組別中，本集團會通過計算組內合同確認期間的加權平均貼現曲線來修訂該等貼現曲線。加權平均貼現曲線乃通過將加入組內的新合同服務邊際及其相應貼現曲線乘以合同服務邊際總額確定。

就未來服務相關履約現金流量的變動調整合同服務邊際

合同服務邊際根據履約現金流量的變動進行調整，並採用上文「履約現金流量變動」一節訂明的貼現率進行計量。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

後續計量—按通用模型計量的合同組(續)

合同服務邊際變動(續)

將合同服務邊際計入損益

於期內保險合同服務損益中確認的合同服務邊際金額，是通過將報告期末剩餘的合同服務邊際分配至以責任單元為基礎的保險合同組的當前及剩餘預計承保期釐定。

一組內的責任單元總數為該組合同在預計承保期內所提供服務的數量。責任單元經各報告期末通過考慮以下因素預先確定：

- 組內合同提供的給付數量；
- 組內合同的預計承保期；及
- 發生受保事件的可能性，但僅限於影響組內合同預計承保期的事件。

本集團確定責任單元的方法如下：

- 對於具有面值或保額的產品，以保額為責任單元。

對於壽險保險合同，本集團在分配合同服務邊際至責任單元時，使用初始確認時釐定的適用於名義現金流量(不因相關項目回報率而變化)的貼現率，反映貨幣的時間價值。

對於分出再保險合同，合同服務邊際會在期內從再保險公司收取保險合同服務時計入損益。

該等合同的承保期根據現金流量計入再保險合同邊界內的所有相關合同的承保期確定。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

後續計量—按通用模型計量的合同組(續)

合同服務邊際變動(續)

虧損性合同—虧損部分

當合同服務邊際的調整額超過合同服務邊際的金額時，該合同組將會變為虧損性，而本集團會將超出部分計入保險服務費用，並將超出部分記為未到期責任負債的虧損部分。

當存在虧損部分時，本集團會根據虧損部分與預期未來現金流出相關的履約現金流量的比率，在相應合同組的未到期責任負債的虧損部分與剩餘部分之間分配以下各項：

- 期內預計已發生賠款及其他直接應佔開支；
- 非金融風險調整因已屆滿的風險而造成的變動；及
- 承保財務收益(損失)。

後續期間的未來服務相關履約現金流量減少會導致剩餘虧損部分減少，並在虧損部分減至為零後恢復合同服務邊際。後續期間的未來服務相關履約現金流量增加會導致虧損部分增加。

分出再保險合同—虧損攤回部分

當本集團在初始確認虧損性相關保險合同組時或虧損性相關保險合同加入組內時確認虧損，會就已於損益中確認的收入金額，於分出再保險合同的未到期責任資產內確定或調整虧損攤回部分。

其後，調整虧損攤回部分以反映上文「虧損性合同—虧損部分」一節所述的虧損性相關保險合同組的虧損部分變動。如有必要，虧損攤回部分會進一步調整，以確保其不超過本集團預計從分出再保險合同組中收回的虧損性相關保險合同組虧損部分的賬面價值之部分。

虧損攤回部分決定了呈列為分出再保險合同的已發生賠款撥回減少額(因此在釐定再保險費用時剔除)的金額。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

初始及後續計量－按保費分配法計量的合同組

倘開始時符合以下標準，則本集團採用保費分配法簡化對合同組的計量：

- 保險合同：組內每份合同的承保期均為一年或以內；或者本集團合理預期，由此產生的未到期責任負債的計量結果不會與應用按通用模型計量的會計政策的結果有重大差異。
- 發生虧損的再保險合同：組內每份合同的承保期均為一年或以內。
- 風險附加型再保險合同：本集團合理預期，由此產生的未到期責任資產的計量結果不會與應用按通用模型計量的會計政策的結果有重大差異。在比較不同的可能計量方法時，本集團會考慮未到期責任資產的不同解除模式對損益的影響以及貨幣時間價值的影響。如履約現金流量預計會在發生賠款前的期間內出現重大變動，則不符合本標準。

對於已簽發保險合同，分配至一組的保險獲取現金流量會遞延並於組內合同的承保期內確認。對於分出再保險合同，經紀費於組內合同組的承保期內確認。

對於已簽發保險合同，在初始確認時，本集團按已收保費金額減任何已付保險獲取現金流量及因終止確認保險獲取現金流量資產而產生的任何金額來計量未到期責任負債。

對於分出再保險合同，在初始確認時，本集團按已付分出保費金額加已付再保險公司以外的一方的經紀費來計量未到期責任。

於各報告期末已簽發保險合同組的賬面價值為以下兩項之和：

- 未到期責任負債；及
- 已發生賠款負債，包括在報告日期分配至合同組的過往服務相關履約現金流量。

於各報告期末分出再保險合同組的賬面價值為以下兩項之和：

- 未到期責任；及
- 已發生賠款，包括在報告日期分配至合同組的過往服務相關履約現金流量。

對於已簽發保險合同，於其後各個報告日期，未到期責任負債會：

- 因期內已收保費(不包括已發生賠款負債中包含的應收保費相關金額)而增加；
- 因期內已付的保險獲取現金流量而減少；
- 因就期內所提供服務確認為保險服務收入的預期保費收入金額而減少；及
- 因期內確認為保險服務費用的保險獲取現金流量攤銷而增加。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(d) 計量(續)

初始及後續計量－按保費分配法計量的合同組(續)

對於分出再保險合同，於其後各個報告日期，未到期責任會：

- 因期內已付的分出保費而增加；
- 因期內已付的經紀費而增加；及
- 因就期內所收取服務確認為再保險費用的分出保費及經紀費的預期金額而減少。

按保費分配法計量的已簽發保險合同概無投資成分。

對於按保費分配法計量的合同，已發生賠款負債的計量方法與按通用模型計量的已發生賠款負債類似。未來現金流量就貨幣的時間價值予以調整。

如有事實及情況表明，按保費分配法計量的保險合同組在初始確認時屬虧損性，或其後成為虧損性，則本集團會將未到期責任負債的賬面價值增加至按通用模型確定的履約現金流量金額，所增加的金額在保險服務費用中確認，並就確認的虧損金額確定虧損部分。隨後，虧損部分於各報告日期重新計量為按通用模型確定的未來服務相關履約現金流量金額與不含虧損部分的未到期責任負債賬面價值之間的差額。在適用情況下，由此產生的虧損部分變動應在保險服務費用與保險財務收入或支出之間進行分類，以反映貨幣時間價值、金融風險及其變動的影響。

當在初始確認虧損性相關保險合同組時或虧損性相關保險合同加入組內時，按保費分配法計量的分出再保險合同未到期責任資產的賬面價值會增加於損益中確認的收入金額，並就已確認收入金額確定或調整虧損攤回部分。所述收入乃按就相關保險合同確認的虧損乘以本集團預期可從分出再保險合同(於確認相關保險合同的虧損之前或同時訂立)收回的相關保險合同賠款的百分比計算。

當相關保險合同與已簽發但未再保險的保險合同被歸入同一組時，本集團採用系統及合理的分配方法釐定與相關保險合同有關的虧損部分。

在適用情況下，虧損攤回部分的變動按應用於相關虧損部分變動的分佔比例，在分出再保險合同收益淨額和保險財務收入或支出之間進行分類，以反映貨幣時間價值、財務風險及其變動的影響。

本集團並無任何按保費分配法計量但其相關合同按通用模型計量的分出再保險合同。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(e) 終止確認及合同修訂

在下列情況下將會終止確認保險合同：

- 合同已終止(即保險合同訂明的責任屆滿、獲解除或註銷時)；或
- 合同獲修訂且符合下文所述的其他標準。

當本集團因與交易方達成協議或法規變更而修訂保險合同時，除滿足終止確認原合同的條件外，否則本集團將修訂引起的現金流量變動視為履約現金流量估計的變動(附註 34(c))。如出現下列任何情況，則本集團將終止確認原合同，並將經修訂合同確認為新合同：

- 如果經修訂條款在合同開始時已包括在內，且本集團認為經修訂合同：
 - i. 不屬於香港財務報告準則第 17 號的範圍；
 - ii. 導致出現不同且應分拆的成分；
 - iii. 造成不同的合同邊界；或
 - iv. 屬於不同的合同組；
- 原合同是按保費分配法入賬，但修訂意味著合同不再符合該方法的標準。

(f) 列報

保險合同組合及分出再保險合同組合的資產與負債分開列報。已簽發保險合同組合與分出再保險合同組合分開列報。就相關保險合同組確認前產生的保險獲取現金流量而確認的任何資產均計入相關保險合同組合的賬面價值。就相關分出再保險合同組確認前產生的任何現金流量資產或負債均計入相關分出再保險合同組合的賬面價值。

