



載通國際
Transport International

同行九十年
多元謀發展



載通國際控股有限公司

2023 年報

目錄

- 2 集團簡介
- 4 業務一覽
- 6 香港之主要專營巴士網絡
- 8 財務及營運摘要
- 10 集團大事記2023
- 14 主席函件
- 18 董事總經理的話



業務回顧

- 20 管理層討論及分析
- 22 香港專營公共巴士業務
- 34 香港非專營運輸業務
- 38 中國內地運輸業務
- 40 物業持有及發展

可持續發展報告

- 44 關於本報告
- 52 安全至上
- 60 愛護環境
- 72 關懷顧客
- 82 關愛員工
- 90 持份者聯繫
- 98 表現數據
- 102 報告內容索引表

- 114 財務回顧
- 130 企業管治報告
- 154 薪酬報告
- 158 董事簡介
- 167 主要公司行政人員
- 168 財務報告
- 275 財務匯報
- 277 公司資料



同行九十年 多元謀發展

載通國際控股有限公司(「載通國際」)業務涉及香港的專營公共巴士服務、非專營運輸服務、物業持有及發展和內地的運輸服務，每日服務數以百萬計的市民，擔當著城市脈搏的角色，為社會發展注入源源不絕的動力。

憑藉旗下九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)90年寶貴營辦公共巴士服務的經驗、豐富的人才、優秀的資產、創新的思維和積極的態度，為集團開拓更多發展機遇，與大灣區、中東地區及其他地方合作增添助力。

展望未來，載通國際會繼續提供優質公共運輸服務，帶領本港推動綠色運輸，盡力履行社會責任，建立美好宜居的城市；亦會就公共運輸系統、智慧城市、基礎運輸建設等領域制定發展策略，推動社會經濟向前發展，為國家和香港特區作出貢獻。

集團簡介



載通國際

載通國際控股有限公司（「載通國際」，股份編號：62）是香港及中國內地公共運輸業界的領導者。載通國際為九龍巴士（一九三三）有限公司、龍運巴士有限公司，以及多家非專營運輸服務供應商的控股公司，並在香港的物業及地產發展業務中擁有權益。

我們企盼透過提供創新、高質量服務，為顧客帶來安全可靠、舒適便利的運輸服務，從而為公共運輸業奠定最高標準。為實現這個目標，我們提供迎合顧客需要的服務、優化路線網絡的聯繫，並即時提供實時資訊。我們繼續貫徹對可持續經營業務的承諾，使集團在提升股東價值的同時，亦促進大中華地區社會和經濟的發展。



目標

我們銳意成為在所屬領域的世界級領袖，而支持達至此目標的基礎因素為：用心了解服務對象的需要、引進創新技術及環保方案，並實現安全表現、服務質素和營運效率的新標準。

方針

我們的方針是提升對股東的價值，同時為大中華區的社會及經濟發展作出貢獻。這方針概述如下：

卓越服務

可靠表現

不斷創新

創優增值

保護環境

運行不息

我們透過與持份者的承諾，致力提供優質服務及解決方案，從而滿足甚至超越他們的期望。

文化及價值觀

我們的企業文化以管治框架為基礎，植根於業務中。企業價值觀乃建基於履行切合甚至超越顧客需要的服務標準、爭取穩定的盈利，以及支持我們業務所在地的社區。按照這些核心價值，我們遵守以下的原則：

承擔問責

對所作的一切決定及行為負責。

熱誠關懷

持續與我們的員工、顧客和社區聯繫，加強彼此參與。

團結互信

建構和諧及協同的工作環境。

誠信為本

處事公平、誠實，秉持高尚操守。

原創新穎

以創意及科技建設更環保及美好的地方。

安全守規

落實以安全為己任。



業務一覽

香港專營公共巴士業務



九龍巴士(一九三三)有限公司

集團屬下的旗艦公司，擁有逾4,000部巴士，提供覆蓋九龍、新界及香港島的專營公共巴士服務，行走438條路線。



龍運巴士有限公司

擁有285部巴士，經營連接新界至香港國際機場、港珠澳大橋香港口岸及北大嶼山的專營公共巴士服務，行走42條路線。

香港非專營運輸業務



陽光巴士控股有限公司及其附屬公司

以陽光巴士有限公司為旗艦公司，擁有近400部巴士，以包車方式為商業、住宅屋苑及學校等客戶提供廣泛的非專營巴士服務。



新香港巴士有限公司

經營往返香港落馬洲及深圳皇崗的24小時跨境穿梭巴士(一般稱為「皇巴士」)服務。

中國內地運輸業務



深圳巴士集團股份有限公司

一家中外合資股份有限公司，在深圳提供公共巴士及計程車出租服務。



北京北汽九龍出租汽車股份有限公司

一家中外合資股份有限公司，在北京提供計程車出租服務。

北京北汽福斯特股份有限公司

一家中外合資股份有限公司，在北京提供汽車租賃業務。

物業持有及發展



KT Real Estate Limited

擁有位於香港九龍觀塘巧明街98號The Millennity 的50%權益，包括兩幢樓高20層的寫字樓，總樓面面積約650,000平方呎，基座為樓高10層面積逾500,000平方呎的大型商場。

LCK Real Estate Limited

擁有一座位於香港九龍荔枝角寶輪街9號，樓高17層的商業辦公寫字樓，總樓面面積約156,700平方呎。



LCK Commercial Properties Limited

擁有位於香港九龍荔枝角寶輪街1號曼克頓山一個面積約50,000平方呎的兩層式平台商場「曼坊」。

TM Properties Investment Limited

擁有位於香港新界屯門建豐街1號屯門市地段第80號工業用物業，總樓面面積約105,364平方呎。本集團擁有TMPI的50%權益。

香港之主要專營巴士網絡

轉乘網絡

九巴及龍運設有覆蓋全面的轉乘網絡，為乘客提供物有所值、便捷及環保的巴士服務。

新界西

1. 大欖隧道轉車站
2. 寶田轉車站
3. 屯赤隧道轉車站
4. 屯門公路轉車站
5. 大窩口轉車站
6. 青衣轉車站
7. 青嶼幹線轉車站

新界東

8. 上水轉車站
9. 粉嶺站轉車站
10. 華明轉車站
11. 粉嶺公路轉車站
12. 大埔廣福道轉車站
13. 石門轉車站
14. 城門隧道轉車站
15. 大圍轉車站
16. 大老山隧道轉車站
17. 青沙公路轉車站

九龍西

18. 美孚轉車站
19. 西隧轉車站
20. 尖沙咀轉車站
21. 紅隧轉車站

九龍東

22. 黃大仙轉車站
23. 彩虹轉車站
24. 牛池灣轉車站
25. 九龍城轉車站
26. 寶達轉車站
27. 啟德隧道轉車站
28. 將軍澳隧道轉車站
29. 觀塘轉車站
30. 將藍隧道轉車站
31. 東隧轉車站



轉車站

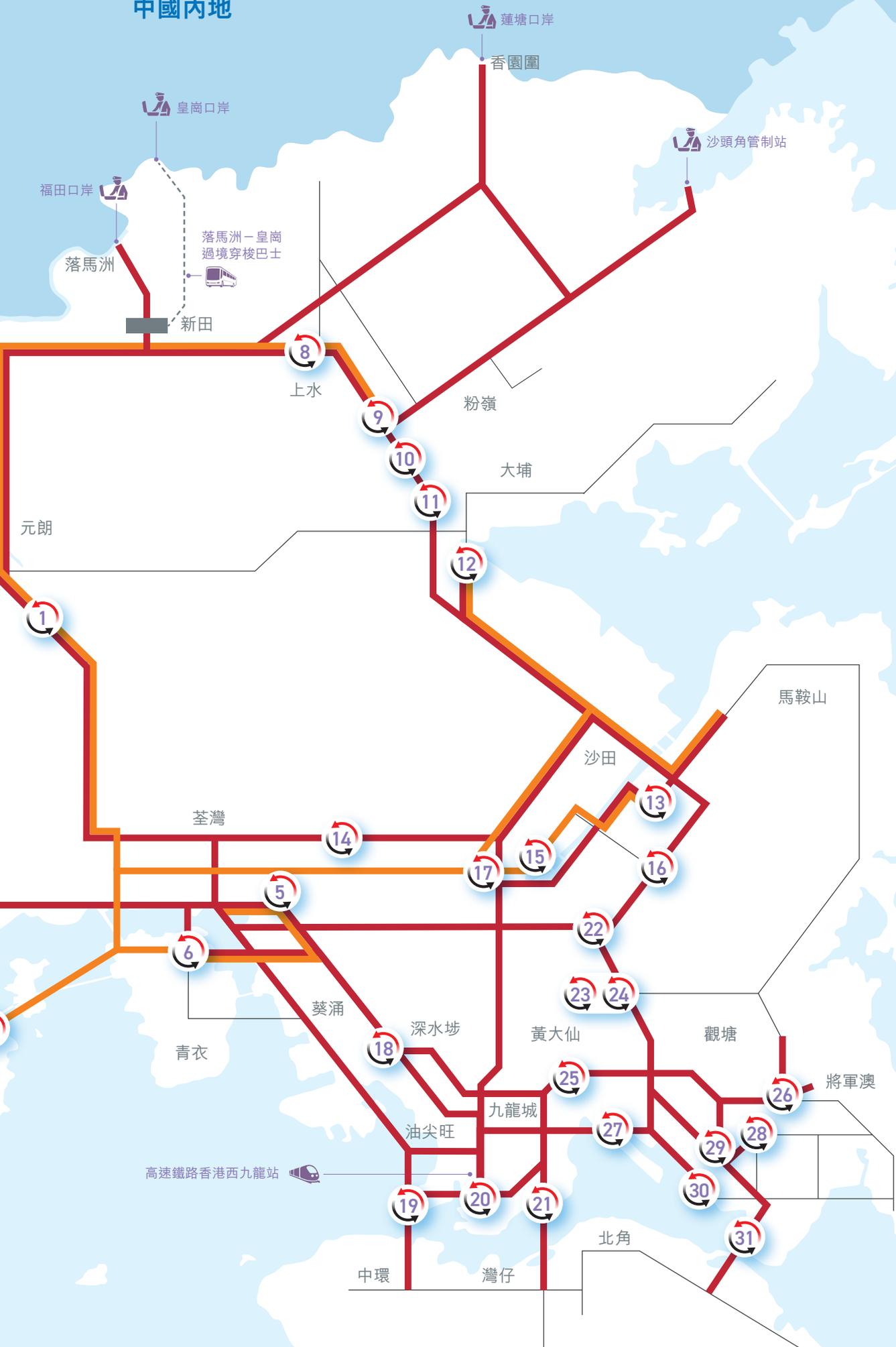
九巴

龍運

其他九巴及龍運受歡迎路線



中國內地



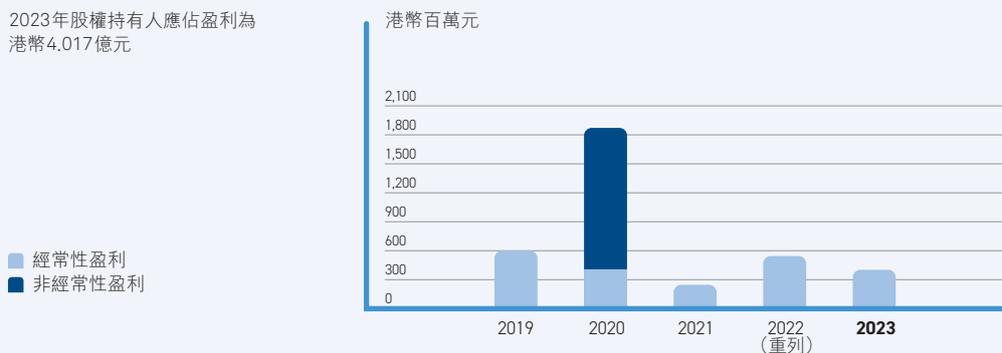
財務及營運摘要

截至2023年12月31日止年度

	單位	2023年	2022年 (重列)	增加／ (減少)
財務摘要				
收入	港幣百萬元	7,884.8	6,607.2	19.3%
— 車費收入	港幣百萬元	7,504.8	6,286.4	19.4%
— 媒體銷售收入	港幣百萬元	291.7	264.5	10.3%
— 投資物業租金總收入	港幣百萬元	88.3	56.3	56.8%
經營盈利	港幣百萬元	214.6	38.6	456.0%
本公司股權持有人應佔盈利	港幣百萬元	401.7	549.0	(26.8%)
基礎盈利	港幣百萬元	114.3	100.4	13.8%
(本年度盈利，撇除投資物業及發展中投資物業的公平價值變動之影響)				
每股盈利	港幣元	0.83	1.17	(29.1%)
普通股息(每股)	港幣元	0.80	0.50	60.0%
歸屬本公司股權持有人總權益	港幣百萬元	16,405.6	16,087.0	2.0%
總資產	港幣百萬元	24,187.1	23,904.4	1.2%
借貸淨額	港幣百萬元	2,984.3	2,725.0	9.5%
來自經營業務的現金	港幣百萬元	1,420.6	809.1	75.6%
主要財務比率				
盈利率		5.1%	8.3%	(3.2)個百分點
利息、稅項、折舊及攤銷前盈利率		21.2%	24.3%	(3.1)個百分點
歸屬本公司股權持有人權益回報率		2.4%	3.4%	(1.0)個百分點
資本負債比率		18.2%	16.9%	1.3個百分點
(借貸淨額與歸屬本公司股權持有人總權益之比率)				
流動資金比率	倍	1.04	1.07	(2.8%)
年終每股股價	港幣元	9.42	11.38	(17.2%)
營運摘要				
香港專營公共巴士業務：				
每日平均載客人次	百萬人次	2.65	2.29	15.7%
年終已獲發牌之巴士數目		4,340	4,301	0.9%
年終僱員數目		12,355	12,837	(3.8%)
年終平均每部已獲發牌巴士與員工數目之比例		2.85	2.98	(4.4%)
香港非專營運輸業務：				
年終已獲發牌之巴士數目		436	411	6.1%
年終僱員數目		672	729	(7.8%)
中國內地運輸業務：				
年終已獲發牌之巴士數目		5,004	5,684	(12.0%)
年終可供租賃之計程車及汽車數目		10,778	9,473	13.8%

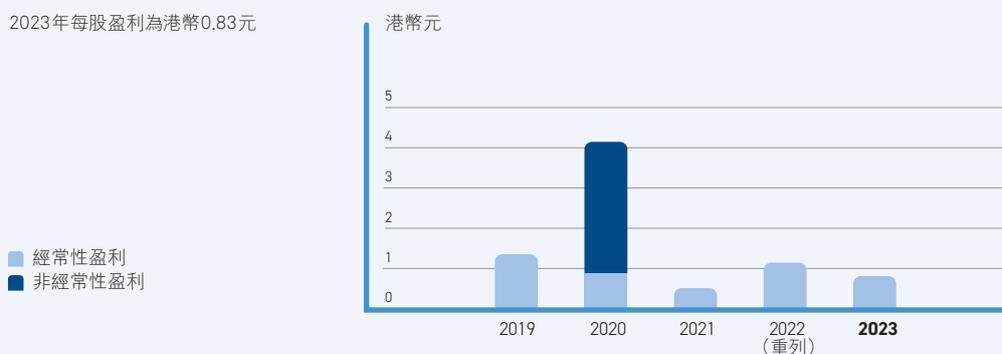
本公司股權持有人應佔盈利

2023年股權持有人應佔盈利為
港幣4.017億元



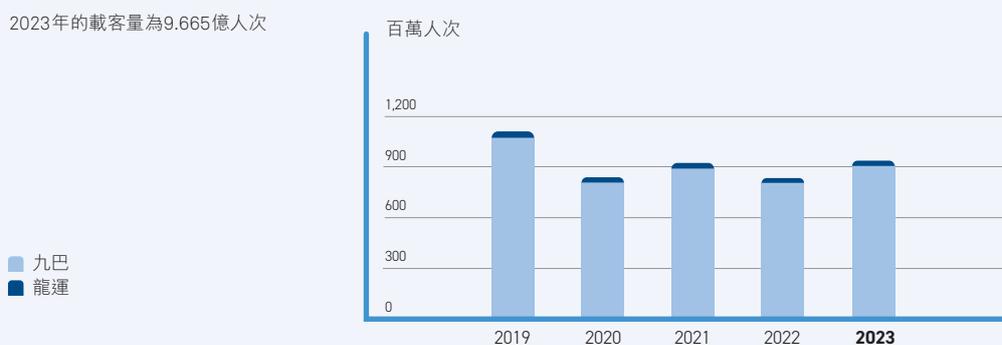
每股盈利

2023年每股盈利為港幣0.83元



全年載客人次(專營公共巴士業務)

2023年的載客量為9.665億人次



於年終時本公司之股價及恒生指數

2023年年底本公司股票之
收市價為每股港幣9.42元



集團大事記2023

一月

九巴「尋·耆·跡」計劃持續提升

九巴提升「尋·耆·跡」計劃，加強內部溝通機制及與警方合作，協助尋找報失患有認知障礙症的長者，今年成功尋回19位報失長者。



二月

「車長有請」增設招聘五天工作制全職車長

九巴以人為本，增設招聘五天工作制全職車長，以吸引的聘用條款，為求職者提供更有彈性的工作選擇。

獲環境運動委員會頒「香港環境卓越大獎」金獎

九巴積極於車隊、巴士站及車廠應用可再生能源及實施減碳節能技術，備受業界肯定，獲頒「2021香港環境卓越大獎」(交通及物流業)金獎。



三月

九巴舉辦「Go Green, Anderson巴士車身設計比賽」

九巴舉辦巴士車身設計比賽，鼓勵學生發揮創意，以繪畫表達對安達臣道發展區綠化建設及交通的期盼。冠軍作品以巴士車身廣告形式，展出於行駛觀塘及安達臣道發展區路線的巴士。



九巴龍運31個轉車站投入服務

九巴及龍運轉車站達31個，連結全港十八區，鼓勵乘客以轉乘方式，享有更多方便、優惠及舒適的選擇，讓乘客體驗「轉乘 就係咁簡單」。



四月

九巴90周年舉辦慶祝典禮和嘉年華 與眾同樂揭綠色運輸新篇章

九巴踏入90周年舉辦慶祝典禮和嘉年華，接待逾12,000名官員、合作夥伴和大眾市民，引證社會各界的支持和喜愛，揭開九巴全面邁向更大成功和綠色運輸的新篇章。



五月

九巴舉辦大型招聘會及巴士展覽 吸納人才

九巴於多個車廠舉行「九巴有請・體驗日」，透過即場招聘、巴士展覽和車廠參觀等環節，讓有興趣加入九巴大家庭的人士能深入了解公司日常運作及未來發展。



六月

「夏日賞童遊」深受市民歡迎

九巴推出「夏日賞童遊」，讓兒童在6月中至8月內所有星期日和公眾假期免費乘搭九巴及龍運，同時推出主題巴士到不同地區展覽，將歡樂氣氛傳遍整個香港。



七月

九巴首批純電動雙層巴士投入服務

九巴自資購入逾80部單層和雙層純電動巴士，為全港最大規模新能源巴士車隊，其中首批純電動雙層巴士陸續投入服務，率先安排行駛安達臣道發展區路線。



集團大事記2023

九巴接待阿布扎比政府運輸部門

九巴接待阿布扎比市政交通局訪問團，就公共巴士服務營運模式、可持續發展及未來發展作深入交流。



八月

結合5G科技 九巴增設實時顯示客量及上層尚餘座位數量資訊

九巴善用5G科技，於app1933實時顯示車廂客量，及於車廂下層設「上層尚餘座位」顯示屏，向乘客提供即時巴士客量資訊作參考，體現智慧出行。

九巴改良太陽能裝置供可再生能源予全車設備 全方位減碳節能

九巴於雙層巴士裝設的太陽能系統已發展至第三代，經改良後太陽能薄膜可直接貼上車頂，所產生的電能會供全車電子設備使用，減少碳排放。九巴同時推出「綠色獎賞計劃」，賞額外club1933積分以鼓勵乘客乘坐太陽能巴士。



九月

九巴榮獲公益愛心兩大獎項

九巴榮獲香港公益金頒發「公益卓越獎」，以及香港工業總會頒發的「卓越關懷大獎」及「最具創意獎」，肯定九巴在多項社會責任項目的貢獻。



十月

九巴增設自助領取失物服務

九巴在九龍及新界35個巴士總站，陸續裝置自助櫃，方便市民於網上登記後，自助領取失物。



九巴開辦W4西九文化區循環專線

九巴開辦全新W4西九文化區循環專線，連接高速鐵路香港西九龍站、柯士甸站、M+及香港故宮文化博物館，方便遊客和市民前往西九文化區參觀。



十一月

九巴新型雙層電動巴士於英國製造商的發布會粉墨登場

九巴致力推動綠色運輸，其中一部專為香港而研發的雙層三軸電動巴士在巴士製造商於英國舉行的發布會粉墨登場。其集時代感、科技和環保的設計大獲世界各地同業讚賞。



載通國際獲邀到阿布扎比分享管理公共交通運輸事務經驗

載通國際董事總經理李澤昌應邀到阿布扎比出席當地政府交通部門舉辦的綠色運輸論壇，並擔任主講嘉賓，分享九巴在營運管理、維持業務可持續發展、推動綠色運輸的經驗。



口岸線B1及B9增設轉乘優惠 迎合市民北上消費

北上消費成趨勢，九巴為顧客提供口岸線轉乘優惠。乘搭九巴指定路線轉乘口岸路線B1或B9，車資優惠最高可近五折。

載通國際獲香港會計師公會頒發最佳企業管治獎

載通國際榮獲香港會計師公會頒發最佳企業管治獎一評判嘉許，印證集團負責任及具高透明度的管治，備受業界認同。



十二月

九巴及龍運新增「搭兩程 俾一程」轉乘優惠 讓市民享有更多出行選擇

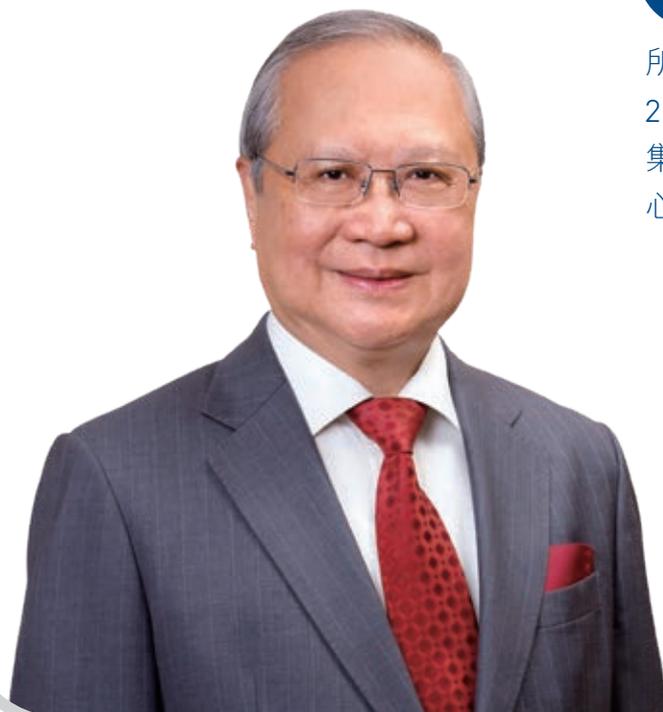
九巴和龍運A線增設「搭兩程 俾一程」的互相轉乘優惠，讓乘客輕鬆接駁往來香港國際機場和港珠澳大橋香港口岸，有更多物有所值的出行選擇。

載通國際與深圳巴士集團簽署戰略合作協議

載通國際與深圳巴士集團正式簽署戰略合作協議，將會加強粵港澳大灣區發展合作，積極推進深港交通一體化業務，以發揮資源互享優勢。



主席函件



所有環保關鍵績效指標於2023年取得滿意成果，引證集團對推動可持續發展的決心，亦證明相關策略的成效。



親愛的股東：

本人謹代表董事會宣布，集團截止2023年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣4.017億元（2022年重列：港幣5.490億元）。若撇除投資物業及發展中投資物業公平價值變動之影響，2023年及2022年的股東應佔盈利分別為港幣1.143億元及1.004億元。

本集團於2023年的盈利主要來自股權證券的投資收益和投資物業租金收入。然而，若干上市債務證券之預期信貸虧損抵銷了上述部分盈利。

股息

董事會已建議派發2023年普通末期股息每股港幣0.50元，派發日期為2024年6月30日。連同已派發之普通中期股息每股港幣0.30元，全年股息為每股港幣0.80元，去年全年股息為每股港幣0.50元。

2023年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）於2023年錄得除稅後盈利為港幣1,150萬元（2022年重列：除稅後虧損為港幣4,990萬元）。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2023年的除稅後盈利為港幣2,310萬元（2022年重列：除稅後虧損為港幣3,080萬元）。

集團以陽光巴士有限公司（「陽光巴士」）為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內錄得除稅後盈利為港幣1,390萬元（2022年重列：港幣140萬元）。集團於中國內地運輸業務於2023年錄得盈利。

九十年與市民風雨同路 為香港重要交通運輸基石

九巴於1933年成立，去年舉行多個大型活動與社會各界和員工慶祝公司成立90周年，當中得到政府、商界夥伴及市民鼎力支持，本人謹代表董事會再次向社會賢達和市民大眾致以衷心感謝。

九巴90年來風雨不改，所有員工堅守崗位，為本港市民及訪港旅客帶來安全、可靠、舒適、環保、創新和物有所值的巴士服務。九巴會繼續懷著服務市民的初心，持續投放資源推動本港交通運輸業發展，尤其是在公共巴士服務引入環保的雙層巴士、先進的巴士安全設備、創新的乘客設施及擴展的服務網絡，並配合國家及特區政府的政策，為本港注入源源不絕的動力，促進經濟發展，鞏固香港以至大灣區的國際地位。



環保績效達標 務實推動可持續發展

企業在推動業務發展的同時，亦必須對社會、員工及股東負責，良好的管治能確保企業的可持續發展。載通國際於香港會計師公會舉辦的最佳企業管治大獎中獲得嘉許，證明集團開誠布公、承擔問責及以人為本等管治方針受業界認同。

為進一步推進集團以至本港的可持續發展，集團早年前已成立環境、社會及管治（「Environmental, Social and Governance」，「ESG」）工作小組，並定下為期三年的環保關鍵績效指標，包括降低巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量等六項指標，相關指標已於2023年全部取得滿意成果，引證集團對推動可持續發展的決心，亦證明相關策略的成效。集團經過深入研究和分析，並參考市場數據，已為2024-2028財政年度定下六個五年期環保績效指標，董事會會堅守責任，指派各部門嚴格遵守可持續發展策略和措施，聚焦推動和落實碳中和政策。

集團亦積極尋求更多綠色融資機會，龍運在2023年首次與中銀香港簽署一筆港幣2億元的三年期可持續發展表現掛鈎貸款協議。根據協議，龍運會按照ESG相關範疇訂下多項可持續發展績效指標，包括減低巴士溫室氣體排放的水平、增加環保招標項目的數量及平均員工培訓時數。

電巴科技一日千里 零排放願景指日可待

為配合國家及特區政府碳中和政策，九巴引入82部電動巴士，其中雙層電動巴士於去年7月陸續投入服務，以加快實現「零排放」的進程。目前，全港配備電巴的九巴路線已近40條，運作順暢良好，深受社會各界歡迎。電巴車隊行走逾220萬公里，相等於減少3,000公噸碳排放，為本港以電巴推動零排放注入強心針，更為改善路邊空氣質素帶來實質貢獻。

主席函件

九巴的雙層電動巴士目前主要由中國及英國的電動巴士生產商提供，由於電巴技術已相當成熟，能因應本港雙層巴士的營運需要作出配合及調整，加上適用於本港電巴的電池及充電技術在可見的未來會不斷持續發展，將會全面提升電池效能及縮短充電時間，對集團發展電巴服務帶來相當大的助力；九巴正於大埔及屯門籌備興建兩座多層電巴車廠，預計三至五年內落成，提供850個巴士充電泊位，以配合擴展電巴車隊的營運需要。

深化智慧出行 提升乘車體驗

九巴及龍運一直視滿足顧客需要為己任，在推動智慧出行一直不遺餘力，除了於港九新界設立31個轉車站，以完善服務網絡及推出多項轉乘優惠，讓乘客在路線或目的地上有更多選擇外，九巴同樣關注乘客的候車體驗，去年於屯門公路轉車站增設便利店，讓乘客在轉車時可以輕鬆購買食物及飲品，方便分秒必爭的上班一族，在轉車時購買早餐回到公司享用。

此外，九巴揀選70個位於公共屋邨或醫院附近的巴士站，作為「樂齡巴士站」，為長者及有需要人士增設候車座位並張貼關愛長者的標語，同時於車隊增設1,000個關愛座，讓更多有需要人士可以使用。

網上購物已成大趨勢，九巴留意到自助櫃設施與日常生活息息相關，於是主動與物流公司合作，創先河在九龍及新界35個巴士總站裝設自助櫃，讓乘客搭巴士前後輕鬆領取物品，乘客亦可在網上自行申領於自助櫃領回巴士失物，享用24小時全天候服務，省時方便。這些以客為本的服務，不僅以細節提升乘客的生活質素及搭乘體驗，亦能增加集團的非票務收入，擴大客群，一舉多得。

結合科技和培育專才 為巴士業建立安全標準

巴士安全是集團的重中之重，九巴最新引入的「預防性維護系統」，利用科技遙距全面監察車輛及各主要部件，以致能善用資源針對地進行維修及保養。預防性維護系統於2023年推出，九巴及龍運車隊於2023年12月的機械故障數目與2022年同期相比，減少超過兩成，再次證明九巴利用科技成功提升巴士車隊的安全系數。

在培訓人才方面，九巴學院新開辦「專利巴士業導師專業證書」及「在職車長駕駛進修證書」課程，兩個課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評核，分別獲納入「資歷名冊」第四及第三級別，讓現職員工有持續進修的機會之餘，亦為巴士業定下專業、安全及有系統的新標準。連同「巴士維修證書」及「專利公共巴士駕駛證書」課程，九巴學院共提供四個獲資歷架構認可的課程，成為行業之最。

推動多元文化 建立共融社會

集團一直關懷不同階層，以實際行動建立關愛共融社會。九巴關注到一群有特殊教育需要的中學生，他們的夢想是成為一名巴士車長，於是邀請他們到九巴學院進行車長體驗課程，透過了解車長日常工作、資深車長訓練導師的講解和指導，藉此認識自身興趣和專長，並一嘗夢想成真的滋味。

九巴用心服務每位顧客，設立多項無障礙設施協助有需要人士出行。為照顧視障兼有認知能力缺失的長者，九巴與香港盲人輔導會和香港理工大學康復治療科學系合作，於院舍裝置「智能巴士站」，讓視障長者有效接受評估和認知刺激訓練。

九巴向院舍捐贈「愛心巴士站牌」，其中的路線資料紙更加上摸讀凸字，配合巴士車頭及車身佈景板、巴士上的扶手和按鈕，以及車廂報站廣播，為視障長者營造一個逼真和熟識的乘車環境，當置身其中接受訓練及治療時成效能事半功倍，而十多名理大職業治療學生亦有實踐學習的機會，透過巴士為題材製作治療藍本，實踐職業治療中「取材於生活」的理念。

堅守以人為本 關注員工需要

集團貫徹以人為本的價值觀，致力提供一個良好的工作環境，讓員工在工作和家庭之間取得平衡。九巴及龍運因應勞工市場的需要，增加職位彈性，加設招聘五天工作制的全職車長，亦不斷提升薪酬福利待遇，全體員工獲加薪幅度4.2%，於新年期間入職的車長更可獲高達港幣3萬元的迎新獎金。

員工健康永遠放於首位，雖然疫情過去，但流行性感冒肆虐，為加強對員工的保護，集團安排醫療機構為員工提供免費疫苗外展接種服務，並繼續向車務前線員工派發口罩，採取措施致力保障員工健康。

挑戰與機遇

地緣政治局勢緊張、國際油價波動、本地鐵路不斷擴張，加上後疫情出行模式改變，巴士經營環境充滿挑戰，但受惠於特區政府推出多項振興經濟和吸引遊客的有效措施，本地市民和旅客的出行需求持續回升，陸路口岸於周末及公眾假期活動頻繁，巴士客量和票務收入相應增長。

展望未來，集團會把握大灣區融合發展機遇，加強兩地交通運輸聯繫。集團與深圳巴士集團簽署戰略合作備忘錄，推動跨境交通和互聯互通，共同發揮資源優勢，推進深港交通一體化。此外，集團與阿拉伯聯合酋長國阿布扎比綜合交通中心簽署合作意向書，利用九巴在香港營辦公共交通運輸超過九十年的經驗，協助當地公共交通轉型，以實際行動推動及參與當地綠色運輸發展，並配合國家「一帶一路」建設。

北部都會區是香港其中一個重點發展方向，預計未來全面落成後將新增50萬個房屋單位，加上來往內地的交通服務需求持續增加，集團將全力配合，以便利的巴士服務和優惠的轉乘組合，讓市民及訪港旅客享受舒適的巴士旅程。

至於位於東九龍優越地段的觀塘巧明街項目「The Millennity」，已取得美國領先能源與環境設計(LEED)及國際健康建築標準認證(WELL)最高級別的鉑金級預認證，同時獲得香港綠色建築議會頒授綠建環評(BEAM Plus)新建建築鉑金級預認證，證明The Millennity在節能、環保、減排等方面的表現深受權威機構認可。項目由兩座大樓組成，包括兩棟20層甲級寫字樓及基座10層大型商場，其中寫字樓已入伙並獲多間大型企業租用，連同將於2024年開幕的大型商場，The Millennity將會為集團帶來長遠、持續和穩定的收入。

致謝

過去一年，香港經濟活動逐漸復甦，集團業務持續回升，有賴公司上下一心齊心協力，時刻留意市場動態和需要，竭力為廣大市民和訪港旅客提供安全及優質的交通服務。本人謹向董事會同寅、集團每一位員工、巴士供應商及每位使用巴士服務的乘客衷心感謝。

主席
梁乃鵬

2024年3月21日

董事總經理的話



管理團隊會繼續帶領集團延續這種「九巴精神」，努力服務香港。



2023年九巴成立九十周年，我們舉辦多項慶祝活動，與大家共同回顧九巴歷史及展望未來新方向。九十年來，有賴大家的支持，令我們能夠陪伴香港成長，一同經歷高低起伏。同時亦因為這份支持，為我們向前發展增添信心及動力。

自去年初放寬所有防疫措施及旅遊限制後，香港迎來各種各樣的轉變，是挑戰和機遇並存的一年。社會復常，為經濟復甦提供有利的環境條件，然而市民出行習慣改變、訪港旅客回升緩慢、消費者信心低迷，以至勞動人口下降，對公共交通服務需求和營運造成壓力。

集團積極帶領超過一萬名員工共同迎接社會「新常態」。首先，可靠的服務必須有穩定的人力資源配合，九巴一方面繼續完善為內部員工增值和關懷同事的政策，創造良好的工作環境吸引和挽留人才。我們加強人才招聘，吸納不同階層和族裔人士加入團隊。此外，集團積極創造增加服務需求的機會，檢視各區對巴士服務的需求及潛力，作出適時規劃和制定發

展策略，亦鼓勵市民出行，帶動服務需求之餘亦有助帶動香港經濟。除本地服務外，集團把握兩地融合所帶來的人流往來，增強邊境巴士服務，讓旅客認識巴士服務，吸引旅客乘坐巴士。中央政府為粵港澳大灣區發展定下明確方向，集團抓緊內地與香港協同發展的機遇，與深圳巴士集團簽署戰略合作協議，以推進跨境交通互聯互通，共同發揮資源優勢，邁向互利共贏。

作為香港主要公共運輸，集團一直緊貼社會脈搏，共同推動社會發展，主動發展綠色運輸配合政府減排目標。九巴首批雙層電動巴士已經投入服務接載乘客，無論在行車表現、車廂環境、搭乘體驗等各方面，都符合營運和服務要求。我們的電動巴士車隊已行走220萬公里，減少3,000公噸碳排放，共有82部電動巴士陸續投入服務，隨着服務覆蓋擴大，讓更多市民感受到九巴新能源車隊的好處，對保護環境作出的實際貢獻。另外，九巴一半車隊已裝有太陽能系統，所生產的可再生能源能供應全車電子設備使用。連同車廠、巴士站上蓋、巴士站柱等安裝的太陽能裝置，進



一步善用可再生能源。綠色運輸是大勢所趨，集團將會與政府緊密合作，希望得到更大支持繼續推動環保，共同為香港實現「碳中和」目標。

集團各巴士服務營運公司每日服務近300萬人次，關心乘客是我們的責任，特別是長者，學生、有特殊教育需要人士、傷健人士和弱勢社群，努力建立共融的社區。「莫因善小而不為」，關愛措施具備不同規模，覆蓋不同範疇，當中包括車廂設施、候車環境、工作崗位、學習機會、義工服務等，目標是讓受惠乘客更多更廣。集團會秉持履行社會責任，繼續研究可行措施，以照顧不同有協助需要的群體，為建立宜居城市而努力。

在開拓機遇及關注社會的同時，集團從來不會忽視安全，堅持以提供穩定和安全的巴士服務為基本和核心，不斷引入新科技增強行車安全，與時並進。九巴是首間專營巴士公司，引入巴士預防性維護系統，遙距監察車輛主要部件，如果發現異常，維修人員可提前修正，連同早已引入的駕駛反饋和監察系統，利用

科技多層面和多角度，確保乘客可安心選乘巴士。去年引入預防性維護系統後，九巴及龍運巴士去年下半年機件故障宗數較前年同期減少30%。

成立兩年的九巴學院，已完成訓練超過1,200名車長和維修人員，全部獲香港學術及職業資歷評審局的資歷架構認可。作為全港唯一專門培訓巴士業人才的學校，九巴學院繼續擔當穩定和安全巴士服務的重要基石。

集團過去經歷大小挑戰和困難，但從來不停步，不斷在過程中汲取知識和經驗，茁壯成長。管理團隊會繼續帶領集團延續這種「九巴精神」，努力服務香港。

董事總經理
李澤昌
2024年3月21日

管理層討論及分析

香港專營公共巴士業務

九龍巴士(一九三三)有限公司及龍運巴士有限公司是本港主要的專營公共巴士營運商，致力提供安全、可靠、優質、環保、物有所值的巴士服務，服務範圍涵蓋九龍、新界、港島及大嶼山。

香港非專營運輸業務

集團非專營運輸業務為不同的客群提供服務，包括商務人士、觀光購物旅客、學生及大型屋苑住戶等，並提供包車服務及跨境穿梭巴士服務。

中國內地運輸業務

集團向深圳和北京的運輸服務營運商作出投資，貫徹在中國內地把握相關業務機遇，並享合理回報的策略。

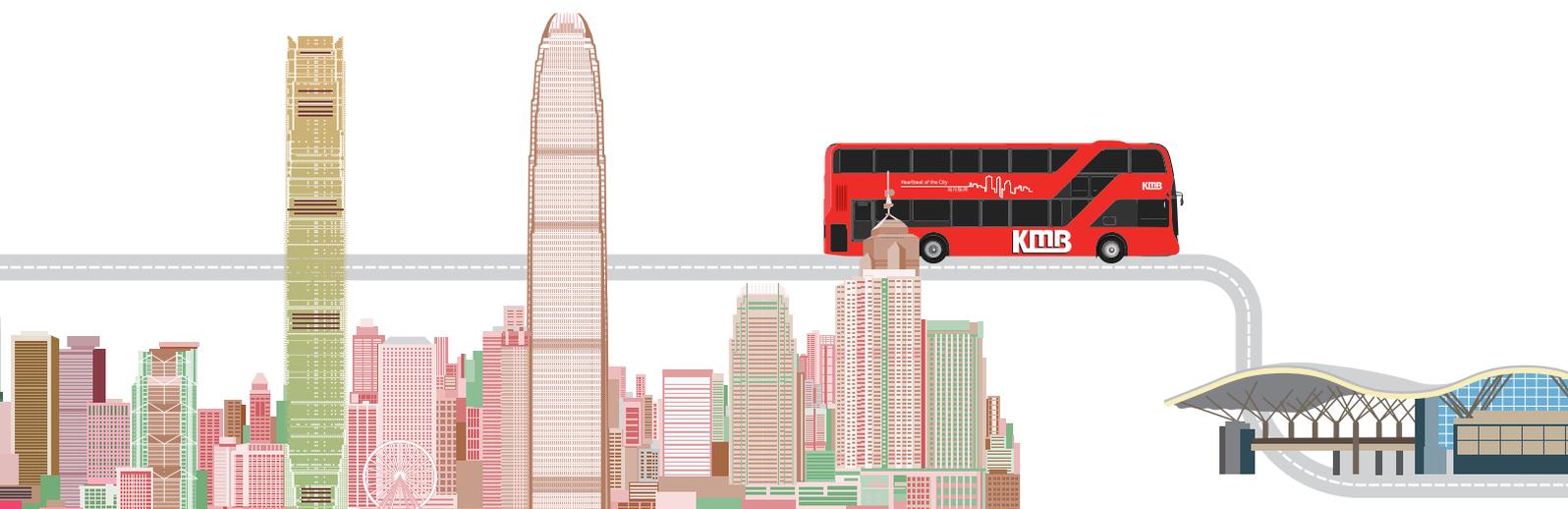
物業持有及發展

集團擁有包括商場、辦公室大樓、工業物業及其他進行中的物業項目等投資物業組合，為集團提供穩定的租金收入。

業務回顧

集團的核心業務是透過旗下的旗艦附屬公司九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)及龍運巴士有限公司(「龍運」)，在香港提供專營公共巴士服務。同時，集團透過附屬公司陽光巴士控股有限公司及其附屬公司(「陽光巴士集團」)為香港各類客戶提供度身設計的非專營運輸服務，並透過新香港巴士有限公司(「新港巴」)為日常乘客及消閒旅客提供往來落馬洲和皇崗的24小時跨境穿梭巴士服務。集團擁有深圳一家合營企業的35%權益及北京兩家合營企業的31.38%權益，在深圳及北京經營公共巴士、計程車及汽車租賃服務。此外，集團亦持有物業組合作投資及發展用途。

有關各個別業務運作的「業務回顧」載於本年報第20至43頁。集團業務前景則於本年報第14至17頁的「主席函件」及第18至19頁的「董事總經理的話」中探討。



主要風險及不確定因素

集團業務面對多項主要風險及不確定因素，其中部分載列於下文。請注意，以下所列各項並非詳盡的列出，除下文概述的主要風險範疇外，或存在其他風險及不確定因素。

監管環境及政府政策

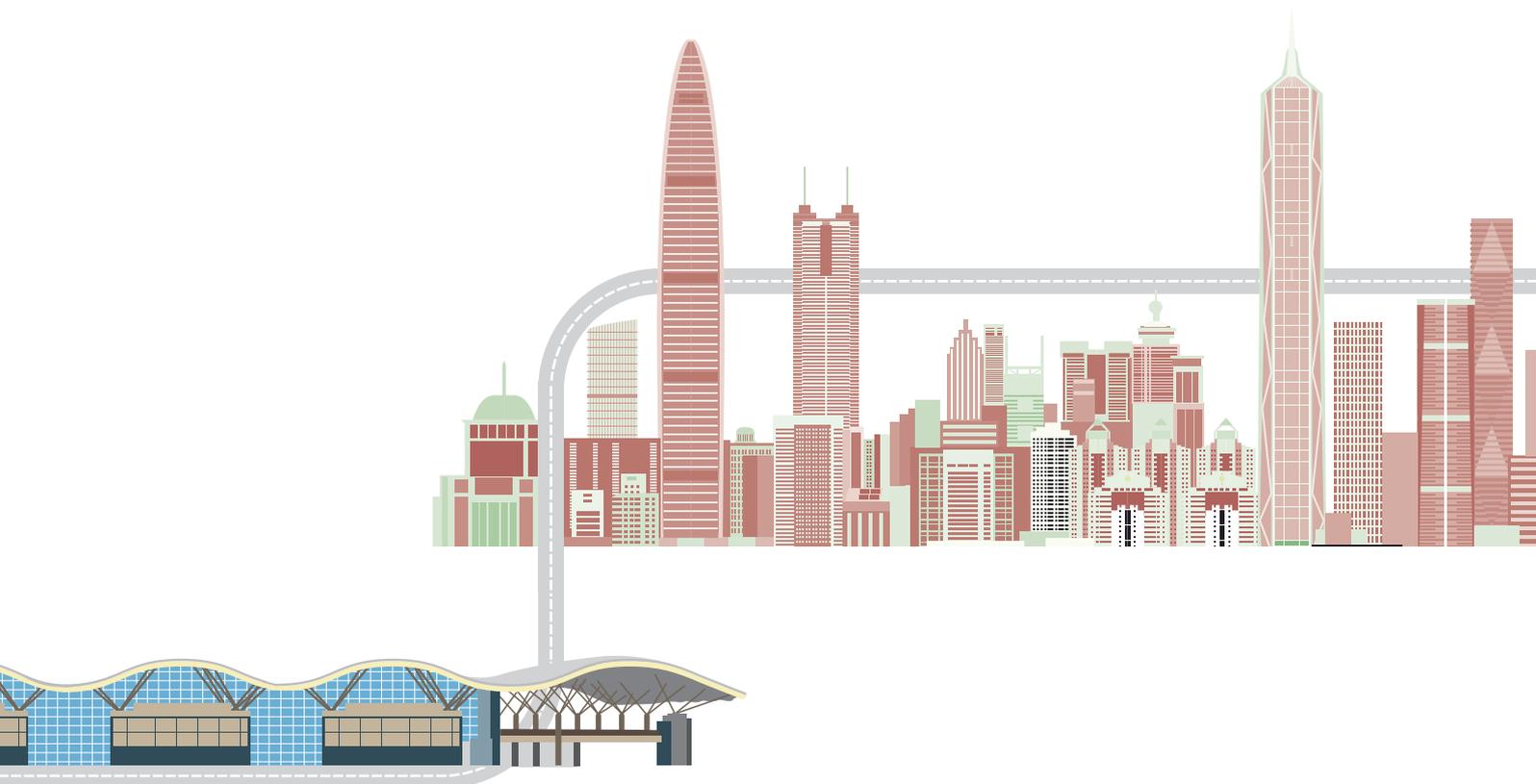
集團大部分的收入來自公共巴士業務。因此，政府對《公共巴士服務條例》(第230章)及《公共巴士服務規例》(第230A章)等運輸政策及規例所作的任何改動，或會對集團的經營業績及財務狀況帶來短期或長期的重大影響。票價上調建議須獲香港特區政府批准，而政府須就此考慮一籃子不一定與專營巴士公司的財務狀況有關的因素，包括市民對加價的接受程度和負擔能力，而且亦無法保證政府能適時批准足夠加幅的票價調整，使專營巴士公司得以抵銷不斷上升的支出及成本。這個安排本身缺乏靈活性，在通脹環境下或會對集團的財務狀況造成負面影響。

燃油價格及其他財務風險

燃油是集團成本架構的重要部分，故燃油價格波動可能會影響集團財務狀況的穩定性。此外，集團業務面對各種財務風險，包括外幣、利率、信貸及流動資金風險，有關情況於本年報第114至129頁的「財務回顧」中闡述。

突發事件及天災

集團的業務運作可能會受突發事件影響，例如2019冠狀病毒病大流行、車廠長時間停電或持續一段長時間的大規模封路。雖然集團已落實有效的「營運持續計劃」，務求在各種情況下均能維持優質的運輸服務，但集團業務仍可能會受到水災和颱風等天災、惡劣天氣情況及氣候相關因素的不利影響。



業務回顧

香港專營公共巴士業務

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

九巴是載通國際全資擁有的附屬公司。九巴的車隊包括約**4,000**部巴士，行走**438**條路線，每天為超過**250**萬人次的乘客服務，是全港最大的專營巴士服務營運商。九巴的工作團隊有超過**11,000**名員工，當中約**9,000**名車長，確保顧客享受到優質的運輸服務。



服務香港

90年



Ⓐ 九巴引入雙層電動巴士，於香港的繁忙路段行走，改善路邊空氣質素

社會復常

香港經歷三年2019冠狀病毒病影響後，終於在2023年第一季全面取消社交距離措施和撤銷強制佩戴口罩的要求，標誌著社會全面恢復正常，公共交通服務需求，尤其跨境的公共交通服務需求逐漸恢復。加上疫情後顧客出現新的出行模式，九巴已採取措施確保巴士服務水平能夠滿足大眾需求。

新票價調整

九巴和龍運於2023年6月18日起調整其票價。根據行政長官會同行政會議批准，九巴票價在專營巴士豁免隧道費基金1.6個百分點的紓緩作用後，整體實際加權平均加幅3.9%，即是九巴每程巴士票價平均增加港幣0.3元。

出行首選

九巴致力以物有所值的服務、覆蓋全面的巴士網絡和創新環保的科技，為大眾提供巴士服務，讓他們擁有最佳的出行體驗。

物有所值的服務

九巴月票

九巴一向積極優化服務，期望為市民提供既優惠又便捷的公共巴士服務，並創先河推出全港首張專營巴士月票—「九巴月票」。乘客購買九巴月票，便可每日任搭10程九巴（以及額外兩程B1口岸線）。為回饋乘客，龍運獲得新10年專營權後亦將九巴月票擴大覆蓋範圍至龍運路線。由2023年5月開始，九巴月票除覆蓋全港逾400條九巴路線，包括常規線、深宵線、馬場專線等外，月票持有人可乘搭由龍運營運的E線、N線、S線、R線及X線，而在乘坐龍運A線和NA線時更享有二七折優惠。由2023年9月起，即新票價生效後3個月，九巴月票價格增加至港幣800元。

九巴推出不同計劃，為九巴月票持有人提供專屬優惠：

- Ⓐ 以「升級體驗價」享受舒適的新型長途巴士路線P960及P968；
- Ⓐ 於九巴會員計劃club1933自動賺取等同九巴月票價格的積分，換取九巴精美禮品及eCoin；及
- Ⓐ 專享「九巴月票客戶專線」，由專人接聽及處理九巴月票持有人的查詢，提升出行體驗。

業務回顧

為減輕學生的經濟負擔，九巴分別在2023年3月至6月和8月至12月期間，推出兩輪「買二送一」優惠計劃。學生乘客只要連續三個月購買九巴月票，將獲得相當於一張九巴月票價格的八達通現金回贈，該計劃相當受學生歡迎。另外，九巴在2023年9月和10月於部分大學和社區學院設立資訊攤位，在新學年向學生提供更多交通資訊。

回饋乘客

九巴與多家企業合作，於指定的路線及日子推出免費乘車日，讓乘客免費無限次享用舒適的巴士服務。

為慶祝九巴成立90周年及鼓勵市民在2023年暑假前往香港不同地方遊玩，九巴及龍運舉辦「夏日賞童遊」活動，小童可連續13個星期日及公眾假期免費乘搭超過450條九巴及龍運巴士路線。

另外，在2023年7月中旬至8月初，九巴推出學生暑期優惠，學生搭乘30條指定過海路線可享半價優惠。

為響應「香港夜繽紛」活動，九巴和龍運精心挑選4條巴士路線，鼓勵乘客於晚間出行，欣賞香港著名夜景，並推動夜間經濟活動。同時，九巴亦於2023年9

月至11月期間，提供通宵巴士路線七五折優惠，以實際行動支持夜繽紛活動。

九巴及龍運於2021年推出會員計劃「club1933」。已登記乘客可邊乘車邊賺取積分，並在九龍及新界15個指定地點換領禮品。特選乘客更可於購買九巴月票時，享有尊屬優惠計劃。另外，九巴推出自家電子錢包「eCoin Wallet」，讓club1933會員可將積分轉換成eCoin以繳付車資。

網絡覆蓋全面

於2023年年底，九巴共營辦438條巴士路線。九巴因應營運環境的變化，包括新鐵路啟用、人口轉變和分布以及新道路落成等，不斷檢討各條巴士路線的需求，以靈活調配資源，提升巴士網絡的效益及競爭力，確保長遠的可持續發展，並開拓具增長潛力的新市場。

我們於2023年落實了83項路線重組方案，提高了整個服務網絡的協同效應，為廣大乘客提供了以下效益：

- Ⓐ 消除因線路重疊而造成的浪費；
- Ⓐ 騰出資源重新投入具需求的地區；
- Ⓐ 重整過於迂迴的線路；
- Ⓐ 利用新公路基建來開闢全新的特快路線；及
- Ⓐ 透過巴士轉乘計劃提供更強的路線接駁服務。

- Ⓐ 雙層電巴服務區域覆蓋尖沙咀、觀塘及屯門等多個旺區，深受市民歡迎





Ⓐ 九巴90周年慶祝典禮獲超過300位嘉賓參與，包括政府官員、董事會成員、現職及退休員工，以及商業夥伴代表等，一同見證九巴服務香港90年的成果

九巴於2023年在全港各個主要地點設立31個轉車站，提升巴士網絡的效率，讓乘客有更多路線選擇及享有超值的轉乘優惠。現時九巴及龍運的轉乘網絡覆蓋全港十八區，為乘客提供更多優惠及便捷的出行選擇，令資源用得其所之餘，又能为環保出一分力。為方便乘客轉乘，九巴按地區為轉車站命名，並透過加強網站及應用程式上的資訊，確保乘客能輕易利用轉乘網絡，前往港九新界各區，體驗「轉乘就係咁簡單」。手機應用程式app1933亦推出全新轉車站頁面，除了新增顯示轉車站網絡範圍外，更為乘客提供清晰的巴士月台編號及位置、預計車程時間，及相關轉乘優惠等資料。

因應人口轉變、城市發展及不斷變化的乘客需求，尤其當取消社交距離措施及放寬旅行限制後所帶來的跨境需求增長，九巴推出新的口岸線及提升現有服務水平，以滿足需求。為配合青衣青富苑、粉嶺皇后山、元朗江夏圍及將軍澳日出康城等住宅項目落成，九巴開辦新路線和加密現有路線的班次，進一步加強當區服務。

青衣及西九文化區全新專營巴士路線

九巴致力投放資源，於新發展地區提供巴士服務，並很高興通過2022年的招標獲得路線49和49M的經營權。兩條路線分別連接青衣、九龍東，以及將軍澳，並已於2023年3月及9月分別投入服務。除青衣外，九巴亦開辦全新路線W4來往西九文化區及高鐵香港西九龍站，以滿足市民及旅客往返M+及香港故宮文化博物館的需求。

環保智能

九巴銳意創新，引進先進科技及環保設計的巴士車隊，為乘客提供理想的搭乘體驗。公司會爭取將全線車隊提升為新能源巴士，配合政府達至碳中和目標的政策。

提升車隊設備

2023年，九巴有107部巴士，包括83部雙層巴士及24部比亞迪電動雙層巴士獲發牌照。新的雙層巴士在連接上層的樓梯旁邊由以往的密封設計改為使用透光玻璃，令車廂更明亮，乘客在上落樓梯時得到更充足的光線照明，有助提升安全。除了車身設計，新型號巴

業務回顧

士亦加裝了多項安全設施，包括駕駛輔助系統、電子穩定系統、車長倦意提示系統及全車座椅安全帶及扶手等，以保障乘客及車長安全。新車均設有四個通風窗，乘客可打開讓車外的空氣進入車廂，有關設計已成為新購巴士的基本裝置。

九巴陸續於2,400部巴士上安裝胎壓監測系統，讓車長可即時監測輪胎壓力和溫度，以提高巴士的安全性，而胎壓監測系統亦成為新購置巴士的基本裝置。

九巴一直不斷投資於最新的環保巴士。2009年，九巴已率先引進歐盟五型雙層巴士，為亞洲首間引進的公共巴士公司。至2017年，我們再次領先業界，引進香港首部符合歐盟六型排放標準的柴油雙層巴士，而車隊內歐盟三型的巴士將於三年內全數退役。2023年，24部新一代純電動雙層巴士投入服務，電巴引入電池管理系統和水冷系統，以監察電池狀態及更有效管理電池溫度、延長電池壽命及提升效能。

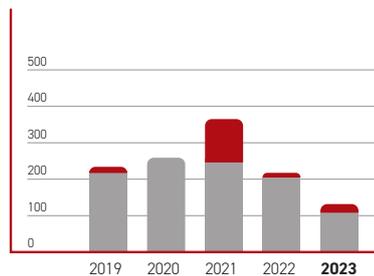
於2023年12月31日，九巴共營運4,055部已獲發牌之巴士（包括3,904部雙層巴士及151部單層巴士），其中包括24部電動雙層巴士及26部電動單層巴士。



Ⓐ 九巴陸續於巴士車隊安裝胎壓監測系統，讓車長即時監測輪胎壓力和溫度，以提高巴士安全性

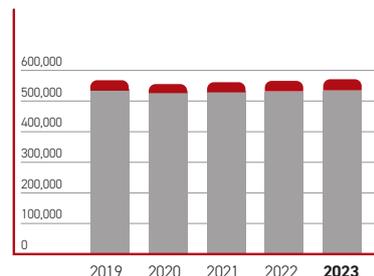
九巴車隊	雙層巴士	單層巴士	巴士總數
於2023年1月1日	3,885	151	4,036
年內添置	107	0	107
年內廢置	(88)	0	(88)
於2023年12月31日	3,904	151	4,055

車隊引入新巴士數量



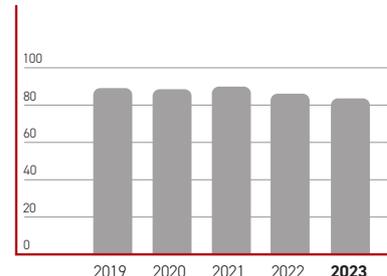
■ 九巴
■ 龍運

於12月31日之車隊總載客量



■ 九巴
■ 龍運

實際路面行車數目與已發牌的車輛數量之百分比－九巴



附註：

- 2020 年有 38 架巴士由龍運轉讓至九巴。
- 2021 年有 100 架巴士由龍運轉讓至九巴。
- 2022 年有 5 架巴士由龍運轉讓至九巴。

節約能源

為建設更環保的未來，九巴致力研發可再生能源的應用，包括在車廠、巴士總站、巴士候車亭、巴士站柱及雙層巴士車頂加裝太陽能發電板。九巴配備太陽能板的巴士發展至第三代，並由試驗階段推展至大規模生產，同時太陽能發電裝置已成為新購置巴士的基本裝置。於2023年，九巴共有92部配備太陽能系統的巴士獲發牌，九巴亦為現有巴士車隊加裝太陽能系統，直至2023年底，已有近2,000部巴士完成安裝。

此外，九巴繼續推展「太陽能巴士站計劃」，利用太陽能向巴士站內的照明系統供電。至2023年年底，已有1,907個巴士站配備太陽能裝置；現時九巴整體已裝設30,000塊太陽能光伏發電板，以實踐新能源發展藍圖。

5G科技

邁向智慧城市是香港發展其中一個重要方向，隨著5G移動網絡技術漸趨成熟，九巴著力研究應用5G科技於日常營運中。其中，九巴陸續於2,500部巴士升級為5G巴士，為乘客提供免費5G Wi-Fi服務。九巴亦在車廂加設「上層尚餘座位顯示屏」來顯示上層可用座位的數量，以及在手機應用程式app1933以圖示顯示接著到達的三班巴士班次的實時載客量。

⊕ 九巴應用5G及創新科技，於app1933以「圖示」方式為乘客提供即將抵達巴士的載客量



電子支付系統

九巴於全線車隊引入多元化電子支付系統「e度嘟」，並新增接受美國運通卡、Discover/Diners Club、WeChat Pay HK，以及微信支付等支付方式。現時系統支援的電子支付方式達至16種，包括非接觸式支付、流動支付及二維碼支付，令九巴和龍運成為現時本港接受最多電子支付方式的公共交通營辦商。e度嘟亦支援區域性短途分段收費計劃及九巴和龍運現有的巴士轉乘優惠等車資優惠計劃。



業務回顧



Ⓐ 九巴按國際性標準管理團隊，確保專業的維修人員維持高水平的服務

app1933

九巴及龍運推出智能手機應用程式app1933，讓乘客可以輕鬆簡單掌握巴士路線資訊及預計到站時間，深受市民歡迎。

app1933的巴士預計到站時間服務，亦擴展至其他專營巴士公司，讓乘客可更容易和更全面計劃行程。除了透過藍芽「定位資訊」功能接收就近巴士站路線資訊外，app1933提升其定位功能，透過「九巴資訊站」向乘客提供所在位置相關的交通狀況、天氣資訊，以及路線建議等訊息。

卓越服務

過去90年，九巴一直在香港提供可靠的專營巴士服務，以最高的營運及服務標準，保持在業界的領導地位。九巴採用機械可靠性¹及車隊運作能力²作為衡量公共巴士服務標準的重要指標。於2023年，九巴車隊的機械可靠性為150,249公里：1，而車隊運作能力則高達96.78%。

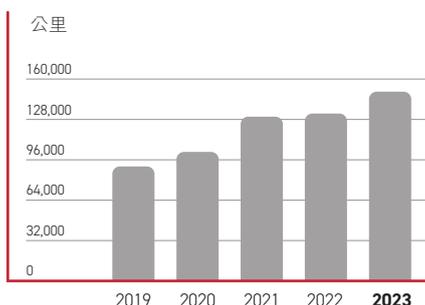
車廠

九巴位於九龍灣、荔枝角、沙田及屯門的4個主要車廠，為巴士車隊提供日常保養及維修服務，另外10個較小型的車廠提供停泊及小規模的保養服務；而位於屯門的九巴總修中心則提供全面的巴士維修服務。九巴不斷提升車廠設施，確保維持高水平的服務質素及生產力。

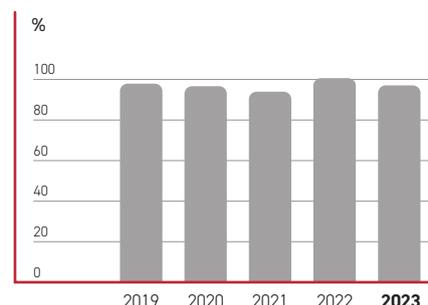
¹ 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。

² 車隊運作能力指標指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。

機械可靠性¹— 九巴



車隊運作能力²— 九巴



附註：2020及2021年的車隊運作能力受社交距離措施影響。

管理體系標準



品質管理體系 ISO9001

獲認證年份

1999

(於2018年採用最新版本)



環境管理體系 ISO14001

獲認證年份

2003*



職業健康安全管理體系 ISO45001

獲認證年份

2019

(此前採用 OHSAS18001:2007 標準)

* 九巴旗下最大的兩間車廠獲取此認證。

服務九巴及龍運巴士的主要車廠

車廠	服務地區／車廠 主要用途	樓面面積 (平方呎)	於2023年 12月31日 服務的巴士數目	開始 運作年份	備註
九巴車廠：					
九龍灣車廠	九龍東	768,038	1,086	1990	該車廠用地於1986年按市價向政府以私人協約批地方式購入。
荔枝角車廠	九龍西、南	648,946	858	2002	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用#。
沙田車廠	新界東、北	720,005	1,138	1988	該車廠用地於1984年在公開拍賣會上投得。
屯門車廠	新界西	148,961	973	1979	於1974年在公開拍賣會上投得。
九巴總修中心	巴士總修	380,915	不適用	1983	該車廠用地於1979年按市價向政府以私人協約批地方式購入。
龍運車廠：					
小蠔灣車廠	大嶼山	82,422	285	1998	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用#。
總數		2,749,287	4,340		

根據短期租約，租金按市場價格向香港特區政府支付。

業務回顧

香港專營公共巴士業務

龍運巴士有限公司（「龍運」）



獲批

10年

新專營權

龍運自1997年起營辦往返新界、香港國際機場及北大嶼山的專營公共巴士服務。龍運獲香港特區政府批出10年新專營權，並於2023年5月1日生效。龍運的服務範圍目前包括機場、東涌、港珠澳大橋香港口岸、香港迪士尼樂園、昂坪360纜車和亞洲國際博覽館等地區。





ⓐ 因應社會復常，口岸巴士路線需求逐步回升，龍運多管齊下以滿足港珠澳大橋和機場旅客的出行需要

社會復常

龍運的客源主要來自旅客及與旅遊業相關活動，香港在2023年全面取消社交距離和出入境防疫限制，市民普遍再次外出旅遊，來港旅客亦逐步回升，令龍運的載客量有顯著改善。龍運及時採取措施提升在疫情時降低的服務水平，確保能夠滿足市民和旅客服務需求。

