



通用環球醫療集團有限公司

GENERTEC UNIVERSAL MEDICAL GROUP COMPANY LIMITED

2023

環境、社會及管治報告

股票代碼：2666.HK

ESG



目錄 CONTENTS

關於本報告	01
董事會主席致辭	03
關於我們	05
可持續發展管理	08
年度ESG關鍵績效	13

01 穩健治理, 夯實基礎

治理結構	17
風險管控	20
合規經營	25
公司治理關鍵績效	29

02 責任擔當, 運營高效

打造優質供應鏈	33
提供高質量服務	36
維護投資者關係	43
責任運營關鍵績效	45

03 低碳轉型, 綠色發展

聚焦低碳發展	49
有效環境治理	55
倡導綠色行動	58
環境管理關鍵績效	59

指標索引表	94
鑒證聲明	97
讀者意見表	99

04 以人為本, 知人善任

人才引進與保留	65
員工薪酬與福利	69
賦能培訓與發展	73
職業健康與安全	75
員工責任關鍵績效	77

05 公益揚帆, 生命遠航

服務國家戰略	85
促進區域發展	88
支持慈善公益	91
社會責任關鍵績效	93

關於本報告

報告簡介

此為通用環球醫療集團有限公司（下稱「本公司」或「環球醫療」）在香港聯合交易所有限公司（下稱「聯交所」）上市後發佈的第八份環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告（下稱「本報告」），旨在匯報本公司及其附屬公司（下稱「本集團」、「我們」）於 2023 年度內履行環境及社會及管治責任所秉持的理念及相關實踐，並積極回應本集團主要權益人所關注的重要議題。同時，本報告詳述本集團有關環境和社會事宜的管治情況，以及如何結合 ESG 理念至業務之中，藉以全面展示本集團的 ESG 績效。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱本年報之「企業管治報告」及「董事會報告」章節。

本報告的披露資料來源自本集團的內部文件和相關統計資料，並以中文繁體和英文兩種語言發佈。如報告內容有任何歧義，以中文繁體版為準。閣下可通過本集團官方網站和聯交所網站閱讀和下載本報告的電子版。

時間範圍

本報告涵蓋時間範圍若無特殊說明，均為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。為保證報告的完整性，部分信息時間範圍進行了前後延伸。

報告範圍

本報告覆蓋集團的醫院業務和金融業務，包括集團及子公司、旗下醫院，數據披露範圍與財務報告合併報表範圍一致。其他範圍與此有差異的內容，將會在報告中進行說明。

稱謂說明

- 「通用技術集團」指 中國通用技術（集團）控股有限責任公司，一家中國中央政府直屬國有企業及本公司之最終控股股東
- 「環球租賃」指 中國環球租賃有限公司，於 1984 年 11 月 1 日在中國註冊成立的外商獨資企業，並為本公司的全資附屬公司
- 「環球技服」指 通用環球醫療技術服務（天津）有限公司，是一家以從事科技推廣和應用服務業為主的企業，並為本公司的全資附屬公司
- 「凱思軒達」指 凱思軒達醫療科技無錫有限公司，是一家以從事專業技術服務業為主的企業，並為本公司的附屬公司
- 「鞍鋼總醫院」指 鞍鋼集團公司總醫院，為中國遼寧省鞍山市一家領先三甲總醫院
- 「陽煤總醫院」指 陽泉煤業集團總醫院，隸屬於山西陽泉煤業集團，是國家三級甲等醫院
- 「西電醫院」指 西電集團醫院，是一所三級綜合醫院，為首批腫瘤多學科診療試點醫院
- 「攀鋼總醫院」指 攀鋼集團總醫院，為一家四川省攀枝花市領先三甲總醫院
- 「攀鋼成都醫院」指 攀鋼集團成都醫院，是一所集預防、保健、醫療、康復、科研、教學為一體的國家二級甲等綜合性醫院
- 「攀鋼西昌醫院」指 攀鋼集團西昌醫院，位於西昌市長安西路的長寧社區中心，是二級乙等綜合型醫院
- 「彩虹醫院」指 咸陽彩虹醫院，是一家二級甲等綜合性醫院，為咸陽市醫療保險定點醫院
- 「中冶醫院」指 上海中冶醫院，是一家二級綜合性醫院

數據說明

本報告全部信息數據來自公司的正式文件、公開披露文件。報告所引用財務數據以年報為準，如無特殊說明，所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種。

編制依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司（下稱「聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》之附錄 C2《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）中的匯報原則編制：

重要性
本集團透過重要性評價識別與本集團相關的重要性議題。重要性評價工作包括邀請權益人對 ESG 議題的重要性進行優次排列、管理層核實重要性議題等。關於重要性評價工作的詳情，請參閱本報告中的「重要性評價」章節。
量化
為全面評估本集團於本報告期內的 ESG 績效，本集團披露了《指引》內適用的量化關鍵績效指標，並列明瞭量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因數的來源。
一致性
本報告採用與上個報告期一致的編制方法，以供讀者對本報告內的 ESG 信息進行有意義的對比。
平衡
本報告客觀地呈報本集團的 ESG 表現，相關原則的應用在本報告各章節中體現。

本報告遵守《指引》所列載的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並相應地闡述本集團業務及營運活動對環境和社會的影響。此外，本報告參照全球報告倡議組織 (GRI)《可持續發展報告標準》、可持續發展會計準則 (SASB)、氣候相關財務信息披露工作組報告框架 (TCFD)、國際標準組織 ISO 26000: 2010《社會責任指南》、國務院國資委辦公廳《央企控股上市公司 ESG 專項報告參考指標體系》等國際國內可持續發展準則編制。

報告獲取

本報告可在香港聯合交易所有限公司官方網站或本公司官方網站 <https://www.umcare.cn/> 下載獲取。

讀者回應

我們歡迎您對本集團環境、社會及管治報告及其他可持續發展事宜提出意見。請您填寫附錄“讀者意見表”並通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國北京市豐台區西三環中路輔路 90 號 20-28 層
 網站：<https://www.umcare.cn/>
 電子信箱：ir@um.gt.cn

董事會主席致辭

2023年是全面貫徹黨的二十大精神的開局之年，我國經濟回升向好，高質量發展扎實推進，黨的二十大向世界描繪了中國致力於實現人與自然和諧共生的現代化宏偉藍圖；全球氣溫創下歷史新高，經濟危機導致的現有不等加劇，應對環境、社會及管治（ESG）問題的行動變得越來越迫切。

我們堅信強化 ESG 實踐是完整準確全面貫徹新發展理念的重要抓手，是推動經濟社會高質量發展的內在要求，是破解當前全球性問題的“金鑰匙”。這一年，我們持續蓄力，尋求經濟效益、社會效益和環境效益之間的平衡與統一。

“綠色金融”和“低碳醫療”雙輪驅動，為構建生態文明、環境友好型社會貢獻力量。我們著力打造“低碳醫院”，實現對多家醫院能源消耗的精細化管理，推動健康產業邁向綠色發展之路，致力於構建更加環保、高效、可持續的醫療體系；我們實現綠色金融發展“多點開花”，積極落地多筆 ESG 貸款和綠色貸款項目、發行首單綠色發行，在近一年的耕耘佈局下，積累了諸多成績和“零”的突破。

助力員工發展，服務社會民生，為實現人才價值、彰顯社會擔當提供保障。我們深入實施人才強企戰略，不斷提升人才隊伍整體素質能力，暢通多元化人才發展通道，營造尊重人才、鼓勵創新的組織文化，打造讓員工滿意的組織，努力讓企業成為集聚培育優秀人才的沃土。為回應國家戰略、促進區域發展，我們專注醫療服務，持續在西藏、新疆等邊疆地區開展義診等工作，支持欠發達地區醫療衛生建設，用實際行動履行作為企業公民的社會責任。

完善公司治理體系，深化風險合規管理，為踐行可持續發展、提升治理質效夯實根基。我們以 ESG 管理為抓手，通過在董事會設置 ESG 工作小組，兼顧環境、社會及經濟效益，以負責任的方式運營業務流程，形成了董事會、管理層齊抓共管的良好局面；我們建立風險防控與合規委員會，形成風險管理“三道防線”的機制，努力建成“控風險有效、促發展有力”的風險管理體系，以全面把控和降低風險。

一直以來，環球醫療積極服務健康中國戰略，持續深耕醫療健康領域，以高質量發展提質增量，“穩”可預期，“進”有動能。本集團構建了“醫療健康產業+金融優勢”融合發展的商業模式，形成了 67 家醫療機構、近 1.6 萬張床位的規模，覆蓋了國內 14 個省市，醫療健康板塊業務營業收入過半，近 3 年醫療健康業務板塊收入和淨利潤的年複合增長率分別達到了 40% 和 50%。

篤行致遠，惟實勵新；醫療躍升，金融穩行。下一階段，環球醫療作為央企控股上市公司，將繼續緊抓數字醫療產業新機遇，持續推動數字化建設，從戰略層面推動可持續發展佈局，從治理層面健全可持續發展機制，從執行層面落實可持續發展舉措，在推進高質量發展中走在前列，繼續向著“成為值得信賴的世界一流醫療健康企業”的願景奮力邁進！

彭佳虹

董事會主席、執行董事

關於我們

企業簡介

作為一家專注於發展多元化醫療健康產業的領先國有企業，本集團憑藉現代管理理念、專業人才團隊、優質醫療資源、雄厚資金實力以及包容進取的企業文化，努力打造高質量發展的醫療健康產業集團。

我們一直積極探索創新的醫療健康產業發展模式，逐步構建結合多種醫療相關業務的大健康產業生態圈，致力成為醫療健康產業發展的先行者。



業務構成

金融服務為基礎

我們為醫院客戶提供以融資租賃為核心的金融解決方案，根據客戶的資金需求及現金流量預測，設計定制化方案，協助客戶將有限的資金進行合理配置，為醫院建設與設備更新提供有力的資金支持。憑藉豐富的行業經驗，我們建立了融資審慎管理體系和健全風險監測識別系統，為 2,000 余家醫院客戶提供了定制化金融解決方案。

醫療服務為核心

我們回應政府號召，積極參與國企醫院整合承接工作。基於現有的醫療資源分佈特點，我們針對性地在重點區域進行投資佈局，持續優化緊密型醫療服務網路。我們通過內部孵化和外部擴張相結合的方式，打造專科連鎖發展模式。截至 2023 年底，集團擁有旗下醫療機構 67 家，約 16,000 張床位。

構建共享共贏的健康產業生態系統

我們圍繞核心醫療資源，通過控股、參股、聯盟等多種方式，在專科醫療、設備全週期管理、醫療數位科技等領域展開業務佈局，不斷聚合優質資源，拓展健康產業鏈條，逐步構建健康產業生態系統，實現多方共享共贏。

企業文化



願景

成為值得信賴的世界一流醫療健康企業

使命

以科技進步和品質服務引領美好生活

核心價值觀

誠信 包容 創新 實幹 卓越 共贏

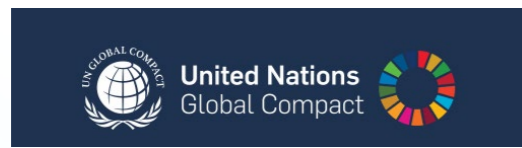
發展戰略

以醫療服務為核心，金融業務為基礎，構建共享共贏的健康產業生態系統。

榮譽獎項

環球醫療

正式加入聯合國全球契約組織
(UN Global Compact, 簡稱 UNGC)



環球醫療

正式成為國內首批
“ISSB 國際可持續披露準則先學夥伴”



國際財務報告基金會北京辦公室



環球醫療
進門港股最佳 IR 團隊



進門財經



環球租賃

最佳可持續金融解決方案 - 流動性及投資管理



《財資》The Asset



環球醫療

中國 ESG 上市公司先鋒 100



中央廣播電視總台聯合國務院國資委、全國工商聯、
中國社科院、中國企業改革與發展研究會等機構



環球醫療

上市醫健產服企業榜傑出雇主



健康凱歌（北京）科技有限公司



凱思軒達

2022 中國年度最佳雇主最佳雇主提名獎



北京大學社會調查研究中心 智聯招聘



鞍鋼總醫院

2023 年實施卓越績效先進組織



中國質量協會



西航醫院

2023 年度全國質量管理 (QC) 小組成果賽發表
交流“醫療行業專場活動”獲得“專業級”獎項



《中國質量》雜誌



五礦邯邢總醫院

2023 年度醫療質量安全持續改進典型案例活動

——優秀組織獎



國家衛健委



可持續發展管理

董事會 ESG 聲明

對環境、社會及管治事宜的監督

本公司董事會擔任 ESG 事宜的最高決策機構，對環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，著力構建公司可持續發展的長效機制，進一步促進全集團貫徹落實 ESG 理念，加強自身 ESG 管理能力建設。

重要 ESG 議題的評估、排序及管理

環球醫療與各類利益相關方保持常態化的溝通機制，定期開展 ESG 重要議題識別與評估工作，並由董事會對 ESG 重要議題的排序與管理進行最終審閱。

ESG 管治架構

為進一步確保其相關事宜在集團內部及所屬各級機構具系統性及有秩序地開展，本集團在董事會及高級管理層的共同決策下已建立 ESG 管治構架，將環境、社會及管治因素融入每個運營環節和業務層面的決策與規劃當中，全面推進本集團的可持續發展進程。

本集團設立 ESG 工作小組。該小組由本集團中涉及 ESG 事宜的職能部門代表所組成，日常工作部門為董事會辦公室，並由本集團 ESG 負責人擔任工作小組組長，就 ESG 事宜向董事會匯報，並在必要時把相關意見回饋給董事會、管理層或相關部門。

ESG 工作小組獲董事會授權參與本集團 ESG 相關的工作，

ESG 管理方針、策略

董事會全面負責本集團的 ESG 策略及報告，監督 ESG 管理方針的制定，評價及厘清本集團運營範圍的 ESG 風險，並確保設立合適及有效的 ESG 風險管理及內部監控系統。

目標、指標與檢討進度

環球醫療針對董事會多元化、溫室氣體排放、能源消耗、客戶權益保護、隱私與數據安全等 ESG 關鍵議題績效指標設立短、中、長期目標，並由董事會監督 ESG 目標的達成情況，定期檢討如何進一步開展實踐以實現所訂立的目標。