本集團將損益表及綜合收益表中確認的金額細分為(a)保險服務業績，包括保險服務收入和保險服務費用，及(b)保險財務收入或支出。

分出再保險合同的收益及損失與保險合同的收益及損失分開列報。分出再保險合同的收益及損失(保險財務損益除外)以淨額基準於保險服務業績中呈列為「分出再保險合同保險淨損益」。

非金融風險調整變動已進行細分及呈列為保險服務業績及保險財務收入或支出。

保險服務業績和保險財務收入或支出按以下方式確認。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(f) 列報(續)

已簽發保險合同的保險服務業績

保險服務收入

隨著本集團根據保險合同組提供保險合同服務，會減少未到期責任負債並確認保險服務收入。於報告期內確認的保險服務收入金額反映已承諾服務的轉移，其金額反映本集團預計因換取該等服務而有權收取的對價部分。

對於不按保費分配法計量的合同，保險服務收入主要包括以下內容：

- 與未到期責任負債變動有關的金額：
 - i. 按期初預計金額計量的期內已發生賠款及其他直接應佔開支，但不包括：
 - 分配至虧損部分的金額；
 - 投資成分的還款及保單持有人提款的權利；
 - 以受託人身份收取的交易稅金額；
 - 保險獲取費用；及
 - 與非金融風險調整有關的金額(參見(ii))；
 - ii. 非金融風險調整變動，但不包括：
 - 計入保險財務收入或支出的變動；
 - 與未來承保範圍(調整合同服務邊際)有關的變動；及
 - 分配至虧損部分的金額；
 - iii. 就期內所提供服務確認的合同服務邊際金額；
 - iv. 經驗調整—由期內所收取保費(與未來服務相關者除外)引起；及
 - v. 其他金額，包括於初始確認日期終止確認的任何其他預確認現金流量資產。
- 保險獲取現金流量的攤回基於時間的推移在合同組預期保險責任期間就與該等現金流量攤回相關的保費部分所作攤銷進行確定。

對於按保費分配法計量的保險合同組，本集團基於合同組承保期的時間推移確認保險服務收入，但倘若承保期內的預期風險釋放模式與時間推移存在重大差異，則本集團基於產生保險服務費用的預計時間確認保險服務收入。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(f) 列報(續)

已簽發保險合同的保險服務業績(續)

保險服務費用

保險服務費用主要包括以下內容：

- 已發生賠款及給付，投資成分除外；
- 其他已發生的直接應佔開支；
- 保險獲取現金流量攤銷；
- 過往服務相關變動－與已發生賠款負債有關的履約現金流量變動；
- 未來服務相關變動－導致虧損性合同虧損或該等虧損撥回的履約現金流量變動；及
- 保險獲取現金流量資產減值，扣除撥回

對於按通用模型計量的合同，如上文所述，保險獲取現金流量攤銷已於保險服務費用反映，金額等同於保險服務收入內反映的保險獲取現金流量收回。

對於按保費分配法計量的合同，本集團按與保險服務收入相似的系統方式確認保險獲取現金流量攤銷。

不符合上述類別的其他開支列入合併損益表的其他營業費用。

分出再保險合同的保險服務業績

分出再保險合同保險淨損益

本集團在分出再保險合同保險淨損益中按淨額基準列報分出再保險合同組的財務業績，包括以下金額：

- 再保險費用；
- 對於按保費分配法計量的再保險合同組，經紀費包含在再保險費用中；
- 已發生賠款，投資成分除外；
- 其他已發生的直接應佔開支；
- 過往服務相關變動－與已發生賠款有關的履約現金流量變動；
- 再保險公司違約風險變動的影響；及
- 與已簽發虧損性相關保險合同組的會計處理有關的金額：
 - i. 初始確認虧損性相關合同的收益；
 - ii. 按通用模型計量的分出再保險合同：撥回分出再保險合同履約現金流量變動以外的虧損攤回部分；及
 - iii. 按通用模型計量的分出再保險合同：虧損性相關合同中分出再保險合同的履約現金流量變動。

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(f) 列報(續)

分出再保險合同的保險服務業績(續)

分出再保險合同保險淨損益(續)

再保險費用的確認與保險服務收入類似。於報告期內確認的再保險費用反映所收取保險合同服務的轉移，其金額反映本集團預計為換取該等服務而支付的分出保費部分。

對於按通用模型計量的合同，再保險費用包括以下與未到期責任變動有關的金額：

- 按期初預計將產生的金額計量的期內賠款及其他直接應佔開支收回，但不包括：
 - i. 分配至虧損攤回部分的金額；
 - ii. 投資成分的還款；及
 - iii. 與非金融風險調整有關的金額；
- 非金融風險調整變動，但不包括：
 - i. 計入分出再保險財務收益／(損失)的變動；
 - ii. 與未來承保範圍(調整合同服務邊際)有關的變動；及
 - iii. 分配至虧損攤回部分的金額；
- 就期內所收取服務確認的合同服務邊際金額；及
- 經驗調整—由期內所支付保費(與未來服務相關者除外)引起。

對於按保費分配法計量的分出再保險合同組，本集團按與保險服務收入相似的系統方式確認再保險費用。

不與已簽發相關合同的賠款有關的分出佣金會導致分出保費減少，並作為再保險費用的一部分入賬。與已簽發相關合同的賠款有關的分出佣金會導致已發生賠款收回減少。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計政策(續)

3.1 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第 17 號保險合同(續)

(f) 列報(續)

保險財務收入或支出

保險財務收入或支出包括由以下各項引起的保險合同組賬面價值變動：

- 貨幣時間價值的影響及貨幣時間價值的變動；及
- 金融風險的影響及金融風險的變動。

保險財務收入或支出的主要金額為：

- 履約現金流量及合同服務邊際的應計利息；及
- 利率及其他財務假設變動的影響。

本集團將非金融風險調整變動在保險服務業績及保險財務收入或支出之間進行分類。

本集團將期內所有保險財務收入或支出計入損益。

(g) 過渡

於過渡日期(確定為2022年1月1日)，本集團在可行範圍內應用全面追溯法。在全面追溯法並不切實可行的情況下，本集團於過渡日期應用公允價值法，具體如下。

就於2018年或之前簽發的保險合同組及於2020年或之前簽發的再保險合同組而言，由於確定應用全面追溯法並不可行，故本集團應用公允價值法。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋預期會對本集團產生重大影響。

4. 分部資料

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 技術分部為其客戶提供資訊技術相關業務及國際信息技術諮詢；
- 銀行分部為客戶提供銀行服務；
- 其他分部包括保險分部、技術分部及銀行分部以外的實體，提供網上壽險業務、保險經紀、醫療服務等。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團中期簡明合併財務資料的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月分部損益表(未經審計)

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
保險服務收入	12,684,655	—	—	10,229	(2,592)	12,692,292
保險服務費用	(12,152,848)	—	—	(12,199)	57,410	(12,107,637)
分出再保險合同保險淨損益	872	—	—	(4,286)	—	(3,414)
保險服務業績	532,679	—	—	(6,256)	54,818	581,241
投資收益淨額	146,450	(27,222)	85,743	26,162	(721)	230,412
公允價值變動損益淨額	572,502	43,539	—	65,478	—	681,519
金融資產信用減值損失	3,568	—	(24,799)	(2,812)	—	(24,043)
承保財務損失	(45,644)	—	—	(7,070)	—	(52,714)
分出再保險財務收益/(損失)	(6,233)	—	—	328	—	(5,905)
其他收入	75,451	288,441	187,062	352,601	(260,308)	643,247
匯兌(虧損)/收益	(246,237)	(2,346)	20,105	33,504	—	(194,974)
其他財務費用	(215,933)	(6,205)	(61)	(1,864)	328	(223,735)
其他營業費用	(289,994)	(117,858)	(306,157)	(127,431)	18,629	(822,811)
其他開支	(5,622)	(427,317)	(138,647)	(310,505)	190,946	(691,145)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利/(虧損)淨額	—	1,777	—	(19,037)	880	(16,380)
稅前溢利/(虧損)	520,987	(247,191)	(176,754)	3,098	4,572	104,712
所得稅	(73,886)	—	—	(4,795)	—	(78,681)
淨溢利/(虧損)	447,101	(247,191)	(176,754)	(1,697)	4,572	26,031

於 2023 年 6 月 30 日分部資產負債表(未經審計)

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
分部資產	39,420,209	4,448,167	12,009,428	7,264,933	(13,881,961)	49,260,776
分部負債	20,310,674	1,113,784	10,119,257	1,978,251	(2,111,626)	31,410,340
分部權益	19,109,535	3,334,383	1,890,171	5,286,682	(11,770,335)	17,850,436

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

4. 分部資料(續)

截至2022年6月30日止6個月分部損益表(經重述、未經審計)