新票價調整

九巴和龍運於2023年6月18日起調整其票價。根據行政長官會同行政會議批准，龍運票價在專營巴士豁免隧道費基金0.3個百分點的紓緩作用後，整體實際加權平均加幅4.2%，即是龍運每程巴士票價平均增加港幣0.5元。

新10年專營權

龍運獲得香港特區政府批出新10年專營權，並於2023年5月1日起生效。為回饋乘客，在新的專營期內，龍運路線亦會被納入九巴月票計劃。換言之，龍運營運的E線、N線、S線、R線及X線巴士路線亦適用於九巴月票，月票持有人更可以二七折優惠乘客龍運A線及NA線，為月票持有人提供更多連接口岸的巴士路線選擇。

電子支付系統

龍運是全港首間專營巴士公司引入多元化電子支付系統「e度啱」，讓乘客在支付車資上有更多選擇，尤其是剛到港而未有港幣或八達通的旅客。龍運於2023年繼續提升其電子支付系統，新增支援美國運通卡、Discover/Diners Club、WeChat Pay HK，以及微信支付等支付方式。系統目前接受16種支付方式，包括非接觸式支付、流動支付及二維碼支付，令九巴及龍運成為現時本港接受最多電子支付方式的公共交通營辦商。

巴士服務網絡

2023年年底，龍運營運42條路線。在取消社交距離措施和出入境防疫限制後，港珠澳大橋和機場交通需求迅速回復。有見及此，龍運加強和恢復相關服務以應付需求，特別是因應港珠澳大橋需求增加，龍運重新調整路線，並擴大巴士服務範圍至沙田、荃灣、葵青、元朗、大埔和北區等地區。

提升車隊設備

2023年，龍運引進了24部配備最新安全設施的雙層巴士。截止2023年12月31日，龍運共營運281部雙層巴士及4部電動單層巴士，其中有136部雙層巴士為12.8米長，全部可供輪椅上落，並設有電子報站系統。

業務回顧



Ⓢ 龍運全線車隊設有電子支付系統「e度嘟」，提供16種電子支付方式為訪港旅客帶來方便

安全及顧客服務

龍運的巴士均定期接受徹底檢查，確保維持最高的運作標準。駕駛導師細心監察車長的駕駛表現及顧客服務態度，並定期舉行安全簡介會和向所有車長派發安全備忘。為提升行車安全，龍運車隊配備「車長倦意提示系統」和「駕駛輔助系統」，作出適時提醒，以輔助車長的駕駛工作。龍運在香港國際機場地面運輸中心的顧客服務及售票處，提供電子支付購票方案，為乘客及訪港旅客帶來更多付款選擇。

環境保護

龍運深明環保的重要性，並繼續投資於符合歐盟環境部長理事會嚴格廢氣排放標準的環保巴士。於2023年，龍運歐盟五型或以上及電動巴士所佔車隊巴士數目比例超過96.84%。

龍運巴士車廂空調系統的靜電空氣過濾功能，大大改善了車廂的空氣質素，而環保驅動系統則有效地減少燃油耗用量和廢氣排放量。

龍運巴士車隊	雙層巴士	單層電動巴士	巴士總數
於2023年1月1日	261	4	265
年內添置	24	0	24
年內廢置	(4)	0	(4)
於2023年12月31日	281	4	285

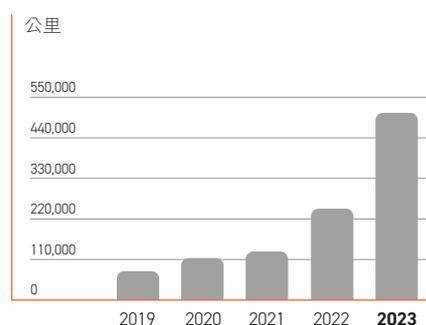
卓越服務

龍運不斷檢討本身的巴士服務和巴士維修保養計劃，確保巴士車隊維持最高的安全和效率水平。龍運採用兩項重要表現指標，即機械可靠性¹和車隊運作能力²來檢視營運表現。於2023年，龍運巴士的機械可靠性達到508,657公里：1，而車隊運作能力則達到98.84%。龍運於2012年11月取得ISO9001：2008品質管理系統證書，而在2018年8月，龍運已更新採用ISO9001的最新版本。

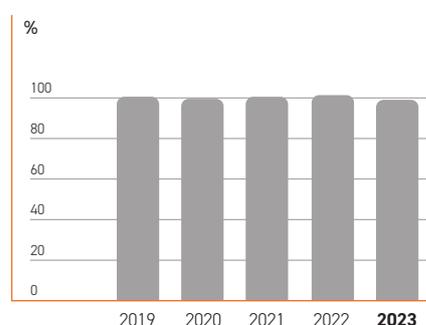
車廠

龍運位於小蠔灣的車廠提供日常巴士保養、加油、巴士清洗及停泊服務。該車廠安裝了污水處理系統，確保排放至公眾污水排放系統的污水質素符合環保要求。小蠔灣車廠已安裝雨水收集及水循環系統，以節約用水。

機械可靠性¹-龍運



車隊運作能力²-龍運



Ⓐ 龍運定期為車隊進行嚴格的維修、檢查和保養，確保行車安全

¹ 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。

² 車隊運作能力指標指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。

業務回顧

香港非專營運輸業務

陽光巴士集團有限公司及其附屬公司（「陽光巴士集團」）



引入

50輛

全新歐盟六型巴士

陽光巴士集團是香港主要的非專營巴士服務營運商之一，提供卓越、安全、可靠、以及物超所值的運輸服務。





▲ 陽光巴士車隊配備雙層巴士，以滿足顧客的出行需要



商業機構



購物商場



住宅屋苑



旅行社



學校

陽光巴士集團以旗艦附屬公司陽光巴士有限公司(「陽光巴士」)作領航，為特定的市場(包括商業機構、購物商場、住宅屋苑、旅行社及學校)提供一系列接駁服務，並為機構及公眾提供包車服務。

2023年，為配合企業機構、政府部門及學校穩步回復正常運作，陽光巴士集團引入全新的巴士加入車隊，鞏固其在市場的領先地位。為進一步加強競爭力，陽光巴士集團將添置電動巴士，並更廣泛地應用科技。公司於2023年新增了50輛歐盟六型巴士，巴士均配備安全帶、速度限制器和行車記錄器(通常稱為「黑盒」)。

隨著人口老化導致勞動力下降，公共運輸行業亦面臨嚴重的車長短缺問題。有鑒於此，陽光巴士集團已通過政府的輸入勞工計劃，申請引進內地勞工。此外，陽光巴士集團會繼續完善招聘和挽留人才的政策，以招募更多車長及保留有經驗的員工。

陽光巴士集團會繼續致力培養優秀的管理和營運團隊，為客戶提供一個值得信賴的服務。

業務回顧

香港非專營運輸業務

新香港巴士有限公司（「新港巴」）



24小時

跨境巴士服務

新港巴為經常往來香港落馬洲和深圳皇崗的過境商務及消閒旅客，提供直接而經濟實惠的24小時跨境巴士（一般稱為「皇巴士」）服務。



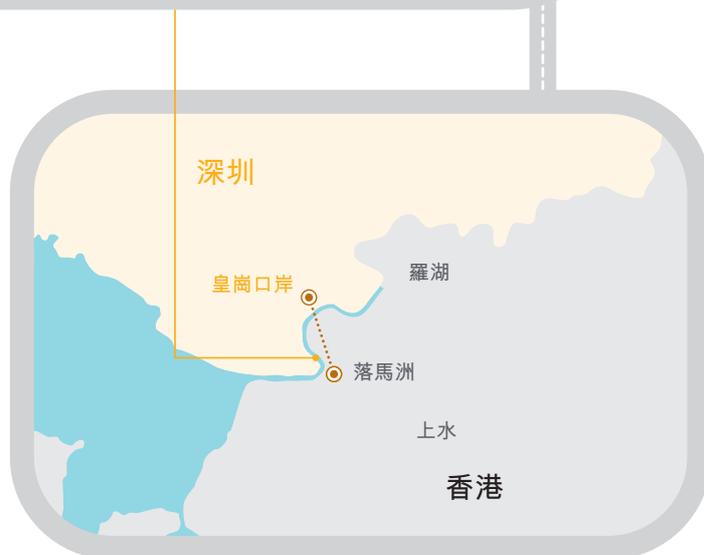


◀ 新港巴為跨境旅客提供24小時跨境巴士服務

由於2019冠狀病毒病疫情緩減，落馬洲口岸於2023年2月6日恢復通關服務；同日，皇巴士亦同步恢復服務。對於服務可以迅速恢復，歸功於在整個服務暫停期間，團隊為車隊及其設施進行定期檢查和保養，確保車隊的效率和安全表現。

皇巴士的客流量由2023年2月開始穩步回升，但尚未恢復到疫情前水平。首個採用人車直達設計的蓮塘／香園圍口岸於2023年2月投入服務，吸引不少旅客轉投該口岸過關；皇巴士服務在2023年夏季受到惡劣天氣影響。縱然面對各種挑戰，皇巴士依然維持優質服務，更在2023年9月初的一次極端天氣事件中，成為香港和深圳之間唯一的跨境連接通道。

展望2024年，若因應社會需求，將其他陸路口岸服務時間延長，作為24小時開放的落馬洲／皇崗口岸的優勢或會被減弱。不過未來即使面對重重難關，新港巴仍致力提高皇巴士的服務班次，以確保乘客在任何情況下都能享受到可靠和優質的服務。



業務回顧

中國內地運輸業務



2023年於深圳的乘客量增加

18%

集團向深圳和北京的運輸服務營運商作出投資，貫徹在中國內地把握運輸相關業務機遇，並享合理回報的策略。





ⓐ 深圳巴士集團擁有逾5,000部計程車，服務深圳的顧客接近20年

深圳巴士集團股份有限公司 (「深圳巴士集團」)

深圳巴士集團是一家中外合資股份有限公司，由集團一家全資附屬公司九巴(深圳)交通投資有限公司，夥同內地其他四位投資者合作成立。深圳巴士集團自2005年開始運作以來，一直在深圳市經營公共巴士及計程車服務。集團擁有深圳巴士集團35%的權益。

深圳巴士集團營運一支擁有逾4,900部巴士的車隊，行走逾330條巴士路線及擁有超過5,000部計程車。2023年初香港與內地全面復常通關，深圳巴士集團的巴士及計程車載客量比2022年的3.899億人次，增長18%至2023年的4.6億人次。

深圳巴士集團於2017年率先實現巴士全面純電動化，成為全球最大的新能源公共交通運輸營辦商。此外，深圳巴士集團於深圳市的巴士運輸服務已取得ISO9001:2008認證，並會不斷致力提升服務水平及保持業務優勢。

北京北汽九龍出租汽車股份有限公司 (「北汽九龍」)

北汽九龍於2003年在北京成立，為首家打進內地計程車及汽車租賃業務的中外合資股份有限公司。集團的全資附屬公司九巴(北京)出租汽車投資有限公司擁有北汽九龍31.38%的股權。

直至2013年4月，北汽九龍一直經營計程車及汽車租賃業務。為更加專注在發展蓬勃但充滿挑戰的汽車租賃市場上發掘商機，北汽九龍已於同月將其汽車租賃業務轉讓予集團內的另一家合資股份公司北京北汽福斯特股份有限公司。

北汽九龍營運一支擁有逾3,500部計程車的車隊。北汽九龍堅持以服務質素為先，並繼續探索可持續的新商機。

北京北汽福斯特股份有限公司 (「北汽福斯特」)

北汽福斯特於2013年4月成立，是一家中外合資股份有限公司，與北汽九龍持股架構一致，並經營原由北汽九龍營運的汽車租賃業務。

北汽福斯特擁有超過1,000部車輛，主要在北京和天津提供包車服務。北汽福斯特憑藉車輛租賃服務方面卓越的品質管理，獲得ISO9001:2008認證，並利用商務旅客及一系列於首都舉行的活動、會議及展覽提供的商業機會。



ⓐ 北汽九龍擁有逾3,500部計程車，為首家打進內地計程車及汽車租賃業務的中外合資股份有限公司

業務回顧

物業持有及發展

集團的投資物業組合為集團提供穩定的租金收入。

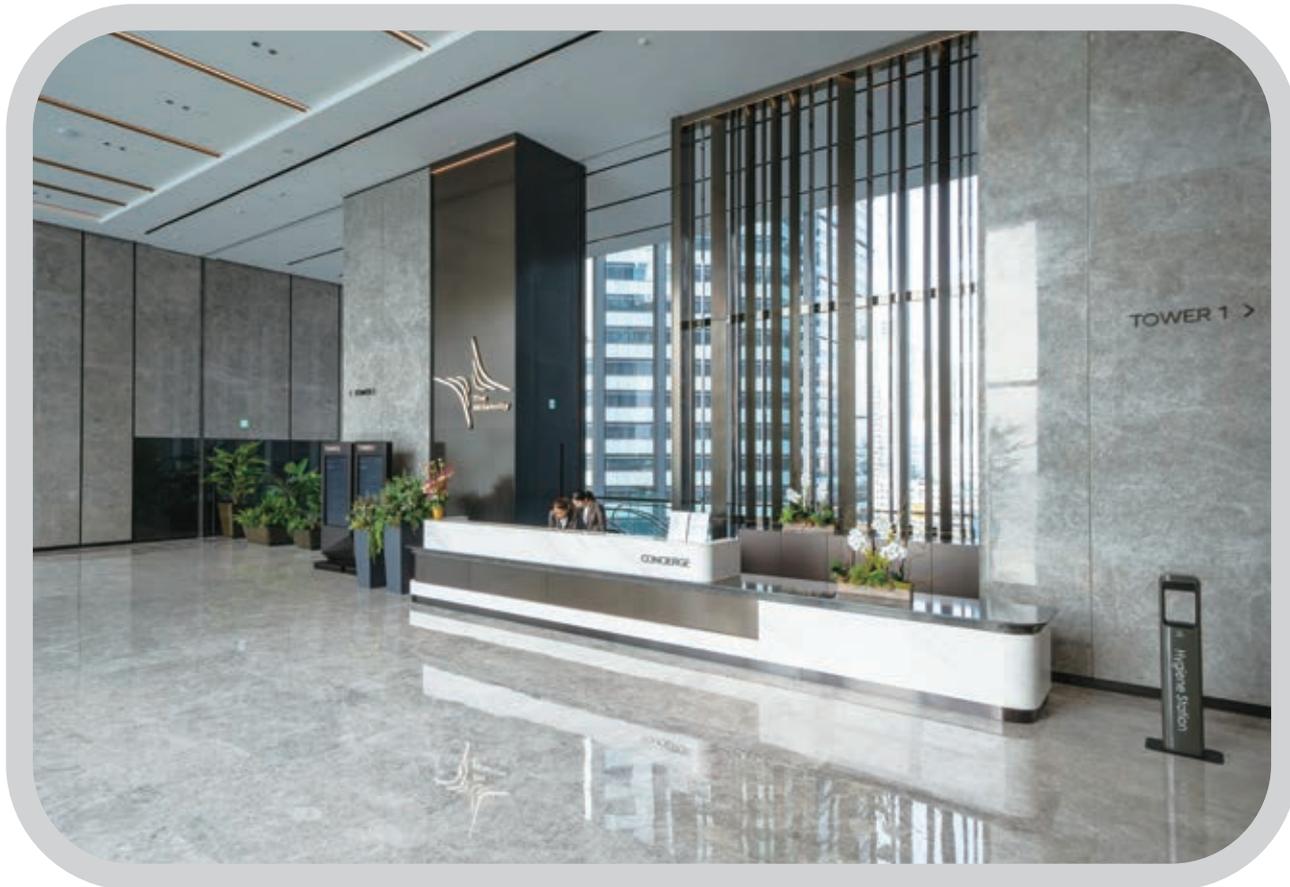


The Millennity
總樓面面積達

1,150,000

平方呎





ⓐ The Millenitty兩棟甲級寫字樓已入伙，部分租戶已遷入營運

KT Real Estate Limited (「KTRE」)

KTRE是載通國際的全資附屬公司，連同新鴻基地產發展有限公司(「新鴻基地產」)的全資附屬公司 Turbo Result Limited (「TRL」)以長期投資為目的，按等額權益分權共同持有位於香港九龍觀塘巧明街98號「The Millenitty」。

全新優質綜合商業項目The Millenitty座落於觀塘核心地段，毗鄰港鐵觀塘站及牛頭角站，並於2022年11月取得佔用許可證(入伙紙)。

The Millenitty兩座大樓各提供20層甲級寫字樓，總樓面面積約650,000平方呎，其基座為樓高10層的大型商場，設有綠意盎然的休憩空間，總樓面面積逾500,000平方呎。項目地庫停車場提供充足停車位，泊位上均配備電動汽車充電系統。整個綜合物業項目已經獲得領先能源與環境設計(LEED)的鉑金級預認證、國際WELL健康建築標準的鉑金級預認證和綠建環評(BEAM Plus)的鉑金級預認證。

於2022年12月，新鴻基地產(銷售及租賃)代理有限公司及啟勝管理服務有限公司(兩間公司均屬新鴻基地產的附屬公司)分別獲委任為The Millenitty的銷售及租賃代理及物業管理公司。

年內，The Millenitty已完成兩座辦公大樓建設，部分租戶已遷入並開始營運。The Millenitty基座商場仍在施工，預計於2024年開幕。

LCK Real Estate Limited (「LCKRE」)

LCKRE是載通國際的全資附屬公司，擁有集團位於荔枝角總部大樓的業權。

LCKRE擁有坐落九龍荔枝角寶輪街9號、樓高17層，總樓面面積約156,700平方呎的商業大廈，毗鄰為曼克頓山。該大廈約12%的可出租樓面面積供集團總部作辦公用途，餘下的樓面面積則出租予寫字樓、商舖及食肆。

業務回顧



ⓐ The Millennity引進建築資訊模型，構建高精確度的立體幾何模型系統，將物業資訊數碼化

LCK Commercial Properties Limited (「LCKCP」)

LCKCP是載通國際的全資附屬公司，擁有曼克頓山商用物業「曼坊」的業權。

LCKCP擁有曼克頓山兩層的高級平台商場「曼坊」。50,000平方呎的商場為曼克頓山住戶及其他購物人士提供高質素零售設施。於2023年年底，該商場全部可出租樓面面積已租出，為集團帶來經常性租金收入。



TM Properties Investment Limited (「TMPI」)

載通國際間接全資附屬公司TM Properties Holdings Limited (「TMPH」) 於2020年向新鴻基地產的間接全資附屬公司Mega Odyssey Limited (「MOL」) 出售其於TMPI的50%權益，完成出售後，TMPI由TMPH及MOL共同擁有。TMPI擁有位於新界屯門市地段第80號的業權，並已成為本集團擁有50%權益的合營企業。

TMPI持有的物業，目前被指定為工業及／或倉庫用途。於2023年6月23日，TMPI獲得城市規劃委員會批准，將現有工業用途更改為寫字樓、商舖及服務用途。截至2023年年底，該物業全部可出租樓面面積已租出，為集團帶來經常性租金收入。

ⓐ The Millennity包括兩座各20層的甲級寫字樓及基座10層的大型商場，為集團長遠投資的物業發展項目

集團之物業持有及發展

物業	用途	總樓面面積 (平方呎)	集團 權益	備註
The Millennity 九龍觀塘巧明街98號	寫字樓／零售(附註1)	1,150,000	50	該用地於1967年在公開拍賣會上投得。
載通國際總部大樓 九龍荔枝角寶輪街9號	寫字樓／商舖	156,700	100	該用地於1955年按市價以私人買賣形式購入。
曼坊 九龍荔枝角寶輪街1號	購物中心	50,000	100	該用地於1955年按市價以私人買賣形式購入，其後重新發展並於2009年啟用。
屯門市地段第80號 新界屯門建豐街1號	工業／貨倉	105,364	50	該用地於1974年在公開拍賣會上投得。

附註：

- 2023年，The Millennity已完成兩座辦公大樓建設，部分租戶已遷入並開始營運。The Millennity基座商場仍在施工，預計於2024年開幕。



ⓐ 位於荔枝角的高級平台商場「曼坊」，商場全部可出租樓面面積已租出，為集團帶來經常性租金收入

可持續發展報告

關於本報告

於2023年，載通國際控股有限公司（「載通國際」）繼續為持份者及整個社會創造可持續的價值。載通國際致力透過安全營運、創新服務、關懷社會及保護環境等範疇，實踐傳承永續。



巴士碳足跡
(噸二氧化碳當量／百萬公里)
2023 財政年度目標：-10%

2023年財政年度
結果：
-10.21% (達標)



柴油用量
(千兆焦耳／百萬公里)
2023 財政年度目標：-10%

2023年財政年度
結果：
-10.11% (達標)

報告重點

載通國際發表《載通國際可持續發展報告2023》（「本報告」），重點闡述本集團屬下兩間全資擁有的附屬公司：九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）的環保及企業社會責任表現，以及可持續發展的績效。上述兩間香港專營公共巴士業務乃載通國際在香港經營的主要業務。本報告涵蓋的期限為2023年1月1日至12月31日。

於報告期內，載通國際的權責關係、規模、架構、擁有權及供應鏈均沒有重大改變。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字

涵蓋九巴和龍運在整個年度報告期內的表現。本報告載述的九巴及龍運巴士營運服務的範圍和邊界並無特定限制。

報告準則

本報告乃依據最新的《全球報告倡議組織標準2021》（「GRI標準」）和香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）發表的《附錄C2：環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）編制。相關GRI標準的披露與及本報告關聯的章節已載於報告內容索引表。集團嚴格遵守ESG報告指引所載的重要性、量化、平衡及一致性的報告原則。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



負責任
消費和生產



和平、
正義與
強大機構

六大環保績效指標 2021-2023年財政年度(基準年：2019年財政年度)



用電量
(千瓦時／平方米)

2023 財政年度目標：-20%

2023年財政年度

結果：
-43.06%*(超標達成)

用水量
(立方米／巴士)

2023 財政年度目標：-25%

2023年財政年度

結果：
-22.54%*(接近目標)

固體化學廢料
(公斤／百萬公里)

2023 財政年度目標：-8%

2023年財政年度

結果：
-16.75%*(超標達成)

金屬
(公斤／百萬公里)

2023 財政年度目標：-4%

2023年財政年度

結果：
-4.51%(達標)

* 在2022年，因考慮到自2020年以來2019冠狀病毒病對本地的影響，我們調整了投資於減少用電量和用水量的環保舉措、更新了電動巴士付運日期，並分別修定了用電量和用水量的環保績效目標。2023年，九巴和龍運推出一系列減少電力消耗的措施，包括在員工中組建「潔起來•動起來」環保團隊，確保相關節約能源措施能有效推展。儘管目前社會已回復正常，九巴和龍運在2023年持續提升其巴士車隊的清潔和衛生標準，從而導致用水量增加。此外，固體化學廢物的減少超出預期，主要原因基於集團採取多項有效措施，包括使用新輪胎型號而延長輪胎壽命，以及提升機油更換周期。

報告原則	應用
重要性	為釐定與ESG相關的重大議題，集團透過持分者參與，收集他們的意見及反饋，而重大的ESG議題已納入為集團的核心業務戰略。詳情請參閱「持份者參與及重要性評估」一節。
量化	集團以量化的方式披露其ESG表現，將數據及統計的絕對值呈現，以及盡可能標準化成可比較項目。詳情請參閱「表現數據」一節。
平衡	集團以透明、公正及公平的方式編製本報告，並披露其ESG表現及成果。
一致性	本報告根據最新的《全球報告倡議組織標準2021》和香港交易及結算有限公司發表的《附錄C2：環境、社會及管治報告指引》編制。

為使我們的策略與國際可持續發展原則趨於一致，本報告亦參考聯合國可持續發展目標(「SDG」)及金融穩定委員會(「FSB」)成立的「氣候相關財務披露工作小組」(「TCFD」)的披露建議。此外，我們已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，得悉他們關注的事項，

並將其納入可持續發展策略中。有關九巴和龍運企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。

如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵ccd@kmb.hk與我們聯絡。

可持續發展報告



服務業 Services Sector
銀獎 SILVER AWARD
中銀香港 BOCHK
企業低碳環保領先大獎2022
Corporate Low Carbon Environmental Leadership Award

主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2023年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

企業社會責任

- Ⓐ 環境運動委員會頒發的「2021香港環境卓越大獎—金獎（交通及物流業）」；
- Ⓐ 香港會計師公會頒發的「最佳企業管治及ESG大獎2023—評判嘉許（非恒指成份股（小市值）組別）」；
- Ⓐ 香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷20 Year+」標誌；
- Ⓐ 香港工業總會頒發的「中銀香港企業環保領先大獎2022—服務業銀獎、低碳承諾及環保優秀企業」；
- Ⓐ 香港優質顧客服務協會頒發的「優質顧客服務大獎：卓越人才發展獎—銅獎」及「優質顧客服務大獎：環境、社會和企業管治獎—優異獎」；
- Ⓐ 僱員再培訓局頒發的「人才企業嘉許計劃—Super MD 2023-28」；
- Ⓐ 強制性公積金計劃管理局頒發的「2022-23積金好僱主」；
- Ⓐ 香港工業總會頒發的「工業獻愛心表揚計劃2023（企業組別）—最具創意獎及卓越關懷大獎」；
- Ⓐ 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構認證」節能證書—卓越級別；
- Ⓐ 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構認證」減廢證書—卓越級別；
- Ⓐ 香港公益金頒發的「2022/2023年度周年頒獎典禮—公益卓越獎」；
- Ⓐ 電視廣播有限公司頒發的「環境、社會和管治大獎2023—ESG特別嘉許獎」；



- Ⓐ 香港社會服務聯會推出的「少數族裔友善就業約章」；
- Ⓐ 職業安全健康局頒發的「第二十一屆香港職安健大獎：最佳職安健短片演繹大獎金獎、職安健策略夥伴、職安健改善項目大獎及職業復康大獎銀獎」；
- Ⓐ 香港中華廠商聯合會推出的「ESG約章」；
- Ⓐ 商界環保協會推出的「零碳約章」；
- Ⓐ 香港賽馬會慈善信託基金頒發的「賽馬會齡活城市全城長者友善計劃2022認證」；
- Ⓐ 平等機會委員會推出的「種族多元共融僱主約章」；及
- Ⓐ 香港中華基督教青年會頒發的「運動友善計劃」標誌。

品牌

- Ⓐ 香港股票分析師協會頒發的「上市公司年度大獎2023」；
- Ⓐ 《載通國際控股有限公司2022年年報》奪得由MerComm, Inc頒發的2023 ARC國際年報大獎（運輸及運輸租賃組別）「版面設計」金獎、「資訊圖表」銅獎及「照片」榮譽獎；
- Ⓐ GS1 Hong Kong頒發的「2023香港資訊及通訊科技獎：智慧出行（智慧交通）銀獎」；
- Ⓐ 《讀者文摘》頒發的「信譽品牌2023公共交通服務組別金獎」；
- Ⓐ 《經濟通》頒發的「2022智慧生活夥伴大獎—傑出全人共融巴士應用程式」；
- Ⓐ 《東周刊》頒發的「環保品牌大獎2023」；及
- Ⓐ 《明報》頒發的「智醒品牌卓越大獎2023—逍遙出遊」。



可持續發展管治

我們以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益時，亦會確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會（「董事會」）作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股東創優增值。目前董事會共有9位非執行董事、5位獨立非執行董事及1位執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2023年年報》第158至166頁。

董事會轄下的委員會專責統籌本集團可持續發展的整體策略和工作，並且監察集團全面實施可持續發展策略的進展。在委員會的督導下，集團的環境、社會及管治工作小組（「ESG工作小組」），促進在業務營運中執行董事會的可持續發展策略和措施，包括安全、環

保、員工福利、社區連繫和義工服務。與此同時，ESG工作小組的成員亦致力提升環保表現，加強員工對社會企業責任意識及與業界分享知識和良好作業守則，並與公司的企業風險管理工作小組合作，評估及整合與環境、社會及管治相關的風險。

集團的企業風險管理系統以系統性的方法，採用劃一的風險評估準則，識別和管理風險。管理層在作出決策及風險管理時可參考準確的風險資訊，避免影響成本效益和效率。同時，企業風險管理系統協助管理層不斷監察及評估集團面對的風險水平，包括與氣候變化相關的風險，以確保風險維持於可接受水平。管理層每年三次會向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2023年年報》第130至153頁。

可持續發展報告

遵守法則及監管規定

載通國際致力確保其業務營運嚴守香港特別行政區的法例。本集團所有董事及員工在履行職務時均須恪守《紀律守則》。守則列明了個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係、及僱傭守則等相關指引，亦訂明監察合規和執行規定的程序，強調商業道德的重要性。《紀律守則》全文已上載到員工網站，方便閱覽，而我們亦會定期檢討和更新守則，以確保符合最新的法例修訂。

本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿15歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工及／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。本集團邀請了香港廉政公署每兩年為董事會及員工提供相關培訓，藉以加強防貪意識。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。

持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務和與持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團的營運和服務的意見，並透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式app1933的即時對話平台、九巴Facebook專頁、九巴Instagram賬戶、九巴YouTube頻道、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。

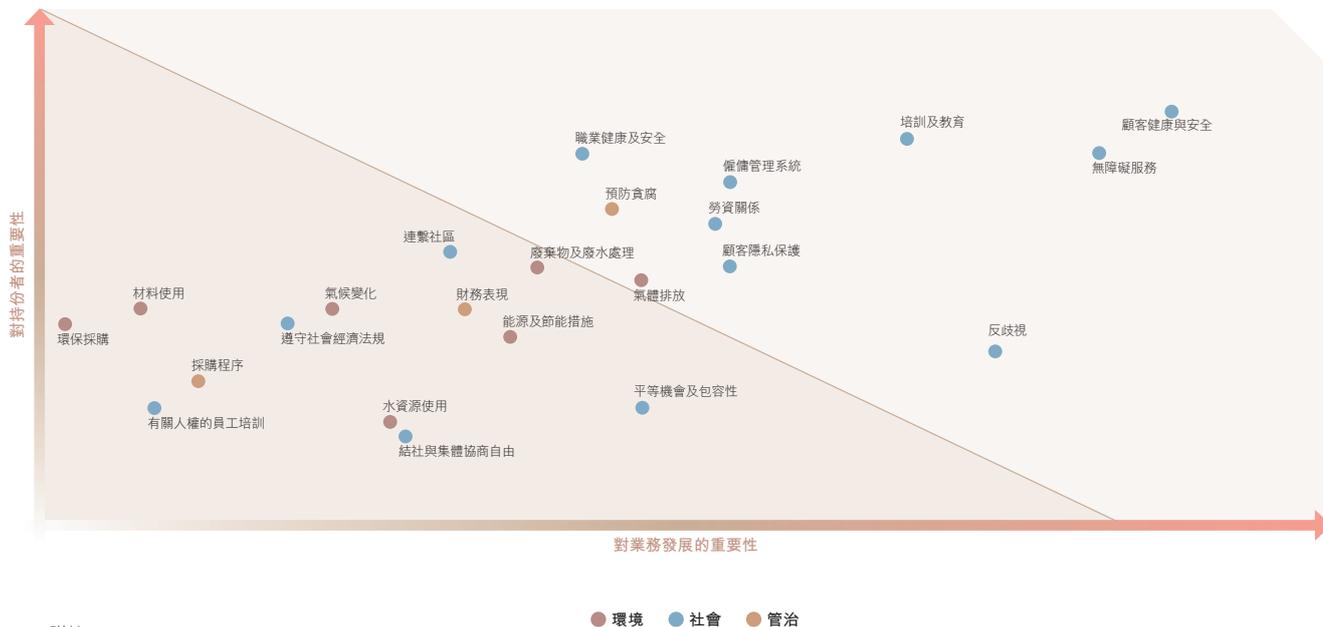
載通國際聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和香港交易所的「ESG報告指引」的準則及要求、SDG及TCFD的披露建議，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請了乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構（例如社福組織及環保團體）等持份者組別的代表，參與包括問卷調查、焦點小組會議和個人訪談在內的持份者參與活動。

考慮過去數年問卷調查及綜合重要性評估的結果，本集團識別了報告內十二個重要議題。最重要的議題列在矩陣圖的右上方，而次要議題則列在左下角。矩陣圖右上方顯示的議題是我們已經確定的重要議題。首十大議題已被載通國際優先考慮作為發表及報告的內容。為保持報告內容的一致性，本報告亦會包括在過去幾年一直有匯報的第十一及十二個議題，即連繫社區和能源及節能措施。環境、社會及管治工作小組已再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2023》首要披露的重要議題，並界定相應的報告範圍，詳情如下：

範疇	重要性議題	報告範圍				
		內部持分者	顧客	供應商	承辦商	非政府機構
環境	氣體排放	✓			✓	✓
	廢棄物及廢水處理		✓		✓	
	能源及節能措施		✓		✓	
	水資源使用				✓	
	遵守環境法規	✓	✓		✓	
	環保採購				✓	
	材料使用				✓	✓
	氣候變化				✓	✓
社會	顧客安全與健康	✓	✓	✓	✓	✓
	顧客私隱保護	✓	✓		✓	
	僱傭管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
	勞資關係	✓	✓	✓	✓	
	培訓及教育	✓	✓	✓	✓	
	職業健康及安全	✓	✓	✓	✓	✓
	連繫社區			✓	✓	✓
	遵守社會經濟法規			✓	✓	✓
	平等機會及包容性	✓				
	禁止使用童工及強迫勞動	✓	✓	✓	✓	
	有關人權的員工培訓				✓	
	結社及集體協商自由	✓		✓	✓	
	無障礙服務	✓	✓	✓	✓	✓
	反歧視	✓			✓	✓
管治	預防貪污	✓	✓	✓	✓	✓
	採購程序		✓	✓	✓	✓
	財務表現		✓	✓		

可持續發展報告

重要性矩陣



附註：

「環境合規」和「強迫勞動和童工」是營運中的常規遵守慣例，這兩個議題不包括在重要性矩陣中。

持份者參與活動有助我們收集具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，回應持份者的期望。

主要關注範疇	持份者意見	我們的回應及本報告的相關披露
安全	<ul style="list-style-type: none"> Ⓐ 利用創新科技，提升巴士安全； Ⓐ 加強公眾的安全教育；及 Ⓐ 提升巴士安全設施，例如全車加裝座椅安全帶等。 	安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。（詳情請參閱「安全至上」一節）
環境	<ul style="list-style-type: none"> Ⓐ 循環再用日常營運產生的廢物；及 Ⓐ 進一步探討綠色能源機會及潔淨能源的基礎建設。 	我們透過添置節能巴士，並探索綠色能源及零排放的巴士技術，致力減低業務營運對環境的影響。（詳情請參閱「愛護環境」一節）
顧客	<ul style="list-style-type: none"> Ⓐ 提升為長者及傷健人士而設的無障礙設施； Ⓐ 設計覆蓋更多地區的巴士路線；及 Ⓐ 進一步探討將巴士管理系統數碼化。 	我們完善了巴士設施及車廂設計，為乘客提供更舒適的無障礙乘車體驗。（詳情請參閱「關懷顧客」一節）
員工	<ul style="list-style-type: none"> Ⓐ 加強與內部持份者溝通。 	我們為僱員建立了一系列內部溝通渠道和平台，以加強與員工之間的雙向溝通。（詳情請參閱「關愛員工」一節）
社區	<ul style="list-style-type: none"> Ⓐ 更積極地參與關鍵的環境及社會可持續發展議題（業務營運及與外面的持份者連繫），加強在進度和表現方面的透明度。 	我們積極投入各類社區活動，並利用不同平台，把握機會與公眾溝通。（詳情請參閱「持份者聯繫」一節）

供應鏈管理

我們相信，上游綜合供應鏈的管理是品質及物流控制的關鍵。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的巴士和服務，同時優先考慮能源效率和最新的排放標準。

我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。在2023年，九巴和龍運巴士共與70個新供應商合作，並就其供應貨品及提供服務的能力和對社會的影響進行評估（當中所有新供應商均接受以上評估）。同時，在2023年，九巴及龍運與408個本地供應商和34個非本地供應商合作，其中有116個活躍供應商（活躍供應商佔總供應商達26%）會根據其品質、供應可持續性以及一般服務等進行評核，以持續提升供應商的服務，如供應商服務未如理想，亦會終止其合作。對本地供應商的支出比例為83%。

我們的環保及可持續採購政策闡述了每個採購決定中應考慮的環境和社會風險因素。為確保供應商遵從我

們有關社會責任和環保的要求，我們規定所有供應商登記時必須申報以下範疇的表現：

- Ⓐ 環境保護；
- Ⓐ 健康與安全；
- Ⓐ 禁止使用強迫勞工和童工；及
- Ⓐ 反貪污。

採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求、環保及可持續及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- Ⓐ 公平競爭；
- Ⓐ 按要求選擇合適的合約種類；
- Ⓐ 遵守法律、相關規例和合約責任；
- Ⓐ 考慮環境及社會等因素；及
- Ⓐ 採用有效的監察機制和管理監控及措施：
 - ▲ 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
 - ▲ 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。

表現摘要



安全

與去年12月同期相比，巴士車隊
機械故障數目減少超過兩成



環境

全港最大電動巴士車隊



顧客

車隊增設1,000個關愛座



員工

女性員工人數達8.16%



社區

逾21,000小時義工服務時數

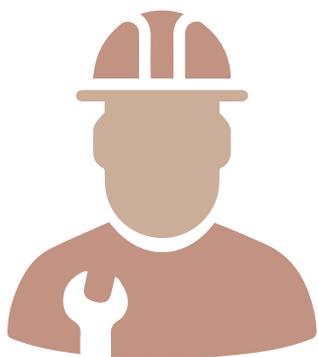


供應鏈

設立環保及可持續採購政策

可持續發展報告

安全至上



巴士車隊機械故障次數於12月較去年同期

↓20%

我們所有業務都與安全息息相關。這是我們首要考慮，亦是集團業務策略不可或缺的一環。我們致力提升安全標準和表現，同時繼續投放大量資源以確保巴士營運安全。





良好健康與福祉

安全政策

九巴及龍運的《安全政策》確保我們的員工和大眾享有一個安全和健康的環境，令傷亡風險減到最低。我們要求全體員工確保工作活動符合相關法例要求，亦會定期諮詢員工，找出集團的安全管理系統中可作改善的地方。

安全委員會

安全委員會負責監督有關職業安全和健康資訊的內部溝通，包括相關風險、趨勢及政策等。各個委員會定期舉行會議，商討公司不同層面的安全議題。

安全工作小組負責監督公司整體的安全議題，而各部門的安全委員會、維修安全委員會及車務安全委員會亦會舉行會議，負責相關部門及組別的安全事宜。各部門的安全委員會會按照相關安全風險規模而調整舉行會議的次數。

安全管理

我們致力加強職業健康與安全，並遵守《職業安全與健康條例》和《工廠及工業經營條例》(香港法例第509及59章)。九巴採用「職業健康及安全管理體系」ISO 45001:2018標準，旨在全面優化所有業務範疇的安全表現，包括巴士維修和設計提升。

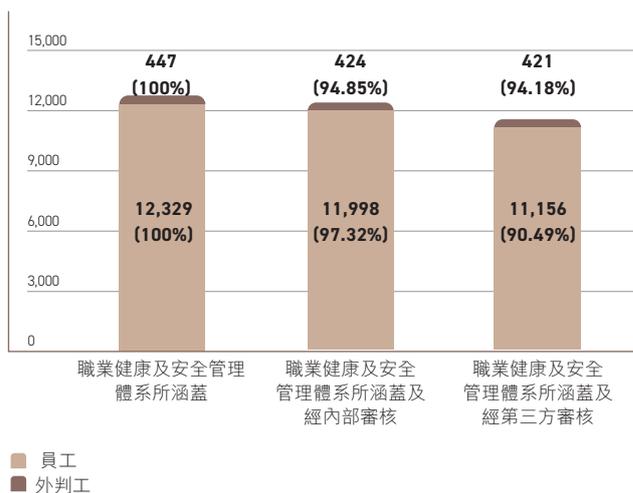
我們的車務表現，主要以機械可靠性¹及車隊運作能力²作指標。於2023年，九巴車隊的機械可靠性達150,249公里：1；龍運車隊的機械可靠性為508,657公里：1。至於2023年九巴及龍運的車隊運作能力分別達至96.78%及98.84%。

卓越營運

九巴及龍運已獲得「品質管理體系」認證ISO 9001:2015，足以證明我們致力通過實施可靠的流程和做法，以達到最新的營運及服務標準。

安全數據

「職業健康及安全管理體系」涵蓋的員工和外判工人數目及百份比詳列於下表：



Ⓐ 九巴致力提供安全和可靠的巴士服務，其中有賴九巴學院為本港巴士業培育專業及優秀的人才

¹ 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機件故障。

² 車隊運作能力指標是指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。

可持續發展報告



- Ⓐ 巴士車隊設有多項安全裝置，其中GST系統為車長提供實時回饋，協助車長提升駕駛表現

工作危害分析

為確保工作環境和員工工作表現符合法例要求、內部安全指引和業界最佳範例，管理人員與相關工人會在工作開始前進行「工作危害分析」，評估工作任務的風險。適當的安全措施會根據評估結果來制定和實施，務求降低工作的風險。

我們採用「策劃、執行、檢查、行動」的循環管理模式，定期檢查和審核現有的安全措施，以協助持續改進安全表現，而相關檢查和審核結果將作為審核「工作危害分析」成效的依據。

巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，包括車速限制裝置和無線遠程訊息系統，以加強安全性能及記錄操作數據。除了香港特區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運的巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。

巴士上最新安全裝備 GST安全及環保駕駛系統 (GST系統)

GST系統是一種安全和節能的駕駛表現反饋系統。九巴和龍運在2023年7月以GST系統全面取代GreenRoad系統。GST系統主要是用作評估車長於每程車的駕駛表現及計算引擎空轉時間，同時鼓勵車長提升駕駛技能和模式。在巴士儀表板上的駕駛反饋裝置能夠向車長提供實時的聲音和視覺提示，以提示車長駕駛時需要注意的事項，或需要立即糾正的駕駛行為。這些警示共涵蓋五個主要的駕駛範疇，包括轉彎、剎車、加速、油門控制和超速。

車長除了可即時獲得駕駛行為的反饋，還可以通過「GST Driver」應用程式回顧自己的駕駛表現，該應用程式清楚記錄車長不正確駕駛行為的時間、日期和位置，以及引擎持續空轉的時間和位置。

九巴於2020年開始引入一項獎勵計劃，以表揚車長在安全和節能駕駛系統中的優秀表現。這項獎勵計劃深受車長歡迎，促進車長於所屬車廠的良性競爭，並透過互相分享技術和知識來提升駕駛安全。

GST系統有助識別需要進一步培訓和監察的車長，通過使用這套系統，讓九巴和龍運能更有效地為市民提供安全和環保的服務。



- Ⓐ 設於巴士車隊的車速限制器，備有自動剎車功能，防止巴士落斜時超速



車長倦意提示系統

設於儀表板上的車長倦意提示系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，偵察車長的警覺性。如發現車長出現駕駛疲勞等異常情況，系統便會即時發出響聲和震動駕駛座椅，以作提醒。



駕駛輔助系統

駕駛輔助系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險，會即時發出響聲和震動駕駛座椅，作出提醒。



電子穩定系統

電子穩定系統是巴士的重要安全設備，可以顯著減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。



車速限制器

車速限制器提升了車隊的車速限制裝置的表現。現時當車速達到限制標準時，裝置會切斷燃料供應，而車速限制器更配備自動剎車功能，防止巴士落斜時超速。



安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商，於新訂購巴士的每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置。同時，九巴為現役巴士加裝座椅安全帶，以提升對乘客的保護。

可持續發展報告



Ⓐ 九巴學院為新入職及在職車長、車長訓練導師提供專業及全面的培訓課程，全部課程已獲資歷架構認可

九巴學院

九巴於2022年1月成立九巴學院，為巴士業界孕育人才。九巴學院為專營巴士維修人員及所有車長提供專業及全面的培訓課程，2023年，九巴學院新增兩個證書課程，分別是「在職車長駕駛進修證書」及「專利巴士業導師專業證書」，兩項課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評審，分別獲「資歷架構」認可為第三及第四級別。計及以上兩個課程，九巴學院已有四個課程獲資歷架構認可。

「巴士維修證書」為專營巴士維修人員提供機械操作和工業安全知識，已獲資歷架構認可為第二級別。學員須進行基本技術訓練，包括引擎、傳動、底盤、電器和空調，再於九巴及龍運車廠進行在職訓練。修畢課程的學員不僅取得資歷架構第二級別的認可資歷，更可獲得歐洲兩大巴士製造商亞歷山丹尼士（亞太）有限公司及富豪巴士香港有限公司的巴士專業維修認證。他們會獲受聘為具明確晉升階梯的半熟練技工及繼續接受相關培訓。

「專利公共巴士駕駛證書」獲資歷架構認可為第三級別，其課程內容圍繞培養安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線及車型知識。除了駕駛訓練，學員亦須接受顧客服務及情緒管理課程，以進一步提升服務水平。導師會在學員畢業前進行評核，以確保他們的表現符合九巴的標準。



Ⓐ 修畢「巴士維修證書」課程的學員取得資歷架構認可外，更獲歐洲兩大巴士製造商的認證

「在職車長駕駛進修證書」獲資歷架構認可為第三級別，其課程內容旨在提高現職車長的道路安全意識、駕駛技巧和態度，當中包括防衛性駕駛技術。

「專利巴士業導師專業證書」獲資歷架構認可為第四級別，旨在加深九巴學院的導師（包括駕駛導師和維修導師）對其職責的了解，透過評核其教學表現、專業操守及態度，從而提升教學技巧、改善教學質素和促進專業發展。

除了照顧巴士維修人員及車長的培訓需要，九巴學院為專上學生開辦短期課程及工作坊，內容及範疇廣泛，旨在加深學生對巴士行業、商業運作及公共交通服務機構的認識。九巴學院亦為中小學生提供多元化的STEM到校課程及活動，通過「動手」及「動腦」活動，讓學生運用跨學科知識及培養創新思維。

推廣公眾安全意識

乘客安全與巴士運作同樣至關重要，我們利用各種渠道提高公眾的道路及乘車安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。車廂亦設有告示，如緊握扶手及扣上安全帶，提醒乘客注意安全。智能手機應用程式app1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。



安全巴士走訪學校，直接向學童灌輸道路安全的意識



九巴及龍運一直重視行車安全，經常透過車廂告示，提示乘客緊握扶手

安全巴士

九巴致力推廣道路及乘車安全，我們改裝了一部單層巴士作「安全巴士」，以「停、看、聽、讓」為主題，並駛入社區，透過車廂內的體感和虛擬實境遊戲，向參加者灌輸正確乘車安全意識，包括乘搭巴士時要佩戴安全帶、緊握扶手和認識巴士盲點等，寓學習於娛樂，車上亦有九巴安全部員工與參加者進行問答遊戲和講解，提高參加者的道路和乘車安全意識。於2023年，共有587名學生登上安全巴士參觀。

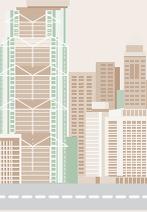
除了向學童推廣安全訊息外，九巴亦與香港警務處合作，為長者舉辦安全講座。我們的員工透過與長者進行各種互動，傳遞道路安全的訊息，以提高他們的安全意識。在2023年，約有100名長者參加了安全講座。

流動教室

2023年，九巴學院和安全部首次舉辦「流動教室」的活動，旨在推廣道路和駕駛安全。活動以單車和巴士在同路段行駛作主題，吸引了200多名車長和市民參與。參加者對於我們在推廣道路安全訊息的同時，又能與不同的道路使用者（巴士車長、騎單車人士、行人和巴士乘客）進行互動而作出的努力表示歡迎和讚賞。

可持續發展報告

個案研究



引入預防性維護系統 利用數據分析避免機件潛在風險

作為本港公共運輸的「城市脈搏」，九巴及龍運車隊的機械可靠度及車隊運作能力對整體車務運作至關重要。九巴工程團隊持續檢視零件更換計劃、加強機械的耐用程度及提高零件品質，以確保車隊維持最高的安全及服務水平。最近更主動為車隊引入「預防性維護系統」，相信以「預防勝於治療」保養方針，能有效監察各系統狀態及善用資源作針對性維修及保養。

九巴為車隊引入的預防性維護系統，全面遙距監察車輛及各主要部件，如引擎、冷卻系統、變速箱、煞車系統

和電池等。監察系統會將車輛各系統表現數據實時發送到公司伺服器作分析，定時發送異常報告予工程人員，有助他們確定檢查和維修的優先次序，按數據分析提前進行必要的維修及保養，避免機件出現潛在風險，增加車輛的安全系數。

預防性維護系統於2023年3月推出，巴士車隊機械故障數目於2023年12月較去年同期相比，減少超過兩成，足證我們利用科技不斷提升巴士安全系數。



“

九巴及龍運每日營運超過4,000輛巴士，是全球最大型的巴士公司之一。為乘客提供安全、可靠及舒適的巴士服務，是我們的使命。九巴工程團隊不斷研究引入各種安全和監察系統，希望為全線巴士車隊做到預防勝於治療的目標。

現時車隊最新引入的預防性維護系統，可以遙距收集實時車輛機件表現數據，讓工程人員及時發現潛在問題和準確預測發生機件故障的機率，從而制定相應的維修保養措施，提升機械可靠程度和車輛營運效率。

另外，收集到的數據亦可提升巴士維修和保養的效率。工程人員可以根據車輛的機件表現來進行維修保養工作排序，有效安排人手及零件訂購計劃，使資源能充分使用，提升回報效益。

九巴車務總監關智偉

”



可持續發展報告

愛護環境



車隊擁有

82 輛電動巴士

我們的環保巴士車隊及多項可持續的創新科技推動集團邁向綠色新時代。我們銳意成為碳中和的巴士營運商，帶領業界達致新標準。





良好健康與福祉



清潔飲水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



產業、創新和基礎設施



可持續城市和社區



負責任消費和生產



氣候行動

環保政策

九巴及龍運深明巴士服務對環境的影響，因而採取以下措施，盡力將影響減至最低：

- Ⓐ 訂立及實現目標與指標，力求避免污染環境，並持續提升環保工作的表現；
- Ⓐ 透過源頭減廢、循環再造和再用，保護資源；
- Ⓐ 推行多種管理措施，提供專業的巴士維修保養工程服務，控制及減少巴士的廢氣排放；
- Ⓐ 減少營運上的環境足跡，以應對氣候變化；
- Ⓐ 透過培訓，提升員工的環保意識，讓員工了解我們的環保政策、目標和指標，以及巴士服務對環境造成的潛在影響；
- Ⓐ 與供應商就環保政策和相關要求進行交流，並供市民大眾查閱有關政策；
- Ⓐ 迅速回應持份者有關環保的查詢，確保公司內部能有效地就環保事項溝通；及
- Ⓐ 確保遵守本地所有環保法例及相關要求。

環保管理

九巴最大的兩間車廠獲得「環境管理體系」認證 (ISO 14001 : 2015)；而九巴四間主要車廠和龍運車廠每個季度均會進行審核，確保符合嚴格的環境管理標準。各車廠的環保工作小組負責執行環保工作及確保符合ISO的標準，而工程師團隊則在管理層領導下，致力為巴士車隊和營運研發創新的環保技術。



- Ⓐ 九巴聯同環境及生態局舉辦「綠色巴士之旅」，向公眾介紹最新環保巴士車隊

可持續發展報告



TCFD匯報框架

氣候相關財務披露工作小組（「Task Force on Climate-related Financial Disclosures」，「TCFD」）由國際金融穩定委員會（「Financial Stability Board」，「FSB」）所成立，負責為氣候相關議題的報告提供框架及披露信息建議，以便向各投資者及其他持份者披露有關在氣候變化上存在的潛在風險和機會。

集團採納TCFD建議的框架，全面討論氣候變化相關的風險和機會及對我們業務的潛在影響，與及在應對這些風險和機會的相應措施。集團通過TCFD的四個主要領域，包括管治、策略、風險管理，以及指標及目標，致力確保其方針及策略。

管治

載通國際董事會為集團可持續發展的整體策略性規劃及問責性負責，並議決可持續發展策略及監督其進展。審核及風險管理委員會獲董事會委任，監督集

團ESG有關議題，包括氣候相關策略、政策、行動及披露；亦會向董事會報告氣候變化的策略性風險及機遇，供董事會討論集團的戰略計劃。

我們的ESG工作小組在委員會的監督下，落實執行董事會的ESG策略和政策，並在整個營運過程中推動可持續發展，包括安全、環境保護、員工福利、社區參與及義工服務。ESG工作小組亦會負責優化環境績效、提升員工對企業社會責任的認識、分享知識和行業最佳實踐表現，並與企業風險管理工作小組合作，評估新出現的ESG相關風險。

願景及策略

為確保集團業務能夠應對氣候變化所帶來的影響，我們考慮到不同業務可能面對的潛在影響，並制定應對氣候變化的計劃。在完善我們業務策略的同時，集團識別到一些實體風險可能對業務運營產生不同程度的影響，例如更頻繁的極端天氣事件，以及轉型風險，如監管制度變化和客戶需求，因此集團認為可持續發展是取得長遠成功的關鍵，通過識別並有效管理與氣



候變化相關的金融風險和機遇，集團認為轉型為低碳經濟會帶來業務增長。

為配合國家「十四五規劃」及香港特區政府的減碳政策，集團就全線車隊提升為新能源巴士已制訂明確的發展藍圖。此外，集團設定三年期六大環保關鍵績效指標，目標定於2023年財政年度實踐，並以2019年財政年度作為基準年，當中包括減少巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量的碳密度及能源密度。我們很高興宣布，九巴和龍運在2023年就六大環保績效指標取到正面的成果，有關詳細內容可參考本報告第44至45頁。

風險管理

我們已將與氣候變化相關的風險納入為集團的風險管理，並採用系統化的方式，使用一套具一致性的風險評估標準，以識別和管理風險。在不影響成本效益和效率的情況下，為管理層提供準確的風險信息，有助他們進行決策和風險控制。

管理層會每年三次向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

環境指標及目標

為持續推進集團在環境方面的表現，2023年集團聘請外部顧問審查集團的環境表現，董事會亦已制定2024-2028年財政年度的新環境目標。為確保目標的一致性，集團再次以2019年財政年度作為基準年。此外，我們亦將範圍擴大至包括「香港專營公共巴士業務」、「香港非專營運輸業務」和「物業持有及發展」，並制定六項環境目標，專門針對柴油用量（範疇1）、用電量（僅涉及物業／房地產業務）（範疇2）、溫室氣體排放（範疇1及2）、用水量、固體化學廢物（有害）和金屬廢物（無害）。



可持續發展報告

2028年財政年度六大環保績效目標

(基準年：2019年財政年度)

溫室氣體排放 (範疇1及2)

噸二氧化碳當量
(絕對值)

-11%

'000噸二氧化碳當量／公里
(強度)

-34%

金屬
(無害)

'000公斤／公里
(強度)

-7%

固體化學廢料
(有害)

'000公斤／公里
(強度)

-13%

柴油用量
(範疇1)

'000千兆焦耳／公里
(強度)

-33%

用電量
(僅涉及物業／房地產)(範疇2)

千瓦時／平方米
(強度)

-35%

用水量

立方米／巴士
(強度)

-34%





Ⓐ 龍運與中銀香港簽訂首筆可持續發展表現掛鈎貸款協議，展示集團對推動綠色運輸的決心

綠色金融

2023年，龍運與中國銀行（香港）（「中銀香港」）簽署一筆港幣2億元的可持續發展表現掛鈎貸款協議，集團在綠色貸款和可持續發展表現掛鈎貸款總額達到港幣38億元，佔集團整體貸款額50%以上，顯示集團透過綠色金融推動香港實現零排放所作出的努力。

集團制定了關鍵的可持續發展績效指標，包括減低巴士溫室氣體排放的水平、增加環保招標項目的數量，以及增加員工平均的培訓時數。展望未來，集團將會繼續尋找更多合適的融資方案，推動香港交通運輸業進入可持續發展的新時代。

減少溫室氣體排放

九巴及龍運積極採用最新的科技和相關技術，致力減少溫室氣體排放。

環保巴士車隊

為建造更美好的環境及減少氣候相關的影響，我們致力購置符合歐盟環境部長理事會所訂嚴格廢氣排放標準的環保巴士。

截止2023年年底，九巴車隊擁有855部歐盟六型巴士（包括3部歐盟六型柴油電力混合巴士）、2,934部歐盟五型巴士及56部純電動巴士，其中包括24部新增的新一代電動巴士；龍運車隊有156部歐盟六型巴士、116部歐盟五型巴士及4部電動巴士。最新的雙層電動巴士屬零排放巴士，巴士設施則符合九巴的最新標準，包括設有太陽能發電裝置、免費5G Wi-Fi及通風窗。上述巴士主要行駛繁忙路段，以改善繁忙地區的路邊空氣質素。

為進一步提升車隊環保表現，我們陸續更新車隊，引入最新及節能車型，邁向零排放。九巴車隊平均車齡約7.5年，而龍運車隊的平均車齡約4.4年。



Ⓐ 首批純電動雙層巴士率先行走安達臣道發展區，首航獲大批市民出席支持

可持續發展報告

研發可再生能源及零排放巴士技術

九巴及龍運積極研究可再生能源及零排放技術，顯示九巴及龍運促進本港綠色運輸的決心。為配合政府2050年達致碳中和的政策，九巴及龍運定下電動巴士的發展藍圖。長遠而言，九巴期望將全線車隊提升為新能源巴士，帶領香港邁向綠色城市。現時，九巴及龍運擁有30輛單層電動巴士，連同52輛雙層電動巴士，九巴及龍運巴士共有超過80輛電動巴士，組成全港最大的電動巴士車隊。

九巴及龍運車隊其他的環保設施：

- Ⓐ 九巴引入第三代配備太陽能發電裝置的雙層巴士，裝置有助降低車廂溫度，並會供電予車廂內的電子系統，從而減少油耗。第三代太陽能裝置能為每部巴士每日節省耗油量3-4%，相等於每年每部巴士減少約6噸碳排放。太陽能裝置已成為新車的標準配置；
- Ⓐ 九巴及龍運在巴士車廠、巴士站及巴士車頂一共設置大約30,000塊太陽能光伏發電板，預料每年可產生超過1,300萬度的可再生能源，相等於近4,176個香港家庭一年的用電量，可以為香港減少大約12,587噸碳排放。九巴及龍運成為全港擁有最大太陽能發電系統的專營巴士公司，帶領香港公共運輸業邁向綠色新時代，同時為推動香港實現碳中和作出貢獻；
- Ⓐ 九巴成功設計巴士專用的環保風閘，有效減少因空調流失而造成的能源浪費，並已獲知識產權署的專利。風閘安裝於巴士下車車門位置，當車門打開時，風閘同時啟動，透過由風閘吹出的氣流阻隔車外熱空氣與車廂內的冷空氣。在車外氣溫攝氏32度的環境下進行測試，結果顯示，加裝風閘後，下車門附近的溫度，較沒有安裝風閘的巴士低攝氏4度，現時九巴已在600部巴士上安裝風閘；及
- Ⓐ 九巴已完成為車隊更換低瓦數LED燈工程，與舊有LED燈比較，能為乘客創造更柔和舒適的出行環境，每年可以減少5,600噸碳排放，而舊LED燈會重用於巴士廠和巴士站等作照明之用。



- Ⓐ 九巴自資購入52輛雙層電動巴士，而太陽能系統已成為新購置巴士的基本裝置，對香港達至碳中和作出實質貢獻

檢查二氧化碳含量

九巴及龍運每年分別抽選80部及15部行駛乘客密集路線的巴士，進行車廂內二氧化碳含量數據記錄測量，大部分巴士均符合標準。

減少廢氣排放

九巴及龍運積極採用先進技術減少路邊的廢氣排放，並保持車廂空氣質素良好。為符合歐盟環境部長理事會制定的嚴格廢氣排放標準，我們多管齊下，包括使用含硫量近乎零的柴油，添置最新的低排放巴士車型，並且透過加裝減排裝置為現役巴士進行升級，例如柴油催化器、柴油微粒過濾器 and 選擇性催化還原器等。

我們貫徹愛護環境的信念，積極投資提升巴士車隊和巡邏車的環保表現。九巴及龍運引入電動巡邏車作為後勤支援，並於主要車廠設置充電設施。

節約能源

九巴及龍運採取所有可行措施減少耗用資源，與此同時亦精簡廢物處置程序。我們在處理及棄置廢料時符合現有法例和法規，並以負責任的態度處理，不會對人體健康及環境造成任何風險。



- Ⓐ 九巴採用飛機使用的「Posilock」加油系統，防止燃油外溢

燃油

為減少油耗，我們在車隊及營運方面採取了一系列措施：

- Ⓐ 採用飛機使用的「Posilock」加油系統為巴士補充燃油；
- Ⓐ 於空調巴士安裝溫差調節器，避免不必要的製冷，節省能源；
- Ⓐ 採用合成變速箱機油，減少80%的廢油；及
- Ⓐ 採用以行車里數為基準的機油更換計劃，減少40%的機油消耗量及廢油量。

- Ⓐ 九巴在巴士車頂、巴士站上蓋等設施安裝共30,000塊太陽能光伏板，加強應用可再生能源

可持續發展報告



⊕ 九巴推動「潔起來•綠起來」環保文化，其中推出「巴士總站潔淨環保比賽」及「最節能巴士總站」，每月選出「示範車站」，提升員工環保工作意識

用電量

我們會持續尋求更多環保方案，並投資於最新技術以盡量減低能源消耗和溫室氣體排放。

除了一次性更換二極管及各項內部監管舉措，我們根據最新的營運規模，調整公司的用電模式，包括根據日光程度調整停車場提供照明的時間，並優化各項設備來支援營運。

我們透過與電力公司合作，並在車廠、巴士總站及巴士站上蓋等設施安裝30,000塊太陽能發電板，加強應用可再生能源，減少溫室氣體排放。

綠色辦公室措施

我們將綠色辦公室的環保概念納入設計項目和翻新工程。為響應政府的《藍天行動》及節約能源，我們將空調的溫度設定在攝氏25.5度，又設定運作時間，減少非辦公時間的能源浪費。此外，我們在翻新辦公室時安裝高能源效益的冷氣部件。在循環回收管理方面，我們安排回收碳粉、塑膠物品及紙張，並定期向全體員工推廣與節能有關的內務管理措施。

減少廢物

九巴及龍運致力執行良好的廢物管理，確保妥善存放及處置所有廢料，並在可行的情況下循環再用資源。日常營運產生的主要廢棄物，包括：

污水

九巴及龍運克盡企業公民責任，致力減少耗水量，妥善處理污水排放。車廠裝設9套自動污水處理系統，每天處理400立方米污水。車廠的水循環系統，將用作清洗巴士的水回收及再用，此舉可減少車廠的總耗水量約4%。此外，部份衛星車廠已引入雨水收集系統及水循環再用系統。

