

REGAL REIT 富豪產業信託

富豪產業信託

(根據香港法例第571章證券及期貨條例第104條獲認可之香港集體投資計劃)
(股份代號：1881)



2023

可持續發展報告

管理人



富豪資產管理有限公司
Regal Portfolio
Management Limited

目錄

關於本報告	2		
匯報準則	2		
匯報原則	2		
匯報範圍及界限	2		
報告期間	2		
閱覽報告及意見反饋	3		
董事會批准	3		
關於富豪產業信託	4	社會責任	31
物業組合	4	經濟責任	32
組織及架構	5	商業道德	32
酒店管理人	6	服務安全及接待標準	34
		資料私隱及網絡安全	39
		供應鏈管理	40
我們的 ESG 方針	7	附錄一 – 獎項、認可、資格及會員資格	42
我們的 ESG 策略	7	附錄二 – 表現總覽	44
可持續發展願景	9	附錄三 – 香港聯合交易所有限公司	
管治	12	《環境、社會及管治報告指引》索引	46
持份者參與	14		
重要性評估	15		
環境責任	17		
環境管理	17		
能源管理	20		
溫室氣體管理	21		
氣候及環境韌性	22		
綠色建築	24		
廢棄物管理及物料運用	26		
水資源管理	29		



關於本報告

匯報準則

本報告已根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄C2(自二零二三年十二月三十一日起由附錄27易名)之環境、社會及管治報告指引(「ESG報告指引」)編製。

匯報原則

本報告已遵從ESG報告指引所概述的四個基本匯報原則編製，以確保有意義的溝通及達致知情決定。詳情如下：

- ❖ **重要性：**透過持份者的參與及進行重要性評估識別對富豪產業信託(「富豪產業信託」)及我們的持份者而言屬重大的環境、社會及管治(「ESG」)事宜。14項重大的ESG議題已被識別出，並用以組成本報告之重點。
- ❖ **量化：**為評估環境及社會責任措施的效益，收集及審閱環境及社會責任數據。
- ❖ **平衡：**於本報告中清晰及持平地披露所有成就及改進計劃，以不偏不倚地呈列ESG表現。
- ❖ **一致性：**採納一致的匯報方法，以有效呈列同比表現比較。倘編製方式及匯報範圍有任何改變，我們會於附註闡釋以供持份者參考。

匯報範圍及界限

此乃由富豪資產管理有限公司(「產業信託管理人」)所編製富豪產業信託的第八份年度獨立可持續發展報告。本報告涵蓋對由富豪產業信託持有及由富豪酒店國際有限公司(「酒店管理人」)管理的酒店物業而言屬重大的ESG事宜之可持續性表現。

報告期間

除另有指明外，本報告涵蓋於二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日期間香港酒店物業的重大ESG事宜進展和表現摘要。

閱覽報告及意見反饋

本報告的電子版本亦可於富豪產業信託網站 www.regalreit.com/zh-hk/investor-relations/report 下載閱覽。如閣下對本報告有任何疑問或希望就富豪產業信託的ESG表現發表意見，請將相關查詢或意見電郵至 info@RegalREIT.com。

董事會批准

本報告已於二零二四年四月十五日獲產業信託管理人的董事會（「董事會」）審閱及批准。

關於富豪產業信託

富豪產業信託為根據香港法例以基金單位信託形式成立之集體投資計劃。自二零零七年於香港聯合交易所有限公司主板上市以來，富豪產業信託為市場集中於香港之唯一上市酒店房地產投資信託基金（「房地產投資信託基金」）。

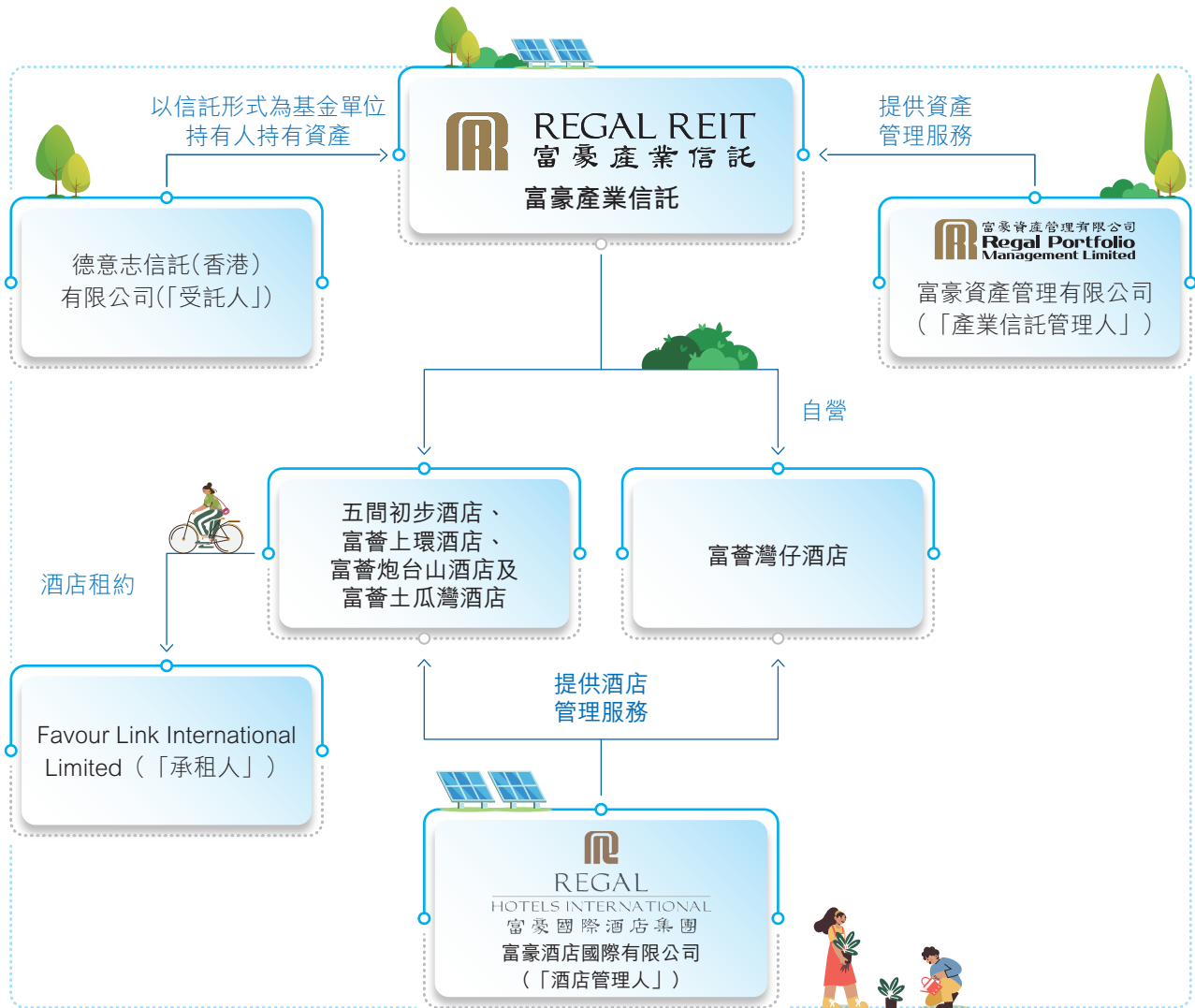
物業組合

於二零二三年十二月三十一日，富豪產業信託持有合共九間酒店物業，策略性分佈於香港不同區域。富豪產業信託的酒店組合共有4,918間客房及套房，提供全面的酒店服務。多元化的組合包含兩種酒店類別，分別為提供包括餐飲（「餐飲」）食肆及其他設施等廣泛服務的全方位服務酒店以及設計現代化且配備先進科技設施的精選服務酒店，以迎合本地及外地的商務旅客及追求休閒客人的不同需求。

我們的酒店物業名稱及位置於下圖顯示：



組織及架構





富豪產業信託乃由產業信託管理人管理，且無直接僱用任何員工。富豪產業信託的相關物業公司委託酒店管理人管理酒店物業的日常營運。除富薈灣仔酒店(為無租賃的業主自營物業)外，富豪產業信託物業組合項下的全部酒店均根據長期租賃協議出租予承租人(為Regal Hotels International Holdings Limited 富豪酒店國際控股有限公司(「富豪」，連同其附屬公司統稱為「富豪集團」)之全資擁有附屬公司)。

同時，酒店管理人(為富豪全資擁有附屬公司)透過長期酒店管理協議為全部酒店物業提供管理服務。

產業信託管理人亦為富豪的全資擁有附屬公司，並獲香港證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)發牌為富豪產業信託的物業組合進行資產管理之受規管活動。產業信託管理人監督及指導承租人及酒店管理人就經營五間初步酒店¹及四間富薈酒店之表現。透過酒店管理人，富豪產業信託的物業組合符合有關遵守相關規例及指引的高水平準則，包括環境、僱傭、採購及反貪污等方面，以維持可持續營商環境。