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
保險服務收入	10,242,144	—	—	10,394	(3,207)	10,249,331
保險服務費用	(9,853,045)	—	—	(19,185)	37,435	(9,834,795)
分出再保險合同保險淨損益	18,921	—	—	(3,251)	—	15,670
保險服務業績	408,020	—	—	(12,042)	34,228	430,206
投資收益淨額	274,478	390,275	52,987	14,986	(737)	731,989
公允價值變動損益淨額	(165,068)	(171,468)	—	(17,103)	—	(353,639)
金融資產信用減值損失	(784)	(1,125)	(24,684)	(5,954)	—	(32,547)
承保財務損失	(75,278)	—	—	(1,325)	—	(76,603)
分出再保險財務損失	(3,971)	—	—	(2,407)	—	(6,378)
其他收入	63,491	236,357	100,089	177,907	(112,248)	465,596
匯兌(虧損)/收益	(315,890)	(6,271)	16,244	31,440	(38,287)	(312,764)
其他財務費用	(207,339)	(3,308)	(8)	(762)	737	(210,680)
其他營業費用	(376,534)	(68,425)	(315,466)	(135,112)	5,505	(890,032)
其他開支	(2,943)	(393,628)	(41,994)	(151,824)	74,968	(515,421)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利/(虧損)淨額	—	1,167	—	(6,625)	880	(4,578)
稅前虧損	(401,818)	(16,426)	(212,832)	(108,821)	(34,954)	(774,851)
所得稅	89,542	—	—	(45)	—	89,497
淨虧損	(312,276)	(16,426)	(212,832)	(108,866)	(34,954)	(685,354)

於2022年12月31日分部資產負債表(經重述、未經審計)

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
分部資產	39,215,994	4,653,637	10,373,546	6,894,490	(13,488,789)	47,648,878
分部負債	20,588,765	1,094,247	8,444,117	1,772,506	(1,865,877)	30,033,758
分部權益	18,627,229	3,559,390	1,929,429	5,121,984	(11,622,912)	17,615,120

5. 子公司

(a) 於 2023 年 6 月 30 日，本公司的子公司如下：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司(「眾安科技」)	中國上海	中國深圳	技術開發/技術諮詢	人民幣 5,000,000 千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司(「眾安保險經紀」)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣 300,000 千元	100.00%	發起成立
上海眾悅網絡科技有限公司(「上海眾悅」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣 3,000 千元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣 100,000 千元	70.00%	發起成立
寧波瀾茵生物科技有限公司(「寧波瀾茵」)	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣 36,600 千元	100.00%	發起成立
潔眾網絡科技有限公司(「潔眾科技」)	中國上海	中國上海	技術諮詢	4,000 千美元	100.00%	股權收購
上海連陌信息技術有限公司(「上海連陌」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣 7,010 千元	100.00%	股權收購
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣 50,000 千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)遠程醫療中心有限公司 (「眾安遠程醫療中心」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣 50,000 千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)互聯網醫院有限公司 (「眾安互聯網醫院」)	中國海南	中國海南	互聯網醫院	人民幣 50,000 千元	100.00%	發起成立
上海好藥師眾安大藥房有限公司 (「眾安大藥房」)	中國上海	中國上海	藥品銷售	人民幣 1,000 千元	100.00%	發起成立
河北雄安眾安服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)	中國河北	中國河北	技術開發/技術諮詢	人民幣 3,000 千元	100.00%	發起成立
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	技術開發/技術諮詢	1 美元	100.00%	發起成立

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 子公司(續)

(a) 於2023年6月30日，本公司的子公司如下：(續)

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安(無錫)信息技術服務有限公司 (「眾安(無錫)技術」)	中國江蘇	中國江蘇	技術開發/技術諮詢	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾研社(嘉興)軟件培訓有限公司 (「眾研社」)	中國浙江	中國浙江	技術培訓	人民幣5,000千元	100.00%	發起成立
重慶眾先安行科技有限公司 (「眾先安行」)(i)	中國重慶	中國重慶	技術開發/技術諮詢	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
重慶宗潤商務信息諮詢合夥企業 (有限合夥)(「宗潤」)(ii)	中國重慶	中國重慶	技術開發/技術諮詢	人民幣10,000千元	100.00%	股權收購
眾安科技(國際)集團有限公司 (「眾安國際」)	中國香港	中國香港	投資控股	人民幣4,639,733千元	44.70%	發起成立
ZA Tech Global Limited (「ZA Tech Global」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	40,000千美元	49.00%	發起成立
ZA Tech Global (Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發/技術諮詢	50千美元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Singapore) Pte. Ltd. (「ZA Tech Singapore」)	新加坡	新加坡	技術開發/技術諮詢	1,000千港元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Vietnam) Company Limited (「ZA Tech Vietnam」)(iii)	越南	越南	技術開發/技術諮詢	1,189,500千越南盾	100.00%	發起成立
Asia Fintech Center Pte. Ltd. (「Asia Fintech Center」)	新加坡	新加坡	創新實驗室	2,400千新加坡元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Ireland) Limited (「ZA Tech Ireland」)	愛爾蘭都柏林	愛爾蘭都柏林	技術開發/技術諮詢	1千歐元	100.00%	發起成立
PT ZATech Global Indonesia (「ZATech Indonesia」)	印尼雅加達	印尼雅加達	技術開發/技術諮詢	81,800,000千印尼盾	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Malaysia) Sdn. Bhd. (「ZA Tech Malaysia」)	馬來西亞吉隆坡	馬來西亞吉隆坡	技術開發/技術諮詢	50千馬來西亞令吉	100.00%	發起成立
ZA Tech Global See d.o.o. Beograd (「ZA Tech See」)(iv)	塞爾維亞	塞爾維亞	技術開發/技術諮詢	100塞爾維亞第納爾	100.00%	發起成立

5. 子公司(續)

(a) 於 2023 年 6 月 30 日，本公司的子公司如下：(續)

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
ZA Tech (Thailand) Co., Ltd. (「ZA Tech Thailand」)	泰國	泰國	技術開發/技術諮詢	3,500 千泰銖	99.99%	發起成立
ZATech Global Holding Pte. Ltd. (「ZATech」)	新加坡	新加坡	投資控股	10 千新加坡元	100.00%	發起成立
Piculet Holding (Thailand) Co., Ltd. (「Piculet Holding」)	泰國曼谷	泰國曼谷	投資控股	100 千泰銖	49.00%	股權收購
ZA Tech Brokers Thailand Co., Ltd. (「ZA Tech Brokers」)	泰國曼谷	泰國曼谷	保險經紀	10,000 千泰銖	73.99%	股權收購
眾安人壽有限公司(「眾安人壽」)	中國香港	中國香港	壽險	1,000,000 千港元	65.00%	發起成立
眾安金融服務有限公司(「眾安金融」)	中國香港	中國香港	投資控股	4,100,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)	中國香港	中國香港	虛擬銀行	4,100,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安關懷有限公司(「眾安關懷」)	中國香港	中國香港	科技	—	100.00%	發起成立
眾安數字資產集團有限公司 (「眾安數字資產」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	數字資產	50 千美元	100.00%	發起成立
眾安國際金融服務有限公司 (「眾安國際金融」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	100 港元	100.00%	發起成立
眾安國際保險經紀有限公司 (「眾安國際保險經紀」)	中國香港	中國香港	保險經紀	8,000 千港元	100.00%	股權收購
Zebra Credit Limited (「Zebra Credit」)	中國香港	中國香港	放債人	30,000.1 千港元	100.00%	發起成立
眾安(深圳)科技諮詢服務有限公司 (「眾安科技諮詢」)	中國深圳	中國深圳	技術開發/技術諮詢	20,000 千美元	100.00%	發起成立

* 本公司於中國成立的所有子公司均為有限責任公司。

- (i) 於 2023 年 2 月 10 日，眾安保險經紀與宗潤發起成立眾先安行，註冊資本為人民幣 50,000 千元。截至 2023 年 6 月 30 日，眾安保險經紀及宗潤分別向眾先安行注資人民幣 32,000 千元及人民幣 8,000 千元。
- (ii) 於 2023 年 4 月 13 日，眾安保險經紀及河北雄安信息與 Yongjian Song 先生、Yang Song 先生及重慶潤鳴商務信息諮詢有限公司訂立購股協議，以購買宗潤全部已發行及發行在外的股份。截至 2023 年 6 月 30 日，眾安保險經紀及河北雄安信息分別向宗潤注資人民幣 7,920 千元及人民幣 80 千元。
- (iii) 於 2023 年 3 月 29 日，ZA Tech Singapore 發起成立 ZA Tech Vietnam，註冊資本為 1,189,500 千越南盾。截至 2023 年 6 月 30 日，ZA Tech Singapore 並無作出任何注資。
- (iv) 於 2023 年 6 月 1 日，ZATech 發起成立 ZA Tech See，註冊資本為 100 塞爾維亞第納爾。截至 2023 年 6 月 30 日，ZATech 並無作出任何注資。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 子公司(續)