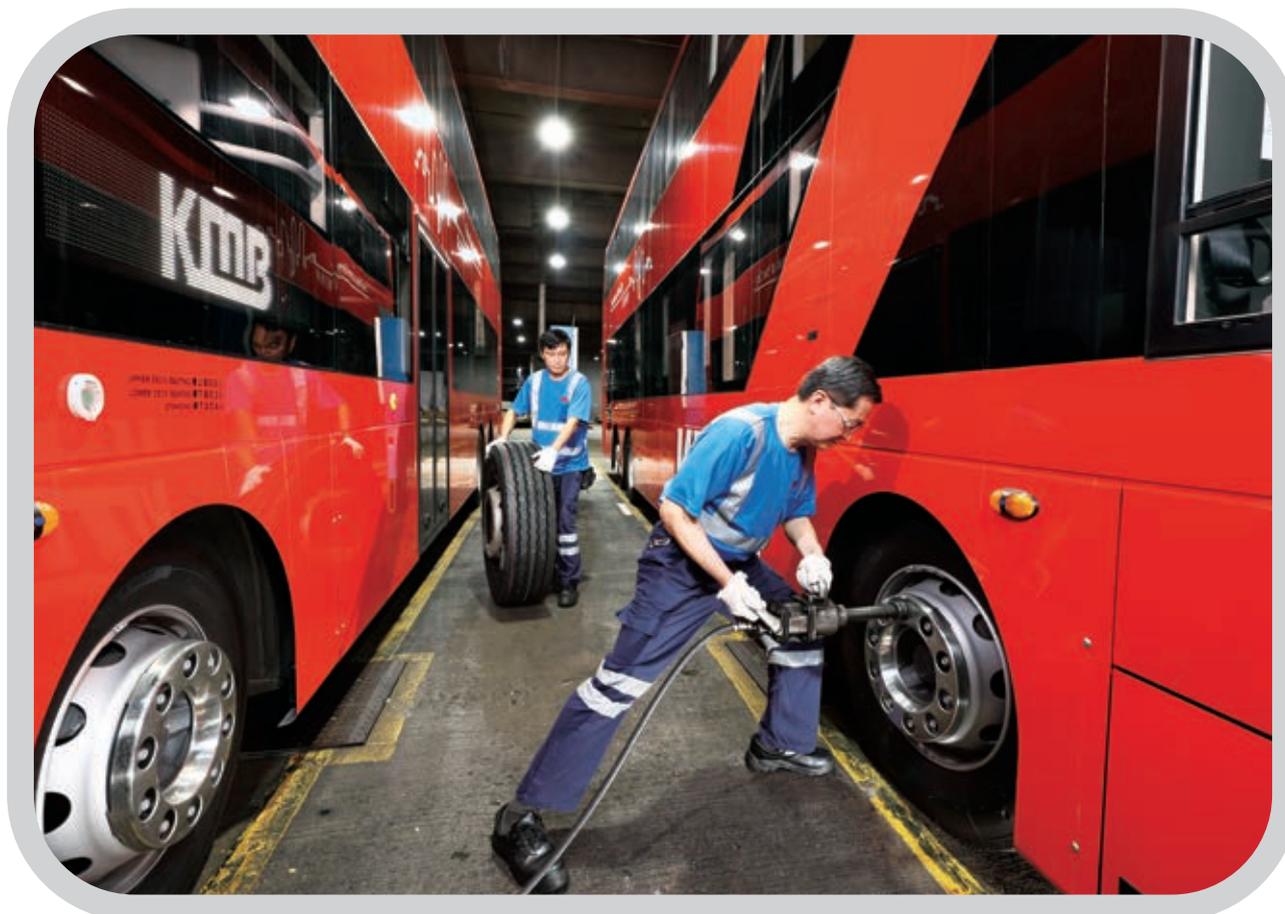
輪胎及金屬

九巴及龍運交由指定承辦商翻新輪胎，並將金屬交予回收公司處理。

廢油及化學廢料

固體化學廢料經由車廠內指定區域處理和分類存放後，交予政府化學廢物處理中心註冊的化學廢料回收商。此外，廢油亦按照法規標準回收或處理。報告期內，九巴及龍運已透過更換新機油並延長換油的密度，以改善機油更換周期，從而減少固體化學廢料。

我們透過符合環境保護署（「環保署」）要求的持牌承辦商，回收處理廢棄的電池。其中部分運往獲環保署根據《巴塞爾公約》認可的境外設施處理。



ⓐ 車隊使用新的輪胎型號，延長輪胎壽命，減少固體廢物棄置

可持續發展報告

個案研究



九巴雙層電巴投入服務引證適合香港 為綠色運輸奠下重要基石

香港對於雙層巴士的營運要求相當高，既要滿足載客量及負重量，又要應付全天候冷氣設施、彎多路窄和斜坡路段。九巴深明氣候變化為全球帶來長遠的負面影響，引進新能源巴士能減少碳排放，改善路邊空氣質素，在滿足日常營運需求下，九巴工程團隊與內地及海外巴士生產商緊密合作，帶來適合本港使用的「零排放」電動雙層巴士。

在眾多新能源巴士討論中，外界對電巴充電時間及真正環保效能尤其關注。一般而言，巴士每晚大約有4至5小時停泊在車廠作清潔、簡單保養及維修等工作，電動巴

士正好利用這個時段進行充電。換言之，電動巴士充電的工序不僅對日常營運毫無影響，更只需充電約兩小時，即可行駛高達300公里，足以應付九巴近八成巴士全日的營運需要。

為滿足電巴快速充電需要，九巴於車廠設置足夠的直流快速充電設施，而每個充電設施每晚最多可供3部電巴充電，省免電巴需要等候充電的時間。在屯門及大埔，九巴正籌備興建兩座多層電動巴士車廠，提供850個巴士泊位，預計3至5年後落成啟用。至於環保效能方面，九巴電巴本身

屬「零排放」，除了巴士零排放外，本港電力生產的過程亦邁向零碳技術，有助九巴對零碳發展作出更大貢獻。

九巴現時主要與兩個電巴生產商合作，包括中國比亞迪，與及英國亞歷山大丹尼士。早前，香港專屬的雙層電動巴士「亞歷山大丹尼士Enviro500EV」參與了生產商在英國的產品發布會，向150名來自世界各地的巴士服務營運商和供應商展示最新香港的雙層電巴，其巴士設計融合時代感、科技和環保，獲全球巴士業界翹楚一致讚賞。



“

九巴在發展新能源巴士上一直面對各種挑戰，其中在技術層面方面花了不少功夫。過去中國及歐洲巴士生產商主要生產左軸雙軸單層電動巴士，甚少具備生產三軸雙層電動巴士的經驗，因此為針對香港高客量及續航能力需求，九巴與巴士生產商於雙層電巴研發初期，已互相討論及交流有關香港營運環境的要求及相關製作技術。其後當九巴首部雙層電巴到港進行運輸署的車輛類型評定，九巴與巴士生產商亦不斷為雙層電巴進行最後調整，以通過運輸署的要求及確保完全貼合香港使用。

自雙層電巴投入服務以來深受市民歡迎，其機械表現及續航力亦得到各人讚賞，證明九巴電巴適用於香港，作為工程師的我感到非常鼓舞。公司除了繼續為本港物色合用的雙層電巴外，更積極與電巴生產商合作，就雙層電巴的保養維修及電池技術作深入交流，確保電巴為市民提供安全、可靠、寧靜及舒適的服務。

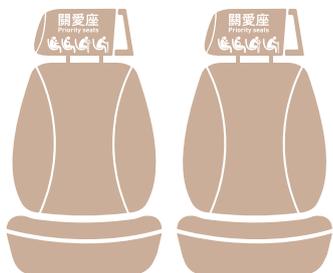
九巴助理工程師梁嘉樺



”

可持續發展報告

關懷顧客



車隊增設

1,000 個
關愛座

作為公共運輸營辦商，我們竭誠為顧客帶來優質的搭乘體驗。我們致力了解顧客需要及期望，確保提供安全、創新、有效率、舒適及物有所值的巴士服務。





專業、創新和基礎設施



可持續城市和社區

創新及便捷

我們相信創新思維及先進科技能為業界及社會建造一個方便、多元、可持續的乘車環境

電子支付系統「e度嘢」

龍運於2020年在全線車隊裝設多元化電子支付系統「e度嘢」，成為全港首間提供多元化電子支付系統的專營巴士公司。2022年起，所有九巴路線均可透過e度嘢繳付車資，同時適用於所有提供區域性短途分段收費計劃的路線。連同新加盟的美國運通、Discover/Diners Club、WeChat Pay HK及微信支付，九巴及龍運電子支付系統e度嘢支援的電子支付方式，已於2023年增至16種，使九巴及龍運成為接受最多元化電子支付方式的本地公共交通營辦商。16種非接觸式的付款方式，包括信用咭、附設於手機及智能手錶的電子錢包及二維碼，為乘客提供簡單、快捷及方便的繳付車資選項。

app1933

九巴及龍運的智能手機應用程式app1933，已有700萬次下載及100萬個每日獨立用戶，讓顧客享受方便及個人化的服務，提升客戶體驗。

app1933供乘客方便快捷查閱巴士路線及預計巴士到站時間。重點的功能如下：

- Ⓐ 巴士「實時預計車程」及「巴士預計到站時間」功能，讓用戶可輕鬆計劃行程外，更可查閱九巴、龍運及其他專營巴士公司的巴士預計到站時間；
- Ⓐ 定位功能讓用戶可在「資訊站」取得實時交通狀況、天氣訊息、航班及渡輪班次資訊，實現跨界別交通模式帶來無縫接軌及高效率的出行體驗；

- Ⓐ 顯示即將到站的巴士實時載客量，讓乘客可以更容易規劃行程；
- Ⓐ 「上車提示功能」讓乘客可以設定巴士路線和上車時間，以作提醒，為日常通勤提供貼心的解決方案；



藍芽定位資訊



實時預計車程



實時天氣訊息



巴士預計到站時間



人工智能「即時對話」

可持續發展報告



Ⓐ 配合沙頭角邊境禁區進一步開放，九巴特別開辦路線78S，方便顧客前往沙頭角遊覽。

- Ⓐ 通過獨家會員計劃club1933與顧客進一步聯繫，乘客可以享受巴士旅程，同時賺取積分換取精美禮物，或以eCoins用於支付巴士車費；及
- Ⓐ 引入人工智能聊天機器人bot1933，讓乘客可以不分晝夜提出查詢和意見。

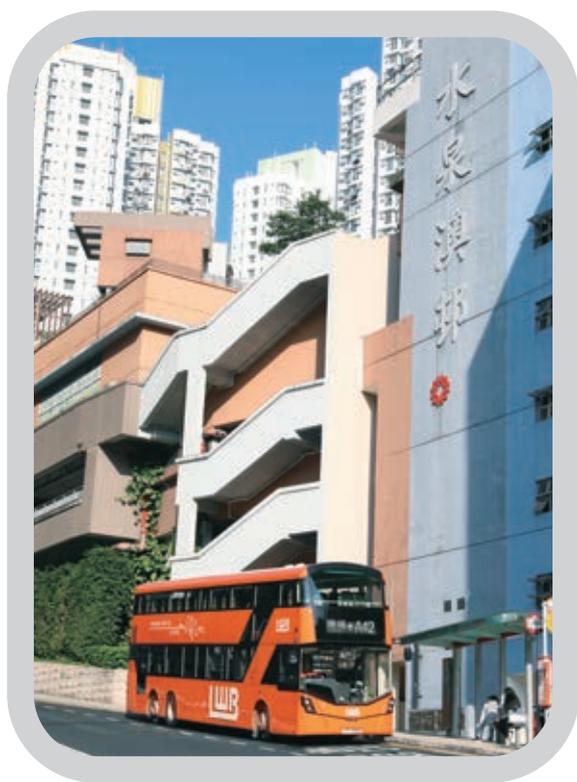


全新巴士服務

一直以來，九巴及龍運不斷提升巴士服務，為乘客提供更優質及舒適的巴士旅程。

- Ⓐ 為加強安達臣道發展區與港島的連繫，九巴於2023年2月開辦路線613A，是九巴首條獨營過海巴士路線直達柴灣區；
- Ⓐ 隨著香園圍管制站啟用，九巴推出路線B9連接管制站和屯門站。在2023年中，該路線更提升至全日服務。此外，路線79K同樣提供連接北區和香園圍管制站的全日服務。乘坐路線79K的乘客可以在粉嶺站轉車站轉乘多條九巴路線前往其他區域，並享受轉乘優惠；
- Ⓐ 為方便北區居民往返香港島，九巴於2023年4月開辦路線673A[上水↔中環]，為北區居民，包括居住於上水、華明及粉嶺的居民提供額外前往香港島的巴士選擇。路線673A途經軒尼詩道及德輔道中，方便在這些地區工作的乘客提供點對點巴士服務；
- Ⓐ 因應粉嶺皇后山的乘客需求，九巴於2023年9月增加路線78B[皇后山↔上水]的特別班次，加強皇后山及北區的巴士服務，方便學生及通勤人士；
- Ⓐ 由於青衣住宅區人口不斷增加，九巴於2023年增設路線49及49M，連接青富苑至青衣站及將軍澳；

- Ⓐ 為應對旅遊人數不斷增長的趨勢，龍運於2023年12月開辦路線A42及A46。此外，為提升整體網路覆蓋範圍，龍運安排現有路線A41改道行駛，藉此龍運A線服務能覆蓋整個沙田區。這些路線旨在加強沙田、大圍、機場及港珠澳大橋香港口岸的巴士服務，提供更廣泛、更全面的巴士網路；及
- Ⓐ 2024年1月起，沙頭角禁區進一步對外開放。為方便旅客前往該區，九巴開辦由上水前往沙頭角的路線78S，方便旅客於週末及假日出遊，輕鬆探索沙頭角這個神秘地區、欣賞該處美景及歷史建築。



- Ⓐ 龍運開辦兩條全新路線A42及A46，完善沙田區接駁機場及港珠澳大橋的巴士服務

設備提升

- Ⓐ 九巴於巴士下層安裝「上層尚餘座位數目」顯示屏，有助乘客於巴士上層安坐，亦可善用巴士空間，提升乘客的整體搭乘體驗；

- Ⓐ 九巴推出5G服務升級計劃，期望將整個巴士車隊升級為5G巴士，提供免費5G Wi-Fi服務，相信乘客透過無限次免費使用5G Wi-Fi服務，享受高速、穩定和流暢的5G網路，能提升乘客的出行體驗；
- Ⓐ 巴士上層及下層設有共四個橫趟式通風窗，加強空氣流通並為乘客帶來舒適的旅程；
- Ⓐ 「太陽能巴士站計劃」透過在巴士站裝設太陽能發電裝置為照明系統提供電力，推廣綠色能源，迄今已有1,907個巴士站裝設太陽能裝置；
- Ⓐ 新設計的路線資料表已裝設在巴士站柱，乘客只需掃瞄二維碼便可獲取巴士班次及其他路線資訊；
- Ⓐ 九巴及龍運為4,123部巴士安裝巴士資訊顯示屏，乘客可透過設於巴士上下層的顯示屏及app1933的落車提示功能，獲取實時巴士站資訊；
- Ⓐ 共有1,219個候車亭設有屏幕，顯示巴士預計到站時間；
- Ⓐ 九巴及龍運巴士裝設靜電子空氣淨化器，令車廂的空氣更潔淨；及
- Ⓐ 共有4,051部九巴及285部龍運巴士配備節能可變式空調壓縮機，在不同的天氣情況下，都可以最節能的方式，提供合適和細緻的溫度調控。空調系統具有抽新鮮空氣功能，可讓新鮮空氣經雙層過濾系統，潔淨後進入車廂。



- Ⓐ 乘客可透過車廂下層的顯示屏，即時得悉「上層尚餘座位」數目

可持續發展報告

暢達

暢達的公共交通服務對於市民日常生活至關重要。無障礙的交通系統是建設共融社會的基石。

無障礙車隊

九巴和龍運巴士全面採用超低地台設計，方便乘客上落，並設有寬敞車門，讓長者和輪椅使用者可以輕易出行。此外，九巴已改裝約300部巴士車廂，提供雙輪椅位給使用者，相關巴士主要編配行走途經醫院的路線。此外，九巴已在超過110輛巴士的輪椅區引入活動式輪椅扶手。新扶手不僅讓輪椅乘客在巴士有更舒適的乘車體驗，亦有助防止輪椅在車廂通道上翻倒或打滑。新設計已成為每輛新購買巴士的標準配備。

九巴率先在巴士上引入「關愛座」，設於車廂內較近落車門的位置，方便有需要人士使用。九巴積極向公眾推廣關愛文化，並強調關愛座適用於任何有需要人士。為進一步推廣守望相助的精神，九巴為現役500部巴士額外增設兩個關愛座，涉及1,000個座位。獲增設關愛座的巴士車頭會貼上「關愛座x6」標誌，供乘客識別，並集中行走長者使用量高的路線。

車廠、巴士總站及巴士站設備

九巴及龍運不斷提升巴士總站及巴士站設施，包括：

- Ⓐ 九巴於2023年完成翻新31個轉車站工程，提供更清晰的標示及候車月台編號，讓乘客能輕鬆找到轉乘路線的月台，並在站內和手機應用程式app1933加入路線資訊；及
- Ⓐ 九巴已將70個長者經常使用的巴士站或總站提升為「樂齡巴士站」。這些樂齡巴士站位於公共屋邨或醫院附近等長者常到的地方，站內會增設候車座位並張貼關愛長者的標語，以改善整體候車環境。

實惠

票價優惠計劃

九巴及龍運致力提供高效的巴士服務，2023年先後推出多項票價優惠計劃，包括：

九巴

- Ⓐ 九巴推出全港首個專營巴士月票計劃「九巴月票」，乘客每日可搭10程九巴及兩程路線B1。為回饋龍運獲新10年專營權，九巴月票除了包括400條九巴路線（包括常規路線、通宵路線和馬場專



- Ⓐ 市民與遊客遊覽西九龍時，可於香港故宮文化博物館的「九巴優惠站」領取車費優惠，以更優惠票價享受巴士服務



Ⓐ 九巴提升70個長者常用的巴士站或總站為「樂齡巴士站」，加設候車座椅，關愛長者

線)，更於2023年5月新增涵蓋龍運巴士路線。月票持有人可乘搭龍運E線、N線、S線、R線和X線，並在乘搭龍運機場A線及NA線時享有二七折優惠；

- Ⓐ 九巴在屯門、元朗、天水圍、將軍澳及北區推出區域性短途分段收費計劃。乘客下車後，於指定巴士站的一站式感應器，拍八達通卡、非接觸式信用卡或流動裝置，或掃描二維碼，即可享有優惠；
- Ⓐ 「九巴優惠站」提供高達港幣4.0元的車費優惠，並涵蓋多間大專院校校舍、商場及屋苑。除了位於美孚、九龍清真寺、元朗同心村，以及天水圍和將軍澳兩個私人屋苑外，九巴進一步擴大優惠站計劃至西九文化區及元朗。全新的九巴優惠站位於M+、香港故宮文化博物館及江夏圍過渡性房屋；
- Ⓐ 「ICBC • KMB銀聯雙幣卡」持卡人享有九巴及龍運巴士車費高達20%回贈，而花旗銀行指定信用卡客戶可享全年15%的車費回贈；



Ⓐ 九巴為現役500部巴士增設多2張關愛座，並安排行走長者使用量較高的路線

- Ⓐ 與香港電車有限公司及其他專線小巴營辦商合作，推出轉乘優惠計劃，涵蓋港島及新界區路線；
- Ⓐ 與港鐵合作提供轉乘優惠計劃，乘客乘搭指定的九巴路線及於指定的港鐵站出入閘，即可享有折扣優惠；
- Ⓐ 因應開辦全新路線49、49M、B9及W4，推出多個轉乘優惠計劃；

可持續發展報告

- Ⓐ 就市民北上交通服務需求增加，九巴推出口岸線 B1 及 B9 轉乘優惠。乘客乘搭兩程指定巴士可獲免費一程，票價折扣高達半價；
- Ⓐ 為慶祝九巴成立 90 周年及鼓勵市民在暑假前往香港不同的地方遊玩，九巴及龍運舉辦「夏日賞童遊」活動，小童乘客可連續 13 個星期日及公眾假期免費乘搭超過 450 條九巴及龍運路線；
- Ⓐ 2023 年 7 月中旬至 8 月初推出學生暑期優惠，為學生提供 30 條指定過海路線半價優惠；及
- Ⓐ 為響應「香港夜繽紛」，九巴和龍運精心挑選 4 條路線，鼓勵乘客於晚間出行，欣賞香港著名夜景，推動夜間經濟活動。九巴亦於 2023 年 9 月至 11 月期間，提供通宵巴士路線七五折優惠，以支持「香港夜繽紛」活動。

龍運

- Ⓐ 「ICBC • KMB 銀聯雙幣卡」持卡人可享有九巴及龍運巴士車費高達 20% 回贈；
- Ⓐ 花旗銀行指定信用咭客戶可享全年 15% 的車費回贈；
- Ⓐ 與大嶼山巴士合作，推出全新轉乘優惠，方便乘客遊覽梅窩、大澳、昂坪及迪士尼；
- Ⓐ 九巴及龍運推出「搭兩程 • 俾一程」優惠，乘客乘搭指定九巴路線轉乘龍運路線往返機場及港珠澳大橋，車資優惠最高達半價；
- Ⓐ 為慶祝九巴成立 90 周年及鼓勵市民在 2023 年暑假前往香港不同的地方遊玩，九巴及龍運推出「夏日賞童遊」活動，小童乘客可連續 13 個星期日及公眾假期免費乘坐超過 450 條九巴及龍運路線；及



- Ⓐ 九巴已完成翻新 31 個轉車站，為顧客提供清晰的標示及候車月台的編號

- Ⓐ 為響應「香港夜繽紛」，九巴和龍運精心挑選4條路線，鼓勵乘客於晚間出行，欣賞香港著名夜景，推動夜間經濟活動。

巴士轉乘計劃

九巴及龍運致力擴大轉車站網絡，透過提供票價優惠，讓顧客享受物有所值、方便及環保的巴士服務，藉此提升乘客生活質素和體驗「轉乘 就係咁簡單」。

- Ⓐ 九巴及龍運的巴士轉乘計劃，為乘客提供第二程巴士的車資折扣優惠，同時亦擴大了巴士路線網絡的覆蓋範圍。截至2023年年底，九巴已在全港十八區的主要地點設有共31個轉車站，轉車站能讓乘客以優惠的車資，享有更多路線選擇；及
- Ⓐ 九巴於2023年完成31個轉車站翻新工程，提供更清晰的標示及候車月台編號，乘客能輕鬆找到轉乘路線的月台。九巴及龍運亦透過網站及app1933，向乘客提供詳細及全面的路線轉乘資訊。

九巴月票

九巴月票適用於超過450條九巴及龍運路線，包括常規線、深宵線、馬場線及聯營線之九巴班次。乘客只需以港幣800元購買月票，便可每日搭10程九巴及龍運巴士及兩程路線B1。持有九巴月票的乘客盡享多個專屬禮遇，包括：

- Ⓐ 登記成為club1933會員，可自動賺取800分積分，換取九巴精美禮品及eCoins；
- Ⓐ 專享九巴月票客戶專線3974 7888，將有專人接聽及處理查詢；
- Ⓐ 九巴月票已涵蓋龍運巴士路線，乘客可以在龍運E線、N線、S線、R線和X線上使用月票，並在乘坐龍運A線和NA線接駁至不同口岸時享有二七折的車資優惠；

- Ⓐ 以升級體驗價享受舒適的P960及P968線服務；及
- Ⓐ 九巴推出「買二送一」優惠，學生八達通卡持有人連續購買三張九巴月票，可獲港幣800元八達通回贈。

乘客資料保障

作為每日為普羅大眾提供公共運輸的營辦商，我們以保護乘客資料為己任，竭力成為值得信賴的巴士公司。

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引防止不當披露個人資料。在所有裝設閉路電視系統的巴士，車廂會貼上告示通知乘客及車長。認可人士會因應保安及意外調查工作，查看閉路電視系統的攝錄影帶。所有攝錄資料均由管理層負責管轄，如需存取、複製或觀看，必須依照相關的管治程序申請批准。

自2015年起，用作監測路面及車廂情況的閉路電視，包括前視式監控攝錄機已列為所有新購置巴士的標準設備。所有九巴及龍運巴士已裝設閉路電視，以保障車長在警方調查或進行法律程序時的權益。



- Ⓐ 九巴月票除了涵蓋450條九巴及龍運路線外，更向學生推出買二送一優惠

可持續發展報告

個案研究



從細節入手 提升乘客搭乘體驗

對於香港市民來說，無論是上班、上學、還是日常代步，乘坐巴士已經融入為生活中的一部分。每天有超過250萬乘客人次選乘九巴，面對如此龐大的乘客數量，我們的任務不僅是確保他們安全抵達目的地，同樣重要的是提升每位顧客的搭乘體驗。過去一年，九巴繼續聆聽顧客意見和觀察市場需求，並細心跟進和研究，從巴士車廂內部設計到支付方式，以至巴士站空間設置方面都進行各種優化，引入一系列創新措施，旨在讓顧客可以不知不覺中享受到更舒適、方便的巴士服務。

因應時代變遷，我們不斷推出更多具科學根據和貼心設計的巴士車廂內部。其中，九巴瞭解對於一個家庭或一群朋友，在巴士旅途上坐在一起交流和互動十分重要。九巴是香港首家巴士公司在巴士上層引入四人「面對面座位」，這個設計方便家庭成員或朋友一同交流和欣賞

風景。為確保乘客在「面對面座位」上有更舒適的旅程，腿部空間和座位寬度經過特別安排而有所擴展，乘客可感受到更充裕的空間而提升搭乘體驗。此外，我們亦對一般座位進行升級，間距相應地拉闊，乘客更有空間伸展身體，即使乘坐較長時間的巴士旅程，身體亦不會有負擔。同時，車廂內亦提供更多置物空間，方便乘客放置行李或其他物品，提高顧客滿意度。

在支付方式方面，市場上有愈來愈多的支付方式可以選擇。因此，九巴及龍運從2020年開始引入多元化電子支付系統「e度嘟」，從當初支援9種電子支付方式且僅適用於部份路線，發展到接受16種電子支付方式，包括支援感應式信用卡、流動支付及二維碼等，同時全線450條路線均適用，為乘客提供全方位的支付服務選擇。

除了不斷升級巴士上的軟硬件設備，九巴亦透過引入更多非巴士服務來提升顧客的搭乘體驗。其中，為方便乘客領取郵件，九巴善用巴士站位置，主動與物流公司合作，創先河在九龍及新界35個巴士總站裝設自助櫃，讓顧客搭巴士前後輕鬆領取物品。另外，乘客可在網上申請於自助櫃領回失物，享用自助櫃擁有24小時全天候服務的特性。

九巴致力與顧客攜手為環保出一份力量，鼓勵更多市民

使用公共交通工具，共同改善環境，因此推出「綠色獎賞計劃」，乘客每搭一程備有太陽能系統的九巴，會額外獲得club1933會員積分一分；另推出自家電子錢包「eCoin Wallet」，讓乘客可透過乘搭巴士或在app1933遊戲室玩遊戲，賺取積分兌換「eCoin」以支付車費或對換更多禮品獎賞，讓顧客為環保出一份力之餘，又能體驗更划算的搭乘體驗。

“

顧客的滿意度和體驗是九巴業務成功的關鍵因素之一，因此提升搭乘體驗並滿足顧客的需求是九巴經營策略的核心。我們深入了解顧客對九巴的要求，並不僅僅侷限於準時到達目的地，還期望乘搭巴士時感到方便和舒適。為此，九巴不斷思考，推出各種措施來滿足顧客，例如，我們致力於改善座椅的設計，讓乘客可選擇更舒適的坐姿，同時也提供更多支付方式，方便習慣不同支付方式的乘客。這些努力旨在吸引更多的市民選擇乘搭九巴，讓顧客享受到更優質的搭乘體驗。

另一方面，九巴積極尋求更多非票務收入來源。我們增設了多項增值服務，例如在巴士總站裝設自助櫃，以及在轉車站設置便利店等等，這些服務為顧客提供方便，同時還吸引廣告商、合作夥伴和贊助商等開展相關合作項目。通過提供更良好的巴士服務和設施，我們希望吸引更多的合作夥伴，進一步拓展九巴的營收來源。這樣的努力將為顧客創造更多的價值，同時也將促進九巴的可持續發展。

我們堅信，這些努力將不僅提高顧客的滿意度，也進一步鞏固九巴在香港公共運輸交通服務的領導地位。未來九巴將持續不斷地改進和創新，為顧客提供更優質、方便和舒適的搭乘體驗。

九巴財務總監梁祖德

”



可持續發展報告

關愛員工



>8%

女性員工

我們致力建設一個讓員工茁壯成長、受到尊重和發揮潛能的大家庭，專注於提升員工福利和工作環境，推廣健康和積極的工作文化。





良好
健康與福祉



優質教育



性別平等



體面工作和
經濟增長



減少不平等

人力資源政策

我們關顧員工，並為其提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們實行全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、職業健康和 safety、防止賄賂和保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時尊重員工加入工會權利。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者和現職員工的個

人資料時，我們遵從第486章《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會於我們個人資料收集聲明中所述的目的下使用。作為第201章《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒所有員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

我們經常提醒員工要遵守人力資源政策，此外設有完善的投訴處理機制，一旦接獲投訴，會對所有投訴作出全面調查，並採取適當的行動。視乎個案的嚴重程度，可能會成立特設委員會調查有關個案，如有違規會作出嚴肅的紀律處分，包括即時解僱。



▲ 董事會主席梁乃鵬博士 GBS, JP (前排右五)、運輸及物流局局長林世雄 GBS, JP (前排左五) 與一眾政府官員和董事會成員出席九巴90周年晚宴及頒獎典禮

可持續發展報告



Ⓐ 透過舉辦「員工感謝月」活動，以培養員工團結、互相欣賞和支持的工作文化

員工福利及健康

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，包括有薪年假、醫療福利、住院保險、意外保險，及讓員工和家屬免費乘搭巴士。

於報告期內，九巴及龍運為全職員工提供更佳福利，包括增加前線和文職人員的有薪年假。九巴及龍運恪守承諾，致力為員工建立正面的工作環境。為慶祝九巴成立90周年，儘管營運環境充滿挑戰，九巴及龍運仍向全體員工額外發放獎金港幣900元，以感謝員工一直以來作出的貢獻，並在任何困難時期緊守崗位，在過去90年公司取得的成功，實屬所有員工努力的成果。

集團同樣關顧員工的家庭成員，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育，以減輕員工的財務負擔。截至2023年12月31日，約500名九巴及龍運員工子女受惠。此外，我們還設有多個支援計劃，包括為員工提供財務援助、醫療保健支援和緊急救濟，以及在員工及其家人需要援助或面臨突發挑戰時提供支持。

為加強員工與其子女之間的親子關係，推廣工作與生活平衡，暑假期間我們為員工及其家人舉辦一系列活動，讓員工有機會共聚天倫，增進與家人的感情和享受歡樂時光。

在不同的節日，我們會與員工分享節日喜悅。在農曆新年及聖誕節，公司會向員工派發利是封及由社企製作的別緻禮物、舉辦幸運抽獎活動及探訪巴士總站和車廠，向員工致以衷心的祝福，藉此加強與員工的連繫，促進職場共融，深化對員工表達讚賞。

去年，我們推出多項關愛員工的活動，得到員工熱烈的回應。其中，為培養團結、互相欣賞和支持的工作文化，我們舉辦一系列「員工感謝月」活動，包括向員工派發電子禮券和便攜風扇，並邀請管理層、前線和



Ⓐ 九巴和龍運為旗下員工提供免費外展流感疫苗接種服務

後勤部門的同事拍攝「感謝有您」短片，以答謝所有員工對公司的貢獻和支持，並為九巴和龍運每一位員工帶來正能量。

在九巴和龍運，我們堅信員工的福祉至關重要，認定員工是我們最寶貴的資產，因此我們致力建立一個以員工健康和福祉為優先考慮的工作環境。為鼓勵員工有一個健康的生活模式和關注其個人健康，我們年內舉辦各種活動，包括健康講座和研討會、張貼健康資訊海報，以及其他特別活動。就每年10月舉辦的「健康月」，2023年舉辦了有關心理健康、心血管健康，以及如何提升睡眠質素的講座，又在辦公室舉辦「頌鉢」興趣班和伸展運動、在車廠舉辦健康日、為員工、家屬和退休員工舉辦有關健康理財的講座，以及為員工及其家屬提供注射流感疫苗資助等多個舉措，以促進員工身體、心理、社交和財務健康四個主要範疇的健康生活方式。

此外，我們也非常關心員工的精神和情緒健康，透過僱員支援計劃，為員工及其家庭成員提供保密諮詢和



Ⓐ 九巴舉辦立體卷紙藝術班，增進員工及其子女的子關係

支援服務，其中包括提供24小時危機支援、短期諮詢服務，以及轉介心理健康專業人員等服務。



Ⓐ 為慶祝九巴成立90周年及表揚員工長期服務及表現卓越，九巴邀請員工出席晚宴及頒獎禮

可持續發展報告

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育項目、康樂活動及投身義務工作。截至2023年年底，我們共有10個興趣小組，包括歌唱、遠足、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝和龍舟競渡。同時，公司亦會組織多個體育比賽來促進員工之間的團隊合作、友誼和工作與生活平衡。年內，九巴和龍運在對外比賽和籌款活動中共獲得16個獎項，包括「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松2023」、「公益金企業挑戰賽」、「綠色力量環島行」、「揸水一戰」和「薩克拉門托無家者世界盃(香港)籌款賽」等等。

職業安全與健康

九巴和龍運鼓勵員工提出改善健康及安全的建議措施。我們會採納員工在安全工作委員會例會提出的健康和安全管理建議，落實推行一系列健康和安全管理措施。員工在安全工作委員會例會上的言論亦會受到保護，不會受到任何歧視。此外，我們繼續於主要巴士總站的客務站和車廠設有自動心臟除顫器(AED)，讓公眾及員工在有需要時使用。

「九·龍@晴」退休員工會

「九·龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。隨著社會逐漸回復正常，我們在2023年恢復午間茶聚會和向九巴和龍運退休員工派發



Ⓐ 九巴設有10個興趣小組，促進員工工作與生活平衡，其中有跑步會成員於三小時內完成香港渣打馬拉松全馬賽事

節日禮物的活動。另外，我們亦利用社交媒體建立九巴退休員工專頁，以加強與退休員工的溝通，促進退休員工之間的支持。

員工發展及培訓

九巴學院的成立，正好展示我們致力持續提升服務和培訓員工的決心，並維持穩定的團隊為九巴及龍運車隊，甚至為整個業界提供專業服務。九巴學院以「安



Ⓐ 九巴支持員工參與博愛單車百萬行，除了鼓勵員工多做運動，亦用實際行動支持社會公益活動

規為本「守紀而行」為宗旨，辦學理念強調遵循安全規範，恪守職責紀律。

九巴學院是本港首間獲資歷架構認可為專營巴士維修人員及車長提供專業訓練課程的機構，其開辦的「巴士維修證書」課程及「專利公共巴士駕駛證書」課程，早前已通過香港學術及職業資歷評審局（「評審局」）的評審，分別獲納入「資歷名冊」第二及第三級別。

於2023年，九巴學院增設「在職車長駕駛進修證書」及「專利巴士業導師專業證書」兩個培訓課程，並通過評審局評核，分別獲納入「資歷名冊」第三及第四級別。計及兩個新開課程，九巴學院現時共提供四個獲資歷架構認可課程。

此外，九巴學院為現職維修人員及車長提供在職培訓，讓他們學習巴士維修行業的最新技術，以及重溫駕駛及顧客服務技巧。

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。年內，我們為顧客聯繫組舉辦訓練課程，提升他們於交通事故中照顧乘客的知識和技巧。

嘉許卓越服務

在2023年，共有104位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工。本年度共有35位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；96位和42位員工分別獲得30年服務獎及20年服務獎，與及獎牌和襟章；395位員工獲得10年服務感謝狀。

此外，有共100名車長獲頒安全及環保駕駛年獎，首10名獲頒金獎的車長，更可獲現金港幣10,000元及嘉許獎狀。連同退休員工在內，超過400位員工獲頒獎項，以表揚他們的長期服務和優秀的工作表現。

員工溝通

為加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表就安全、車務、工作環境及員工福利等議題進行商議。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及即將舉行的活動通知。員工可以於內部手機應用程式OPS1933及內聯網查閱更表資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。公司刊物《今日九巴》為員工提供九巴及龍運的最新消息和行業發展。

我們善用媒體及社交平台，與員工分享最新資訊。九巴員工Facebook專頁、Teams及Zoom平台舉辦了不同網上活動，包括網上健康講座、興趣小組、財務管理分享會，以保持與員工的聯繫。

管理層探訪

九巴及龍運管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，加強與員工的交流及支援。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。

- ④ 九巴「安全及環保駕駛獎」旨在表揚車長安全駕駛及傑出表現



可持續發展報告

個案研究



九巴學院增兩個資歷架構認可新課程 與國際課程接軌提升員工專業認授性

要確保巴士運作安全和順暢，九巴及龍運有賴逾12,000名員工共同努力的成果，事實上，巴士行業涉及的工種既專業且具獨特性，每個職位均具備其專業標準。

為進一步推動員工的專業認受性，九巴學院新開辦兩個證書課程－「在職車長駕駛進修證書」及「專利巴士業導師專業證書」，並分別獲香港資歷架構認可第三及第四級別，連同「專利公共巴士駕駛證書」及「巴士維修證書」，九巴學院現時獲資歷架構認可的證書課程增至四個。

作為全港唯一專門為巴士業培訓人才的學校，九巴學院積極提高員工的專業資格。新增設的「專利巴士業導師專業證書」課程，總學習時數為180小時，課程主要向九巴及龍運的車長訓練導師及技術訓練導師灌輸教學理念及提升教學技巧。

課程內容與導師日常教學工作互相結合，尤其如何有系統及有效地與學員溝通，讓學員更易掌握課程內容。目前課程已獲資歷架構第四級別認

可，現職導師必須修讀課程及通過考試，完成課程後相等於高級文憑資格。

另一新開辦課程「在職車長駕駛進修證書」，其總學習時數為50小時，課程提供全面駕駛技術及良好態度的深化訓練，重視安全及防衛性駕駛、突發事故應變處理等技巧，讓現職車長透過導師的指導及實習訓練，鞏固專業及安全的駕駛技術，並獲取行業最新的發展和科技應用的知識。目前課程已獲資歷架構第三級別認可，現職車長修畢並通過考試後，可獲相當於中學文憑資格的認可。



“

「專利巴士業導師專業證書課程」主要教導我們如何有系統地處理教學內容及其技巧，以及如何有效地編寫教案，從而提升整體教學質素。過去，我們雖然有豐富的駕駛經驗，但大部分的教授技巧都是依靠老前輩口耳相傳，以及透過觀察他們的工作來學習。

相比之下，現時證書課程提供的知識能提升教學的系統和規劃，讓我們可以逐步掌握完整的教學技巧，同時有系統的教學方法亦有助我們提升編寫教案的方式，引領學院的教學質素得到更多的肯定。

目前，課程已獲得資歷架構第四級別認可，相當於一個高級文憑課程，很感謝公司為我們提供持續進修的機會，現在我們擁有這張證書，對工作絕對有幫助，同時又能提升自我以及外界對我們的信心。我和其他車長訓練導師會繼續為本港培訓更多優秀及專業的巴士車長，讓市民可以享受到安全及舒適的巴士旅程。



九巴學院總導師（車長訓練）李錦輝

”

可持續發展報告

持份者聯繫



>21,000

義工時數

我們支持各類公益活動，以建構美好的社區，
並透過有效的溝通渠道，與持份者緊密聯繫。





良好健康與福祉



產業、創新和基礎設施



可持續城市和社區



促進目標實現的夥伴關係

與公眾聯繫

我們的服務與社會息息相關，因此我們積極與公眾建立聯繫，聆聽他們的意見，讓我們共同建設具活力的社區，為大眾創造價值。

籌辦活動

於2023年，我們舉辦了多項活動，與公眾交流互動：

- Ⓐ 九巴於2023年4月22日在沙田車廠舉辦90周年慶祝典禮及嘉年華，與市民分享喜悅。同場設有古董巴士及最新的電動巴士展覽、虛擬實境體驗、互動遊戲攤位，及期間限定店，共吸引逾萬名市民參與活動；
- Ⓐ 九巴於5月至8月期間舉辦共四場「九巴有請 • 體驗日」活動，現場設有巴士展覽及招聘會，並開放予公眾參與，受到市民歡迎；

- Ⓐ 九巴於6月在深水埗V Walk舉辦「九巴x UNO」挑戰賽及期間限定店，九巴和UNO的支持者參與，活動共吸引超過100名市民參加比賽；
- Ⓐ 九巴於7月參與在香港會議展覽中心舉行的香港書展；
- Ⓐ 九巴於12月聯同環境及生態局舉辦「KMB Green Journey」活動，向市民介紹最新型號的電動巴士和電動化發展藍圖；
- Ⓐ 九巴及龍運分別在不同地區的巴士總站舉行共12次乘客聯絡小組會議，收集顧客多方面的意見，包括轉乘計劃、環保巴士、乘客設施及巴士網絡接駁服務等；及
- Ⓐ 九巴分別於1月、3月及4月與商業夥伴及贊助商舉辦免費乘車日。



- Ⓐ 九巴多次舉行「九巴有請 • 體驗日」活動，提供巴士展覽及攤位遊戲，與民同樂



- Ⓐ 九巴x UNO™首次合辦挑戰賽，吸引過百名市民參加

可持續發展報告

傳媒及網上溝通

於2023年，我們邀請傳媒出席活動以加強溝通，並積極利用Facebook和Instagram等社交媒體平台，宣傳九巴及龍運相關的消息。我們舉辦多次跨媒體活動，與網民互動溝通，在網上獲得熱烈的迴響。截至12月，九巴Facebook專頁已接觸超過160萬個賬戶次數，而九巴Instagram專頁已有逾22,300個賬戶關注，證明有關活動非常受歡迎。

年內，九巴在Facebook專頁以圖片、GIF動畫和視頻形式推廣不同活動，尤其著重於巴士乘車安全及禮儀。

我們深信社交平台是集團與大眾溝通的重要橋樑，我們會繼續善用網絡通訊平台加強與公眾建立更密切的聯繫。

app1933

九巴智能手機應用程式不斷更新，如「預計落車時間」功能來滿足乘客規劃行程的需要。程式會根據實時的交通狀況來計算乘客在不同巴士站的下車時間，方便乘客規劃行程。

在app1933的「遊戲室」中新增更多小遊戲，讓用戶可以從中獲得額外的club1933積分，從而兌換成eCoins作繳付車資之用。

club1933

club1933會員計劃於2023年8月推出「eCoin」。會員可將club1933積分兌換成eCoin，而eCoin不設期限，讓乘客可隨時用於繳付車資和兌換禮品。

網站

九巴及龍運網站(www.kmb.hk)加強資訊融合，用戶可以更容易獲取九巴及龍運服務詳情，得到更佳的使用體驗。

團體參觀

報告期內，我們共接待了31個來自社會服務機構、專業協會、政府部門和高等教育院校的代表團，以增加持份者對車廠日常運作的認識。另外，我們透過車廠參觀計劃與學校和非政府組織合作，特別向學生及家庭推廣乘車的良好行為和安全意識。

優質顧客服務

九巴及龍運高度重視顧客服務質素，同時歡迎他們對巴士服務提供意見，而意見亦有助九巴及龍運持續提升服務及規劃未來發展。

人工智能查詢途徑

九巴及龍運提供人工智能聊天機械人「bot1933」，乘客可不分晝夜透過網站及app1933，向bot1933進行即時查詢，並提供有關巴士服務的意見。自bot1933投入服務以來，處理乘客查詢的能力不斷提升，用家反應正面。



▲ 顧客服務熱線設專人接聽服務，回答顧客查詢外，更協助有關長者走失的求助

顧客服務熱線

九巴及龍運均設有專人操作的顧客服務熱線(電話分別為2745 4466及2261 2791)，每日提供熱線員服務及24小時運作的熱線系統。顧客更可通過快捷鍵聯繫在線的顧客服務熱線員，報告如影響巴士服務的違例泊車事件，以及有關走失長者的求助。

客務站

客務站為乘客提供包括售賣九巴及龍運紀念品、八達通卡增值服務和查詢巴士路線資訊等一站式服務，當中大欖轉車站的客務站提供全面化服務，包括設有現金提款及免費無線上網服務，並供應多種便利商品，為在轉車站轉乘的乘客提供一站式服務。另外，屯門公路轉車站(往九龍方向)已開設便利店，為乘客提供食物和飲品，讓他們在候車期間能解決日常所需及購買喜歡的物品。

自助式智能櫃

九巴已在35個巴士總站安裝自助式智能櫃，方便乘客於巴士站輕鬆取件，提升乘客搭乘體驗至更高水平。為對乘客提供額外的協助，乘客亦可選擇於巴士總站的自助式智能櫃領取遺漏在巴士上的失物。

參與的機構和組織

在報告期內，我們透過參與以下組織，進一步加強與各界持份者連繫：

- Ⓐ 商界環保協會；
- Ⓐ 香港僱主聯合會；
- Ⓐ 香港工業總會；
- Ⓐ 香港優質顧客服務協會；
- Ⓐ 香港運輸物流學會；及
- Ⓐ 香港總商會。

服務社區

我們持續了解社區需要和主動支持多項公益活動，透過集團的優勢和資源，關懷長者及培育青年發展，為社會注入更多正能量。

捐贈退役巴士及巴士站牌

為支持可持續發展和循環再用，同時幫助有需要人士，九巴向學校及安老院舍捐贈退役巴士及巴士站牌。九巴在2016年推出「舊巴士及退役巴士捐贈計

劃」，將退役巴士捐贈予學校或非牟利機構。獲贈巴士的學校或非牟利機構可發揮創意，因應學習需要活化改造巴士。至於「愛心巴士站牌捐贈計劃」，則會為安老院舍度身訂造巴士站牌作捐贈，防止患有認知障礙症長者走失，及協助他們進行治療。

於2023年受惠的學校／非牟利機構如下：

退役巴士捐贈

- Ⓐ 仁濟醫院何式南小學。

巴士站牌捐贈

- Ⓐ 耀耆頤養院；
- Ⓐ 蔚耆苑；
- Ⓐ CASS Residential Aged Care Facility (悉尼，澳洲)；
- Ⓐ 鄒蓮女士長者日間護理中心；
- Ⓐ 周鴻標老人日間照護中心；
- Ⓐ 香港基督教女青年會林護紀念松柏日間護理中心；
- Ⓐ 伸手助人協會畢尚華神父護老頤養院；
- Ⓐ 嘉瑞園護養院；
- Ⓐ 顧卞裘莉長者日間護理中心；
- Ⓐ 寶興(寶田)護老中心有限公司；
- Ⓐ 保良局壬午年耆樂居；
- Ⓐ 保良局蕭明紀念護老院；
- Ⓐ 香港盲人輔導會九龍盲人安老院；及
- Ⓐ 圓玄安老院。



- Ⓐ 2023年，九巴共向14間本地及海外護老院捐贈愛心巴士站牌，包括服務患有認知缺失及視障長者的九龍盲人安老院



- Ⓐ 九巴工程團隊會因應學校的教學需要改裝退役巴士，並安排運送及固定巴士工程

可持續發展報告



- Ⓐ 九巴與盲人輔導會及理大合作，為長者建構逼真的乘車環境來進行認知刺激治療

與香港盲人輔導會及香港理工大學合作

九巴與香港盲人輔導會（「盲人輔導會」）和香港理工大學（「理大」）康復治療科學系合作，向盲人輔導會九龍安老院捐贈「愛心巴士站牌」，以及提供2F路線的沿線車站廣播。九巴亦提供技術支援以協助設置智能巴士站，為有視障及患有認知障礙症的長者模擬一個逼真的候車和乘搭巴士的環境，配合理大與盲人輔導會開發的認知刺激治療方法，讓視障及有認知能力缺失的長者更有效接受評估及治療。

與賽馬會耆智園及香港科技大學團隊合作

在2023年2月，九巴與賽馬會耆智園、香港科技大學的陳雙幸教授就安裝「天使盒子」簽署合作備忘錄，增加安裝50個天使盒子於巴士總站，擴大保護長者網絡。九巴早於2022年已在5個大型巴士站安裝首批天使盒子，天使盒子設有藍芽訊號偵測器，能識別認知障礙症長者攜帶的已登記裝置。當患有認知障礙症長者走失，在街上經過天使盒子的範圍時，天使盒子能偵測到在長者身上已登記的藍芽裝置，有助其家人或照顧者尋找長者的蹤跡。

商校合作

九巴與匡智會合作，帶領有特殊教育需要的學生走出課堂，提供多元平台和不同實習機會，讓他們一展所長。舉例指，員工咖啡室「Café1933」，為學生提供餐飲及零售工作的實習機會，又聘請有特殊教育需要的畢業生擔任巴士清潔工人、辦公室助理、客戶服務助理及園藝助理。

孕育人才

九巴致力為香港運輸業培育年輕人才，年內，我們組織了以下活動：

- Ⓐ 九巴為中學生舉辦職業導向工作坊，包括參觀車廠和舉行職業講座，讓學生能夠了解各個工種和相關工作環境，同時深入了解九巴的組織架構。活動旨在拓寬學生視野，啟發他們思考未來升學及就業的規劃。



- Ⓐ 九巴董事總經理李澤昌（左一）接受香港恒生大學傳播學院《恒傳感言》訪問，向年輕人分享九巴營運理念及未來發展方向



- Ⓐ 九巴之友定期組織義工參與清潔海灘活動



ⓐ 九巴、龍運及九巴之友積極參與公益金百萬行活動，身體力行，共襄善舉

社區參與

- ⓐ 九巴及龍運每年均參與「國際復康日」，供殘疾人士及同行照顧者，免費乘搭任何九巴及龍運路線；
- ⓐ 九巴及龍運支持一年一度的「長者日」，向65歲或以上長者提供免費乘車優惠；
- ⓐ 九巴推出多項與新一代電動巴士有關的活動，以鼓勵更多乘客體驗電動巴士，其中包括邀請有特殊教育需要的學生及其家人、行動不便的乘客試乘最新的電動巴士；
- ⓐ 九巴舉辦巴士車身設計比賽，加強與安達臣道發展區的聯繫。得獎作品已印製在行駛於九龍東的巴士上，將藝術、文化和綠色運輸理念注入社區；及
- ⓐ 九巴長期支持香港公益金活動，於2023年，九巴員工參與公益金百萬運動會。

九巴之友

我們的義工組織「九巴之友」自1995年成立以來，一直致力推動環境保護、公民教育及社會服務活動。於報告期內，九巴之友共有2,330名會員，成員包括九巴及龍運員工與家屬和乘客。

報告期內，九巴之友義工與九巴巴士站管理組合作，為老人院親手度身訂造巴士站牌，以協助患有認知障礙症的長者進行評估和治療。

九巴之友自2013年起與生命熱線合作，定期探訪及致電受情緒困擾的長者。就推動公民教育方面，九巴之友推出「安全小導師」計劃，透過各種互動遊戲，提高小學生對道路安全、巴士安全和乘車禮儀的認識。

於2023年10月，九巴舉辦「義彩星輝嘉許禮」，表揚義工服務時數達50、100、200、500及1,000小時以上的九巴之友。



ⓐ 九巴支持香港公益金，於百萬行安排60部巴士及過百名員工，接載參加百萬行的善長人翁

可持續發展報告

個案研究



「我要做車長」計劃 助特殊教育需要學生圓夢

平等、共融和關愛一直是九巴的核心文化價值，讓年輕人享有平等的學習機會，助他們發掘潛能盡揮所長尤其重要。九巴關注到一群有特殊教育需要的青少年，他們夢想都是成為一名巴士車長。為鼓勵他們追尋夢想，九巴學院邀請青少年參加「我要做車長」計劃，透過車長體驗課程，親身了解九巴車長的工作要求，從而為將來生涯規劃作好準備。

車長體驗課程內容十分豐富，除了由資深車長訓練導師提供理論課程，亦設有電動巴士駕駛示範，模擬將巴士駛進和停泊在巴士站、行駛狹窄的路段等，學生亦會體驗到車長開車前的準備工作，例如檢查輪胎、調教駕駛座椅和倒後鏡、巡查各項安全及電子裝置等。為增加學生的投入感，九巴學院更特別為學生準備車長制服，以及印有學生相片、姓名及學校名稱的九巴車長證，以提升學生的學習興趣。



“

九巴希望透過課程，推動平等學習機會，藉工作體驗讓有特殊教育需要學生了解車長的基本工作及責任之餘，亦加深認識自身興趣和專長，有助發展潛能，令夢想得以成真。

學生對「我要做車長」活動感到興奮和有趣，參觀車廠可以讓學生親自接觸和體驗九巴的營運，包括乘車體驗和車輛保養等方面，這對他們來說是一個難得的機會。

同時，活動讓學生體驗擔任車長的角色，了解九巴內不同崗位的工作內容，這種實踐學習和實際體驗有助於學生將理論知識應用於現實場景中，加深對相關職業的了解。活動更可以讓學生培養和發展一些重要的技能和素質，如責任感、團隊合作精神、溝通及解決問題技巧等，這些都是在職場中很重要的能力，對學生個人成長和未來就業機會都帶來幫助。

校方期望更多企業仿效九巴，推動平等學習機會，讓有特殊教育需要的學生體驗不同的職位，融入社會。

中華基督教會基順學校校長姚靜儀

”



可持續發展報告

表現數據

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
環境				
排放				
巴士溫室氣體排放(範疇1) ¹	噸二氧化碳當量	498,289	458,518	8.67%
巴士溫室氣體排放(範疇1)密度	噸二氧化碳當量／百萬公里	1,599	1,649	-3.03%
電力溫室氣體排放(範疇2) ^{2,3}	噸二氧化碳當量	6,246	6,518	-4.17%
電力溫室氣體排放(範疇2)密度 ¹	噸二氧化碳當量／平方米	0.015	0.015	0.00%
氮氧化物 ^{4,5}	噸	1,779	1,588	12.03%
二氧化硫 ^{4,6}	噸	3.05	2.81	8.54%
微粒 ^{4,7}	噸	128	114	12.28%
廢棄物				
有害廢棄物				
固體化學廢料(回收)	公斤	1,294,968	1,285,460	0.74%
固體化學廢料密度	公斤／百萬公里	4,156	4,623	-10.10%
輪胎(回收) ⁸	公斤	921,060	974,760	-5.51%
光管	公斤	0	0	不適用
廢油(回收)	公斤	457,400	456,600	0.18%
電池(回收) ³	公斤	166,658	164,200	1.50%
無害廢棄物				
金屬(回收) ⁹	公斤	745,206	679,852	9.61%
金屬密度	公斤／百萬公里	2,391	2,445	-2.21%
廢物直接處理(廢紙) ¹⁰	噸	38.59	33.60	14.85%
資源用量				
柴油用量 ¹¹	千兆焦耳	7,295,900	6,716,564	8.63%
柴油用量密度	千兆焦耳／百萬公里	23,414	24,154	-3.06%
用水量 ^{12,13}	立方米	237,517	197,855	20.05%
用水量密度 ^{12,13}	立方米／巴士	55	46	19.57%
非再生電用量 ^{12,14}	千瓦時	16,880,249	17,615,264	-4.17%
非再生電用量密度 ^{12,14}	千瓦時／平方米	41	42	-2.38%

¹ 由於2023年九巴和龍運車隊的總行駛里程超過2022年，導致巴士溫室氣體排放量(範疇1)在2023年增加了。

² 電力消耗引起的溫室氣體排放係數來自於2022年香港交易所發布的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》：0.37千克二氧化碳當量／千瓦時。

³ 由於九巴和龍運採取多項環保措施以及在車廠、巴士總站和巴士站等設施安裝太陽能板，導致電力溫室氣體排放量(範疇2)有所減少。

⁴ 空氣污染物排放係數來自於2022年香港交易所發布的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

⁵ 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程增加，導致氮氧化物排放量有所增加。

⁶ 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程及燃料使用增加，導致二氧化硫排放量有所增加。

⁷ 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程增加，導致微粒排放量有所增加。

⁸ 由於使用了新的輪胎型號，導致報告期內輪胎回收量有所下降。

⁹ 由於九巴和龍運車隊在報告期內行駛里程增加，導致金屬(回收)量有所增加。

¹⁰ 由於九巴和龍運車隊在報告期內巴士行程增加，導致紙張廢棄物有所增加。

¹¹ 由於2023年九巴和龍運車隊的總行駛里程超過2022年，導致柴油消耗量增加。

¹² 所有九巴和龍運場地(不包括租戶)的用水量和用電量都被考慮在內。

¹³ 儘管社會疫情已經恢復正常，但九巴和龍運在2023年繼續提高巴士車隊的清潔和衛生標準，導致用水量增加。

¹⁴ 由於九巴和龍運採取多項環保措施以及在車廠、巴士總站和巴士站等設施安裝太陽能板，導致非再生能源的用電量有所減少。

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
社會				
僱傭				
總員工人數	人數	12,355	12,837	-3.75%
按性別劃分				
女性	人數	1,008	1,005	0.30%
男性	人數	11,347	11,832	-4.10%
以年齡劃分				
40歲以下	人數	2,468	2,743	-10.03%
40-50歲	人數	3,718	3,665	1.45%
50歲以上	人數	6,169	6,429	-4.04%
以職級分類				
高層	人數	22	23	-4.35%
中層	人數	244	248	-1.61%
基層	人數	12,089	12,566	-3.80%
以僱傭類別及性別劃分				
全職女性	人數	901	914	-1.42%
全職男性	人數	10,509	11,114	-5.44%
兼職女性	人數	107	91	17.58%
兼職男性	人數	838	718	16.71%
以僱傭合約及地區劃分				
香港常任員工	人數	11,194	11,749	-4.72%
其他地區常任員工	人數	0	0	不適用
香港合約員工	人數	1,161	1,088	6.71%
其他地區合約員工	人數	0	0	不適用
以僱傭合約及性別劃分				
女性常任員工	人數	891	900	-1.00%
男性常任員工	人數	10,303	10,849	-5.03%
女性合約員工	人數	117	105	11.43%
男性合約員工	人數	1,044	983	6.21%
侍產假				
復工	比率	100	100	0.00%
留職	比率	100	0	不適用

可持續發展報告

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
社會				
流動率				
以性別劃分				
女性	人數	190	181	4.97%
男性	人數	2,076	1,900	9.26%
以年齡劃分				
40歲以下	人數	622	656	-5.18%
40-50歲	人數	515	405	27.16%
50歲以上	人數	1,129	1,020	10.69%
以地區劃分				
香港	人數	2,266	2,081	8.89%
其他地區	人數	0	0	不適用
健康及安全				
殉職人數	人數	1	0	不適用
	比率(人數／ 總員工數目)	0.00008	0	不適用
因工受傷而缺勤	日	17,071	18,525	-7.85%
與工作有關受傷	工傷宗數	230	242	-4.96%
與工作有關疾病	疾病宗數	0	0	不適用
培訓及發展				
以性別劃分				
女性	受訓員工百分比	6.65	6.11	8.84%
男性	受訓員工百分比	93.35	93.89	-0.58%
以職級分類				
高層	受訓員工百分比	0.02	0.03	-33.33%
中層	受訓員工百分比	0.64	0.73	-12.33%
基層	受訓員工百分比	99.34	99.23	0.11%
培訓時數				
總培訓時數	小時	348,334	315,824	10.29%
平均培訓時數 – 以性別劃分				
女性	小時	28.02	23.00	21.83%
男性	小時	28.21	24.00	17.54%
平均培訓時數 – 以職級劃分				
高層	小時	1.55	2.00	-22.50%
中層	小時	9.32	11.00	-15.27%
基層	小時	28.62	25.00	14.48%

	單位	2023年 財政年度	2022年 財政年度	年度變化
社會				
員工定期接受績效和職業發展評估				
以性別劃分				
女性	接受員工百分比	88.36	91.59	-3.53%
男性	接受員工百分比	90.75	88.65	2.37%
以職級分類				
高層	接受員工百分比	95.5	94.7	0.84%
中層	接受員工百分比	100	100	0.00%
基層	接受員工百分比	90.4	91.3	-0.99%
員工多元化及平等機會				
高層	男女基本工資和 報酬比率	0.53	0.91	-41.76%
中層	男女基本工資和 報酬比率	0.92	0.95	-3.16%
基層	男女基本工資和 報酬比率	0.87	1.11	-21.62%
歧視事件和所採取行動的總數	個案	0	0	不適用
供應鏈管理				
以地區劃分				
香港	供應商數目	408	408	0.00%
其他地區	供應商數目	34	34	0.00%
產品責任				
與服務有關的投訴	接收的投訴數目／ 百萬乘客人次	2.66	1.91	39.27%
反貪污				
涉及貪污的違法行為	個案	0	0	不適用

可持續發展報告

報告內容索引表

載通國際控股有限公司「載通國際」已依照2023年1月1日至12月31日的《全球報告倡議組織(GRI)標準2021》及香港交易所有限公司(「港交所」)的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)編製本報告。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
2: 一般披露2021					
機構概況					
		2-1	機構資訊	關於本報告 報告重點	44-51 44
		2-2	機構在可持續發展報告 中所包括的團體	關於本報告 報告準則 報告重點	44-51 44-45 44
		2-3	報告期、週期和聯絡人	關於本報告 報告準則 報告重點	44-51 44-45 44
		2-4	資料重述	報告準則 報告重點	44-45 44
		2-5	外部核實	+報告準則 未由獨立第三方進行外部核實。	44-45
營運活動及員工資訊					
KPI B5.1		2-6	活動、價值鏈，以及其 他業務關係	業務一覽	4-5 [^]
KPI B5.2				香港之主要專營巴士網絡	6-7 [^]
KPI B5.3				財務及營運摘要	8-9 [^]
KPI B5.4				供應鏈管理	51
KPI B1.1		2-7	員工	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
		2-8	非僱員的工作人員	安全至上 表現數據	52-59 98-101

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
		管治			
		2-9	管治架構及其組成	可持續發展管治 企業管治報告	47 130-153^
		2-10	提名和遴選最高管治機 構	企業管治報告	130-153^
		2-11	最高管治機構的主席	企業管治報告	130-153^
		2-12	最高管治機構在監督影 響方面的角色	TCFD匯報框架：管治	62
		2-13	授予管理影響的職責	TCFD匯報框架：管治	62
		2-14	最高管治機構在可持續 發展報告的角色	企業管治報告	130-153^
		2-15	利益衝突	財務回顧	114-129^
		2-16	就關切事項的溝通	關愛員工	82-89
		2-17	最高管治機構的集體知 識	企業管治報告	130-153^
		2-18	最高管治機構的表現評 價	企業管治報告 TCFD匯報框架：風險管理	130-153^ 63
		2-19	薪酬政策	薪酬報告	154-157^
		2-20	決定薪酬的流程	薪酬報告	154-157^
		2-21	年度總薪酬比例	董事之酬金	225-226^

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
策略、政策及相關實務作為					
		2-22	有關可持續發展策略的 聲明	主席函件 董事總經理的話	14-17^ 18-19^
		2-23	對政策的承諾	關愛員工 愛護環境 持份者聯繫	82-89 60-71 90-97
		2-24	融入對政策的承諾	關愛員工 愛護環境	82-89 60-71
		2-25	補救負面影響的流程	安全至上 關愛員工 愛護環境	52-59 82-89 60-71
KPI B7.2		2-26	尋求建議和提出疑慮的 機制	持份者聯繫	90-97
GD A1 GD B6	16: 和平、正 義與強大機構	2-27	遵守法律和提出疑慮的 機制	遵守法規及監管規定	48
	17: 促進目標 實現的夥伴關 係	2-28	協會的會員資格	持份者聯繫	90-97
持份者參與					
KPI B6.2		2-29	持份者參與方針	持份者聯繫 持份者參與及重要性評估	90-97 48
	8: 體面工作和 經濟增長	2-30	集體談判協議	遵守法規及監管規定 持份者參與及重要性評估 關愛員工	48 48 82-89
GRI 3: 重要議題2021					
		3-1	決定重大議題的流程	持份者參與及重要性評估	48
		3-2	重大議題清單	持份者參與及重要性評估	48

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 201: 經濟表現2016					
GD A4 KPI A4.1		3-3	管理方針及其要素	財務回顧 管理層討論及分析 愛護環境	114-129^ 20-21^ 60-71
		201-1	直接產生和分配的經濟 價值	財務回顧	114-129^
	8: 體面工作和 經濟增長 13: 氣候行動	201-2	氣候變遷所產生的財務 影響及其他風險與機會	管理層討論及分析 愛護環境 TCFD匯報框架：風險管理	20-21^ 60-71 63
	8: 體面工作和 經濟增長	201-3	確定給付制義務與其他 退休計劃	關愛員工 薪酬報告 董事會報告書 財務回顧	82-89 154-157^ 169-181^ 114-129^
		201-4	從政府獲得的財政援助	財務回顧	114-129^
GRI 204: 採購政策2016					
GD B5 KPI B5.2 KPI B5.3 KPI B5.4		3-3	管理方針及其要素	供應鏈管理	51
KPI B5.1		204-1	向當地供應商採購支出 的比例	供應鏈管理	51
GRI 205: 反貪污2016					
GD B7 KPI B7.2 KPI B7.3		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定	48
	16: 和平、正 義與強大機構	205-1	已進行貪腐風險評估的 營運據點	*載通國際每年都會進行企業風 險評估，貪污並不是已識別的 風險。	-
KPI B7.3	16: 和平、正 義與強大機構	205-2	反貪污政策和程序的傳 達及培訓	遵守法規及監管規定	48
KPI B7.1	16: 和平、正 義與強大機構	205-3	已確認的貪污事件和採 取的行動	遵守法規及監管規定 表現數據	48 98-101