富豪產業信託的受託人為德意志銀行的全資擁有附屬公司德意志信託(香港)有限公司(「受託人」)。受託人負責以信託形式為富豪產業信託的基金單位持有人(「基金單位持有人」)的利益而持有富豪產業信託的資產，並監督產業信託管理人的活動是否符合所有監管規定。

酒店管理人

酒店管理人獲委聘負責全部五間初步酒店¹及四間富薈酒店的日常業務運作。酒店管理人分別以「富豪」及「富薈酒店」品牌經營、管理及推廣富豪產業信託的酒店物業。

酒店管理人與產業信託管理人合作，採納酒店業內可持續發展常規，並於酒店營運中推行各項可持續發展目標，務求為客人提供優質服務之同時，在長遠而言協助提高酒店資產價值。

¹ 分別為富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店。

我們的 ESG 方針

我們的 ESG 策略

富豪產業信託致力以可持續及負責任的方式營運，並為基金單位持有人帶來可持續及穩定的增長。根據現行營運框架，酒店管理人已獲委任管理由富豪產業信託持有的酒店的日常營運。

酒店管理人秉持其作為國際公認酒店集團的角色，堅定承諾促進可持續發展，並遵循指引其可持續發展行動的 5P 框架。5P 代表五大策略性支柱—地球 (Planet)、人們 (People)、夥伴 (Partnerships)、繁榮 (Prosperity) 及和平 (Peace)。該等支柱將引導酒店管理人的整體價值創造，將可持續發展融入我們的業務和營運中的各個方面。

作為其對可持續發展長遠承諾的一部分，酒店管理人將部分聯合國可持續發展目標 (「UNSDGs」) 納入其 5P 框架。

- **地球—促進人與自然和諧共生**

地球上孕育著數之不盡的物種，展現的壯麗景觀處處令人讚嘆。由宇宙萬物相互交織而成的生態網，對維持我們多樣化居所至為重要。我們尋求以審慎明慧的態度，管理大自然賦予我們的寶貴資產，並透過逐步減輕對地球的影響，建設可持續的未來。

- **人們—與人群和社區聯繫**

「以人為本」既是我們業務的核心，亦是繁榮社區的基石。我們致力支持人才發展，營造安全舒適工作環境的同時，致力保障個人資料隱私權及維護網絡安全，並提供培訓機會，使每個人都能盡展所長。



- **夥伴 – 為共同目標建立合作關係**

從加速淨零轉型到促進社會平等和發展，當今的挑戰需要跨界別、跨國界的協作來應對。不同議題與持份者之間的密切關聯，使我們聚首探討一系列共同目標。透過與合作夥伴建立關係，我們冀望發掘更多具影響力的機遇和解決方案。

- **繁榮 – 創造可持續的業務增長**

隨著新興技術的出現，越來越多企業受新的價值創造模式所推動。透過採納更環保的營運常規，引導催化資本至不同創科方案，並持續推動企業財政表現以及堅守商業誠信，我們深信能為大眾締造一個繁榮昌盛的社會。

- **和平 – 提倡身心靈健康及社會共融**

自我覺察、感受當下為身心靈健康不可或缺的一部分。我們鼓勵人們反思與世界的連結，在覺察到接納的過程中，尋找內心的平靜，擁抱生活的多元和變幻。我們相信透過營造尊重和關愛的工作場所，支持平等機會，我們能建構更和諧共容、群策群力的社會。

可持續發展願景

酒店管理人負責密切關注達成目標的進展，並推動酒店改善可持續發展績效。於報告期間，富豪集團已檢討及更新環境目標，並為其所管理的12間香港酒店引入下文呈列的ESG目標。產業信託管理人將與酒店管理人為其物業組合內的9間酒店共同制定實現短期、中期及長期目標的行動計劃。

地球



溫室氣體排放

1 二零三零年目標

以二零二三年為基準年度，降低範圍1及2溫室氣體排放強度最少20%。

綠色建築

2 二零二五年目標

最少30%其酒店物業獲得綠建環評既有建築認證。

廢棄物管理

3 二零三零年目標

以二零二三年為基準年度，廢棄物分流率最少提高一倍。

水資源管理

4 二零三零年目標

以二零二三年為基準年度，降低用水強度最少10%。



人們



人才發展

5 二零三零年目標

以二零二三年為基準年度，每名全職僱員的平均培訓及發展時數提高一倍。

6 向青年及社區成員提供教育及技能提升機會。

職業健康及安全

7 維持零宗因工亡故個案。

社區參與

8 與持份者(包括但不限於企業和媒體合作夥伴、非政府組織及政府機構)接觸和合作，以促進業務經營所在社區的環境、社會及經濟發展。

資料私隱及網絡安全

9 向僱員提供資料私隱及網絡安全的學習及發展機會。

夥伴



可持續採購

10 二零二五年目標

通知所有供應商有關綠色採購政策。

11 二零二五年目標

進行可持續發展供應商的評估，以評估富豪集團的價值鏈。

科技與創新

12 培育創新文化，使員工和社區創新者能夠在業務營運中試行新想法和新技術。

繁榮



反貪污

13 二零二五年目標

所有新僱員須於入職後 12 個月內接受反貪污培訓。

可持續發展金融及投資

- 14 進行企業及項目融資時考慮可持續發展金融工具。
- 15 投資於應對環境、社會及經濟挑戰的創新解決方案。

和平



健康

- 16 提升客人和僱員在工作與家庭方面的身心健康。

建設生態系統

- 17 促進能力提升和知識交流，以加快轉型至更可持續發展經濟。





管治

企業管治

富豪產業信託視企業管治為其可持續發展的基石。作為獲證監會認可的房地產投資信託基金，富豪產業信託受《房地產投資信託基金守則》及上市規則(如適用於富豪產業信託及其營運)規管。此外，產業信託管理人已採納針對所有香港房地產投資信託基金的慣例要求之綜合循規手冊，當中載有適用於富豪產業信託的業務及營運的主要過程、制度、政策與程序的指引。循規手冊亦載有企業管治框架，且對富豪產業信託業務的管理及營運至關重要。

富豪產業信託為獲證監會認可的集體投資計劃，並由信託契約組成。受託人負責確保富豪產業信託的資產得以妥善保管，以保障基金單位持有人的整體利益，並監督產業信託管理人的活動遵守監管規定。另一方面，產業信託管理人須確保富豪產業信託的資產已於營運及財務方面進行專業管理。受託人與產業信託管理人在職能上獨立於彼此。董事會監督產業信託管理人的整體管治工作，並設立框架，在內部監控及業務風險方面維持有效管理富豪產業信託。與此同時，為完善業務風險管理，可持續發展事項亦已考慮在內。

有關產業信託管理人的企業管治及董事會的更多資料，請參閱富豪產業信託的二零二三年年報。

可持續發展管治及政策

產業信託管理人之董事會負責監督富豪產業信託的ESG事宜。產業信託管理人的管理層已獲董事會授權，負責指導富豪產業信託的ESG價值、方針、策略及政策的發展，以及定期檢討識別、評估和管理ESG相關事宜(包括ESG風險)及ESG目標。

產業信託管理人得悉氣候變化正對酒店業務構成嚴重威脅。根據證監會日期為二零二一年八月二十日的《致持牌法團的通函－基金經理對氣候相關風險的管理及披露》(「證監會通函」)，董事會在產業信託管理人的管理團隊協助下，會定期監督氣候相關風險及審閱氣候相關目標及管理政策。

除識別、評估及管理ESG相關事宜外，富豪集團的可持續發展小組(「可持續發展小組」)亦支援制定5P可持續發展框架。可持續發展小組與各部門密切合作，跟進實踐可持續發展目標和指數的進展，並確保按照所有適用的上市規則持平地披露ESG資訊。於報告期間，可持續發展小組亦支援集團內於可持續發展金融、廢棄物管理、創新及其他相關領域的各項舉措。