其職責包括統籌及協調本集團總部及附屬公司各職能部門落實及執行所有 ESG 相關工作，就重大的 ESG 事宜及工作情況向董事會進行定期匯報，傳達和溝通本集團在 ESG 管理方面的戰略和具體舉措，收集與匯報 ESG 相關事宜的管理措施與績效，並向本集團職能部門收集 ESG 報告所需數據、呈交報告予董事會審批等。ESG 工作小組依據 ESG 相關工作的實際情況，向董事會成員擬定改善建議，使董事會能夠持續及有效地執行 ESG 監管事宜。

各職能部門及其 ESG 負責人負責各專項 ESG 議題的管理、資料收集及重要 ESG 實踐的推動，按照 ESG 管理制度和流程開展相關工作。

利益相關方溝通

有效的權益人溝通是 ESG 管理中的重要一環，環球醫療高度重視利益相關方溝通，通過多元化的溝通方式及渠道與各權益人進行交流，以瞭解他們的需求及期望，並針對性地作出回應。

主要權益人	關注重點	主要溝通方式	我們的回應
 股東、投資者	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 企業合規經營 企業發展前景 企業治理和經營策略 信息披露的即時性與透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 財務報告 業績說明會 電話郵件諮詢 路演 \ 公司調研 媒體採訪 	<ul style="list-style-type: none"> 按時披露信息、處理意見和訴求 按規定發佈股東大會議題 按規定披露公告及發佈定期報告
 客戶及消費者	<ul style="list-style-type: none"> 服務責任 產品質量與安全 信息安全與隱私保護 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶調研 定期拜訪 建議監督郵箱 售後服務與投訴 	<ul style="list-style-type: none"> 保障質量服務 開展客戶調查 加強服務管理 及時處理投訴
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 僱傭政策 勞工準則 薪酬福利 員工發展與培訓 員工健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 工會組織 員工培訓 員工活動 員工會議 	<ul style="list-style-type: none"> 建立公平的薪酬及晉升機制 提供健康安全的工作環境 組織員工職業培訓及舉辦各類活動
 合作夥伴 (供應商等)	<ul style="list-style-type: none"> 企業信譽 長期穩定合作 企業經營策略 持續經營能力 產品質量與安全 按時履行合約約定 	<ul style="list-style-type: none"> 洽談會 日常溝通 財務報告 業績發佈會 分銷商會議 	<ul style="list-style-type: none"> 按約履行合同 提供有效溝通渠道 與優秀供應商保持長期合作
 政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 反貪污 創造就業 依法納稅 企業管治 商業道德與反腐敗 信息披露及時性與規範性 	<ul style="list-style-type: none"> 機構考察 工作報告 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 合規合法經營 嚴格遵守法律法規 真實準確披露信息 接受政府及監管機構的檢查及考察
 社區與公眾	<ul style="list-style-type: none"> 社會公益 商業道德 環境友好 社區參與與貢獻 	<ul style="list-style-type: none"> 社區 \ 公益活動 建議 \ 監督郵箱及電話 	<ul style="list-style-type: none"> 提升醫療服務可及性 提供用於建議及監督的溝通渠道 舉辦社區公益活動

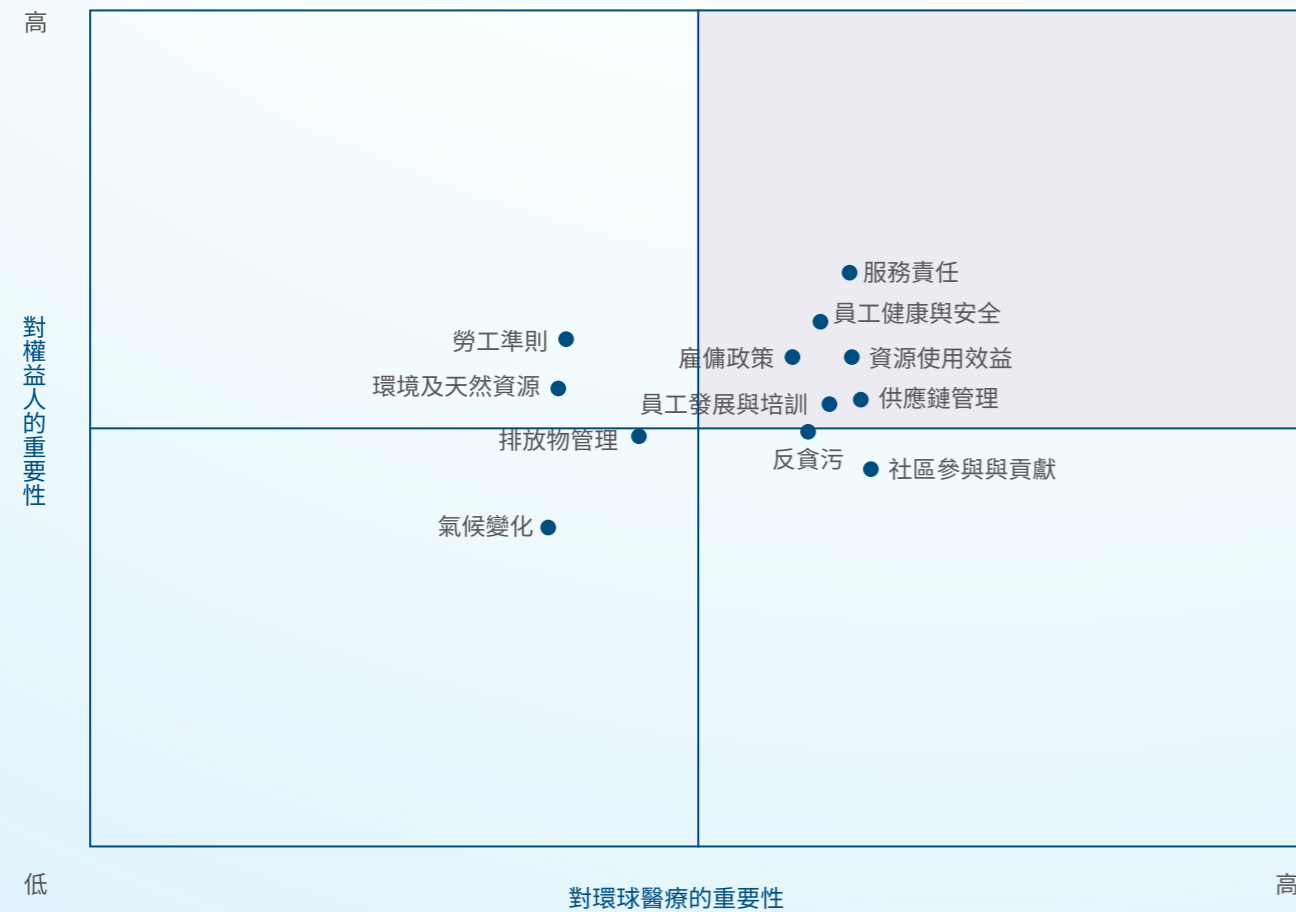
重要性議題評估

環球醫療定期開展年度重要性議題評估，將重要性議題評估納入公司的風險管理政策之中，有效識別主要利益相關者及其關注的關鍵議題，確保集團在可持續發展方面的戰略得以進一步優化。

我們的重要利益相關者包括公司管理層、股東、投資者、內部員工、客戶及合作夥伴等，他們均受邀參與關於環境、社會及管治方面的議題調查。通過線上調查的形式，我們邀請這些利益相關者對 12 項已識別的 ESG 議題進行評分，以評估這些議題對權益人自身及本集團業務運營的重要

性。我們的重要性議題評估工作基於雙重重要性原則，即平等考量“對企業價值產生影響的議題”和“企業所產生的重大環境與社會影響的議題”。評估的結果從兩個維度進行呈現：一是“對利益相關者的重要性”，二是“對環球醫療的重要性”。在獲得董事會的批准後，我們最終確定了重要性議題及其優先順序。經過評估，我們識別出六項重要性議題，董事會對這些評估結果進行了審閱並給予了確認。重要性評估結果以矩陣圖的形式呈現，明確展示了各個 ESG 議題的重要性和優先順序：

環球醫療重要性矩陣圖



重要性排序 (從高至低)	高度重要性議題
1	服務責任
2	資源使用效益
3	員工健康與安全
4	供應鍊管理
5	僱傭政策
6	員工發展與培訓

ESG 目標

本集團始終倡導並奉行負責任的運營理念。我們矢志兼顧環境、社會及經濟效益，全面以負責任的方式運營業務。

本集團董事通過授權 ESG 工作小組，每年對 ESG 目標展開進度檢討。ESG 工作小組負責推動和管理集團行動計劃的進度及執行情況，收集數據及妥善管理目標達成有關的記錄，包括執行困難、參與部門的建議等信息。本集團結合年度目標達成進度及成果，將補救措施及推進更進取的目標等有關調研及建議呈交董事會審閱。我們通過以下流程把控、落實、執行各項目標及行動計劃，進一步推進 ESG 發展進程。

通過工作小組年度有效的匯報及管控，董事會可進行監督及深入瞭解各項 ESG 目標達成的進度。此機制有助董事會瞭解及考慮未來業務中 ESG 發展所需的資源、評價該年度針對 ESG 風險所採取之相關調節或減緩措施的成效及效率等，為集團制定更詳細及全面的長期 ESG 發展策略奠定基礎。

本報告中披露了在環境保護、氣候變化、員工責任、客戶服務、綠色金融和普惠金融等目標、行動計劃及執行進度，邀請各方權益人參與、瞭解及見證我們的 ESG 發展進程。

年度 ESG 關鍵績效

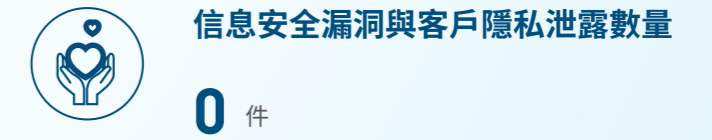
治理與經濟績效



環境績效



社會績效



01

穩健治理, 夯實基礎

在國家推進公司治理現代化改革的背景下, 環球醫療以董事會結構透明、風險管理、合規經營為核心, 不斷完善治理架構, 提升公司治理水準; 強化風險管理體系, 防範各類風險挑戰; 堅守合規經營原則, 確保集團業務健康發展, 為股東、員工及社會各界創造更大價值。

迴應的實質性議題

- 反貪污
- 服務責任

響應聯合國可持續發展目標 (SDGs)



治理結構

董事會

環球醫療董事會由 11 名成員組成，包含 3 名執行董事、4 名非執行董事和 4 名獨立非執行董事。董事會具備本公司業務所需的技能、經驗及多元化觀點，並定期檢討董事向本公司履行職責所需作出的貢獻，以及有關董事是否付出足夠時間以履行與其角色及董事會責任相稱的貢獻。董事會中執行董事與非執行董事（包括獨立非執行董事）的構成均衡，以確保具備強大的獨立元素，能夠有效地作出獨立判斷。

董事會獨立性

為確保董事會可獲得獨立的觀點和意見，環球醫療就董事（包括獨立非執行董事）的選舉與委任的程式及甄選準則、董事就董事會審議相關議案的回避表決機制、獨立董事委員會聘請獨立財務顧問或其他專業顧問的許可權等，制定了內部政策（包括但不限於細則、董事提名政策及薪酬與提名委員會職權範圍）。本集團已經對內部政策的實施和有效性進行了內部審查與評估，確保內部政策能夠保障董事會內各成員都獲得獨立的權力，發揮董事會優勢、提高董事會決策的審慎性和透明度。

董事會多元化

為確保董事會成員多樣化，環球醫療董事會充分採納董事會成員多元化政策，對董事會成員在技能、專業經驗、教育背景、知識、文化、獨立性、種族、民族、文化背景、年齡和性別等多元化做出明確要求。此外，提名委員會將

對董事會成員多元化政策進行定期審查，以確保政策的有效性。截至報告期末，董事會成員中有兩名女性董事。所有董事會成員均擁有豐富多元的行業經驗，涵蓋金融管理、醫療服務和健康產業等領域。

董事會績效評估

為提高董事會運作效率，董事會特別設立了明確的績效目標，每年開展董事會及委員會內部績效評估。績效評估指

標涵蓋了董事會議參與度、決策的質量、對公司戰略目標的支持程度等。

職能委員會

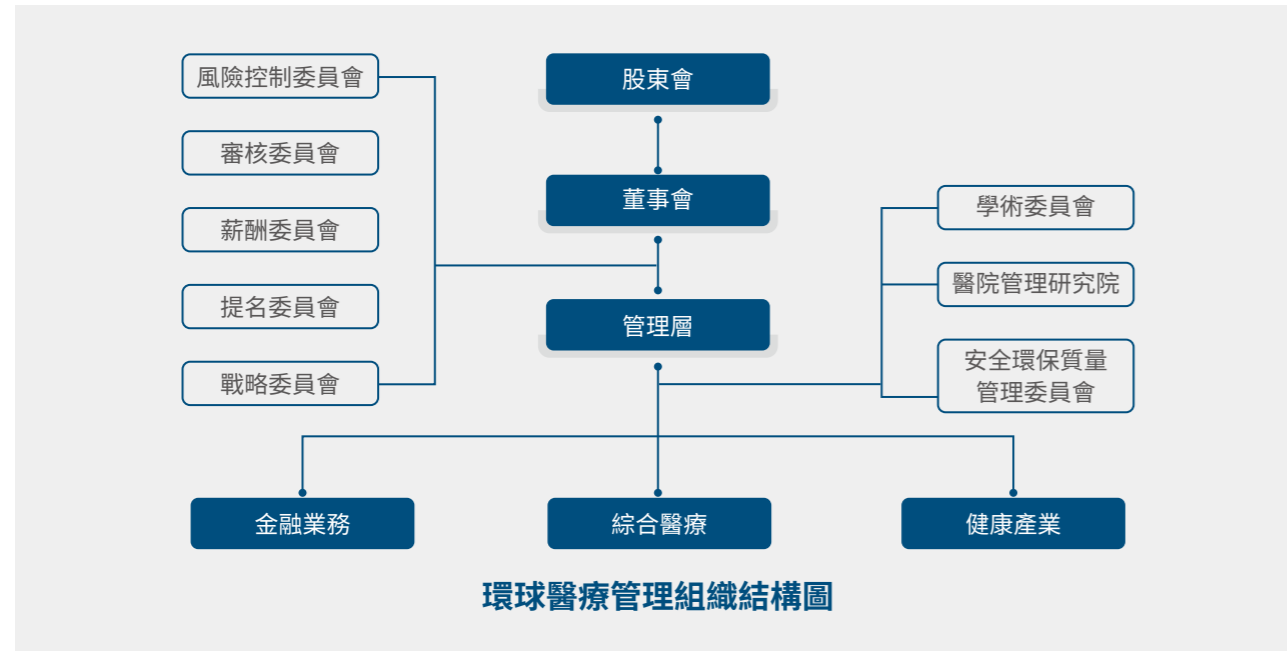
委員會	董事會成員	董事會席位
審核委員會	李引泉先生（主席）	獨立非執行董事
	鄒小磊先生	獨立非執行董事
	童朝銀先生	獨立非執行董事
薪酬委員會	鄒小磊先生（主席）	獨立非執行董事
	陳啟剛先生	非執行董事、董事會副主席
	徐明先生	非執行董事
	李引泉先生	獨立非執行董事
提名委員會	許志明先生	獨立非執行董事
	彭佳虹女士（主席）	執行董事、董事會主席
	徐明先生	非執行董事
	李引泉先生	獨立非執行董事
戰略委員會	鄒小磊先生	獨立非執行董事
	陳曉峰先生	獨立非執行董事
	彭佳虹女士（主席）	執行董事、董事會主席
	陳啟剛先生	非執行董事、董事會副主席
風險控制委員會	朱梓陽先生	非執行董事
	朱梓陽先生（主席）	非執行董事
	王文兵先生	執行董事、首席執行官
	童朝銀先生	非執行董事