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 207: 稅務2019					
		3-3	管理方針及其要素	財務回顧	114-129 [^]
		207-1	稅務處理方針	財務回顧	114-129 [^]
		207-2	稅務治理、控制與風險 管理	財務回顧	114-129 [^]
		207-3	利害關係人溝通及管理 稅務相關事宜	財務回顧 持份者參與及重要性評估	114-129 [^] 48-50
		207-4	各國報告	財務回顧	114-129 [^]
GRI 302: 能源2016					
GD A2 GD A3 KPI A2.3		3-3	管理方針及其要素	關懷乘客 愛護環境	72-81 60-71
KPI A2.1	7: 經濟適用水 清潔能源 12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-1	組織內部的能源消耗量	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-2	組織外部的能源消耗量	+資料不完整：載通國際尚未 準備好探索這些自願披露內 容，但一直在審視未來披露的 可行性。	-
KPI A2.1	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-3	能源密集度	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A2.3	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-4	減少能源消耗	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A2.3	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	302-5	產品和服務所需的能源 減幅	愛護環境	60-71

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 303: 水及廢水2018					
GD A2 GD A3		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
KPI A2.2 KPI A2.4 KPI B5.3	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-1	水資源共享的處理	愛護環境 *九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供，並沒有遇到採購水的重大問題。	60-71
GD A3 KPI A3.1	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-2	排水管理及影響	愛護環境 *我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。	60-71
KPI A2.4	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-3	取水量	愛護環境	60-71
	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-4	排水量	愛護環境 *污水排放排水渠，符合本地污水排放監督標準。	60-71
KPI A2.2	6: 清潔飲水和 衛生設施	303-5	耗水量	愛護環境 表現數據 *香港沒有特定地區遭受缺水威脅。	60-71 98-101
GRI 305: 排放2016					
GD A1 GD A3 KPI A3.1		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
KPI A1.1 KPI A1.2	12: 負責任消費與生產 13: 氣候行動	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.1 KPI A1.2	12: 負責任消費與生產 13: 氣候行動	305-2	間接溫室氣體排放（範疇二）	愛護環境 表現數據	60-71 98-101

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
KPI A1.1		305-3	其他間接溫室氣體排放 (範疇三)	+資料不完整：載通國際尚未 準備好探索這些自願披露內 容，但一直在審視未來披露的 可行性。	-
KPI A1.2	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-4	溫室氣體排放密度	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.5	7: 經濟適用水 清潔能源 12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-5	溫室氣體排放減幅	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.1		305-6	破壞臭氧層物質的排放	+不適用：載通國際不生產、 進口及出口破壞臭氧層物質。	-
KPI A1.1	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-7	氮氧化物、硫氧化物和 其他主要氣體的排放量	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
GRI 306: 廢污水及廢棄物2016					
GD A1		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
	6: 清潔飲水和 衛生設施 13: 氣候行動	306-3	嚴重洩漏	*載通國際在報告期內沒有發生 任何嚴重洩漏事件。	-
GRI 306: 廢棄物2020					
GD A1 GD A3 KPI A1.6		3-3	管理方針及其要素	愛護環境	60-71
KPI A3.1		306-1	廢棄物的產生與廢棄物 相關顯著衝擊	愛護環境 表現數據	60-71 98-101

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
KPI A3.1	12: 負責任消費與生產	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	愛護環境 表現數據	60-71 98-101
KPI A1.3 KPI A1.4 * KPI A2.5	12: 負責任消費與生產	306-3	廢棄物的產生	表現數據 *由於不適用於九巴及龍運的業務，因此無法獲得包裝材料總量的量化數據。	98-101
KPI A1.6	12: 負責任消費與生產	306-4	廢棄物的處置移轉	表現數據	98-101
KPI A1.6	12: 負責任消費與生產	306-5	進入處置的廢棄物	表現數據	98-101
僱傭					
GRI 401: 僱傭2016					
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	82-89
KPI B1.2		401-1	新進員工和離職員工	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
	8: 體面工作和經濟增長	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	關愛員工	82-89
	10: 減少不平等	401-3	侍產假	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 403: 職業健康及安全2018					
GD B2 KPI B2.3		3-3	管理方針及其要素	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與福祉	403-1	職業健康與安全管理體系	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
	8: 體面工作和經濟增長			業務回顧：九巴及龍運	22-33

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-2	危險辨識、風險管理及 事故調查	安全至上 關愛員工 可持續發展管治	52-59 82-89 47
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-3	職業健康服務	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-4	員工參與、諮詢及溝通 有關職業健康及安全的 事宜	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-5	員工職業健康及安全培 訓	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
GD B2	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-6	促進員工健康	關愛員工	82-89
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-7	預防和減輕與業務關係 有直接相關的職業健康 和安全的影響	安全至上	52-59
GD B2 KPI B2.3	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-8	職業安全衛生管理系統 所涵蓋之工作者	安全至上	52-59
KPI B2.1 KPI B2.2	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-9	工業意外	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
KPI B2.1	3: 良好健康與 福祉 8: 體面工作和 經濟增長	403-10	職業病	關愛員工 表現數據	82-89 98-101

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 404: 培訓及教育2016					
GD B3		3-3	管理方針及其要素	關愛員工 安全至上	82-89 52-59
KPI B3.1 KPI B3.2	4: 優質教育	404-1	每名員工每年接受培訓 的平均時數	表現數據 *受訓員工百分比於2022年已 被重列。	98-101
	4: 優質教育	404-2	提升員工職能及過渡協 助方案	關愛員工	82-89
	4: 優質教育	404-3	定期接受績效及職業發 展評估的員工百分比	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016					
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	82-89
KPI B1.1	5: 性別平等 10: 減少不平 等	405-1	管治單位與員工的多元 化	關愛員工 企業管治報告 表現數據	82-89 130-153^ 98-101
	5: 性別平等 10: 減少不平 等	405-2	女性對男性基本薪資加 薪酬的比率	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 406: 反歧視2016					
GD B1		3-3	管理方針及其要素	關愛員工	82-89
GD B1	5: 性別平等 10: 減少不平 等	406-1	歧視事件以及組織採取 的改善行動	關愛員工 表現數據	82-89 98-101
GRI 407: 結社自由與團體協商2016					
GD B5		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定 關愛員工	48 82-89
	8: 體面工作和 經濟增長 10: 減少不平 等	407-1	可能面臨結社自由及團 體協商風險的營 運據點或供應商	*載通國際的供應商均位於不太 可能侵犯工人權益的地區。集 體談判在香港並不被視為具有 法律強制力的權利。	-

可持續發展報告

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 408: 童工 2016					
GD B4		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定	48
KPI B4.1	8: 體面工作和 經濟增長	408-1	營運據點和供應商使用 童工之重大風險	遵守法規及監管規定 供應鏈管理	48 51
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016					
GD B4		3-3	管理方針及其要素	遵守法規及監管規定	48
KPI B4.1	8: 體面工作和 經濟增長	409-1	具強迫或強制勞動事件 重大風險的營運據點和 供應商	遵守法規及監管規定	48
GRI 413: 當地社區 2016					
GD B8		3-3	管理方針及其要素	持份者聯繫	90-97
KPI B8.1	9: 產業、創新 與基礎設施	413-1	經當地社區溝通、衝擊 評估和發展計劃的營運 活動	持份者聯繫 關懷顧客	90-97 72-81
KPI B8.2	11: 可持續城 市及社區				
	9: 產業、創新 與基礎設施 11: 可持續城 市及社區	413-2	對當地社區具有顯著實 際或潛在負面衝擊的營 運活動	+不適用：由於其運營性質， 此披露並不適用。	-
GRI 414: 供應商社會評估 2016					
GD B5		3-3	管理方針及其要素	供應鏈管理	51
KPI B5.2	12: 負責任消 費與生產	414-1	使用社會標準篩選之新 供應商	供應鏈管理	51
	12: 負責任消 費與生產	414-2	供應鏈中負面的社會衝 擊以及所採取的行動	供應鏈管理	51

港交所 ESG指引	聯合國 可持續 發展目標	GRI標準	重要議題	參照 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數 ^:請參閱 《載通國際 2023年 年報》
GRI 416: 顧客健康及安全2016					
GD B6		3-3	管理方針及其要素	安全至上 持份者聯繫	52-59 90-97
GD B6	3: 良好健康與 福祉	416-1	各類產品及服務之健康 及安全影響評估	愛護環境 安全至上	60-71 52-59
GD B6 KPI B6.1 *KPI B6.3 KPI B6.4	3: 良好健康與 福祉	416-2	違反有關產品服務的健 康和安全法規的事件	安全至上 *載通國際沒有發現任何違反法 規 / 或自願性規約。	52-59 -
GRI 418: 顧客私隱2016					
GD B6		3-3	管理方針及其要素	安全至上	52-59
KPI B6.5		418-1	經證實的侵犯客戶私隱 權遺失客戶資料的投訴	安全至上 關懷顧客	52-59 72-81

財務回顧

集團

財務表現摘要

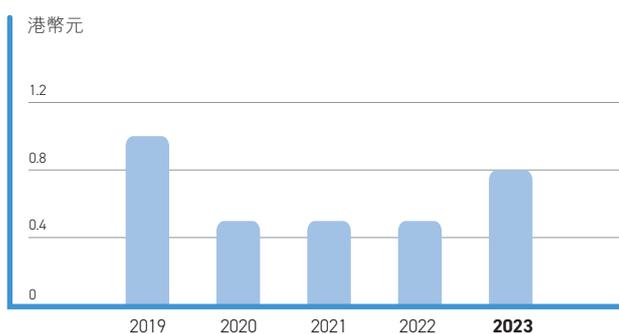
	2023年	2022年	有利／(不利)變動	
	港幣百萬元	港幣百萬元 (重列)	港幣百萬元	%
收入	7,884.8	6,607.2	1,277.6	19.3
其他收益	68.1	705.8	(637.7)	(90.4)
經營成本	(7,738.3)	(7,274.4)	(463.9)	(6.4)
經營盈利	214.6	38.6	176.0	456.0
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動	287.4	448.7	(161.3)	(35.9)
融資成本	(110.1)	(37.6)	(72.5)	(192.8)
應佔聯營公司之盈利／(虧損)	31.1	(6.9)	38.0	550.7
應佔合營公司之盈利	8.1	8.2	(0.1)	(1.2)
除稅前盈利	431.1	451.0	(19.9)	(4.4)
所得稅(支出)／抵免	(29.4)	98.0	(127.4)	(130.0)
本年度盈利	401.7	549.0	(147.3)	(26.8)
本年度盈利，撇除投資物業及發展中投資物業的公平價值變動之影響(「基礎盈利」)	114.3	100.4	13.9	13.8
每股盈利(港幣元)	0.83	1.17	(0.3)	(29.1)

2023年財務表現回顧

集團全年業績

本集團截至2023年12月31日的股東應佔盈利為港幣4.017億元(2022年(重列)為港幣5.490億元)。若撇除投資物業及發展中投資物業的公平價值變動之影響，2023年及2022年的本公司股東應佔盈利分別為港幣1.143億元及港幣1.004億元。

每股股息



本集團於2023年的盈利主要來自股權證券的投資收益和投資物業的租金收入。然而，若干上市債務證券之預期信貸虧損抵銷了上述部分盈利。於2023年的每股盈利為港幣0.83元(2022年(重列)每股盈利為港幣1.17元)。

下表為集團截至2023年12月31日止年度四個部門的收入及盈利貢獻：

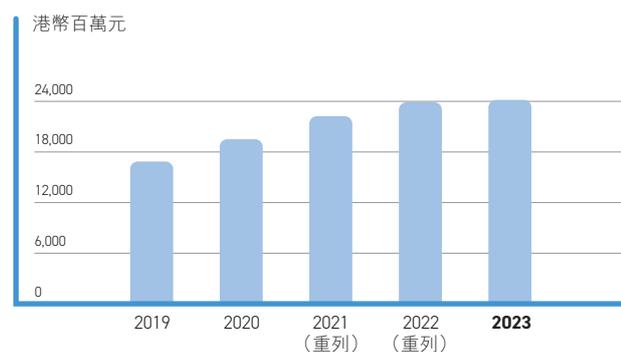
港幣百萬元	收入		除稅前盈利／(虧損)	
	2023年	2022年	2023年	2022年 (重列)
專營公共巴士業務部	7,563.9	6,360.0	129.7	(158.5)
非專營運輸業務部	238.0	195.7	17.2	(0.4)
物業持有及發展部	82.9	51.5	364.6	514.7
內地運輸業務部	-	-	31.1	(6.9)
	7,884.8	6,607.2	542.6	348.9
融資成本			(110.1)	(37.6)
未分配之經營(支出)／盈利淨額			(1.4)	139.7
除稅前盈利			431.1	451.0
所得稅(支出)／抵免			(29.4)	98.0
本年度盈利			401.7	549.0

集團主要業務之分部分類資料詳情，已刊載於本年報第229至231頁財務報表附註12。

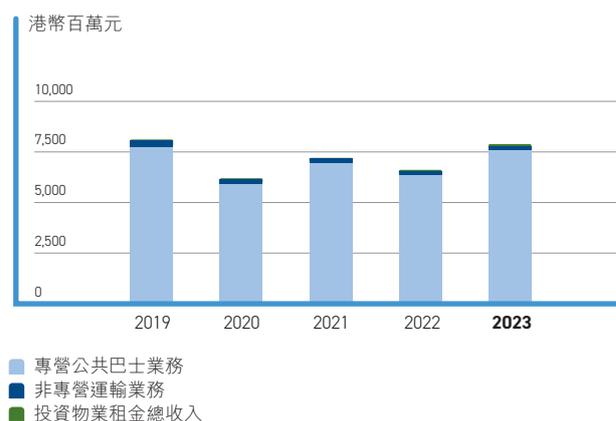
集團收入、其他收益及經營成本的主要變動

於2023年，集團收入為港幣78.848億元，較2022年的港幣66.072億元增加港幣12.776億元或19.3%。收入增加，主要由於載客量回升以及自2023年6月18日起九巴及龍運的票價上調，令集團專營公共巴士業務及非專營運輸業務的收入分別增加港幣12.039億元及港幣4,230萬元。另外，由於The Millennity的寫字樓部分於2023年竣工，令集團投資物業的租金增加港幣3,140萬元。

於12月31日之資產總值



集團收入



財務回顧

其他收益由2022年的港幣7.058億元減少至2023年的港幣6,810萬元。其他收益減少主要是由於政府補貼減少港幣5.178億元，此項補貼是政府於2022年因第五波2019冠狀病毒病爆發，按各項計劃向公共交通運輸行業提供的財政支援，以及若干上市債務證券預期信貸虧損所致。有關其他收益之項目分析刊載於本年報第221頁財務報表附註4。

集團於2023年的總經營成本為港幣77.383億元，較2022年（重列）的港幣72.744億元增加港幣4.639億元。總經營成本增加，主要原因是國際燃油價格高企、工資上升及更新車隊導致燃油成本、員工成本及折舊上升。

於2023年，集團的應佔聯營公司盈利為港幣3,110萬元，相對2022年的應佔聯營公司虧損為港幣690萬元。

本年度所得稅支出為港幣2,950萬元（2022年經重列所得稅抵免為港幣9,800萬元）。有關所得稅（支出）／抵免之項目分析刊載於本年報第224頁財務報表附註6。

集團各業務部的資料詳情，已刊載於本年報第121至125頁。

股息

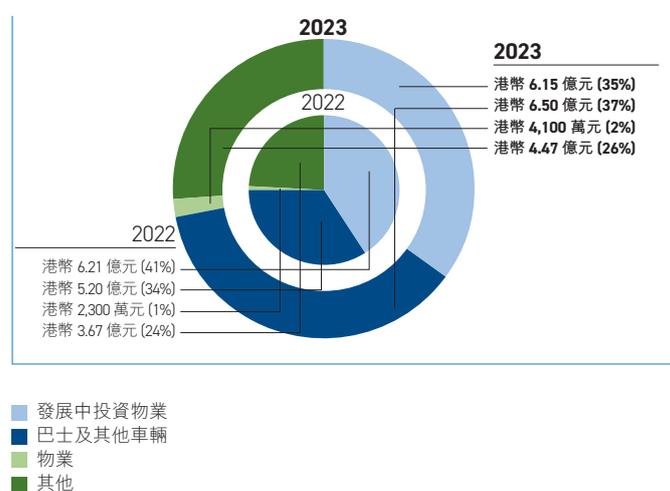
董事會已建議派發普通末期股息每股港幣0.50元（2022年為每股港幣0.50元）。連同普通中期股息每股港幣0.30元，全年股息將為每股港幣0.80元（2022年為每股港幣0.50元）。擬派末期股息須待股東於2024年5月16日舉行之股東週年大會或其任何續會上通過，方能作實。公司的目的是保持穩定回報予股東。

財務狀況主要變動

資本性支出

於2023年12月31日，集團的投資物業、發展中投資物業、租賃土地權益以及其他物業、機器及設備（包括樓宇、巴士及其他車輛、在裝配中的巴士、工具及其他）為港幣160.387億元（2022年（重列）為港幣151.366億元）。資本性支出上升，主要由於發展The Millennity，以及集團於年內購置新車以更新車隊。於2023年12月31日，上述資產並無作為抵押。有關資本性支出之項目分析刊載於本年報第232至235頁財務報表附註13。

資本性支出



無形資產及商譽

於2023年12月31日，集團的無形資產及商譽分別為港幣5.291億元（2022年為港幣5.291億元）及港幣8,410萬元（2022年為港幣8,410萬元）。無形資產主要包括集團非專營運輸業務的客運服務牌照及運輸營運權。

流動資產及流動負債

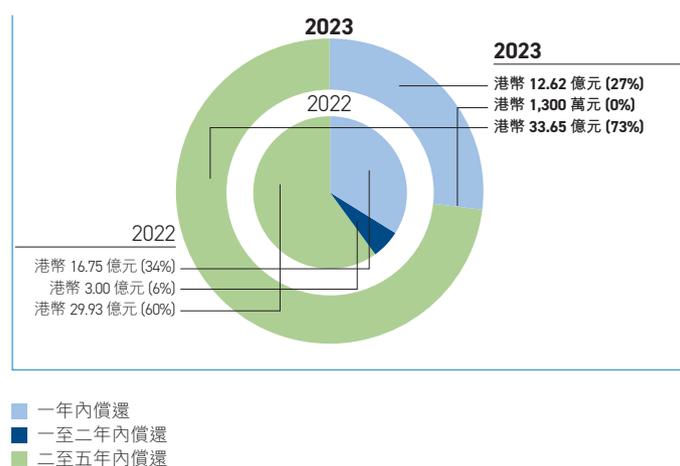
於2023年12月31日，集團的流動資產總額為港幣32.992億元（2022年為港幣35.457億元），其中主要包括流動資金港幣16.553億元（2022年為港幣22.425億元）及應收賬款港幣10.251億元（2022年為港幣9.572億元）。於2023年12月31日，集團的流動資金主要為港幣。

集團於2023年12月31日的流動負債總額為港幣31.690億元（2022年為港幣33.118億元），其中主要包括應付賬款及應計費用，及銀行貸款之短期部分。

銀行貸款

於2023年12月31日，銀行貸款為港幣46.396億元（2022年為港幣49.675億元），全部均為無抵押。於2023年12月31日及2022年12月31日，集團的銀行貸款之還款期分析載於下列圖表：

於12月31日之集團借貸還款分析



於2023年12月31日，集團的未動用銀行備用信貸總額為港幣24.500億元（2022年為港幣6.200億元）。

資本承擔

於2023年12月31日，集團的資本承擔為港幣3.432億元（2022年為港幣7.257億元）。上述承擔主要包括The Millennity發展項目及購置巴士及其他車輛，將由貸款及集團的內部資源支付。資本承擔的概要載列如下：

	2023年 港幣百萬元	2022年 港幣百萬元
The Millennity發展項目	37.6	380.0
購置巴士及其他車輛	183.9	234.2
購置其他物業，機器及設備	121.7	111.5
總計	343.2	725.7

於2023年12月31日，集團已訂購77部新巴士（2022年為172部），並將於2024年付運。

財務回顧

資金及融資

流動資金與財政資源

集團密切監察其流動資金需求及財政資源，以確保維持穩健的財務狀況，使經營業務的現金流入連同集團的現金及流動資產儲備及尚未動用的銀行備用信貸，足以應付貸款償還、日常營運及資本性支出，以及未來業務擴充和發展的資金需求。集團的營運資金主要來自股東權益及銀行貸款。一般而言，集團的主要營運公司均自行安排融資，以應付其營運及特定需求。集團其他附屬公司的資金主要是由公司的資本提供。集團不時檢討其融資政策，務求取得具成本效益及靈活的資金安排，以切合各附屬公司獨特的經營環境。

現金淨額／(借貸淨額)及流動資金比率

於2023年12月31日，集團的借貸淨額(即借貸總額減現金及銀行存款)為港幣29.843億元(2022年為港幣27.250億元)，而流動資金比率(流動資產對流動負債的比率)則為1.04(2022年為1.07)。下表列出集團按貨幣劃分的現金淨額／借貸淨額詳情：

貨幣	外幣現金及 銀行存款 百萬元	現金及 銀行存款 港幣百萬元	銀行貸款 港幣百萬元	現金淨額／ (借貸淨額) 港幣百萬元
於2023年12月31日				
港幣		1,039.2	(4,639.6)	(3,600.4)
美元	77.6	605.8	-	605.8
其他貨幣		10.3	-	10.3
總計		1,655.3	(4,639.6)	(2,984.3)
於2022年12月31日				
港幣		1,693.7	(4,967.5)	(3,273.8)
美元	69.2	540.4	-	540.4
其他貨幣		8.4	-	8.4
總計		2,242.5	(4,967.5)	(2,725.0)

融資成本及利息盈利率

截至2023年12月31日止年度，集團的融資成本為港幣1.101億元，較2022年的港幣3,760萬元增加港幣7,250萬元。增加主要由於集團平均銀行借貸額增加及平均年利率由2022年的1.78%增加至2023年的4.24%所致。

截至2023年12月31日止年度，集團的利息收入較總融資成本超出港幣330萬元(2022年為港幣4,330萬元)。

現金流量淨額

於2023年，現金及現金等價物淨額減少港幣8.605億元（2022年為淨額增加港幣5.304億元），其來源如下：

	2023年 港幣百萬元	2022年 港幣百萬元
產自／(用於)以下活動：		
• 經營活動	1,366.8	849.6
• 投資活動	(1,714.7)	(2,041.4)
• 融資活動	(512.6)	1,722.2
現金(流出)／流入淨額	(860.5)	530.4

用於經營活動的現金淨額為港幣13.668億元，其中港幣11.596億元來自專營公共巴士業務（2022年為港幣6.176億元）。

另一方面，用於投資活動的現金淨額主要是支付資本性支出港幣14.750億元。該支出主要包括購買新巴士及The Millennity的開發成本（2022年為港幣17.094億元）。

最後，用於融資活動的現金淨額主要是2023年償還銀行貸款。

有關集團截至2023年12月31日止年度的現金流量變動詳情，已刊載於本年報第196及197頁的綜合現金流量表。

財務風險管理

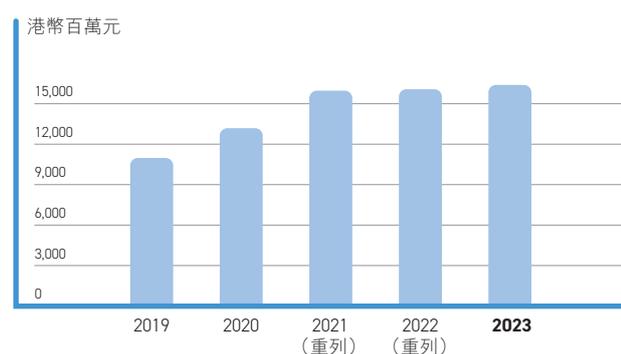
集團的業務承受不同種類的財務風險，包括外匯、利率、燃油價格、信貸和流動資金風險。集團面對這些風險及其風險管理政策和措施載述如下：

外匯風險

集團的外匯風險主要來自向海外購買新巴士及汽車零件，以及按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產之投資及銀行存款。此等風險之主要來源為英鎊及美元。對於以英鎊購買巴士所產生的外匯風險，集團的庫務團隊將於適當情況下策略性地簽訂遠期外匯合約。

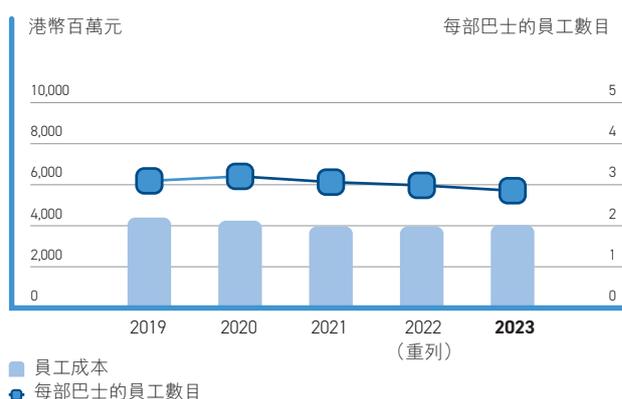
於2023年12月31日，集團持有少於一年到期之英鎊遠期合約共500萬英鎊（2022年為500萬英鎊）。

於12月31日之股東權益



員工成本及每部巴士與員工數目之比例

(專營公共巴士業務)



財務回顧

利率風險

鑑於金融市場波動和加息周期前景，集團密切監察市場情況，並制訂合適策略，運用各種技術和工具來審慎管理利率風險，包括為貸款安排不同的續期時段及不同到期日，以達致自然對沖效果。集團並於適當情況下，採用利率掉期等衍生金融工具。於2023年12月31日，集團的所有借貸皆為港元，並按浮動利率計算利息。集團定期按最新的市場情況檢討其利率風險管理策略。

自2002年1月14日以來，集團的主要附屬公司九巴獲標準普爾授予「A」信貸評級。該信貸評級機構視九巴為載通國際控股有限公司的一個綜合經濟實體，因此九巴所獲評級亦反映集團的信貸概況。

燃油價格風險

燃油價格的波動足以對集團之核心專營公共巴士業務的業績帶來重大影響。雖然使用燃油衍生工具可管理燃油價格波動的風險，但集團仍細心評估燃油價格對沖安排的利弊，結論是對沖與不對沖燃油價格的風險相等，而且長遠未必對集團的財務狀況有利。另一方面，集團不時與柴油供應商訂立合約。燃油價格預計將持續波動，管理層將不斷密切監控燃油價格走勢，並按市場現況檢視燃油價格風險的管理策略。

信貸風險

集團的信貸風險主要來自貿易及其他應收賬款和債務投資。管理層訂立了信貸政策，以持續監察此等信貸風險。貿易及其他應收賬款方面，集團對需要高於某一水平信貸額的主要顧客作出信貸評估。為了盡量減少信貸風險，集團定期檢討逾期未付款項並採取必要的跟進行動。集團又定期編製賬齡分析以密切監察此等應收款項，以盡量減少與此等應收款項有關的信貸風險。集團已就運用現金儲備盈餘投資債務證券來提升收益，制訂庫務管理指引，並對投資組合整體規模及個別債務證券設定限額，以盡量減低整體風險及集中度風險。集團在整個交易期間密切監察債券發行人的信貸評級及相關的市場消息。此外，投資組合及投資策略將受定期監察及檢討，以盡量降低債務證券投資的違約風險。集團將銀行現金及銀行存款存放在信貸評級優越的持牌金融機構，並監察每家金融機構帶來的風險。集團不會向第三方提供使本集團承受信貸風險的擔保。

現金流量及流動資金風險

集團密切監察其流動資金及財政資源，以確保維持穩健的財務狀況，使來自經營業務的現金收入，連同尚未動用的銀行備用信貸，足以應付貸款償還、日常營運、資本性支出及股息派發，以及潛在業務擴充和發展的資金需要。集團的主要營運公司自行安排融資以應付特定需求，而集團其他附屬公司所需的資金則主要由母公司的資本提供。集團不時檢討其融資策略，務求取得具成本效益的資金安排，以切合各附屬公司獨特的經營環境。

僱員及薪酬政策

運輸服務為勞工密集業務，於2023年員工成本佔集團總營運成本約54%（2022年（重列）為56%）。集團根據生產力及現行市場趨勢，密切監察員工的數目和薪酬。集團於2023年末計入退休成本及以股權結算以股份為基礎的支出的薪酬總額為港幣39.688億元（2022年為港幣38.056億元）。集團於2023年12月31日的員工數目超逾13,000人（2022年為超逾13,000人）。

各業務部

專營公共巴士業務

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

	單位	2023年	2022年 (重列)
收入	港幣百萬元	7,031.3	6,035.4
其他收益	港幣百萬元	133.0	572.6
總經營成本	港幣百萬元	(7,070.3)	(6,723.6)
經營盈利／(虧損)	港幣百萬元	94.0	(115.6)
融資成本	港幣百萬元	(78.8)	(34.0)
除稅前盈利／(虧損)	港幣百萬元	15.2	(149.6)
所得稅(支出)／抵免	港幣百萬元	(3.7)	99.7
除稅後盈利／(虧損)	港幣百萬元	11.5	(49.9)
淨盈利／(虧損)率		0.2%	(0.8%)
總載客量	百萬人次	923.6	805.4
行車里數	百萬公里	260.2	253.1
年終僱員數目	僱員數目	11,598	12,114
年終車隊規模	巴士數目	4,055	4,036
資產總值	港幣百萬元	10,012.5	10,607.0

九巴於2023年錄得除稅後盈利港幣1,150萬元，相比2022年錄得經重列除稅後虧損港幣4,990萬元。

2023年的車費收入為港幣67.407億元，較2022年的港幣57.749億元增加港幣9.658億元或16.7%。升幅主要由於載客量回升以及自2023年6月18日起票價上調，令車費收入增加。九巴於年內錄得總載客量9.236億人次(每日平均253萬人次)，較2022年的8.054億人次(每日平均221萬人次)增加14.7%。

2023年的總經營成本為港幣70.703億元，較2022年(重列)的港幣67.236億元增加港幣3.467億元。增加的主要原因是國際燃油價格高企、工資上升及更新車隊導致燃油成本、員工成本及折舊上升。

財務回顧

龍運巴士有限公司 (「龍運」)

	單位	2023年	2022年 (重列)
收入	港幣百萬元	530.5	323.8
其他收益	港幣百萬元	1.7	46.9
總經營成本	港幣百萬元	(496.5)	(413.0)
經營盈利／(虧損)	港幣百萬元	35.7	(42.3)
融資成本	港幣百萬元	(8.1)	(3.6)
除稅前盈利／(虧損)	港幣百萬元	27.6	(45.9)
所得稅(支出)／抵免	港幣百萬元	(4.5)	15.1
除稅後盈利／(虧損)	港幣百萬元	23.1	(30.8)
淨盈利／(虧損)率		4.4%	(9.5)%
總載客量	百萬人次	42.9	28.6
行車里數	百萬公里	29.1	25.4
年終僱員數目	僱員數目	757	723
年終車隊規模	巴士數目	285	265
資產總值	港幣百萬元	649.9	668.6

龍運於2023年錄得除稅後盈利港幣2,310萬元，相比2022年錄得經重列除稅後虧損港幣3,080萬元。

龍運於2023年的車費收入為港幣5.267億元，較2022年的港幣3.165億元增加港幣2.102億元或66.4%。增加的主要原因是由於政府放寬旅遊限制措施，尤其是放寬旅客出入境限制，導致巴士的載客量顯著增加，以及自2023年6月18日起票價上調。龍運於2023年錄得4,290萬人次的總載客量(每日平均為118,000人次)，而2022年為2,860萬人次(每日平均為78,000人次)。

2023年的總經營成本為港幣4.965億元，較2022年(重列)的港幣4.130億元增加港幣8,350萬元或20.2%。經營成本增加主要是由於為應對巴士載客量回升而提升服務，令員工成本、燃油成本及隧道費上升所致。

非專營運輸業務

集團的非專營運輸業務部於2023年錄得除稅後盈利港幣1,390萬元，相比2022年錄得經重列除稅後盈利港幣140萬元。有關本業務部各主要業務單位的經營詳情如下：

陽光巴士控股有限公司及其附屬公司 (「陽光巴士集團」)

陽光巴士集團是香港領先的非專營巴士服務營運商之一，提供度身設計、優質、安全可靠和物有所值的運輸服務，其顧客包括大型住宅屋苑、購物中心、主要僱主、旅行社及學校，並為普羅大眾提供包車服務。

陽光巴士集團2023年的收入較2022年增加7.4%。增加的原因主要是本地業務需求上升及恢復跨境服務。2023年的總經營成本較2022年減少4.1%，主要是管理層實施若干成本控制措施以精簡業務。

於2023年，陽光巴士集團繼續引入最新歐盟六型巴士以優化車隊。於2023年12月31日，陽光巴士集團的巴士數目為421部(2022年為396部)。

新香港巴士有限公司(「新港巴」)

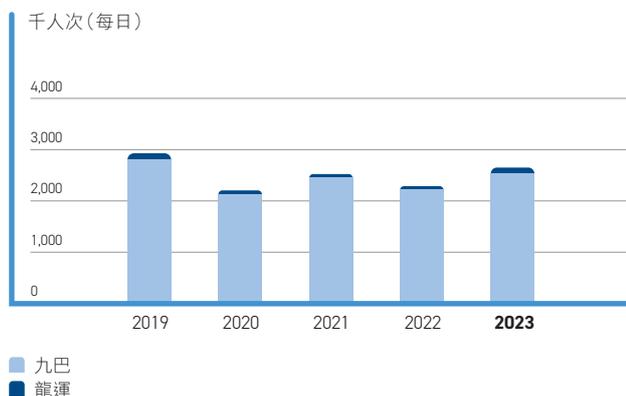
新港巴為經常往來香港落馬洲和深圳皇崗的過境人士及旅客，經營直接而且經濟實惠的24小時跨境穿梭巴士服務(一般稱為「皇巴士」服務)。

於2023年2月6日，落馬洲管制站全面恢復乘客出入境檢查服務，皇巴士的服務也重新投入，新港巴的收入亦因而顯著回升。2023年的總經營成本亦因恢復服務，而較2022年增加。

於2023年12月31日，新港巴的巴士數目為15部(2022年為15部)。

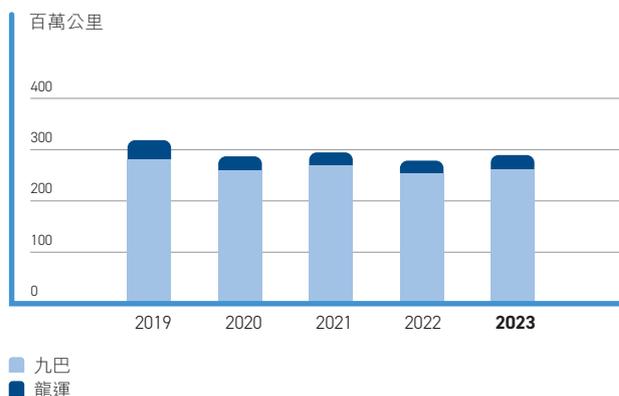
平均每日載客人次

(專營公共巴士業務)

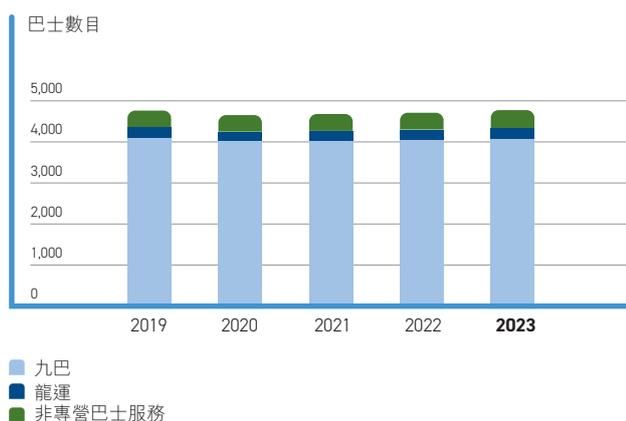


巴士行車里數

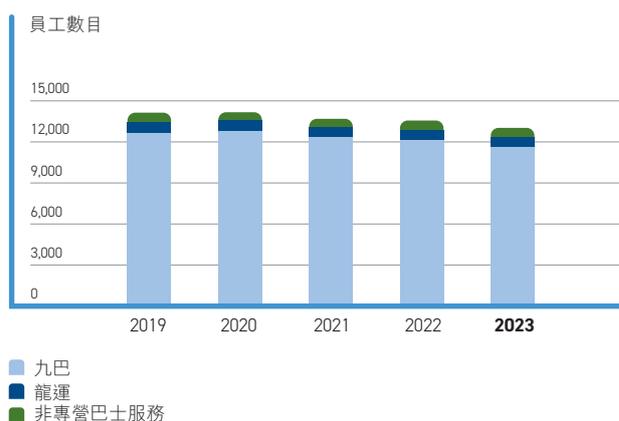
(專營公共巴士業務)



於12月31日已發牌之巴士數目



於12月31日之員工數目



財務回顧

物業持有及發展

集團的物業持有及發展部於2023年錄得除稅後盈利港幣3.340億元（包括公平價值收益港幣2.874億元），相比2022年錄得經重列除稅後盈利港幣5.077億元（包括公平價值收益港幣4.487億元）。減少主要由於投資物業及發展中投資物業的公平價值收益減少港幣1.613億元。集團的投資物業詳情如下：

KT Real Estate Limited (「KTRE」)

KTRE是本公司的全資附屬公司，連同新鴻基地產發展有限公司（「新鴻基地產」）的附屬公司Turbo Result Limited（「TRL」），按等額權益分權共同持有The Millennity位於香港九龍觀塘巧明街98號作長線投資。

The Millennity屬優質綜合商業項目，座落觀塘核心地段，毗鄰港鐵觀塘站及牛頭角站，具備地理優勢。項目於2022年11月取得佔用許可證（入夥紙）。

The Millennity兩座大樓各提供20層甲級寫字樓，總樓面面積約650,000平方呎，其基座為樓高10層的大型商場，設有休憩及零售空間，總樓面面積逾500,000平方呎。地庫為4層停車場，共設有近400個泊車位，部分配備電動汽車充電系統。

於2022年12月，新鴻基地產（銷售及租賃）代理有限公司和啟勝管理服務有限公司（兩間公司均屬新鴻基地產的附屬公司），分別獲委任為The Millennity的銷售及租賃代理和物業管理公司。

於本年度，The Millennity兩座寫字樓已竣工，租戶亦已遷入，並開始運作。位於The Millennity下的基座商場尚處於施工階段，預計將於2024年隆重開幕。

於2023年12月31日，The Millennity的寫字樓部分在綜合財務狀況表內列為投資物業，而餘下部分則列為發展中投資物業。於2022年12月31日，The Millennity的所有部分在綜合財務狀況表內列為發展中投資物業。

LCK Real Estate Limited (「LCKRE」)

LCKRE是集團的全資附屬公司，擁有一座位於九龍荔枝角寶輪街9號，樓高17層的商業大廈。該大廈的總樓面面積約為156,700平方呎。大廈毗鄰曼克頓山，其中部分樓面面積供集團總部作辦公用途，餘下的樓面面積則出租予寫字樓、商舖及食肆，並在綜合財務狀況表內列為投資物業。

LCK Commercial Properties Limited (「LCKCP」)

LCKCP是集團的全資附屬公司，持有曼克頓山商用物業「曼坊」的業權。自2009年3月開幕以來，該樓面面積50,000平方呎的商場為曼克頓山住戶以及其他購物人士提供優質零售設施。於2023年12月31日，該商場的全部可供出租樓面面積已租出，為本集團帶來經常性租金收入，並在綜合財務狀況表內列為投資物業。

TM Properties Investment Limited (「TMPI」)

本集團間接全資附屬公司TM Properties Holdings Limited（「TMPH」）於2020年向新鴻基地產的間接全資附屬公司Mega Odyssey Limited（「MOL」）出售其於TMPI的50%權益後，TMPI由TMPH及MOL共同擁有。TMPI擁有位於新界屯門市地段第80號的業權，並已成為本集團擁有50%權益的合營企業。

TMPI持有的工廠物業，目前為工業及／或倉庫用途。於2023年6月23日，TMPI已獲取城市規劃委員會批准，將用途由工業用途更改為寫字樓、商舖及服務用途。於2023年12月31日，該物業全部可出租樓面面積已租出，為集團帶來經常性租金收入。

中國內地運輸業務

集團的中國內地運輸業務部於2023年錄得除稅後盈利港幣3,110萬元，相比2022年錄得除稅後虧損港幣690萬元。

於2023年12月31日，集團的中國內地運輸業務部所擁有的聯營公司權益總額為港幣6.091億元（2022年為港幣5.998億元）。此等投資項目主要有關在深圳經營的公共運輸服務，以及在北京經營的計程車及汽車租賃業務。

於2023年12月31日的中國內地運輸業務投資概要

	深圳	北京
業務性質	巴士及計程車租賃服務	計程車及汽車租賃服務
企業組成模式	中外合資股份有限公司	中外合資股份有限公司
開始營運日期	2005年1月	2003年4月
集團投資成本(人民幣百萬元)	387	80
集團擁有的實際權益	35%	31.38%
2023年年終的車隊規模(車輛數目)	10,461	5,321
巴士載客量(百萬人次)	335	N/A
巴士行車里數(百萬公里)	286	N/A
2023年年終僱員數目	23,126	1,967

深圳巴士集團股份有限公司(「深圳巴士集團」)

深圳巴士集團於2005年1月開始營運，是由九巴(深圳)交通投資有限公司(集團旗下一家全資附屬公司)，夥同其他四位中國內地投資者合作成立的中外合資股份有限公司。集團的投資額為人民幣3.871億元(以投資當日計算相等於港幣3.639億元)，相當於35%的權益。深圳巴士集團主要在廣東省深圳市提供公共巴士、小型巴士和計程車服務，經營一支擁有超過4,900部巴士的車隊以行走多於330條巴士路線，以及超過5,000部計程車。由於2023年重新通關並撤銷對2019冠狀病毒病之措施，深圳巴士集團的巴士及計程車載客量由2022年的3.899億人次增加18.0%至2023年的4.600億人次。

北京北汽九龍出租汽車股份有限公司(「北汽九龍」)

北汽九龍於2003年3月在北京成立，是一間中外合資股份有限公司，並於北京經營計程車及汽車租賃業務。北汽九龍的股東包括九巴(北京)出租汽車投資有限公司(集團旗下一家全資附屬公司)及另外四位中國內地投資者。集團在北汽九龍的投資額為人民幣8,000萬元(以投資當日計算相等於港幣7,550萬元)，佔北汽九龍股本權益的31.38%。為全力把握北京發展蓬勃但充滿挑戰的汽車租賃市場所帶來的商機，北汽九龍於2013年4月將其汽車租賃業務轉讓予另一家名為北京北汽福斯特股份有限公司的中外合資股份有限公司，其股權結構與北汽九龍相同。於2023年12月31日，北汽九龍經營超過3,500部計程車及聘用約2,000名員工。

北京北汽福斯特股份有限公司(「北汽福斯特」)

北汽福斯特成立於2013年4月，是一家中外合資股份有限公司，經營原由北汽九龍營運的汽車租賃業務，其股權架構與北汽九龍相同。北汽福斯特的汽車租賃服務獲得ISO 9001:2008品質管理系統認證，且受惠於首都的商務旅客以及於當地舉辦的各項盛事、會議和展覽活動，並具備優勢從中把握商機。於2023年12月31日，北汽福斯特主要在北京和天津提供包車服務，擁有超過1,000部車輛。

財務回顧

關連交易及持續關連交易

集團根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)14A章的匯報規定，闡述以下關連交易及持續關連交易的詳情：

1. 關連交易

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

與數碼通電訊有限公司(「數碼通電訊」)的交易

於2023年5月25日，本公司全資附屬公司九巴(作為買方)與新鴻基地產發展有限公司(「新鴻基地產」)的附屬公司數碼通電訊(作為賣方)訂立購買合約(「購買合約」)，據此九巴將同意購買而數碼通電訊將同意於2023年12月31日或以前就2,500個乘客人數計算系統(「PCS裝置」)及2,300個Wi-Fi裝置提供硬件、軟件及文件，並就PCS有關的設計、管理、實施、安裝、維護、培訓及售後服務提供一站式解決方案。購買合約的代價總額為港幣46,316,210元，其中包括所有PCS裝置及Wi-Fi系統裝置的最初購買價格及隨後截至2025年10月31日之保養費用。本公司已在2023年5月25日發出的公佈中披露此等關連交易的詳情。

2. 持續關連交易

(a) 本集團

與新鴻基地產保險有限公司(「新鴻基地產保險」)的交易

如本年報第270至272頁的財務報表附註35(a)所述，集團與新鴻基地產(本公司主要股東)的全資附屬公司新鴻基地產保險於2020年11月3日與新鴻基地產保險簽訂多份保單，據此新鴻基地產保險同意為本集團提供保險，包括汽車第三者及乘客責任保險和僱員賠償保險，生效期由2021年1月1日起至2022年12月31日止(「2021/22保險安排」)。集團於2021年11月5日與新鴻基地產保險簽訂若干補充保單。該等保單所涵蓋的保險種類包括汽車第三者及乘客責任保險，生效期由2022年1月1日起至2022年12月31日止，為期12個月(「2022補充汽車保險安排」)。集團亦於2022年12月29日與新鴻基地產保險簽訂多份保單，據此新鴻基地產保險同意為本集團提供保險，包括汽車第三者及乘客責任保險和僱員賠償保險，生效期由2023年1月1日起至2024年12月31日止(「2023/24保險安排」)。在2021/22保險安排、2022補充汽車保險安排及2023/24保險安排下的交易構成本公司的持續關連交易，本公司已在2020年11月3日、2021年11月5日及2022年12月29日所分別發出的公告中披露相關細節。

按2020年11月3日之公告所披露，在截至2022年12月31日止年度，集團根據2021/22保險安排而應付新鴻基地產保險的保費上限金額分別不會超過港幣99,500,000元。此等全年上限金額乃主要參考歷年交易金額、本集團的估計營運需要，包括估計車輛數目、僱員及固定資產的需求，以及2021/22保險安排定下的保費率等釐定。截至2023年12月31日止年度，集團付予及應付新鴻基地產保險的2021/22保險安排之保費為無(2022年為港幣79,617,000元)。

按2021年11月5日之公告所披露，在截至2022年12月31日止年度，集團根據2022補充汽車保險安排而應付新鴻基地產保險的保費上限金額不會超過港幣36,500,000元。截至2023年12月31日止年度，集團付予及應付新鴻基地產保險的2022補充汽車保險安排之保費為無(2022年為港幣35,500,000元)。

按2022年12月29日之公告所披露，在截至2023年12月31日止年度及截至2024年12月31日止年度，集團根據2023/24保險安排而應付新鴻基地產保險的保費上限金額分別不會超過約港幣102,500,000元及港幣105,500,000元。此等全年上限金額乃主要參考歷年交易金額、本集團的估計營運需要，包括估計車輛數目、僱員及固定資產的需求，以及2023/24保險安排定下的保費率等釐定。截至2023年12月31日止年度，集團付予及應付新鴻基地產保險的2023/24保險安排之保費為港幣93,279,000元（2022年為無）。

集團已用及將會運用內部資源來支付根據2021/22保險安排、2022補充汽車保險安排及2023/24保險安排下的已付及應付的保費。2021/22保險安排、2022補充汽車保險安排及2023/24保險安排下的交易只須遵守上市規則的匯報、公佈及年度檢討規定，而無須取得獨立股東的批准。

(b) 陽光巴士有限公司

與新鴻基地產若干附屬公司訂立的穿梭巴士服務協議

如本年報第270至272頁的財務報表附註35(a)所述，陽光巴士有限公司與新鴻基地產的若干附屬公司訂立若干穿梭巴士服務合約（「穿梭巴士服務合約」），據此陽光巴士有限公司同意於2020年5月1日至2023年12月31日期間提供及經營多項穿梭巴士服務。提供穿梭巴士服務的服務費用根據有關合約中指明的收費率收取，每部巴士每小時收取港幣350元至港幣530元不等，在釐定收費率時，會考慮多項因素，如所要求提供的巴士數量和型號、所要求的服務日數和時數、相關成本及預期的載客量和路線，並參考當時的市場收費率作為價格指標，即在市場中，相似巴士營運收取的服務費。穿梭巴士服務合約下的交易構成本公司的持續關連交易，本公司已在2022年8月5日發出的公告中披露相關細節。按2022年8月5日之公告所披露，在截至2023年12月31日止年度，陽光巴士有限公司根據穿梭巴士服務合約應收的服務費上限金額估計不會超過港幣9,542,100元。此等全年上限金額乃主要參考歷年金額、有關合約中指明的收費率及預期的服務需求釐定。在截至2023年12月31日止年度，陽光巴士有限公司根據穿梭巴士服務合約已收或應收的服務費（包括基本服務、超時服務、按需要提供額外服務的費用，以及隧道費用）為港幣5,370,000元（2022年為港幣5,876,000元）。穿梭巴士服務合約下的交易只須遵守上市規則的匯報、公佈及年度檢討規定，而無須取得獨立股東的批准。

(c) KT REAL ESTATE LIMITED (「KTRE」)

與新鴻基地產（銷售及租賃）代理有限公司（「SHKRE(SL)」）訂立的辦公處所租賃管理協議及零售處所租賃管理協議及與啟勝管理服務有限公司（「KSMS」）訂立的物業管理協議

於2022年12月29日，KTRE及Turbo Result Limited（「TRL」）（按等額權益分權共同持有位於香港九龍觀塘巧明街98號之The Millennity）與SHKRE(SL)訂立了一份辦公處所租賃管理協議及零售處所租賃管理協議，據此SHKRE(SL)獲委任為The Millennity中辦公及零售處所單位及泊車位的獨家市場推廣及租賃代理及管理人，生效期由2023年1月1日起至2025年12月31日止，為期3年（「**2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議**」）。於2022年12月29日，KTRE及TRL與KSMS訂立了一份物業管理協議，據此KSMS獲委任為The Millennity中辦公／零售處所單位的物業經理，生效期由2023年1月1日起至2025年12月31日止，為期3年（「**2023-2025物業管理協議**」）。在2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議及2023-2025物業管理協議下的交易構成本公司的持續關連交易，本公司已在2022年12月29日所分別發出的公告中披露相關細節。

財務回顧

按2022年12月29日之公告所披露，在截至2023年、2024年及2025年12月31日止各年度，KTRE根據辦公處所租賃管理協議及零售處所租賃管理協議應付SHKRE(SL)的辦公及零售處所租賃管理費及其他開支上限金額分別不會超過約每年港幣186,525,000元及港幣54,290,000元。此等全年上限金額乃根據The Millennity中估計租出或許可使用的最大單位數目以及2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議定下的報酬標準釐定。截至2023年12月31日止年度，集團應付SHKRE(SL)的2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議之租賃管理費及其他開支分別為港幣3,051,000元及無。

按2022年12月29日之公告所披露，在截至2023年、2024年及2025年12月31日止各年度，KTRE根據2023-2025物業管理協議應付KSMS的物業經理報酬及其他開支上限金額分別不會超過約每年港幣7,185,000元。此等全年上限金額乃根據The Millennity中的單位數目以及2023-2025物業管理協議定下的報酬標準釐定。截至2023年12月31日止年度，集團應付KSMS的2023-2025物業管理協議之物業經理報酬及其他開支為港幣4,396,000元。

集團將會運用內部資源來支付根據2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議及2023-2025物業管理協議下的應付的辦公及零售處所租賃管理費、物業經理報酬及其他開支。2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議及2023-2025物業管理協議下的交易只須遵守上市規則的匯報、公佈及年度檢討規定，而無須取得獨立股東的批准。

(d) 九巴

與力新清潔有限公司(「力新」)訂立的清潔服務協議

於2023年9月28日，九巴與新鴻基地產的全資附屬公司力新訂立清潔服務協議，據此，力新將同意於九巴指定服務地點(包括處所、辦事處及車廠)向九巴提供清潔服務。協議的初始期限為期兩年，自2023年10月1日起至2025年9月30日止，及據使用行使選擇權延長期限為期一年，自2025年10月1日起至2026年9月30日止。在清潔服務協議下的交易構成本公司的持續關連交易，本公司已在2023年9月28日所分別發出的公告中披露相關細節。

按2023年9月28日之公告所披露，在截至2023年、2024年、2025年及2026年12月31日止各年度，九巴根據清潔服務協議應付力新的清潔服務費上限金額分別不會超過約每年港幣3,481,872元、港幣13,927,488元、港幣13,962,561元及港幣10,550,835元。此等全年上限金額乃根據預期可能出現的臨時清潔服務需求及參考清潔服務協議中指明的約定費率釐定。截至2023年12月31日止年度，力新的清潔服務協議之清潔服務費為港幣3,481,872元。

按照上市規則規定，董事（包括獨立非執行董事）已檢討及確認：

1. 上述於截至2023年12月31日止年度與新鴻基地產保險、SHKRE(SL)、KSMS、力新及新鴻基地產若干附屬公司進行的持續關連交易是：
 - (i) 於集團的日常及一般業務過程中訂立；
 - (ii) 按正常或更佳商業條款訂立；及
 - (iii) 按照有關協議進行，且有關條款公平合理，並符合集團及本公司股東的整體利益；
2. 根據2023/24保險安排，集團於截至2023年12月31日止年度內付予及應付新鴻基地產保險的全年保費並無超越2022年12月29日之公告所披露的港幣102,500,000元的上限金額；
3. 在截至2023年12月31日止年度，陽光巴士有限公司根據穿梭巴士服務協議向新鴻基地產的若干附屬公司已收或應收的服務費用（包括基本服務、超時服務、按需要提供額外服務的費用，以及隧道費用）並無超越於2022年8月5日之公告所披露的港幣9,542,100元上限金額；
4. 在截至2023年12月31日止年度，KTRE根據2023-2025辦公及零售處所租賃管理協議向SHKRE(SL)應付的辦公及零售處所租賃管理費及其他開支上限金額分別不會超越於2022年12月29日之公告所披露的約港幣186,525,000元及港幣54,290,000元上限金額；
5. 在截至2023年12月31日止年度，KTRE根據2023-2025物業管理協議向KSMS應付的物業經理報酬及其他開支上限金額不會超越於2022年12月29日之公告所披露的港幣7,185,000元上限金額；及
6. 在截至2023年12月31日止年度，九巴根據清潔服務協議向力新應付的服務費金額不會超越於2023年9月28日之公告所披露的港幣3,481,872元上限金額。

本公司根據香港會計師公會頒佈的《香港審驗應聘服務準則第3000號（經修訂）》「歷史財務資料審計或審閱以外的審驗應聘」委聘其核數師，並參照《實務說明第740號（經修訂）》「香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」，就本集團的持續關連交易作出匯報。核數師已根據《上市規則》第14A.56條發出載有其對截至2023年12月31日止年度上述持續關連交易的事實及結論的無保留意見函件。本公司已將該函件副本呈交香港聯合交易所有限公司。

企業管治報告

企業善治為持份者信心及向股東提供持續回報之根基，因此亦為商業成功的基礎。

董事會深信，維持良好企業管治有助集團建立一個強大及健康文化，並有效加強管理效能、改善管治機制、提升股東價值及實現股東與持份者的滿意度。董事會成員及各員工恪守一套完善的政策、程序及規則。

集團已經將可持續性的管治融入於其企業管治架構內，並平衡業務發展與社會責任，以充分考慮股東及持份者的長遠利益。

企業管治架構

集團的企業管治架構（「架構」）建基於承擔問責、高透明度及誠信為本的原則，目的為識別良好管治涉及的關鍵界別、不同界別之間的關係，以及各自對落實有效管治政策和程序所發揮的作用。

董事會及高級管理人員在評估集團是否達致業務目標時，會以此架構作為衡量績效表現的依歸。集團定期檢討架構，以配合不斷演變的監管規定，兼顧環保需要，社會期望及國際關係的轉變。集團定時檢討架構，更新管理政策和實務及確保集團在各運作層面依循架構。

集團主要透過執行以下措施達致企業管治目標：

- Ⓐ 維持多元化和最適當的董事會組合、設立高效的管理匯報系統，以及維繫專業的管理團隊，確保董事以持份者的最佳利益為依歸，作出充分知情的決定；
- Ⓐ 制訂透徹的內部審計和監控系統，以助防範風險、保護集團的資產，同時確保集團的政策及管理實務均按照計劃執行，並能迅速發現和糾正任何違規、偏差、重大錯誤陳述及舞弊情況；及
- Ⓐ 制訂清晰和有效的溝通渠道，以確保股東、顧客及其他持份者了解集團事務。

恪守企業管治守則

公司遵守聯交所證券上市規則（「上市規則」）中「企業管治守則」（「企業管治守則」）所載的企業管治實務原則。企業管治守則訂立(a)披露的強制要求；及(b)良好企業管治的原則，並提供兩個層次的建議：(a)「守則條文」；及(b)「建議最佳常規」。

除本公司三名董事因有其他事務在身而未能根據守則條文第C.1.6條規定出席本公司於2023年5月18日舉行之股東週年大會（「2023年股東週年大會」）外，本公司在截至2023年12月31日止年度內遵守「企業管治守則」中的所有適用守則條文。

董事會

董事會組成

董事會的組成由比例均衡的高質素並具備集團業務所需的相關技能、行業知識、親身經驗和多元視野的執行與非執行董事組成。於2023年12月31日，董事會由15名董事組成，其中5名為獨立非執行董事、9名為非執行董事及1名為執行董事。在4個指定的董事委員會（常務委員會、審核及風險管理委員會、薪酬委員會及提名委員會）監督下，高級管理人員被委託負責集團業務的日常管理。董事會及各董事委員會由獨立非執行董事擔任主席。於2023年12月31日，董事會及董事委員會的組成概述如下：

	獨立			總數
	非執行董事	非執行董事	執行董事	
董事會	5	9	1*	15
董事委員會：				
常務委員會	3	4	1*	8
審核及風險管理委員會	3	1	-	4
薪酬委員會	3	2	-	5
提名委員會	2	1	-	3

* 董事總經理

雖然非執行董事不會參與集團業務的日常管理，但會密切審視管理層在達致既定企業目標方面的表現，從而監管公司的管治程序。他們的貢獻包括但不限於參與董事會會議，並在會上就集團的策略、政策、表現、問責性、資源、要員任命、操守準則等事宜提供獨立意見。非執行董事的任期為三年。集團制定了一套機制，確保董事會可取得獨立的觀點和意見，並每年檢視該機制的實施與有效性。

獨立非執行董事嚴格和客觀地審視提交董事會的事宜，尤其是確保董事會全面考慮股東的利益。他們亦確保關連交易及其他事宜得到董事會公平和透徹的考慮。

所有企業通訊均會列明獨立非執行董事的名字。根據上市規則第3.13條，所有獨立非執行董事已向聯交所及本公司以書面確認其獨立性，而本公司亦視獨立非執行董事為獨立人士。本公司已符合上市規則條文中有關董事會成員最少須有三分之一為獨立非執行董事的規定。

根據上市規則附錄C1的強制披露要求第B(h)條，董事會成員之間的關係已於年報的「董事簡介」部分作出披露。

企業管治報告

董事會多元化

董事會的多元化組成可為董事會帶來廣泛的業務和專業經驗，以確保決策過程考慮不同觀點並支持公司實現策略目標。董事會以用人唯才的原則委任董事。本公司已採納《董事會成員多元化政策》，從多個方面考慮董事會的多元性，包括董事人選的性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能、知識及服務年期，以及建立一個潛在高級管理人員繼任人管道以達致多元化，並根據這些客觀準則甄選所有董事人選。提名委員會已於2023年檢視《董事會成員多元化政策》並確認會繼續以用人唯才的原則甄選董事會成員。此政策登載於公司網站。

集團的執行董事及非執行董事來自不同背景，並具備相關經驗及專業知識的深度。董事會的成員是來自商界領導、學術界和專業界別的代表，組合均衡以監察集團業務，確保締造可持續增值和保障股東權益。

於2023年12月31日，董事會的年齡組別及性別分佈載列如下：

年齡組別	男性	女性
50歲以下	1	0
51-60歲	2	1
61-70歲	6	0
70歲以上	5	0
總數	14	1

董事會的角色

董事會的職責，是以負責的態度及有效的方式，指導及監督公司的事務，推動集團的成功。董事會的主要職責如下：

- Ⓐ 制訂集團的價值觀及標準；
- Ⓐ 為管理層提供目標及方向；
- Ⓐ 監察管理層表現；
- Ⓐ 管理集團與持份者（包括股東、香港特別行政區政府、員工及社群）的關係；
- Ⓐ 建立適當的政策以管理集團在實踐策略目標時面對的風險；
- Ⓐ 檢討內部監控及風險管理程序的效益；
- Ⓐ 審核及批准集團賬目；
- Ⓐ 確保集團的財務報告體系以及公告的完整性；
- Ⓐ 審批主要融資安排；
- Ⓐ 評估重大收購、出售及重大合約；及
- Ⓐ 制訂股息政策。

主席及董事總經理的角色

主席及董事總經理為兩個不同職位，分別由獨立非執行董事梁乃鵬博士太平紳士GBS及執行董事李澤昌先生擔任。兩人之間並無任何財務、業務、親屬或其他關係。

主席與董事總經理的角色有清晰劃分。兩者的職責已以書面定義，概述如下：

主席之職責包括：

- Ⓐ 主持董事會及股東會議（確保董事會成員及股東的意見及關注事宜，在會上得到發表的機會）；
- Ⓐ 確保董事會有效運作，並及時討論所有主要及適當的事項；
- Ⓐ 確保所有董事適時收到足夠、準確、清晰、完整及可靠的資訊；
- Ⓐ 協助與股東進行有效溝通，並確保向董事會充分反映股東的意見；及
- Ⓐ 確保董事會採納的所有企業管治實務得到執行。

董事總經理之職責包括：

- Ⓐ 透過制訂及執行集團的政策及策略，實現董事會設定的長遠目標及工作重點；
- Ⓐ 提供重要、準確、適時和扼要的資訊，讓董事會監察管理層的表演；
- Ⓐ 領導高效和專業的行政團隊管理集團的日常業務；
- Ⓐ 根據計劃及預算緊密監察營運及財務業績；
- Ⓐ 就集團面對的重要及策略事宜與主席保持定期溝通，並把這些事宜知會董事會；
- Ⓐ 確保有完備的營運、規劃、法律及財務控制系統投入運作；及
- Ⓐ 管理公司與各界持份者的關係。

在非執行董事和執行董事缺席的情況下，主席會與獨立非執行董事每年舉行一次會議，討論集團的業務。2023年會議已於2023年12月21日舉行。

企業管治報告

董事會會議程序

董事會會議

董事會一般每隔一個月舉行一次全體會議，以商討重大企業、策略及營運事宜，同時評估投資機會。董事會會議的舉行是按照載於公司細則內的程序及企業管治守則所載的守則條文進行。董事會成員於每年年初均獲發董事會常規會議的時間表，時間表的任何修訂須於該會議舉行前至少14天妥為通知各位董事。

董事會常規會議的議程由公司秘書整理，並由主席批准。各位董事可將若干議題納入董事會會議的議程內。召開董事會會議通知書在開會前一個月向各董事發出，並附隨有關議程。詳細討論文件亦在會議7天前傳閱，讓各位董事有足夠時間考慮將會討論的相關事宜，以便作出符合公司最佳利益的決定。

在董事會會議上，高級管理人員及相關的公司行政人員就集團各業務範疇的營運及財務表現向董事會匯報。公司秘書負責編寫董事會會議的會議記錄草稿，當中詳載董事會考慮過的事項及最終決定，以及董事提出的任何關注或表達的異議，並把會議記錄草稿向所有董事傳閱以徵求他們的意見。會議記錄草稿的最終版本將於其後的會議上提呈董事會作正式採納。已獲採納的會議記錄由公司秘書保存，並可供董事查閱。

就關連交易進行票決

根據公司細則，所有董事必須申報他們在會議上擬討論的任何交易、安排或其他事項中所持利益(如有)的性質及程度。如董事在建議進行的交易中有利益衝突或重大利益，則他們須就相關的決議案放棄投票。有關利益申報將由公司秘書記錄於會議記錄中。凡會議表決某決議案而某董事不得對該決議案表決時，該董事不會被計算在該部分會議的法定人數內，但會被計算在該會議所有其他部分的法定人數內。此舉有助減少公司業務與個別董事的其他權益或任命之間可能出現的潛在衝突。