富豪產業信託致力與持份者建立及維持互信的關係，並與基金單位持有人、客戶、投資者、商業及社區夥伴、供應商及僱員等不同持份者群體合作，以推動可持續發展。

於報告期間，在富豪董事會和各職能團隊之指導下，可持續發展小組協助制定及完善富豪集團的可持續發展政策，以確保符合持份者不斷變化的期望，有關政策將於二零二四年披露。

富豪產業信託的政策

氣候相關風險的管理及披露

基金單位持有人政策

反貪污政策

舉報政策



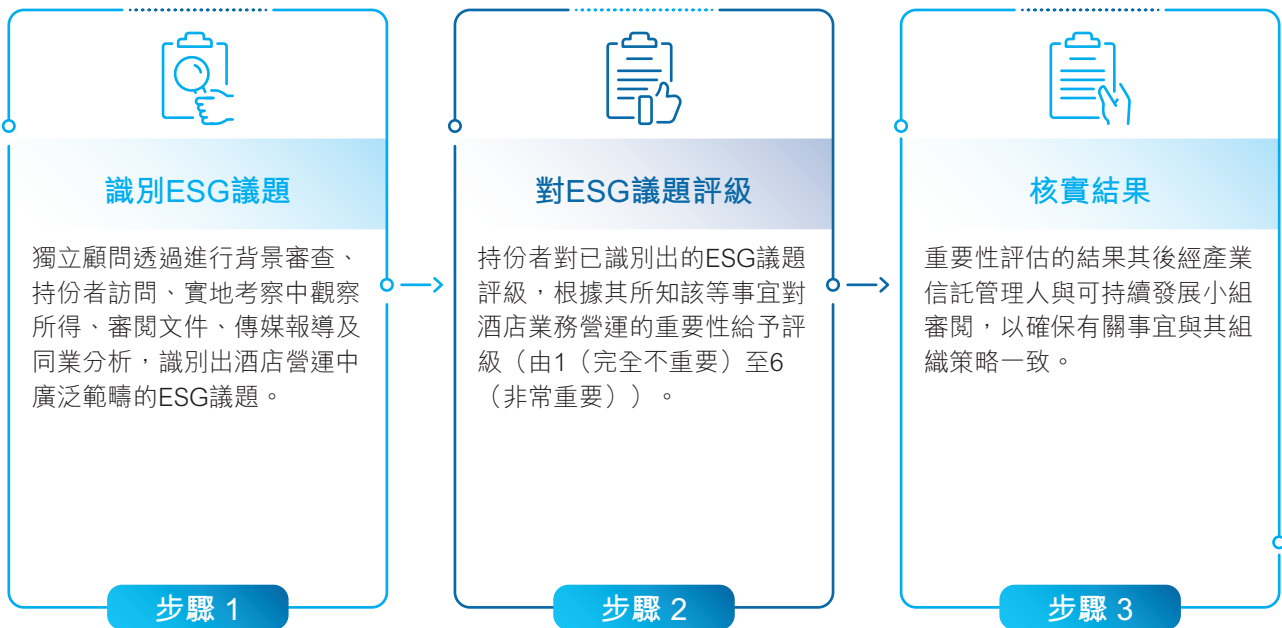
持份者參與

為了解不同持份者組別的意見及需要，多個透明而固定的溝通渠道已建立。產業信託管理人及酒店管理人重視持份者的意見，並尋求確保能有效地收集他們的意見。為加強與基金單位持有人的溝通，富豪產業信託的《與基金單位持有人溝通政策》概述所堅持的策略和原則。該政策支持在產業信託管理人的企業通訊中採用適當的原則，如使用淺白易懂的語言和鼓勵參與，以達致與主要持份者的有效資訊交流。各組別的主要溝通渠道呈列如下：

參與持份者組別	參與方式
由產業信託管理人參與	
基金單位持有人	<ul style="list-style-type: none"> 基金單位持有人大會 年度及中期報告 公佈及通函 富豪產業信託的網站及電郵
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 分析員會議 投資者會議 年度及中期報告 公佈及通函 富豪產業信託的網站及電郵
酒店管理人	<ul style="list-style-type: none"> 透過信件及電話會議表達關注 與酒店管理人之高級管理層會面 集體參與
社區	<ul style="list-style-type: none"> 傳媒發佈會 面談
由酒店管理人參與	
酒店管理層	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 持續參與
酒店員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工滿意度問卷調查 定期會議 迎新活動 公告欄 年度績效考核會議 員工參與活動
供應商／承包商	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議
社區	<ul style="list-style-type: none"> 傳媒發佈會 面談 志願活動
酒店客人	<ul style="list-style-type: none"> 客人滿意度調查 會員計劃 網站和社交媒體 與前線員工的日常溝通 客戶回饋意見機制 電話熱線
同業協會	<ul style="list-style-type: none"> 行業論壇

重要性評估

產業信託管理人定期審閱與其業務營運相關的重大ESG議題。持份者參與所得的結果被用作為重要性評估的基礎。按照ESG報告指引所界定的原則以訂立重大議題的優先次序，步驟概述如下：



於報告期間，為使ESG報告常規與國際標準保持一致以及提高可持續發展策略和績效，酒店管理人進行了網上問卷調查和焦點小組會議，以更全面地了解於報告期間持份者的看法和期望。合共224名內部和外部持份者參與了網上調查問卷，對ESG議題的重要性作出評分。6名職能團隊主管獲邀參與焦點小組，並討論有關氣候變化、人才挽留、可持續發展管治及其他可持續發展事宜的議題。



根據重要性評估的結果，識別出以下 14 項被視為與富豪產業信託的業務及營運相關的重大 ESG 議題事宜。該等事宜將於本報告內詳細討論。至於其他 ESG 事宜如僱員相關事項，由於富豪產業信託概無任何僱員，故並不被視為與富豪產業信託的業務及營運直接相關，因此本報告並無涵蓋有關事項。

ESG 議題	分類
產品及服務質素	優先考慮議題
健康、安全及福祉	優先考慮議題
網絡安全及私隱	優先考慮議題
廢棄物管理	優先考慮議題
合乎道德及具透明度的業務	優先考慮議題
委聘及夥伴	優先考慮議題
能源消耗及效益	優先考慮議題
綠色建築	優先考慮議題
溫室氣體排放	相關議題
適應及緩解氣候變化	相關議題
負責任投資及財務表現	新興議題
水資源及污水管理	新興議題
供應鏈及採購管理	新興議題
贊助及慈善事業	新興議題

環境責任

富豪產業信託明白，保護環境對地球的生存至關重要，故產業信託管理人與酒店管理人合作，勇於承擔必要的責任，以減輕我們對環境的影響，以及為建設一個具復原能力的社區作出貢獻。富豪董事會確保酒店管理人遵守《中華人民共和國環境保護法》以及國家和城市層面的其他環境保護法律，並於整個營運過程中嚴格執行節能、土地保護、節水、材料保護及環境保護法規和設計標準。一旦發現環境問題，會迅速應對，以減少負面影響。

於報告期間內，富豪產業信託及產業信託管理人已遵守所有與廢氣及溫室氣體排放、向水源及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生相關的法律及規例²。

環境管理

富豪產業信託藉著在酒店營運中維持高度環境意識，竭力為各人營造一個恬靜愉悅的環境。為積極監測和管理我們對環境的影響，產業信託管理人與酒店管理人合作實施全面的環境管理方針。富豪集團正在準備環境、健康及安全政策，將為富豪產業信託的物業在相關廣泛環境事宜如氣候變化、資源、能源、水資源及廢棄物管理等方面取得進展提供指引和策略方向。

產業信託管理人密切關注進度及推動環境表現持續改善。自二零一二年起，酒店管理人發起「愛地球」計劃，以支持綠色工作空間的概念。於此概念下，酒店管理人致力在各營運層面充分考慮節能和減排、防止及控制污染、資源利用及生物多樣性保護等環境因素，並積極展開環保教育和宣傳，在工作場所和日常生活中提高環保意識。在滿足辦公需求的前提下，酒店管理人推廣使用環保物料及鼓勵有效利用辦公室空間，以節約成本和能源，從而實現低碳環保。

² 對富豪產業信託而言可能屬重要的環保法律及規例包括香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》、香港法例第 354 章《廢物處置條例》及香港法例第 358 章《水污染管制條例》。



ESBN 綠色協議徽章



酒店管理人十分榮幸能夠在更廣大範疇出一分力，鼓勵亞太地區的企業將其營運策略與ESG原則結合，並採取氣候行動促進可持續發展。

ESBN亞太地區綠色協議徽章乃對透過承諾支持和完成自我評估以證明其可持續發展承諾的企業之肯定。徽章分別設有綠色、銀色及金色，可激勵企業了解其本身的可持續發展績效及實現更多可持續的變化。

於報告期間，酒店管理人榮獲ESBN亞太地區綠色協議綠章。藉著披露有關排放、資源消耗及管理的可持續發展數據，酒店管理人致力管理低碳、水資源安全的酒店以及增強氣候適應能力，以加速轉型至循環和淨零經濟。

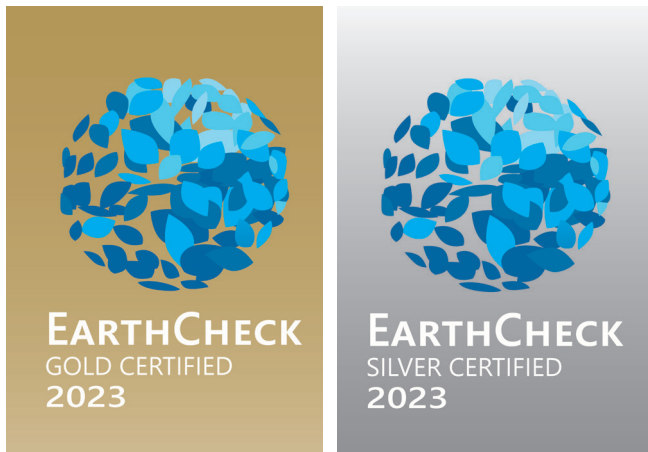
EarthCheck 認證

就香港的酒店營運而言，酒店管理人已有系統以進行多元化的可持續發展措施，從而減少資源耗用及加強廢棄物管理。富豪董事會確保酒店管理人嚴格遵守全部相關環保法律及規例。為表明我們對環保的承諾，產業信託管理人致力令其對耗能及用水、碳排放及廢棄物管理等酒店環境表現方面的期望達致最佳行業常規。