(b) 非控股權益

非控股權益變動：

	眾安國際	其他	總計
2022年12月31日(如先前所呈報者)	1,830,721	(17,861)	1,812,860
初次應用香港財務報告準則第17號的影響	36,170	—	36,170
2023年1月1日(未經審計)	1,866,891	(17,861)	1,849,030
綜合收益總額	(113,210)	(1,339)	(114,549)
股份支付	36,913	—	36,913
其他	(17,426)	—	(17,426)
2023年6月30日(未經審計)	1,773,168	(19,200)	1,753,968

(c) 於2023年6月30日，已合併結構化主體如下：

名稱	本公司持股 佔比(%)	認購總額 (人民幣千元)	主要業務
眾安泰康資產管理計劃	100.00%	3,188,473	資產管理產品
眾安樂享1號資產管理計劃	100.00%	2,314,013	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號 資產管理計劃	100.00%	800,000	資產管理產品
上海德絮投資管理中心(有限合夥)	98.77%	400,000	股權投資
中再資產穩健配置2號資產管理產品計劃	100.00%	72,000	資產管理產品

6. 保險服務業績

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年
保險服務收入		
按保費分配法計量的合同的保險服務收入	12,682,063	10,238,937
按通用模型計量的合同的保險服務收入	10,229	10,394
保險服務收入合計	12,692,292	10,249,331
保險服務費用		
按保費分配法計量的合同的保險服務費用	(12,095,438)	(9,815,610)
按通用模型計量的合同的保險服務費用	(12,199)	(19,185)
保險服務費用合計	(12,107,637)	(9,834,795)
分出再保險合同保險淨損益		
按保費分配法計量的合同的分出再保險合同保險淨收益	872	18,921
按通用模型計量的合同的分出再保險合同保險淨虧損	(4,286)	(3,251)
分出再保險合同保險淨損益合計	(3,414)	15,670
保險服務業績	581,241	430,206

按性質劃分的保險服務費用：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年
已發生賠款及其他直接歸屬的費用	(8,713,056)	(7,334,727)
保險獲取現金流量的攤銷	(3,234,862)	(2,424,839)
虧損合同的損失及轉回	(91,011)	29,112
已發生賠款負債相關履約現金流量變動	(68,708)	(104,341)
保險服務費用合計	(12,107,637)	(9,834,795)

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

7. 投資收益淨額

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
利息收入(a)		
— 債權投資	333,467	289,308
— 銀行存款	22,109	20,118
— 信託投資計劃	18,446	24,282
— 買入返售金融資產	1,097	1,003
股息收入(b)		
— 基金投資	64,135	62,644
— 理財產品	62,025	72,118
— 股權投資	9,062	6,454
已實現(虧損)/收益淨額(c)	(279,929)	256,062
	230,412	731,989

(a) 利息收入

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	195,618	161,111
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	124,551	118,390
以攤餘成本計量的金融資產	54,950	55,210
	375,119	334,711

(b) 股息收入

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	133,671	138,364
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	1,551	2,852
	135,222	141,216

7. 投資收益淨額(續)

(c) 已實現(虧損)/收益淨額

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(280,101)	(150,809)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	172	3,100
以攤餘成本計量的金融資產	—	127
於子公司及聯營公司的投資	—	403,644
	(279,929)	256,062

8. 公允價值變動損益淨額

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		
— 基金投資	491,475	(35,549)
— 債權投資	126,928	(128,271)
— 理財產品	8,822	(44,452)
— 股權投資	(5,450)	(145,367)
衍生金融負債		
— 認股權證	59,744	—
	681,519	(353,639)

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

9. 其他收入

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
服務收入(a)	357,846	296,949
銀行業務收入(b)	183,805	96,372
政府補助(c)	80,910	61,244
其他	20,686	11,031
	643,247	465,596

(a) 服務收入包括本集團提供的信息科技服務、保險經紀服務及其他服務。

(b) 銀行業務收入包括來自發放貸款及墊款的利息收入以及佣金收入。

(c) 政府補助包括租金補貼、發展支持資金及與無形資產有關的政府補貼等。

10. 其他營業費用

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年 (經重述)
僱員福利開支	501,364	556,720
使用權資產折舊	37,692	39,970
推廣及營銷開支	37,234	20,357
諮詢及技術費	30,172	51,990
稅項及附加費	26,044	34,069
無形資產攤銷	24,157	19,249
租金費用	15,183	25,769
核數師薪酬	10,650	6,600
物業及設備折舊	7,625	11,378
減值損失撥備	4,521	3,792
其他	128,169	120,138
	822,811	890,032

11. 其他開支

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年
提供服務的成本	370,519	256,214
提供服務的開支	172,433	207,166
銀行業務成本	138,647	41,994
其他	9,546	10,047
	691,145	515,421

12. 所得稅

(a) 所得稅

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年 (經重述)
當期所得稅	4,796	45
遞延所得稅(附註 28)	73,885	(89,542)
	78,681	(89,497)

(b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的稅前(虧損)/溢利適用的稅項開支與按本集團實際稅率計算的所得稅的調節關係如下：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年 (經重述)
稅前溢利/(虧損)	104,712	(774,851)
按適用稅率計算的稅項	64,511	(155,565)
非應納稅收入	(21,792)	(8,844)
不可扣除的開支	713	458
未確認遞延稅項資產的可抵扣虧損	99,437	89,883
研發開支加計扣除	(29,425)	(16,036)
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	(7,263)	(272)
以前期間所得稅調整	(27,500)	879
按本集團實際稅率計算的所得稅	78,681	(89,497)

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

13. 每股溢利／(虧損)

每股基本溢利／(虧損)乃按期內歸屬於母公司股東淨溢利／(虧損)除以期內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋溢利／(虧損)乃透過調整發行在外股份的加權平均數以假設轉換所有稀釋性潛在股份計算。

每股溢利／(虧損)基於以下各項計算：

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年 (經重述)
期內歸屬於母公司股東淨溢利／(虧損)	221,471	(636,044)
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本溢利／(虧損)(人民幣元)	0.15	(0.43)
每股稀釋溢利／(虧損)(人民幣元)	0.15	(0.43)

截至2023年及2022年6月30日止6個月期間，本公司均無稀釋性潛在股份。

14. 其他綜合收益

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年 (經重述)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益計量的債務工具公允價值變動產生的收益／(虧損)	139,445	(199,377)
結轉至損益的出售收益／(虧損)	10,560	(17,200)
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益計量的債務工具的信用風險撥備變動	(5,885)	9,579
與以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具相關的所得稅	(16,901)	3,354
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具		
指定以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值變動產生的虧損	(20,667)	(84,258)
與以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具相關的所得稅	5,167	21,065
外幣報表折算差額	69,815	157,060
	181,534	(109,777)

15. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
庫存現金	171	188
原有期限不超過三個月的存款	1,154,364	2,326,446
拆出資金	223,287	119,376
存放銀行及其他金融機構款項	1,072,487	770,605
其他貨幣資金(a)	341,855	308,880
加：應收利息	56	682
減：減值撥備	(4)	(3)
	2,792,216	3,526,174

(a) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

16. 買入返售金融資產

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
證券－債券		
－銀行間市場	317,900	29,925
－證券交易所	89,364	107,554
加：應收利息	8	10
減：減值撥備	(2)	(2)
	407,270	137,487

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

17. 發放貸款及墊款

(a) 按企業及個人分析

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
個人客戶	1,857,536	2,001,684
企業客戶		
— 建築及房地產業	1,511,328	1,326,550
— 批發和零售業	702,119	516,570
— 製造業	246,983	251,443
— 運輸及運輸設備業	63,340	45,238
— 資訊技術業	—	92,046
— 其他	143,134	162,504
加：應收利息	18,261	13,628
減：貸款損失撥備	(56,465)	(42,401)
	4,486,236	4,367,262

所有發放貸款及墊款均與本集團的香港業務有關。

(b) 按所持有抵押品類型或其他信用增級措施分析

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
無抵押品抵押	2,821,362	3,044,563
以抵押品抵押	1,703,078	1,351,472
加：應收利息	18,261	13,628
減：貸款損失撥備	(56,465)	(42,401)
	4,486,236	4,367,262

(c) 貸款損失撥備

2023年1月1日	(42,401)
期內撥備	(47,089)
期內撥回	20,973
期內核銷及轉讓	12,052
2023年6月30日	(56,465)

18. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
已上市		
— 股權投資	1,374,994	1,208,332
— 債權投資	1,272,952	1,557,719
— 基金投資	340,850	683,432
非上市		
— 基金投資	7,983,348	9,931,569
— 債權投資	6,536,778	4,822,698
— 理財產品	4,587,523	3,300,268
— 股權投資	386,994	358,799
	22,483,439	21,862,817

19. 以攤餘成本計量的金融資產

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
已上市		
— 債權投資	10,385	10,207
非上市		
— 債權投資	727,492	757,985
— 信託投資計劃	686,905	684,005
減：減值撥備	(23,679)	(20,794)
	1,401,103	1,431,403
信託投資計劃	686,905	684,005
債權投資		
— 政府債券	553,519	579,186
— 企業債券	184,358	189,006
減：減值撥備	(23,679)	(20,794)
	1,401,103	1,431,403