獨立非執行董事連同其他董事會成員，須確保關連交易屬本集團日常及一般業務過程，而其條款乃經過公平磋商後按正常或更有利的商業條款訂立，屬公平合理，並在符合本集團及本公司股東的整體利益下進行。公司秘書有責任保證訂立的所有關連交易均符合上市規則規定。於2023年，本公司訂立了數項持續關連交易，詳情載於本年報第126至129頁。

董事的責任

紀律守則

公司所有董事及員工均須遵守一套書面紀律守則，該紀律守則登載於員工網站。紀律守則提供有關董事和僱員的個人操守、與供應商和承辦商的關係、對股東的責任、顧客關係、僱傭實務和社會責任的指引，以及監察合規情況的程序及執行方法。紀律守則強調在業務活動中務須恪守道德價值，並要求董事及僱員在履行其職責時遵守紀律守則。紀律守則定期進行檢討和更新，保持緊貼規管變化。另外，公司亦制訂舉報政策，鼓勵員工及與公司有往來的相關第三方（如顧客及供應商）以保密方式就與公司有關事宜的失當、舞弊或違規行為表達關注。舉報政策登載於公司網站及員工網站。

董事進行證券交易

公司已採納上市規則附錄C3所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》（「標準守則」）的規定，作為公司就董事進行有關公司的股票交易的紀律守則。公司要求因其在公司的職位而可能掌握公司內幕消息（定義見香港法例第571章《證券及期貨條例》）的高級管理人員、其他特定管理人員及員工遵守《標準守則》的規定。

就回應本公司的具體查詢，所有董事均確認於2023年內遵守《標準守則》所載的交易準則。於2023年12月31日，董事於本公司所持有的股票權益載於本年報第171及172頁。

董事的入職簡報及持續專業發展

所有董事於年內出席培訓計劃，以掌握與各自的專業知識及專業領域相關的最新發展。公司秘書負責為新任董事提供量身制訂的入職導引課程和為所有董事提供持續進修的適當培訓課程，以確保董事對公司的業務運作及實務有正確的理解，並充份明白他們在上市規則及其他監管規定下的責任。需要時公司秘書亦會就上市規則及其他適用管治事宜的最新發展，為董事提供有關資訊。董事還獲提供詳盡的每月管理報告，以及每月媒體報告，包括有關公司業務的傳媒報道。於2023年10月19日，畢馬威會計師事務所為董事舉辦了一場研討會，探討未來董事會領導的方向，以及由香港生產力促進局簡述ESG審計和訂立環境目標的最新發展。公司鼓勵董事參加由合資格機構舉辦的持續專業進修課程，並負責支付有關課程的費用。公司有制訂正式程序，報告董事接受培訓及持續專業發展的情況。各董事之培訓記錄載於本年報第141頁。

董事付出的時間

截至2023年12月31日止年度，公司已獲得每位董事確認，他們已投入足夠的時間和精神處理公司的事務。董事會每年檢討他們的貢獻。

企業管治報告

董事的重選、退任和委任

公司制訂具正式及透明度的程序委任新董事。在有需要填補董事會的臨時空缺時，任何一名人士可於任何時間由股東於股東大會上，或由董事會經提名委員會推薦，委任為董事會成員。獲董事會委任填補臨時空缺的董事須於獲委任後的首次股東週年大會上退任，但有資格在同一大會上參與重選。所有董事均有指定的任期，及須最少每三年一次在公司股東週年大會上依章輪值退任並參與重選。全體董事現時的服務任期均不超過三年。即使董事的任期尚未屆滿，在適當地根據公司細則召開罷免董事的股東大會上，股東有權通過載有詳細原因的特別決議案罷免其職位。

個別董事的選舉須由股東按個別決議案批准。如要重新委任服務董事會已過九年的獨立非執行董事，公司須在載有有關召開股東週年大會通告的通函中，解釋公司為何認為該名董事仍具獨立性，以及為何建議股東投票贊成其連任。

董事的重選和委任

於2023年股東週年大會上，陳祖澤博士太平紳士GBS、伍兆燦先生、馮玉麟先生及李澤昌先生依章程輪值退任，並均獲重選為本公司董事。

在非執行董事伍兆燦先生逝世後，郭基泓太平紳士於2023年6月15日被任命為公司的非執行董事。郭基泓太平紳士將在2024年股東大會上退任公司董事，並願意應選連任。

郭炳聯太平紳士、雷中元先生M.H.、伍穎梅太平紳士、李家祥博士太平紳士GBS, OBE、廖柏偉教授太平紳士SBS、曾偉雄太平紳士GBS, PDSM、張永銳博士BBS和李鑾輝太平紳士BBS亦將退任本公司董事，並願意於2024年股東週年大會應選連任。

上述退任董事均符合資格並獲得提名委員會提名，以及獲董事會推薦於2024年股東週年大會上候選連任。每位董事的重選將按個別決議案，由股東以投票的方式表決。

提名董事候選人的程序

股東有權於本公司的股東大會上提名一位人士候選董事，提名董事候選人的程序登載於本公司及聯交所的網站。

董事免責及保障

公司已就董事可能牽涉法律訴訟而安排適當保險，以向因公司業務而承擔法律責任的董事作出彌償。此等彌償於2023年內生效，並繼續有效。

董事會的授權

董事會設立四個特定的董事委員會以監察集團不同的事務範疇，分別是常務委員會、審核及風險管理委員會、薪酬委員會及提名委員會。上述委員會均受其相關的職權範圍管轄，並獲提供足夠的權力及資源履行其職務。董事委員會的職權範圍經定期檢討，並分別上載本公司及聯交所的網站。

各委員會（於2024年1月1日）的成員名單載述如下：

董事姓名	常務委員會	審核及風險 管理委員會	薪酬委員會	提名委員會
獨立非執行董事				
梁乃鵬博士太平紳士GBS	主席			
陳祖澤博士太平紳士GBS	成員		主席	主席
李家祥博士太平紳士GBS, OBE		主席	成員	成員
廖柏偉教授太平紳士SBS		成員	成員	
曾偉雄太平紳士GBS, PDSM	成員	成員		
非執行董事				
郭炳聯太平紳士	成員			
雷中元先生M.H.	成員			
伍穎梅太平紳士	成員		成員	
馮玉麟先生		成員		成員
雷禮權先生	成員			
龍甫鈞先生			成員	
執行董事				
李澤昌先生	成員			

常務委員會

常務委員會的角色是向董事會提供意見及協助其制訂商業策略、作出重大投資建議，以及監察有關的執行表現。常務委員會就指出及建議直接交上董事會。於2023年，常務委員會與高級管理人員舉行了六次會議，共同檢討和商議集團的財務、營運及策略計劃乃至潛在的投資機會。

企業管治報告

審核及風險管理委員會

審核及風險管理委員會主席為本公司的獨立非執行董事李家祥博士。他是執業會計師，具備上市規則所規定的專業資格及會計專長。李博士及審核及風險管理委員會其他成員均在不同的行業及專業範疇累積了豐富的經驗，詳情載於本年報第158至166頁的董事簡介。此外，審核及風險管理委員會的成員均不是本公司外聘核數師的前任或現任合夥人。審核及風險管理委員會負責制訂及維持足夠的內部監控架構，並確保財務報表的質素及完整性，同時負責提名外聘獨立核數師，並從成本、範圍及表現方面檢討外部審核是否足夠。委員會同時確保公司制訂有效的內部監控及風險管理系統。審核及風險管理委員會的職權範圍與香港會計師公會在《審核委員會有效運作指引》中提出的建議一致，並定期參照上市規則的企業管治守則的建議作出更新。有關職權範圍，請參閱本公司及聯交所網站。

於2023年，審核及風險管理委員會及高級管理人員舉行了三次會議集中討論安全事項，及與本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所舉行了兩次會議，審視及討論本公司的財務報告、內部監控系統及其他有關事宜。於會議完結後，外聘核數師獲邀請與審核及風險管理委員會成員私下商議於審計過程中發現的事項，以及在高級管理人員不在場的情況下外聘核數師希望知會審核及風險管理委員會的任何其他事宜。於上述兩次會議後，審核及風險管理委員會主席每次均會向董事會呈交報告，並簡報所有發生的重要事項。

截至2023年12月31日止財政年度，審核及風險管理委員會的主要工作包括：

(a) 監督本公司的財務匯報程序、內部監控及風險管理系統

- Ⓐ 與高級管理人員檢討本集團採納的會計原則及實務、本公司及主要附屬公司的財務業績、財務報表的準確性及公平性，以及內部審計和獨立審計的範疇；
- Ⓐ 檢討經修訂的會計準則及其他可能的轉變，並考慮其對本公司及本集團財務報告的影響；
- Ⓐ 與外聘核數師檢討審計程序的成效和外聘核數師在審閱中期及全年度財務報表和業績公佈時的發現，以及管理層對有關發現的回應；
- Ⓐ 討論及檢討由內部審計部主管編製的內部審核報告，涵蓋內容包括審計目的、審計方法、曾進行的審計工作及所得的發現；

- Ⓐ 對進行會計及財務匯報的員工的資歷及經驗進行評核，並審視有關資源及培訓課程是否足夠；
- Ⓐ 與外聘核數師及高級管理人員進行檢討，確保關連交易遵照上市規則的要求妥善披露；及
- Ⓐ 監察舉報政策的運作。

在進行上述檢討及討論後，審核及風險管理委員會建議董事會批准本公司截至2023年6月30日止六個月的未經審核中期財務報告，以及截至2023年12月31日止年度的經審核全年財務報表。

(b) 維持與外聘核數師的關係

- Ⓐ 檢討外聘核數師的獨立性及考慮委聘條款及建議的審核費用，以確保其獨立性並無受損；及
- Ⓐ 確保外聘核數師有效地進行其審計及非審計服務。

根據這些檢討所得結論，審核及風險管理委員會建議董事會重聘現任的外聘核數師畢馬威會計師事務所為本公司截至2024年12月31日止年度財務報表的核數師。

(c) 監督公司的環境、社會及管治(ESG)的策略和報告流程

- Ⓐ 監察及審查集團的策略，政策和可持續性事項；
- Ⓐ 組成專責工作小組，監督及評估公司的可持續發展表現及風險；及
- Ⓐ 根據上市規則的要求，審閱公司的可持續發展報告。

薪酬委員會

董事會已授權薪酬委員會制訂薪酬政策，包括訂立本集團董事及員工之聘用條款、薪酬及退休福利的指引。薪酬委員會還釐定按表現分派花紅的適當準則，並根據本集團的目標及目的，就人力資源的有關政策進行檢討及向董事會提出建議。薪酬委員會的職權範圍、薪酬政策及於2023年所進行的工作，載於本年報第154至157頁的薪酬報告中。

企業管治報告

提名委員會

在考慮《董事會成員多元化政策》後，董事會已任命提名委員會物色高素質及擁有足夠經驗的合適人選以供其作出考慮。提名委員會確保董事委任乃按正規、嚴謹及透明的程序來進行。提名委員會的大多數成員（包括其主席）為本公司的獨立非執行董事。提名委員會的主要職權範圍包括：

- Ⓐ 制訂提名政策供董事會考慮，以及執行董事會訂立的提名政策；
- Ⓐ 物色及提名具合適資格的人士為董事候選人，供董事會審批；
- Ⓐ 就委任或重新委任董事向董事會提供意見，並就董事會層面的繼任安排（尤其是主席及董事總經理職位）提供意見；
- Ⓐ 檢討及監察董事會的架構、規模及組成（包括評估董事在技能、知識、專業經驗、性別、年齡、文化及教育背景和服務年期方面的平衡和組合），並就任何改變建議向董事會提供意見；及
- Ⓐ 在委任或重選獨立非執行董事時，評核獨立非執行董事候選人的獨立性及其獨立程度。

在2023年，提名委員會曾進行以下工作，包括：

- Ⓐ 提名重選退任董事；
- Ⓐ 評估所有獨立非執行董事的獨立性；
- Ⓐ 檢討及確認董事會架構、規模及組成；
- Ⓐ 檢討《董事會成員多元化政策》；及
- Ⓐ 檢討提名政策。

提名政策自2019年被公司採納，當中列出了最新的提名做法，例如董事選任、任命和重新任命的標準和程序。該政策已上載於本公司網站。

出席記錄表及培訓記錄

各董事於2023年出席股東週年大會、董事會會議及委員會會議的情況及培訓記錄如下：

董事會成員	2023		常務 委員會	審核及 風險管理 委員會	薪酬 委員會	提名 委員會	培訓 類別
	股東 週年大會	董事會					
獨立非執行董事							
梁乃鵬博士太平紳士GBS (主席)	1/1	6/6	6/6				A, B
陳祖澤博士太平紳士GBS (副主席)	1/1	6/6	6/6		2/2	1/1	A, B
李家祥博士太平紳士GBS, OBE	1/1	6/6		3/3	1/2	1/1	A, B
廖柏偉教授太平紳士SBS	0/1	5/6		3/3	2/2		A, B
曾偉雄太平紳士GBS, PDSM	1/1	6/6	5/6	3/3			A, B
非執行董事							
郭炳聯太平紳士 (由黃康傑先生擔任替代董事)	0/1	0/6	4/6				B
伍兆燦先生 (於2023年5月辭世)	0/1	0/2					B
雷元中先生M.H.	1/1	6/6	6/6				A, B
雷禮權先生 (由高丰先生擔任替代董事)	1/1	5/6	6/6				A, B
伍穎梅太平紳士	1/1	6/6	6/6		2/2		A, B
馮玉麟先生	1/1	6/6		3/3		1/1	A, B
張永銳博士BBS	1/1	6/6					A, B
李鑾輝太平紳士BBS	1/1	6/6					A, B
龍甫鈞先生	1/1	6/6			1/2		A, B
郭基泓太平紳士 (2023年6月15日起生效)	-	4/4					A, B
執行董事							
李澤昌先生 (董事總經理)	1/1	6/6	6/6				A, B
替代董事							
高丰先生 (擔任雷禮權先生的替代董事)	0/1	0/6					B
伍穎梅太平紳士 (擔任伍兆燦先生的替代董事至2023年5月)	1/1	2/2					A, B
黃思麗女士 (擔任郭炳聯太平紳士的替代董事至2023年6月15日)	1/1	2/2					B
黃康傑先生 (擔任郭炳聯太平紳士的替代董事，於2023年6月15日起生效)	-	4/4					A, B

附註：

- 2023年股東週年大會詳情刊載於本年報第151頁。
- A. 出席研討會、會議、論壇或簡報會。
- B. 閱讀資料涵蓋本公司業務、企業管治及董事責任和職責。

董事會於2023年共舉行六次會議，超出企業管治守則的最低要求(即每年最少舉行四次董事會會議)。董事會及董事委員會的常規會議時間平均最少持續二小時。

企業管治報告

向高級管理人員授予職責

高級管理人員負責執行集團的策略及管理集團業務的日常運作，並持續受董事會及相關董事委員會的監督。高級管理人員憑藉不同範疇的廣泛經驗及專長，適時為董事會提供準確、充足及詳盡的財務及營運資料，以便董事掌握集團的最新發展，從而作出知情決定和有效地履行職責。

公司秘書的角色

於2023年，本公司的公司秘書胡蓮娜小姐是香港公司治理公會的資深會員，負責確保董事會的正確程序得到遵守，以及就所有企業管治事宜向董事會提供建議，並協助為董事進行入職簡介及持續專業發展。她向公司的董事總經理匯報，而全體董事亦可隨時要求她就董事責任以至董事會及董事委員會的有效運作提供意見及協助。於2023年，公司秘書接受了逾15小時專業培訓，以掌握最新技巧和知識。

問責及審核

財務報告

董事會負責編製本集團的財務報表，確保根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》以及《公司條例》(香港法例第622章)中的披露要求，真實和公允地反映集團的財務狀況。此等責任延伸至中期報告及年報內容的準確性和充足性、「股價敏感資料」的通告和其他在上市規則下要求披露的財務資料，以及向規管當局提交的報告和為符合法例規定要求而需要披露的任何資料。

刊載於本年報第190至274頁的本公司及本集團截至2023年12月31日止年度的財務報表，真實和公允地反映本公司及本集團於年內的狀況，以及業績和現金流量的情況。本公司審核及風險管理委員會聯同高級管理人員及外聘核數師已審閱本集團所採納的會計原則及政策，並已討論核數、內部監控及財務報告等事項，亦已審閱截至2023年12月31日止年度的財務報表。

內部監控及風險管理系統

董事會有全盤責任建立、維持並檢討集團的內部監控及風險管理系統的成效，以保障集團的資產及持份者權益、管理集團的現有及預期風險，以及就避免出現資料(無論是財務或非財務)上的重大錯誤陳述作出合理保證。集團於各層面採用嚴謹的內部監控措施，確保有效監察集團的日常營運。

董事會授權審核及風險管理委員會負責維持及檢討內部監控及風險管理系統的成效，以釐定重大風險的性質和程度。審核及風險管理委員會在外聘核數師及內部審計部的協助下，為公司監控措施的質素及成效提供穩妥的保證。

內部監控框架

本集團的內部監控框架由以下組織進行監察、管理和審視：

董事會

- Ⓐ 肩負集團風險管理及內部監控系統的最終責任；
- Ⓐ 審視集團風險管理及內部監控系統在實現集團目標方面的成效；及
- Ⓐ 就集團風險管理及內部監控的文化提供指引。

審核及風險管理委員會

- Ⓐ 協助董事會監察集團風險管理及內部監控系統的表現；
- Ⓐ 審閱集團內部監控及風險管理報告，以供董事會認可；
- Ⓐ 檢討公司外聘核數師及內部審計職能的有效性；及
- Ⓐ 確保所有員工得到與其職位有關的適當培訓，以確保他們根據良好內部監控措施的要求履行職責。

管理層

- Ⓐ 設計、執行及維持有效的內部監控系統，包括集團品質管理系統；及
- Ⓐ 確保匯報渠道妥善，以便新風險可被及時向審核及風險管理委員會匯報。

內部審計部

- Ⓐ 協助審核及風險管理委員會審視集團風險管理及內部監控系統的有效性；
- Ⓐ 與各業務單位合作，確保擁有良好的內部監控及符規職能；及
- Ⓐ 按董事會、審核及風險管理委員會及管理層的要求，進行獨立審查及其他特別調查。

集團根據特雷德韋委員會贊助組織委員會(Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission) (「COSO」)於2013年5月公佈的內部監控－綜合框架，制定內部監控及風險管理框架，涵蓋以下部分：

企業管治報告

監控環境

本集團符合上市規則有關董事會成員最少須有三分之一為獨立非執行董事的規定，顯示董事會獨立於管理層，並對內部監控的發展和執行進行監督。董事會及各董事委員會由獨立非執行董事擔任主席。

本集團設立的四個董事委員會定期開會，處理集團業務的日常管理工作。

本集團組織架構界定清晰，職權及監控責任層次分明，並以書面形式清楚記錄於相關營運及業務單位的組織架構圖及工作手冊中。

誠信和崇高的商業操守是集團績締卓績的關鍵。紀律守則及僱員手冊可供所有董事及員工閱覽，當中清晰界定所有董事及員工均須遵守的規則及政策。紀律守則亦強調在財務資料的處理及財務報告的資料披露方面，務須力求透明、客觀、誠實和可靠。此外，僱員手冊提醒所有員工不可利用其職權向任何第三方索取或收受任何利益。

集團的審核及風險管理委員會已制訂舉報政策，以處理與欺詐、不道德行為、違法或違反集團政策而對集團財務、法律或聲譽造成或可能造成重大不良影響有關的事宜。集團會公平及適當地回應上述的關注。集團的舉報政策及程序已登載於本公司網站，適用於集團各職級及各部門的僱員，以及業務夥伴、供應商及與集團有往來之第三方。審核及風險管理委員會雖已將監察和執行該政策的日常責任授予公司秘書，仍會全盤負責舉報政策。

風險評估

載通國際企業風險管理系統

本集團的企業風險管理系統具有以下目標：

- Ⓐ 以有系統的方法及早識別並管理風險；
- Ⓐ 提供劃一的風險評估準則；
- Ⓐ 提供準確和精簡的風險資訊，作為制定決策（包括業務方針）的參考；
- Ⓐ 採納具成本效益和效率的風險治理措施，把風險降至可接受水平；及
- Ⓐ 監察和檢討風險水平，確保風險處於可接受範圍之內。

本集團的企業風險管理系統乃參考COSO企業風險管理框架而設計。

本集團的風險管理架構如下：

風險評級按影響力和脆弱性釐定。一個包括定量和定性因素的動態風險評級矩陣被採納，以進行風險評估。

一份風險關鍵績效指標報告每六個月提交予審核及風險管理委員。該報告概述由管理層識別的集團主要風險，連同這些主要風險的全面概況，以及管理層訂立的風險監察機制。

載通國際風險管理框架

內部審核

內部
審核

董事會

- Ⓐ 就集團為實現策略目標而須承擔的風險，評估有關風險的性質和程度，並為集團提供指引（即設定風險承受能力）。
- Ⓐ 確保檢討風險管理與內部監控系統的效益。

審核及風險管理委員會

- Ⓐ 確保風險管理專責小組和業務分部履行，制定及維持有效的風險管理計劃的職責。
- Ⓐ 每半年審閱風險關鍵績效指標報告。

風險管理專責小組

- Ⓐ 風險管理專責小組成員包括車務總監、行政總監、集團財務總監、安全總監及法務總監，並由車務總監擔任主席。
- Ⓐ 持續監督集團的風險管理系統、框架和計劃。
- Ⓐ 至少每年一次按需要提呈改進方案供董事會審批，包括為符合監管機構或管治團體的法定要求而作出的改進。
- Ⓐ 檢視及／或批准風險管理計劃中的風險清單和監察風險關鍵績效指標報告。
- Ⓐ 確保集團各業務分部投放充足資源進行風險管理工作。

個別部門主管／總監（統稱「業務分部」）

- Ⓐ 制定政策及控制措施，以於日常營運中貫徹執行集團的風險管理方針。
- Ⓐ 向業務分部員工推廣風險管理意識文化，使他們在日常營運中遵守風險管理政策及程序。
- Ⓐ 識別與本身業務分部內的業務活動（包括新業務）相關的風險，並執行適當的行動計劃來管理已識別的風險和機遇。

企業管治報告

監控活動

本集團的專營及非專營巴士業務均貫徹完善的業務流程。監控活動建基於高層審查、職責分工及實物控制等範疇。集團已制定書面政策和程序，當中清晰界定授權的權限。這些政策和程序包括但不限於：

- Ⓐ 一年一度的預算編製和規劃過程；
- Ⓐ 財務及付款授權指引；
- Ⓐ 採購及招標政策；及
- Ⓐ 資訊科技保安政策。

品質管理系統

本集團的專營業務九巴及龍運執行一套品質管理系統。該系統乃建基於國際標準組織（「ISO」）要求的參照標準。按ISO規定，所有主要財務和營運程序及指示，包括解說的流程圖，均需作清晰記錄，並予以遵守。

香港品質保證局每年均會對品質管理系統作出獨立的審核，以評估該系統的效益、效率和符規情況。2023年，在九巴及龍運的ISO認證審核中，並無發現品質管理系統有違規情況。

截至2023年12月，九巴及龍運均已取得ISO9001:2015品質管理系統認證。此外，九巴所有車廠均取得了ISO45001職業健康安全管理体系認證及九巴的兩間主要車廠取得了ISO14001環境管理系統認證。

營運持續計劃

本集團的旗艦附屬公司九巴已就關鍵的業務及資訊科技運作，制定及記錄一項營運持續計劃。該計劃會根據情況變化不時作出檢討及更新。作為風險管理程序的一環，營運持續計劃提供有系統的方法來建立有效回應，讓管理層在危機出現時迅速作出回應並將九巴關鍵的業務職能回覆至一個可接受的預設水平，以保障股東的利益。九巴定期進行模擬測試及演習，確保營運持續計劃在發生突發事故時可把關鍵業務受到的影響減至最低。

資訊及通訊／監察活動

本集團的資訊科技系統適時產生數據，讓管理層可監察業務營運，從而達致業務目標。集團會舉行定期和特定的管理層及運作會議，以促進對內部監控及風險管理的妥善監察。

內部審核職能

內部審計部肩負評估集團風險管理及內部監控系統有效性的重任。該部門負責對審核及風險管理委員會和高級管理人員作出獨立和客觀的保證，確保集團的內部監控系統有效達致目標，而任何風險和內部監控之不足已得到充分處理。內部審計部的職能涵蓋整個集團，包括集團的專營及非專營業務。內部審計部主管直接向審核及風險管理委員會和董事總經理匯報。

內部審計部按照「國際專業內部審計實務標準」(International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing)進行以風險為本的內部審核。內部審計部全體員工，包括內部審計部主管，每年須作出獨立性聲明。

於2023年，內部審計部曾進行以下工作，包括：

- Ⓐ 就適用於本集團業務的相關法律和法規的符規情況進行檢討；
- Ⓐ 就專營及非專營業務的重大內部監控流程進行營運審查及突擊檢查；
- Ⓐ 按集團管理層要求展開特別審查及調查；及
- Ⓐ 協助業務單位按ISO規定進行內部品質審核。

根據內部審計部的報告及公司秘書對集團舉報政策的報告，審核及風險管理委員會得出結論，集團能繼續維持有效的監控環境，而監控系統能充分監察及糾正各主要範疇的違規行為。審核及風險管理委員會對集團的內部監控系統進行年度檢討後，董事會認為集團於2023年內完全遵照有關內部監控的守則條文。

有關處理和發佈股價敏感及／或內幕資料的監控措施

本公司完全明白本身在上市規則及證券及期貨條例下的責任，並有一套程序及內部監控措施來對與集團有關的股價敏感及／或內幕資料進行保密。基於在本公司或附屬公司的職位或受僱關係而能夠取得股價敏感及／或內幕資料的董事會成員、高級管理人員和特定的行政人員，均受上市規則內上市發行人董事進行證券交易的標準守則約束。此外，紀律守則和員工手冊要求每名員工對未公佈的股價敏感及／或內幕資料嚴加保密。

企業管治報告

外聘審核

外聘核數師對確保財務資料得到如實披露發揮重大作用。如外聘核數師在審閱本公司中期財務報告及審核本公司全年財務報表的過程中發現任何重大違規，外聘核數師會直接向審核及風險管理委員會及董事會匯報。外聘核數師亦獲邀出席審核及風險管理委員會會議及股東週年大會。

審核及風險管理委員會負責監察外聘核數師對集團進行的審計及非審計服務。集團訂立了正式的政策，確保委任外聘核數師提供非審計服務並不會影響其提供審計服務的獨立性。外聘核數師亦須每年檢討其與本集團的關係，並向審核及風險管理委員會提交其獨立地位的書面確認。

本公司委任畢馬威會計師事務所為外聘核數師以審核本公司截至2023年12月31日止年度的財務報表。就此，畢馬威會計師事務所已根據香港會計師公會對獨立性的規定，書面正式向審核及風險管理委員會確認其於截至2023年12月31日止年度及直至本年報公佈日期，皆為獨立於本集團。

截至2023年12月31日止年度，畢馬威會計師事務所向集團提供服務的收費如下：

	港幣百萬元
審計相關服務	4.8
非審計相關服務（附註）	1.2
總數	6.0

附註：

非審計相關服務主要包括其他檢討及報告服務。

與持份者的聯繫 股東

於2023年12月31日，本公司擁有3,572名登記股東。股東包括個人股東、機構投資者，以及通過金融中介人，例如代理人、投資基金及香港的中央結算及交收系統（「中央結算系統」）持有股份的個人或機構。

於2023年12月31日，持有本公司5%或以上股份的股東（本公司董事除外）芳名，已於本年報第178頁之董事會報告書內披露。本公司的最大單一股東為新鴻基地產發展有限公司，該公司持有本公司大概42.75%權益。

於2023年12月31日，本公司的持股量分佈情況如下：

登記持股量	股東數目	佔股東總數的百分比	股份數量 (附註)	佔已發行股本的百分比
0-1,000股	1,377	38.55	427,842	0.09
1,001-5,000股	1,308	36.62	3,109,740	0.63
5,001-10,000股	342	9.57	2,580,490	0.52
10,001-100,000股	445	12.46	12,955,377	2.62
Above 100,000股以上	100	2.80	475,269,669	96.14
	3,572	100	494,343,118	100

附註：

載通國際所有已發行股本的46.1%乃經中央結算系統持有。

根據本公司及董事可公開獲取的信息，本公司在截至2023年12月31日的整個財政年度內在香股票市場保持了充足的公眾持股量。

股東通訊政策

透明度是良好企業管治的核心。董事會已制訂股東通訊政策，為股東提供本公司資料，讓他們與本公司保持溝通聯繫，並在知情情況下行使作為股東的權利。股東通訊政策登載於本公司網站，並於2023年作出檢討，以確保發揮成效。我們透過多種溝通渠道向股東傳達集團的訊息，包括新聞稿、公告、通函、中期報告及年報。英文版及中文版的中期報告及年報、股東大會通告、公告及通函，亦會上載本公司的網站(www.tih.hk)及聯交所網站，並各自按上市規則規定的時限寄發予股東。其他關乎股東及公眾利益的各種資訊亦上載本公司的網站。

企業管治報告

年報

本公司的年報乃股東及其他持份者藉以了解集團業務的獨有資料來源。因此，高級管理人員致力確保集團的年報資料詳盡、全面、具透明度，且有充裕的披露程度。本年報分英文及中文版本，並有印刷本及電子版本可以供股東選擇。為保護環境和節省費用，我們鼓勵股東選擇以電子版本以閱覽本公司的企業通訊，包括年報和中期報告、會議通告、上市文件、通函及代表委任表格。股東可於任何時間更改收取本公司企業通訊的語言及途徑的選擇，但須於最少七日前以書面通知本公司的股份註冊處香港中央證券登記有限公司，或發電郵至 tih.ecom@computershare.com.hk。

獎項

多年來，本公司在本地及國際獎項計劃中屢獲殊榮。於2023年，本公司獲得香港會計師公會頒發最佳企業管治及ESG大獎2023—非恒指成份股（小市值）組別中的評判嘉許、由香港股票分析師協會主辦的上市公司年度大獎2023，以及在2023年ARC國際年報大獎「運輸及運輸租賃組別」中獲得「版面設計」金獎、「資訊圖表」銅獎及「照片」榮譽獎。

公司股東大會

董事視公司股東大會為董事與股東溝通的重要途徑。全體董事、高級管理人員及本公司的外聘核數師通常都會出席股東週年大會或其他股東大會，以回應股東的意見或提問。

股東對公司的控制主要體現於在股東大會上行使投票權。公司於股東大會上按股數表決方式進行投票，以達致每股一票。在股東大會上，每一個事項，包括選舉個別董事，均需個別提呈決議案進行獨立表決。載有股東週年大會通告、擬提呈的決議案、在股東週年大會上各候選董事的履歷及投票表決程序資料的通函，會於股東週年大會召開日期前最少21個完整工作日連同年報一併寄發予股東。

股東週年大會

於2023年5月18日召開的2023年股東週年大會，議決的事項概述如下：

作為一般事項：

- Ⓐ 通過截至2022年12月31日止年度的經審核財務報表以及董事會與核數師報告；
- Ⓐ 批准截至2022年12月31日止年度的普通末期股息每股港幣0.50元；
- Ⓐ 重選陳祖澤博士太平紳士GBS、伍兆燦先生、馮玉麟先生及李澤昌先生為本公司董事；
- Ⓐ 重聘畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並授權董事會釐定其酬金；
- Ⓐ 授予董事會發行股份之一般授權；
- Ⓐ 授予董事會行使公司權力以購回公司股份之一般授權；及
- Ⓐ 擴大授予董事會發行股份之授權。

有關2023年股東週年大會會議的詳情及投票結果已於2023年5月18日刊載於本公司及聯交所的網站內。

以下為本公司2024年度財政紀要：

Ⓐ 2023年度全年業績公佈	2024年3月21日
Ⓐ 向股東派發2023年年報及隨附的通函	2024年4月18日
Ⓐ 有權出席2024年股東週年大會及於會上投票的最後登記過戶日期	2024年5月9日
Ⓐ 2024年股東週年大會的股份過戶停辦日期（首尾兩天包括在內）	2024年5月10至16日
Ⓐ 2024年股東週年大會舉行日期	2024年5月16日
Ⓐ 暫停辦理股份過戶登記（有權享有2023年末期股息的最後登記過戶日期）	2024年5月21日
Ⓐ 2023年度末期股息的股份過戶停辦日期	2024年5月22日
Ⓐ 派發2023年度末期股息	2024年6月28日
Ⓐ 2024年度中期業績公佈	2024年8月中旬
Ⓐ 派發2024年度中期股息（如有）	2024年10月中旬
Ⓐ 財政年度結算日	2024年12月31日

企業管治報告

股東權利

根據公司細則，持有不少於本公司已繳足股本十分之一，並有權於本公司股東大會上投票的股東，可要求董事會就其提出的事宜召開股東特別大會進行商議。該要求必須以書面提呈，當中說明召開大會的目的，並送達本公司位於香港九龍荔枝角寶輪街9號15樓的總辦事處。該要求必須由有關股東簽署，並可包含兩份或以上同樣格式，且每份均由一位或多位股東簽署的文件。有關要求將由公司股份過戶處核實，在確定為適當及符合程序後，公司秘書將安排召開股東特別大會，根據公司細則及法定要求給予所有登記股東足夠的通知期。

於股東大會上提呈建議的程序

在擁有股東大會投票權的股東中佔總投票權不少於二十分之一的股東，或不少於100名持有公司股份的股東，有權以書面要求在股東大會上提呈決議案。於股東大會上提呈建議的程序詳見本公司的股東通訊政策。該政策已登載於本公司網站。

向董事會垂詢的程序

股東亦可向董事會作出查詢。所有查詢應送達本公司位於香港九龍荔枝角寶輪街9號15樓的總辦事處，並註明由董事會或公司秘書收啟。

股東亦可透過本公司的電郵地址director@tih.hk向董事會作出查詢。有關查詢會在合理時間內由本公司的公司秘書回應。

章程文件

經更新的綜合版公司細則已載於本公司及聯交所的網站。

股息

本公司已採納股息政策，提供平穩的股息給予股東。本公司提供以股代息計劃，讓股東選擇收取新股，作為代替收取現金股息。

就股息金額之決定，董事會須考慮一系列因素，包括本公司的財務表現、預期資本開支、財務狀況，以及宏觀經濟和營商環境。該政策會不時檢討，以確保配合公司未來前景和資金需求，以及市場環境變化。

公眾

集團透過以下溝通渠道，讓公眾掌握集團的發展動向：

網站 — 本公司的企業網站 www.tih.hk 為股東及其他相關人士提供本公司的財務資訊及企業社會責任等有關集團及其各項業務的廣泛資訊。

媒體及網上通訊 — 為了讓公眾了解集團兩間主要附屬公司九巴及龍運的巴士服務，我們舉行記者會，向傳媒介紹兩家公司在服務、設施、安全及環保工作方面的最新發展。公司同時利用 Facebook 和 Instagram 等社交媒體宣傳九巴的活動和成就，以及收集市民的寶貴意見。

刊物 — 九巴及龍運發行多份單張，讓公眾得悉服務和營運的最新資訊。九巴及龍運的刊物已上載於網站 www.kmb.hk，以供閱覽。

員工

管理層與員工的有效溝通，是提升工作效率及員工士氣的關鍵所在。集團的員工網站是一個有效途徑，讓員工取得有關的管理通告，以及掌握如有關工資、員工事項及活動等切身問題的資訊。集團還提供網上迎新培訓、電子學習課程及員工論壇。集團的企業刊物《今日九巴》，讓員工，特別是前線員工緊貼集團以至業界的最新消息及活動。

員工網站上的員工手冊可提供資訊讓員工更了解本公司的人力資源政策及就業指引。

薪酬報告

薪酬委員會獲董事會授權，負責確保公司採取公平、結構合適及符合董事、員工及公司其他持份者的利益的薪酬政策。薪酬委員會由五名成員組成，三名為獨立非執行董事及兩名為非執行董事。薪酬委員會由本公司副主席及獨立非執行董事陳祖澤博士太平紳士GBS擔任主席，其他成員為獨立非執行董事李家祥博士太平紳士GBS, OBE、獨立非執行董事廖柏偉教授太平紳士SBS、非執行董事伍穎梅太平紳士和非執行董事龍甫鈞先生。

薪酬委員會就本公司及其附屬公司董事及僱員的薪酬政策向董事會提出建議。薪酬水平按照表現、公平性、透明度及市場競爭力四個原則來釐定。集團的薪酬組合旨在吸引、挽留及激勵優秀人才，讓他們為集團的成功發展作出重大貢獻。薪酬委員會獲授權在必要時就相關事宜徵詢獨立專業意見。

集團採納的主要薪酬政策歸納如下：

- Ⓐ 包括董事在內的薪酬政策及常規應公平公正及具透明度，並符合相關法例；
- Ⓐ 董事及高級管理人員均不得參與釐定其個人薪酬；及
- Ⓐ 董事及僱員應按其功績、工作責任、資格及經驗，以公平原則獲得獎勵，同時參照市場常規及同類公司為類似職位提供的薪酬組合。

薪酬委員會的書面職權範圍符合《上市規則》附錄C1所載的守則條文，並已上載公司網站。委員會的主要職責包括：

- Ⓐ 制訂有關集團董事及僱員的薪酬政策，並提呈董事會審批；
- Ⓐ 就集團僱員按工作表現獲派的花紅制訂適當的準則，當中參照市場慣例以及集團的業務目標及指標來釐定評核標準，以評估僱員的表現；
- Ⓐ 為董事薪酬制訂指引包括執行董事的聘用條款、薪酬及退休福利；
- Ⓐ 對個別執行董事、高級管理人員及非執行董事的薪酬組合，作出檢討並向董事會提出建議；及
- Ⓐ 檢討及考慮董事總經理就人力資源或相關政策提出的建議，並向董事會提出合適建議。

於2023年，薪酬委員會的工作包括：

- Ⓐ 檢討2023年的薪酬政策；
- Ⓐ 根據集團的財務業績、員工的成就、評核標準及市場慣例，檢討集團僱員每年按工作表現分派之花紅；
- Ⓐ 參考有關因素，包括市場薪酬趨勢及通脹預測，並根據僱員本身的表現，審議僱員的工資及薪酬加幅；及
- Ⓐ 檢討執行董事及非執行董事的薪酬，並根據工作量、業務的規模及複雜性，與同類的上市公司的薪酬水平作比較。

釐定董事薪酬的準則

為符合良好的企業管治常規，董事的薪酬乃按正規化的原則進行評估，當中考慮市場實務及經測試並行之有效的方法。與往年相同，2023年的董事袍金乃按英國方面關於「非執行董事角色及職效檢討」(Review of the Role and Effectiveness of Non-executive Directors)的「希格斯報告」(Higgs Report)中所訂的計算法釐定，當中考慮預計工作量、業務規模及複雜性，以及董事的職責。本公司就20家在聯交所上市的大型公司的董事薪酬進行桌面調查所得的結果，委員會亦用作參照來釐定董事袍金。於2023年，董事的袍金架構詳情如下：

	每年袍金 港幣
董事會成員	
— 主席	546,000
— 其他董事	390,000
審核及風險管理委員會成員	
— 主席	260,400
— 其他成員	186,000
薪酬委員會成員	
— 主席	70,000
— 其他成員	60,000
提名委員會成員	
— 主席	70,000
— 其他成員	60,000
常務委員會成員 (執行董事除外)	
— 主席	1,569,600*
— 其他成員	264,000

* 包括(i)每年369,600港元的常務委員會主席之袍金；及(ii)每年1,200,000港元作為常務委員會主席因其額外責任和承諾而獲得的額外袍金

除上文披露之袍金外，獨立非執行董事或非執行董事於2023年並無收取集團任何退休金福利或花紅。

薪酬報告

各董事截至2023年12月31日止年度按名列示的薪酬組合，連同2022年的比較數字刊載於本年報第225及226頁的綜合財務報表附註7內。

釐定公司行政人員及其他僱員薪酬的準則

集團在釐定公司行政人員及其他員工的薪酬時，參考同類的本地公司類似職位的薪酬，此舉與集團採用的薪酬組合與市場實務看齊的薪酬政策一致。視乎集團本身的財務表現，集團可按個別員工的功績酌情派發花紅。酌情花紅的金額，經考慮集團的財務業績後，須由薪酬委員會及董事會進行檢討及審批。

公司行政人員及其他僱員的薪酬包括以下主要組成部分：

基本報酬

薪酬委員會參考集團的財務表現、職責範圍及複雜性、市場薪酬水平及個人表現來檢討基本僱員報酬，包括薪金、津貼及福利。

酌情花紅

集團可授予酌情花紅，以表揚個別員工的傑出表現。員工須接受直屬上司每年進行的全面工作表現評估，而其表現至少須達到滿意評級，才會獲考慮授予獎勵花紅。

購股權計劃

根據於2016年5月26日的2016年股東週年大會上獲股東批准及採納的購股權計劃，董事會可向合資格僱員包括本公司及其附屬公司的執行董事授予購股權，以認購本公司股份。購股權計劃旨在為本公司及其附屬公司的員工提供參與本公司業務發展和分享業務成果的機會。董事會可行使酌情權，向薪酬委員會建議的合資格僱員授出購股權。

有關購股權計劃及上述授予購股權之詳情，載於本年報第172至177頁。

僱員退休福利計劃

集團營辦兩個僱員無需供款之界定利益退休福利計劃，分別為「九巴月薪員工公積金計劃」（「月薪計劃」）及「九巴日薪職工退休金計劃」（「日薪計劃」），並參與於2000年根據《強制性公積金計劃條例》（香港法例第485章）（「強積金條例」）設立及註冊的界定供款退休福利計劃－「新地強積金僱主營辦計劃」。

i) 月薪計劃

月薪計劃以信託形式正式成立，並已根據《職業退休計劃條例》（香港法例第426章）註冊。該計劃由一獨立信託人管理，其資產與集團之資產分開持有。根據現行的計劃條款，合資格成員的福利相等於其最後月薪乘以服務年資及成員已完成之服務年數所適用的福利系數。該計劃的供款，乃根據獨立精算師定期為退休計劃估值所提出的建議而作出。該計劃已停止接受於2000年12月1日或之後首次或再次獲九巴聘用（包括任何參與月薪計劃的附屬公司或聯營公司）的僱員參加。

ii) 日薪計劃

日薪計劃以信託形式正式成立，並已根據《職業退休計劃條例》註冊。該計劃由一獨立信託人管理，其資產與集團之資產分開持有。根據現行的計劃條款，合資格成員的福利相等於其最後基本日薪乘以作為日薪員工的期間下已完成服務年資，再乘以成員已完成服務年期所適用的福利系數。日薪計劃的供款，乃根據精算師的建議而作出。該計劃已不接受於2000年12月1日或之後首次或再次獲九巴聘用（包括任何參與日薪計劃的附屬公司或聯營公司）的僱員參加。

iii) 新地強積金僱主營辦計劃

集團是新地強積金僱主營辦計劃（「新地強積金計劃」）之成員，該計劃為一項界定供款退休福利計劃。未能參與上述界定利益退休福利計劃的僱員均受新地強積金計劃保障。新地強積金計劃由一獨立信託人管理。新地強積金計劃之資產乃與集團之資產分開，並由獨立管理的基金持有。集團需視乎有關僱員的僱用條款及在集團的服務年資而定，作出相等於有關僱員薪金5%至12%之供款。僱員則需根據《強積金條例》的規定，向新地強積金計劃作出相等於僱員有關入息5%之供款，而每月的有關收入之上限為港幣30,000元。

董事簡介



梁乃鵬博士太平紳士
GBS, LLD, DSSc, BA

主席及獨立非執行董事，83歲。梁博士自2000年3月18日起出任載通國際控股有限公司（「本公司」）、九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）董事。於2001年6月14日起出任本公司、九巴及龍運董事會副主席，並於2006年2月1日起出任本公司之獨立非執行董事。梁博士自2012年5月17日本公司周年大會結束時起獲委任為本公司主席。梁博士亦為本公司的常務委員會主席。梁氏現為新鴻基地產發展有限公司的獨立非執行董事（該公司為香港上市的公司）。梁博士積極參與公共事務40年，並於1993年至2007年期間出任民眾安全服務隊處長，1997年至2002年期間出任廣播事務管理局主席，2007年至2013年期間出任前任行政長官及政治委任官員離職後工作諮詢委員會委員，1997年至2003年期間出任香港城市大學校董會主席，並於2005年至2016年6月期間出任該大學副校監，2016年5月至2022年4月期間出任香港中文大學校董會主席。



陳祖澤博士太平紳士
GBS, DBA(Hon),
DSocSc(Hon), BA, DipMS,
CCMI, FCILT, FHKIoD

副主席及獨立非執行董事，80歲。陳博士自1997年9月4日至2008年4月7日擔任載通國際控股有限公司（「本公司」）董事長；分別自1993年11月1日至2006年12月31日及自1997年5月8日至2006年12月31日擔任九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）董事長；自2007年1月1日至2008年4月7日擔任九巴及龍運之高級執行董事；並自2008年4月8日起出任本公司、九巴及龍運之非執行董事。他自2012年1月4日起調任本公司獨立非執行董事。陳博士自2012年5月17日本公司周年大會結束時起獲委任為本公司副主席。他亦為本公司薪酬委員會及提名委員會之主席及常務委員會成員。陳博士為粵海投資有限公司獨立非執行董事。他曾於2001年1月15日至2017年12月12日擔任路訊通控股有限公司主席兼非執行董事。陳博士於2000年至2003年間任香港交易及結算所有限公司之獨立非執行董事。他曾於2010年4月至2017年3月擔任太古地產有限公司董事，期內於2011年12月至2017年3月擔任獨立非執行董事，及於1995年至2022年5月擔任恒生銀行有限公司獨立非執行董事。於1964年至1978年及1980年至1993年間任職於香港政府，期間歷任港督私人秘書、副常務司、政府新聞處處長、副布政司、工商司及教育及人力統籌司等要職。1978年至1980年間曾任職新鴻基財務有限公司為執行董事及總經理。陳博士於2023年3月6日起擔任香港科技大學副監督，他亦為香港公益金董事及其執行委員會主席。陳博士於2000年12月獲頒DHL／南華早報傑出管理獎，並於同月獲香港大學頒授榮譽院士。陳博士於1997年取得國際管理中心工商管理學榮譽博士學位，並於2009年、2011年及2012年分別獲香港科技大學、香港大學及嶺南大學頒發社會科學榮譽博士學位。陳博士是英國特許管理協會Companion會員、香港運輸及物流學會及香港董事學會的資深會員。



郭炳聯太平紳士
MA(Cantab), MBA,
Hon DBA, Hon LLD

非執行董事，70歲。郭先生自1997年9月4日起出任載通國際控股有限公司（「本公司」）董事。他亦是本公司常務委員會成員。他自1981年9月1日及1997年5月8日起分別出任九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事。郭先生持有劍橋大學法律系碩士學位、哈佛大學工商管理碩士學位、香港都會大學榮譽工商管理博士學位及香港中文大學榮譽法學博士學位。他是新鴻基地產發展有限公司（「新地」）主席兼董事總經理（按證券及期貨條例第XV部涵義，新地屬本公司主要股東之一），亦是新意網集團有限公司主席及執行董事、數碼通電訊集團有限公司主席及非執行董事，以及永泰地產有限公司之非執行董事。

社會公職方面，郭先生為中香港地產建設商會董事。

郭先生是郭基泓先生之父親。



雷禮權
BSc(Econ)

非執行董事，64歲。雷氏自1997年9月4日起出任載通國際控股有限公司董事。他亦自1993年1月14日及1997年5月8日起分別出任其附屬公司九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事及由2018年1月1日起被委任為本公司常務委員會成員。雷氏早期在英國已事業有成，曾先後於一家國際性商人銀行任職五年及在一間國際性會計師事務所任職三年。

雷氏為紀念其先祖雷瑞德先生，於1995年成立了「雷瑞德教育基金」，以資助大中華區，包括香港的優秀學生負笈海外升學。近年，基金更為來自其他國家的優秀學生提供財政支援。於1999年，雷氏獲邀成為China Oxford Scholarship Fund委員會成員，隨後更於2011年獲邀請為牛津大學Vice Chancellor's Circle之委員。

於2003年至2012年，雷氏獲委任為The Friends of Cambridge University in Hong Kong之執委會成員。The Friends of Cambridge University乃Prince Philip Scholarship之籌辦機構。

雷氏於2013年2月獲St Hugh's College頒授Elizabeth Wordsworth Fellowship，以表揚他對教育事業的卓越貢獻。雷氏是牛津大學有史以來首位獲頒授此最高榮譽的人士。



雷中元
M.H., BEc, AASA, FCILT

非執行董事，89歲。雷氏自1997年9月4日起出任載通國際控股有限公司（「本公司」）董事。他亦自1993年9月17日及1994年8月24日起分別出任九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司董事。自2016年10月20日起調任為本公司非執行董事。雷氏是本公司常務委員會成員。雷氏於1960年加入九巴為會計師，後晉升至總會計師及助理總經理，並於1989年3月1日獲委任為總經理。因已介65歲退休年齡，於1999年7月21日退任總經理職位。於1999年9月1日，雷氏獲委任為九巴（中國）控股有限公司（「九巴（中國）」）的副董事長。於2003年8月13日，辭任副董事長一職並履任九巴（中國）之主席，直至2016年10月20日。

董事簡介



伍穎梅太平紳士

JP, BA, MBA (Chicago),
MPA (Harvard), FCIM, CMILT,
MHKIoD

非執行董事，60歲。伍氏自1995年起出任九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）董事，並於1997年起出任載通國際控股有限公司（「本公司」）董事及龍運巴士有限公司董事，及為路訊通控股有限公司（「路訊通」）的創辦人及副主席（直至2017年12月12日）。伍氏亦為世紀城市國際控股有限公司、百利保控股有限公司及富豪酒店國際控股有限公司之獨立非執行董事。該三間公司均為上市公司。伍氏榮獲多項獎項及表揚。她於2019年獲頒授傑出商界女領袖及於2017年獲委任為太平紳士；2016年獲頒諾貝爾獎學人系列：亞洲華人領袖獎及中國十大傑出女企業家。往年，她獲選為傑出女性及六十名有成就及對國家有貢獻的傑出華商之一；獲亞洲週刊頒授華人青年企業家大獎；被選為中國百名傑出女企業家；獲哈佛大學授予Mason Fellow；並獲頒授CaringHeart獎項。

伍氏於2008年10月23日獲委任為本公司常務委員會成員，向董事會提供意見及協助其制訂政策，同時監察管理層執行政策。伍氏於2017年5月19日起亦為本公司薪酬委員會成員。她由1995年至2008年10月13日期間擔任本公司的執行董事，負責不同的業務範疇，包括業務發展、採購、保險、設施管理、市場推廣及銷售及企業傳訊。她透過提升巴士車身及候車亭廣告之形象及銷售，成功確立九巴之有力戶外媒體銷售工具地位，和締造流動多媒體廣播公司路訊通，釋放龐大乘客潛力，其營運模式為香港、中國及世界各地眾多機構爭相仿效。路訊通於香港聯交所主板分拆上市（香港股份代號888），為公共交通行業之業務發展突破，成為本集團一間獨立上市並擁有雄厚財政實力之附屬公司。為實現更大經濟價值，它於2017年售出，為集團帶來重大收入貢獻。

伍氏熱心社會服務，她為保良局總理、婦女事務委員會委員及婦女自強基金聯席召集人、城市規劃委員會委員、香港中文大學醫院董事、浸大中醫醫院董事、香港教育大學校董會成員、陳百強伉儷青衣學校校監、團結香港基金顧問及香港明天更好基金理事。伍氏於2014年至2020年為威爾斯親王醫院管治委員會主席，於2010年至2016年為香港旅遊發展局成員及其市場推廣及業務發展委員會主席和醫院管理局成員及其支援服務發展委員會主席。伍氏於2011年至2017年為僱員再培訓局委員及其課程審批委員會召集人和職業訓練局委員。伍氏於2014年擔任香港小姐評判，及於2005年至2021年擔任香港傑出義工獎選舉評判。

伍氏持芝加哥大學工商管理碩士學位及哈佛大學公共行政碩士學位。伍氏為英國特許市務學會資深會員。



李家祥博士太平紳士
GBS, OBE, LLD,
DSocSc, Hon
DSocSc(EdUHK), BA, FCPA,
FCA, FCPA(Aust.)

獨立非執行董事，70歲。李博士自1998年12月10日起分別出任載通國際控股有限公司（「本公司」）、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事，並於2004年9月16日至2017年12月12日期間擔任路訊通控股有限公司之獨立非執行董事。李博士為信永中和（香港）會計師事務所有限公司榮譽主席，並為數碼通電訊集團有限公司、王氏國際集團有限公司、恒生銀行有限公司（直至2021年5月27日）、華潤啤酒（控股）有限公司（前稱華潤創業有限公司）及交通銀行股份有限公司（直至2013年6月25日）之獨立非執行董事，該等公司的股份於聯交所上市。他為萬科企業股份有限公司、中化化肥控股有限公司、中國航空技術國際控股有限公司及美維控股有限公司（於2010年4月19日撤回其上市地位前，是一家在聯交所上市之公司）之前獨立非執行董事。他亦是新鴻基地產發展有限公司（「新地」）的獨立非執行董事（按證券及期貨條例第XV部涵義，新地屬本公司主要股東之一）。李博士為中國人民政治協商會議第十三屆全國委員會委員。彼亦為前香港立法會議員及香港會計師公會前會長。李博士現為本公司審核及風險管理委員會主席，及本公司提名委員會和薪酬委員會成員。



廖柏偉教授太平紳士
SBS

獨立非執行董事，76歲。廖教授自2011年9月1日起出任載通國際控股有限公司（「本公司」）、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司獨立非執行董事。廖教授分別自2012年5月17日本公司周年大會結束時起及由2017年5月19日起被委任為本公司薪酬委員會及審核及風險管理委員會成員。廖教授為美國普林斯頓大學學士及史丹福大學博士，廖教授為前任香港中文大學副校長，現任傑出研究員。廖教授出任多項與其學術領域相關之職位，包括擔任劉佐德全球經濟及金融研究所執行委員會主席。廖教授現亦為恒隆集團有限公司之獨立非執行董事，該公司為聯交所主板上市之公司。廖教授曾任恒隆地產有限公司及浙商銀行股份有限公司之獨立非執行董事，現為香港金融管理局之香港貨幣及金融研究中心董事及深圳高等金融研究院理事，亦曾出任證券及期貨事務監察委員會之非執行董事及其薪酬委員會主席。在社會服務方面，廖教授現為司法人員推薦委員會委員，亦曾任前任行政長官及政治委任官員離職後工作諮詢委員會主席、策略發展委員會委員、長遠財政計劃工作小組成員、防止及處理潛在利益衝突獨立檢討委員會及香港特別行政區行政會議成員、立法會議員及政治委任制度官員薪津獨立委員會之委員。

董事簡介



馮玉麟
BA, Ph.D.

非執行董事，55歲。馮先生自2014年1月1日起出任載通國際控股有限公司、九龍巴士(一九三三)有限公司及龍運巴士有限公司董事。馮先生由2017年5月19日起被委任為本公司審核及風險管理委員會及提名委員會成員。他是新鴻基地產發展有限公司(「新地」)的執行董事及數碼通電訊集團有限公司執行董事及副主席和新意網集團有限公司之副主席。他亦為新地執行委員會成員及新地集團非地產相關的投資組合之行政總裁。他亦為新地若干附屬公司之董事。於2014年7月8日至2017年12月12日，馮先生曾出任路訊通控股有限公司非執行董事。馮先生獲得牛津大學(現代歷史)學士學位及持有哈佛大學歷史及東亞語言博士學位。他於1996年獲得古根海姆獎學金。馮先生於1993年至1994年期間出任哈佛大學導師，並於1996年至1997年期間出任布朗大學歷史系客席助理教授。馮先生於1997年加入環球管理諮詢公司麥肯錫公司(「麥肯錫」)，並主要服務中國及香港的客戶，以及歐洲及東南亞的機構。馮先生是麥肯錫基礎設施業務的聯席領袖。他曾於2004年至2010年期間出任麥肯錫香港之董事總經理，並於2011年成為麥肯錫之全球資深董事，是麥肯錫歷史上首位香港華人出任資深董事。他亦曾出任麥肯錫亞洲地區招聘的主管。

馮先生是香港總商會理事會理事、香港青年協會副會長、香港管理專業協會理事會及執行委員會委員。馮先生亦是香港管弦協會有限公司董事局副主席。馮先生亦是香港旅遊發展局成員及康樂及文化事務署，博物館諮詢委員會委員。



李澤昌

BSc, MSc, MICE, CEng

董事總經理，61歲。李先生自2014年3月3日起出任載通國際控股有限公司（「本公司」）、九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）董事。自2015年1月1日起，他獲委任為本公司、九巴及龍運的董事總經理。他現為本公司的常務委員會成員；亦為本公司若干附屬公司之董事。李先生於2013年4月1日至2014年3月2日曾擔任郭炳聯先生於本公司、九巴及龍運的替代董事。

李先生於2006年加入新鴻基地產發展有限公司，在此之前於弘達香港有限公司任職董事，該公司為香港交通及運輸顧問。李先生於1986年至1994年間在英國West Sussex County Council, the London Borough of Bexley及East Sussex County Council任職。

李先生於1985年取得英國University of Westminster土木工程學學士學位及於1986年取得英國University of Southampton運輸策劃及工程學碩士學位。李先生是特許工程師並為英國土木工程師學會會員。

李先生現為商界環保協會有限公司的特邀會員、香港僱主聯合會的會員。

董事簡介



曾偉雄太平紳士
GBS, PDSM, MBA

獨立非執行董事，65歲。曾先生自2018年1月1日起出任載通國際控股有限公司、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事。他亦為本公司審核及風險管理委員會及常務委員會成員。

曾先生是一名退休公務員。在2015年5月退休前，他是警務處處長。現時，曾先生在震雄集團有限公司任職策略及管理顧問，該集團為香港的一家大型注塑機生產商及在聯交所主板上市的公司。曾先生自2019年4月1日起出任國家禁毒委員會副主任。另自2020年4月23日起出任中國旅遊集團外部董事，並於6月19日起出任香港中旅國際投資有限公司非執行董事。於2021年9月23日，曾先生當選為中國警察協會副會長。

於1978年1月，曾先生加入警隊任職督察。由1993年至1995年，他被借調至海外，在倫敦大都會警隊任偵緝警司。在1998年，他晉升至首長級人員，先後任職灣仔區指揮官、有組織及三合會罪案調查課總警司、資訊系統部助理處長、人事及訓練處處長、行動處處長、警務處副處長（管理）、警務處副處長（行動），及後由2011年1月起接任警務處處長。

曾先生持有英國利徹斯特大學工商管理碩士學位，他亦有在清華大學、國家行政學院、美國哈佛商學院及英國皇家國防學院進修不同的課程。



張永銳博士
BBS, BCom, Hon DBA,
CPA (Aust.)