舉例而言，產業信託管理人與酒店管理人合作就管理環境事宜採納系統性方法，以及令富豪產業信託的酒店物業的環境表現符合全球領先、為旅遊及觀光業提供國際可持續發展基準評測及認證服務的機構EarthCheck認證標準。EarthCheck標準與UNSDGs、政府間氣候變化專門委員會國家溫室氣體清單指南、國際標準化組織(「ISO」)、全球報告倡議組織等全球框架以及全球可持續旅遊委員會等行業慣例一致，用作審查酒店在酒店營運過程中於多項關鍵標準的環保及社會表現。酒店管理人盡其所能地減少對經營所在社區的環境影響，務求符合EarthCheck的評級標準。產業信託管理人與酒店管理人攜手合作，希望於二零三三年及二零三八年前分別為所有五間初步酒店取得EarthCheck「白金」及「大師級」認證。

由於EarthCheck認證為衡量富豪產業信託的酒店環境績效的重要標準，故酒店管理人已委聘環球旅遊諮詢集團進行獨立第三方核證，並採納了系統性及過程驅動方式，從而不斷改善EarthCheck會審查的所有標準的表現。作為對環保績效之肯定，富豪產業信託在香港的酒店獲得多個知名獎項及認證。有關詳情請參閱「附錄一」章節。

EarthCheck 認證列表：



酒店	獲得的獎項及認證
富豪機場酒店	EarthCheck 金徽認證
富豪香港酒店	EarthCheck 金徽認證
富豪九龍酒店	EarthCheck 金徽認證
富豪東方酒店	EarthCheck 金徽認證
麗豪酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈灣仔酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈上環酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈炮台山酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈士瓜灣酒店	EarthCheck 銀徽認證

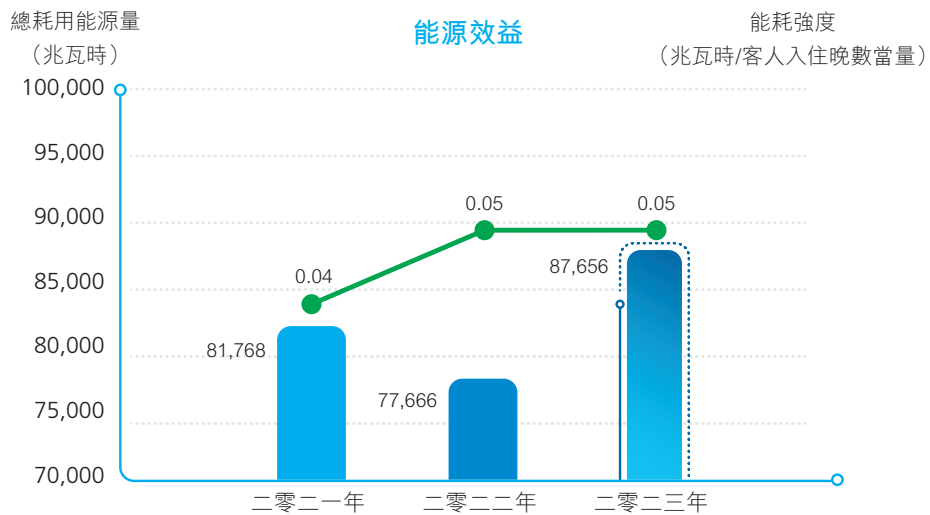


能源管理

能源消耗及效益

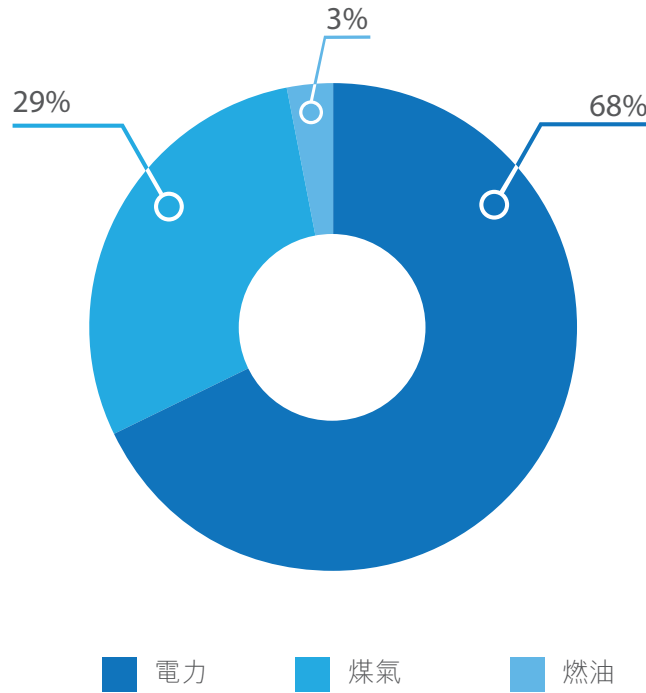
作為富豪產業信託範圍1及範圍2排放量的主要來源，富豪產業信託的酒店的能源消耗繼續維持於低水平，並因酒店入住率及賓客消耗量的浮動而逐年波動。富豪產業信託的酒店的能源強度亦隨之維持在相若水平。能源強度與消耗在二零二三年出現略為較大的偏差，有機會由若干物業的暖氣、通風及空氣調節系統老化造成。作為富豪資產管理的一部分，這些物業的翻新計劃已經展開。

富豪產業信託的能源耗用量



		二零二一年	二零二二年	二零二三年
能耗強度	兆瓦時/客人入住晚數當量	0.04	0.05	0.05
總耗用能源量	兆瓦時	81,768	77,666	87,656

能源結構



電力是富豪產業信託的酒店營運中最主要的能源來源，例如日常照明、空調系統。而煤氣是第二大能源，主要支援餐飲業務，例如鍋爐和火爐。燃油所佔比例最小並與車輛日常運作消耗相關。

溫室氣體管理

碳排放

除定期追蹤富豪產業信託的範圍1及2排放量外，為進一步了解富豪產業信託如何能在追求優質服務及審慎的商業慣例之同時減低能源消耗對環境的影響，酒店管理人已委聘獨立顧問，就其管理下之香港酒店於範圍1、2及3碳排放量提供觀察結果和高水平的建議，包括識別和評估潛在減排機會，以加快邁向淨零轉型。

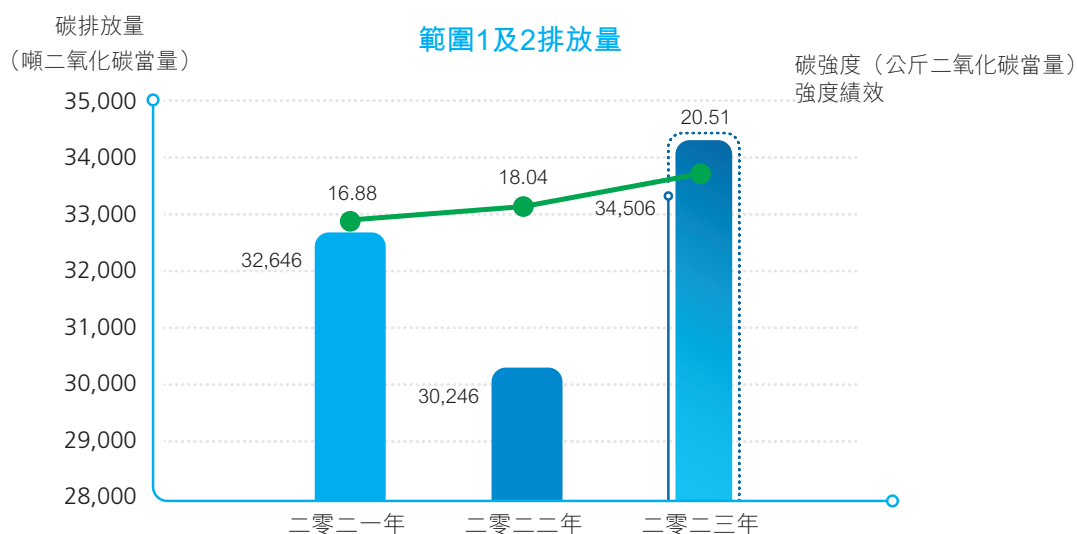


二零二三年表現

合計：34,506 噸二氧化碳當量

範圍 1：6,071 噸二氧化碳當量

範圍 2：28,435 噸二氧化碳當量



	二零二一年	二零二二年	二零二三年	
碳強度 (範圍 1 及 2)	公斤二氧化碳當量 / 客人入住晚數當量	16.88	18.04	20.51
碳排放量 (範圍 1 及 2)	噸二氧化碳當量	32,646	30,246	34,506