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

20. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
已上市		
— 債權投資	4,744,363	4,596,768
非上市		
— 債權投資	8,095,005	7,010,132
	12,839,368	11,606,900
債權投資		
— 企業債券	6,566,772	5,465,864
— 金融債券	5,030,337	4,164,537
— 政府債券	1,242,259	1,976,499
	12,839,368	11,606,900
包括：		
攤餘成本	13,132,950	12,037,200
累計公允價值變動	(293,582)	(430,300)
	12,839,368	11,606,900

於2023年6月30日及2022年12月31日，於以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具中確認的減值虧損撥備總額分別為人民幣40,340千元及人民幣46,225千元。

21. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
已上市		
— 股權投資	83,784	219,995
非上市		
— 股權投資	59,451	39,023
	143,235	259,018
包括：		
成本	149,696	291,399
累計公允價值變動	(6,461)	(32,381)
	143,235	259,018

21. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具(續)

本集團將並非為取得短期價格波動收益，而是為取得長期持有產生的股息收入而持有的部分股權投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。

截至2023年及2022年6月30日止6個月，期內對該等股權投資確認的股息收入為人民幣1,551千元及人民幣2,852千元。由於投資策略轉變，本集團已出售若干股權投資。截至2023年及2022年6月30日止6個月，出售該等股權投資後自其他綜合收益轉入留存收益的稅後累計虧損為人民幣34,941千元及人民幣43,509千元。

22. 於聯營公司及合營公司的投資

	2022年 12月31日	增加投資	應佔溢利/ (虧損)	出售	資本 儲備外匯	2023年 6月30日
上海暖哇科技有限公司(「上海暖哇」)	23,680	—	(5,511)	—	—	18,169
重慶眾安小額貸款有限公司(「眾安小貸」)	446,863	—	9,642	—	—	456,505
上海眾智融數字科技有限公司(「眾智融」)	4,562	—	511	—	—	5,073
上海聚啊信息技術有限公司(「上海聚啊」)	—	—	—	—	—	—
百保(上海)科技有限公司(「上海百保」)	—	—	—	—	—	—
Nova Technology Ltd.(「暖哇科技」)	—	—	—	—	—	—
Yiyuan Technology Ltd.(「Yiyuan」)	5,000	—	(5,000)	—	—	—
Data Enlighten (Asia) Limited (「Data Enlighten」)	12,206	—	(159)	—	335	12,382
RD International Holdings Limited (「RD International Holdings」)(a)	21,889	28,848	(10,252)	—	277	40,762
跨域在綫有限公司(「ZAKC」)	21,103	—	(3,784)	—	501	17,820
Granada Protect Pte. Ltd.(「Granada」)	19,064	—	(2,707)	—	582	16,939
博晟海米科技(北京)有限公司(「海米科技」)(b)	—	—	—	—	—	—
	554,367	28,848	(17,260)	—	1,695	567,650

(a) 於2023年1月20日及2023年5月29日，眾安數字資產合共向RD International Holdings注資4,000千美元(相當於人民幣28,848千元)。此次交易後，眾安數字資產仍持有RD International Holdings的19.996%投票權。

(b) 於2023年3月15日，眾安科技與上海瑞方企業管理諮詢合夥企業(有限合夥)成立海米科技，註冊資本為人民幣10,000千元。眾安科技持有海米科技的40%投票權。截至2023年6月30日，眾安科技並無作出任何注資。

23. 定期存款

到期期限	2023年 6月30日	2022年 12月31日
3個月內	125,613	—
3個月至1年(包括1年)	20,000	330,000
加：應收利息	1,043	10,727
減：減值撥備	—	(28)
	146,656	340,699

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

24. 存出資本保證金

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
存出資本保證金	295,000	295,000
加：應收利息	17,597	12,392
減：減值撥備	(57)	(48)
	<u>312,540</u>	<u>307,344</u>

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其 20% 的股本提取作為存出資本保證金。

	2023年6月30日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
寧波銀行	45,000	定期存款	3年
	<u>295,000</u>		

	2022年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
寧波銀行	45,000	定期存款	3年
	<u>295,000</u>		

25. 物業及設備

	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業裝修	總計
成本					
2023年1月1日	3,864	78,176	12,019	165,926	259,985
購置	1,251	6,575	1,402	24,252	33,480
出售	(439)	(5,661)	(72)	(226)	(6,398)
2023年6月30日	4,676	79,090	13,349	189,952	287,067
累計折舊及減值					
2023年1月1日	(1,957)	(42,660)	(10,477)	(145,266)	(200,360)
折舊	(317)	(8,311)	(477)	(7,840)	(16,945)
出售	197	2,463	38	12	2,710
2023年6月30日	(2,077)	(48,508)	(10,916)	(153,094)	(214,595)
賬面淨值					
2023年1月1日	1,907	35,516	1,542	20,660	59,625
2023年6月30日	2,599	30,582	2,433	36,858	72,472

26. 租賃

(a) 於中期簡明合併資產負債表確認的金額

中期簡明合併資產負債表載列下列與租賃相關的金額：

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
使用權資產		
樓宇	347,204	373,337
設備	1,178	1,319
	348,382	374,656
租賃負債	348,126	373,809

於截至2023年及2022年6月30日止6個月期間，使用權資產原值分別增加人民幣58,138千元及人民幣225,530千元。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

26. 租賃(續)

(b) 於中期簡明合併損益表確認的金額

中期簡明合併損益表載列下列與租賃相關的金額：

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
使用權資產折舊費用		
樓宇	(71,641)	(86,655)
設備	(451)	(510)
	(72,092)	(87,165)
利息開支	9,022	8,387
與短期租賃相關的開支	28,202	30,583

於截至2023年及2022年6月30日止6個月期間，支付與租賃相關的現金流出總額分別為人民幣108,561千元及人民幣101,398千元。

27. 無形資產

	軟件	其他	總計
成本			
2023年1月1日	1,620,895	3,414	1,624,309
增加	206,274	—	206,274
2023年6月30日	1,827,169	3,414	1,830,583
累計攤銷及減值			
2023年1月1日	(961,599)	(922)	(962,521)
攤銷	(100,092)	(91)	(100,183)
減值	(56,784)	—	(56,784)
2023年6月30日	(1,118,475)	(1,013)	(1,119,488)
賬面淨值			
2023年1月1日	659,296	2,492	661,788
2023年6月30日	708,694	2,401	711,095

28. 遞延所得稅資產及負債

	2023 年 6 月 30 日
期初遞延所得稅資產淨額	182,163
於損益確認	(73,885)
於其他綜合收益確認	(11,734)
期末遞延所得稅資產淨額	<u>96,544</u>

期末遞延所得稅資產及負債的明細(並未考慮同一稅務機關內結餘的抵銷)如下：

	2023 年 6 月 30 日	2022 年 12 月 31 日 (經重述)
遞延所得稅資產及負債		
保險合同負債	200,908	183,670
累計可抵扣虧損	184,832	168,392
減值虧損撥備	143,878	141,956
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	121,073	263,357
廣告費	104,005	—
無形資產攤銷	46,891	45,127
僱員持股計劃	9,600	9,600
僱員福利	1,672	2,579
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值變動	1,615	8,095
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的公允價值變動 及信用風險撥備	(8,094)	8,807
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利淨額	(9,465)	(9,465)
會計政策差異	(241,038)	(194,133)
結構化主體未實現收益	(460,622)	(447,714)
其他	1,289	1,892
遞延所得稅資產淨額	<u>96,544</u>	<u>182,163</u>
列為		
遞延所得稅資產	815,763	833,475
遞延所得稅負債	(719,219)	(651,312)

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的稅項虧損確認遞延所得稅資產。於 2023 年 6 月 30 日，本集團並未就可抵扣未來應納稅所得額的可抵扣虧損及其他暫時性差異人民幣 5,546,346 千元確認遞延所得稅資產人民幣 881,690 千元。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

29. 其他資產

	2023年 6月30日	2022年 12月31日 (經重述)
應收共保款項	343,503	251,864
預付賬款	322,456	314,544
應收保費銷項稅額	226,457	197,090
保證金	112,177	108,830
暫估進項稅	71,592	87,154
應收證券結算款項	58,172	6,344
合同履約成本確認的資產	26,908	15,028
應收退保成本	—	13,682
其他	362,916	393,216
減：其他資產撥備	(6,121)	(5,899)
	1,518,060	1,381,853