非執行董事，74歲。張博士自2018年1月1日起出任載通國際控股有限公司、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事。張博士現為數碼通電訊集團有限公司副主席兼非執行董事及新意網集團有限公司副主席兼非執行董事，大生地產發展有限公司及天津發展控股有限公司之非執行董事。張博士亦為新鴻基地產保險有限公司（新鴻基地產發展有限公司之全資附屬公司）之非執行董事。

張博士持有澳洲新南威爾斯大學會計系商業學士學位，並為澳洲會計師公會會員。張博士自1979年起為香港執業律師，現為胡關李羅律師行顧問，並為英國及新加坡的註冊律師。張博士在2013年獲頒銅紫荊星章。他在2016年獲香港公開大學（重新命名為香港都會大學）頒授榮譽工商管理博士名銜。

他為香港公開大學（重新命名為香港都會大學）之資助及發展基金委員會及諮詢會成員，香港董事學會之榮譽理事。他亦為香港公益金董事。

張博士曾任香港公益金其入會，預算及分配委員會主席（至2020年6月30日止）、香港公開大學（重新命名為香港都會大學）校董會副主席、香港董事學會副主席、保良局總理、香港律師會之內地法律事務委員會之副主席及稅務上訴委員會委員。張博士亦曾任上置集團有限公司之非執行董事，中國平安保險（集團）股份有限公司、合興集團控股有限公司及雅居樂集團控股有限公司之獨立非執行董事。



李鑾輝太平紳士
BBS, BA

非執行董事，70歲。李先生自2018年1月1日起出任載通國際控股有限公司、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事。李先生現為新鴻基地產發展有限公司（「新地」）的公共事務總監。他於2005年5月加入新地。他是廣播行業的資深人士，擁有超過二十年的經驗。他於七十年代加入香港電台（「港台」），並主持了若干受歡迎的節目，包括《八十年代》和《城市論壇》。李先生曾任港台電台部公共事務總監。於1993年，他晉升為電視部的時事及公共事務總監，負責監督所有公共和時事節目。他於1996年擔任教育電視部總監，負責所有學校教育電視節目。李先生畢業於葛量洪教育學院（香港教育大學前身），並持有東亞大學（現稱澳門大學）中國歷史學士學位。

李先生擁有廣泛的公共和社會服務經驗，現為公務員培訓諮詢委員會委員、憲法和基本法推廣督導委員會委員及選舉委員會（航運交通界）委員。

董事簡介



龍甫鈞先生

BSocSc,
MSocSc (Economics),
MBA, CFA

非執行董事，58歲。龍先生自2018年7月1日起出任載通國際控股有限公司、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事。他由2021年1月1日起被委任為本公司薪酬委員會成員。他現為新鴻基地產發展有限公司（「新地」）的首席財務總監（中國內地）。龍先生擁有超過32年的金融市場經驗，包括在企業及金融機構的投資研究、基金管理、私募股權投資及風險管理等工作。

龍先生於1992年加入新地，負責投資者關係及基建項目投資至1996年。於1996至2003年間，龍先生曾任法國巴黎資產管理的投資組合經理，專門從事亞洲區的股票投資。於2004年，龍先生被調派到中國上海一間由法國巴黎資產管理及申銀萬國證券共同成立的基金管理公司，負責該合資企業的風險管理事務。於2007年，龍先生加盟一家私募股權公司成為其中之一的創辦合夥人，該私募股權公司由法國巴黎資產管理及新韓金融集團提供種子基金出資成立。龍先生於2013年再次加入新地，並擔任現職至今。

龍先生持有香港大學社會科學學士學位及社會科學（經濟）碩士學位，以及中歐國際工商學院工商管理碩士學位。他亦是CFA Institute的特許財務分析師。



郭基泓太平紳士

MBA, BSc

非執行董事，37歲，郭先生自2023年6月15日起出任載通國際控股有限公司、九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司董事。

郭先生持有哈佛大學化學理學士學位及史丹福大學商學研究院工商管理碩士學位。他是新鴻基地產發展有限公司（「新地」）執行董事（按證券及期貨條例第XV部涵義，新地屬本公司主要股東之一）。他於2011年加入新鴻基地產集團（「新鴻基地產集團」），主要職責為新鴻基地產集團香港及內地住宅、商場及辦公樓物業的租務工作，並全權負責新鴻基地產集團華北地區之地產業務。郭先生亦協助新鴻基地產主席處理新鴻基地產集團所有其他非地產相關的業務，當中包括擔任新意網集團有限公司之非執行董事。

此外，郭先生是香港僱主聯合會理事會成員及團結香港基金有限公司理事及其發展委員會之委員。他亦是中國人民政治協商會議北京市委員會委員及大灣區共同家園青年公益基金副主席。

郭先生是郭炳聯先生之兒子。

主要公司行政人員

公司／職位	姓名
載通國際控股有限公司	
董事總經理	李澤昌 BSc, MSc, MICE, CEng
行政總監	許鎮德 PDSM, MMgt
行政總監(署理)	關翠蘭 BA(Hons), MSc (Urban Planning), MPA, MSc (IT&M), MCIT
財務總監	梁祖德 BA, CPA, AICPA
公司秘書	余惠章 B. SOC. SC., CPA, FCCA
內部審計部主管	杜安盈 BBA, CPA
九龍巴士(一九三三)有限公司	
龍運巴士有限公司	
車務總監	關智偉 CMILT
安全總監兼九巴學院總監	Martin CADMAN, BSc
副車務總監(東部)	黃裕廷 BA
副車務總監(西部)	楊晉璋 BSc CMILT
助理商務總監	張以行 BA, MA, MCILT
助理總監(財務)	張美霖 BBA, FCPA, ACA
助理總監(採購)	林肖連 BCom, MSc, MCIPS
助理車務總監	麥成邦 BA(Hons)
助理車務總監	梁宏昌 BSc
傳訊及公共事務部主管	簡學悌 BSocSc(Hons)
人力資源部主管	楊耀偉 BBA, MSc.
資訊科技部主管	王巧玲 BSc(Hons), MPhil
主要工程部主管	伍展圖 BA
職員關係及福利服務部主管	嚴詠嫻 BA, PgDHRM, MHRM
法律部主管(署理)	鄒文俊 BA, LLB
陽光巴士控股有限公司	
總經理	蔡順基 香港非專利巴士聯會主席

財務報告

目錄

169	董事會報告書		
182	獨立核數師報告		
190	綜合損益表		
191	綜合損益及其他全面收益表		
192	綜合財務狀況表		
194	綜合權益變動表		
196	綜合現金流量表		
198	財務報表附註		
198	1 重大會計政策	255	25 銀行貸款
220	2 會計判斷及估算	255	26 應付賬款及應計費用
221	3 收入	256	27 或有事項準備金 – 保險
221	4 其他收益	256	28 租賃負債
222	5 除稅前盈利	257	29 於綜合財務狀況表列出之 所得稅
224	6 於綜合損益表列出之所得稅		
225	7 董事之酬金	258	30 長期服務金準備金
227	8 最高薪酬之員工	260	31 股本及儲備金
227	9 其他全面收益	263	32 承擔
228	10 每股盈利	264	33 金融風險管理及金融工具的 公平價值
228	11 股息		
229	12 分部匯報	270	34 或有負債
232	13 租賃土地權益及其他物業、 機器及設備	270	35 與有關連人士的重大交易
235	14 投資物業及發展中投資物業	273	36 公司層面財務報表
238	15 無形資產	274	37 無需調整之報告期後事項
239	16 商譽	274	38 已頒佈但尚未於截至2023年 12月31日止年度生效之修訂、 新準則及詮釋可能構成的影響
240	17 附屬公司權益		
242	18 聯營公司權益		
244	19 合營公司權益		
245	20 其他金融資產		
245	21 僱員退休福利		
249	22 以股權結算以股份為基礎的交易		
251	23 應收賬款		
252	24 銀行存款及現金		

董事會報告書

董事會同寅欣然向各股東提呈截至2023年12月31日止年度載通國際控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「集團」)之年度報告及經審核財務報表，以供閱覽。

主要營業地址

本公司於百慕達註冊成立及以香港作為常駐地，註冊辦事處位於Clarendon House, 2 Church Street, Hamilton HM 11, Bermuda，而主要營業地址為香港九龍荔枝角寶輪街九號十五樓。

主要業務及業務回顧

本公司之主要業務為投資控股，而集團之主要業務為專營及非專營公共運輸服務、物業持有及發展。

本公司主要附屬公司之資料刊載於財務報表附註17。

集團之收入主要是來自專營巴士業務，其盈利主要來自物業持有及發展分部，以及專營及非專營巴士業務分部。

集團在本財政年度之主要業務分析刊載於財務報表附註12。按香港《公司條例》附表5規定對集團業務所作的進一步討論和分析，包括討論集團面對的主要風險及不明朗因素、指出集團日後可能的業務發展的指示、本集團的環境政策和表現及遵守對本集團有重大影響的有關法律及規例的討論，以及本集團與其僱員、顧客及供應商的重要關係(該等關係對本集團有重大影響)的說明，載於本年報第20至第157頁的「管理層討論及分析」。有關討論乃本董事會報告書的一部分。

建議股息

中期股息每股港幣0.30元(2022:無)已於2023年10月18日派發予股東。董事會現建議於2024年6月28日向股東派發截至2023年12月31日止年度之末期股息每股港幣0.50元(2022年為每股港幣0.50元)。

慈善捐款

集團於年內的慈善捐款為港幣208,000元(2022年為港幣116,000元)。

股本

年內本公司的股本變動詳情刊載於財務報表附註31(b)。於年內因代息股份而發行股份。有關發行股份的詳情亦載於財務報表附註31(b)。

儲備金的可分派性

於2023年12月31日，可分派予本公司股東的儲備金總額為港幣2,300,049,000元(2022年為港幣2,300,337,000元)。於報告期終後，董事建議派發末期股息每股港幣0.50元(2022年為每股港幣0.50元)，總額為港幣247,172,000元(2022年為港幣237,470,000元)(附註11(a))。於報告期終時，此項股息並未確認為負債。

董事會報告書

董事會

於本財政年度及截至本年報日期止，董事會成員列報如下：

梁乃鵬博士太平紳士*，GBS	(主席)
陳祖澤博士太平紳士*，GBS	(副主席)
郭炳聯太平紳士	
伍兆燦	(於2023年5月辭世)
雷禮權	
雷中元，M.H.	
伍穎梅太平紳士	(董事並於2023年5月起辭任伍兆燦先生之替代董事)
李家祥博士太平紳士*，GBS, OBE	
廖柏偉教授太平紳士*，SBS	
馮玉麟	
李澤昌	(董事總經理)
曾偉雄太平紳士*，GBS, PDSM	
張永銳博士，BBS	
李鑾輝太平紳士，BBS	
龍甫鈞	
高丰	(雷禮權先生之替代董事)
郭基泓太平紳士	(自2023年6月15日起獲委任)
黃康傑	(自2023年6月15日起獲委任為郭炳聯太平紳士之替代董事)
黃思麗	(自2023年6月15日起辭任郭炳聯太平紳士之替代董事)

* 獨立非執行董事

根據本公司細則84(1)規定，李家祥博士，廖柏偉教授，曾偉雄先生，郭炳聯先生，雷中元先生，伍穎梅女士，張永銳博士及李鑾輝先生將於本公司即將舉行之股東週年大會依章退任，並符合資格及願意膺選連任。

根據本公司細則83(2)規定，郭基泓先生將留任董事會至下屆股東週年大會，並符合資格及願意膺選連任。

本公司董事之簡介刊載於本年報第158至166頁。

彌償條文

根據公司細則，每位董事就其任期內因執行職務或與執行職務有關所引致或蒙受之一切訴訟或法律責任，有權從本公司資產及盈利中獲得彌償。

本公司已就集團董事可能在法律程序中進行抗辯所招致的法律責任及費用購買保險。

董事會報告書

董事所持有的股份、相關股份和債券證的權益及淡倉

於2023年12月31日，本公司董事所持有本公司、附屬公司或任何相聯法團公司（按照《證券及期貨條例》第XV部的定義）的股份，或根據《證券及期貨條例》第352條規定需載於本公司的董事及最高行政人員登記冊者，詳情如下：

(i) 在本公司之已發行股份權益

	每股面值港幣1元之普通股					所持有 股份總數	佔已發行 股份 總額百分比
	個人權益	家族權益	公司權益	信託權益	其他權益		
梁乃鵬博士*	610,803	-	-	-	-	610,803	0.124%
陳祖澤博士*	2,000	-	-	-	-	2,000	-
郭炳聯 (附註1)	592,173	-	-	-	-	592,173	0.120%
雷禮權	9,298,976	11,383	-	-	13,203,166 (附註2)	22,513,525	4.554%
雷中元	14,271	-	-	3,484,915 (附註3)	-	3,499,186	0.708%
伍穎梅	181,416	-	-	26,699,308 (附註4)	-	26,880,724	5.438%
李家祥博士*	17,600	-	-	-	-	17,600	0.004%
廖柏偉教授*	-	-	-	-	-	-	-
馮玉麟	-	-	-	-	-	-	-
李澤昌(董事總經理)	148,797	-	-	-	-	148,797	0.030%
曾偉雄*	-	-	-	-	-	-	-
張永銳博士	-	-	-	-	-	-	-
李鑾輝	-	30,000	-	-	-	30,000	0.006%
龍甫鈞	-	-	-	-	-	-	-
郭基泓	-	-	-	-	-	-	-
黃康傑(郭炳聯先生之替代董事)	-	-	-	-	-	-	-
高丰(雷禮權先生之替代董事)	-	-	-	-	-	-	-

* 獨立非執行董事

附註：

- (1) 該等股份中，郭炳聯先生與其配偶共同持有本公司股份587,475股。
- (2) 雷禮權先生、吳雷覺珍女士及余雷覺雲女士簽訂了股東投票協議。
- (3) 雷中元先生及其家庭成員於若干私人信託中擁有權益，而該等私人信託合共實益持有本公司股份3,484,915股。
- (4) 伍穎梅女士以若干私人信託之受益人身份於26,699,308股本公司股份中擁有權益，該等私人信託實益持有上述股份。

董事會報告書

董事所持有的股份、相關股份和債券證的權益及淡倉(續)

(ii) 在相關股份中之權益

本公司董事已根據本公司的購股權計劃獲授予購股權，詳情載於下文「股權掛鈎協議－購股權計劃」一節。

於2023年12月31日，各董事並無在本公司股本中持有非實益權益。

除上文所述者外，本公司董事或其配偶或其未滿18歲的子女，並無持有本公司、其附屬公司或其相聯法團公司之股份、相關股份或債券證之權益或淡倉，而需根據《證券及期貨條例》第352條規定載於本公司董事所佔權益及淡倉登記冊，或根據《上市公司董事進行證券交易的標準守則》規定通知本公司。

股權掛鈎協議

購股權計劃

本公司已於2016年5月26日採納購股權計劃，授權本公司董事酌情邀請集團員工（包括集團任何公司之董事）以港幣1元代價購買可認購本公司普通股之購股權。該計劃的目的是為集團員工提供在本公司的參股機會，並鼓勵他們努力為本公司及其股東的整體利益提高本公司及其股份的價值。購股權計劃的有效期為十年，至2026年5月25日為止，期限屆滿後將不會進一步授出購股權。

購股權的行使價為：(i)股份於授出日期的面值；(ii)股份於授出日期在香港聯合交易所有限公司之收市價；(iii)股份於緊接授出日期前五個營業日在香港聯合交易所有限公司之平均收市價，以最高者為準。

截至2023年12月31日，根據購股權計劃可供發行的證券總數為40,363,941股（包括可認購24,435,000股股份的已授出但尚未過期或行使的購股權），佔本公司截至2023年12月31日已發行普通股的8.2%。於任何12個月期間在行使購股權後向每名參與者發出及將予發出的證券數目，限於本公司已發行普通股的1%。

於2023年3月31日，載通國際授出合共16,350,000份購股權，其後承授人接納15,970,000份購股權。截至2023年12月31日，若干本公司董事及集團若干員工於本公司購股權計劃下以港幣1元代價授出認購本公司股份（於2023年12月31日每股市值為港幣9.42元）的購股權中擁有以下權益。截至2023年12月31日，根據財務報表附註1(x)(iii)所載之會計政策計量，未行使已歸屬及未歸屬購股權於授出日期之公平價值總額分別為港幣5,624,000元及港幣12,207,000元。購股權並非上市。一經歸屬，每項購股權賦予持有人認購本公司一股普通股的權利。假設全部尚未行使的購股權於2023年12月31日被行使，本公司將獲得港幣305,385,000元的款項。

董事會報告書

股權掛鈎協議(續)

購股權計劃(續)

	於2023年 1月1日			於2023年 12月31日		授出日期	購股權 可予行使之期間	每股行使價	於購股權 授出日期 每股市價*
	未行使的 購股權數目	年內授出 的購股權數目	年內沒收 的購股權數目	未行使的 購股權數目					
董事									
李澤昌	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	450,000	-	-	450,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註2)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
	-	470,000	-	470,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註4)	港幣10.60	港幣10.60	
梁乃鵬	450,000	-	-	450,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	470,000	-	470,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
陳祖澤	425,000	-	-	425,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	450,000	-	450,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
郭炳聯	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	

董事會報告書

股權掛鈎協議(續)

購股權計劃(續)

	於2023年 1月1日			於2023年 12月31日		授出日期	購股權 可予行使之期間	每股行使價	於購股權 授出日期 每股市價*
	未行使的 購股權數目	年內授出 的購股權數目	年內沒收 的購股權數目	未行使的 購股權數目					
董事(續)									
伍兆燦	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1及5)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3及5)	港幣10.60	港幣10.60	
雷禮權	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
雷中元	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
伍穎梅	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
馮玉麟	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	

董事會報告書

股權掛鈎協議(續)

購股權計劃(續)

	於2023年			於2023年		授出日期	購股權 可予行使之期間	每股行使價	於購股權 授出日期 每股市價*
	1月1日 未行使的 購股權數目	年內授出 的購股權數目	年內沒收 的購股權數目	12月31日 未行使的 購股權數目					
董事(續)									
張永銳	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
李鑾輝	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
龍甫鈞	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
李家祥	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
廖柏偉	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	

董事會報告書

股權掛鈎協議(續)

購股權計劃(續)

	於2023年 1月1日			於2023年 12月31日		授出日期	購股權 可予行使之期間	每股行使價	於購股權 授出日期 每股市價*
	未行使的 購股權數目	年內授出 的購股權數目	年內沒收 的購股權數目	未行使的 購股權數目	購股權 數目				
董事(續)									
曾偉雄	400,000	-	-	400,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註1)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	430,000	-	430,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註3)	港幣10.60	港幣10.60	
員工									
	3,900,000	-	(600,000)	3,300,000	2020年11月19日	2021年11月19日至 2025年11月18日(附註2)	港幣15.32	港幣15.32	
	-	8,990,000	(1,360,000)	7,630,000	2023年3月31日	2024年3月31日至 2028年3月30日(附註4)	港幣10.60	港幣10.60	

* 為本公司普通股於授出日期之加權平均收市價。

附註1: 所有購股權均逐步歸屬及行使，而可予行使的購股權的最高百分比分階段釐定如下：

	佔已授出購股權百分比
在2021年11月19日或之後	50%
在2022年11月19日或之後	100%

附註2: 所有購股權均逐步歸屬及行使，而可予行使的購股權的最高百分比分階段釐定如下：

	佔已授出購股權百分比
在2021年11月19日或之後	30%
在2022年11月19日或之後	60%
在2023年11月19日或之後	100%

附註3: 所有購股權均逐步歸屬及行使，而可予行使的購股權的最高百分比分階段釐定如下：

	佔已授出購股權百分比
在2024年3月31日或之後	50%
在2025年3月31日或之後	100%

附註4: 所有購股權均逐步歸屬及行使，而可予行使的購股權的最高百分比分階段釐定如下：

	佔已授出購股權百分比
在2024年3月31日或之後	30%
在2025年3月31日或之後	60%
在2026年3月31日或之後	100%

董事會報告書

股權掛鈎協議(續)

購股權計劃(續)

附註5: 伍兆燦先生於2023年5月辭世，其遺產代理人可於伍兆燦先生辭世日期起12個月或董事會所決定之較長期限內行使全部或部分購股權(惟僅以成為可予行使及尚未行使者為限)。

有關授出購股權的會計政策及每購股權的加權平均值的資料分別載於財務報表附註1(x)(iii)及附註22。

除上文所述外，年內本公司或其任何附屬公司概未訂立任何安排，可使本公司董事能夠透過收購本公司或任何其他法人團體之股份或債權證獲得利益。

董事之服務合約

本公司或其附屬公司並無與擬於即將舉行之股東週年大會上候選連任之董事訂立任何於一年內若本公司或其附屬公司終止其合約時，需作出賠償(除法定賠償外)而尚未屆滿的服務合約。

董事之交易、安排或合約權益

正如在財務報表附註35(a)中披露，集團的若干附屬公司與一名股東(即新鴻基地產發展有限公司(「新鴻基地產」))的若干附屬公司進行交易。梁乃鵬博士、李家祥博士、郭炳聯先生、馮玉麟先生、張永銳博士及郭基泓先生為新鴻基地產及／或新鴻基地產保險有限公司的董事，李鑾輝先生及龍甫鈞先生為新鴻基地產的僱員。根據《證券及期貨條例》第XV部，郭炳聯先生及郭基泓先生為新鴻基地產的董事及在新鴻基地產已發行股份中擁有或視作擁有逾5%股權而於該等交易中持有重大權益。

除上文所述外，本公司或其任何附屬公司並無參與簽訂任何重要交易、安排或合約，使本公司董事於本年度完結之日或在本年度任何期間內享有重大利益。

董事會報告書

股東所持有的股份、相關股份及債券證權益及淡倉的須披露權益

於2023年12月31日，本公司董事或最高行政人員以外之人士所持有本公司或其相聯法團公司（根據《證券及期貨條例》第XV部的定義）5%或以上之股份或相關股份的權益或淡倉，而根據《證券及期貨條例》第XV部第2及第3分部規定已通知本公司及香港聯合交易所有限公司（「聯交所」），以及按《證券及期貨條例》第336條需載於本公司的登記冊者，詳情如下：

	每股面值港幣1元之普通股				佔已發行 股份 總額百分比
	登記股東	公司權益	信託權益	所持有 股份總數	
HSBC Trustee (C.I.) Limited	-	-	205,173,952	205,173,952	41.5%
新鴻基地產發展有限公司 (附註1及2)	-	211,323,017	-	211,323,017	42.7%
藝湖有限公司(附註1)	116,401,692	-	-	116,401,692	23.5%
鴻發(合記)建築有限公司 (附註1)	34,845,579	-	-	34,845,579	7.0%
Wister Investment Limited (附註1)	30,911,611	-	-	30,911,611	6.3%
滙豐國際信託有限公司	37,805,269	-	-	37,805,269	7.7%
Kwong Tai Holdings (PTC) Limited (附註3)	26,699,308	-	-	26,699,308	5.4%

附註：

- 1 新鴻基地產發展有限公司（「新鴻基地產」）所披露之權益包括藝湖有限公司、鴻發（合記）建築有限公司及Wister Investment Limited所披露之182,158,882股。
- 2 根據《香港公司收購及合併守則》（「收購守則」），如任何人士收購（不論是否在一段時間內進行一系列交易）一家公司30%或以上的投票權，該人士必須提出強制性收購建議。自2001年10月19日起，收購守則所觸發之強制性收購責任的臨界限額由35%下降至30%。然而，倘一位或兩位或以上一致行動之人士於緊接2001年10月19日之前已經持有一間公司超過30%但不多於35%的投票權，則過渡期條款將適用於該等人士。只要有關投票權自該日起10年內維持在該個範圍內，就該名或該等人士而言，收購守則在詮釋及應用時應猶如收購守則第26.1(a)及(b)條所述的30%觸發點為35%，以及該名或該等人士毋須受收購守則第26.1(c)及(d)條的2%自由增購率所規限。就此而言，新鴻基地產於緊接2001年10月19日之前一直持有本公司超過30%但不多於35%的投票權，因此只要新鴻基地產於2001年10月19日起10年內之投票權維持在該範圍內，則上述過渡期條款將適用於新鴻基地產。自2011年10月19日起，上述過渡條款結束，新鴻基地產為收購守則第26.1(c)及(d)條的2%自由增購率所規限。
- 3 Kwong Tai Holdings (PTC) Limited所披露之權益包括由本公司董事伍穎梅女士所披露的26,699,308股股份。

購買、出售或贖回本公司之股份

本年度內本公司或其附屬公司並無購買、出售或贖回任何本公司之股份。

優先購買權

本公司的公司細則或百慕達法例並無有關優先購買權的規定。

董事會報告書

高級管理人員

本公司執行董事李澤昌先生為本集團之高級管理人員，其簡介刊載於本年報第163頁。

僱員退休福利計劃

集團提供兩個僱員無需供款之界定利益退休福利計劃，分別為「九龍巴士(一九三三)有限公司月薪員工公積金計劃」(「九巴月薪員工公積金計劃」)及「九龍巴士(一九三三)有限公司日薪職工退休金計劃」(「九巴日薪職工退休金計劃」)，並參與一個界定供款退休福利計劃，名為「新地強積金僱主營辦計劃」。

(a) 界定利益退休福利計劃

集團向兩個為退休僱員提供退休福利之界定利益退休福利計劃作出供款。兩個計劃交由一獨立信託人管理，其資產與集團之資產分開持有。兩個計劃均以信託形式成立，亦已根據《職業退休計劃條例》註冊。退休福利乃根據僱員之最後薪金和其服務年資計算，而此兩項界定利益退休計劃的供款乃根據獨立精算師定期為此兩項退休計劃作出之評估建議而作出。

上述退休福利計劃最近一次的精算估值於2023年12月31日進行，結果顯示上述兩項計劃均擁有足夠的資產支付即時解散或持續運作之負債。摘自估值報告內有關兩項界定退休福利計劃之其他資料簡錄如下：

九巴月薪員工公積金計劃

- (i) 該計劃於1978年2月15日設立，並由該日起生效。
- (ii) 該計劃之精算師為雷詠芬小姐(美國精算師公會會員)。精算估值乃採用「到達年齡籌資方法」(見下頁附註)，以計算計劃所需的供款額。其他主要假設為：薪金增長率為每年4.0%、死亡率以2022年香港人口生命表為準，以及正常退休年齡為65歲。
- (iii) 該計劃的資產於2023年12月31日之市值為港幣876,184,000元(2022年為港幣860,246,000元)。
- (iv) 基於對該計劃未來經濟的假設和人口統計模式的經驗，並假設需要加速使用過往服務盈餘以抵銷集團的供款需要，集團於截至2023年及2022年12月31日止年度暫停供款。
- (v) 於2023年12月31日，該計劃以持續運作基準計算之資金盈餘為港幣501,802,000元(2022年為港幣485,838,000元)，而以即時解散基準計算之資金盈餘則為港幣506,705,000元(2022年為港幣485,901,000元)。

董事會報告書

僱員退休福利計劃(續)

(a) 界定利益退休福利計劃(續)

九巴日薪職工退休金計劃

- (i) 該計劃於1983年7月1日設立，並由該日起生效。
- (ii) 該計劃之精算師為雷詠芬小姐(美國精算師公會會員)。精算估價乃採用「到達年齡籌資方法」(見下文附註)，以計算計劃所需的供款額。其他主要假設為：薪金增長率為每年4.0%、死亡率以2022年香港人口生命表為準，以及正常退休年齡為60歲。
- (iii) 該計劃的資產於2023年12月31日之市值為港幣1,728,880,000元(2022年為港幣1,734,081,000元)。
- (iv) 基於對該計劃未來經濟表現的假設和人口統計模式的經驗，並假設需要加快使用過往服務盈餘以抵銷集團的供款需要，集團於截至2023年及2022年12月31日止年度暫停供款。
- (v) 於2023年12月31日，該計劃以持續運作基準計算之資金盈餘為港幣1,166,179,000元(2022年為港幣1,102,413,000元)，而以即時解散基準計算之資金盈餘則為港幣1,168,388,000元(2022年為港幣1,107,124,000元)。

附註：於財務報表列賬的界定利益退休福利計劃負債額，是以預計單位信貸法，根據不同的精算假設計算(見財務報表附註1(x)(ii)及21)。

(b) 界定供款退休福利計劃

新地強積金僱主營辦計劃(「新地強積金計劃」)

集團亦是新地強積金計劃之成員。該計劃為一項界定供款退休福利計劃，是為大多數未能參與界定利益退休福利計劃的僱員而設，並由一獨立信託人管理。新地強積金計劃之資產乃與集團之資產分開，並由獨立管理的基金持有。集團需視乎有關僱員在集團的服務年資而定，作出相等於有關僱員薪金5%至12%之供款。僱員則需根據香港《強制性公積金計劃條例》的規定，向新地強積金計劃作出相等於僱員有關收入5%之供款，而每月的有關收入之上限為港幣30,000元(於2014年6月1日之前為港幣25,000元)。年內，集團向新地強積金計劃之供款已於產生時在損益表內扣除。僱員在權益未歸屬前離職而被沒收的供款將用以抵銷集團在有關財政年度之供款。年內所使用的被沒收供款，以及於2023年12月31日可動用之被沒收供款，對集團並不顯著。

銀行貸款

於2023年12月31日集團向銀行貸款之詳情，刊載於財務報表附註25。

主要顧客及供應商

來自集團之首五大客戶收入佔集團全年總收入不足30%。

從集團之首五大供應商全年所購買的貨品值佔集團購貨總額不足30%。

財務匯報

集團最近10個財政年度之業績、資產及負債撮要刊載於本年報第275及276頁。

董事會報告書

董事進行證券交易的標準守則

本公司在年內已採納上市規則附錄10有關董事進行證券交易的守則，而所有董事均已遵守該守則的交易標準。

企業管治

除本公司三位董事因有其他事務在身而未能根據守則條文第C.1.6條規定出席本公司於2023年5月18日舉行之股東週年大會外，本公司在截至2023年12月31日止年度內已遵守上市規則附錄14所載之《企業管治守則》中的適用守則條文。本公司所採納的企業管治實務刊載於本年報第130至153頁。

物業

集團投資物業詳情刊載於本年報第124頁。

審核及風險管理委員會

本公司審核及風險管理委員會聯同管理層已審閱集團所採納的會計原則及政策，並已討論核數、內部監控、風險管理及財務報告等事項，亦已審閱截至2023年12月31日止年度的財務報表。

確認獨立性

根據上市規則第3.13條的規定，各獨立非執行董事已按年向本公司確認其獨立性，而經本公司考慮後，認為所有獨立非執行董事均為獨立人士。

足夠公眾持股量

根據本公司所能獲取的公開資訊及董事所掌握的截至本年報日期止資料，本公司的公眾持股量一直維持在上市規則所規定的水平。

核數師

畢馬威會計師事務所依章告退但願接受重聘。有關重聘畢馬威會計師事務所為本公司核數師的決議案將於下次股東週年大會上提出。

承董事會命

主席

梁乃鵬

香港，2024年3月21日

獨立核數師報告



致載通國際控股有限公司股東

(於百慕達註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第190至274頁的載通國際控股有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此綜合財務報表包括於2023年12月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合損益表、綜合損益及其他全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及附註，包括重大會計政策資訊及其他解釋資訊。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於2023年12月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對百慕達綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於 貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

評估巴士和其他車輛的賬面值

請參閱綜合財務報表附註13及第206至207頁及第212至213頁的會計政策。

關鍵審計事項	我們的審計如何處理該事項
<p>截止2023年12月31日，集團的巴士及其他車輛的賬面總值為港幣60.82億元，佔集團於當日總資產25%。巴士及其他車輛主要為集團經營專營巴士服務所投入的巴士車隊。</p> <p>該等巴士及其他車輛的估計使用年期及剩餘價值每年由管理層檢討，考慮因素包括巴士部署及報廢計劃以及技術變化等可能影響資產使用年期的因素，因此可能對任何年度的減值費用或折舊費用有重大影響。</p> <p>管理層每年檢視內部及外界資訊，以確定巴士和其他車輛是否有潛在減值的跡象。</p> <p>我們認為評估巴士及其他車輛的賬面值是一關鍵審計事項，因為其對綜合財務報表影響重大，以及在這方面應用集團的會計政策須涉及管理層的判斷，尤其是針對巴士部署及報廢計劃以及技術變化等可能影響巴士及其他車輛賬面值的因素，考慮這些因素出現變化的性質、時間及可能性。</p>	<p>我們用於評估巴士及其他車輛的賬面值的審計程序包括以下各項：</p> <ul style="list-style-type: none">— 就有關制訂及監察巴士部署及報廢計劃的主要內部控制措施，評估這些措施的設計、實施及運作成效；— 參考集團的過往經驗、部署巴士有關的法規及巴士部署及報廢計劃，評估巴士及其他車輛的估計使用年期及剩餘價值；— 就巴士及其他車輛在報告日期是否有潛在減值的跡象，與管理層討論其所作的評估；— 通過比較管理層去年對潛在減值的評估與本年度的實際結果，以及通過比較管理層本年度所作論斷的基礎與我們對專營巴士行業最新發展及市況的了解，質疑管理層有關巴士及其他車輛於報告日期並無潛在減值跡象的論斷。

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

評估保險或有事項準備金

請參閱綜合財務報表附註27及第214頁的會計政策。

關鍵審計事項	我們的審計如何處理該事項
<p>集團不時涉及與巴士業務相關的訴訟及索償。截至2023年12月31日，管理層已就集團專營巴士業務撥出保險或有事項準備金(佔重大部份總餘額港幣2.34億元)，以應付預期由第三方就已經發生的事件提出索賠涉及的法律責任。管理層根據由合資格外聘精算師進行的獨立估值來評估有關準備金。</p> <p>該準備金的評估包括根據過往的索償經驗及近期的索償發展而作出估計。最終索償金額取決本質上無法確定的未來外界事件，因此實際的索償金額可能偏離管理層的估計。</p> <p>我們將保險或有事項準備金的評估確定為關鍵審計事項，原因是管理層需要在評估可變因素及假設時作出的判斷，才能估計解決索償所需的潛在開銷。</p>	<p>我們用於評估保險或有事項準備金的審計程序包括以下各項：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 就管理層保管索償記錄及評估有關準備金的主要內部控制措施，評估有關措施的設計、實施及運作成效； — 評估管理層委聘的外聘精算師的獨立性、資格及專業知識，並評估在釐定準備金金額時是否採用一致的方法； — 在我們內部精算專家的協助下，評估外聘精算師採用的估值方法，並將精算估值中採用的關鍵估計及假設與以往的索償經驗進行比較； — 以抽樣方式，將管理層向外聘精算師提供的索償資料與管理層保管的索償記錄進行比較。

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

投資物業及發展中投資物業之估值

請參閱綜合財務報表附註14及第206頁的會計政策。

關鍵審計事項	我們的審計如何處理該事項
<p>集團在香港持有投資物業及發展中投資物業組合。這些物業包括購物商場、寫字樓和工貿商廈。</p> <p>截至2023年12月31日，集團的投資物業和發展中投資物業的金額為82.12億港元，佔集團總資產的34%。投資物業和發展中投資物業於2023年12月31日的公平價值由管理層根據合資格外聘物業估值師編制的估值報告進行評估。投資物業和發展中投資物業的公平價值收益為港幣2.87億元，並於綜合損益表內列賬。</p> <p>我們將投資物業及發展中投資物業的估值確定為關鍵審計事項，是由於投資物業及發展中投資物業對綜合財務狀況表影響重大，以及公平價值的計算涉及重大判斷和估計，包括選擇適當的估值方法、資本化率、市場租金以及對於發展中投資物業為完成每個物業開發項目的成本估計，需要管理層作出重大判斷和估計。</p>	<p>我們用於投資物業及發展中投資物業之估值的審計程序包括以下各項：</p> <ul style="list-style-type: none">— 獲得和檢查由外聘物業估值師編制的估值報告，作為管理層對投資物業及發展中投資物業的公平價值進行評估之基礎；— 評估管理層外聘的物業估值師的獨立性、專業資格及經驗；— 在我們的內部物業估值專家的協助下並透過其行業知識和經驗，以及在沒有管理層在場的情況下，參考現行會計準則，與外聘物業估值師進行討論，並根據估值方法和按照可取得的市場數據對比有關的資本化比率、現市值租金和可比較之市場交易，評估估值中所採用的主要估計和假設；— 以抽樣方式，根據相關合同和文件記錄，對比管理層向外聘物業估值師提供的租賃資訊，包括承諾租金和出租率；及— 根據估計建築成本的市場統計數據、簽署的建築合同及／或最近完成的發展項目的單位建築成本，評估管理層在最新預測中所反映的發展預算。

獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

評估按公平價值於其他全面收益內列賬的債務證券的預期信貸虧損撥備

請參閱綜合財務報表附註20及33(a)及第209至213頁的會計政策。

關鍵審計事項	我們的審計如何處理該事項
<p>截至2023年12月31日，集團按公平價值於其他全面收益內列賬的債務證券的金額為港幣6.27億元。記錄於截至2023年12月31日止年度綜合損益表的預期信貸虧損為港幣2.6億元。</p> <p>債務證券的預期信貸虧損撥備是根據該債務證券的信貸風險自初始確認後是否有顯著增加，並以12個月或整個存續期的基礎進行衡量。債務證券的預期信貸虧損撥備使用包含違約概率、違約損失率和違約風險承擔的模型進行估計，並考慮了宏觀經濟因素的前瞻性信息。</p> <p>我們將評估債務證券的預期信貸虧損撥備確定為關鍵審計事項，因為其對綜合財務報表影響重大，且評估預期信貸虧損撥備涉及到重大的管理層判斷並且面臨著高度的固有不確定性。</p>	<p>我們用於評估按公平價值於其他全面收益內列賬的債務證券的預期信貸虧損撥備的審計程序包括以下各項：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 通過檢查債務證券的逾期狀況、信用評級信息以及研究發行人的市場信息，評估管理層對債務證券的信用風險自初始確認後是否有顯著增加或未增加的評估是否適當，並確定是否有任何債務證券存在信貸減值的情況； — 在我們的內部估值專家的協助下； <ul style="list-style-type: none"> — 參考適用的會計準則的要求，評估管理層用於估計預期信貸虧損撥備的方法是否恰當；以及 — 以抽樣方式，評估管理層用於估計預期信貸虧損撥備的輸入數據的恰當性，包括參考基礎發行文件評估違約風險承擔；並參考市場信息評估違約概率、違約損失率以及前瞻性信息調整的合理性； — 參考適用的會計準則的要求，評估綜合財務報表內有關信息的披露的合理性。

獨立核數師報告

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核及風險管理委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們是按照百慕達1981年《公司法案》第90條的規定，僅向整體股東報告。除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

獨立核數師報告

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當修改意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映基本交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

獨立核數師報告

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

除其他事項外，我們與審核及風險管理委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審核及風險管理委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及為消除對獨立性的威脅所採取的行動或防範措施(若適用)。

從與審核及風險管理委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是李果行。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環遮打道10號

太子大廈8樓

2024年3月21日

綜合損益表

截至2023年12月31日止年度(以港幣呈列)

	附註	2023 千元	2022 千元 (重列)
收入	3及12	7,884,753	6,607,171
其他收益	4	68,106	705,766
員工成本	5(a)	(4,144,457)	(4,063,411)
折舊		(1,132,687)	(1,116,279)
燃油		(1,054,009)	(762,256)
零件		(228,108)	(212,353)
隧道費		(255,674)	(270,171)
其他經營成本		(923,372)	(849,882)
經營盈利		214,552	38,585
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動		287,380	448,682
融資成本	5(b)	(110,064)	(37,610)
應佔聯營公司之盈利／(虧損)		31,138	(6,909)
應佔合營公司之盈利		8,110	8,249
除稅前盈利	5	431,116	450,997
所得稅(支出)／抵免	6(a)	(29,453)	98,050
本年度盈利		401,663	549,047
每股盈利			
基本及攤薄	10	\$0.83	\$1.17

第198至274頁的財務報表附註屬本財務報表的一部分。有關歸屬予本年度盈利的已付及應付本公司股權持有人的股息，其資料載於附註11。

綜合損益及其他全面收益表

截至2023年12月31日止年度(以港幣呈列)

	附註	2023 千元	2022 千元 (重列)
本年度盈利		401,663	549,047
本年度其他全面收益(除稅及作出重新分類調整後):			
將不會重新分類至損益表之項目:			
重新計量界定福利資產淨值, 經扣除稅項支出港幣 8,282,000元(2022年: 稅項抵免港幣65,308,000元)		41,911	(330,501)
重新計量長期服務金準備金, 經扣除稅項抵免港幣 2,525,000元(2022年: 無)		(12,776)	-
按公平價值於其他全面收益內列賬之股權投資: 公平價值 儲備變動淨額(不可劃轉), 經扣除零稅項		16,482	226,659
其後可能重新分類至損益表之項目:			
換算按外幣結算之香港境外實體財務報表之匯兌差額, 經扣除零稅項		(16,669)	(56,317)
按公平價值於其他全面收益內列賬之金融資產投資 (可劃轉): 公平價值儲備變動淨額(可劃轉), 經扣除零稅項	9	71,652	(169,005)
應佔聯營公司之其他全面收益, 經扣除零稅項		546	432
本年度其他全面收益		101,146	(328,732)
本年度全面收益總額		502,809	220,315

綜合財務狀況表

截至2023年12月31日止年度(以港幣呈列)

		2023年 12月31日 千元	2022年 12月31日 千元 (重列)	2022年 1月1日 千元 (重列)
	附註			
非流動資產				
投資物業	14	5,406,500	1,468,800	1,503,300
發展中投資物業	14	2,805,000	5,840,000	4,735,000
租賃土地權益	13(a)	46,531	48,511	50,491
其他物業、機器及設備	13(a)	7,780,661	7,779,247	7,985,606
		16,038,692	15,136,558	14,274,397
無形資產	15	529,090	529,090	419,729
商譽	16	84,051	84,051	84,051
聯營公司權益	18	609,147	599,796	681,749
合營公司權益	19	748,560	751,187	750,799
其他金融資產	20	1,267,029	1,716,285	1,353,662
僱員福利資產	21(a)	1,609,273	1,540,991	1,959,462
遞延稅項資產	29(b)	2,028	730	528
		20,887,870	20,358,688	19,524,377
流動資產				
零件		109,694	95,503	103,421
應收賬款	23	1,025,064	957,169	605,137
其他金融資產	20	463,722	215,977	741,095
按金及預付款		43,530	32,057	26,924
可收回本期稅項	29(a)	1,915	2,551	5,857
受限制銀行存款	24(a)	447,551	442,891	411,749
銀行存款及現金	24(a)	1,207,743	1,799,592	825,787
		3,299,219	3,545,740	2,719,970
流動負債				
應付賬款及應計費用	26	1,804,116	1,531,101	1,665,467
或有事項準備金 — 保險	27	91,823	88,592	93,800
銀行貸款	25	1,262,075	1,674,567	994,032
租賃負債	28	3,589	4,082	3,513
應付本期稅項	29(a)	7,366	13,481	2,657
		3,168,969	3,311,823	2,759,469
淨流動資產/(負債)		130,250	233,917	(39,499)
資產總值減流動負債		21,018,120	20,592,605	19,484,878

綜合財務狀況表

截至2023年12月31日止年度(以港幣呈列)

		2023年 12月31日 千元	2022年 12月31日 千元 (重列)	2022年 1月1日 千元 (重列)
	附註			
非流動負債				
銀行貸款	25	3,377,539	3,292,961	2,138,517
租賃負債	28	1,954	3,231	3,306
遞延稅項負債	29(b)	1,010,093	999,092	1,182,099
或有事項準備金 – 保險	27	142,455	148,453	177,590
長期服務金準備金	30	80,492	61,821	919
		4,612,533	4,505,558	3,502,431
資產淨值		16,405,587	16,087,047	15,982,447
股本及儲備金				
股本	31(b)	494,343	474,940	465,469
儲備金		15,911,244	15,612,107	15,516,978
權益總額		16,405,587	16,087,047	15,982,447

經董事會於2024年3月21日核准及授權公布

主席
梁乃鵬

董事總經理
李澤昌

第198至274頁的財務報表附註屬本財務報表的一部份。

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度（以港幣呈列）

	附註	股本 千元	股份溢價 千元 (附註31 (c)(i))	資本儲備 千元 (附註31 (c)(ii))	其他儲備 千元	兌換儲備 千元 (附註31 (c)(iii))	公平價值	公平價值	保留盈利 千元	總額 千元
							(可劃轉) 儲備 千元 (附註31 (c)(iv))	(不可劃轉) 儲備 千元 (附註31 (c)(v))		
於2022年1月1日之結餘 (重列)		465,469	1,212,314	4,709	1,102,614	148,730	(110,402)	739,643	12,419,370	15,982,447
於2022年的權益變動：										
本年度盈利(重列)		-	-	-	-	-	-	-	549,047	549,047
本年度其他全面收益		-	-	-	-	(56,317)	(169,005)	227,091	(330,501)	(328,732)
本年度全面收益總額		-	-	-	-	(56,317)	(169,005)	227,091	218,546	220,315
就以股代息發行股份－	11(b)及									
2021年末期股息	31(b)	9,471	106,355	-	-	-	-	-	-	115,826
沒收購股權		-	-	(227)	-	-	-	-	227	-
以股權結算以股份 為基礎的交易	5(a)	-	-	1,194	-	-	-	-	-	1,194
批准上年度的股息	11(b)	-	-	-	-	-	-	-	(232,735)	(232,735)
		9,471	106,355	967	-	-	-	-	(232,508)	(115,715)
於2022年12月31日之結餘 (重列)		474,940	1,318,669	5,676	1,102,614	92,413	(279,407)	966,734	12,405,408	16,087,047

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度（以港幣呈列）

	附註	股本	股份溢價	資本儲備	其他儲備	兌換儲備	公平價值 儲備 (可劃轉)	公平價值 儲備 (不可劃轉)	保留盈利	總額
		千元	千元 (附註31 (c)(i))	千元 (附註31 (c)(ii))	千元	千元 (附註31 (c)(iii))	千元 (附註31 (c)(iv))	千元 (附註31 (c)(v))	千元	千元
於2023年1月1日之結餘 (重列)		474,940	1,318,669	5,676	1,102,614	92,413	(279,407)	966,734	12,405,408	16,087,047
於2023年的權益變動：										
本年度盈利		-	-	-	-	-	-	-	401,663	401,663
本年度其他全面收益		-	-	-	-	(16,669)	71,652	17,028	29,135	101,146
本年度全面收益總額		-	-	-	-	(16,669)	71,652	17,028	430,798	502,809
就以股代息發行股份－ 2022年末期股息	11(b)及 31(b)	11,975	106,692	-	-	-	-	-	-	118,667
就以股代息發行股份－ 2023年中期股息	11(a)及 31(b)	7,428	66,932	-	-	-	-	-	-	74,360
沒收購股權 以股權結算以股份為基礎 的交易	5(a)	-	-	(255)	-	-	-	-	255	-
批准上年度的股息	11(b)	-	-	6,248	-	-	-	-	-	6,248
已宣布本年度的股息	11(a)	-	-	-	-	-	-	-	(237,470)	(237,470)
		-	-	-	-	-	-	-	(146,074)	(146,074)
		19,403	173,624	5,993	-	-	-	-	(383,289)	(184,269)
於2023年12月31日之結餘		494,343	1,492,293	11,669	1,102,614	75,744	(207,755)	983,762	12,452,917	16,405,587

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度(以港幣呈列)

	附註	2023 千元	2022 千元 (重列)
經營業務			
來自經營業務的現金	24(c)	1,420,607	809,145
已收利息		89,643	77,302
已付利息		(112,427)	(31,106)
已付稅項			
— 香港利得稅		(30,704)	(4,743)
— 中華人民共和國(「中國」)預扣稅		(283)	(978)
來自經營業務的現金淨額		1,366,836	849,620
投資活動			
受限制銀行存款增加		(4,660)	(31,142)
原本到期日超過三個月的銀行存款增加		(267,924)	(442,796)
應收貸款增加		-	(30,001)
添置其他物業、機器及設備		(1,118,021)	(971,010)
支付投資物業及發展中投資物業的其他增加項目		(357,023)	(738,391)
添置無形資產		-	(109,361)
購買其他金融資產		(93,814)	(439,012)
收取用以添置其他物業、機器及設備之政府撥款		27,763	96,846
收取用以出售其他物業、機器及設備之政府撥款		7,748	3,409
出售其他物業、機器及設備所得款項		7,102	6,094
債務證券到期所得款項		125,276	599,073
聯營公司股息收入		5,663	19,159
股權投資股息收入		45,816	32,500
已付融資成本及資本化為發展中投資物業		(92,612)	(36,834)
用於投資活動的現金淨額		(1,714,686)	(2,041,466)
融資活動			
新增銀行貸款	24(d)	6,185,000	5,355,000
償還銀行貸款	24(d)	(6,515,000)	(3,520,000)
合營公司償還之貸款		10,737	7,861
已支付租賃租金的資本部分	24(d)	(2,584)	(3,620)
已支付租賃租金的利息部分	24(d)	(290)	(92)
支付本公司股權持有人的股息		(190,517)	(116,909)
(用於)／來自融資活動的現金淨額		(512,654)	1,722,240
現金及現金等價物淨額(減少)／增加		(860,504)	530,394
於1月1日的現金及現金等價物		1,356,796	825,787
匯兌差額		731	615
於12月31日的現金及現金等價物	24(a)	497,023	1,356,796

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度(以港幣呈列)

	附註	2023 千元	2022 千元
現金及現金等價物的分析：			
於綜合財務狀況表列賬的銀行存款及現金	24(a)	1,207,743	1,799,592
減：原本到期日超過三個月之銀行存款	24(a)	(710,720)	(442,796)
於綜合現金流量表列賬的現金及現金等價物		497,023	1,356,796

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策

(a) 遵例聲明

本財務報表乃根據所有適用的《香港財務報告準則》(此統稱包括香港會計師公會頒佈之所有適用的個別《香港財務報告準則》、《香港會計準則》及詮釋)及香港《公司條例》之披露規定而編製。本財務報表亦符合《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)之適用披露規定。集團採用的重大會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干經修訂的《香港財務報告準則》，此等準則於本集團的本會計期間初次生效或可供提早採納。附註1(c)載列因初次應用與集團有關並已反映於本會計期間的財務報表內之經修訂準則而產生的會計政策變動的資料。

(b) 編製財務報表之基準

截至2023年12月31日止年度的綜合財務報表，包括本公司及其附屬公司(統稱「集團」)，以及集團所佔聯營公司及合營公司的權益。

除投資物業及發展中投資物業(見附註1(j))，債務及股權證券投資(見附註1(g))，衍生金融工具(見附註1(h))及僱員福利資產(見附註1(x)(ii))按其公平價值列賬外，本財務報表是以歷史成本作為編製基準(如下述會計政策所闡述)。

為了按照《香港財務報告準則》的規定編製財務報表，管理層需作出一些對政策應用，以及資產、負債、收益及支出的列報金額構成影響的判斷、估算及假設。此等估算及相關假設乃根據過往經驗和各項在當時情況下被視為合理的因素而應用並作為基礎，為未能透過其他方法容易確認賬面值的資產及負債判斷其賬面值。實際結果可能有別於此等估算。

集團需不斷檢討此等估算和相關的假設，如會計估算的調整只會對當期的會計期間造成影響，集團將於該會計期間確認會計估算調整；若會計估算的調整將對當期及未來的會計期間構成影響，集團將會在該會計期間以及未來的會計期間確認調整。

管理層因應用《香港財務報告準則》而作出對財務報表有重大影響的判斷，以及估算方面的重大不確定因素，已載於附註2。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(c) 會計政策的變動

(i) 新訂及經修訂之香港財務報告準則

香港會計師公會頒佈了《香港財務報告準則》的多項修訂，並於本集團的本會計期間首次生效或可供提早採納。

這些發展對集團編製及呈列當期或以往期間的業績及財務狀況並無產生重大影響。本集團並沒有採用尚未於本會計期間生效的任何新訂準則或詮釋。

(ii) 投資物業及發展中投資物業的計量變動

以往年度，本集團投資物業乃按成本減隨後的累計折舊及任何累計減值虧損列賬，而發展中投資物業乃按成本列賬。於本年度內，本集團改變了其有關投資物業及發展中投資物業的計量的會計政策，由使用成本模式改變至使用公平價值模式。在公平價值模式下，於初始確認後，本集團於各報告日期以公平價值計量該等投資物業，公平價值變動於綜合損益表中確認。若投資物業及發展中投資物業按其公平價值列賬，則存在一項可被推翻推定，即遞延稅項金額按於報告日期以其賬面值出售該等資產之適用稅率進行計算。

本集團相信新政策更適合反映投資物業及發展中投資物業的價值並將有助於與其他上市公司的可比性，因此改變會計政策可為財務報表使用者提供更多相關資料。本集團亦認為與其他估值方法比較，收入資本化方法是釐定集團投資物業公平價值的適當估值方法。這些變化已追溯應用及比較金額已作相應重列。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(c) 會計政策的變動(續)

(iii) 香港會計師公會就取消強積金 — 長服金對沖機制之會計影響之新指引

如附註30所披露，於2022年6月，香港特別行政區(「香港特區」)政府刊憲《2022年僱傭及退休計劃法例(抵銷安排)(修訂)條例》(「修訂條例」)，將自2025年5月1日(「過渡日期」)起生效。一旦修訂條例生效，僱主自過渡日期起概不得使用其於強制性公積金(「強積金」)計劃下之強制性供款所產生之任何累計權益減少有關僱員服務年期之長期服務金(「長服金」)(「取消對沖機制」)。另外，於過渡日期前就服務年期之長服金將按僱員緊接過渡日期前之月薪及截至過渡日期之服務年期計算。

於2023年7月，香港會計師公會頒佈《取消強積金 — 長服金對沖機制之會計影響》，就有關對沖機制及取消該機制提供會計指引。指引尤其指出實體可將預期用於減少應付予僱員長服金之強制性強積金供款所產生之累計權益視為該僱員對長服金之供款而入賬。

然而，倘採用此方法，則於2022年6月修訂條例頒佈後，將不再允許應用香港會計準則第19號「僱員福利」第93(b)段中之可行權宜方法，即先前允許有關視作供款於作出供款期間確認為服務成本扣減(負服務成本)；反之，該等視作供款應以與總長期服務金福利相同的方式歸屬於服務期間。

為更妥善反映取消對沖機制的實質影響，本集團已更改其有關長服金負債的會計政策，並已追溯應用上述香港會計師公會指引。在修訂條例頒佈的同時，終止應用香港會計準則第19號第93(b)段的實際權宜方法，導致於2022年6月對截至該日的服務成本進行追補損益調整，對2022年餘下時間的當期服務成本、利息開支及精算假設變動的重新計量影響產生相應影響(見附註30)，並對長期服務金負債的比較賬面值作出相應調整。該會計政策變動並未對2022年1月1日的期初權益結餘造成任何影響，亦未對於2022年12月31日及2023年12月31日的公司層面上的財務狀況造成重大影響。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(c) 會計政策的變動(續)

(iv) 投資物業及發展中投資物業的計量變動及採納香港會計師公會指引之影響

下表概述(i)投資物業及發展中投資物業的計量變動的影響以及(ii)採用香港會計師公會指引對本集團綜合損益表及財務狀況表呈報的比較數字的影響：

	按早前呈列 港幣千元	(i) 投資物業 及發展中投資 物業的計量 變動之影響 港幣千元	(ii) 採納香港 會計師公會 指引之影響 港幣千元	按重列 港幣千元
截至2022年12月31日止年度的綜合損益表：				
員工成本	(4,003,091)	-	(60,320)	(4,063,411)
折舊	(1,123,053)	6,774	-	(1,116,279)
經營盈利	92,131	6,774	(60,320)	38,585
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動	-	448,682	-	448,682
除稅前盈利	55,861	455,456	(60,320)	450,997
所得稅抵免	87,779	318	9,953	98,050
本年度盈利	143,640	455,774	(50,367)	549,047
每股盈利－基本及攤薄(港幣)	0.31	0.97	(0.11)	1.17
截至2022年12月31日止年度的綜合損益及 其他全面收益表：				
本年度全面收益總額	(185,092)	455,774	(50,367)	220,315
於2022年12月31日的綜合財務狀況表：				
投資物業	89,849	1,378,951	-	1,468,800
發展中投資物業	4,465,199	1,374,801	-	5,840,000
非流動資產總額	17,604,936	2,753,752	-	20,358,688
資產總值減流動負債	17,838,853	2,753,752	-	20,592,605
遞延稅項負債	1,014,786	(5,741)	(9,953)	999,092
長期服務金準備金	1,501	-	60,320	61,821
非流動負債總額	4,460,932	(5,741)	50,367	4,505,558
資產淨值	13,377,921	2,759,493	(50,367)	16,087,047
儲備金	12,902,981	2,759,493	(50,367)	15,612,107
權益總額	13,377,921	2,759,493	(50,367)	16,087,047
截至2022年12月31日止年度的除稅前盈利與 來自經營業務的現金之調節(附註24(c))				
除稅前盈利	55,861	455,456	(60,320)	450,997
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動	-	(448,682)	-	(448,682)
折舊	1,123,468	(6,774)	-	1,116,694
長期服務金準備金增加	582	-	60,320	60,902

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(c) 會計政策的變動(續)

(iv) 投資物業及發展中投資物業的計量變動及採納香港會計師公會指引之影響(續)

(i)若本集團計量投資物業及發展中投資物業的會計政策並無變動，且(ii)若本集團繼續應用香港會計準則第19號第93(b)段之可行權宜方法，下表載列本集團截至2023年12月31日止年度的綜合損益表及於該日的綜合財務狀況表所示的金額：

	按呈列 港幣千元	(i) 撤銷投資 物業及發展中 投資物業的 計量變動之影響 港幣千元	(ii) 撤銷採用香港 會計師公會 指引之影響 港幣千元	倘若會計政策 並無變動 港幣千元
截至2023年12月31日止年度的綜合損益表：				
員工成本	(4,144,457)	-	2,715	(4,141,742)
折舊	(1,132,687)	(40,549)	-	(1,173,236)
經營盈利	214,552	(40,549)	2,715	176,718
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動	287,380	(287,380)	-	-
除稅前盈利	431,116	(327,929)	2,715	105,902
所得稅支出	(29,453)	(318)	(448)	(30,219)
本年度盈利	401,663	(328,247)	2,267	75,683
每股盈利 - 基本及攤薄(港幣)	0.83	(0.68)	0.01	0.16
截至2023年12月31日止年度的綜合損益及 其他全面收益表：				
重新計量長期服務金準備金	(12,776)	-	12,776	-
本年度其他全面收益	101,146	-	12,776	113,922
本年度全面收益總額	502,809	(328,247)	15,043	189,605
於2023年12月31日的綜合財務狀況表：				
投資物業	5,406,500	(2,642,986)	-	2,763,514
發展中投資物業	2,805,000	(438,695)	-	2,366,305
非流動資產總額	20,887,870	(3,081,681)	-	17,806,189
資產總值減流動負債	21,018,120	(3,081,681)	-	17,936,439
遞延稅項負債	1,010,093	6,059	12,926	1,029,078
長期服務金準備金	80,492	-	(78,336)	2,156
非流動負債總額	4,612,533	6,059	(65,410)	4,553,182
資產淨值	16,405,587	(3,075,622)	65,410	13,395,375
儲備金	15,911,244	(3,075,622)	65,410	12,901,032
權益總額	16,405,587	(3,075,622)	65,410	13,395,375
截至2023年12月31日止年度的除稅前盈利與 來自經營業務的現金之調節(附註24(c))				
除稅前盈利	431,116	(327,929)	2,715	105,902
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動	(287,380)	287,380	-	-
折舊	1,133,103	40,549	-	1,173,652
長期服務金準備金增加	3,370	-	(2,715)	655

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(d) 附屬公司

附屬公司是指集團控制之實體。當集團對某實體有控制權，是指集團能夠或有權享有來自參與該實體業務之浮動回報，並能運用其權力以影響該等回報。在評估集團是否有控制權時，只以實質權利(集團及其他方所持有者)為考慮因素。

在附屬公司之投資將由取得控制權當日起合併入綜合財務報表內，直至控制權結束當日止。集團內公司間之結餘、交易及現金流，以及集團內公司間之交易所產生之任何未變現盈利，將於編製綜合財務報表時予以全面抵銷。集團內公司間之交易所產生之未變現虧損按與未變現盈利相同之方式抵銷，惟只限於未變現虧損並不顯示存在減值的情況。

集團於附屬公司的權益變更，如不構成失去控制權，這些變更會被視為權益交易，於綜合權益的控制性權益及非控制性權益將會被調整，以反映相關權益的轉變，但不會調整商譽及確認收益或損失。

如集團失去附屬公司控制權，該權益變更會被視為出售該附屬公司的全部權益，其收益或損失將會計入損益表。於失去附屬公司控制權當日，任何仍然持有的前附屬公司權益將會以公平價值確認，而該金額將被視為金融資產初始確認的公平價值(見附註1(g))，或(如適用)初始確認聯營公司或合營公司(見附註1(e))投資的成本。

在本公司財務狀況表內的附屬公司投資乃按成本減去累計減值虧損列賬(見附註1(n)(iii))。

(e) 聯營公司、合營公司及合營業務

聯營公司是指集團可以對其管理層產生相當大的影響，包括參與財務及經營決策，但不是控制或共同控制其管理層的實體。

合營公司是集團與其合營方訂約分享控制權並享有相關淨資產的安排。

合營業務是集團與其合營方訂約分享控制權並享有相關資產及承擔相關負債的安排。

聯營公司或合營公司的投資是按權益法列入綜合財務報表。按照權益法，投資先以成本入賬，並就集團佔該承資公司可識別淨資產在收購日期的公平價值超出該項投資成本的數額(如有)作出調整。投資成本包括購入價、直接歸屬於收購投資的其他成本，以及作為集團股權投資一部分任何向聯營公司或合營公司作出的直接投資。其後，就集團佔該承資公司淨資產在收購後的變動及與該項投資有關的任何減值虧損作出調整(見附註1(f)及1(n)(iii))。集團於各報告日期評估是否出現投資減值的客觀證據。任何於收購日期超逾成本的差額、集團所佔承資公司於收購後的除稅後業績及年內任何減值虧損於綜合損益表內確認，而集團在收購後所佔承資公司除稅後的其他全面收益項目則於綜合損益及其他全面收益表內確認。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(e) 聯營公司、合營公司及合營業務(續)

當集團應佔聯營公司或合營公司的虧損超越其應佔權益，則集團的權益將減至零，並會停止確認進一步虧損，惟集團代表承資公司所承擔的法律或推定責任或替其付款則除外。就此目的而言，集團持有的權益為按權益法計算的投資賬面值，連同將預期信貸虧損模型應用在其他長期權益後的(如適用)實質上構成集團於聯營公司或合營公司的應佔投資淨值的長期權益(見附註1(n)(i))。

集團與各聯營公司及合營公司之間交易所產生的未變現損益會按集團在承資公司所佔的權益比率抵銷，但假如未變現虧損提供證據證實已轉讓資產已產生減值，則這些未變現虧損會即時在損益表內確認。

若聯營公司投資變成合營企業投資(反之亦然)，則保留權益不予計量，而有關投資繼續按權益法列賬。

在所有其他情況下，當集團不再對聯營公司有重大影響或共同控制合營公司，會被視為出售在該承資公司的全部權益，其收益或損失將會計入損益表。於失去前承資公司重大影響或共同控制當日，任何仍然持有該承資公司的權益將會以公平價值確認，而該金額將被視為金融資產初始確認的公平價值(見附註1(g))。

集團應佔合營業務資產及與其他合營者共同承擔的任何負債根據其性質分類於財務報表內確認。因合營業務的權益而直接產生的負債及支出均以應計基準入賬。出售或運用由集團應佔合營業務產品的收入，連同集團應佔合營業務所產生的支出，在交易相關的經濟利益可能流入或流出集團時，均於損益表內確認。

(f) 商譽

商譽指當：

(i) 所轉讓代價公平價值、於被收購者的非控制性權益金額及集團先前持有被收購者權益的公平價值的總和；大於

(ii) 集團應佔被收購者的可識別資產及負債於收購當日之公平淨值。

當(ii)較(i)為大，則該差額即時在損益表確認為優惠承購之收益。

商譽是按成本值減累計減值虧損列賬。來自業務合併的商譽將分配予預期可受惠於合併協同效益的現金生產單位或現金生產單位組合，並會每年進行減值評估(見附註1(n)(iii))。

若於年內出售現金生產單位，任何歸屬予出售項目的收購商譽將被計入出售項目的收益或虧損之內。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(g) 其他債務及股權證券投資

集團及公司就債務及股權證券(附屬公司，聯營公司及合營公司的投資除外)的會計政策載列如下：

債務及股權證券投資於集團承諾購買／出售投資當日確認／終止確認。投資最初按公平價值加直接應佔交易成本列賬，惟按公平價值計入損益表的投資除外，其交易成本直接計入損益表。有關集團如何確定金融工具公平價值的說明，請參見附註33(f)。此等投資其後根據其分類列賬如下。

(i) 股權投資以外的投資

集團持有的非股權投資歸入以下其中一個計量類別：

- 按攤銷成本，倘持有投資的目的為收取合約現金流量，即純粹為獲得本金及利息付款。投資所得利息收入乃使用實際利率法計算(見附註1(u)(iv))。
- 按公平價值計入其他全面收益－可劃轉，倘投資的合約現金流量僅包括本金及利息付款，且投資乃於其目的為同時收取合約現金流量及銷售的業務模式中持有。公平價值變動於其他全面收益確認，惟預期信貸虧損、利息收入(使用實際利率法計算)及匯兌收益及虧損於損益表確認。當投資被剔出賬目，於其他全面收益累計的金額從權益劃轉至損益表。
- 按公平價值計入損益表，倘投資不符合按攤銷成本計量或按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)的標準。投資的公平價值變動(包括利息)於損益表確認。

(ii) 股權投資

股權證券投資分類為按公平價值計入損益表，除非股權投資並非持作買賣目的，且於初次確認投資時，集團選擇指定投資為按公平價值計入其他全面收益(不可劃轉)，以致公平價值的後續變動於其他全面收益確認。有關選擇乃按工具個別作出，惟僅當發行人認為投資符合權益定義時方可作出。當作出有關選擇後，於其他全面收益累計的金額繼續保留於公平價值儲備(不可劃轉)，直至投資被出售為止。出售時，於公平價值儲備(不可劃轉)累計的金額轉撥至保留盈利，而非劃轉至損益表。來自股權證券投資(不論分類為按公平價值計入損益表或按公平價值計入其他全面收益)的股息，均按照附註1(u)(v)所載政策於損益表確認為其他收入。

(h) 衍生金融工具

衍生金融工具按公平價值確認，隨後在每個報告期終重新計算其公平價值。因重新計算公平價值而產生的收益或虧損即時於損益表確認，但若衍生工具符合現金流量對沖會計法的規定，其產生的收益或虧損則視乎被對沖項目的性質進行確認(見附註1(i))。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(i) 現金流量對沖

集團將若干衍生工具指定為對沖工具，以對沖極有機會預測交易中因匯率變動(現金流量對沖)而產生的相關現金流變動。

若衍生金融工具被指定用以對沖已確認資產或負債或極有可能發生的預期交易所產生的現金流變動或已訂約未來交易的外匯風險，該衍生金融工具的公平價值所產生的收益或虧損，其有效部分於其他全面收益中確認並另於權益賬中的對沖儲備累計，任何損益的非有效部分則即時於損益表確認。

如果預期交易的對沖其後引致需確認非金融資產或非金融負債，相關的收益或虧損便會從權益賬中轉出，然後計入非金融資產或負債的初始成本或其他賬面金額內。

倘對沖不再符合對沖會計標準(包括對沖工具到期或被出售、終止或行使時)，則對沖會計處理將可能被中止。當對沖會計處理中止，但預測的對沖交易仍然預期發生，對沖儲備中累計的金額仍為權益，直至交易發生，並根據上述政策確認。倘預期不再進行對沖交易，則對沖儲備中累計的金額將立即從權益重新分類至損益表。

(j) 投資物業及發展中投資物業

投資物業是指為賺取租金收入及／或為資本增值並按租賃權益(見附註1(l))持有或擁有的土地及／或樓宇，當中包括尚未確定未來用途的土地，以及正在建造或發展以供日後作投資物業用途之物業。

投資物業及發展中投資物業按其公平價值列賬，除非其公平價值當時無法可靠地計量。因公平價值變動或報廢或出售投資物業而產生的任何收益或損失均在損益表確認。

投資物業之租金收入按附註1(u)(vi)所載會計政策列賬。

(k) 其他物業、機器及設備

持作自用物業及其他機器及設備項目(包括相關物業租賃所產生的使用權資產)(見附註1(l))，乃按成本減累計折舊及減值虧損(見附註1(n)(iii))列賬。

自行建造之物業、機器及設備，其成本包括物料、直接勞工、拆除原有項目及復原安裝場地的初步估計成本(如適用)等開支，加上按適當比例計算的間接生產費用及借貸成本(見附註1(v))。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(k) 其他物業、機器及設備(續)

政府為補償集團資產成本而提供的撥款將從該資產的賬面值中扣除，其後以扣減折舊支出方式，按資產的可用年期在損益表中實際確認。當有合理保證集團將會獲得政府撥款並會遵守有關規定，則於政府撥款初期時於財務狀況表中確認。