氣候及環境韌性

富豪產業信託意識到潛在的氣候相關風險對酒店營運的影響。因此，產業信託管理人積極與酒店管理人攜手執行全面的管理方法及行動計劃，以加強酒店組合對氣候變化的抵禦能力。

隨著實施氣候相關風險管理及披露，富豪產業信託確保將氣候因素納入其投資策略、風險管理程序及組合管理流程的決策中。通過持續評估和與持份者的合作，產業信託管理人力求減輕氣候變化對其物業的不利影響，並為投資者創造長遠價值。

風險識別

產業信託管理人已委聘第三方顧問，對酒店營運進行與氣候相關的風險分析。在實體風險方面，已識別出風暴、水浸及海平面上升為影響酒店業務營運的潛在實體風險。在已識別出的轉型風險中，政策及法律風險被視為對酒店營運之最重大的風險。隨著公佈《香港氣候行動藍圖2050》後，預計政府將實施更嚴格的環境政策，以實現碳中和目標。產業信託管理人將定期檢討就富豪產業信託的物業組合已識別出的風險。

產業信託管理人明白管理氣候相關事宜並使其符合氣候相關目標可降低風險及提升酒店物業的長遠價值。因此，其將氣候變化考慮因素納入其投資策略、風險管理程序及組合管理程序內。董事會與產業信託管理人的管理團隊一同合作定期監督氣候相關風險及評估氣候相關目標及政策。

適應及緩解

就富豪產業信託的組合內所有酒店物業而言，氣候相關風險管理方法的日常運作之責任已委託予酒店管理人執行。作為積極的擁有人，產業信託管理人會監督酒店管理人的表現及持續收到有關事宜的最新資訊。產業信託管理人不斷提供支持，將酒店物業設施升級為高能源效益型號以減少碳排放。為緩解氣候變化之影響，酒店管理人自二零二二年起開始以LED照明取代非LED照明，並以天然氣驅動的設備取代柴油驅動的設備，亦積極探索可提高建築能源效益的創新節能解決方案。富豪產業信託亦鼓勵與專業承包商簽訂基於績效的合約，在酒店實施節能計劃。一系列氣候適應計劃已制定，從而有效管理和應對當前和未來的氣候變化影響。酒店經常與員工就該等計劃進行溝通，以提高他們在應對水浸、熱帶氣旋及大雨等極端天氣事件時的準備和意識。酒店管理人的工程部門亦會對其工程人員進行培訓，使他們具備解決問題和處理緊急情況的能力。酒店物業已安裝新的設施以提高富豪產業信託之資產的適應能力。例如，富豪機場酒店在地下樓層安裝防洪閘以保障重點區域免受洪水風險。



指標及目標

富豪產業信託的酒店物業碳足跡³乃根據證監會通函項目 19 計算得出，並已計及全部範圍 1 及範圍 2 的排放量。

組合碳足跡 ³	單位	二零二三年
範圍 1 及範圍 2 的總排放量	噸二氧化碳當量	34,506
酒店物業總值	港幣百萬元	23,988
以價值為基礎的酒店物業擁有權	%	100
組合碳足跡	噸二氧化碳當量／港幣百萬元	1.44

富豪集團已於報告期間審閱及引入一系列全面的 ESG 目標。有關該等目標之詳情，請參閱「可持續發展願景」一節。

展望未來，產業信託管理人將繼續進行氣候變化影響評估，以了解氣候相關風險對其投資策略、風險管理程序及組合管理過程的影響。此外，酒店管理人將實施緩解和適應措施，以應對當前和未來的氣候變化影響。產業信託管理人亦將參照氣候相關財務披露工作小組的建議，持續進一步加強有關披露，並進行氣候變化評估，以了解氣候相關風險對其投資戰略、風險管理程序及組合管理過程的影響，包括利用情景分析以顯示氣候變化對富豪產業信託的酒店營運的影響。

綠色建築

設計、建設及營運更綠色建築對於富豪產業信託減少隱含及營運碳排放的長遠願景至關重要。富豪產業信託銳意改善酒店的基礎建設及營運模式。富豪產業信託與酒店管理人合作，透過參考公認的綠色建築標準，並為新酒店和現有酒店引入綠色建築特色，從而在綠色建築方面取得進展。

綠建環評自選評估計劃

綠建環評既有建築為香港的綠色建築評估計劃，旨在衡量建築物的可持續發展績效並評估其設施管理常規。富豪產業信託現正按照綠建環評既有建築 2.0 版，評估提升其酒店資產的可行性。根據該計劃，每間酒店將根據特定範疇進行評估，並會獲頒「卓越」、「優良」、「良好」或「滿意」評級。

³ 組合碳足跡代表經組合市值正常化的碳排放，經參考碳核算金融聯盟後以每百萬元投資的噸二氧化碳當量表示。

探索再生能源應用

- 增加電動車的使用率，並於二零二五年及二零二八年前分別提高公司車隊中的電動車比例及酒店電動車比例至80%及100%
- 於二零二五年前在經揀選的酒店對安裝太陽能板進行可行性研究
- 於二零三五年前認購「可再生能源證書」，以支持使用可再生能源

提升能源管理系統

- 於二零二零年前在所有酒店實行智能樓宇管理系統
- 與電力公司合作在酒店進行能源審核，以探索能源管理機會
- 參與電力公司的節電回贈計劃，減少在關鍵高峰期間的電力消耗
- 在更換空調系統和冷熱水泵時加入頻率控制器

提高能源效益

- 檢視熱水設備和系統的能源效益，並於實際可行的情況下以更具能源效益的型號取替
- 於二零二八年前將所有照明設備改裝為更節能的LED照明設備，並配備動態和日光感應器
- 於二零二零年前將所有電動機升級至高效能型號(IE3或以上)
- 研究與專業承包商簽訂基於績效的合約，為酒店的冷卻機組實施節能計劃

減少能源消耗

- 淘汰柴油動力設備並以天然氣動力設備取替
- 監督各食肆及客房樓層的能源消耗以符合營運需要，並在低使用率期間關掉部分燈光



廢棄物管理及物料運用

近年，鑒於廢棄物具有被回收和再加工的潛力，已被重新定義為一種寶貴的資源。因此，廢棄物成為酒店業最重大的環保關注事項之一。富豪集團正在編制廢棄物管理政策，強調廢棄物從產生到最終處理的管理範圍和關鍵行動項目，以及鼓勵持份者參與和爭取他們支持的相關工作。所有無害廢棄物和有害廢棄物將根據內部廢棄物管理程序以及相關當地法律及規例收集、儲存、分類及處理。廢棄物收集過程將由各地點的指定人員監督。酒店管理人按照 5R 原則，尋求盡可能將廢棄物從堆填區及焚化設施中分流，酒店管理人一直實施的若干措施如下：

廢棄物管理政策

於報告期間，富豪集團正在編制廢棄物管理政策，以保護天然資源及確保富豪產業信託酒店經營所在社區的健康和福祉。富豪集團將符合廢棄物相關法規或達到更高水平，並將行業最佳常規融入營運和服務中。鑑於即將推出的都市固體廢物收費計劃，將繼續不時致力了解其廢棄物成分，確保以適當、負責任及透明的方式處理有害廢棄物和潛在有害廢棄物、力保廢棄物數據的可獲得性和透明度，並透過減少、替代、重用、循環及回收的做法，盡力減少其營運和生產過程中產生的廢棄物對環境的影響。

淘汰塑膠

管制即棄膠餐具和其他塑膠產品的《2023年產品環保責任(修訂)條例草案》已於二零二三年十月獲立法會通過。酒店管理人充分了解即將發生的政策變化，並已制定應對計劃及與監管機構和行業組織保持密切溝通以交流見解，以及在富豪產業信託的酒店採用最佳常規。一次性用品包括洗漱用品、塑料餐具及外賣容器均已被可生物降解物料取代，且僅於客人要求時提供。

公共區域已安裝室內濾水器或加水站，並提供水壺，務求分階段淘汰塑膠水樽。



減少包裝廢棄物

富豪產業信託的酒店營運另一廢棄物的主要來源為客房用品，包括一次性塑膠包裝及經使用物品。為提倡「綠色酒店」的概念及習慣，客人獲鼓勵於入住時帶備個人護理用品及減少耗用客房用品。由二零二零年起，一次性沐浴用品已被皂液器取代，以減少使用塑膠小瓶。

廚餘管理

按照重量計算，廚餘是住宿及餐飲營運中主要的廢棄物類別，富豪產業信託的酒店也不例外。嚴格的採購監控程序已實行以避免過度生產，從而由源頭減少廚餘。通過定期評估和調整，推算客人及訂餐的數量，以控制食品採購量，避免過量採購，此為減少產生廢棄物的有效方法。