30. 股本

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	1,469,813	1,469,813

31. 儲備

本集團於期內的相關儲備及變動金額於本中期簡明合併權益變動表中呈列。

(a) 資本儲備

資本儲備主要指發行股份產生的股份溢價。

(b) 盈餘儲備

盈餘儲備包括法定盈餘儲備及任意盈餘儲備。

(i) 法定盈餘儲備(「法定盈餘儲備」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按財政部於2006年2月15日及以後期間頒佈的《企業會計準則－基本準則》、各項具體會計準則及其他相關規定(「中國會計準則」)所釐定者預留其淨利潤的10%(經抵銷過往年度產生的累計虧損)至法定盈餘儲備，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘儲備結餘不低於本公司未分配利潤的註冊資本的25%。由於本公司在公司層面存在累計虧損，概無保留盈餘儲備。

(ii) 任意盈餘儲備(「任意盈餘儲備」)

向法定盈餘儲備作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨溢利至任意盈餘儲備。

經股東批准，任意盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

(c) 其他儲備

投資重估儲備記錄以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產的公允價值變動。外幣報表折算儲備用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。因股份支付產生的其他儲備記錄授予本集團董事及員工的購股權的公允價值。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

32. 賣出回購金融資產款

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
證券－債券		
－銀行間市場	5,762,114	6,442,058
－證券交易所	317,600	541,526
加：應付利息	3,362	8,784
	6,083,076	6,992,368

於2023年6月30日及2022年12月31日，債權投資約人民幣6,127,019千元及人民幣7,140,358千元分別用作賣出回購金融資產款的抵押品。賣出回購金融資產款一般自賣出之日起12個月內購回。

33. 客戶存款

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
活期及儲蓄賬戶		
－個人客戶	3,070,624	2,473,965
－企業客戶	269,698	71,946
定期存款		
－個人客戶	6,126,613	5,458,609
－企業客戶	354,892	157,271
加：應付利息	40,374	22,226
	9,862,201	8,184,017

34. 保險及再保險合同

(a) 按未到期責任負債及已發生賠款分析

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
保險合同		
— 未到期責任負債		
非虧損部分	994,269	544,643
虧損部分	(178,649)	(142,751)
— 已發生賠款負債	(164,148)	(56,737)
保險合同資產	651,472	345,155
— 未到期責任負債		
非虧損部分	556,294	550,554
虧損部分	428,974	363,891
— 已發生賠款負債	3,467,854	3,310,373
— 保險獲取現金流量資產	(345,541)	(196,129)
保險合同負債	4,107,581	4,028,689
再保險合同		
— 未到期責任負債		
非虧損部分	(318,726)	(494,159)
虧損部分	3,793	990
— 已發生賠款負債	597,971	743,336
分出再保險合同資產	283,038	250,167
— 未到期責任負債		
非虧損部分	2,333	14,669
虧損部分	(2)	—
— 已發生賠款負債	(28)	(149)
分出再保險合同負債	2,303	14,520

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

34. 保險及再保險合同 (續)

(b) 按計量部分析

	2023 年 6 月 30 日	2022 年 12 月 31 日
保險合同		
以保費分配法計量的保險合同資產	640,375	335,320
以通用模型計量的保險合同資產		
— 未來現金流量現值	16,404	12,405
— 非金融風險調整	(2,756)	(2,154)
— 合同服務邊際	(2,551)	(416)
保險合同資產	651,472	345,155
以保費分配法計量的保險合同負債	3,710,950	3,792,029
以通用模型計量的保險合同負債		
— 未來現金流量現值	382,217	212,996
— 非金融風險調整	3,986	4,710
— 合同服務邊際	10,428	18,954
保險合同負債	4,107,581	4,028,689
再保險合同		
以保費分配法計量的再保險合同資產	268,768	237,609
以通用模型計量的再保險合同資產		
— 未來現金流量現值	25,137	22,861
— 非金融風險調整	(77)	(89)
— 合同服務邊際	(10,790)	(10,214)
分出再保險合同資產	283,038	250,167
以保費分配法計量的再保險合同負債	833	12,612
以通用模型計量的再保險合同負債		
— 未來現金流量現值	(1,517)	(1,453)
— 非金融風險調整	39	27
— 合同服務邊際	2,948	3,334
分出再保險合同負債	2,303	14,520

34. 保險及再保險合同 (續)

(c) 重大判斷及估計

未來現金流量的估計值

本集團估計未來現金流量的目的是釐定所有可能結果的預期價值或概率加權平均數。於報告日期，本集團以不偏頗的方式納入所有毋須花費不必要成本或精力即可得之合理及可靠資料。該等資料包括與賠款及其他經歷相關的內外部歷史數據，已進行更新以反映對未來事件的當前預期。

未來現金流量的估計值反映於報告日期本集團對當前狀況的看法，且任何相關市場變量的估計值與可觀察市場價格一致。

於估計未來現金流量時，本集團考慮當前對可能影響該等現金流量的未來事件的預期。然而，將改變或解除現有合約下的現時義務或產生新的義務的未來法例變動的預期則不會被考慮在內，直至法例的變動實質上已施行為止。

倘現金流量來自存在於報告期內的實質性權利及義務，則該等現金流量位於合同邊際內。現金流量與履行合同直接相關，包括本集團可自行決定金額或時點的現金流量。該等款項包括向(或代表)保單持有人作出的付款、保險獲取現金流量及履行合約時產生的其他成本。

保險獲取現金流量來自銷售、承保及開始合同組的活動，該等合同直接歸屬於該組別所屬的合同組合。履行合約時產生的其他成本包括合同邊界內的賠款處理、維護及行政成本及就應收分期保費應付的經常性佣金。

保險獲取現金流量及履行合約時產生的其他成本包括直接成本以及固定及可變管理費用之應佔部分。

方法及假設

開支假設

本集團基於開支分析及對保險產品收購成本、維護開支及理賠費用的未來設想，形成其開支假設。

本集團的開支假設基於本集團的過往開支經驗及經濟環境釐定。本集團的開支假設受通貨膨脹、市場競爭及其他因素等若干因素所影響。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定開支假設，同時考慮風險調整。

賠付率

本集團基於對過往申索經驗、未來發展趨勢及行業經驗的分析，形成其賠付率假設。

貼現率

由下而上的方法應用於釐定不同產品的貼現率。

預期現金流量採用經調整以反映保險合同現金流量特徵及流動性的無風險收益率曲線予以貼現。本集團一般採用中國國債收益率釐定無風險利率。為反映保險合同的流動性特徵，無風險收益率曲線乃透過流動性溢價進行調整。

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

34. 保險及再保險合同 (續)

(c) 重大判斷及估計 (續)

非金融風險調整

非金融風險調整一般乃透過考慮本集團經營所在各個地理市場各個分部保險合同產生的預期現金流量釐定，並與非金融風險的管理方式一致。運用置信水平技術，風險調整與未來現金流量現值的估計值分開確定。

應用置信水平技術，本集團估計於各報告日期保險合同產生的未來現金流量的預期現值之概率分佈，並按超出未來現金流量預期現值的部分計算非金融風險調整。

35. 應付債券

本公司於2020年7月16日在香港聯合交易所發行本金總額為600,000千美元的5年期票據，利率為3.125%。

於2020年9月8日，本公司在香港聯合交易所發行本金總額為300,000千美元的5.5年期票據，利率為3.50%。

於2020年10月12日，本公司於香港聯合交易所以3.50%的利率發行本金總額為100,000千美元的額外票據，與2020年9月8日發行的300,000千美元票據合併為單一系列。

截至2023年6月30日，本公司於香港聯合交易所回購本金總額為49,900千美元的票據。

2023年1月1日	溢價攤銷	已付利息	外匯折算調整	2023年6月30日
6,657,793	111,421	(105,659)	248,497	6,912,052

36. 其他負債

	2023年 6月30日	2022年 12月31日 (經重述)
應付服務供應商款項	2,186,004	1,462,331
應付手續費及佣金	549,772	645,428
應付薪金及員工福利	269,422	451,889
應付保證金	211,715	290,824
應交稅項(所得稅除外)	148,427	141,972
保險保障基金	67,726	67,044
應付共保款項	31,825	28,783
預計負債	24,113	10,311
應付資產管理費	6,558	5,564
應退保險經紀收入	8	356
其他	374,436	396,284
	3,870,006	3,500,786

37. 合併現金流量表附註

(a) 將稅前溢利／(虧損)調節成經營活動產生／(使用)的現金：

	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2023 年	2022 年 (經重述)
稅前溢利／(虧損)	104,712	(774,851)
減值損失撥備	4,521	3,792
金融資產信用減值損失	24,043	32,547
投資收益淨額	(230,412)	(731,989)
公允價值變動損益淨額	(681,519)	353,639
物業及設備折舊	16,945	16,553
無形資產攤銷	100,183	80,340
使用權資產折舊	72,092	87,165
匯兌虧損	194,974	312,764
其他財務費用	223,735	210,680
股份支付確認的開支	59,262	28,726
分出再保險合同資產增加	(44,610)	(44,038)
保險合同負債(減少)／增加	(240,686)	228,173
原有期限超過三個月的拆出資金減少	44,829	459,716
遞延收益攤銷	(2,416)	(316)
應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	16,380	4,578
客戶存款增加	1,363,902	1,234,094
其他經營資產增加	(41,133)	(1,317,075)
其他經營負債增加／(減少)	391,454	(262,091)
經營活動產生／(使用)的現金流量淨額	1,376,256	(77,593)