因物業、機器及設備項目退役或出售而產生的收益或虧損，是指該項目的出售收益淨額與賬面值之差額，並於該項目退役或出售當日在損益表確認。

物業、機器及設備項目的折舊，減去其估計剩餘價值(如有)，則按照其下列估計可用年期以直線法撇銷其成本：

— 位於租賃土地上的樓宇	40年或租約剩餘年期之較短者
— 租賃土地	租約的剩餘年期
— 巴士	14年
— 其他車輛	5至14年
— 其他	2至7年

裝配中的巴士並無計提折舊。

若物業、機器及設備項目中的部件的可用年期各有不同，項目成本將合理地分配予不同部件，而各部件將分開計提折舊。集團每年均會檢討資產的可用年期及其剩餘價值(如有)。

(l) 租賃資產

本集團在合同初始對合同進行評估，確定該合同是否是一項租賃或者包含一項租賃。如果一份合同讓渡了在一段時間內控制一項可識別資產使用的權利以換取對價，則該合同是一項租賃或包含一項租賃。控制是指客戶既有權主導已識別資產的使用，亦有權從該用途中獲得基本上所有經濟收益。

(i) 本集團作為承租人

於租賃開始日期，集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月或以下之短期租賃則除外。與未資本化的租賃相關的租賃付款於租期內按系統基準確認為費用。

當租賃資本化時，租賃負債初始按租賃期內應付租賃款項的現值來確認，並以租賃中隱含的利率貼現，或倘無法輕易釐定該利率時，則以相關的遞增借貸利率貼現。於初始確認後，租賃負債按攤銷成本計量，而利息支出則按實際利率法計量。

於租賃資本化時所確認的使用權資產初始按成本計量，當中包括租賃負債的初始金額，加上於開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產的成本亦包括拆卸及移除相關資產或還原相關資產或該資產所在工地而產生的估計成本，按其現值貼現並扣減任何所收的租賃優惠。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(l) 租賃資產(續)

(i) 本集團作為承租人(續)

使用權資產隨後按成本扣除累計折舊及減值虧損列賬。(見附註1(k)及1(n)(iii))。

倘指數或利率變化引致未來租賃付款出現變動，或集團預期根據剩餘價值擔保應付的估計金額發生變化，或就集團是否合理確定將行使購買、續租或終止選擇權的有關重新評估發生變化，則租賃負債將重新計量。倘以這種方式重新計量租賃負債，則應當對使用權資產的賬面值進行相應調整，而倘使用權資產的賬面值已調減至零，則應於損益列賬。

當租賃範圍發生變動或租賃合約原先並無規定的租賃代價發生變動(「租賃修改」)，且該租賃合約未作為單獨租賃入賬時，則重新計量租賃負債。在此情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款和租賃期限，使用經修訂的貼現率在修改生效當日進行重新計量。但因2019冠狀病毒病而直接產生且符合《香港財務報告準則》第16號「租賃」第46B段所載條件的租金優惠，則屬唯一例外情況。此情況下，本公司利用可行權宜方法，不評估租金減免是否為租賃修改，並於觸發租金優惠的事件或條件發生之期間的對價變化在損益中確認為負值的可變租賃付款。

於綜合財務狀況表中，長期租賃負債的即期部分被釐定為應於報告期後12個月內到期結算的合約付款的現值。

集團將不符合投資物業定義的使用權資產呈列為「其他物業、機器及設備」及在綜合財務狀況表中單獨呈列租賃負債。

(ii) 本集團作為出租人

當本集團作為出租人時，本集團在租賃開始時確定一項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產所有權附帶之絕大部分風險及報酬轉讓予承租人，則租賃被歸類為融資租賃。否則，租賃被歸類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，集團按相關個別售價基準將合約代價分配至各部分。經營租賃所得租金收入根據附註1(u)(vi)確認。

(m) 無形資產(不包括商譽)

無形資產(不包括商譽)乃按成本減除累計攤銷(當估計可用年期為有限時)及減值虧損(見附註1(n)(iii))列賬。

客運服務牌照及運輸營運權經集團評估及視為具有無限可用年期，並且不作攤銷。對於被評估為具有無限可用年期的無形資產，集團將每年檢討其可用年期，以判斷最新活動及情況是否會繼續支持有關無限可用年期的評估。如可用年期須由無限轉為有限，集團將由轉變當日起按照估計剩餘可用年期將無形資產以直線法予以攤銷，並在損益表確認。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(n) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具信貸虧損

集團就下列項目確認預期信貸虧損的虧損撥備：

- 按攤銷成本計量的金融資產(包括銀行存款和現金、貿易及其他應收賬款，包括給予合營業僅為獲得本金付款而持有的貸款)；及
- 按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量的債務證券投資。

以公平價值計量的金融資產，包括按公平價值計入其他全面收益計量的股權證券(不可劃轉)及衍生金融資產，均不須進行預期信貸虧損評估。

預期信貸虧損計量

預期信貸虧損為信貸損失的概率加權估算。信貸虧損按所有預期現金短缺的現值(即根據合約應付集團的現金流與集團預期收到的現金流的差額)計量。

倘貼現影響重大，則使用以下貼現率貼現預期現金短缺：

- 固定利率金融資產和貿易及其他應收賬款：首次確認時確定的實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期限為本集團面臨信貸風險的最長合約期。

在計量預期信貸虧損時，集團計及無需過多的成本或努力即可取得的合理支持信息。這包括有關過去事件、當前狀況及未來經濟狀況預測的信息。

預期信貸虧損按以下任一基礎計量：

- 12個月預期信貸虧損：此為預計於報告日期後12個月內可能出現的違約事件造成的損失；及
- 整個存續期預期信貸虧損：此為預期信貸虧損模式下適用項目的預期年期內所有可能出現的違約事件造成的損失。

貿易應收賬款的虧損撥備通常按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。此等金融資產的預期信貸虧損根據集團歷史信貸虧損經驗的撥備矩陣進行估算，並根據債務人的特定因素，及於結算日對當前及預測一般經濟狀況的評估進行調整。

對於所有其他金融工具，集團確認相當於12個月預期信貸虧損的虧損撥備，除非自首次確認起金融工具的信貸風險顯著增加，在此情況下虧損撥備按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(n) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具信貸虧損(續)

信貸風險顯著增加

在評估自首次確認之金融工具的信貸風險是否顯著增加時，集團將報告日時評估的金融工具違約風險與首次確認日時評估的金融工具違約風險進行比較。在進行重新評估時，集團考慮為發生違約事件，當(i)借款人不可能就其對集團的信貸責任作出全額支付，而集團沒有採取行動如變現證券(如果持有)；或(ii)該金融資產已逾期90天。集團考慮合理而可支持的定量及定性信息，包括無需過多的成本或努力則可取得的歷史經驗及前瞻性信息。

在評估自首次確認後信貸風險是否顯著增加時，特別考慮以下資料：

- 未能在合同到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸評級(如有)已實質出現或預期將出現顯著惡化；
- 債務人的經營業績已實質出現或預期將出現顯著惡化；及
- 技術、市場、經濟或法律環境現存或預測將出現的轉變嚴重影響債務人向集團履行義務的能力。

根據金融工具性質，對信貸風險顯著增加的評估按個別基礎或集體基礎進行。當評估以集體基礎進行，金融工具根據共同信貸風險特徵進行分組，例如逾期狀況及信貸風險評級等。

各報告日期重新計量的預期信貸虧損反映自首次確認以來金融工具信貸風險的變動。預期信貸虧損金額的任何變動均於損益表中確認為減值損益。集團確認所有金融工具的減值損益，並通過虧損撥備賬戶對其賬面金額進行相應調整，惟以公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量的債務證券投資除外，其中虧損撥備於其他綜合收益確認及於公平價值儲備(可劃轉)中累計。

利息收入計量基礎

根據附註1(u)(iv)確認的利息收入按金融資產賬面總值計量，惟該金融資產為信貸減值除外，在此情況下，利息收入根據金融資產攤銷成本計量(即賬面總值減去虧損撥備)。

集團於各報告日期評估金融資產是否出現信貸減值。當一項或多項事件對金融資產的估計未來現金流產生不利影響，金融資產即出現信貸減值。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(n) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具信貸虧損(續)

利息收入計量基礎(續)

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人有重大財務困難；
- 違反合約，例如違約或拖欠償還利息或本金；
- 債務人很可能進入破產程序或其他債務重組；
- 對債務人造成不利影響的技術、市場、經濟或法律環境重大轉變；或
- 由於發行人的財務困難，導致證券失去活躍市場。

撤銷政策

若沒有實際可收回的前景下，金融資產賬面總值(部分或全部)會被撤銷。當集團確定債務人並無資產或收入來源可產生足夠的現金流時，一般情況下會撤銷該筆金額。

其後收回之前已撤銷的資產於收回期間的損益表確認為減值撥回。

(ii) 發出財務擔保造成的信貸虧損

財務擔保是一紙合約，要求發出人(即擔保人)在指定的負債人未能按債務票據條款依期還款的情況下，支付指定金額以賠償擔保受益人(「持有人」)的損失。

已發出的財務擔保最初按公平價值於「貿易及其他應付賬款」內確認，參照在公平交易中就類似服務所收取的費用釐定(如能取得此等資料)，或參照利率差距而釐定，即將貸款機構在有擔保情況下所收取的實際利率，與估計在無擔保情況下所收取的利率作出比較(如能對有關資料作出可靠估計)。如因發出擔保而收到或可收到代價，該代價須根據適用於該資產類別的集團政策確認。如並無或不會收到此等代價，則在損益表中確認一項即時支出。

初始確認後，初始確認為遞延收入的金額在擔保期內於損益表中以已發出財務擔保收入攤銷。

集團監控特定債務人的違約風險，並於財務擔保的預期信貸虧損確認為高於擔保相關「貿易及其他應付賬款」的賬面值(即最初已確認的金額，減去累計攤銷)時確認撥備。

本集團考慮自發行擔保以來，特定債務人違約風險的變化以確定預期信貸虧損。除非自發出擔保起，特定債務人違約風險顯著增加，在此情況下將計量整個存續期預期信貸虧損，否則將計量12個月預期信貸虧損。附註1(n)(i)所述的相同違約定義及信貸風險顯著增加的相同評估適用。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(n) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 發出財務擔保造成的信貸虧損(續)

由於根據已擔保的工具條款，集團僅須於特定債務人違約的情況下才進行付款，因此根據預期付款估計預期信貸虧損，以償還持有人因而產生的信貸虧損，並減去集團預期從擔保合約的持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何金額，然後採用針對現金流特定風險進行調整的當前無風險利率貼現金額。

(iii) 其他非流動資產之減值

集團於每個報告期終需檢視內部及外來資料來源，以辨識下列資產是否有可能減值的跡象，或之前所確認之減值虧損(商譽及具有無限可用年期的無形資產除外)是否已不再存在或可能已經減少：

- 其他物業、機器及設備，包括使用權資產；
- 租賃土地權益；
- 無形資產；
- 商譽；
- 聯營公司之權益；
- 合營公司之權益；及
- 在本公司財務狀況表內的附屬公司投資。

若有任何跡象顯示上述情況，資產的可收回價值將會進行評估。此外，無論有無減值跡象，商譽及具有無限可用年期的無形資產之可收回價值仍按年進行評估。

— 可收回價值之計算方法

資產的可收回價值為其公平價值減出售成本或使用價值之間的較高者。在衡量使用價值時，預計未來現金流量將按除稅前貼現率計算貼現值，以反映市場目前對金錢的時間值和該資產的特定風險的評估。倘某項資產所賺取之現金流量並非大致上獨立於其他資產的現金流，則按獨立賺取現金流的最小一組資產組合(即一個現金生產單位)釐定可收回的價值。

— 減值虧損之確認

若資產或其所屬現金生產單位的賬面值超逾其可收回價值，則於損益表確認其減值虧損。為現金生產單位而確認之減值虧損，將首先用以撇減分配予該現金生產單位(或一組單位)之任何商譽之賬面值，然後按比例減少單位(或一組單位)內其他資產之賬面值，但資產的賬面值不可減至低於其扣除出售成本後的公平價值(如能計量)或使用價值(如能確定)。於可合理和一貫分配的情況下，企業資產(如總部大樓)的部分賬面值分配到個別現金生產單位，否則或會被分配到最小現金生產單位組別中。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(n) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產之減值(續)

— 減值虧損之撥回

有關商譽以外的資產，倘據以釐定可收回價值的估計基準出現有利的變化，則減值虧損將會撥回。商譽之減值虧損則不會被撥回。

減值虧損之撥回額不會超過假設該資產往年從來沒有確認減值虧損而釐定之賬面值。減值虧損之撥回將於確認撥回之年度內在損益表計入。

(iv) 中期財務報告及減值

根據上市規則，本集團必須遵照《香港會計準則》第34號「中期財務報告」之規定編製每個財政年度首六個月的中期財務報告。在中期期間結束時，本集團應用的減值測試、確認及撥回標準與財政年度結束時將會採用的相同(見附註1(n)(i)及1(n)(ii))。

在中期期間就商譽及按成本值列賬之非上市股權證券所確認之減值虧損不會在其後期間撥回。即使只在與中期期間有關的財政年度結束時進行減值評估將不會導致確認虧損或只會確認輕微虧損，情況亦會一樣。

(o) 零件

零件將計入流動資產內並按先進先出法計算的成本列賬。陳舊的零件於適當時計提準備。

(p) 應收賬款

當集團有無條件接受代價的權利時確認應收賬款。倘只需待時間過去有關代價即須到期支付，則獲得代價的權利為無條件。

應收賬款最初按公平價值確認，其後則以實際利率法按攤銷成本值減信貸虧損撥備(見附註1(n)(i))列賬，除非該應收賬款是給予有關連人士及並無固定還款期的免息貸款，或貼現不會帶來重大的影響。在此等情況下，應收賬款按成本減信貸虧損撥備列賬。

(q) 帶息借貸

帶息借貸最初按公平價值減交易成本計量。首次確認後，帶息借貸採用實際利率法按攤銷成本列賬。利息開支乃根據集團借貸成本的會計政策確認(見附註1(v))。

(r) 應付賬款及應計費用

應付賬款及應計費用最初按公平價值確認。除根據附註1(n)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及應計費用其後則按攤銷成本列賬，惟應付賬款為關連人士所提供且不設任何固定還款期之免息貸款除外，但若貼現影響輕微，則按發票金額列賬。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(s) 銀行存款及現金

銀行存款及現金包括銀行存款及現金、存放於銀行及其他金融機構的活期存款，以及短期和高流通性的投資，而這些投資可隨時轉換為已知數額的現金，無需承受顯著的價值變動風險，且在購入後三個月內到期。銀行存款及現金根據附註1(n)(i)所載的預期信貸虧損政策進行評估。

(t) 準備金及或有負債

(i) 準備金及或有負債

當集團或公司因過去的事件需承擔法律或推定責任，而集團可能需要以能可靠估計的經濟利益來抵償此等責任時，便會對時間或金額不確定的其他負債計提準備金。倘金錢的時間值對相關準備金構成重大影響，則會按預期抵償有關責任所需支付的費用現值將準備金列賬。

倘不可能肯定是否需要付出經濟利益，或不能可靠估計有關的金額，除非需支付經濟利益的可能性非常低，否則有關的負債會被視作或有負債披露。此外，如有關負債需視乎會否發生一項或多項未來事件時才能確定存在與否，除非需支付經濟利益的可能性非常低，否則該負債會被視作或有負債披露。

(ii) 虧損合約

集團的合約於履行義務時不可避免的成本超過預期從合約中收到的經濟利益，則視為虧損合約。虧損合約的撥備乃按終止合約的預期成本及續訂合約的淨成本兩者較低者的現值計量。

(u) 收入及其他收益

於集團日常業務過程中，集團提供服務或根據租賃由其他人使用集團資產而產生的收益分類為收入。

當服務控制權轉移至客戶，或承租人有權使用資產時，集團預期獲得承諾代價的金額(不包括代表第三方收取的金額)，則確認為收入。收入不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何交易折扣。

有關集團收入及其他收益確認政策更多詳情如下：

- (i) 專營公共巴士服務的車費收入和非專營運輸服務的收入乃在提供有關服務時確認。
- (ii) 媒體銷售收入乃在有關廣告播放或公開推出時確認。
- (iii) 來自媒體銷售管理及行政服務、廣告製作及廣告代理服務的收入，於提供相關服務時確認。
- (iv) 利息收入乃按實際利率法計算確認。對於以攤銷成本或按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量的非信貸減值金融資產，實際利率適用於資產的賬面總值。就信貸減值金融資產而言，實際利率適用於資產的攤銷成本(即扣除虧損撥備的賬面總值)(見附註1(n)(i))。
- (v) 股權投資股息收入將於股東收取股息權利被確立時確認。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(u) 收入及其他收益(續)

(vi) 經營租賃之應收租金收入，於租賃期內以等額分期在損益表中確認，除非有其他基準能更清楚地反映使用租賃資產所產生的效益模式。給予的租金優惠在損益表中確認，作為累計應收租賃款項淨額的一部分。或有租金於賺取的會計期內作為收益確認。

(vii) 用以補償集團支出的政府撥款於該等支出產生的期間於損益表中確認為收入。

(v) 借貸成本

直接用作收購或需要相當長時間建造才可投入擬定用途或銷售的資產之借貸成本予以資本化，作為資產的部分成本。其他借貸成本均於產生期內支銷。

在合資格資產的開支及借貸成本開始產生時，以及將該資產投入擬定用途所需的籌備工作進行期間，即開始將借貸成本資本化，作為合資格資產成本一部份。當將合資格資產投入擬定用途所需的大部分籌備工作被中斷或完成時，借貸成本資本化則被暫停或終止。

(w) 外幣兌換

本公司及其於香港營運的附屬公司採用港幣為功能貨幣，而於中華人民共和國(「中國」)營運的附屬公司的功能貨幣則為人民幣。本集團的呈報貨幣為港幣。

本年度內以外幣結算之交易按交易日之匯率換算為港幣。以外幣為單位的貨幣性資產及負債則按報告期終之匯率換算為港幣。兌換損益於損益表內確認。

按歷史成本並以外幣結算的非貨幣性資產及負債，按交易日期的匯率換算為港幣。交易日期是公司最初確認此類非貨幣資產或負債的日期。按公平價值確認並以外幣結算的非貨幣性資產及負債，則按釐定公平價值當日之匯率換算。

香港境外業務的業績是按交易日期的匯率換算為港元。財務狀況表項目(包括將於2005年1月1日或之後收購的香港境外業務綜合列賬而產生之商譽)則按報告期終之匯率換算為港幣，而所產生的兌換差額於其他全面收益確認，並另於權益賬的兌換儲備中累計。在2005年1月1日之前收購的香港境外業務於綜合列賬產生的商譽，則按收購香港境外業務當日的匯率換算。

於出售香港境外業務時，與該項境外業務有關的累計兌換差額於確認出售所得盈虧時，由權益賬重新分類至損益表。

(x) 僱員福利

(i) 短期僱員福利及界定供款退休計劃之供款

薪酬、年度花紅、有薪年假、界定供款退休計劃之供款及非貨幣利益的成本，將於僱員提供相關服務的年度內計提。倘付款或結算出現遞延並造成重大影響，則有關數額將按現值列賬。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(x) 僱員福利(續)

(ii) 界定福利退休計劃負債

集團設有以下兩類界定福利計劃：

- 根據香港《職業退休計劃條例》註冊的界定福利退休計劃(「《職業退休計劃條例》計劃」)
- 根據香港《僱傭條例》而設立的長期服務金

集團估計僱員從現時及以往所賺取的未來福利數額，再將數額貼現，從而分別計算其對每個界定福利計劃的負債淨額。就《職業退休計劃條例》計劃而言，負債淨額經扣除計劃資產公平價值。就長期服務金負債而言，未來利益估算金額乃經扣除由集團強積金供款所產生並已歸屬僱員的累計福利所產生的負債服務成本後釐定，而該等金額視為相關僱員的供款。

界定福利負債計算工作是由合資格精算師以預計單位信貸法進行。就《職業退休計劃條例》計劃而言，倘計算結果為集團的一項得益，則所確認的資產限於所得經濟效益之現值，包括此計劃未來任何退款或減少的供款額。

服務成本及界定福利負債(資產)淨額的利息支出(收入)淨額於損益表中確認。本期服務成本按本期間僱員服務引致的界定福利負債的現值增幅計量。當計劃的福利改變或計劃規模縮減，則改變的福利數額之中與僱員以往服務有關的部分，或縮減產生的收益或虧損，將於計劃進行修訂或縮減，以及確認相關重組成本或解僱福利時(以較早者為準)，在損益表內確認為支出。期內的利息支出(收入)淨額是根據界定福利負債(資產)淨額，應用計量報告期初界定福利責任所用的貼現率釐定。貼現率為與集團負債到期日相若之優質企業債券(當該等企業債券並無深廣的市場時，則為政府債券)在報告期終的孳息率。

界定福利計劃的重新計量(包括精算收益及虧損、《職業退休計劃條例》計劃的計劃資產回報(不包括利息)及任何資產上限的影響(不包括利息))即時於其他全面收益中確認。期內的利息支出(收入)淨額是根據報告期初界定福利負債(資產)淨額，應用當時計量界定福利責任所用的貼現率釐定，當中已計及期內界定福利負債淨額的任何變動。與界定福利計劃有關的利息支出及其他支出淨額計入損益表。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(x) 僱員福利(續)

(iii) 以股權結算以股份為基礎的支出

授予僱員之購股權的公平價值被確認為僱員成本，而權益賬中的資本儲備亦相應增加。購股權的公平價值乃於授出當日按二項式模型釐定，並會考慮授出購股權的條款和細則。如僱員需符合歸屬條件方可無條件獲得購股權，則考慮購股權歸屬的機會率，將購股權的估計公平價值總額於歸屬期間攤分。

集團將會在歸屬期間，檢討預期將會歸屬的購股權數目，由此對以往年度確認之累計公平價值所作的任何調整，將於檢討年度內扣自／計入損益表並對資本儲備作出相應調整，除非原來的僱員支出符合資格確認為資產，則當別論。於購股權歸屬當日，除購股權只因未能達致與本公司股份市價相關的歸屬條件時被沒收外，集團將調整已確認為支出的金額，以反映歸屬的實際購股權數目(並對資本儲備作出相應調整)。權益金額於資本儲備中確認，直至購股權被行使(屆時該金額計入就已發行股份所確認的股本金額)或購股權期滿(屆時該金額將直接撥入保留盈利內)為止。

(iv) 解僱福利

解僱福利在集團無法再撤回有關福利之時，以及集團確認涉及支付解僱福利的重組成本之時予以確認，以較早者為準。

(y) 所得稅

年內所得稅包括本期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。本期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益表內確認，但倘與在其他全面收益或直接於權益賬中確認的項目有關，則有關的稅項分別於其他全面收益或直接於權益賬中確認。

本期稅項是根據年內應課稅收益，按報告期終已實施或實質實施的稅率計算的預期應付稅項，及就以往年度的應付稅項作出的任何調整。

遞延稅項資產及負債乃分別源自資產及負債項目於用於財務報告的賬面值及其稅項基礎值所產生的可扣稅和應課稅之暫時性差異。遞延稅項資產亦會來自尚未使用的稅務虧損及稅務抵免。

除若干有限度之特殊情況外，所有遞延稅項負債均予確認，而遞延稅項資產則應在預期可取得足夠應課稅盈利扣減之情況下，予以確認。用以支持確認源自可扣稅暫時性差異的遞延稅項資產的未來應課稅盈利包括因撥回現有應課稅暫時性差異時所產生者，惟這些時差必須與同一稅務機關及同一應稅實體有關，並預期會在預期撥回可扣稅暫時性差異的同一期間或引至遞延稅項資產的稅務虧損可向後期或前期結轉的期間撥回。在釐定現有應課稅暫時性差異是否支持確認未使用的稅務虧損及抵免所產生的遞延稅項資產時，會採用上述同一標準，即倘這些暫時性差異與同一稅務機關及同一應稅實體有關，並預期會在可使用上述稅務虧損或抵免的期間內撥回，上述由稅務虧損或抵免所產生的遞延稅項資產便需確認。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(y) 所得稅(續)

有關確認遞延稅項資產及負債之有限度特殊情況，是指由不可作扣稅用途的商譽所產生的暫時性差異，以及對不會影響會計或應課稅盈利之資產或負債所作的初步確認(但有關的資產及負債必需不屬於業務合併之一部分)。

所確認的遞延稅項金額，乃按照各資產及負債項目的賬面值之預期使用或抵償方式，以於報告期終已實施或實質實施的稅率計算。遞延稅項資產及負債並無計算貼現值。

遞延稅項資產之賬面值於每個報告期終進行評估，若預期沒有足夠應課稅盈利以供稅務扣減，則需減低遞延稅項資產額。但如日後有可能獲得足夠的應課稅盈利，則該減值將被撥回。

本期稅項結餘、遞延稅項結餘與兩者之變動將分開列賬，不會互相抵銷。在集團擁有合法權下可以本期稅項資產抵銷本期稅項負債，同時並需符合下列額外條件，方會以本期稅項資產抵銷本期稅項負債，及以遞延稅項資產抵銷遞延稅項負債：

- 就本期稅項資產及負債而言，集團計劃以淨額結算本期稅項資產及負債，或變現資產並即時抵償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，倘與同一稅務機關對以下其中一種情況所徵收的所得稅有關：
 - 同一課稅實體；或
 - 不同課稅實體，其日後在預期可抵償或可收回相當數額的遞延稅項負債或資產的各期間內，計劃以淨額結算本期稅項資產及本期稅項負債，或變現資產並即時抵償負債。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

1 重大會計政策(續)

(z) 有關連人士

(i) 倘屬以下人士，則該人士或該人士之近親與集團有關連：

- (1) 擁有集團的控制權或共同控制權；
- (2) 對集團有重大影響；或
- (3) 為集團或集團母公司的管理層要員。

(ii) 倘符合下列任何條件，則一實體與集團有關連：

- (1) 該實體與本集團屬同一集團之成員公司(即各母公司、附屬公司及同系附屬公司彼此間有關連)。
- (2) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或一實體為集團旗下成員公司之聯營公司或合營企業而另一實體為集團成員公司)。
- (3) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (4) 一實體為第三方實體的合營企業，而另一實體為該第三方實體的聯營公司。
- (5) 該實體是為集團或為與集團有關連的實體的僱員而設的退休福利計劃。
- (6) 實體受(i)所識別人士控制或受共同控制。
- (7) 於(i)(1)所識別人士對實體有重大影響力或屬該實體(或該實體的母公司)主要管理層成員。
- (8) 該實體或該實體所屬集團之任何成員公司為本集團或本集團之母公司提供主要管理人員服務。該人士的家庭近親成員是指在與實體往來的過程中，預期可影響該人士或受其影響的家庭成員。

(aa) 分部匯報

營運分部及財務報表中各分部項目之金額，均見於定期向集團最高行政管理人員匯報的財務資料以對集團內不同部門及地區作出資源分配及評估其表現。

個別重大的營運分部不會彙集進行財務匯報，除非此等分部有類似的經濟特徵、產品與服務性質、生產過程性質、客戶類別或級別、分銷產品或提供服務的方法，以及監管環境性質。若個別並不重大的營運分部符合上述大部分條件，或會彙集處理。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

2 會計判斷及估算

有關商譽及具有無限可用年期的無形資產減值、僱員福利資產、長期服務金準備金、購股權的公平價值及金融工具的公平價值之假設及風險因素的資料，已載於附註16、21(f)、22(c)、30及33(f)。以下為其他與估算有關的主要不確定因素：

(a) 折舊

租賃土地權益和其他物業、機器及設備，包括使用權資產乃按其估計可用年限以直線法折舊。集團每年檢討有關資產的估計可用年限及剩餘價值，以判斷任何報告期間所需記錄的折舊支出。可用年限及剩餘價值乃根據集團對類似資產的使用經驗以及預期的科技轉變而釐定。若實際情況與過往估算有重大改變，集團將調整未來期間的折舊支出。

(b) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具信貸虧損

集團確認資產預期信貸虧損的虧損撥備。信貸虧損按所有預期現金短缺的現值（即根據合約應付集團的現金流與集團預期收到的現金流之間的差額）計量。在計量預期信貸虧損時，集團計及無需過高成本或努力則可取得的合理支持的信息。預期信貸虧損於各報告日期重新計量，以反映自首次確認起金融工具信貸風險的變動。

(ii) 非流動資產減值

集團於每個報告期終檢視內部及外來資料以評估每件資產是否有減值跡象，如有減值跡象存在，會透過估計該資產或其所屬的現金生產單位的可收回金額來判斷減值虧損。如事實及環境出現轉變，集團或須重新考慮減值跡象是否存在，並相應修訂對可收回金額的估算，因此會影響未來年度的盈利或虧損。

對於商譽及具有無限可用年期的無形資產，即使沒有減值跡象，亦每年進行減值評估。

(c) 或有事項準備金 — 保險

附註27所披露的或有事項準備金 — 保險乃根據集團以往之索償經驗及最近之索償發展而釐定。該準備金根據合資格的外聘精算師所進行的獨立估值作出評估。由於最終的索償金額將受未來的外界事故（例如法庭裁定的賠償額高低、法律責任標準的變化，以及索償人對解決索償事件之態度等）所影響，因此實際的索償金額可能有別於此等估算。此等準備金的增減，將會影響集團未來年度的業績。

(d) 投資物業及發展中投資物業的公平價值

投資物業及發展中投資物業按公平價值列賬。該公平價值由獨立合資格之測量師估值。投資物業的估值採用收益資本化方法，估值取決於若干估算，當中包括公平的市場租金、適當的資本化率及潛在重訂租金，如適用。

投資物業及發展中投資物業的估值同樣取決於預計完成物業發展所需成本的估算及發展商之預期邊際利潤。有關投資物業及發展中投資物業的公平價值計量詳情載於附註14。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

3 收入

本集團之主要業務為經營專營及非專營公共運輸服務，以及物業持有及發展。

各主要收入類別的金額如下：

	2023年 千元	2022年 千元
專營公共巴士服務車費收入	7,266,043	6,090,564
非專營運輸服務收入	238,717	195,832
特許費收入	234,395	214,868
媒體銷售收入	57,335	49,652
投資物業租金總收入	88,263	56,255
	7,884,753	6,607,171

除投資物業租金總收入以《香港財務報告準則》第16號「租賃」計量外，所有收入均屬於《香港財務報告準則》第15號「來自客戶合約的收益」的範圍之內。集團的客戶群廣泛，其中並無任何客戶的交易額佔集團收入逾10%。有關集團主要活動的進一步詳情，已於財務報表附註12披露。

4 其他收益

	2023年 千元	2022年 千元
股權投資股息收入	91,454	64,861
按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產利息收入	54,202	57,806
按攤銷成本計量之金融資產利息收入	59,187	23,144
按公平價值於其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資終止確認產生的 淨(虧損)/收益(附註9)	(7)	1,161
匯兌盈利淨額	1,748	12,719
其他金融資產預期信貸虧損(附註33(a))	(260,000)	(92,000)
	(53,416)	67,691
已收索償	15,493	10,954
雜項業務收入淨額	11,868	12,464
出售其他物業、機器及設備收益淨額	3,606	5,453
政府補貼(附註)	7,748	525,566
雜項收入	82,807	83,638
	68,106	705,766

附註：2022年之金額主要為香港特區政府給予的補貼，以舒緩企業(包括專營及非專營巴士營辦商)因第五波2019冠狀病毒病爆發而面對的經營壓力。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

5 除稅前盈利

除稅前盈利已扣除／(計入)：

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
(a) 員工成本		
界定供款退休計劃之供款	178,599	166,868
界定福利計劃列作(收入)／支出：		
— 僱員福利資產(附註21(e))	(18,089)	22,662
— 長期服務金(附註30)	9,808	69,239
退休成本總額	170,318	258,769
以股權結算以股份為基礎的支出	6,248	1,194
薪金、工資及其他福利	3,968,844	3,805,601
	4,145,410	4,065,564
減：計入口罩生產成本的員工成本	(953)	(2,153)
	4,144,457	4,063,411

	2023年 千元	2022年 千元
(b) 融資成本		
銀行貸款利息	234,566	81,164
租賃負債利息(附註24(d))	290	92
非按公平價值計入損益表之金融負債利息總額	234,856	81,256
減：資本化利息支出*	(124,792)	(43,646)
	110,064	37,610

* 借貸成本已按4.60%的平均年利率資本化(2022年年利率為1.92%)。

	2023年 千元	2022年 千元
(c) 已收及應收投資物業租金		
租金總額(附註)	(88,263)	(56,255)
扣除：直接支出	29,740	12,127
	(58,523)	(44,128)

附註：包括或有租金收入為47,000元(2022年為61,000元)。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

5 除稅前盈利(續)

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
(d) 其他項目		
折舊#		
— 擁有的物業、機器及設備	1,127,539	1,109,921
— 使用權資產	5,564	6,773
零件減值	545	454
乘客回饋撥備(附註a)	-	-
豁免隧道費基金撥備(附註b)	149,723	130,304
保險費用(包括或有事項準備金—保險)	181,506	186,475
核數師酬金		
— 審計服務	4,773	4,378
— 其他服務	1,215	961

附註a: 根據審批巴士票價調整申請的現行基準—經修改後的「經修訂的考慮多方面因素做法」，專營巴士服務營辦商在某年獲得的回報，若超出按租賃土地權益和其他物業、機器及設備平均淨值計算的指定觸發回報率，則須撥出超額部分的50%並積存於乘客回饋結餘中，以助紓緩日後的加價壓力及提供巴士票價優惠。2023年及2022年的指定觸發回報率為每年8.7%。於2023年12月31日，集團包括在應付賬款及應計費用(附註26)的乘客回饋結餘為零元(2022年為零元)。

附註b: 香港特區政府宣佈於2019年2月17日起，所有專營巴士在使用政府隧道及道路時均可獲豁免收費。不過，專營巴士營辦商須將相等於節省的隧道費金額設立相關基金，稱為「豁免隧道費基金」，該基金將一般用於減低未來車費的加價幅度。此外，與其他專營巴士營辦商合辦的路線並根據票價調整機制上調巴士票價所產生的額外車費收入，均須撥入「豁免隧道費基金」。於2023年12月31日，集團包括在應付賬款及應計費用內(附註26)的豁免隧道費基金結餘為420,764,000元(2022年為450,374,000元)。

#. 口罩生產成本包括折舊416,000元(2022年為415,000元)，該金額並無計入附註5(d)所披露的折舊總額中。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

6 於綜合損益表列出之所得稅

(a) 於綜合損益表列出之所得稅代表以下各項：

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
本期稅項 – 香港利得稅		
本年度準備	20,521	19,563
以往年度準備不足／(超額)	4,703	(690)
	25,224	18,873
中國預扣稅	283	978
	25,507	19,851
遞延稅項		
暫時差異之出現及回撥	3,946	(117,901)
實際稅項支出／(抵免)	29,453	(98,050)

除本集團的其中一間附屬公司為兩級制利得稅稅率制度下的合資格公司外，2023年香港利得稅準備是按本年度估計應課稅盈利的16.5%計算(2022年為16.5%)。就該附屬公司而言，首港幣2百萬元的應評稅盈利按8.25%徵稅，而餘下的應評稅盈利則按16.5%徵稅。

(b) 按適用稅率調節稅項支出／(抵免)及會計盈利：

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
除稅前盈利	431,116	450,997
除稅前盈利的估算稅項，按有關地區適用利得稅率計算	71,168	74,823
不可扣稅支出之稅務影響	48,641	18,715
免稅收入之稅務影響	(91,987)	(192,085)
未確認之未使用稅務虧損的稅務影響	1,186	1,135
先前未確認暫時性差異的稅務影響	(4,249)	-
以往年度準備不足／(過剩)	4,703	(690)
其他	(9)	54
實際稅項支出／(抵免)	29,453	(98,050)

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

7 董事之酬金

根據香港《公司條例》第383(1)條及《公司(披露董事利益資料)規例》第二部分披露的董事酬金如下：

	附註	2023年					以股份為 基礎的支出 (附註(c))	總額 千元
		董事袍金 千元	薪金、 津貼及 實物利益 千元	酌情 授予之花紅 千元	退休金計劃 之供款 千元	小計 (附註(b)) 千元		
執行董事								
李澤昌	(a)	390	7,390	1,155	427	9,362	414	9,776
非執行董事								
郭炳聯		654	-	-	-	654	207	861
伍兆燦	(d)	156	-	-	-	156	207	363
雷中元		654	-	-	-	654	207	861
雷禮權		654	-	-	-	654	207	861
伍穎梅		714	-	-	-	714	207	921
馮玉麟		636	-	-	-	636	207	843
張永銳博士		390	-	-	-	390	207	597
李鑾輝		390	-	-	-	390	207	597
龍甫鈞		450	-	-	-	450	207	657
郭基泓	(e)	214	-	-	-	214	-	214
黃康傑	(f)	-	-	-	-	-	-	-
黃思麗	(f)	-	-	-	-	-	-	-
高丰		-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事								
梁乃鵬博士		2,116	-	-	-	2,116	227	2,343
陳祖澤博士		794	-	-	-	794	217	1,011
李家祥博士		770	-	-	-	770	207	977
廖柏偉教授		636	-	-	-	636	207	843
曾偉雄		840	-	-	-	840	207	1,047
		10,458	7,390	1,155	427	19,430	3,342	22,772

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

7 董事之酬金(續)

	2022年							總額 千元
	董事袍金	薪金、 津貼及 實物利益	酌情 授予之花紅	退休金計劃 之供款	小計 (附註(b))	以股份為 基礎的支出 (附註(c))		
	附註	千元	千元	千元	千元	千元		
執行董事								
李澤昌	(a)	390	6,396	665	353	7,804	119	7,923
非執行董事								
郭炳聯		654	-	-	-	654	50	704
伍兆燦		390	-	-	-	390	50	440
雷中元		654	-	-	-	654	50	704
雷禮權		654	-	-	-	654	50	704
伍穎梅		714	-	-	-	714	50	764
馮玉麟		636	-	-	-	636	50	686
張永銳博士		390	-	-	-	390	50	440
李鑾輝		390	-	-	-	390	50	440
龍甫鈞		450	-	-	-	450	50	500
黃思麗		-	-	-	-	-	-	-
高丰		-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事								
梁乃鵬博士		2,116	-	-	-	2,116	56	2,172
陳祖澤博士		794	-	-	-	794	53	847
李家祥博士		770	-	-	-	770	50	820
廖柏偉教授		636	-	-	-	636	50	686
曾偉雄		840	-	-	-	840	50	890
		10,478	6,396	665	353	17,892	828	18,720

附註：

- (a) 金額包括來自本公司及其若干附屬公司之酬金。
- (b) 該等金額為本公司董事已收或應收的現金酬金。
- (c) 代表根據本公司購股權計劃授予以董事的購股權之估值。此等購股權的價值根據集團就以股權結算的股份支付交易所採納的會計政策計量，詳見附註1(x)(iii)。

上述實物利益的詳情(包括授出購股權的主要條款及數目)已於董事會報告書「購股權計劃」一段及附註22披露。

- (d) 伍兆燦先生於2023年5月辭世。
- (e) 郭基泓先生自2023年6月15日起獲委任為董事。
- (f) 黃思麗女士自2023年6月15日起辭任郭炳聯先生之替代董事及黃康傑先生自2023年6月15日起獲委任為郭炳聯先生之替代董事。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

8 最高薪酬之員工

酬金最高之五名員工，其中一名(2022年為一名)為董事而其酬金已列於附註7。五名最高酬金員工(包括董事)之酬金總額如下：

	2023年 千元	2022年 千元
袍金	390	390
薪金、津貼及實物利益	17,536	16,016
酌情授予之花紅	2,557	1,499
以股權結算以股份為基礎的支出	882	350
退休金計劃之供款	1,113	764
	22,478	19,019

最高酬金之五名員工，其酬金分析如下：

	員工人數	
	2023年	2022年
2,000,001元至2,500,000元	-	2
2,500,001元至3,000,000元	2	1
3,000,001元至3,500,000元	1	1
4,000,001元至4,500,000元	1	-
7,500,001元至8,000,000元	-	1
9,500,001元至10,000,000元	1	-

9 其他全面收益

	2023年 千元	2022年 千元
投資於按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產：		
年內確認之公平價值變動	(188,355)	(259,844)
對撥入損益表的金額作出重新分類調整：		
— 終止確認按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之 金融資產投資的虧損/(收益)淨額(附註4)	7	(1,161)
— 按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資的 預期信貸虧損(附註33(a))	260,000	92,000
年內於其他全面收益確認的公平價值儲備(可劃轉)變動淨額	71,652	(169,005)

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

10 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利是根據本公司普通股權持有人應佔盈利401,663,000元(2022年(重列)為549,047,000元)及本年度期間發行之加權平均普通股數計算如下：

普通股加權平均股數

	2023年	2022年
於1月1日的已發行普通股股份	474,940,075	465,469,414
以股代息發行股份的影響	7,595,665	4,800,198
於12月31日的普通股加權平均股數	482,535,740	470,269,612

(b) 每股攤薄盈利

集團於呈報年度內並無可攤薄盈利之潛在普通股，而每股攤薄盈利則與每股基本盈利相同。

11 股息

(a) 付予／應付予本公司股權持有人的本年度股息

	2023年		2022年	
	每股 元	總額 千元	每股 元	總額 千元
已宣布及派付的中期股息	0.30	146,074	-	-
於結算日後建議派發的末期股息	0.50	247,172	0.50	237,470
	0.80	393,246	0.50	237,470

於報告期終後建議派發之末期股息並未於報告期終確認為負債。

截至2023年6月30日止六個月期間附有以股代息選擇的中期股息已於2023年10月18日派發，其中74,360,000元根據以股代息計劃按每股10.01元發行7,428,592股股份結付。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

11 股息(續)

(b) 於本年度獲批准及派付予本公司股權持有人的上一個財政年度股息

	2023年		2022年	
	每股 元	總額 千元	每股 元	總額 千元
於年內獲批准及派付之上年度末期股息	0.50	237,470	0.50	232,735

截至2022年12月31日止年度附有以股代息選擇的末期股息已於2023年6月30日派發，其中118,667,000元根據以股代息計劃按每股9.91元發行11,974,451股股份結付。

截至2021年12月31日止年度附有以股代息選擇的末期股息已於2022年6月30日派發，其中115,826,000元根據以股代息計劃按每股12.23元發行9,470,661股股份結付。

12 分部匯報

集團按業務分部管理其業務。集團按照在內部向集團主要營運決策者匯報資料以供分配資源及評估表現之相同方式，呈列下列兩個須匯報業務分部：

專營巴士業務： 在香港提供專營公共運輸服務。

物業持有及發展： 持有及發展非住宅物業作投資物業用途。

所有其他分部： 提供非專營運輸服務，在落馬洲(香港)與皇崗(深圳)之間提供跨境穿梭巴士服務及投資控股。

按《香港財務報告準則》第8號「營運業務分部」為確定須匯報業務分部所訂立的量化最低標準，其他未符合該最低標準的業務分部合併成為「所有其他分部」。該等業務分部乃非專營運輸服務及於聯營公司的投資。

(a) 分部業績、資產及負債

為評估分部表現和分配各分部的資源，集團主要營運決策者按以下基準，監察每個須匯報分部的業績、資產及負債：

須匯報分部的收入及支出，乃按其收入及支出來分配。用以呈報分部盈利的準則，是除稅後淨盈利，並就未具體攤分至各分部之總辦事處或企業行政成本作出調整。集團參考就類似交易向外界收取之價格，釐定分部間的收入。

分部資產和分部負債分別包括由分部直接管理的所有流動及非流動資產及負債。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

12 分部匯報(續)

(a) 分部業績、資產及負債(續)

集團截至2023年及2022年12月31日止兩個年度有關須匯報分部的資料如下：

	專營巴士業務		物業持有及發展		所有其他分部		總額	
	2023年 千元	2022年 千元 (重列)	2023年 千元	2022年 千元 (重列)	2023年 千元	2022年 千元 (重列)	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
來自外間顧客收入	7,563,831	6,360,023	82,906	51,477	238,016	195,671	7,884,753	6,607,171
來自分部間之收入	1,355	823	4,453	5,094	903	1,890	6,711	7,807
須匯報分部收入	7,565,186	6,360,846	87,359	56,571	238,919	197,561	7,891,464	6,614,978
須匯報分部盈利/(虧損)	34,597	(81,326)	333,969	507,696	42,097	3,013	410,663	429,383
利息收入	4,745	4,016	-	-	318	-	5,063	4,016
利息支出	(86,887)	(37,610)	(23,177)	-	-	-	(110,064)	(37,610)
折舊	(1,103,472)	(1,077,761)	(540)	(187)	(28,675)	(38,331)	(1,132,687)	(1,116,279)
員工成本	(4,012,799)	(3,951,612)	-	-	(121,100)	(101,143)	(4,133,899)	(4,052,755)
投資物業及發展中投資物業之 公平價值變動	-	-	287,380	448,682	-	-	287,380	448,682
應佔聯營公司盈利/(虧損)	-	-	-	-	31,138	(6,909)	31,138	(6,909)
應佔合營公司盈利	-	-	8,110	8,249	-	-	8,110	8,249
所得稅(支出)/抵免	(8,193)	114,809	(7,408)	(6,467)	(13,852)	(10,292)	(29,453)	98,050
須匯報分部資產	10,665,139	11,281,358	9,020,713	8,070,368	1,550,081	1,497,166	21,235,933	20,848,892
— 包括聯營公司權益	-	-	-	-	609,147	599,796	609,147	599,796
— 包括合營公司權益	-	-	748,560	751,187	-	-	748,560	751,187
年內增加非流動分部資產	1,078,898	882,710	617,248	621,737	55,406	135,728	1,751,552	1,640,175
須匯報分部負債	4,617,357	5,259,533	3,051,451	2,416,037	87,247	96,914	7,756,055	7,772,484

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

12 分部匯報(續)

(b) 須匯報分部收入、盈利、資產及負債之調節

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
收入		
須匯報分部收入	7,652,545	6,417,417
所有其他分部之收入	238,919	197,561
	7,891,464	6,614,978
對銷分部間之收入	(6,711)	(7,807)
綜合收入	7,884,753	6,607,171
盈利		
須匯報分部盈利	368,566	426,370
所有其他分部之盈利	42,097	3,013
	410,663	429,383
未分配(虧損)/盈利	(9,000)	119,664
除稅後綜合盈利	401,663	549,047
資產		
須匯報分部資產	19,685,852	19,351,726
所有其他分部之資產	1,550,081	1,497,166
	21,235,933	20,848,892
未分配資產	2,951,156	3,055,536
綜合資產總值	24,187,089	23,904,428
負債		
須匯報分部負債	7,668,808	7,675,570
所有其他分部之負債	87,247	96,914
	7,756,055	7,772,484
未分配負債	25,447	44,897
綜合負債總額	7,781,502	7,817,381

(c) 地區資料

根據提供服務的地點，集團來自外間顧客的收入大部分源自香港。下表載列集團的投資物業、發展中投資物業、租賃土地權益及其他物業、機器及設備、無形資產、商譽、於聯營公司及合營公司之權益(「指定非流動資產」)所在地區之資料。指定非流動資產的所在地，就投資物業、發展中投資物業、租賃土地權益及其他物業、機器及設備而言乃指有關資產所在地點；就無形資產及商譽而言乃指其攤分所至業務的所在地點，而就聯營公司及合營公司之權益而言，則指有關業務的營運地點。

	指定非流動資產	
	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
香港	17,239,295	16,339,189
中國	770,245	761,493
	18,009,540	17,100,682

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

13 租賃土地權益及其他物業、機器及設備

(a) 賬面值之調節

	其他租賃					小計	租賃 土地權益	總額
	樓宇	作自用物業 按成本列賬	巴士及 其他車輛	在裝配中 的巴士	工具及其他			
	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元
原值：								
於2023年1月1日結存	1,602,670	25,271	12,530,312	256,014	4,184,046	18,598,313	112,372	18,710,685
添置	41,116	2,857	286,254	378,491	443,654	1,152,372	-	1,152,372
租賃修訂	-	(2,043)	-	-	-	(2,043)	-	(2,043)
出售	-	-	(373,364)	-	(411,934)	(785,298)	-	(785,298)
轉撥	-	-	380,354	(380,354)	-	-	-	-
於2023年12月31日結存	1,643,786	26,085	12,823,556	254,151	4,215,766	18,963,344	112,372	19,075,716
累計折舊：								
於2023年1月1日結存	1,271,222	17,998	6,263,434	-	3,300,675	10,853,329	63,861	10,917,190
本年度折舊	37,627	3,584	848,453	-	241,459	1,131,123	1,980	1,133,103
出售項目撥回	-	-	(369,982)	-	(411,820)	(781,802)	-	(781,802)
於2023年12月31日結存	1,308,849	21,582	6,741,905	-	3,130,314	11,202,650	65,841	11,268,491
賬面淨值：								
於2023年12月31日結存	334,937	4,503	6,081,651	254,151	1,085,452	7,760,694	46,531	7,807,225
加：已付訂購巴士按金						19,967	-	19,967
						7,780,661	46,531	7,827,192

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

13 租賃土地權益及其他物業、機器及設備(續)

(a) 賬面值之調節(續)

	其他租賃		巴士及 其他車輛	在裝配中 的巴士	工具及其他	小計	租賃		總額
	樓宇	作自用物業 按成本列賬					土地權益	千元	
	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元
原值：									
於2022年1月1日結存	1,580,159	19,981	12,220,847	453,736	3,875,229	18,149,952	112,372	18,262,324	
添置	22,511	5,290	118,161	426,860	361,041	933,863	-	933,863	
出售	-	-	(433,278)	-	(52,224)	(485,502)	-	(485,502)	
轉撥	-	-	624,582	(624,582)	-	-	-	-	
於2022年12月31日結存	1,602,670	25,271	12,530,312	256,014	4,184,046	18,598,313	112,372	18,710,685	
累計折舊：									
於2022年1月1日結存	1,232,548	13,205	5,881,504	-	3,096,219	10,223,476	61,881	10,285,357	
本年度折舊	38,674	4,793	814,740	-	256,507	1,114,714	1,980	1,116,694	
出售項目撥回	-	-	(432,810)	-	(52,051)	(484,861)	-	(484,861)	
於2022年12月31日結存	1,271,222	17,998	6,263,434	-	3,300,675	10,853,329	63,861	10,917,190	
賬面淨值：									
於2022年12月31日結存	331,448	7,273	6,266,878	256,014	883,371	7,744,984	48,511	7,793,495	
加：已付訂購巴士按金						34,263	-	34,263	
						7,779,247	48,511	7,827,758	

(b) 使用權資產

按相關資產類別對使用權資產賬面淨值分析如下：

	附註	2023年 千元	2022年 千元
按攤銷成本列賬的租賃土地權益，剩餘租賃期為10至50年	(i)	46,531	48,511
其他租賃作自用的物業，按折舊成本列賬	(ii)	4,503	7,273
		51,034	55,784

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

13 租賃土地權益及其他物業、機器及設備(續)

(b) 使用權資產(續)

於損益表確認的租賃有關的開支項目的分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
按相關資產分類的使用權資產的折舊開支：		
租賃土地權益	1,980	1,980
其他租賃作自用的物業	3,584	4,793
	5,564	6,773
租賃負債利息(附註5(b))	290	92
與短期租賃相關的開支	2,015	1,686
已收2019冠狀病毒病相關的租金優惠	-	(1,176)

年內，使用權資產的添置為2,857,000元(2022年為5,290,000元)。該金額與新租約下資本化租賃應付款項相關。

有關租賃的總現金流出以及租賃負債的賬齡分析之詳情分別載於附註24(e)及28。

集團於2022年應用《香港財務報告準則》第16號第46A段所載的可行權宜方法處理集團獲授予的所有合資格租金優惠。下列(ii)披露更多詳細資料。

(i) 租賃土地權益

集團就其公共運輸和物業持有及發展業務持有數項工商業樓宇租賃用地。集團為該等物業權益的註冊擁有人，包括相關土地中全部或部分未分割的份額。集團以一筆過預付款向先前的註冊擁有人或政府購買該等物業權益，且根據該土地租賃條款無需持續付款，惟根據相關政府部門制訂的應課稅價值的付款則除外。該等付款會不時改動，並須支付予相關政府部門。

(ii) 其他租賃作自用的物業

集團已透過租賃協議取得將其他物業作為員工休息室和站長室的使用權。租期最初通常為兩至四年。於2022年內，本集團以固定付款折扣的形式獲得租金減免1,176,000元。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

13 租賃土地權益及其他物業、機器及設備(續)

(c) 於2023年，集團已收或應收取香港特區政府為巴士加裝適當的安全裝置及於巴士站和總站安裝設施而提供的資助合共27,763,000元(2022年為96,846,000元)。資助目的分別是提升專營巴士的營運安全及加快安裝方便乘客的設施。集團已收或應收取的資助，已按附註1(k)所載的會計政策直接從資產賬面值中扣除。

14 投資物業及發展中投資物業

(a) 期內變動

	投資物業 千元	發展中 投資物業 千元	總額 千元
估值：			
於2023年1月1日(重列)	1,468,800	5,840,000	7,308,800
添置	-	615,320	615,320
落成後轉撥至投資物業	3,880,715	(3,880,715)	-
公平價值淨額增加	56,985	230,395	287,380
於2023年12月31日	5,406,500	2,805,000	8,211,500

	投資物業 千元 (重列)	發展中 投資物業 千元 (重列)	總額 千元 (重列)
估值：			
於2022年1月1日	1,503,300	4,735,000	6,238,300
添置	1,223	620,595	621,818
公平價值淨額(減少)/增加	(35,723)	484,405	448,682
於2022年12月31日	1,468,800	5,840,000	7,308,800

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

14 投資物業及發展中投資物業(續)

(b) 物業的公平價值計量

下表呈列集團投資物業及發展中投資物業之公平價值。該公平價值於報告期終按經常性基準披露，並分類為《香港財務報告準則》第13號「公平價值計量」定義之三個公平價值層級。公平價值計量層級之分類乃按估值方法中所採用數據之可觀察性及重要性而釐定：

- 第一層級估值： 僅採用第一層級數據，即相同資產或負債於計量日於活躍市場上的報價（不作調整）來計算公平價值
- 第二層級估值： 採用第二層級數據，即未能符合第一層級的可觀察數據，且不採用重大不可觀察數據來計算公平價值。不可觀察數據為無法獲得市場資料的數據
- 第三層級估值： 採用重大不可觀察數據來計量公平價值

	2023年			
	公平價值計量分類為以下層級			
	公平價值 千元	第一層級 千元	第二層級 千元	第三層級 千元
經常性公平價值披露				
位於香港的投資物業：				
— 商用物業	5,303,500	-	-	5,303,500
— 工廠物業	103,000	-	-	103,000
位於香港的發展中投資物業	2,805,000	-	-	2,805,000

	2022年(重列)			
	公平價值計量分類為以下層級			
	公平價值 千元	第一層級 千元	第二層級 千元	第三層級 千元
經常性公平價值披露				
位於香港的投資物業：				
— 商用物業	1,365,800	-	-	1,365,800
— 工廠物業	103,000	-	-	103,000
位於香港的發展中投資物業	5,840,000	-	-	5,840,000

截至2023年及2022年12月31日止年度，第一與第二層級之間並無轉撥，而第三層級亦無轉出或轉入。集團的政策是於報告期結束時確認公平價值層級之間於期內出現的轉撥。

集團投資物業及發展中投資物業已於2023年12月31日由萊坊測量師行有限公司(獨立合資格之測量師)(其部分員工為香港測量師學會資深會員，對於位於所估物業地區和類別有較近期的經驗)以市值為基準作出重估，此乃按照由香港測量師學會頒布物業估值準則進行。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

14 投資物業及發展中投資物業(續)

(b) 物業的公平價值計量(續)

本集團投資物業採用收入資本化方法估值，按各自物業合適之資本化率將現行租約之淨收入及潛在重訂租金收入予以資本化計算。所採用之資本化率參考可比較物業投資交易之回報及測量師對現行投資者預期租金增長及風險的看法而得出。

集團的發展中投資物業的公平價值以餘值估價法釐定，其估值假設物業在估值日已按當時的發展計劃落成及以收入資本化方法計算及參考可比較之銷售交易估算物業落成後的公平價值，並扣除日後發展之建築成本及適當的利潤與風險因素。

用於計算公平價值的主要不可觀察數據如下：

不可觀察的數據		範圍
位於香港的投資物業 – 商用物業及工廠物業	資本化率	3.50% to 4.75% (2022年：3.80% to 4.75%)
位於香港的發展中投資物業	資本化率	3.50% (2022年：3.50%)

本集團投資物業及發展中投資物業之公平價值與資本化率呈負相關，其價值參考由投資者對投資收益率之預期，租金增長，被評估物業的總體風險來決定。較低(較高)之資本化率即意味物業價值將較高(較低)。

投資物業及發展中投資物業之公平價值調整於綜合損益表「投資物業及發展中投資物業之公平價值變動」項目內確認。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

14 投資物業及發展中投資物業(續)

(c) 集團以經營租賃形式租出投資物業。租期最初通常為一至八年，而於到期日可重新商議所有條款及續約。若干租約包括或有租金收入，即承租人每月收入按一個百分比計算的數額超出每月最低租金的金額。

於報告日期，本集團於未來期間應收不能解除之經營租賃之未貼現租賃付款如下：

	2023年 千元	2022年 千元
一年或以內	76,421	30,305
一年後但二年或以內	69,546	21,036
二年後但三年或以內	51,926	17,394
三年後但四年或以內	46,870	6,265
四年後但五年或以內	36,588	3,090
五年後	39,490	1,759
	320,841	79,849

15 無形資產

	客運服務牌照 及運輸營運權 千元
原值：	
於2022年1月1日結存	419,729
添置	109,361
於2022年12月31日、2023年1月1日及2023年12月31日結存	529,090
累計攤銷：	
於2022年1月1日、2022年12月31日、2023年1月1日及2023年12月31日結存	-
賬面淨值：	
於2023年12月31日結存	529,090
於2022年12月31日結存	529,090

集團持有被視為有無限可用年期的客運服務牌照及運輸營運權，其預期可為集團產生現金流的期間並沒有可預見的限制。

為進行減值評估，被視為有無限可用年期的無形資產已分配至非專營運輸業務的現金生產單位，而減值評估詳情載於財務報表附註16。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

16 商譽

	2023年 千元	2022年 千元
原值及賬面值： 於1月1日及12月31日結存	84,051	84,051

包含商譽及具有無限可用年期之無形資產的現金生產單位的減值評估

商譽及具有無限可用年期之無形資產屬於集團非專營運輸業務的現金生產單位。

現金生產單位的可收回價值乃按使用價值計算方式釐定。此計算方式是按已獲管理層通過的一年期財政預算案推算現金流量而作出的。超過一年期的現金流量乃按下列的估計比率推斷。

使用價值計算方式的主要假設如下：

	2023年 %	2022年 %
增長率	1.5	1.5
貼現率	7.1 - 8.3	7.1 - 8.3

所使用的增長率不超過相關現金生產單位經營的業務之長期平均增長率。所使用的貼現率並未除稅，並反映與業務相關的特定風險。

現金生產單位按使用價值計算方式釐定的可收回價值已超越其賬面值，因此並無於損益表內確認商譽或具有無限可用年期之無形資產的減值虧損。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

17 附屬公司權益

下表只列出對集團業績、資產或債務帶來主要影響的附屬公司詳情。除非另有註明，否則所持有的股份均為普通股。

公司名稱	註冊及業務地點	發行及 已繳足股本概要	已擁有權益之百分比			主要業務
			集團之 實際權益	由本公司 持有	由附屬公司 持有	
KMB Resources Limited	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美元	100	100	-	投資持股
九龍巴士(一九三三)有限公司	香港	403,639,413股	100	-	100	在香港提供專營 公共巴士服務
龍運巴士有限公司	香港	100,000,000股	100	-	100	在香港提供專營 公共巴士服務
陽光巴士有限公司	香港	2股	100	-	100	在香港提供非專營 巴士服務
草蜢旅運有限公司	香港	10,000股	100	-	100	在香港提供非專營 公共巴士服務
奔騰旅運有限公司	香港	120,000股	100	-	100	在香港提供非專營 公共巴士服務
壽聯小巴有限公司	香港	10,000股	100	-	100	在香港提供非專營 公共巴士服務
新香港巴士有限公司	在香港註冊並於 香港及中國營運	1,000股	100	-	100	提供落馬洲(香港) 與皇崗(深圳)之 跨境穿梭巴士服務
開大旅遊服務有限公司	在香港註冊並於 香港及中國營運	20,000股	100	-	100	提供非專營巴士服務
廣東奔力冠一旅遊客運 有限公司	在香港註冊並於 香港及中國營運	10,000股	100	-	100	提供非專營巴士服務

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

17 附屬公司權益(續)

公司名稱	註冊及業務地點	發行及 已繳足股本概要	已擁有權益之百分比			主要業務
			集團之 實際權益	由本公司 持有	由附屬公司 持有	
廣東奔力業威旅遊客運有限公司	在香港註冊並於 香港及中國營運	10,000股	100	-	100	提供非專營巴士服務
湛港旅運有限公司	在香港註冊並於 香港及中國營運	500,000股	100	-	100	提供非專營巴士服務
永銳運輸有限公司	在香港註冊並於 香港及中國營運	5股	100	-	100	提供非專營巴士服務
Lai Chi Kok Properties Investment Limited	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美元	100	-	100	物業投資
LCK Real Estate Limited	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美元	100	-	100	物業投資
LCK Commercial Properties Limited	香港	1股	100	-	100	物業投資
KT Real Estate Limited	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美	100	-	100	物業投資
KMB Financial Services Limited	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美元	100	-	100	集團財資管理
九巴(北京)出租汽車投資 有限公司	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美元	100	-	100	投資持股
九巴(深圳)交通投資有限公司	在英屬處女群島註冊 並於香港營運	1股面值1美元	100	-	100	投資持股

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

18 聯營公司權益

	2023年 千元	2022年 千元
所佔資產淨值	549,702	538,681
商譽	59,339	61,006
應收聯營公司款項	106	109
	609,147	599,796

應收聯營公司款項為無抵押、免息，並且無固定還款期。

下表載列重大聯營公司的詳情，該聯營公司為非上市公司實體，故並無市場報價：

聯營公司名稱	企業組成模式	成立及 營業地點	註冊及已繳足 股本概要	已擁有權益之百分比		主要業務
				集團之 實際權益	由附屬 公司持有	
深圳巴士集團股份有限公司	中外合資股份 有限公司	中國	人民幣951,430,306	35	35	提供巴士及計程車 租賃服務(附註)

附註：深圳巴士集團股份有限公司為中國內地的運輸營運商，使集團可借助當地專長涉足內地市場。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

18 聯營公司權益(續)

以下為該重大聯營公司的財務資料概要，當中已因應會計政策的差異作出調整，並就綜合財務報表中的賬面金額進行調節：

	深圳巴士集團股份有限公司	
	2023年 千元	2022年 千元
聯營公司總金額		
流動資產	4,556,169	4,547,801
非流動資產	5,780,034	5,667,120
流動負債	4,078,671	3,599,541
非流動負債	4,862,066	5,260,599
權益總額	1,395,466	1,354,781
非控制性權益	(4,340)	(6,501)
收入	1,730,770	1,718,171
本年度盈利	88,648	21,308
其他全面收益總額	1,560	1,234
全面收益總額	90,208	22,542
聯營公司股息收入	3,390	17,356
就集團的聯營公司權益進行調節		
股東應佔聯營公司資產淨值總金額	1,391,126	1,348,280
集團實際權益	35%	35%
集團應佔聯營公司資產淨值	486,894	471,898
商譽	59,339	61,006
綜合財務報表的賬面值	546,233	532,904

個別計算並不重大的聯營公司的資料匯總：

	2023年 千元	2022年 千元
個別計算並不重大的聯營公司於綜合財務報表的賬面值總和	62,914	66,892
集團應佔該等聯營公司的總金額		
本年度盈利／(虧損)	111	(14,367)
全面收益總額	111	(14,367)

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

19 合營公司權益

下表載列合營公司的詳情，該合營公司為非上市公司實體，故並無市場報價：

合營公司名稱	企業組成模式	成立及 營業地點	註冊及已繳足 股本概要	已擁有權益之百分比		主要業務
				集團之 實際權益	由附屬公司 持有	
TM Properties Investment Limited	註冊成立	在英屬處女群島 註冊並於香港營運	2股面值2美元	50	50	物業投資(附註1)