富豪機場酒店及富豪九龍酒店透過 O • Park (位於香港的有機資源回收中心) 進行廚餘回收：

- 收回廚餘：73,556 公斤
- 減碳：38,987 公斤
- 產生電力：13,315 千瓦時



轉型至數碼化及無紙化

酒店管理人的採購團隊會在可行的情況下謹慎地揀選經森林管理委員會或同等機構認證的紙張以供辦公室使用，從而促進負責任的消費。

酒店管理人已逐步推行多項措施，以數碼呈列方式取代紙本資料，從而減少所有相關耗紙量：

- 將部分例行工作放至雲端，利用雲技術減少紙張消耗
- 採用網上客戶關係管理平台
- 將餐飲會員計劃電子化，使用手機應用程式和電子優惠券取代會員卡和紙本優惠券
- 將富豪產業信託的酒店全部客房及餐廳內的所有紙本餐單以電子餐單取代
- 利用不同的數碼渠道，包括電子目錄、電子傳單、電子橫額、社交媒體發帖及於網上進行直接市場推廣



循環經濟及循環再用

為更有效自堆填區分流廢棄物及讓客人更容易實踐環保習慣，酒店大堂加設了回收箱。

循環再用廢棄物的範圍不斷擴大，酒店營運中亦採用循環再造物料。例如，可摺疊矽膠餐盒、可重用水樽及可重用購物袋。富薈酒店則提供以回收膠樽製成的PET布料所製造的雨傘。

有害廢棄物管理

酒店營運不會產生大量有害廢棄物，惟清潔產品和其容器內的化學品，以及電器和廢舊燈具除外。為免水資源及土地因不當處理有害廢棄物而受到污染，有關有害物料、廢棄物儲存和廢棄物處理的規定已制定，為員工提供有關正確程序及預防措施的指引。清潔產品和其容器內的化學品、電器和廢舊燈具等有害廢棄物會存放在特定地點，並由專門團隊收集，而食堂的剩食和廢油等城市廢物則交予獲授權的代理商進行處理和回收。

於營運期間，酒店管理人嚴格遵守內部廢棄物管理程序及適用當地法律和法規，以確保廢棄物收集、分類和棄置以合適和負責任的方式進行，並同時在可行情況下盡可能提高物料能循環再用的機會。

水資源管理

在酒店營運業務中，水仍然是重要的資源，故富豪產業信託將其對水資源管理的承諾將納入富豪集團的環境、健康及安全政策。酒店管理人將於運用及維護富豪產業信託的酒店資產時實施能改進用水效率的營運和行為解決方案。根據對 EarthCheck 認證的承諾，酒店已在營運及行為上實行解決方案，以改善用水效益，包括：

- 循環再用空調系統的冷凝水
- 於酒店洗手間安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置
- 於全部酒店區域的水龍頭安裝流量控制器，以免過度用水
- 於翻新客房時安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁
- 每日檢查全部水錶，以及時修補任何可能發生的滲水情況
- 鼓勵酒店客人參與床單及浴巾重用計劃
- 要求所有新安裝的花灑頭必須達到水務署所定的用水效益級別第 2 級的要求
- 藉著修繕計劃減少游泳池的用水量





減少用水

酒店營運多數使用自來水，在任何營運地點均沒發現供水問題。儘管如此，產業信託管理人與酒店管理人合作，希望藉著在酒店營運中提倡節水，力求減輕對自來水用水量的潛在壓力。酒店管理人將繼續支持地方和地區提高節水意識的倡議以及提出涵蓋整個社區的解決方案。例如，在全部酒店設施之中，游泳池為用水最多的部分。因此，酒店管理人藉著修繕計劃，重點減少游泳池的用水量。在富豪機場酒店及麗豪酒店，酒店管理人於鍋爐水箱採用



麗豪酒店的游泳池

石英砂過濾池水以減少補充池水的次數，並有助節省水資源，同時可改善池水水質。

社會責任

富豪集團(富豪產業信託及產業信託管理人為其組成部分)以人作為其營運的核心，並致力於維護誠信、多元化及有效溝通的價值觀。為了保持員工隊伍盡責敬業和積極進取的精神，酒店管理人是富豪產業信託社會責任背後的主要推動力。

酒店管理人致力融入地方文化及造福富豪產業信託的物業的所在地，這對其業務成功被視為至關重要。富豪產業信託的業務依賴當地所提供的資源、基建及市場。因此，酒店管理人力圖創造共享價值，為各方帶來正面而長遠的影響。為了在周邊地區培育和平、和諧與包容的社會，並表達對弱勢社群及長者的關注及支持，酒店管理人致力為社區的福祉作出貢獻。富豪集團於二零二三年社區投資的摘要如下：

- 合作的非牟利組織及其他機構數目：24
- 所支持的社區計劃：35
- 員工貢獻的義務工作總時數：400小時
- 捐贈及贊助的金額：約港幣7,800,000元(包括由產業信託管理人在多個慈善項目的捐款約港幣3,800,000元)

酒店管理人在提供優質住宿服務的同時，也重視創造社會效益，以成為對社會負責任的企業公民。酒店管理人致力透過積極參與不同社區計劃為所有人創造更好的社區及社會。在符合適用法律和法規的情況下，酒店管理人參與慈善活動，亦鼓勵僱員共襄善舉。更多有關酒店管理人正執行的措施詳情，請參閱富豪酒店國際控股有限公司的可持續發展報告內相同章節。



經濟責任

產業信託管理人承擔監察富豪產業信託的業務活動符合良好營運標準(如服務質素、供應鏈管理及商業道德)的責任。酒店管理人有責任監察酒店物業於兩個關鍵經濟範疇的成功：僱傭及客戶關係。

富豪集團致力成為關懷僱員的僱主，且深明其僱員對企業發展的重要性。為招聘、栽培及挽留人才，酒店管理人已制定完善的僱傭規則，旨在給予具競爭力的薪酬及福利計劃，並提供合適的培訓計劃及員工措施。

酒店管理人按照富豪集團的核心價值，力求提供高質素的酒店服務，並透過眾多的溝通渠道及會員計劃接觸顧客，以建立和保持與客人的良好關係。

為確保富豪集團於營運過程中堅守高道德標準及維持有效的供應鏈，產業信託管理人與酒店管理人合作制定相關營運程序。預期這些供應鏈管理方法和策略將對價值鏈(總括包括酒店、其客人和社區)帶來積極影響。

商業道德

富豪集團秉持商業誠信和公平競爭之高標準，禁止在其業務中出現任何形式的欺詐、賄賂及貪污。為此，富豪集團制定了操守守則，以保持誠信、公開、廉潔和問責制度。富豪集團嚴禁其僱員與業務合作夥伴之間任何存有形式的賄賂和貪污行為。

反貪污

富豪產業信託已制定反貪污政策，為任何可能違反與賄賂及貪污有關的道德原則的行為提供額外防線。該政策適用於富豪產業信託的所有業務交易及產業信託管理人的所有僱員。該政策闡述因應潛在商業利益而須堅持的最佳慣例，包括但不限於娛樂活動、慈善捐款及贊助，以及提供、索取和接受利益。

產業信託管理人和酒店管理人的任何員工如涉及貪污、賄賂或未有披露外部業務關係，將受到紀律處分或遭立即解僱。相同標準亦適用於第三方代表和我們的業務合作夥伴，以避免出現任何利益衝突。

舉報

富豪產業信託的舉報政策概述了保護舉報人的方法和程序的最佳常規，以及確保保密性的原則。該政策與相關法律及規例保持一致，並由富豪產業信託的審核委員會在必要和適當的時候進行監督和檢討。

舉報程序包括親身、通過電子郵件或郵寄向執行董事提交報告。舉報內容應包括不當行為的詳情，而舉報人的資料則可自行選擇提供與否，但鼓勵提供以便進行調查。調查由審核委員會或獲授權人士內部進行，必要時亦可邀請外部核數師或監管機構協助。執行董事或審核委員會主席將及時回覆舉報人，確認收到舉報、提供最新調查進展，以及說明將採取的任何糾正或法律行動。

於報告期間，富豪產業信託及產業信託管理人一直遵守香港法例第 201 章《防止賄賂條例》及香港法例第 619 章《競爭條例》。於報告期間，富豪產業信託或產業信託管理人並沒有任何有關貪污行為的法律案件。



服務安全及接待標準

確保客人的安全和身心靈健康是酒店營運的首要任務。在安全舒適的環境中，客人可以放鬆身心，充分享受住宿的樂趣。不斷努力提高服務質素，確保為客人帶來超卓的體驗。維護安全可靠的環境不僅是責任，亦是酒店管理人的核心價值之一。讓客人感到滿意至為重要，他們的反饋意見受到高度重視。主動徵求客人的意見，以識別出需要改善的地方，並實施必要的改進措施。通過這以反饋為導向的方針，提供度身定制的服務，以滿足尊貴客人不斷變化的需求和期望。酒店管理人對優質服務之承諾獲得多個酒店業和餐飲業獎項的進一步驗證。這些殊榮證明其在整個營運過程中提供卓越服務和保持最高質素標準的決心。