(b) 現金及現金等價物

	2023 年 6 月 30 日	2022 年 12 月 31 日
庫存現金	171	188
原有期限不超過三個月的存款	1,154,364	2,326,446
存放銀行及其他金融機構款項	1,072,487	770,605
買入返售金融資產	407,264	137,479
原有期限不超過三個月的拆出資金	223,287	74,066
其他貨幣資金	341,855	308,880
	3,199,428	3,617,664

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

38. 關聯方交易

本公司董事認為，螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前稱為浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達控股有限公司(「百仕達」)、Nova Technology Ltd. (「暖哇科技」)及上海聚啊信息技術有限公司(「聚啊」)以及彼等的子公司被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻集團的關係而被視作本集團的關聯方。關鍵管理人員及被確認為關鍵管理人員的人士(「關鍵管理人員」)所控制或共同控制的實體亦被視作本集團的關聯方。本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

本集團與關聯方擁有以下重大交易：

(a) 銷售保險合同

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
騰訊及其子公司	52,525	59,308
暖哇科技及其子公司	621	1,468
聚啊及其子公司	161	152
螞蟻集團及其子公司	79	330
百仕達及其子公司	17	17
阿里巴巴及其子公司	—	108
	53,403	61,383

(b) 保險合同賠款

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
騰訊及其子公司	25,115	10,599
暖哇科技及其子公司	552	294
百仕達及其子公司	229	22
螞蟻集團及其子公司	52	3
聚啊及其子公司	49	76
阿里巴巴及其子公司	—	5,807
	25,997	16,801

(c) 分出保費

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
騰訊及其子公司	102,305	—

38. 關聯方交易 (續)

(d) 分保佣金收入

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
騰訊及其子公司	58,444	—

(e) 攤回分保賠款支出

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
騰訊及其子公司	7,091	—

(f) 手續費及佣金

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
螞蟻集團及其子公司	425,249	503,420
暖哇科技及其子公司	22,810	17,342
騰訊及其子公司	7,143	6,776
	455,202	527,538

(g) 技術服務費

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
螞蟻集團及其子公司	4,496	2,697
騰訊及其子公司	—	235
	4,496	2,932

(h) 資產管理費

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
平安保險及其子公司	3,958	4,021

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

38. 關聯方交易 (續)

(i) 購買商品及其他服務費用

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
暖哇科技及其子公司	179,067	54,255
螞蟻集團及其子公司	76,775	3,902
阿里巴巴及其子公司	54,391	45,808
騰訊及其子公司	13,137	8,470
平安保險及其子公司	7,052	—
	330,422	112,435

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費、廣告費用、其他信息技術服務費用等。

(j) 應收關聯方款項

	2023年	2022年
	6月30日	12月31日
平安保險及其子公司 (i)	308,536	230,402
騰訊及其子公司	117,015	53
聚啊及其子公司	2,012	3,583
暖哇科技及其子公司	1,571	204,389
螞蟻集團及其子公司	459	—
	429,593	438,427

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行汽車共保業務所產生的餘額。

(k) 預付關聯方款項

	2023年	2022年
	6月30日	12月31日
螞蟻集團及其子公司	17,095	—
暖哇科技及其子公司	5,630	6,005
阿里巴巴及其子公司	4,150	6,511
騰訊及其子公司	92	—
	26,967	12,516

38. 關聯方交易 (續)

(l) 應付關聯方款項

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
螞蟻集團及其子公司	166,240	212,071
騰訊及其子公司	109,264	40
暖哇科技及其子公司	78,601	69,174
阿里巴巴及其子公司	9,484	12,303
聚啊及其子公司	3,695	—
平安保險及其子公司	1,991	14,284
	369,275	307,872

(m) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：

	截至6月30日止6個月	
	2023年	2022年
工資、薪金及獎金	8,031	5,917
年金成本—設定提存計劃	410	332
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	436	355
	8,877	6,604

39. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品賠款。已就本集團可能遭受的損失計提撥備，包括董事經考慮相關法律意見(如有)後可合理估計訴訟結果的賠款。當結果無法合理估計或損失機率極低時，不會就或有事項及法律訴訟計提撥備。

除上述與本集團保險產品賠款有關的或有事項及法律訴訟外，於2023年6月30日，本集團並無可能對本集團財務狀況或經營成果產生重大不利影響的重大未決訴訟。

40. 承諾

下表載列本集團信貸承諾的合同金額：

	2023年 6月30日	2022年 12月31日
原有期限為以下的信貸承諾：		
— 可無條件撤銷	389,938	295,527
— 1年或以上	—	12,958
	389,938	308,485

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

41. 金融工具流動性風險

下表概述本集團金融資產和金融負債(按剩餘未折現現金流量呈列)的到期資料。

	2023年6月30日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及其他金融機構款項	2,461,837	330,470	—	—	—	2,792,307
買入返售金融資產	—	407,348	—	—	—	407,348
發放貸款及墊款	41,163	2,433,403	1,291,288	963,692	—	4,729,546
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	—	711,308	2,402,151	6,477,198	14,673,709	24,264,366
以攤餘成本計量的金融資產	—	534,691	953,203	3,527	—	1,491,421
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	—	4,675,512	7,990,586	1,506,601	—	14,172,699
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	—	—	—	—	143,235	143,235
定期存款	—	31,590	—	—	—	31,590
存出資本保證金	—	55,775	270,725	—	—	326,500
其他資產	—	900,848	112,177	—	—	1,013,025
總計	2,503,000	10,080,945	13,020,130	8,951,018	14,816,944	49,372,037
負債：						
借款	—	102,486	—	—	—	102,486
賣出回購金融資產款	—	6,084,799	—	—	—	6,084,799
客戶存款	3,343,033	6,565,862	—	—	—	9,908,895
應付債券	—	223,619	7,245,257	—	—	7,468,876
租賃負債	—	143,212	222,818	—	—	366,030
其他負債	—	3,771,661	—	—	211,715	3,983,376
總計	3,343,033	16,891,639	7,468,075	—	211,715	27,914,462

41. 金融工具流動性風險(續)

	2022年12月31日(經重述)					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及 其他金融機構款項	3,383,840	142,377	—	—	—	3,526,217
買入返售金融資產	—	137,536	—	—	—	137,536
發放貸款及墊款	7,921	2,162,734	1,692,554	735,158	—	4,598,367
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產						
以攤餘成本計量的金融資產	—	841,766	2,213,921	4,742,457	15,482,400	23,280,544
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具	—	194,289	1,359,390	38,534	—	1,592,213
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	—	3,157,419	7,950,585	1,519,932	—	12,627,936
定期存款	—	—	—	—	259,018	259,018
存出資本保證金	—	414,090	—	—	—	414,090
其他資產	—	—	326,500	—	—	326,500
	—	700,211	108,830	—	—	809,041
總計	3,391,761	7,750,422	13,651,780	7,036,081	15,741,418	47,571,462
負債：						
借款	—	151,531	—	—	—	151,531
賣出回購金融資產款	—	6,996,822	—	—	—	6,996,822
客戶存款	2,558,895	5,688,104	—	—	—	8,246,999
應付債券	—	215,535	7,071,132	—	—	7,286,667
租賃負債	—	135,560	254,479	—	—	390,039
其他負債	—	2,604,188	—	—	290,824	2,895,012
總計	2,558,895	15,791,740	7,325,611	—	290,824	25,967,070

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

42. 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

於2023年6月30日，本集團的金融資產主要包括現金、存放銀行及其他金融機構款項、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產、定期存款及存出資本保證金等。

公允價值及公允價值層次的確定

在中期簡明合併財務資料中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大意義的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債權投資。以人民幣計值的債權投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司、中國證券登記結算有限責任公司及上海結算所的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大意義的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉換。

42. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：

	2023年6月30日			總計
	第一層次	第二層次	第三層次	
以公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產				
— 基金投資	8,324,198	—	—	8,324,198
— 債權投資	1,272,952	6,536,778	—	7,809,730
— 理財產品	4,098,239	489,284	—	4,587,523
— 股權投資	1,374,994	—	386,994	1,761,988
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的金融資產				
— 債權投資	771,885	12,067,483	—	12,839,368
— 股權投資	83,784	—	59,451	143,235
	<u>15,926,052</u>	<u>19,093,545</u>	<u>446,445</u>	<u>35,466,042</u>
以公允價值計量的負債				
衍生金融負債	—	—	38,414	38,414
披露公允價值的資產				
以攤餘成本計量的金融資產	<u>10,207</u>	<u>662,535</u>	<u>680,305</u>	<u>1,353,047</u>
披露公允價值的負債				
應付債券	—	—	6,121,167	6,121,167