管理層

管理層結構

考慮到自身經營業務佈局與行業特點，環球醫療高度重視醫學研究、醫院管理、安全環保質量管理議題，在管理層

下設立了學術委員會、醫院管理研究院和安全環保質量管理委員會，以支持公司的發展戰略和管理實踐。



管理層多元化

為有效推動公司可持續發展，環球醫療積極推動管理層性別平等和背景多元化。截至本報告期末，女性高管在高級、初級管理層中占比均達到 50% 及以上，中級管理層女性高管比例為 25%。同時，創收職能部門管理職位女性高管

比例為 54.4%，STEM 相關職位女性員工占比為 37.4%。此外，為帶動當地社區共同發展，環球醫療積極推動高管屬地化，96% 的高管來自當地社區。

管理層績效管理

環球醫療高度重視管理層業績考核工作，將經營業績指標納入管理層績效考核管理體系。其中，針對首席執行官（CEO）等高級管理層設置了薪酬績效考核體系，將集團長期財務回報率（包括資產回報率、股本回報率、分業務板塊利潤總額等）、績效同業對比等指標納入考核體系，通過績效獎金與業績表現掛鉤、短期薪酬獎金遞延支付等

方式確保 CEO 績效與本集團經營實際高度掛鉤，打造“長期、穩定、可持續”的股東價值回報機制。本公司制定的 CEO 浮動薪酬績效考核期為 1 年，CEO 可變薪酬的時間歸屬期的最長期限為 1 年。2023 年，CEO 短期薪酬獎金未發生延期支付情況。

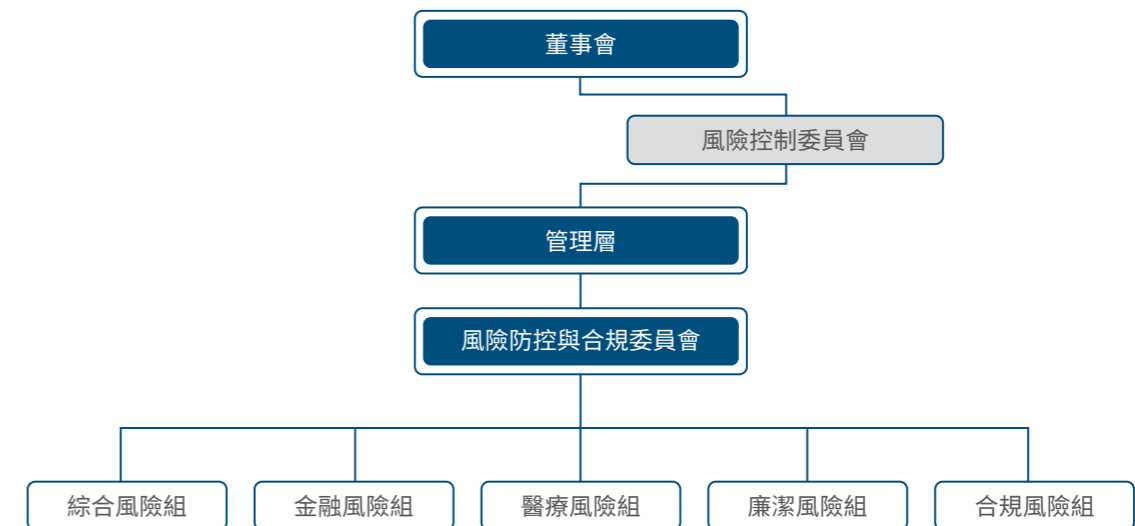
風險管控

風險管理與內部控制體系

風險管理管治架構

環球醫療建立了層次清晰、職責完善的全面風險管理與內部控制治理體系。董事會是內控與風險管理工作的最高決策機構，對集團內控與風險管理工作有效性負責。董事會下設風險控制委員會，負責對集團的總體內控與風險管理情況進行監督，聽取戰略、運營、ESG 等重要風險的管理與內控制度及其執行情況的相關匯報，對經營風險、ESG 風險等重要的風險管理與內部控制制度及其執行情況進行定期檢查和評估，為董事會提供決策支持。風險防控與合規委員會負責研究和審議重要風險與內控管理工作，領導

並推動風險防控、內控監督制度體系與機制建設工作，研究和審議風險防控、內控監督重要制度與工作報告，研究討論並組織推進落實風險管理與內部控制工作。公司審計部作為內控和全面風險管理工作的牽頭部門，負責組織、協調和實施集團風險管理與內部控制工作，擬訂集團風險管理與內部控制工作制度，督導各單位建立健全風險管理與內部控制體系和運行機制，協調公司各部門、下屬單位開展相關領域風險管理與內部控制工作，組織監督、檢查、評價各單位風險管理與內部控制工作。



風險管理與內部控制制度

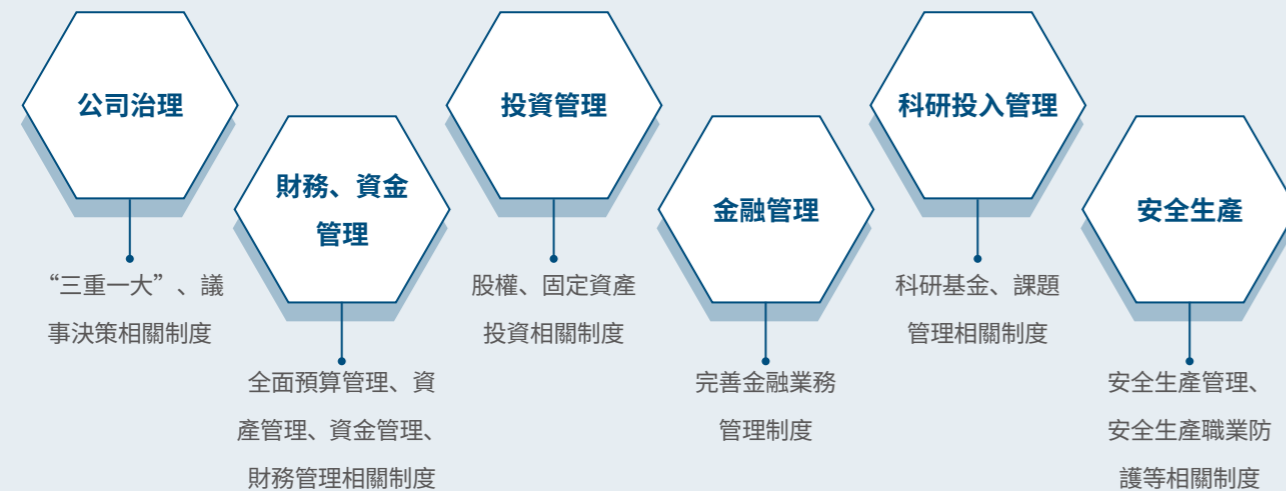
為規範風險管理與內部控制工作，建立健全風險管理與內部控制體系，增強抗風險能力，環球醫療制定《風險管理與內部控制規定》《重大經營風險事件報告工作管理辦法》

等管理制度，明確了風險定義、類型、影響，並進一步細化了風險管理的責任分工、流程、工作程式和考核評價機制。截至報告期末，環球醫療未發生任何重大治理風險事件。

七大類、三層級的制度管理體系

環球醫療不斷完善制度管理體系，七大類即公司治理、戰略規劃與投資、資源配置、績效評價與考核激勵、風險監

督防控、社會責任、基礎管理；三層級即基本制度、專項制度和操作制度。



風險管理“三道防線”

第一道防線

各經營單位及業務部門為風險管理第一道防線，承擔風險管理直接責任。主要負責在日常運營中識別、評估和處理各類風險，以確保業務活動的安全和穩健。

第二道防線

風險管理職能部門為第二道防線，承擔風險管理責任。主要負責協助各業務部門建立和完善風險管理體系，提供專業的風險管理指導和支持。

第三道防線

審計部為第三道防線，承擔監督責任。通過獨立的審核程式，評估各部門風險管理的合規性和有效性，及時預警並糾正潛在的風險問題。

風險管理與內部控制工作流程

為有效落實內部控制規定與全面風險管理工作，環球醫療建立了內部風險識別評估、監控預警、控制活動、信息與溝通等工作流程，明確了風險的識別、管理、匯報、改善等協同管理機制。同時，本集團建立了年度重大風險評估機制，對財年內可能發生的各類風險進行充分的預判與評

估，匯總形成預警機制與應急預案，以進一步提升風險管理與內部控制水準。此外，本集團每年開展至少一次內部控制評價工作，持續完善風險管理與內控體系，同時，以風險為導向開展審計，對風險管理與內部控制的建設與實施情況進行監督檢查，發現問題，要求整改，有效控制風險。

風險識別與預警

各職能部門識別、收集與分析管理範圍內各類專業風險，對內部監督發現的、外部監管機構監管反饋的、媒體網路發現的各類風險信息，及時共享和通報。



風險控制與追蹤

各職能部門結合各自職責範圍開展風險研判，明確風險成因，制定風險應對措施與解決方案，動態跟蹤與監控風險情況。



風險報告與管理

制定並有效執行《重大經營風險事件報告工作管理辦法》，規範風險事件報告流程，要求發生重大經營風險事件後，應當快速反應、及時報告，客觀準確反映風險事件情況，及時研判、有效應對和處置重大經營風險事件。



此外，為有效優化風險管理流程，環球醫療積極開展內部風險管理流程開展評估與審計，並且確保每三年開展一次內控評價工作。

風險管理與內部控制文化建設

風險管理培訓

環球醫療高度重視風險管理與內部控制的培訓工作。報告期內，本集團組織多次關於風險管理體系的培訓，涵蓋了不同層級和崗位的員工。

培訓課程	培訓講師	培訓目標群體	形式	參與情況
內控與風險管理體系培訓	外部講師	內控經理	線上網路培訓	總部內控經理
業務運營風險管控培訓	外部講師	各經營單位中台崗位員工	線上網路培訓	各經營單位風控中台相關人員
內部控制評價培訓	公司講師	各經營單位內控員工	線上網路培訓	各經營單位內控工作相關人員

員工參與風險管理

為充分鼓勵員工積極參與風險管理，環球醫療設置了區域報告與行研報告撰寫、財經大講堂等活動。員工通過工作實踐識別並發現組織的潛在風險，通過主動報告、工作分享、專題報告等多種形式進行反饋，本集團對反饋結果進行篩選並制定持續改進風險管理舉措。

產品開發過程中的風險管理

環球醫療始終將患者的安全和健康放在首位，在每個生產環節制定了詳細的產品開發流程和標準，明確了每個階段的風險評估和管理要求。在產品開發的不同階段，我們對可能存在的風險進行全面評估，並採取相應的措施進行管理和控制。

ESG 與新興風險管理

為確保全面識別、評估和管理各項影響業務的風險項目，環球醫療將可持續相關風險和新興風險納入其風險管理體系，並持續開展非金融風險的敏感性分析工作。

風險名稱	風險解釋	影響評估	應對措施
安全環保風險	安全、環境風險失控漏管，發生火災、觸電、機械等安全事故及水污染、土壤污染等環境事件的風險。	發生重大安全或突發環境事件，導致公司遭受財產損失，社會聲譽受損，面臨行政處罰等。	嚴格責任落實及考核機制； 強化安全生產風險分級管控建設； 落實隱患排查治理工作； 積極開展安全環保培訓教育、宣貫活動。
政策研究風險	行業政策發生重大變化，對政策信息的跟蹤與分析不到位，敏感性不足，對公司業務發展造成不利影響。	無法及時把握政策環境變化，影響醫療與金融業務規劃與拓展。	定期跟蹤政策與監管變化，及時組織政策分析與研究，視情況調整公司業務政策，保證業務發展符合政策規定； 針對行業政策風險，結合政策變化指導業務開展； 針對下屬醫院，加強實際執行情況管控，定期飛檢抽查，聘請專家進行指導，加強政策分析與案例培訓； 針對金融業務，及時調整業務政策，保證符合國家政策規定； 在執行操作層面，強化對風險管控人員專業能力的持續培訓，開展案例分析培訓與政策宣貫學習。
現金流風險	行業特點，現金出入量大，資產負債率維持較高水準。雖然有償債能力，但需要及時評估資產與負債風險。	現金流風險會影響公司資金的安全性、流動性和收益性。	進一步加強日常管理指標測算與指標的監管； 多方擴充融資渠道，保障運營資金來源； 進行週期性預測，對特殊事項進行複盤回顧。

合規經營

合規管理體系

合規經營是企業可持續發展的基石。為確保本集團的經營行為符合法律法規要求，環球醫療建立了一套完備的合規管理體系，包括組織結構、規章制度、流程標準、責任分工等，增強合規管理能力，提升依法合規經營管理水準。

合規管理架構

本集團設立風險防控與合規委員，向公司最高管理機構進行匯報，主要負責主持合規制度工作規劃、制度文件審查、修訂工作。報告期內，風險防控與合規委員會總計召開 9 次會議。

合規管理認證

環球醫療積極倡導集團級旗下子公司依照《ISO 37301 合規管理體系標準及使用指南》及《GB/T 35770-2022 合規管理體系指南》開展合規管理體系建設及認證項目，對包括醫療器械銷售等項目合規議題開展業務風險識別及評估，對審查出的風險制定了有針對性的舉措。2023 年 7 月，集團旗下子公司凱思軒達獲得 ISO 37301 合規管理體系認證。