於報告期間，富豪產業信託及產業信託管理人已遵守香港法例第 132 章《公眾衛生及市政條例》、香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》、香港法例第 612 章《食物安全條例》、香港法例第 514 章《專利條例》以及與所提供產品和服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法相關的法律及規例。

客人溝通

酒店管理人致力提供安全、有質素及注重細節的一流酒店服務和設施，服務質素承諾使我們能在全球環境和酒店業中脫穎而出。客人的反饋意見及需求受到高度重視，並透過口頭溝通、客人問卷及網站等廣泛的溝通渠道處理。

富豪集團的「客人意見回覆標準」將每個回饋意見排列優先次序，而酒店管理人承諾於收到回饋意見後 48 小時內透過書面形式回覆客戶。相關業務部門於有需要時會採取進一步的跟進行動。於報告期間，收到 1,865 宗有關酒店服務的投訴，全部均已根據客戶投訴處理程序及標準妥善處理。

健康及安全

除接待服務質素之外，客人的健康及安全亦是我們極為重視的一環。富豪集團正編制環境、健康及安全政策，當中包括涵蓋風險評估、執行安全計劃及衛生常規工作規定。

確保客人身心靈健康和安全的承諾包括：

- 設計以客為本的安全計劃，為客人提供安全的環境
- 在準備、儲存及供餐階段安全處理食品和飲料
- 保持嚴格的衛生和清潔規程，以確保產品和食品的清潔和得到妥善處理
- 進行風險評估以評估客人在使用服務和設施時可能遇到的潛在危害和風險

於報告期間，富豪產業信託的酒店已獲取多項食品及安全認證。

ISO22000:2018 食品安全及管理



富豪機場酒店、富豪香港酒店及麗豪酒店已獲得ISO22000:2018 食品安全和管理認證。該認證確保食品安全管理方法的穩健性和有效性，並設有全面措施以識別潛在危害和實施控制。

危害分析和關鍵控制點(「HACCP」)



富豪機場酒店、富豪香港酒店及富豪九龍酒店均已通過HACCP 認證。該等酒店採用系統化的方法，以識別及盡量減少在生產、加工、製造及準備過程中可能危及食品安全的潛在生物、化學和物理危害。HACCP的全面標準能讓客人安心享用有品質保證的食物。



客人體驗

酒店管理人的專業接待團隊致力為客人提供非凡的入住體驗。從公共區域的溫馨氛圍到美味可口的餐飲選擇，酒店管理人精心策劃每一個細節，務求提升客人的整體體驗。富豪產業信託的酒店於接待和餐飲服務方面均得到很高評價，力求在各個領域盡善盡美。

由酒店管理人營運的多間酒店均榮獲「2023年TTG中國旅遊大獎」和「2023年Business Traveller最佳機場酒店」。這些肯定均引證酒店聲譽良好、服務卓越和不斷超越客人期望的努力。此外，酒店亦獲得貓途鷹(TripAdvisor)最高殊榮的「Travellers' Choice Award」，此獎項乃根據尊貴客人所給予的好評和反饋而頒發，展示出酒店管理人貫徹始終地提供專業服務，確保客人每一次入住均能體驗超凡享受。

酒店方面的獎項



2023年TTG中國旅遊大獎

- **富豪機場酒店**



**2023年Business Traveller
最佳機場酒店**

- **富豪機場酒店**



Travellers' Choice Award

- **富豪香港酒店**
- **富豪九龍酒店**

至於餐飲方面，富豪產業信託的酒店內的餐廳獲得多個機構的高度推薦，顯示出富豪產業信託於烹調和餐飲方面的卓越表現。富豪集團欣喜獲得 **MASTERCHEF 推介餐廳 2023** 及 **Restaurant Guru 2023** 推介，頒發予若干香港最佳餐廳。此外，酒店管理人亦獲頒優質餐廳認證(15年以上)，展示出一直以來不懈地提供優質服務。另外，為堅守多元化和包容性的價值觀，酒店亦提供完全符合伊斯蘭教法規定的菜餚，並獲得清真認證。

餐飲方面的獎項



MASTERCHEF 推介餐廳 2023

- **富豪機場酒店**
 - 紅軒
- **富豪香港酒店**
 - 富豪金殿
- **富豪九龍酒店**
 - 富豪軒
 - Mezzo
- **麗豪酒店**
 - 富豪坊
 - 龍門客棧
 - 河夢



優質餐廳認證(15年以上)

- **富豪香港酒店**
 - 富豪金殿
- **麗豪酒店**
 - 意廊
 - 濠餐廳



Restaurant Guru 2023 推介

- 富豪香港酒店
 - 富豪金殿



Restaurant Guru 2023 – 卓越獎

- 富豪九龍酒店
 - Mezzo



清真認證

- 富豪機場酒店
- 麗豪酒店

資料私隱及網絡安全

資料保安及私隱

酒店管理人的營運涉及收集及處理客戶的私隱資料。於報告期間，富豪集團正在編制資料私隱及保安政策以強調處理個人資料時保密的重要性，並與適用的法律及規例保持一致。只有獲授權員工才可存取客戶的個人資料，不同職級的員工會根據其職位及工作職責獲得適當的存取權限。

客戶的個人資料是在其同意下收集的，用於會籍管理及市場推廣。除本地的數據保護規例，酒店管理人在為全球客人提供服務時遵守歐盟《一般資料保護規例》。於收集資料、使用及儲存的過程中，酒店管理人會確保遵守上述規例和取得客人的許可。個人資料僅於必要時並取得用戶同意後，方會向第三方披露和傳輸。為保護用戶資料，已實施多項措施，包括使用 cookies 和記錄檔、數據保留和保安，以及每三年進行一次政策檢討。

知識產權

為了遵守和保護知識產權，富豪集團已制定政策和程序以供所有業務部門跟從。例如產業信託管理人及酒店管理人僅使用經過許可的軟件和技術，以確保其業務運作符合法律的要求。

此外，「富豪」及「富薈」品牌和標誌是富豪產業信託的核心元素，有關知識產權受到嚴謹保護。酒店管理人已經根據適用在其營運所在的不同司法管轄區的法律和法規註冊了相關商標及服務商標，並採取了監察措施以保護其不受侵害。



供應鏈管理

完善的供應商網絡對於營運至關重要。酒店管理人依賴夥伴網絡的延伸來提供多元化產品及服務，包括餐飲、酒店清潔及洗衣服務、客房用品及各種酒店設施等。就此而言，富豪集團的供應商操守守則全面地列出對供應商營運和交付方式的強制性要求，包括但不限於有關反歧視、反貪污、反童工和強迫勞動以及其他可能對持份者及社區產生負面影響的ESG事宜的原則。

為評估潛在供應商，富豪集團已為其採購經理及集團衛生經理制定綠色採購政策，其摘要載於富豪集團網站內的可持續發展採購政策。於確認符合資格前階段，供應商須提供樣本及產品目錄以供進行測試及檢驗。在屠宰或收成、貯藏、分銷及運輸產品時可能出現的風險可根據由酒店管理人列出的清單而得以減輕，有關清單會定期進行檢討以確保供應商合規。當中已取得ISO 9001認證及實行HACCP系統的供應商亦會獲優先考慮。

富豪集團的採購、接收及餐飲部門亦按照供應商年度評估表格評估供應商的產品質素、能否及時交付產品、已獲得的認證等。透過不斷提高全球供應鏈的透明度，酒店管理人確保向客人提供的產品及服務符合相關規例，同時維持道德的勞工及環境慣例。

於實行可持續發展採購的慣例時，產品成本與質素之間保持平衡。富豪集團正在編制可持續發展採購政策，來識別和承諾實施最佳慣例的供應商委聘清單，包括但不限於充分的風險管理和盡量降低環境影響。除該政策外，富豪集團的會計及中央採購部門亦制定了採購說明和指南。供應商必須滿足特定採購條款和所列標準的指引。酒店管理人的採購旨在對整個供應鏈產生正面影響。採購過程中支持環保和本地產品。採購目標包括對環境及人體影響較輕的產品及物料。獲ISO 14001認證的清潔化學品亦會被採購，而塑膠外賣餐具以由玉米粉為原材料的可生物降解物料取代，膠袋亦以可生物降解物料替代。此外，改用大包裝瓶裝浴室用品以盡量減少使用即棄型小塑料瓶。客房亦安裝了濾水系統以減少用塑膠蒸餾水樽數量。