中期簡明合併財務資料附註

截至2023年6月30日止6個月

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

42. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

	2022年12月31日			總計
	第一層次	第二層次	第三層次	
以公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入				
當期損益的金融資產				
— 基金投資	10,615,001	—	—	10,615,001
— 債權投資	1,557,719	4,822,698	—	6,380,417
— 理財產品	2,722,068	578,200	—	3,300,268
— 股權投資	1,208,332	—	358,799	1,567,131
以公允價值計量且其變動計入				
其他綜合收益的金融資產				
— 債權投資	810,088	10,796,812	—	11,606,900
— 股權投資	219,995	—	39,023	259,018
	<u>17,133,203</u>	<u>16,197,710</u>	<u>397,822</u>	<u>33,728,735</u>
以公允價值計量的負債				
衍生金融負債	—	—	64,398	64,398
披露公允價值的資產				
以攤餘成本計量的金融資產	<u>10,265</u>	<u>717,615</u>	<u>684,920</u>	<u>1,412,800</u>
披露公允價值的負債				
應付債券	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>5,702,365</u>	<u>5,702,365</u>

持續以公允價值計量的第三層次金融資產的變動信息如下：

	以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產
非上市股權投資		
2023年1月1日	358,799	39,023
增加	29,903	20,428
於綜合收益總額中確認的未實現收益淨額	(1,708)	—
2023年6月30日	<u>386,994</u>	<u>59,451</u>

42. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

估值技術

非上市債權投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債權之利率對未來現金流量進行折現而作出估計，並在必要時進行適當調整。

非上市股權投資的公允價值採用估值技術確定，如可比公司的估值乘數法、相同或類似工具的最近交易價格，並在必要時進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層對模型中的不可觀察輸入值作出一定假設，主要包括歷史波動率以及非上市股權工具的預計上市時間。非上市股權投資的公允價值對這些不可觀察輸入值的合理變動無重大敏感性。

43. 期後事件

於 2023 年 5 月 31 日，眾安國際與眾安科技、百仕達、Warrior Treasure Limited(「Warrior」)及 AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund Venture Capital 2021(「Opportunities Fund」)訂立購股協議，據此，百仕達有條件同意認購，及眾安國際有條件同意以每股 0.66 美元的購買價發行及配發最多 96,508,924 股眾安國際普通股(「百仕達額外認購事項」)，惟須獲得本公司及百仕達的股東批准。百仕達額外認購事項將分兩批進行。

於 2023 年 7 月 14 日及 2023 年 7 月 25 日，本公司及百仕達的股東分別通過有關百仕達額外認購事項的決議案。

於 2023 年 8 月 14 日，根據購股協議的條款及條件，百仕達向眾安國際注資 44.6 百萬美元(相當於人民幣 319.6 百萬元)，以認購價約 44.6 百萬美元計算合共為 67,556,247 股新眾安國際普通股(「首次交割」)。於首次交割後，眾安科技、百仕達、Warrior 及 Opportunities Fund 分別持有眾安國際約 43.65%、約 46.04%、約 7.68% 及約 2.63% 的投票權益。

眾安國際的董事會應由不超過五名董事組成，自首次交割日期起即時生效。眾安科技有權提名三名董事，百仕達有權提名最多兩名董事。

由於眾安國際股東協議將於首次交割後生效，且前提是眾安國際董事會會議之決議案須獲出席會議並參與表決之有關人士的一致同意後通過，於首次交割後，眾安國際不再為本公司的附屬公司並應入賬列為合營企業。將因此項交易確認投資收益約人民幣 38 億元。

44. 中期簡明合併財務資料的批准

本中期簡明合併財務資料已於 2023 年 8 月 28 日獲本公司董事批准及授權刊發。

釋義

「螞蟻集團」	指	螞蟻科技集團股份有限公司，一家在中國註冊成立的股份有限公司(成立於2000年10月19日，成立時的名稱為浙江阿里巴巴電子商務有限公司)，並為本集團主要股東之一
「API」	指	應用程序接口
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國成立的公司，並為中國電信集團有限公司(香港聯交所股份代號：728；紐交所股份代號：CHA)的全資子公司
「董事會」	指	本公司董事會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「本公司」、「眾安」、 「眾安保險」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「Grab」	指	Grab International Inc.，東南亞領先的O2O平台，眾安國際與其成立一家合資公司GrabInsure，及於美國納斯達克股票市場上市(股票代碼：GRAB)
「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指，就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言，則指該等子公司，猶如該等公司當時為本公司的子公司)
「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股，將以港元認購及買賣，且「H股」指任何該股份
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區
「港元」	指	港元，香港法定貨幣
「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「愛奇藝」	指	iQIYI, Inc.(前稱「Ding Xin, Inc.」及「Qiyi.com, Inc.」)，一家於開曼群島註冊成立並於納斯達克全球市場上市的公司(股份代號：IQ)
「最後實際可行日期」	指	2023年8月28日，即本中期報告付印前為確定當中所載若干資料的最後實際可行日期

「上市」	指	H 股於香港聯交所主板上市
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂)
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「國家金融監管總局」	指	國家金融監督管理總局
「紐交所」	指	紐約證券交易所
「平安集團」	指	平安保險及其附屬公司
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司，一家於 1988 年 3 月 21 日在中國成立的股份有限公司，在香港聯交所主板上市(股份代號：02318)及在上海證券交易所上市(SSE：601318)，並為本集團主要股東之一
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司，為平安保險的子公司
「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本中期報告而言，除文義另有所指外，於本中期報告中對中國的提述不包括香港、澳門及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為 2017 年 9 月 18 日的招股章程
「報告期」	指	截至 2023 年 6 月 30 日止 6 個月
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「SaaS」	指	軟件即服務，屬於一種軟件佈局模式，其中雲提供商將向用戶提供軟件應用程序許可作為服務
「證券及期貨條例」	指	香港法例第 571 章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣 1 元的股份
「股東」	指	股份持有人
「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的有限公司，其股份於香港聯交所主板上市(股份代號：1168)
「主要股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「監事」	指	本公司監事會成員
「監事會」	指	本公司根據中華人民共和國公司法設立的監事會
「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於香港聯交所主板上市(股份代號：700)的公司
「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於 1998 年 11 月 11 日在中國註冊成立的有限公司，並為本集團主要股東之一及騰訊的子公司
「天貓」	指	天貓(Tmall.com)，一個由阿里巴巴創立的互聯網平台

釋義

「美元」	指	美元，美利堅合眾國的法定貨幣
「眾安銀行」或「ZA Bank」	指	眾安銀行有限公司，本公司的子公司，於2018年8月8日在香港註冊成立
「眾安人壽」或「ZA Life」	指	眾安人壽有限公司，本公司的子公司，於2019年2月27日在香港註冊成立
「眾安人壽購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安人壽的購股權計劃
「ZA Tech」	指	ZA Tech Global Limited，眾安國際的非全資子公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「ZA Tech 購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的ZA Tech的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「眾安國際購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安國際的購股權計劃
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立

專用詞彙

「AI」	指	人工智能
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「賠款」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費(無論是否已經賺取)，不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以分銷我們的保險產品
「香港特區」	指	香港特別行政區
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	來自債權投資、信託投資計劃、銀行存款、買入返售金融資產的利息收入、來自基金投資、理財產品、股權投資的股息收入以及透過證券交易實現的收益或虧損之和
「已賺保費淨額」	指	期內保費淨額減提取未到期責任準備金
「O2O」	指	綫上到綫下的商業模式
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及對價
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為對價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分保費

公司資料

董事會

執行董事

姜興
李高峰

非執行董事

歐亞平
史良洵
紀綱
張爽
歐晉羿

獨立非執行董事

歐偉
鄭慧恩
陳詠芝
尹海

監事

溫玉萍
劉海蛟
郭立民

審計與消費者權益保護委員會

陳詠芝(主任)
紀綱
鄭慧恩
尹海

提名與薪酬管理委員會

歐偉(主任)
歐晉羿
鄭慧恩

戰略與投資決策委員會

歐亞平(主任)
姜興
李高峰
史良洵
張爽

風險管理與關聯交易控制委員會

尹海(主任)
歐偉
陳詠芝

總部及中國主要營業地點

中國
上海
圓明園路 219 號

註冊辦事處

中國
上海
圓明園路 169 號
協進大樓 4-5 樓

香港主要營業地點

香港九龍
觀塘道 348 號
宏利廣場 5 樓

H 股證券登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
夏慤道 16 號
遠東金融中心 17 樓

公司秘書

張勇博

授權代表

歐晉羿
張勇博

法律顧問

有關香港及美國法律：
世達國際律師事務所

有關中國法律：
上海澄明則正律師事務所

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師及註冊公眾利益實體核數師

主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部
招商銀行上海分行南京西路支行

股份代號

6060

公司網站

www.zhongan.com