附註1：TM Properties Investment Limited在香港經營，並透過出租位於屯門的一幢工業大廈產生租金收入。

以下為該合營公司的財務資料概要，當中已因應會計政策的差異作出調整，並就綜合財務報表中的賬面金額進行調節：

	TM Properties Investment Limited	
	2023年 千元	2022年 千元
合營公司總金額		
流動資產	2,307	8,543
非流動資產	1,500,015	1,500,017
流動負債	31,956	54,414
權益總額	1,470,366	1,454,146
收入	20,536	20,559
本年度盈利	16,220	16,498
全面收益總額	16,220	16,498
就集團的合營公司權益進行調節		
股東應佔合營公司資產淨值總金額	1,470,366	1,454,146
集團實際權益	50%	50%
集團應佔合營公司資產淨值	735,183	727,073
向合營公司提供的貸款(附註2)	13,377	24,114
綜合財務報表的賬面值	748,560	751,187

附註2：向合營公司提供的貸款款項為無抵押、免息，並且無固定還款期。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

20 其他金融資產

	附註	2023年 千元	2022年 千元
指定為按公平價值計入其他全面收益(不可劃轉)計量的股權證券			
— 非上市股權證券	(i)	1,033,669	1,017,187
按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量的金融資產			
— 香港境外上市的債務證券	(ii)	627,464	843,079
按攤銷成本計量的金融資產			
— 應收貸款		64,419	64,419
按公平價值計入損益表的其他金融資產		5,199	7,577
		1,730,751	1,932,262
減：歸類為流動資產的香港境外上市的債務證券		(444,983)	(194,761)
歸類為流動資產的應收貸款		(13,540)	(13,639)
歸類為流動資產的按公平價值計入損益表的其他金融資產		(5,199)	(7,577)
歸類為流動資產的其他金融資產		463,722	215,977
歸類為非流動資產的其他金融資產		1,267,029	1,716,285

附註：

- (i) 非上市股權證券主要為於香港註冊成立及主要從事管理一般票務及支付系統業務的公司股份。由於該投資乃就策略目的持有，因此集團指定該非上市股權證券的投資為按公平價值計入其他全面收益(不可劃轉)計量。年內，該投資宣布\$91,454,000元的股息(2022年為64,861,000元)。
- (ii) 根據附註1(n)(i)，年內，260,000,000元(2022年為92,000,000元)的預期信貸虧損被確認以反映投資於按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產的信貸風險增加。

21 僱員退休福利

集團向兩個為退休僱員提供退休福利之界定福利退休計劃作出供款。兩個計劃均以信託形式成立，亦已根據《職業退休計劃條例》註冊。兩個計劃交由一獨立信託人管理，其資產與集團之資產分開持有。按信託契約規定，信託人須以計劃參與者的最佳利益為依歸，並負責為計劃制訂投資政策。退休福利乃根據僱員之最後薪金和其服務年資計算。

集團根據精算師按年度精算估值所作建議向計劃作出供款。最近一次的獨立精算估值日期為2023年12月31日，由韜睿惠悅香港有限公司以預計單位信貸法進行，其僱員當中包括雷詠芬小姐(美國精算師公會會員)。該等精算估值顯示由信託人持有的界定福利計劃資產為集團於該等福利退休計劃下債務的262%(2022年為246%)。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

21 僱員退休福利(續)

計劃使集團承受精算風險，如利率風險、投資風險及長壽風險。由於風險和特色相似，兩個退休計劃的資料匯總和披露如下：

(a) 於綜合財務狀況表確認之金額如下：

	2023年 千元	2022年 千元
已撥資的債務現值(附註21(c))	(995,791)	(1,053,336)
計劃資產的公平價值(附註21(b)及21(d))	2,605,064	2,594,327
	1,609,273	1,540,991
代表： 僱員福利資產	1,609,273	1,540,991

上述部份資產預期於超過一年後收回。然而，將此金額與未來12個月的應收款項區分並不可行，因為未來退回的供款亦與僱員未來的服務和精算假設的未來轉變及市況有關。預期於截至2024年12月31日止年度並無界定福利退休計劃供款(2023年為無)。

(b) 計劃資產包括以下項目：

	2023年 千元	2022年 千元
股權證券：		
— 香港及中國內地	338,423	441,036
— 亞太區其他地方	390,525	302,852
— 歐洲	199,879	216,148
— 北美洲	408,753	268,036
	1,337,580	1,228,072
債券	1,223,910	1,219,335
現金及其他	43,574	146,920
	2,605,064	2,594,327

所有股權證券及債券均在活躍市場上有報價。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

21 僱員退休福利(續)

(c) 界定福利負債的現值變動：

	2023年 千元	2022年 千元
於1月1日結存	1,053,336	1,344,104
重新計量：		
— 由人口模式假設的變動產生的精算收益	(882)	(2,668)
— 由金融假設變動產生的精算虧損／(收益)	34,843	(157,102)
— 由負債經驗產生的精算收益	(2,426)	(8,046)
	31,535	(167,816)
計劃所支付福利	(159,749)	(183,501)
本期服務成本	34,213	44,067
利息成本	36,456	16,482
	(89,080)	(122,952)
於12月31日結存	995,791	1,053,336

月薪及日薪界定福利負債的加權平均年期分別為6.6年及4.8年(2022年分別為7.3年及4.9年)。

(d) 計劃資產變動：

	2023年 千元	2022年 千元
於1月1日結存	2,594,327	3,303,566
已付行政費用	(3,174)	(3,289)
計劃所支付福利	(159,749)	(183,501)
利息收入	91,932	41,176
計劃資產回報／(虧損)(不包括利息收入)	81,728	(563,625)
於12月31日結存	2,605,064	2,594,327

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

21 僱員退休福利(續)

(e) 於綜合損益及其他全面收益表確認之金額如下：

	2023年 千元	2022年 千元
本期服務成本	34,213	44,067
界定福利資產淨值的利息收入淨額	(55,476)	(24,694)
已付行政費用	3,174	3,289
於損益表確認的總金額(附註5(a))	(18,089)	22,662
精算虧損／(收益)	31,535	(167,816)
計劃資產(回報)／虧損(不包括利息收入)	(81,728)	563,625
於其他全面收益確認的金額	(50,193)	395,809
界定福利(收入)／成本總額	(68,282)	418,471

(f) 重要精算假設及敏感度分析如下：

	2023年	2022年
貼現率		
— 月薪員工公積金計劃	3.0%	3.6%
— 日薪員工退休金計劃	2.9%	3.6%
未來薪金增幅	4.0%	4.0%

以下分析顯示若重要精算假設出現0.25個百分點變動，界定福利負債的(減少)／增加：

	2023年		2022年	
	增加0.25個 百分點 千元	減少0.25個 百分點 千元	增加0.25個 百分點 千元	減少0.25個 百分點 千元
貼現率	(13,577)	13,908	(14,908)	15,286
未來薪金增幅	12,252	(12,027)	13,643	(13,378)

上述敏感度分析假設精算假設的各項變動並無關連，因此分析並無考慮精算假設之間的相關性。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

22 以股權結算以股份為基礎的交易

本公司已於2016年5月26日採納購股權計劃，授權本公司董事酌情邀請集團員工（包括集團任何公司之董事）以1元代價購入可認購本公司股份的購股權。本公司將在授出購股權時指定必須行使的期限。該期限從相關授出日期起計不得超過十年。本公司董事亦可在購股權行使期限內限制購股權的行使。每項購股權賦予持有人認購本公司一股普通股的權利，並以股份總額結算。

(a) 授出購股權的條款及條件如下：

	票據數目 千	歸屬條件	購股權的合約期限
授予董事的購股權：			
— 於2020年11月19日	6,075	i	授出日期起五年
— 於2023年3月31日	6,510	iii	授出日期起五年
授予員工的購股權：			
— 於2020年11月19日	7,850	ii	授出日期起五年
— 於2023年3月31日	9,840	iv	授出日期起五年
授出的購股權總數	30,275		

所有購股權均逐步歸屬及行使，而可行使購股權的最高百分比分階段釐定如下：

歸屬條件(i):

	佔已授出購股權百分比
2021年11月19日或之後	50%
2022年11月19日或之後	100%

歸屬條件(ii):

	佔已授出購股權百分比
2021年11月19日或之後	30%
2022年11月19日或之後	60%
2023年11月19日或之後	100%

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

22 以股權結算以股份為基礎的交易 (續)

(a) 授出購股權的條款及條件如下：(續)

歸屬條件(iii):

	佔已授出購股權百分比
2024年3月31日或之後	50%
2025年3月31日或之後	100%

歸屬條件(iv):

	佔已授出購股權百分比
2024年3月31日或之後	30%
2025年3月31日或之後	60%
2026年3月31日或之後	100%

(b) 購股權數目及加權平均行使價如下：

	2023年		2022年	
	加權平均 行使價	購股權數目 千	加權平均 行使價	購股權數目 千
年初尚未行使	\$15.32	10,425	\$15.32	11,725
年內授出	\$10.60	15,970	-	-
年內沒收	\$12.04	(1,960)	\$15.32	(1,300)
年終尚未行使	\$12.50	24,435	\$15.32	10,425
年終可予行使	\$15.32	9,825	\$15.32	8,685

於2023年12月31日尚未行使的購股權之加權平均行使價為12.50元(2022年為15.32元)，加權平均剩餘合約期限為3.30年(2022年為2.88年)。

(c) 購股權公平價值及假設

以授出購股權所換取的服務，其公平價值以授出購股權的公平價值計量。授出的購股權的公平價值的估算根據二項式模型釐定。購股權的合約期限被用作此模型的一項輸入資料。提早行使的預期被納入二項式模型中。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

22 以股權結算以股份為基礎的交易 (續)

(c) 購股權公平價值及假設 (續)

授出的購股權之購股權公平價值及假設

	於2023年3月31日	於2020年11月19日
於計量日期的公平價值	0.7897元-0.8511元	0.5681元-0.5819元
於授出日期的股價	10.60元	15.32元
行使價	10.60元	15.32元
預期波幅	15%	14%
購股權期限 (以二項式模型所採用的加權平均期限列示)	5年	5年
預期股息	4.70%	4.98%
無風險利率 (參考香港外匯基金債券)	3.01%	0.35%

預期波幅建基於歷史波幅，並假設在購股權的加權平均剩餘期限 (按購股權的加權平均剩餘期限計算) 內維持不變，並根據公開可得資料就未來波幅的任何預期變化進行調整。預期股息建基於歷史股息。主觀輸入假設的變化可能會對公平價值的估算產生重大影響。

購股權的授予包括服務條件。計量所得服務於授出日期的公平價值時，並無考慮此一條件。購股權的授予不包括市場條件。

23 應收賬款

	2023年 千元	2022年 千元
貿易及其他應收賬款	966,990	924,397
應收利息	58,434	33,132
減：虧損撥備 (附註23(b))	(360)	(360)
	1,025,064	957,169

所有應收賬款預期可於一年內收回。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

23 應收賬款(續)

(a) 賬齡分析

應收賬款包括經扣除虧損撥備後的應收貿易賬款，其於報告期終根據到期日的賬齡分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
即期	160,997	59,946
逾期少於一個月	69,151	96,725
逾期一至三個月	54,469	51,964
逾期三個月以上	177,269	126,903
	461,886	335,538

根據財務報表附註33(a)所載的集團信貸政策，客戶一般享有30至90天的信貸期。因此，上文披露的所有未逾期結餘的賬齡由發票日起計均不超過三個月。

(b) 貿易應收賬款的虧損撥備

有關貿易應收賬款的虧損撥備乃採用撥備賬記錄，除非集團信納該金額的收回機會渺茫，在此情況下，虧損撥備直接從貿易應收賬款中撇銷(見附註1(n)(i))。

年內有關貿易應收賬款的虧損撥備賬沒有變動：

	2023年 千元	2022年 千元
於1月1日及12月31日結餘	360	360

應收賬款的虧損撥備按所有預期現金短缺的現值(即根據合約應付集團的現金流與集團預期收到的現金流之間的差額)計量(見附註1(n)(i))。

24 銀行存款及現金

(a) 銀行存款及現金包括：

	2023年 千元	2022年 千元
銀行存款及現金	197,365	69,773
銀行存款	1,457,929	2,172,710
	1,655,294	2,242,483
減：受限制銀行存款(附註24(b))	(447,551)	(442,891)
於綜合財務狀況表列賬的銀行存款及現金	1,207,743	1,799,592
減：原本到期日超過三個月之銀行存款	(710,720)	(442,796)
於綜合現金流量表列賬的現金及現金等價物	497,023	1,356,796

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

24 銀行存款及現金(續)

(b) 集團需按經修改後的「經修訂的考慮多方面因素做法」，將乘客回饋結餘(附註5(d))及豁免隧道費基金結餘(附註5(d))結存於指定銀行賬戶。於2023年12月31日，相關的受限制銀行存款分別為零元及447,551,000元(2022年為零元及442,891,000元)。

(c) 除稅前盈利與來自經營業務的現金之調節：

	附註	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
除稅前盈利		431,116	450,997
為以下項目作出調整：			
投資物業及發展中投資物業之公平價值變動	14	(287,380)	(448,682)
折舊	5(d)	1,133,103	1,116,694
融資成本	5(b)	110,064	37,610
股權投資股息收入	4	(91,454)	(64,861)
利息收入		(113,389)	(80,950)
按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產			
終止確認產生的虧損/(收入)淨額	4	7	(1,161)
應佔聯營公司之(盈利)/虧損		(31,138)	6,909
應佔合營公司之盈利		(8,110)	(8,249)
出售其他物業、機器及設備之收益淨額	4	(3,606)	(5,453)
以股權結算以股份為基礎的支出	5(a)	6,248	1,194
就出售其他物業、機器及設備收取政府撥款		(7,748)	(3,409)
其他金融資產預期信貸虧損	33(a)	260,000	92,000
已收取的2019冠狀病毒病相關租金減免	13(b)	-	(1,176)
匯兌差額		(4,110)	(9,428)
營運資金變動前之經營盈利		1,393,603	1,082,035
營運資金變動：			
僱員福利資產(增加)/減少		(18,088)	22,662
零件(增加)/減少		(14,191)	7,918
應收賬款減少/(增加)		3,045	(307,960)
按金及預付款增加		(11,473)	(5,133)
應付賬款及應計費用增加/(減少)		67,108	(16,934)
或有事項準備金－保險減少		(2,767)	(34,345)
長期服務金準備金增加		3,370	60,902
來自經營業務的現金		1,420,607	809,145

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

24 銀行存款及現金(續)

(d) 來自融資活動的負債之調節

下表詳述集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為其現金量於過去或未來在本集團綜合現金流量表中歸類為融資活動所產生現金流量的負債。

	銀行貸款 千元 (附註25)	租賃負債 千元 (附註28)	總額 千元
於2023年1月1日結存	4,967,528	7,313	4,974,841
融資現金流量之變動：			
新增銀行貸款的所得款項	6,185,000	-	6,185,000
償還銀行貸款	(6,515,000)	-	(6,515,000)
已支付租賃租金的資本部分	-	(2,584)	(2,584)
已支付租賃租金的利息部分	-	(290)	(290)
來自融資現金流量的變動總額	(330,000)	(2,874)	(332,874)
其他變動：			
年內訂立新租約的租賃負債增加	-	2,857	2,857
利息支出(附註5(b))	-	290	290
租賃修訂	-	(2,043)	(2,043)
銀行貸款安排費用攤銷	2,086	-	2,086
其他變動總額	2,086	1,104	3,190
於2023年12月31日結存	4,639,614	5,543	4,645,157

	銀行貸款 千元 (附註25)	租賃負債 千元 (附註28)	總額 千元
於2022年1月1日結存	3,132,549	6,819	3,139,368
融資現金流量之變動：			
新增銀行貸款的所得款項	5,355,000	-	5,355,000
償還銀行貸款	(3,520,000)	-	(3,520,000)
已支付租賃租金的資本部分	-	(3,620)	(3,620)
已支付租賃租金的利息部分	-	(92)	(92)
來自融資現金流量的變動總額	1,835,000	(3,712)	1,831,288
其他變動：			
年內訂立新租約的租賃負債增加	-	5,290	5,290
利息支出(附註5(b))	-	92	92
已收取的2019冠狀病毒病相關租金減免(附註13(b))	-	(1,176)	(1,176)
銀行貸款安排費用攤銷	(21)	-	(21)
其他變動總額	(21)	4,206	4,185
於2022年12月31日結存	4,967,528	7,313	4,974,841

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

24 銀行存款及現金(續)

(e) 租賃現金流出總額

綜合現金流量表中包含的租賃金額如下：

	2023年 千元	2022年 千元
包含在經營現金流量	2,015	1,686
包含在融資現金流量	2,874	3,712
	4,889	5,398

25 銀行貸款

於2023年12月31日，銀行貸款的還款期如下：

	2023年 千元	2022年 千元
一年或以內到期或按通知	1,262,075	1,674,567
一年後但二年或以內	12,500	299,525
二年後但五年或以內	3,365,039	2,993,436
	3,377,539	3,292,961
	4,639,614	4,967,528

所有銀行貸款均為無抵押。

26 應付賬款及應計費用

	2023年 千元	2022年 千元
應付貿易賬款	144,811	121,700
乘客回饋結餘(附註5(d))	-	-
豁免隧道費基金結餘(附註5(d))	420,764	450,374
應付保固金	72,946	-
其他應付賬款及應計費用	1,160,673	954,105
應付聯營公司款項	4,922	4,922
	1,804,116	1,531,101

所有應付賬款及應計費用預期可於一年內償還。

應付聯營公司款項為無抵押、免息，並且無固定結算期。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

26 應付賬款及應計費用 (續)

應付賬款及應計費用包括應付貿易賬款，其於報告期終根據到期日的賬齡分析如下：

	2023年 千元	2022年 千元
一個月或以內到期或按通知	142,379	120,379
一個月後至三個月或以內到期	1,537	638
超過三個月到期	895	683
	144,811	121,700

集團所獲的信貸期一般為30至90天。

27 或有事項準備金 — 保險

	2023年 千元	2022年 千元
於1月1日結存	237,045	271,390
於損益表扣除的準備金	66,148	48,840
本年度付款	(68,915)	(83,185)
於12月31日結存	234,278	237,045
代表：		
流動部分	91,823	88,592
非流動部分	142,455	148,453
	234,278	237,045

集團不時涉及與其巴士業務有關的訴訟及索償。或有事項準備金 — 保險乃集團每年撥出之金額，用以應付巴士業務於報告期終前發生事故而引致第三者索償所預計會產生之負債。

28 租賃負債

於2023年12月31日，租賃負債的還款期如下：

	2023年 千元	2022年 千元
一年或以內	3,589	4,082
一年後但二年或以內	1,560	2,707
二年後但五年或以內	394	524
	1,954	3,231
	5,543	7,313

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

29 於綜合財務狀況表列出之所得稅

(a) 於綜合財務狀況表之本期稅項代表以下各項：

	2023年 千元	2022年 千元
本年度香港利得稅準備	20,521	19,563
已付暫繳利得稅	(15,070)	(8,633)
應付本期稅項淨額	5,451	10,930
代表：		
可收回本期稅項	(1,915)	(2,551)
應付本期稅項	7,366	13,481
應付本期稅項淨額	5,451	10,930

(b) 已確認之遞延稅項資產及負債

(i) 於綜合財務狀況表確認之集團遞延稅項負債／(資產)各項目及年內之有關變動如下：

遞延稅項負債／ (資產)源自：	高於有關 折舊之折舊				僱員福利		總額 千元
	免稅額 千元	無形資產 千元	準備金 千元	稅務虧損 千元	資產 千元	其他 千元	
於2022年1月1日(重列)	1,118,550	14,511	(36,117)	(233,530)	323,111	(5,154)	1,181,571
(計入)／扣自損益表(重列)	(14,592)	-	(4,458)	(94,750)	(3,740)	(406)	(117,901)
計入儲備	-	-	-	-	(65,308)	-	(65,308)
於2022年12月31日及 2023年1月1日結存(重列)	1,103,958	14,511	(40,575)	(328,235)	254,263	(5,560)	998,362
扣自／(計入)損益表	4,064	-	(2,846)	(173)	2,985	(84)	3,946
(計入)／扣自儲備	-	-	(2,525)	-	8,282	-	5,577
於2023年12月31日結存	1,108,022	14,511	(45,946)	(328,408)	265,530	(5,644)	1,008,065

(ii) 於綜合財務狀況表確認之金額：

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
遞延稅項資產淨額	(2,028)	(730)
遞延稅項負債淨額	1,010,093	999,092
	1,008,065	998,362

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

29 於綜合財務狀況表列出之所得稅(續)

(c) 未確認之遞延稅項資產：

依據附註1(y)所載的會計政策，就有關之稅務司法權區及就有關實體而言，未來不大可能出現可使用稅務虧損之應課稅溢利，故集團並無確認有關累計稅務虧損136,079,000元(2022年為128,891,000元)之遞延稅項資產22,453,000元(2022年為21,267,000元)。根據現行稅例，於2023年及2022年12月31日，稅務虧損並無應用限期。

30 長期服務金準備金

根據香港《僱傭條例》，在若干情況下，連續僱用至少五年的香港員工有資格享有長期服務金。這些情況包括員工因非嚴重失職或冗餘而被解僱、員工在65歲或以上辭職，或僱傭合同為固定期限合同，到期後未經續約。長期服務金的支付金額根據員工的最後工資(上限為15,000元)和服務年數來確定，減去由集團對強積金計劃或《職業退休計劃條例》計劃的強制性供款所產生之任何累計權益，每位員工的總上限為390,000元。目前，集團沒有任何獨立的資金安排來履行其長期服務金的義務。

於2022年6月，政府刊憲修訂條例，該修訂最終將取消僱主根據強積金計劃下之強制性供款來減少對香港員工支付的長期服務金的法定權利。政府隨後宣布，修訂條例將從過渡日期開始生效。另外，政府還預計在取消生效後推出一項補貼計劃，以協助僱主。

在取消對沖機制生效後，僱主將不能再使用從其強制性公積金計劃供款中所產生之任何累計權益(無論是在過渡日期之前、當日或之後進行的供款)來減少從過渡日期起員工的長期服務金。然而，如果員工的僱傭於過渡日期之前開始，僱主可以繼續使用上述累計權益來減少員工在過渡日期之前的服務的長期服務金。此外，關於過渡日期之前的服務，長期服務金將根據員工在過渡日期前的月薪和該日期之前的服務年數進行計算。

集團對取消對沖機制的處理已於附註1(c)(iii)和1(x)(ii)中披露。

集團已確定修訂條例主要對不參與集團《職業退休計劃條例》計劃的香港員工的長期服務金負債產生影響。修訂條例對參與集團《職業退休計劃條例》計劃的員工的長期服務金負債沒有重大影響。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

30 長期服務金準備金 (續)

長期服務金準備金的現值及其變動如下：

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
於1月1日結存	61,821	919
本年度付款	(6,438)	(8,337)
	55,383	(7,418)
由金融假設變動產生的精算虧損	2,738	-
由經驗調整產生的精算虧損	12,563	-
於其他全面收益確認的總金額	15,301	-
本期服務成本	7,698	8,908
利息成本	2,110	11
以往服務成本	-	60,320
於損益表確認的總金額 (附註5(a))	9,808	69,239
於12月31日結存	80,492	61,821

界定福利負債的加權平均年期為7.0年(2022年為7.8年)。

於綜合損益及其他全面收益表確認之金額如下：

	2023年 千元	2022年 千元 (重列)
員工成本	9,808	69,239
於其他全面收益確認的精算虧損	15,301	-

重要精算假設及敏感度分析如下：

	2023年	2022年
貼現率	3.2%	3.7%
未來薪金增幅	4.0%	4.0%

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

30 長期服務金準備金 (續)

以下分析顯示若重要精算假設出現0.5個百分點變動，長期服務金準備金的(減少)/增加：

	2023年		2022年	
	增加0.5個 百分點 千元	減少0.5個 百分點 千元	增加0.5個 百分點 千元	減少0.5個 百分點 千元
貼現率	(2,738)	2,919	(2,192)	2,337
未來薪金增幅	(3,434)	3,593	(2,916)	3,017

上述敏感度分析假設精算假設的各項變動並無關連，因此分析並無考慮精算假設之間的相關性。

31 股本及儲備金

(a) 權益組成部分變動

集團綜合權益各組成部分的期初與期終結餘之間的調節載於綜合權益變動表。本公司權益個別組成部分的年初與年終之間的變動詳情列報如下：

	附註	股本 千元	股份溢價 千元	資本儲備 千元	繳納盈餘 千元	保留盈利 千元	權益總額 千元
於2022年1月1日結存		465,469	1,212,314	4,709	1,300,000	1,002,842	3,985,334
2022年之股權變動							
以股代息發行股份－2021年末期股息	31(b)	9,471	106,355	-	-	-	115,826
沒收購股權		-	-	(227)	-	227	-
以股權結算以股份為基礎的交易	5(a)	-	-	1,194	-	-	1,194
批准上年度的股息	11(b)	-	-	-	-	(232,735)	(232,735)
本年度盈利及全面收益總額		-	-	-	-	230,003	230,003
於2022年12月31日結存		474,940	1,318,669	5,676	1,300,000	1,000,337	4,099,622

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

31 股本及儲備金(續)

(a) 權益組成部分變動(續)

	附註	股本 千元	股份溢價 千元	資本儲備 千元	繳納盈餘 千元	保留盈利 千元	權益總額 千元
於2023年1月1日結存		474,940	1,318,669	5,676	1,300,000	1,000,337	4,099,622
2023年之股權變動							
以股代息發行股份－2022年末期股息	31(b)	11,975	106,692	-	-	-	118,667
以股代息發行股份－2023年中期股息	31(b)	7,428	66,932	-	-	-	74,360
沒收購股權		-	-	(255)	-	255	-
以股權結算以股份為基礎的交易	5(a)	-	-	6,248	-	-	6,248
批准上年度的股息	11(b)	-	-	-	-	(237,470)	(237,470)
已宣布本年度的股息	11(a)	-	-	-	-	(146,074)	(146,074)
本年度盈利及全面收益總額		-	-	-	-	383,001	383,001
於2023年12月31日結存		494,343	1,492,293	11,669	1,300,000	1,000,049	4,298,354

本公司於2023年12月31日可供分派予股東的儲備金為2,300,049,000元(2022年為2,300,337,000元)。董事會於報告期終後建議派發末期股息每股0.50元(2022年為每股0.50元)，金額為247,172,000元(2022年為237,470,000元)。建議派發的末期股息並未於報告期終確認為負債。

(b) 股本

法定及已發行股本

	2023年		2022年	
	股數	千元	股數	千元
法定：				
每股面值1元之普通股	600,000,000	600,000	600,000,000	600,000
每股面值1元之普通股，已發行及繳足：				
於1月1日結餘	474,940,075	474,940	465,469,414	465,469
以股代息發行股份－2021年末期股息	-	-	9,470,661	9,471
以股代息發行股份－2022年末期股息	11,974,451	11,975	-	-
以股代息發行股份－2023年中期股息	7,428,592	7,428	-	-
於12月31日結餘	494,343,118	494,343	474,940,075	474,940

普通股持有人有權收取本公司不時宣布之股息，並可在本公司股東大會上按每股一票的比例投票。所有普通股於本公司剩餘資產中所享有的權益均等。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

31 股本及儲備金(續)

(c) 儲備金的性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受本公司細則及百慕達1981年《公司法案》規管。

(ii) 資本儲備

資本儲備包括根據附註1(x)(iii)中就以股份為基礎的支出所採用的會計政策所確認的授予本公司若干董事及集團若干員工的未行使購股權於授出日期的公平價值部分。

(iii) 兌換儲備

兌換儲備包括所有因換算香港境外實體的財務報表而產生的匯兌差額，並根據附註1(w)所述的會計政策處理。

(iv) 公平價值儲備(可劃轉)

公平價值儲備(可劃轉)包括於報告期終持有的根據《香港財務報告準則》第9號按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資的公平價值累計變動淨額(見附註1(g)(i))。

(v) 公平價值儲備(不可劃轉)

公平價值儲備(不可劃轉)包括於報告期終持有的根據《香港財務報告準則》第9號指定為按公平價值計入其他全面收益的股權投資的公平價值累計變動淨額(見附註1(g)(ii))。

(d) 資本管理

集團管理資本的主要目標是保障集團持續經營的能力，令集團可以合理成本取得融資，因而能夠繼續為股東帶來回報及為其他持份者帶來利益。

集團積極及定期檢討及管理其資本架構，以求在較高借貸水平所可能帶來的較高股東回報，及穩健的資金狀況所帶來的優勢及保障之間取得平衡。集團同時因應經濟環境的轉變調整資本架構。

集團以經調整債務淨額與資本比率的水平來監察資本架構。基於此，集團將經調整債務淨額界定為綜合財務狀況表內銀行存款及現金和受限制銀行存款減帶息貸款及借款和租賃負債。資本包括權益的所有組成部分。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

31 股本及儲備金(續)

(d) 資本管理(續)

集團於2023年和2022年12月31日的經調整債務淨額與資本比率如下：

		2023年 千元	2022年 千元 (重列)
	附註		
流動負債：			
銀行貸款	25	1,262,075	1,674,567
租賃負債	28	3,589	4,082
非流動負債：			
銀行貸款	25	3,377,539	3,292,961
租賃負債	28	1,954	3,231
負債總額		4,645,157	4,974,841
減：銀行存款及現金	24(a)	(1,207,743)	(1,799,592)
受限制銀行存款	24(a)	(447,551)	(442,891)
經調整債務淨額		2,989,863	2,732,358
資本		16,405,587	16,087,046
經調整淨債務與資本比率		18.2%	17.0%

本公司或其附屬公司並無受外在的資本規定所限制。

32 承擔

(i) 於2023年12月31日，集團並未在財務報表內撥備以下有關購買其他物業、機器及設備的資本承擔：

	2023年 千元	2022年 千元
已簽訂合約者	305,639	345,704

(ii) 於2023年12月31日，集團並未就與合營業務有關的發展中投資物業在財務報表內撥備以下應佔之資本承擔：

	2023年 千元	2022年 千元
已簽訂合約者	37,585	380,010

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

33 金融風險管理及金融工具的公平價值

集團在正常營運過程中面對信貸、流動資金、利率、貨幣和燃油價格風險。

集團面對的這些風險以及用以控制此等風險的金融風險管理政策和措施，均載述如下。

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未能履行其合約責任導致集團出現財務虧損的風險。集團的信貸風險主要來自貿易及其他應收賬款及按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資。

貿易及其他應收賬款方面，集團對需要超越某一水平信貸額的主要客戶作出信貸評估。該等評估集中於客戶過往的還款記錄及其還款能力，並考慮客戶以及客戶業務所在地的經濟環境等特定資料。集團的非專營運輸業務及媒體銷售業務的客戶一般享有30至90天的信貸期。預期所有計入流動資產的貿易及其他應收賬款均可於一年內收回。由於該等客戶的財務實力和貿易及其他應收賬款均為短期，預期信貸虧損撥備被認為不重大。

集團銀行存款及現金的信貸風險有限，因為交易對手均為集團認為信貸風險較低的銀行。

集團對於按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資的預期信貸虧損按12個月預期信貸虧損計量，除非自首次確認起金融工具的信貸風險顯著增加，在此情況下虧損撥備按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。

計算預期信貸虧損方式的主要假設是違約機率，範圍由0.1%至100%(2022年為0.01%至100%)，以及違約的損失率，範圍由25.2%至62.3%(2022年為18.9%至43.6%)。

年內有關按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資的預期信貸虧損變動如下：

	12個月預期 信貸虧損 千元	整個存續期 預期信貸虧損 千元	總額 千元
於2022年1月1日結存	-	-	-
年內確認預期信貸虧損	2,200	89,800	92,000
於2022年12月31日及2023年1月1日結存	2,200	89,800	92,000
年內確認預期信貸虧損	-	260,000	260,000
於2023年12月31日結存	2,200	349,800	352,000

按公平價值計入其他全面收益計量之金融資產的信貸風險上限為8.70億元(2022年為11.44億元)

為了盡量減少信貸風險，集團定期檢討逾期未付金額並採取跟進行動。集團定期編製賬齡分析以密切監察此等應收款項，以盡量減少與此等應收款項有關的信貸風險。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

33 金融風險管理及金融工具的公平價值(續)

(a) 信貸風險(續)

由於客戶數目眾多，集團的信貸風險並非高度集中。綜合財務狀況表上每項金融資產的賬面值於扣除任何虧損撥備後，代表集團所承受的信貸風險上限，當中未考慮持有的任何抵押品。集團不會向第三者提供使其承受信貸風險的擔保。

集團來自按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資和貿易及其他應收賬款的信貸風險，其具體資料分別於附註20及23作進一步披露。

(b) 流動資金風險

集團密切監察其流動資金和財政資源，以確保維持穩健的財務狀況，使來自經營業務的現金收入，連同尚未動用的已承諾銀行備用信貸，足以應付償還貸款、日常營運、資本性支出，以及擴展業務的資金需要。集團的主要營運公司均自行安排融資以滿足其特定的需求，而其他附屬公司的資金來源主要是由本公司的資本提供。集團不時檢討其財務策略，目的是作出具有成本效益的融資安排，切合各附屬公司獨特的經營環境。

下表載列集團非衍生金融負債於報告期終之剩餘合約年期，乃按合約無貼現現金流量(包括利用在報告期終適用的利率計算之利息付款)以及集團可被要求付款之最早日期計算：

非衍生金融負債

	2023年					2022年				
	合約無貼現現金流量					合約無貼現現金流量				
	1年內或 按通知 千元	1年以上 但不足2年 千元	2年以上 但不足5年 千元	總額 千元	於12月31日 的賬面值 千元	1年內或 按通知 千元	1年以上 但不足2年 千元	2年以上 但不足5年 千元	總額 千元	於12月31日 的賬面值 千元
銀行貸款	1,509,834	232,767	3,623,804	5,366,405	4,639,864	1,871,779	461,046	3,310,433	5,643,258	4,967,528
租賃負債	3,790	1,622	401	5,813	5,543	4,173	2,747	532	7,452	7,313
應付賬款及應計費用	1,804,115	-	-	1,804,115	1,804,115	1,531,009	-	-	1,531,009	1,531,009
	3,317,739	234,389	3,624,205	7,176,333	6,449,522	3,406,961	463,793	3,310,965	7,181,719	6,505,850

(c) 利率風險

利率風險是指金融工具的公平價值或未來現金流將因為市場利率變動而出現波動的风险。集團的政策是密切監察市場情況，以制訂適當的策略降低利率風險。於2023年及2022年12月31日，集團的所有借貸均為港元，並按浮動利率計算利息。集團按最新的市場情況，定期檢討利率風險管理策略。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

33 金融風險管理及金融工具的公平價值(續)

(c) 利率風險(續)

(i) 利率概況

下表詳列於報告期終集團帶息資產及負債的利率概況

	2023年		2022年	
	實際年利率 %	金額 千元	實際年利率 %	金額 千元
定息資產：				
銀行存款	5.5	1,457,929	4.7	2,172,710
按公平價值計入其他全面收益(可劃轉) 計量之金融資產投資	4.6	627,464	4.0	843,079
		2,085,393		3,015,789
定息負債：				
租賃負債	5.5	(5,543)	1.6	(7,313)
浮息負債：				
銀行貸款	6.5	(4,639,614)	4.9	(4,967,528)

(ii) 敏感度分析

於2023年12月31日，在其他所有變數維持不變的情況下，估計若利率全面上升／下調100點子，集團之除稅後盈利及保留盈利將相應減少／增加約13,736,000元(2022年為22,197,000元)。綜合權益的其他組成部分將因上述利率的上升／下調幅度而相應減少／增加約13,736,000元(2022年為22,197,000元)。

以上的敏感度分析列出在假設利率變動已於報告期終發生，並被用於重新計量集團於報告期終持有而承受公平價值利率風險的金融工具，集團除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他組成部分將即時出現之變動。至於集團於報告期終持有的浮息非衍生工具之現金流量利率風險，集團除稅後盈利(及保留盈利)所受影響，乃按該等利率變動對年度化利息支出或收入的影響估計。分析按與2022年所用的相同基準進行。

(d) 貨幣風險

集團的貨幣風險主要來自以有關實體功能貨幣以外之貨幣向海外購買新巴士及汽車零件、按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)計量之金融資產投資及銀行存款。此等風險之主要來源為英鎊及美元。

(i) 外匯風險

下表列出集團於報告期終因確認以各有關實體功能貨幣以外的貨幣計算的資產或負債所產生之外匯風險。為配合呈報要求，集團承受的風險金額均以港幣列示，並以報告期終的現貨匯價進行兌換，其中不包括將香港境外業務之財務報表換算成集團呈報貨幣所產生的差額。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

33 金融風險管理及金融工具的公平價值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(i) 外匯風險(續)

	外匯風險(以港幣呈列)			
	2023年		2022年	
	英鎊 千元	美元 千元	英鎊 千元	美元 千元
銀行存款及現金	3,162	605,844	2,633	540,413
應付賬款及應計費用	(103,633)	(859)	(67,410)	(929)
按公平價值計入其他全面收益(可劃轉)				
計量之金融資產投資	-	597,355	-	812,924
已確認資產及負債產生的總風險	(100,471)	1,202,340	(64,777)	1,352,408

(ii) 敏感度分析

下表列出在報告期終對集團有重大影響的外匯匯率出現變化時，在假設其他風險變數維持不變的情況下，集團之除稅後盈利(及保留盈利)及綜合權益的其他組成部分將會產生的即時變動。就此而言，集團假設港幣與美元之聯繫匯率將不會受美元兌其他貨幣之幣值變動的重大影響。

	2023年		2022年	
	外匯匯率的上升/ (下跌)	對除稅後盈利及 保留盈利的影響 (減少)/增加 千元	外匯匯率的上升/ (下跌)	對除稅後盈利及 保留盈利的影響 (減少)/增加 千元
英鎊	6%	(5,002)	6%	(3,219)
	(6)%	5,002	(6)%	3,219

上述敏感度分析的結果代表集團實體按各自的功能貨幣計量之除稅後盈利及權益所即時受到的影響總和，並為配合呈報要求而按報告期終當時的匯率換算為港幣。

敏感度分析乃假設匯率變動已用於重新計量集團於報告期終持有的金融工具之貨幣風險，包括集團內以貸款人或借款人功能貨幣以外的貨幣計算的公司間應付及應收款項所產生之外匯風險。此分析不包括將香港境外業務之財務報表換算成集團之呈報貨幣而產生之差額。該分析按與2022年所用的相同基準進行。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

33 金融風險管理及金融工具的公平價值(續)

(e) 燃油價格風險

集團的政策是密切監察燃油價格變動。集團若干附屬公司已訂立價格上限安排，使油價於2022年12月31日止年度升破上限時減少所承受的風險。截至2023年及2022年12月31日止年度，集團並無簽訂任何燃油價格掉期合約。

(f) 公平價值計量

(i) 以公平價值計量的金融工具

公平價值層級

下表根據《香港財務報告準則》第13號「公平價值計量」所界定的三個公平價值層級，列出集團金融工具於報告期末按經常性基準計量之公平價值。在公平價值計量中分類的層級乃參考估值技術所用的輸入數據的可觀察性及重要性來釐定。詳情如下：

- 第一層級估值： 僅採用第一層級數據，即相同資產或負債於計量日於活躍市場上的報價(不作調整)來計算公平價值
- 第二層級估值： 採用第二層級數據，即未能符合第一層級的可觀察數據，且不採用重大不可觀察數據來計算公平價值。不可觀察數據為無法獲得市場資料的數據
- 第三層級估值： 採用重大不可觀察數據來計量公平價值

	2023年				2022年			
	公平價值計量分類為以下層級				公平價值計量分類為以下層級			
	公平價值 千元	第一層級 千元	第二層級 千元	第三層級 千元	公平價值 千元	第一層級 千元	第二層級 千元	第三層級 千元
經常性公平價值計量								
資產：								
按公平價值計入其他全面收益 (可劃轉)計量之金融資產投資	627,464	627,464	-	-	843,079	843,079	-	-
按公平價值計入損益表的其他 金融資產	5,199	5,199	-	-	7,577	7,577	-	-
非上市股權投資	1,033,669	-	-	1,033,669	1,017,187	-	-	1,017,187
衍生金融工具								
— 其他遠期外匯合約	156	-	156	-	25	-	25	-
負債：								
衍生金融工具								
— 其他遠期外匯合約	(1)	-	(1)	-	(92)	-	(92)	-

於2022年12月31日，非上市股本證券的公平價值使用就缺乏市場流通性折讓作出調整的可比較公司的市場法釐定。因此，公平價值計量從第2層級轉撥到第3層級。

除上述金融資產外，截至2023年及2022年12月31日止年度，第一與第二層級的金融工具之間並無轉撥，而第三層級亦無轉入或轉出。集團的政策是於報告期結束時確認公平價值層級之間於期內出現的轉撥。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

33 金融風險管理及金融工具的公平價值(續)

(f) 公平價值計量(續)

(ii) 第二層級公平價值計量採用的估值技術及數據

於2023年及2022年12月31日，第二層級遠期外匯合約之公平價值，是以金融機構的市場報價釐定。

(iii) 第三層級公平價值計量相關資料

	估值方法	重大不可觀察輸入數據	百分比
非上市股權工具	市場可比較的公司	缺乏市場流通性的折讓	35% (2022年：35%)

非上市股權工具的公平價值是使用可比較公司的市場法釐定，並就缺乏市場流通性的折讓作出調整。公平價值計量與缺乏市場流通性的折讓有負相關性。於2023年12月31日，在其他所有變數維持不變的情況下，估計若缺乏市場流通性的折讓下降／上升5%，集團之其他全面收益將相應增加／減少79,513,000元(2022年為78,245,000元)。

年內第三層級公平價值計量的結餘變動如下：

	2023年 千元	2022年 千元
非上市股權證券：		
於1月1日	1,017,187	-
轉入	-	790,528
於年內在其他全面收益中確認的公平價值收益	16,482	226,659
於12月31日	1,033,669	1,017,187

本集團就策略目的而持有的非上市股權證券因重新計量而產生的任何收益或虧損，於其他全面收益內的公平價值儲備(不可劃轉)內確認。

(iv) 以公平價值以外方式列賬的金融工具公平價值

除以下項目外，所有按成本或攤銷成本列賬的金融工具均按與於2023年及2022年12月31日的公平價值相若的金額列賬：

由於本集團的應收／應付聯營公司及向合營公司提供的貸款的款項均為無抵押、免息，並且無固定還款／結算期，披露此等項目的公平價值並無意義。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

34 或有負債

於2023年及2022年12月31日，本公司就若干全資附屬公司獲得的銀行貸款向銀行提供擔保。

於報告期終，董事並不認為本公司可能因此等擔保安排而遭受索償。本公司於報告期終根據所作擔保而承受的最高負債額是獲得擔保的附屬公司已提取的信貸金額，即2,890,000,000元（2022年為2,490,000,000元）。

本公司並無就擔保確認任何遞延收入，因為擔保的公平價值無法可靠地計量，而且沒有交易價格。

35 與有關連人士的重大交易

除本財務報表其他地方披露之交易及結餘外，集團還與有關連人士進行以下重大交易：

(a) 與有關連公司的交易

交易性質	附註	(支出)／收益	
		2023年 千元	2022年 千元
巴士服務收費	(i) 及 (ii)	43,914	42,582
已付保險費	(iii)	(93,279)	(115,117)
項目管理服務及租賃修訂的已付及應計費用	(iv)	-	-
建築合約的已付及應計費用	(v)	-	-
添置硬件設備及保養服務的已付及應計費用	(vi)	-	-
物業管理服務的已付及應計費用	(vii)	(887)	(851)
物業經理酬金及其他費用的已付及應計費用	(viii) 及 (ix)	(15,182)	-
租賃管理服務的已付及應計費用	(x)	(3,051)	-
清潔服務的已付及應計費用	(xi)	(3,482)	-
服務收入	(xii)	-	3,677
平台費用收入	(xiii)	-	2,473

附註：

- (i) 年內，集團向本公司主要股東新鴻基地產發展有限公司（「新鴻基地產」）的若干附屬公司提供巴士服務（「穿梭巴士服務合約」），有關詳情已在本公司於2022年8月5日的公告中作出披露。穿梭巴士服務合約的已收及應收款項為5,370,000元（2022年為5,876,000元）。年內，集團亦向新鴻基地產的若干附屬公司提供巴士服務（「其他穿梭巴士服務合約」）。其他穿梭巴士服務合約的已收及應收款項為4,454,000元（2022年為2,101,000元）。於2023年12月31日，集團應收這些公司的餘額為\$1,134,000元（2022年為2,976,000元）。
- (ii) 集團亦為由新鴻基地產附屬公司及其若干成員（「新鴻基地產集團」）管理的若干住宅項目的居民提供巴士服務，而新鴻基地產集團以代理人身份收取服務費（「巴士服務安排」）。集團就這些巴士服務安排已收及應收的款項為34,090,000元（2022年為34,605,000元）。於2023年12月31日，集團應收這些公司的餘額為8,571,000元（2022年為8,915,000元）。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

35 與有關連人士的重大交易(續)

(a) 與有關連公司的交易(續)

附註：(續)

- (iii) 於2020年，集團與新鴻基地產附屬公司新鴻基地產保險有限公司(「新鴻基地產保險」)訂立合約，由2021年1月1日至2022年12月31日期間(「2021/22年保險安排」)為集團提供各類保險服務。於2021年，集團與新鴻基地產保險簽訂若干補充保險政策，由2022年1月1日至2022年12月31日期間(「2022補充汽車保險安排」)為集團提供第三者及乘客汽車責任保險服務。於2022年，集團與新鴻基地產保險訂立合約，由2023年1月1日至2024年12月31日期間(「2023/24年保險安排」)為集團提供各類保險服務。年內，按2021/22年保險安排、2022補充汽車保險安排及2023/24年保險安排已付及應付款項為93,279,000元(2022年為115,117,000元)。於2023年12月31日，集團按上述合約並無未償還應付餘額(2022年為無)。
- (iv) 於2010年4月26日，本公司全資附屬公司KT Real Estate Limited(「KTRE」)及新鴻基地產的附屬公司Turbo Result Limited(「TRL」)與新鴻基地產代理有限公司(「SHKRE」，新鴻基地產附屬公司)訂立協議，據此KTRE及TRL同意委任SHKRE為項目經理，以管理、監督及控制申請位於香港九龍觀塘巧明街98號觀塘內地段第240號的一幅工業用地的規劃許可、交還及重新批出，以及建築工程。
- 項目管理服務應付費用相等於以下兩者中較高者的金額：(1) 20,000,000元；及(2)(a)項目成本的1%及(b) 25,000,000元兩者中之較低者。契約修訂服務應付費用為以下兩者中之較低者：(1)根據獲批准的契約修訂所准許的最高樓面總面積，按每平方米呎3.2元計算；及(2) 3,840,000元。於2023年12月31日，集團按上述合約並無未償還應付餘額(2022年為2,000,000元)。
- (v) 於2018年12月20日，KTRE、TRL及怡輝建築有限公司(「怡輝」)(新鴻基地產附屬公司)訂立建築合約(「建築合約」)，KTRE及TRL已聘請怡輝進行及完成涉及觀塘內地段第240號興建商業大廈(「The Millennity」)的建築工程。KTRE及TRL須以平等份額向怡輝支付合約總額4,436,057,000元(即各自2,218,028,500元)，惟可根據建築合約作出調整。於2023年12月31日，此合約下的應付餘額為174,283,000元(2022年為73,735,000元)。
- (vi) 於2023年5月25日，本公司全資附屬公司九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)作為買方與賣方新鴻基地產的附屬公司數碼通電訊有限公司(「數碼通電訊」)訂立合約，據此九巴同意購買，數碼通同意供應人流統計系統(「PCS」)和Wi-Fi系統所需的硬件、軟件和文件，並提供一套全方位的解決方案，包括PCS的設計、管理、實施、安裝、保養、培訓和售後支援。該購買合約的總價為46,316,210元，包括所有PCS裝置和Wi-Fi系統裝置的初始購買價格，以及截至2025年10月31日的後續維修費用。於2023年12月31日，集團按此合約的應付餘額為11,889,000元(2022年為無)。
- (vii) 於2007年7月3日，Lai Chi Kok Properties Investment Limited、新鴻基地產附屬公司帝譽服務有限公司(「帝譽」)及曼克頓山住宅單位首名承讓人簽訂公契(「公契」)，據此三方同意帝譽擔任曼克頓山的管理人。年內，集團按公契已付及應付的款項為\$887,000元(2022年為851,000元)。於2023年12月31日，集團按此合約的應付餘額為93,000元(2022年為159,000元)。
- (viii) 於2022年12月29日，KTRE及TRL與新鴻基地產附屬公司啟勝管理服務有限公司(「KSMS」)訂立了一份物業管理協議，據此KSMS獲委任為The Millennity中辦公／零售處所單位的物業經理。此物業管理協議下的物業經理酬金及其他費用的已付及應付款項為4,396,000元(2022年為無)。於2023年12月31日，集團按此合約的應付餘額為4,396,000元(2022年為無)。
- (ix) KSMS也代表KTRE及TRL產生有關The Millennity的其他費用，而KSMS以代理人身份代表其他獨立供應商／承辦商就其工作收取費用和付款(「管理安排」)。集團就這些管理安排已付及應付的款項為10,786,000元(2022年為無)。於2023年12月31日，集團應付餘額為10,786,000元(2022年為無)。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

35 與有關連人士的重大交易(續)

(a) 與有關連公司的交易(續)

附註：(續)

- (x) 於2022年12月29日，KTRE及TRL與新鴻基地產附屬公司新鴻基地產(銷售及租賃)代理有限公司(「SHKRE(SL)」)訂立了一份辦公處所租賃管理協議及零售處所租賃管理協議(統稱「租賃協議」)，據此SHKRE(SL)獲委任為The Millennity中辦公及零售處所單位及泊車位的獨家市場推廣及租賃代理及管理人。此租賃協議下的租賃管理費用及其他費用的已付及應付款項為3,051,000元(2022年為無)。於2023年12月31日，集團按上述合約的應付餘額為383,000元(2022年為無)。
- (xi) 於2023年9月28日，九巴與新鴻基地產附屬公司力新清潔有限公司(「力新」)訂立了一份協議(「清潔服務協議」)，據此力新同意提供清潔服務予指定服務地點，包括辦公處、辦公室及車廠。此清潔服務協議的已付及應付款項為3,481,872元(2022年為無)。於2023年12月31日，集團按此合約的應付餘額為3,481,872元(2022年為無)。
- (xii) 於2022年，集團向本公司主要股東新鴻基地產的附屬公司提供管理服務。該等管理服務的已收及應收金額為3,677,000元。於2022年12月31日，集團應收這些公司的餘額為3,677,000元。
- (xiii) 於2022年，集團作為平台連接運輸運營商和新鴻基地產的若干成員及其附屬公司，以應付他們對合同式出租服務的需求和要求。該等平台費用收入的已收及應收金額為2,473,000元。於2022年12月31日，集團應收這些公司的餘額為259,000元。

(b) 主要管理人員酬金

主要管理人員的酬金是指於附註7中披露的付予本公司董事之金額。

(c) 與關連交易有關之上市規則的適用範圍

上文附註35(a)(i)所述與有關連人士的交易，按上市規則第14A章界定為本公司的持續關連交易。本公司就巴士服務合約已遵守上市規則第14A章的相關匯報規定，包括在本年報第126至129頁「財務回顧」之「持續關連交易」部分予以披露。然而其他巴士服務合約之交易則根據上市規則第14A.76條，獲豁免遵守上市規則第14A章之披露規定。

上述附註35(a)(ii)及35(a)(ix)所述與有關連人士的交易(其中向相關的新鴻基地產集團公司及KSMS擔任代理人所收取巴士服務費及其他費用)，根據上市規則第14A章的定義不屬於本公司的關連交易。

上文附註35(a)(iii)、35(a)(viii)、35(a)(x)及35(a)(xi)所述與有關連人士的交易，按上市規則第14A章構成本公司的持續關連交易。本公司已遵守上市規則第14A章的相關匯報規定，包括在本年報第126至129頁「財務回顧」之「持續關連交易」部分予以披露。

上文附註35(a)(vii)、35(a)(xii)及35(a)(xiii)所述與有關連人士的交易，按上市規則第14A章構成本公司的持續關連交易。然而，根據上市規則第14A.76條，該等交易獲豁免遵守上市規則第14A章之披露規定。

上文附註35(a)(iv)、35(a)(v)及35(a)(vi)所述與有關連人士的交易，按上市規則第14A章構成本公司的關連交易。本公司已遵守上市規則第14A章的相關匯報規定，在緊接上文附註35(a)(iv)及35(a)(v)所述的交易後出版的年報中披露有關交易的詳情，包括在本年報第126頁「財務回顧」之「關連交易」部分披露上文附註35(a)(vi)所述的交易。

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

36 公司層面財務報表

	附註	2023年 千元	2022年 千元
非流動資產			
投資於附屬公司		1,206,484	1,200,237
其他物業、機器及設備		21	26
遞延稅項資產		535	535
		1,207,040	1,200,798
流動資產			
按金及預付款		1,374	1,574
應收附屬公司款項		11,078,074	10,777,001
銀行存款及現金		2,475	15,203
		11,081,923	10,793,778
流動負債			
應付賬款及應計費用		16,412	24,966
應付附屬公司款項		7,974,197	7,869,988
		7,990,609	7,894,954
淨流動資產		3,091,314	2,898,824
資產淨值		4,298,354	4,099,622
股本及儲備金	31(a)		
股本		494,343	474,940
儲備金		3,804,011	3,624,682
權益總額		4,298,354	4,099,622

經董事會於2024年3月21日核准及授權公布

主席
梁乃鵬

董事總經理
李澤昌

財務報表附註

(除另有註明外，均以港幣呈列)

37 無需調整之報告期後事項

建議派發本年度末期股息

董事會於報告期終後建議派發本年度末期股息，詳情於財務報表附註11(a)披露。

38 已頒佈但尚未於截至2023年12月31日止年度生效之修訂、新準則及詮釋可能構成的影響

直至本財務報表發表當日，香港會計師公會頒佈了多項於截至2023年12月31日止年度尚未生效的多項修訂及新準則，而集團並未於本財務報表內採納。下列為其中可能與集團有關的修訂及新準則。

	於以下 日期或之後 開始的會計 期間生效
《香港會計準則》第1號(修訂本)「流動或非流動負債分類」(「2020年修訂」)	2024年1月1日
《香港會計準則》第1號(修訂本)「附帶契諾之非流動負債」(「2022年修訂」)	2024年1月1日
《香港財務報告準則》第16號(修訂本)「租賃：售後租回之租賃負債」	2024年1月1日
《香港會計準則》第7號(修訂本)「現金流量表」及《香港財務報告準則》第7號「金融工具： 供應商融資安排的披露」	2024年1月1日
《香港會計準則》第21號(修訂本)「匯率變動的影響：缺乏可兌換性」	2025年1月1日

集團正在評估此等發展對初次應用期間內所帶來的影響，至今認為採納以上發展不會對綜合財務報表構成重大影響。

財務匯報

截至12月31日止年度(以港幣呈列)

	2023年 百萬元	2022年 百萬元 (重列)	2021年 百萬元 (重列)	2020年 百萬元	2019年 百萬元	2018年 百萬元	2017年 百萬元	2016年 百萬元 (重列)	2015年 百萬元	2014年 百萬元
	附註(d)及(e)	附註(d)及(e)	附註(d)		附註(c)	附註(b)		附註(a)		
綜合損益表										
持續經營業務										
收入	7,885	6,607	7,202	6,191	8,112	8,009	7,888	7,744	7,780	7,557
除稅前盈利	431	451	272	1,722	699	837	1,008	1,016	747	508
所得稅(支出)/抵免	(29)	98	(27)	182	(94)	(117)	(148)	(150)	(128)	(69)
持續經營業務的年內盈利	402	549	245	1,904	605	720	860	866	619	439
已終止經營業務										
已終止經營業務的年內盈利/(虧損)	-	-	-	-	-	-	429	(42)	-	-
本年度盈利	402	549	245	1,904	605	720	1,289	824	619	439
非控制性權益	-	-	-	-	-	-	6	7	10	(24)
本公司股權持有人應佔盈利	402	549	245	1,904	605	720	1,295	831	629	415
綜合財務狀況表										
投資物業、發展中投資物業、租賃土地權益及 其他物業、機器及設備	16,039	15,137	14,274	10,954	10,154	9,841	9,261	8,875	6,133	4,817
無形資產	529	529	420	365	365	361	132	132	132	135
商譽	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
非流動預付款	-	-	-	-	-	-	-	2	15	7
聯營公司權益	609	600	682	657	612	611	625	602	634	740
合營公司權益	749	751	751	751	-	-	-	-	-	-
其他金融資產	1,267	1,716	1,354	1,474	1,264	1,709	1,493	1,207	112	183
僱員福利資產	1,609	1,541	1,959	1,701	1,307	913	1,287	626	577	861
資產/(負債)淨額	132	235	(39)	229	1,369	711	438	377	1,321	2,112
運用資金總額	21,018	20,593	19,485	16,215	15,155	14,230	13,320	11,905	9,008	8,939
資金來源：										
股本	494	475	465	458	447	435	422	412	404	404
儲備金	15,911	15,612	15,517	12,728	10,525	9,761	9,120	7,414	6,804	6,793
歸屬予本公司股權持有人總權益	16,405	16,087	15,982	13,186	10,972	10,196	9,542	7,826	7,208	7,197
非控制性權益	-	-	-	-	-	-	-	146	154	190
權益總額	16,405	16,087	15,982	13,186	10,972	10,196	9,542	7,972	7,362	7,387
或有事項準備金－保險	142	148	178	218	244	241	285	253	251	274
長期銀行貸款	3,378	3,293	2,139	1,684	2,707	2,625	2,353	2,724	589	545
僱員福利負債	-	-	-	-	-	3	-	9	9	6
其他負債	1,093	1,065	1,186	1,127	1,232	1,165	1,140	947	797	727
動用資金	21,018	20,593	19,485	16,215	15,155	14,230	13,320	11,905	9,008	8,939
每股盈利(元)	0.83	1.17	0.53	4.21	1.38	1.68	3.11	2.04	1.56	1.03
－來自持續經營業務	0.83	1.17	0.53	4.21	1.38	1.68	2.07	2.12	-	-
－來自已終止經營業務	-	-	-	-	-	-	1.04	(0.08)	-	-
每股股息(元)	0.80	0.50	0.50	0.50	1.00	1.20	1.25	1.25	1.20	0.90
每股資產總值(元)	48.93	50.33	47.79	42.16	37.40	35.46	34.69	32.34	27.42	25.28
每股資產淨值(元)	33.19	33.87	34.34	28.80	24.55	23.46	22.59	19.36	18.24	18.30

財務匯報

截至12月31日止年度(以港幣呈列)

附註：

- (a) 2017年出售路訊通控股有限公司構成一項已終止經營業務。根據《香港財務報告準則》第5號「持作出售的非流動資產及已終止經營業務」，集團已就此重列2016年的可比較資料。
- (b) 本集團於2018年1月1日首次應用《香港財務報告準則》第9號「金融工具」。根據所選用的過渡方法，比較資料不予重列。
- (c) 因採納《香港財務報告準則》第16號「租賃」，自2019年1月1日起，集團變更其有關承租人會計模式之會計政策。根據準則之過渡性條文，會計政策變動獲採納的方式為透過以確認於2019年1月1日的使用權資產及租賃負債。初始確認該等資產及負債後，集團(作為承租人)須確認租賃負債未付餘額所產生的利息費用及使用權資產折舊，而非過往於租期內按直線基準確認根據經營租賃所產生的租賃費用之政策。根據所選用的過渡方法，比較資料不予重列。
- (d) 截至2023年12月31日止年度，本集團改變了其有關投資物業及發展中投資物業的計量的會計政策，由使用成本模式改變至使用公平價值模式。這些變化於2022年及2021年已追溯應用及比較金額已作相應重列。
- (e) 於2022年6月，香港特區政府刊憲《2022年僱傭及退休計劃法例(抵銷安排)(修訂)條例》(「修訂條例」)。於2023年7月，香港會計師公會頒佈《取消強積金－長服金對沖機制之會計影響》，就有關對沖機制及取消該機制提供會計指引。為更妥善反映取消對沖機制的實質影響，本集團已更改其有關長期服務金的會計政策，並已追溯應用上述香港會計師公會指引。2022年的有關比較金額已作相應重列。

公司資料

董事會

梁乃鵬博士太平紳士*
GBS, LLD, DSSc, BA
主席

陳祖澤博士太平紳士*
GBS, DBA(Hon), DSocSc(Hon),
BA, DipMS, CCMI, FCILT, FHKIoD
副主席

郭炳聯太平紳士^
MA(Cantab), MBA, Hon DBA,
Hon LLD

雷禮權^
BSc(Econ)

雷中元^
M.H., BEc, AASA, FCILT

伍穎梅太平紳士^
BA, MBA(Chicago), MPA(Harvard),
FCIM, CMILT, MHKIoD

李家祥博士太平紳士*
GBS, OBE, LLD, DSocSc, Hon
DSocSc(EdUHK), BA, FCPA, FCA,
FCPA(Aust.)

廖柏偉教授太平紳士*
SBS

馮玉麟^
BA, Ph.D

李澤昌
BSc, MSc, MICE, CEng
董事總經理

曾偉雄太平紳士*
GBS, PDSM, MBA

張永銳博士^
BBS, BCom, Hon DBA, CPA (Aust.)

李鑾輝太平紳士^
BBS, BA

龍甫鈞^
BSocSc, MSocSc(Economics), MBA, CFA

郭基泓太平紳士^
MBA, BSc

黃康傑
(郭炳聯太平紳士^之替代董事)

高丰
(雷禮權先生^之替代董事)

董事委員會

審核及風險管理委員會

李家祥博士太平紳士*
廖柏偉教授太平紳士
馮玉麟
曾偉雄太平紳士

提名委員會

陳祖澤博士太平紳士*
李家祥博士太平紳士
馮玉麟

薪酬委員會

陳祖澤博士太平紳士*
李家祥博士太平紳士
廖柏偉教授太平紳士
伍穎梅太平紳士
龍甫鈞

常務委員會

梁乃鵬博士太平紳士*
陳祖澤博士太平紳士
郭炳聯太平紳士
雷中元
伍穎梅太平紳士
李澤昌
雷禮權
曾偉雄太平紳士

公司秘書

余惠章
B.Soc.Sc., CPA, FCCA

註冊辦事處

Clarendon House, 2 Church Street
Hamilton HM 11, Bermuda

總辦事處

香港九龍荔枝角寶輪街9號15樓
電話：(852) 2786 8888
傳真：(852) 2745 0300
網頁：www.tih.hk
電郵：director@tih.hk

核數師

畢馬威會計師事務所
執業會計師
於《會計及財務匯報局條例》下的
註冊公眾利益實體核數師
香港中環遮打道10號太子大廈8樓

股票註冊處

香港

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔皇后大道東183號
合和中心17M樓

百慕達

MUFG Fund Services (Bermuda) Limited
4th Floor North Cedar House
41 Cedar Avenue
Hamilton HM 12
Bermuda

股東名冊

2024年股東週年大會的股份過戶
停辦日期：2024年5月10日至
2024年5月16日
(首尾兩天包括在內)

2023年度末期股息的股份過戶
停辦日期：
2024年5月22日

股息

中期

每股港幣0.30元
已於2023年10月18日派付

末期(建議)

每股港幣0.50元
將於2024年6月28日派付

公司股份編號

香港聯合交易所：62
彭博：62HK
路透社：0062.HK

顧客服務熱線

九龍巴士(一九三三)有限公司
電話：(852) 2745 4466
傳真：(852) 2745 0600

龍運巴士有限公司
電話：(852) 2261 2791

陽光巴士有限公司
電話：(852) 2372 0638

(* 本公司之獨立非執行董事)
(^ 本公司之非執行董事)
(# 委員會主席)

本年報亦可於本公司之互聯網www.tih.hk下載



載通國際控股有限公司

香港九龍荔枝角寶輪街 9 號 15 樓

電話：(852) 2786 8888

傳真：(852) 2745 0300

網頁：www.tih.hk

公司股份編號：62



設計及製作：凸版美林財經印刷有限公司
網址：www.toppannexus.com