合規管理制度

本集團制定《合規管理辦法》《合規管理體系建設指南》《誠信合規手冊》，嚴格按照制度要求開展各項工作，確保依法合規經營。對於違反國家法律法規的嚴重不當行為，我們將嚴格按照法律規定追究其刑事責任，或對其進行相應的行政處罰。

合規管理審查

環球醫療將合法合規性審查貫穿於制度管理的各個環節，重要決策、合同簽訂等必經環節均需經過合規性審查，確保規章制度、決策、合同的合規審核率達到 100%。同時，本集團建立了常態化合規舉報及違規追責機制，將依法合規治企在制度中加以明確，並在工作中嚴格落實，具體由紀檢監察、審計等部門負責落實監督責任，發現問題及時督促整改，對違規經營造成損失的按照本集團相關規定嚴肅開展問責。

反腐倡廉

反貪腐制度

環球醫療始終堅持反腐廉潔原則，在董事會的推動指引下，制定《誠信合規手冊》等制度，要求我們的員工堅守道德底線，共同打造風清氣正、安全守紀的商業環境。根據本集團《誠信合規手冊》行為準則中的規定，本集團對商業賄賂和腐敗行為採取“零容忍”政策，堅決反對和禁止一

反貪腐培訓

環球醫療始終致力於建立廉潔從業文化，通過定期開展反貪腐培訓、警示教育等活動，確保員工嚴守商業道德和反腐敗原則。報告期內，集團共開展了針對管理層和員工反貪腐培訓共 14 次，覆蓋超過 1,500 人次。培訓內容涵蓋了反腐敗政策法規、商業道德準則、廉潔從業規定等，進一步強化了員工的反貪腐和合規意識。

切形式的賄賂和腐敗行為，要求員工簽署《員工合規承諾書》嚴守工作紀律。本集團制定的商業賄賂和腐敗行為要求適用於全體員工（包含正式員工、兼職員工、外包員工等）、供應商及合作夥伴。

報告期內，
集團共開展了針對管理層和員工反貪腐培訓共

14 次

覆蓋超過

1,500 人次

對入職新員工進行廉潔從業培訓

針對校招新員工，於 2023 年 9 月開展以“守紀律、講規矩、強作風、幹實事”為主題的廉潔培訓，覆蓋全年校招入職新員工共 22 人；針對社招新員工，於 2023 年 3 月、6 月、8 月、12 月分四次進行以“嚴守職業底線 堅持廉潔從業”為主題的廉潔培訓，覆蓋全年社招入職新員工共 126 人。



對骨幹員工開展紀律教育

2023 年 11 月，由紀委書記授課“守紀律、講規矩、強作風、幹實事”主題培訓，覆蓋各級優秀青年幹部共 42 人。



召開警示教育活動

全年分別於 3 月、9 月、10 月、11 月、12 月，針對公司本年度違紀違法案例，開展警示教育活動 8 次，以案促警，一體推進“不敢腐”。



開展紀法知識培訓

2023 年 12 月，開展“守住底線、不踩紅線”的紀法知識專題培訓，由紀檢室同志授課，培訓覆蓋業務部門全員，財務管理部、法律事務部、資金管理部、風險管理部、資產管理部等相關部門負責人及骨幹員工，線上線下共計 160 餘人。



舉報人保護

為創造廉潔環境，提高員工反貪腐參與度，環球醫療制定了《檢舉控告工作規則》制度，並設立了專門的紀檢信訪舉報平臺，由專人管理，接收違規舉報信息，進行台賬式登記、分類，確保舉報信息得到及時、有效的處理，並推進問題的解決和整改工作。同時，我們承諾對舉報資料進行保密處理，嚴格保障舉報者的權利。

紀檢信訪舉報平臺

來信來訪：中國北京市豐臺區西三環中路
輔路 90 號

聯繫方式：010-87012225
jjjian@um.gt.cn

注：關於貪污訴訟案件數目及訴訟結果等更多資訊，可登陸中央紀委國家監委網站查詢。

反壟斷與公平競爭

本集團始終倡導公平競爭理念，堅持通過合法合規、公平交易的方式與其他市場主體開展競爭，嚴格遵守中國大陸及香港地區法律法規，對反壟斷、反不正當競爭工作高度重視。我們明確要求員工不得採用違反法律法規、違背商業道德、擾亂市場競爭秩序等方式與其他經營者進行競爭，損害其他經營者或者消費者合法權益的行為。

為確保本集團符合商業道德公平競爭，我們嚴格禁止以“政治或慈善捐贈”名義的賄賂行為，明確規定並承諾在從事政治或慈善捐獻時須符合相關法律規範，確保捐獻的合理性與合法性，避免造成變相行賄。所有通過向政府提出合法、透明的主張公司自身利益，及相關的政治或慈善捐款信息，環球醫療將予以公開揭露。

反利益衝突

本集團制定《誠信合規手冊》，將利益衝突界定為“違規使用公司資源”“濫用職權”“違規兼職”三方面。本集團規範員工不得將資源用於謀求私利、為利益相關方謀取

利益或任何其他不正當用途，不得為了任何個人目的而行使職權，不得有償或無償兼職。報告期內，本集團有效避免利益衝突，未發生相關違規事件。

反洗錢管理

本集團嚴格遵守中國和業務所在國家（地區）反洗錢法律法規，建立相應的制度和程式，禁止員工參與洗錢行為，防止被犯罪分子利用。我們充分瞭解商業夥伴，選擇與商業活動資金來源合法、聲譽良好的商業夥伴合作。同時，

本集團要求員工應嚴格遵守公司財務制度和流程，不接受不符合規定的付款，不向非交易帳戶、非正常帳戶付款，積極配合相關方履行反洗錢報告義務。

依法納稅

環球醫療高度重視稅收管理工作，將稅務管理作為公司經營管理的一項重要內容，由董事會負責督導並參與稅務決策。我們制定《稅務管理辦法》《發票管理辦法》《稅務風險管理指引》，旨在通過建立完善的稅務風險管理體系，強化全流程的稅務風險控制。《稅務管理辦法》明確規定「嚴格遵守經營所在國家和地區的稅收法律法規及條文」「各子公司、單位應具備一定的商業實質」「與關聯方之間的

業務往來符合獨立交易，不得以不合理方法將利潤轉移到低稅負地區或開展不具有合理商業目的的避稅安排」等。

此外，本集團建立了稅務專項支持管理群，具體為業務部門開展稅務諮詢、政策宣貫、培訓等工作，並計劃進一步完善內部稅務制度體系，在 2024 年制定《稅務風險工作指南》《稅務檔案工作指南》等內部制度規範。

公司治理關鍵績效

董事會成員

指標	單位	2023 年數值
董事會成員	人	11
獨立非執行董事	人	4
女性董事成員	人	2
具備風險管理專業知識的董事人數	人	11
具備風險管理專業知識的非執行董事成員人數	人	8
董事會成員出席率	%	98.8

管理層多元化

指標	單位	2023 年數值
管理層女性員工占比 - 初級管理層	%	54.10
管理層女性員工占比 - 中級管理層	%	25.00
管理層女性員工占比 - 高級管理層	%	50.00
管理層女性員工占比目標	%	50.00
初級管理層女性員工占比目標	%	50.00
中級管理層女性員工占比目標	%	50.00
高級管理層女性員工占比目標	%	50.00
創收職能部門管理職位的女性占比	%	54.40
STEM 相關職位女性員工占比	%	37.40
從當地社區僱傭高管的比例	%	96.00

合規管理績效

指標	單位	2023 年數值
利益衝突違規事件	件	0
反洗錢或內幕交易的違規事件	件	0

反腐倡廉培訓開展績效

指標	單位	2023 年數值
反腐倡廉培訓次數	次	14
反腐倡廉培訓覆蓋人次	人次	1,530

02

責任擔當, 運營高效

環球醫療秉持“以科技進步和品質醫療守護生命健康”的理念, 深化運營優化, 提升產業鏈關鍵環節競爭力。我們深知產品的高質量與可持續的重要性, 致力於增強供應鏈韌性, 持續提升客戶服務體驗, 為投資者創造長期價值。

迴應的實質性議題

- 服務責任
- 供應鏈管理

響應聯合國可持續發展目標 (SDGs)



打造優質供應鏈

環球醫療積極踐行綠色採購，打造負責任、可持續的供應鏈，與供應商維持穩定良好的戰略合作夥伴關係。

供應商准入與評估

本集團依據國家法律法規，制定《供應商管理辦法》《醫藥供應鏈管理辦法》《醫用設備採購管理辦法》《醫用設備採購規定及實施細則》《建設工程採購管理實施細則》等指引文件，嚴格規範供應商篩選環節的考核標準，選擇具有合格資質、合法經營、具有良好的服務能力、且積極履行社會和環境責任的藥品及醫療設備供應商進一步合作。

環球醫療高度重視供應商的合規性與透明度。在准入環節，所有供應商開展合作前必須事先在官方採購平臺完成註冊登記，並確保註冊信息的完整性和規範性，通過審核的供應商將有資格納入集團供應商信用評價體系中。此外，本集團通過第三方系統，自動識別供應商是否存在經營異常和重大失信行為，第一時間攔截有異常情況的供應商，以實現對供應商篩選准入的雙重保障。

在評估環節，本集團採取日常履約評價和年度綜合評價相結合的方式對供應商進行考評，考評內容包含交付質量、產品質量、節能環保、售後服務等，並根據考評結果對供應商進行分級管理。對於綜合得分在 65 分以下的 IV 級供應商，要求進行限期整改，如未按期整改合格，則在集團範圍內禁用 1 年；對於存在串標、圍標、陪標、履約失職、弄虛作假行為的供應商，實行“黑名單”管理，在全集團範圍內禁用。報告期內，供應商審查覆蓋率 100%。

截至報告期末

本集團共有供應商

26,434 家

主要涵蓋

5 大類

醫療耗材及藥品、醫療設備、金融機構、服務、軟硬體

其中，中國內地供應商占比

95.1%

供應鏈環境與社會風險管理

本集團針對供應商的環境保護、勞工人權、質量與安全管理和廉潔管理等方面制定了嚴格的政策和審核標準，以確保合作供應商與公司產品在這些方面達到高標準，推動可持續和負責任的商業實踐。



- ◆ 推進供應商完成 ISO 14001 環境管理體系認證，並將其作為採購評審標準的一部分；
- ◆ 優先選擇可回收和可降解材料及對環境影響較小的產品；
- ◆ 積極鼓勵供應商採用可再生能源和資源；
- ◆ 在採購合同，尤其是建設工程合同中，要求供應商遵守相關環保政策和標準，包括使用環保材料、減少廢棄物、節能減排等；
- ◆ 在施工進場時，要求供應商提供相關環保檢測報告等材料；
- ◆ 在供應商考評階段，將節能環保作為評價指標，考察供應商對環保政策的執行和表現。



- ◆ 制定「人權政策」，評估供應鏈在導致或構成人權虐待或侵犯的活動中的潛在風險，並實施適當的盡職調查，以確保供應商經營行為符合關於強迫勞動的國際盡職調查和勞工標準；
- ◆ 制定內部風險評估體系，評價供應商用工的法律合規性和工作環境的安全性。



- ◆ 支持多個供應商合作關係的建立，減少對單一供應商的依賴，確保原材料或產成品的穩定供給；
- ◆ 在與相關方簽訂施工、維保等合同時簽訂「安全管理協議」，明確雙方安全管理職責和義務。
- ◆ 推進供應商完成 ISO 9001 質量管理體系認證，並將其作為採購評審標準的一部分。



- ◆ 在選擇與審查供應商時進行全面的盡職調查，對供應商的商業行為、反貪腐措施的執行情況進行充分評估；
- ◆ 與供應商簽署《供應商廉潔協議》，明確規定供應商廉潔合規的商業行為與責任義務，包括交付時間質量標準、應急回應等，並定期審查供應商的履約情況。

供應商質量培訓與賦能

我們深知供應商在保障產品與服務質量方面扮演著舉足輕重的角色，根據供應商的特性選擇合作方式，保障雙方充分發揮優勢，實現產業鏈質量協同。本集團致力於建立

一套全面、系統的供應商庫，推廣環球技服質量理念及模式，持續優化評級體系，協助供應鏈成員提升安全質量風險管理能力。對於具備提供高質量產品和服務的供應商，平均每季度組織一次專題技術交流活動，建立緊密的合作關係，共同推動產品與服務的升級和創新。對於具有潛力和發展空間的供應商，日常通過現場技術考察、電話會議等多種形式加強質量改進，為公司發展儲備更多優質供應商。



2023 年，公司與通用電氣、西門子、飛利浦等多個供應鏈成員強化合作關係，通過目標管理、技術交流、資源分享等手段，在產品轉化、服務能力、業務模式等方面，加強產品與服務質量的深度合作，在市場上得到廣泛認可。

提供高質量服務

促進產品及服務質量

規範質量管理 保障服務安全

本集團深信產品及服務質量是促進醫療機構持續發展的基石，致力為客戶提供高質量服務。我們的客戶群主要包括患者、醫院、其他醫療機構以及教育及其他公共機構，亦包括為我們擔任獨家銷售代理，以及向我們提供設備引入服務的醫療設備供應商。為規範醫院醫療執業行為，降低醫療風險，本集團針對不同質量管理範疇制定了相應操作規定及措施，以保障醫療產品及服務質量與安全。

我們嚴格遵守《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》，並根據國家 18 項醫療核心制度基本要求進行細化，編制《質量安全標準管理路徑》《十八項醫療質量安全核心制度規範》，補充相關制度細則，以指導及促進醫院落實質量安全相關培訓。

為持續提升質量管理，我們制定了《醫療器械經營、使用單位及醫療器械資質審核管理辦法》，規範執行質量檢定的內部管理原則、過程和產品回收程式，對醫療器械等產品的驗收、儲存、出庫、運輸等各個環節進行測試並針對質量和安全方面提出明確的要求。同時，我們每年為員工提供質量管理工具培訓，2023 年組織開展 6 期質量管理必修培訓，含質量內審、質量政策解讀、病歷等內容，覆蓋 6,826 人次。此外，開展 30 期選修課程培訓，1 次質量 QC 案例輔導專項培訓，以及 7 次集團和公司重要文件宣貫培訓，使醫院質量管理工作得以有效執行。報告期內，本集團結合《質量安全標準管理路徑》，組織各醫院開展質量安全系統性排查，督導各醫院持續開展提升改善工作，通過專家輔導，實現對所屬醫院飛檢覆蓋率 100%，未發生因安全與健康理由回收的已售或已運送產品的事件，所接獲的關於產品及服務的投訴數目為零，亦未發生因醫療器械使用造成的醫療事故。