作為自二零一二年起的環保促進會會員，產品安全及質素並不是篩選供應商的唯一考慮因素。酒店管理人致力減少採購過程中對環境及社會可能產生的不良影響。酒店管理人的供應商經過精細化流程挑選。例如，鼓勵供應商採購獲森林管理委員會認證的印刷及影印紙張。在採購過程中亦支持本地採購，並於可行情況下向本地農夫採購蔬果。可持續發展採購需要酒店管理人整個供應鏈互相合作。於報告期間，酒店管理人繼續與不同持份者協力合作，包括供應商、員工及客人等，以於供應鏈內實踐可持續發展並於可持續發展方面更進一步。



附錄一 — 獎項、認可、資格及會員資格

富豪酒店國際有限公司(酒店管理人)

獎項及認可	頒授機構
20年以上「商界展關懷」	香港社會服務聯會
「積金好僱主」嘉許計劃	強制性公積金計劃管理局

富豪機場酒店

獎項及認可	頒授機構
ISO 22000：2005 食品安全管理系統認證	SGS
LINE 飲食指南 2023 最佳 30 傳世菜式 - 紅軒	LINE TODAY 香港

富豪香港酒店

獎項及認可	頒授機構
「地球一小時」嘉許狀 2023	世界自然基金會香港分會

富豪九龍酒店

獎項及認可	頒授機構
ISO 22000：2018 食品安全管理系統認證 - 實施培訓課程認證	SGS
「地球一小時」嘉許狀 2023	世界自然基金會香港分會

麗豪酒店

獎項及認可	頒授機構
我最喜愛食肆 2023- 我最喜愛自助餐餐廳 - 濠餐廳	U Food

富薈上環酒店

獎項及認可

年度人氣酒店獎

頒授機構

美團酒店

富薈土瓜灣酒店

獎項及認可

傑出酒店合作夥伴獎

頒授機構

美團酒店

富薈炮台山酒店

獎項及認可

年度人氣酒店獎

頒授機構

美團酒店

會員資格

富豪集團為環保促進會的可持續採購約章會員，提倡綠色及本地採購。

附錄二 — 表現總覽

環境責任表現^{4及5}

	單位	二零二二年 表現	二零二三年 表現
氣體排放			
氮氧化物 (NO _x)	公斤	275.76	374.44
氧化硫 (SO _x)	公斤	6.98	5.49
懸浮粒子 (PM)	公斤	0.42	0.96
溫室氣體排放			
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	30,246	34,506
直接溫室氣體排放量(範圍1) ⁶	噸二氧化碳當量	4,694	6,071
間接溫室氣體排放量(範圍2) ⁷	噸二氧化碳當量	25,652	28,435
溫室氣體排放強度	公斤二氧化碳當量/ 客人入住晚數當量 ⁸	18.04	20.51
耗用能源			
總耗用能源量	兆瓦時	77,666	87,656
電力	兆瓦時	54,816	59,755
煤氣	兆瓦時	18,756	25,238
燃料	兆瓦時	4,094	2,663
能耗強度	兆瓦時/客人入住晚數當量 ⁸	0.05	0.05
用水			
總用水量	立方米	531,683	673,306
用水強度	立方米/客人入住晚數當量 ⁸	0.32	0.40

⁴ 環境責任表現數據僅涵蓋位於香港的酒店管理業務，包括五間初步酒店(富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店)及四間富薈酒店(富薈炮台山酒店、富薈土瓜灣酒店、富薈上環酒店及富薈灣仔酒店)。

⁵ 富豪產業信託的酒店客房及餐飲業務已從二零二一年和二零二二年指定檢疫酒店計劃和社區隔離設施計劃恢復正常營運。

⁶ 直接溫室氣體排放量(範圍1)由燃料耗用包括柴油、汽油、液化石油氣及煤氣耗用產生。

⁷ 間接溫室氣體排放量(範圍2)由電力及煤氣耗用產生。

⁸ 客人入住晚數當量包括於酒店過夜的住客總數及餐廳和宴會廳/活動室的客人總數的三分之一。

	單位	二零二二年 表現	二零二三年 表現
廢棄物處理			
已處理的一般廢棄物	噸	1,784	5,173
無害廢棄物強度	公斤／客人入住晚數當量 ⁸	1.06	3.08
已回收廢棄物			
廢棄食油	公升	4,680	7,856
鋁罐	公斤	9	13
膠樽	公斤	1,693	1,908
廢紙	公斤	38,447	18,101 ⁹
廚餘及食物捐贈	公斤	61,973	75,923
玻璃樽	公斤	589	236
肥皂	公斤	97	265
已處理的有害廢棄物			
廢舊燈具	件	828	0
電器	件	0	0
清潔化學品	公斤	200	0

⁹ 於二零二一年及二零二二年指定檢疫酒店計劃及社區隔離設施計劃期間，大部分抗疫物資包裝含紙板／紙張（如餐盒及個人防護設備）。因此，在二零二三年恢復正常營運後，紙張回收量減少。

附錄三－香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	章節／聲明	
A. 環境		
層面 A1： 排放物	<p>一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	環境責任表現
	<p>關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。</p>	環境責任表現
	<p>關鍵績效指標 A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	環境責任表現
	<p>關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p> <p>於報告期間，富豪產業信託並沒有有害廢棄物重量的完整記錄。因此，沒有有害廢棄物總數(以噸計算)及強度之披露。酒店管理人正調查此事宜及將推動加強日後之披露內容。</p>
	<p>關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	環境責任表現
	<p>關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	可持續發展目標； 環境管理
	<p>關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	可持續發展目標； 廢棄物管理及物料運用

指標		章節 / 聲明
A. 環境		
層面 A2 : 資源使用	<p>一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p>	<p>環境管理； 能源管理； 水資源管理</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p>可持續發展目標； 環境管理</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p>水資源管理 富豪產業信託在求取適用水源上沒有任何問題。</p>
層面 A3 : 環境及天然資源	<p>一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>	<p>環境管理； 綠色建築</p>
	<p>關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<p>環境管理； 綠色建築</p>



指標		章節／聲明
A. 環境		
層面 A4 : 氣候變化	<p>一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</p>	氣候及環境韌性
	<p>關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。</p>	氣候及環境韌性
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1 : 僱傭	<p>一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>富豪產業信託本身並無僱用任何員工。僱傭及勞工慣例對我們的業務而言並不重大。</p> <p>因此，於報告期內，概無關於僱傭及勞工慣例的違規事件。</p>
	<p>關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	請參閱層面 B1 一般披露之註解。
	<p>關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	請參閱層面 B1 一般披露之註解。

指標	章節 / 聲明		
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B2 : 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	富豪產業信託本身並無僱用任何員工。健康與安全事宜對我們的業務而言並不重大。 因此，於報告期內，概無關於健康與安全的違規事件。	
	關鍵績效指標 B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	請參閱層面 B2 一般披露之註解。	
	關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。	請參閱層面 B2 一般披露之註解。	
	關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	請參閱層面 B2 一般披露之註解。	
	層面 B3 : 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	富豪產業信託本身並無僱用任何員工。發展及培訓事宜對我們的業務而言並不重大。
		關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	請參閱層面 B3 一般披露之註解。
關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。		請參閱層面 B3 一般披露之註解。	



指標

章節 / 聲明

B. 社會

僱傭及勞工常規

**層面 B4 :
勞工準則**

一般披露

有關防止童工或強制勞工的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

富豪產業信託本身並無僱用任何員工。勞工準則事宜對我們的業務而言並不重大。

因此，於報告期內，概無關於童工及強制勞工的違規事件。

關鍵績效指標 B4.1

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。

請參閱層面 B4 一般披露之註解。

關鍵績效指標 B4.2

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

請參閱層面 B4 一般披露之註解。

營運慣例

**層面 B5 :
供應鏈管理**

一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理

關鍵績效指標 B5.1

按地區劃分的供應商數目。

富豪產業信託並無直接管理其酒店物業的營運，因此並無相關數字。

關鍵績效指標 B5.2

描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理；富豪產業信託並無直接管理其酒店物業的營運，因此並無相關數字。

關鍵績效指標 B5.3

描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理

關鍵績效指標 B5.4

描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理

指標	章節 / 聲明	
B. 社會		
營運慣例		
層面 B6 : 產品責任	<p>一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>服務安全及接待標準； 資料私隱及網絡安全</p> <p>於報告期內，概無關於產品責任的違規事件。</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	<p>富豪產業信託並無直接管理其酒店物業的營運，因此並無相關數字。</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	<p>富豪產業信託並無直接管理其酒店物業的營運，因此並無相關數字。</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	<p>資料私隱及網絡安全</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	<p>服務安全及接待標準</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>資料私隱及網絡安全</p>



指標	章節／聲明	
B. 社會		
營運慣例		
層面 B7： 反貪污	<p>一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	商業道德
	<p>關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	商業道德
	<p>關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p>	商業道德
	<p>關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。</p>	商業道德 富豪產業信託在其本身權利下並無僱用任何員工，因此反貪污培訓並不適用。
社區		
層面 B8： 社區投資	<p>一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	社會責任
	<p>關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。</p>	社會責任
	<p>關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。</p>	社會責任



www.RegalREIT.com