截至報告期末，本集團旗下環球技服獲得 ISO 9001 質量管理體系認證、ISO 3485 醫療器械管理體系認證以及售後服務體系認證，攀鋼總醫院獲得 ISO 15189（醫學體系認證標準）質量管理體系認證。



聚焦醫療服務 實現提質增效

本集團秉持“以病人為中心”的理念，持續提升醫療質量管理，注重構建醫療質量考核評價體系，創新醫療質量管理新模式，為人民群眾提供集安全、有效、可及、人文於一體的質量醫療服務。

環球醫療深度聚焦核心學科和特色專科建設，解決人民群眾在特定健康問題上的醫療需求，提高疾病治療的精確度和效率。報告期內，環球醫療旗下醫院新獲批 3 個省級重點專科，累計 19 個；1 個省級市域重點專科，累計 5 個；11 個市級重點專科（含建設）累計 89 個；新獲批省級科研項目 7 項，發表 SCI 論文 20 篇，專利獲授權 22 項，開展 GCP 項目 45 項。



在第十一屆全國醫院品管圈（多維工具）大賽中環球醫療旗下醫院獲得多個獎項

報告期內

環球醫療旗下醫院新獲批級重點專科

3 個 累計 **19** 個

省級市域重點專科

1 個 累計 **5** 個

市級重點專科（含建設）

11 個 累計 **89** 個

新獲批省級科研項目

7 項

發表 SCI 論文

20 篇

專利獲授權

22 項

開展 GCP 項目

45 項

創新服務渠道與方式

智慧醫療服務

環球醫療將數字化建設作為實現集團化管理與推動醫院高質量發展的重要抓手，持續打造特色的數智化解決方案，堅持標準化、一體化的醫院核心系統建設路線，著力推動運營管理、業務發展與數字化建設的“合龍”，數字化賦能高質量發展初現成效。截至報告期末，集團下屬各醫療機構均完成了核心信息系統的標準化建設，為全集團信息的互聯互通奠定了堅實基礎。

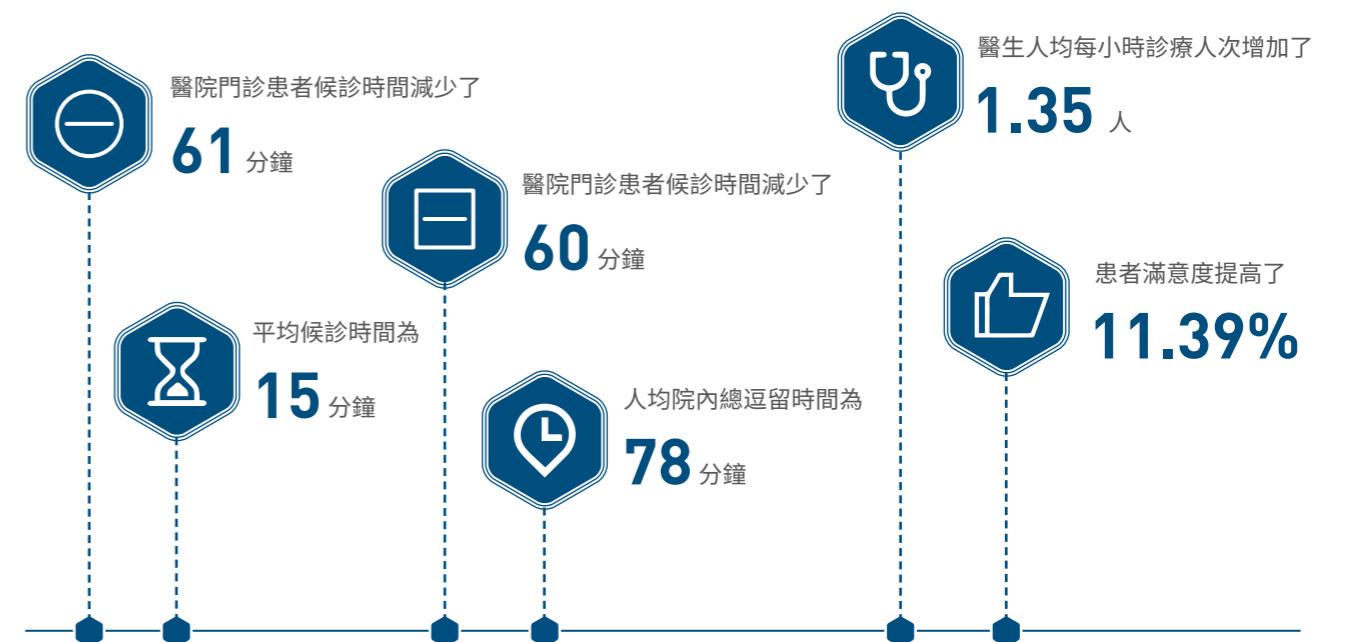
本集團通過建設智慧醫療、智慧服務、智慧管理“三位一體”的智慧醫院信息系統，探索線上線下一體化的醫療服務模式。我們自主研發互聯網健康平臺，與實體醫療機構深度融合，衍生出智慧就醫、線上診療、健康管理、專科服務、健康商城五大產品功能，為患者提供全流程、多元化的醫療服務。截至報告期末，已有 45 家醫療機構上線環球醫療互聯網健康平臺，整體服務網路覆蓋全國 17 個省份，年度平臺服務人次已達到約 2,800 萬人次。

案例 上線互聯網健康平臺，提升患者就醫體驗

與實體醫療機構深度融合，環球醫療互聯網健康平臺首先助力解決的問題是患者就診過程中的候診時間過長、面診時間較短、在不同科室之間來回跑等難題。借助互聯網手段，覆蓋門診、住院等場景，醫院為患者提供智慧導診、預約掛號、檢查檢驗報告查詢、住院預交金繳納、電子陪護證等一站式健康醫療服務，滿足患者便捷就醫訴求。

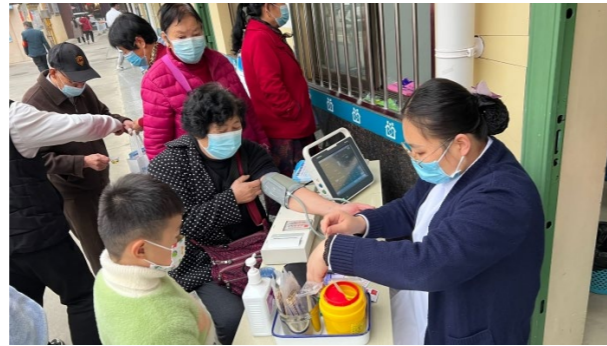


以彩虹醫院為例，上線互聯網健康平臺之後，以互聯網平臺為支撐改善醫療服務流程，患者就醫獲得感明顯提升。



案例 智慧醫療服務，“通”達健康中國

“小通診所”是通用技術集團主動下沉優質醫療資源，解決百姓看病就醫難點痛點的重要措施，將醫療健康送到患者“家門口”和“單位裏”。2023年，環球醫療第五批次“小通診所”相繼在旗下6家醫療機構掛牌運營。本批次以腎病專科服務、遠程心電診斷“雲小通”為建設特色，搭建了“智能化平臺+專業化服務+便捷化設備+數字化運營”全方位服務體系，依託互聯網技術打通診療末梢循環，激活分級診療體系，滿足各地人民羣衆多層次、多樣化的醫療服務需求。



通用環球中鐵寶雞醫院為居民提供慢性病篩查服務，並在雲端即時更新數據

金融科技創新

面對國內國際經濟金融市場的眾多挑戰與不確定性，金融板塊的業務轉型與創新成為了環球醫療高質量發展的必然要求。報告期內，本集團積極開展供應鏈金融業務，搭建「環球易鏈供應鏈服務平臺」，運用金融科技手段，整合資金流、信息流等信息，在真實交易背景下，構建供應鏈核心企業與上下游企業一體化的金融供給體系和風險評估體系，提供系統性的金融解決方案，以快速回應產業鏈上企業的結算、融資、財務管理等綜合需求，實現信息的即時傳遞和快速處理，提供更加準確、即時風險評估與資金需求預測，降低企業成本，提升產業鏈各方價值。截至報告期末，「環球易鏈供應鏈服務平臺」已完成與公司內部保理系統的對接，以及與農業銀行、交通銀行、中信銀行、工商銀行、徽商銀行等5家銀行的系統直連。

在此基礎上，我們積極為客戶提供多種多樣的資金來源，通過供應鏈金融服務平臺落地多筆供應鏈金融項目，包括馬鞍山十七冶使用徽商銀行授信的業務投放，彩虹醫院使用總部農行授信的業務投放以及太原七院的自有資金供應鏈金融業務投放等。隨著供應鏈金融業務的深入實施，證明了供應鏈金融業務對下屬醫院所產生的實際效益，真正達成了在不增加負債的情況下解決付款問題、延長賬期、增加供應商粘性、自有資金模式增加收益點等目的。

創新成果保護

環球醫療嚴格依法執行《中華人民共和國著作權法》《中華人民共和國專利法》等相關法律法規及實施條例，不斷強化自身知識產權的保護和建設。本集團擁有多項知識產權積累，根據以上法規制定了一系列知識產權保護措施，包括積極推動軟體合法化工作，提升企業風險防範能力、塑造企業良好形象，預防因非授權軟體使用而帶來的合規性及信息安全風險。通過集中採購方式加強軟體合法化保障、建立軟體資產電子台賬等方式，實現對合法軟體的採購、配置、升級、使用等方面的動態管理。此外，環球醫療通過宣傳營造促進合法化工作的良好氛圍，持續提升員工使用合法軟體的意識，自覺使用合法軟體，抵制非授權軟體，提高軟體合法使用水準。

保護客戶權益與隱私

環球醫療高度重視隱私安全，將隱私保護機制嵌入到本集團範圍內的合規風控管理體系中，積極維護客戶合法權益。我們制定《誠信合規手冊》，規範隱私與個人信息保護相關事宜，在獲取、存儲、使用和披露個人信息方面時遵循合法、正當、必要原則，採取合理必要措施保護個人信息，對於任何違反信息安全與隱私政策合規要求的行為，我們均採取“零容忍”態度，將按照有關規定嚴肅處理。報告期內，本集團未發生客戶隱私泄露及相關投訴事件。

截至報告期末，本集團旗下環球技服獲得了ISO 27001信息安全管理体系認證。

客戶隱私政策協議

本集團十分重視對用戶信息的保護，制定適用於整體業務範圍的「隱私政策」，覆蓋集團、員工和能夠接觸信息資產的第三方人員（包括供應商等合作夥伴），切實保障用戶個人信息安全。

該「隱私政策」的合規性通過內部審計，立足於用戶對數據的自主控制和信息透明度原則，明確告知用戶關於個人與非個人信息的收集範圍，並在信息收集的過程中儘量減少數據收集和保留的行為，僅在涉及相關必要功能才進行，且不會將收集的用戶數據用於次要目的。同時，在系統中為用戶提供了退出選項，登出帳號、訪問、更正或刪除個人信息等多種權利，以確保用戶對個人數據的全面掌控。在向第三方披露用戶信息時均經過用戶的事先同意，賦予了用戶充分的數據訪問和控制權，有效預防和應對數據安全風險。

信息安全管理機構

本集團設立網路安全和信息化領導小組，由董事會主席彭佳虹女士擔任環球醫療網路安全與信息化領導小組組長，執行董事王文兵先生及王琳女士擔任小組副組長，各部門負責人擔任組員。網路安全與信息化領導小組負責監督和推動網路安全和信息化相關工作的實施，包括但不限於制定和完善隱私保護機制、管理數據安全風險、應對網路攻擊和數據泄露事件等。此外，本集團針對信息安全進行內外部審核，定期評估集團內部網路安全和信息化系統的運行情況，檢查各部門是否按照規定執行隱私保護政策，及時發現和解決安全性漏洞和問題，更加全面地整合隱私保護機制於集團風險管理體系中，為集團可持續發展提供堅實的保障。

信息安全管理制度

我們嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國網路安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，並制定《網路安全管理辦法》《通用技術雲（醫療資源池）IDC 機房日常管理辦法》《落實網路安全工作責任制實施辦法》，覆蓋所有業務線與所屬機構，

信息安全風險管理

本集團已針對網路安全事件回應，印發《網路與信息安全應急預案》《通用技術雲（醫療資源池）備份與恢復管理辦法》等內部制度，對信息安全事件進行分級分類管理，減少和預防信息安全事件造成的損失和危害。若有員工發現信息安全問題或時間，將通過內部通訊工具、郵件、電話通知數字化部，數字化部按照《網路與信息安全應急預案》中的事件報告環節及處置要求，及時匯報和處理。同時，為進一步加強員工的網路安全和數據安全意識，本集團將網路與信息安全指標作為相關員工績效評估的一部分，並定期組織覆蓋全體員工的信息安全培訓。培訓內容涵蓋了網路安全基礎知識、常見網路威脅及防範措施、數據保護法律法規宣講、信息安全事件登記等方面，通過案例分析、互動討論和實踐操作等形式，提升員工的網路安全和數據安全意識。報告期內，共組織開展 1 次集團總部員工的網路與信息安全培訓，讓員工在類比環境下應對各種網路安全威脅。

加強網路安全管理，落實網路安全工作責任，在制度層面對內部員工和外部合作夥伴的行為進行約束，築牢在採集、存儲、傳輸、使用、共享、刪除和銷毀全過程的信息安全保障。

我們每年參加公安部組織的網路安全實戰攻防演練，演練過程中對收到的外部攻擊和各類信息安全事件進行應急回應，並輸出《安全事件報告》，要求《安全事件報告》中出現的安全事件逐一進行限期整改的閉環處理。

此外，本集團已構建一套綜合辦公管理系統，運行全部內部信息與流程，確保其與外部官方網站在應用層面上的獨立性，形成數據屏障。核心應用系統均部署於公司建設的“通用技術雲（醫療資源池）”中，由公司總部數字化部負責建設、管理、運維，不對互聯網提供服務。同時，我們嚴格限制第三方外部廠商人員訪問公司內部系統後臺的許可權，須通過雲桌面訪問，且雲桌面內數據無法自行匯出。所有數據傳輸均須通過環球醫療的對接員工進行中轉，以確保數據的安全與隱私得到最大程度的保護。

完善滿意度與投訴管理

提升客戶滿意程度

本集團通過搭建數字化管理平臺、上門拜訪、書面問卷等渠道深度瞭解客戶需求、建議和意見，調查客戶對服務的滿意程度。報告期內，我們在 44 家醫院共收集到 22,000 份患者滿意度評價，門診滿意度 93.80%，住院滿意度 95.74%，超過年初制定的 90% 目標，實現了客戶服務質量與客戶滿意程度的雙達標。

搭建客戶投訴渠道

環球醫療建立了透明、高效的投訴渠道，支持客戶通過電話、傳真、來函、上門等多種方式進行反饋投訴，不斷提升服務質量。我們通過患者滿意度調查及患者投訴、全網輿情監測等多種渠道，收集患者對醫院的意見建議，並在集團層面推動各下屬醫院圍繞患者反饋進行整改及後續追蹤，確保客戶投訴能夠得到及時回應和處理。報告期內，醫院層面收集有效負面反饋共 1,406 條，三個月內解決率達 92%。

報告期內



我們在 44 家醫院共收集到患者滿意度評價

22,000 份



超過目標

90%

報告期內



醫院層面收集有效負面反饋共 1,406 條，三個月內解決率達

92%



門診滿意度

93.80%



住院滿意度

95.74%



維護投資者關係

投資者關係管理

環球醫療根據《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》《上市公司投資者關係管理工作指引》《香港公司條例》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等政府與監管機構出臺的法律法規和其他規範性文件，制定《投資者關係管理辦法》等內部文件，進一步規範環球醫療投資者關係管理工作，積極促進本集團與投資者之間的良性關係，建立穩定優質的投資者基礎，兼顧“內在價值創造”與“市場價值實現”，實現投資者保護與集團整體利益最大化。

報告期內



本集團共開展投資者溝通活動

170 次



在官網等公共渠道披露公告

81 份



實現信息披露

0 差錯報送

案例 環球醫療召開 2022 年度 /2023 年中期業績說明會，拓展多元化投資者溝通渠道

環球醫療於 2023 年 3 月、8 月分別召開“線上 + 香港線下”2022 年度 /2023 年中期業績說明會，參會規模均達 200 人以上。董事長、總經理、總會計師親臨現場，解答了投資者關心的公司戰略、業務發展和可持續發展相關問題，增進了投資者對本集團的認知和信任。此外，通過“業績一圖讀懂 + 新聞通稿 + 深度解讀文章”的宣傳方式，我們將信息傳遞到多達 114 個終端平臺，覆蓋中國大陸、港澳臺及全球其他國家，構築了更加全面的投資者溝通渠道。



召開 2022 年度業績發佈會



召開 2023 年中期業績發佈會

投資者溝通與信息披露

本集團由董事會負責建立和實施信息披露事務管理制度，制定《信息披露管理細則》《2023 年上市公司投資者溝通方案》《債務融資工具信息披露事務管理辦法》等內部制度，通過股東大會、業績說明會、新聞發佈會、分析師會議、特定對象調研、定期報告和臨時報告、現場參觀與電話會議等多種方式，定期、及時回應投資者關注與期望，確保信息能夠及時、準確傳達。報告期內，本集團共開展投資者溝通活動 170 次，在官網等公共渠道披露公告 81 份，實現信息披露零差錯報送。

案例 環球醫療西安地區醫院調研日，投資機構與醫院面對面

2023 年 7 月 14 日，環球醫療舉行西安地區醫院調研日活動，攜旗下醫院與來自知名券商、基金公司、保險機構等 27 家機構共 30 余位機構代表及投資者深度交流。環球醫療總經理助理及相關醫院領導、總部專業管理部門負責人帶領投資者相繼參觀調研了旗下西電醫院（含豐東新院區、新體檢中心、新門住綜合樓建設區）和中鐵西安醫院，並通過座談會的形式展開深入交流。



投資機構代表及投資者參觀西電醫院新建門住綜合樓



投資機構代表及投資者參觀西電醫院新建體檢中心



投資機構代表及投資者參觀中鐵西安醫院



環球醫療總部及醫院交流座談會



投資機構代表及投資者參觀西電醫院新建豐東院區

保障中小股東權益

環球醫療高度重視對於股東（尤其是中小股東）合法權益的保障，秉持公開透明的原則，按規定發佈股東大會通知和議案，公告披露重大事項，對股東大會議題于通函中進行詳細披露，確保所有股東權利得到充分行使，股東投票權更加透明。同時，本集團嚴格按時披露公司信息，按規定披露公告、發佈定期報告，並設立專門渠道處理股東反饋意見和訴求，使股東及時瞭解公司運營狀況。

責任運營關鍵績效

供應商分佈

指標	單位	2023 年數值
供應商情況 - 供應商總數	個	26,434
按地區劃分的供應商數量 - 北京市	個	10,641
按地區劃分的供應商數量 - 上海市	個	1,428
按地區劃分的供應商數量 - 廣東省	個	767
按地區劃分的供應商數量 - 其他省市、 自治區、行政區	個	12,283
按地區劃分的供應商數量 - 其他國家	個	1,315

客戶滿意程度績效

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
患者住院滿意度 *	%	86.42	89.42	93.11	95.74
患者門診滿意度 *	%	91.52	90.93	95.21	93.80
年度客戶滿意度總體目標	%	/	/	/	90

* 客戶滿意度調查覆蓋率為門診人次 1-2%，出院量 25%-35%

信息安全管理績效

指標	單位	2023 年數值
客戶信息泄露數量	件	0
信息安全 / 網路安全性漏洞數量	個	0
信息安全性漏洞影響的客戶和員工總數	個	0
將客戶數據用於次要目的的百分比	%	0

客戶隱私投訴情況

指標	單位	2023 年數值
來自外部且經證實的投訴	件	0
來自監管機構的投訴	件	0

投資者溝通情況

指標	單位	2023 年數值
披露公告數量	個	81
投資者溝通活動開展次數	次	170

03

低碳轉型, 綠色發展

環球醫療在國家“雙碳”戰略目標的引領下, 充分支持經濟社會綠色可持續發展和低碳轉型, 將綠色發展目標充分融入到公司的發展戰略當中, 堅持創新綠色金融服務, 積極推動綠色醫療發展, 助力健康產業走向環保未來。

迴應的實質性議題

- 氣候變化
- 環境及天然資源
- 資源使用效率
- 排放物管理

響應聯合國可持續發展目標 (SDGs)





聚焦低碳發展

應對氣候變化，提升氣候韌性



本集團積極應對氣候變化的相關挑戰，定期審視與評估重大氣候變化相關事宜，逐步將氣候風險融入本集團的內部風險管理機制。環球醫療依據氣候相關財務信息披露工作組 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 和國際財務報告可持續披露準則第 2 號——氣候相關披露 (IFRS S2) 的氣候變化信息披露框架開展。2023 年 10 月，環球醫療成為國內首批“ISSB 國際可持續披露準則先學夥伴”，提前學習並融入 ISSB 準則的框架與要求。

氣候變化治理機構

本集團董事會每年度審閱涵蓋包含“氣候變化”重要性議題影響評估和披露內容在內的 ESG 報告，對氣候變化治理、氣候變化風險及機遇的識別與分析、氣候變化應對措施等內容進行審議和批准，並指導各相關部門推進應對氣候變化的工作；董事會下成立的安全環保質量管理委員會負責領導本集團的節能環保工作，並逐步將氣候變化因素考慮在內，評估氣候變化風險和機遇對環球醫療的財務影響，制定規避、降低氣候變化風險的應對措施。在安全環保質量管理委員會和 ESG 工作小組的牽頭下，各相關部門將氣候變化減緩與適應作為日常工作重點之一，並計劃設定與氣候變化相關風險和基於的目標，結合氣候變化管理目標，建立相關組織機構在氣候變化風險與機遇方面的績效考核機制。

氣候變化風險與機遇

本集團持續監察氣候變化相關風險與機遇對我們帶來的潛在財務影響，為減緩、應對氣候相關風險作出及時準備，並進一步推動氣候變化機遇對本集團的積極影響。

氣候變化風險類型	氣候變化風險描述	潛在財務影響	環球醫療應對措施
 轉型（過渡） 風險	政策和法律風險	隨著國家收緊環境監管方面的要求並不斷出臺氣候變化披露相關政策，碳密集型產業的客戶 / 投資標的運營成本可能升高，導致其信用風險增加或估值下降從而影響到公司。同時，客戶 / 投資標的 / 公司旗下產業實體若在環境管理方面無法滿足監管的要求，可能面臨訴訟、罰金、信用違約等風險從而影響到公司。	運營成本上升 • 積極回應並全力支持國家對氣候變化相關事宜的規劃，提前制定雙碳發展戰略與行動計劃； • 環球醫療旗下醫院積極開展能源轉型項目，打造綠色低碳醫院； • 環球醫療所屬子公司環球租賃堅持踐行關注汙水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，在報告期內陸續實現了綠色貸款、ESG 貸款的發放； • 制定《通用環球醫療集團有限公司突發事件應急管理辦法》及《通用環球醫療集團有限公司 EHS 事故總體應急預案》，以消除或儘量減小極端天氣造成的不利影響
	技術風險	氣候變化背景下，碳密集型技術 / 產品將被淘汰，需投入更多研究成本開發低碳技術，滿足政策與利益相關方的要求，有可能面對新的低碳技術投資失敗、低碳技術轉型的成本上升的風險。	運營成本上升 • 環球醫療所屬子公司環球租賃堅持踐行關注汙水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，在報告期內陸續實現了綠色貸款、ESG 貸款的發放； • 制定《通用環球醫療集團有限公司突發事件應急管理辦法》及《通用環球醫療集團有限公司 EHS 事故總體應急預案》，以消除或儘量減小極端天氣造成的不利影響
	市場風險	在綠色低碳背景下，綠色消費行為熱度不斷上漲，客戶行為因此而產生的變化將導致集團面臨市場風險。	營業收入降低 • 制定《通用環球醫療集團有限公司突發事件應急管理辦法》及《通用環球醫療集團有限公司 EHS 事故總體應急預案》，以消除或儘量減小極端天氣造成的不利影響
	聲譽風險	隨著“雙碳”政策的推出，投資者、客戶等利益相關方群體對於綠色產品和綠色金融的關注度逐漸上升，若本集團在該方面投入力度不足將無法滿足投資者、客戶的期望。	投資組合價值降低 營業收入降低 • 制定《通用環球醫療集團有限公司突發事件應急管理辦法》及《通用環球醫療集團有限公司 EHS 事故總體應急預案》，以消除或儘量減小極端天氣造成的不利影響
 實體（物理） 風險	急性風險	氣候變化引起的極端天氣會造成各種自然災害及緊急事件，有可能為醫院的物流輸配、人員運送帶來不穩定性。	運營成本上升 基礎設施建設成本升高 • 制定《通用環球醫療集團有限公司突發事件應急管理辦法》及《通用環球醫療集團有限公司 EHS 事故總體應急預案》，以消除或儘量減小極端天氣造成的不利影響
	慢性風險	在氣候變化的長期作用下導致平均氣溫的逐步上升，可能對醫療用品的儲存造成影響，同時需要加大空調等降溫設施的採購、運作成本控制溫度使患者與工作人員感到舒適。	運營成本上升

氣候變化機遇類型	氣候變化機遇描述	潛在財務影響	環球醫療具體實踐
 資源使用效率	通過採用低能耗設備、開展智慧能源項目等方式，提升能源使用效率。	 運營成本降低	<ul style="list-style-type: none"> 開展所屬單位西電集團醫院綠色低碳智慧能源項目、攀鋼成都醫院能耗項目；
 能源來源	推動清潔能源使用，例如增加光伏發電、風力發電或水力發電來滿足能源需求，降低溫室氣體排放。	 投資組合價值上升	<ul style="list-style-type: none"> 發行綠色 ABS 並將募集資金全部用於清潔能源等綠色產業項目，以推動清潔能源項目開發與使用；
 市場	碳中和政策利好環境下，中小型節能環保服務企業的融資需求將增加，綠色金融業務將更加受到市場青睞。	 營業收入上升 投資組合價值上升	<ul style="list-style-type: none"> 首筆符合綠色貸款原則的境內銀團貸款成功落地，用於投向綠色光伏新能源售後回租賃項目；
 韌性 / 適應力	積極參與可再生能源項目並採用多樣節能措施，並選擇環境友好型供應商提升自身氣候韌性。	 運營成本降低	<ul style="list-style-type: none"> 本集團積極打造綠色供應鏈，包括鼓勵供應商採用可再生能源和資源等。

打造“低碳醫院”，發力綠色金融

專注綠色轉型 制定雙碳發展戰略

環球醫療立足服務國家碳達峰碳中和戰略，扎實碳達峰行動方案各項重點任務落地實施，深入貫徹《中共中央國務院關於完整準確全面貫徹新發展理念做好碳達峰碳中和工作的意見》《國務院關於印發 2030 年前碳達峰行動方案的通知》，落實《中國通用技術集團公司碳達峰行動方案》

《通用環球醫療集團有限公司環境保護監督管理辦法》《通用環球醫療集團有限公司節能環保強化年方案》，制定萬元產值二氧化碳排放目標，每季度匯總碳排放，通過雙碳發展戰略指導構建本集團綠色低碳高質量發展新格局。

節能減碳目標、行動計劃、年度進度與成效

中期目標 綠色運營

強化公務車管理，透過執行內部車輛的管理慣例和計劃，每季度統計車輛用能情況，實踐科學核定節約用能，定期對車輛情況進行檢測，保證車輛排放符合國家標準，合理安排車輛出行線路和用車人員搭配，儘量減少車輛空駛里程

擴大使用網上系統進行檔填報／審批，減少總體紙張使用，推行非正式雙面打印及其它綠色辦公工作

改變企業用能習慣，為醫院環境採用較低和適合照明的硬體設備；定期進行能源統計分析；對高能耗設備進行識別並逐步更換；在許可情況下購買高效節能的醫療器材，開展節能路徑研究

進度檢查：√ 按步進行中

成果檢驗：我們把一批高能耗燈具更換為 LED 燈具；每季度對電、油、氣等能源進行統計分析；同時，已對高能耗設備進行識別；開展水電系統改造，實現用能系統的智慧監測；對設備進行節電升級；

中期目標 強化公務車管理

透過執行內部車輛的管理慣例和計劃，每季度統計車輛用能情況，實踐科學核定節約用能

定期對車輛情況進行檢測，保證車輛排放符合國家標準

合理安排車輛出行線路和用車人員搭配，儘量減少車輛空駛里程

進度檢查：√ 按步進行中

中期目標 減少醫院碳足跡

指導職能部門審視醫院人員、物流運輸的交通安排，並倡導員工綠色出行

進度檢查：√ 按步進行中

成果檢驗：旗下醫院開展智慧能源項目，並進行能源消耗精細化管理

長期目標 推動可再生能源使用

透過積極推廣使用清潔能源，優先採用太陽能、風能產生的綠電，逐步提高綠電的使用率

進度檢查：√ 按步進行中

成果檢驗：多筆綠色金融項目落地，投向清潔能源領域

長期目標 萬元產值二氧化碳排放比下降

制定碳排放管理體系與內部管理政策

制定萬元產值（收入）二氧化碳排放強度目標：2024 年排放強度不高於 0.035 噸二氧化碳當量 / 萬元，較 2023 年下降百分比 3%

進度檢查：√ 按步進行中

成果檢驗：已制定二氧化碳排放強度目標，依託低碳醫療和綠色金融雙輪驅動以實現最終目標的達成

推動綠色醫療 打造區域醫院標杆

隨著全球對環保和健康關注的加深，綠色醫療正成為健康產業的新趨勢，而能源系統作為醫院交付使用的基礎配套，使“節能減排”成為醫院綠色發展過程中最重要的載體。報告期內，環球醫療積極開展所屬單位西電集團醫院綠色

低碳智慧能源項目、攀鋼成都醫院能耗項目，在安全穩定供能的前提下採用綠色、經濟、低碳、智慧的能源系統打造區域性綠色醫院新標杆。

案例 攀鋼成都醫院開展精細化能耗管理項目，從能源使用端降低碳排放

2023 年，環球醫療通過能源消耗視覺化監管平臺對醫院內各種用電能耗進行精細化能耗管理、能效分析、重點醫療設備用能監測，為醫院實施節能減排提供數據支撐，助力醫院實現節能降耗目標。



攀鋼成都醫院能源消耗視覺化監督平臺

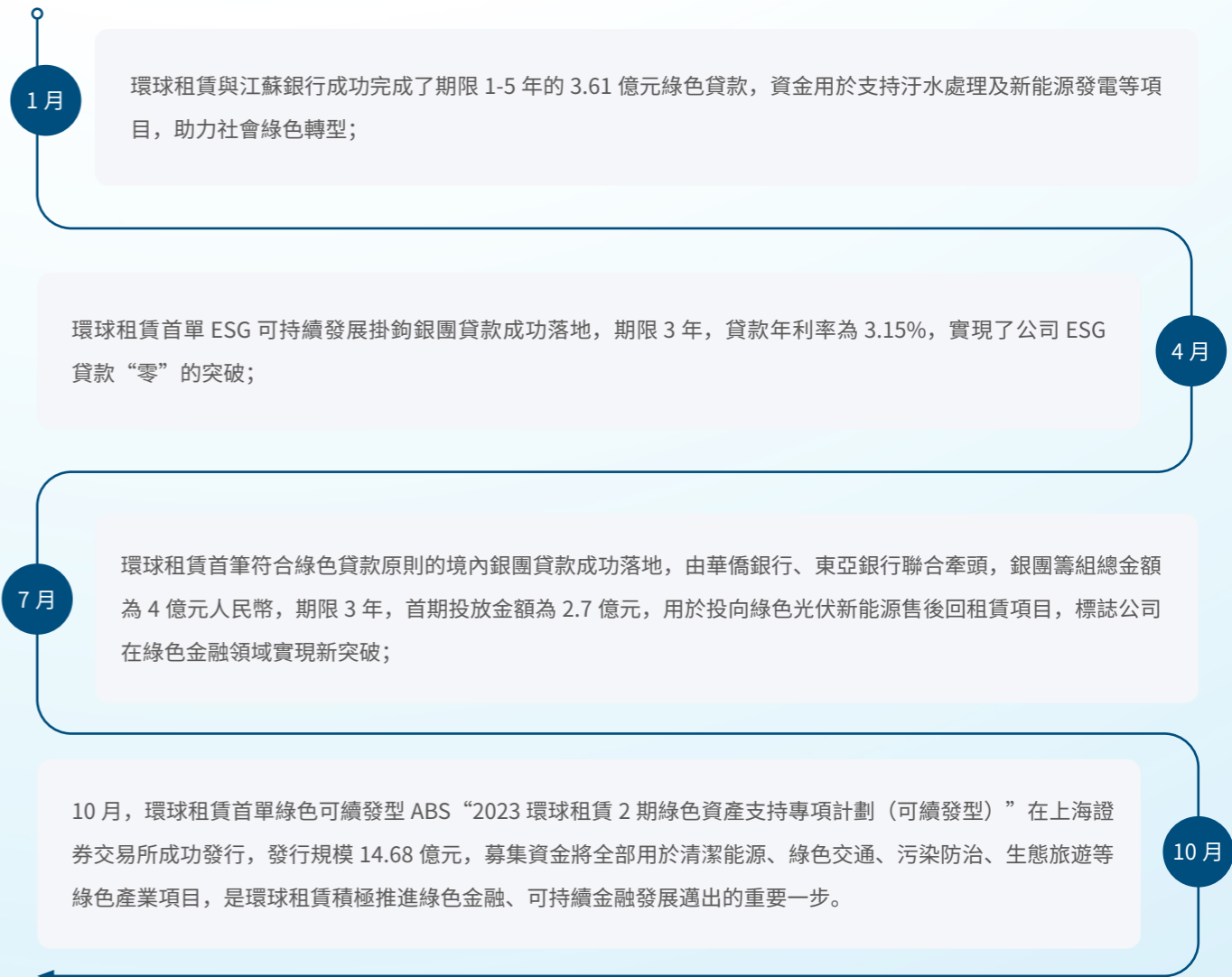
發力綠色金融 助力多元金融創新

環球醫療充分發揮金融業務“壓艙石”的作用，基於“以金融賦能醫療”的獨特基因，高度重視綠色金融建設，持續關注汙水處理、光伏新能源、綠色交通等綠色領域，服務城市綠色升級，實現綠色金融部署多點開花。

ABS，並進一步提升綠色金融規模化水準，提高標準化、規範化和國際化程度，逐漸完善和形成覆蓋範圍更大的全國綠色市場，持續推動綠色金融改革創新，為構建生態文明、環境友好型社會貢獻力量。2023 年，共發行可持續、綠色債券 14.68 億元，綠色信貸規模達 14.88 億元。

報告期內，環球醫療所屬子公司環球租賃積極落地多筆綠色雙邊貸款，制定綠色金融框架，發行首單綠色可續發

環球租賃 2023 年綠色金融行動



有效環境治理

環境管理方針與體系

健全完善節能環保制度體系

環球醫療结合自身經營特點，完善並落實本單位的环境保護管理制度，發佈《通用環球醫療集團有限公司環境保護監督管理辦法》《質量安全標準管理路徑》（「口袋書」），明確環境保護管理工作原則、責任義務等，鼓勵各級單位對節能環保技術的開發和應用，加強節能環保硬體設備設施建設，不斷提高環境保護管理水準。報告期內，本集團

發佈了《節能環保強化年方案》，並根據《中國通用技術集團公司碳達峰行動方案》落實各項環境保護管理工作，對所屬單位開展環保檢查、組織管理人員進行培訓教育、開展節能環保宣傳周活動等，圍繞能源節約、污染物減排等工作，完善管理制度，全面提升節能環保管理質效。

切實有效設立節能環保目標

本集團始終堅持綠色運營，致力於減少對自然環境的負面影響以及資源的消耗，並在全球氣候變化的背景下籌備應對工作，制定《通用環球醫療集團有限公司環境保護監督管理辦法》並每年下發《安全環保質量工作目標責任書》。

報告期內，環球醫療深入學習貫徹習近平總書記生態文明思想，落實黨中央、國務院關於生態文明建設的重大決策部署，未發生環境事故，全面實現全年節能環保工作目標。

加快完善節能環保組織體系

環球醫療設立由領導機構、委員會、日常管理部門組成的三層環境保護管理組織機構，本集團董事會下屬安全環保質量管理委員會作為環境保護管理的最高負責與決策機構，統一領導、研究公司節能環保工作。此外，本集團高

度重視節能環保管理隊伍建設，不斷完善人才培養模式，配齊配強與各級單位規模和管理需求相適應的節能環保管理人員，為綠色發展提供支撐和保障。

資源管理與綠色辦公

水資源節約

環球醫療遵守《中華人民共和國水法》相關法律規定，所發佈的《通用環球醫療集團有限公司環境保護監督管理辦法》中包含水資源管理與節約相關制度，倡導所有員工增強節約用水意識，水龍頭用後及時關緊水龍頭，嚴禁長流水，並定期匯總梳理用水量。

此外，本集團日常用水主要來源與市政管網供水，因此不存在求取水源上的困難。

能源節約

本集團與總部各部門及下屬各單位簽訂 EHS 工作目標責任書，每季度梳理分析能源使用數據，切實督促各單位履行環保主體責任，並組織環保管理人員參加節能環保強化年專題培訓班，提升管理人員節能管理能力，結合各類節能宣傳活動，積極倡導增強節約用電意識。

本集團日常運營過程中的能源使用主要來源於辦公場所和醫院的電力消耗，以及公務用車的燃油消耗。為有效達到所設立的能源消耗目標，我們在日常辦公和旗下醫院運營過程中採取了一系列節能措施，其中包括：

-  優先採購具備節能效益的電器，逐步淘汰高能耗燈具，更換為節能燈具；
-  辦公區及公共場所自然照明充足時儘量採用自然光、少開或不開照明燈；
-  員工下班時關閉照明燈、電腦、印表機、影印機等用電設備設施，實行人走斷電，並全面檢查確認所有用電設備設施的關閉情況；
-  辦公場所裝修、改造時優先選用節能型的設備設施，並設置明顯節約標識；
-  合理設置空調溫度，無人時保持空調關閉；
-  堅持規範行駛，按時保養，減少車輛部件非正常損耗，努力降低車輛油耗；
-  鼓勵短途通勤、出行儘可能步行、騎行或選用地鐵、公交汽車等公共交通工具。

物料與紙張使用

環球醫療全體員工遵循節約用紙的原則，鼓勵倡導推行無紙化辦公，非正式文件均採用雙面打印、複印的方式。此外，本公司倡導各級單位儘量使用一次即丟的物品，杜絕各類物料的過度使用，減少環境污染。

廢棄物及廢水管理

環球醫療遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《危險廢物貯存污染控制標準》等法律法規，所制定的《通用環球醫療集團有限公司環境保護監督管理辦法》對醫療廢物、固液態廢物管理等作明確規定。報告期內，本集團全年並未發生任何排放類別的違規事故。

危險廢棄物管理

本公司旗下單位多為醫療機構，危險廢棄物主要為醫療廢物，旗下單位與屬地有處置危險廢物資質的相關單位簽訂處置協定，將產生的醫廢廢物存儲於醫廢暫存間，在時間不超 48 小時的情況下由處置公司運走進行危險廢棄物處置。

無害廢棄物管理

本公司旗下單位與屬地負責處理無害廢棄物的相關部門簽訂處置協定，對所屬單位的無害廢棄物進行清運、處理。針對本集團總部辦公室所產生的有害及無害廢棄物，我們實施垃圾分類回收，以確保廢棄物得到妥善處理。

廢水管理

報告期內，本公司旗下各醫療機構對產生廢水污染的工藝、設備逐步進行調整和技術改造，嚴禁廢水、廢渣、廢油、廢酸、廢城或有毒液體流入排水系統，採取綜合防治的措施，提高水資源的重複利用率，合理利用水資源，減少廢水的排放量。此外，各醫療機構的環保管理相關人員負責定期記錄企業廢水排放設施、處理設施和正常作業條件下排放污染物的種類、數量、濃度，確保廢水污染物的濃度不得超過國家排放標準。

本集團制定水污染事故應急管理機制，明確規定各醫療機構環境管理相關部門應立即採取的防治措施，減輕或消除污染，並按要求向當地環境主管部門報告。

環境及天然資源

本集團所屬單位主要為醫療機構，對環境及天然資源無重大影響，並嚴控在建項目施工等環節對環境產生的潛在負面影響。針對在施建設項目，本集團嚴格遵守污染物排放的國家標準和地方標準，全面落實在施建設項目的環境保護管理工作。建設項目初步設計階段按照環境保護設計規範的要求，編制環境保護篇章，落實防治環境污染和生態破壞的措施以及環境保護設施投資概算；建設過程中採用能耗物耗小、污染物產生量少的清潔生產工藝，合理利用自然資源，執行各項綠色文明施工措施，防止環境污染和生態破壞，同時採用環保低音型施工機械與設備，嚴格控制施工時間，並與當地社區周邊居民積極溝通，最大程度減少施工噪音影響。涉及改建、擴建項目和技術改造項目均採取措施治理與該項目有關的原有環境污染和生態破壞。

倡導綠色行動

環保培訓與宣傳

本集團積極組織 2023 節能宣傳周和全國低碳日活動，督促所屬單位開展各類宣貫、培訓活動。報告期內，環球醫療圍繞“節能降碳，你我同行”“積極應對氣候變化，推動綠色低碳發展”活動主題，有力有序開展全國節能宣傳周和全國低碳日各項活動，鞏固樹立員工綠色發展理念。

本集團以“線上+線下”相結合的方式，積極開展節能環保、綠色低碳宣傳教育活動，通過懸掛主題條幅、展播視頻、宣傳欄、LED 顯示幕滾動播放標語、張貼節能環保小貼士、利用學習平臺開展線上節能宣傳周培訓及考核等方式宣傳節能環保方針政策、法律法規知識，形成廣泛參與、共同治理、倡導節能低碳環保的文化氛圍，建立節能減排長效工作機制。



環球醫療在辦公區域播放《通用技術集團 2023 年全國節能宣傳周和全國低碳日視頻》

案例 “提高節能環保管理能力 助力集團綠色低碳發展” 節能環保強化年專題培訓班

2023 年，環球醫療組織參與了由通用技術集團組織的以“提高節能環保管理能力 助力集團綠色低碳發展”為主題的節能環保強化年專題培訓班，培訓內容包括碳盤查、企業能源管理、“三廢”處置管理技術、《集團醫院綠色低碳用能技術標準》講解、醫療廢物管理、雙碳目標下的綠色建造等，充分加強了本集團節能環保專業化人才隊伍建設能力。



環境管理關鍵績效

綠色金融績效

指標	單位	2023 年數值
發行可持續、綠色債券規模	億元	14.68
綠色信貸規模	億元	14.88

溫室氣體排放績效

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
直接溫室氣體排放量 (範圍 1)	噸二氧化碳當量	5,542.76	5,121.39	5,770.95	5,438.64
間接溫室氣體排放量 (範圍 2)	噸二氧化碳當量	11,031.19	21,504.98	21,343.78	44,263.36
溫室氣體排放總量 (範圍 1+ 範圍 2)	噸二氧化碳當量	16,573.95	26,626.37	27,114.72	49,702.00
溫室氣體排放強度 (範圍 1+ 範圍 2)	噸二氧化碳當量 / 萬元收入	0.019	0.027	0.023	0.036

水資源消耗績效

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
水資源消耗總量	兆升	2,391.62	2,617.97	2,943.00	2,706.85

能源消耗績效

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
能源消耗總量	噸標煤	6,164.68	9,903.68	10,085.32	15,456.98
直接能源消耗總量	噸標煤	2,061.63	1,904.90	2,146.50	2,022.90
天然氣消耗總量	立方米	833,513.00	706,804.55	824,671.88	680,163.82
汽油消耗總量	升	288,248.83	268,952.38	268,330.76	236,566.46
柴油消耗總量	升	88,347.31	90,786.91	201,841.64	180,265.82
煤氣消耗總量	立方米	1,711,186.00	1,749,757.56	1,632,212.35	1,955,018.04
液化石油氣消耗總量	千克	11,550	12,150	14,250	12,750
間接能源消耗總量	噸標煤	4,103.05	7,998.78	7,938.82	13,434.08
熱力消耗總量	百萬千焦	21,429.80	62,558.24	63,404.12	84,335.06
電力消耗總量	千瓦時	27,439,366	47,726,167	47,003,595	85,909,349

廢棄物管理績效

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
無害廢棄物產生總量	千克	12,314,938.82	8,700,484.45	9,163,038.58	10,539,609.13
無害廢棄物產生量細分 - 辦公紙張使用量	千克	180,806.09	209,311.05	202,980.65	220,701.26
有害廢棄物產生總量	千克	1,616,174.88	1,856,760.70	2,008,796.80	1,855,916.25
有害廢棄物產生量細分 - 廢墨盒	千克	4,171.17	4,751.69	4,816.09	5,644.75
有害廢棄物產生量細分 - 廢電池	千克	1,660.66	1,826.60	1,883.01	2,285.01
有害廢棄物產生量細分 - 廢燈管	千克	1,421.66	1,492.87	1,356.39	1,541.50
有害廢棄物產生量細分 - 醫療廢物	千克	1,608,921.39	1,848,689.54	2,000,741.31	1,846,444.99
處置的有害廢棄物總量	千克	1,616,174.88	1,856,760.70	2,008,796.80	1,855,916.25
處置的無害廢棄物總量	千克	12,314,938.82	8,700,484.45	9,163,038.58	10,539,609.13
總固體廢棄物回收 / 再利用率	千克	17,890	20,104	23,030	27,546

廢水排放管理績效

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
廢水排放量	公噸	1,535,164.00	1,833,447.48	2,162,192.37	2,613,853.25

大氣污染物排放管理績效

指標	單位	2023 年數值
大氣污染物排放量	千克	3,143.08
氮氧化物 (NOx) 排放量	千克	1,332.41
二氧化硫 (SO ₂) 排放量	千克	10
顆粒物 (PM) 排放量	千克	48.77
一氧化碳 (CO) 排放量	千克	1,751.90

物料與包裝材料使用績效

指標	單位	2023 年數值
物料 / 包裝材料使用量	千克	71,292.08
不可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	6,775.49
可再生物料 / 包裝材料使用量	千克	64,516.59
循環利用的物料 / 包裝材料比例	%	90

環保培訓與公益投入

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
環保培訓投入金額	萬元	11.57	11.98	14.73
環保公益投入金額	萬元	4.1	4.4	17.1

環保培訓與公益活動開展

指標	單位	2023 年數值
環保培訓次數	次	160
環保培訓活動參與人次	人次	6,485
組織或參與的環保公益活動的次數	次	26
環保公益活動參與員工人次	人次	1,242

04

以人為本, 知人善任

環球醫療秉持“以人為本, 人才至上”的理念, 堅持平等僱傭, 優化薪酬福利, 完善民主管理, 支持員工合理訴求, 重視每一位員工的價值貢獻, 致力於為全體員工打造健康、安全、公正、平等、多元和包容的發展平臺。

迴應的實質性議題

- 勞工準則
- 僱傭政策
- 員工健康與安全
- 員工發展與培訓

響應聯合國可持續發展目標 (SDGs)

4 優質教育 	5 性別平等 	8 體面工作和經濟增長 	10 減少不平等 
---	---	--	---



人才引進與保留

人權保護

人權保護承諾

本集團遵循聯合國《世界人權宣言》《全球契約》《工商業與人權指導原則》、國際勞工組織《關於工作中的基本原則和權利宣言》、經合組織《多國企業準則》《負責任企業聯盟行為準則》等國際公認的人權政策，支持和遵守國際勞工和人權規範以及權威的全球標準，制定了「人權

政策」。政策涵蓋集團本身、供應鏈、合作夥伴、合資企業等所有利益相關者，明確說明和解釋了集團人權承諾的內容和相關管理原則。同時，本集團實行全員勞動合同制管理，持續優化完善勞動用工相關規章制度，依法合規做好勞動合同簽訂工作，保障員工合法勞動權益。

本集團承諾的人權保護行為 *

防止強迫勞動和人口販運

我們承諾致力於防止強迫勞動和人口販運，持續採取相關人權保障措施，以確保奴隸制和人口販運不會發生在我們的供應鏈或業務的其他部分。



僱傭童工

新員工入職時需提供真實有效的身份證件、戶籍保險證明供查驗，杜絕招聘童工情況發生。一旦發現使用童工及強制勞工的情況，我們會立即停止相關違法行為，並按照本公司相關制度對涉事人員進行處理。



結社自由

本集團的「人權政策」尊重員工的結社自由，並致力於提供適合自由表達意見的渠道與環境。



集體談判權

本集團的「人權政策」尊重員工加入或組建工會的權利，不必擔心受到騷擾、恐嚇或報復，這同樣適用於選擇不加入工會的僱員。在與法律認可的工會交流時，公司致力於促進與員工團體代表的建設性對話和真誠談判。



同工同酬

我們的人權舉措為促進性別和種族平等不斷努力，減少所有人員和業務政策、流程中的偏見，致力於實現同工同酬。



反歧視

我們奉行平等多元的員工管理政策，所有僱員均應當受到尊重，不應因性別、年齡、宗教信仰、種族、殘障、疾病、婚姻狀況或懷孕於招聘、報酬和晉升上受到歧視。



* 上述人權承諾適用於對自身運營（員工、直接活動、產品和服務）、供應商和合作夥伴的要求

反歧視、反騷擾和反暴力

我們致力於營造員工感到安全、信賴的工作環境，員工之間互相尊重，不容忍任何歧視、騷擾和暴力行為。本集團制定《人員招聘管理辦法》《中高級人才引進管理辦法》《勞動合同管理辦法》《誠信合規手冊》等內部規定，在行為準則中明確規範反歧視、反騷擾和反暴力事宜。此外，所發佈的《員工違規處罰管理辦法》向所有員工明確規定工作場所內的性騷擾屬於嚴重違規行為，並實施明確的問責規範，以確保舉報人的隱私和人身安全。

我們定期開展覆蓋全體員工的反歧視和騷擾方面的培訓活動，制定並頒佈了針對性騷擾問題的管理辦法和事件處理流程，由人力資源總部提出處罰意見，簽署《員工違規處罰審批表》並層層報批，同時設立專門的問題舉報渠道，包括舉報電話和舉報信箱等。報告期內，本集團未發生歧視和騷擾類違規事件。

反強迫勞動和僱傭童工

本集團制定了《勞動合同管理辦法》，規定了勞動合同的訂立應遵循平等自願、協商一致的原則，消除存在強制勞工情況的可能性。根據《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》，印發《關於〈背景調查管理辦法（2022年修訂）〉》，明文規定新員工入職時需提供真

實有效的身份證件、戶籍保險證明供查驗，杜絕招聘童工情況發生。一旦發現使用童工及強制勞工的情況，本集團會立即停止相關違法行為，並按照本集團相關制度對涉事人員進行處理。報告期內，環球醫療未發生任何歧視事件。

僱傭政策

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同法實施條例》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等僱傭相關法律法規，制定

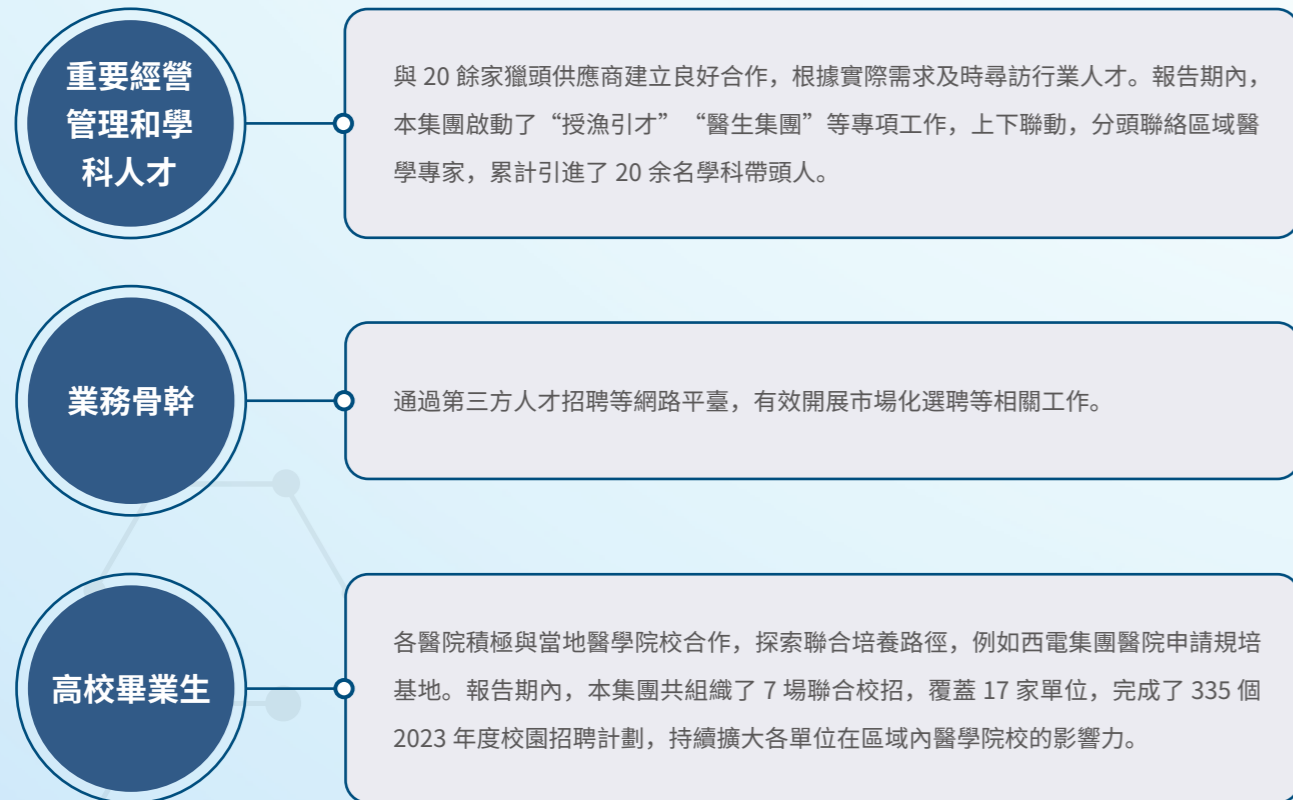
了《人員招聘管理辦法》《中高級人才引進管理辦法》《勞動合同管理辦法》等內部規定指導規範用工，保護勞動者的合法權益。截至 2023 年底，受集體談判協定覆蓋的雇員比例為 100%。

人才儲備

環球醫療高度重視人才的內部培養和外部引進，為人才創造廣闊的職業發展空間。報告期內，本集團新增招聘 2,669 人，淨增 701 人。我們努力拓展人才引進渠道，面向不同

類別人才，分別制定引進和發展策略，不斷擴大人才庫儲備量。

環球醫療針對各類人才制定不同的引進和發展策略



員工溝通

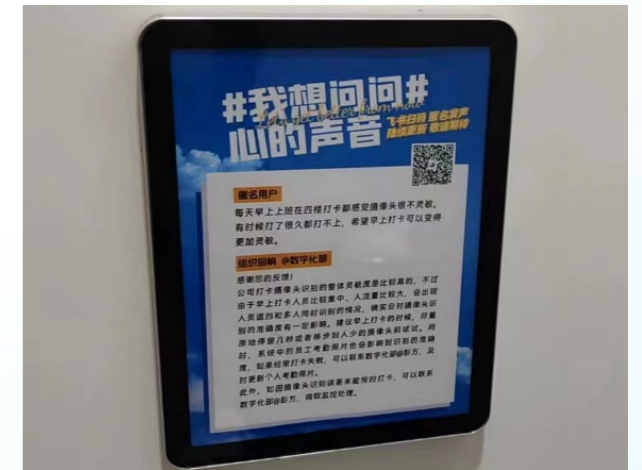
員工滿意度調查

本集團每年發放問卷進行員工滿意調查，內容主要涉及工作滿意度、工作目的清晰度、工作幸福感、工作壓力。報告期內，公司員工滿意度調查得分* 為 8.31 分（滿分 10 分）。

* 員工滿意度調查數據覆蓋所有總部（北京辦公室）員工

員工申訴渠道

環球醫療設立專門的申訴渠道傾聽員工心聲，建立申訴人保護機制，並為員工提供及時有效的反饋，確保每一項員工提出的建議與意見均能得到妥善處理。



環球醫療設置「#我想問問# 心的聲音」員工申訴渠道

員工多元化

環球醫療尊重差異，奉行平等多元的員工管理政策，無論聘用或晉升同仁，皆不受其性別、年齡、宗教、種族、殘障、疾病、婚姻狀況或懷孕影響；並以多元的管理階層及員工組合，深耕公司競爭優勢及長久發展，打造包容的工作環境，融合不同背景的人才，透過彼此理解、接納、尊重進而強化合作，達到多元人才資源最大化效益。



員工薪酬與福利

員工薪酬管理

薪酬政策

本集團制定《薪酬绩效管理辦法》，明確薪酬與績效管理的原則，進一步優化薪酬體系，針對不同等級崗位設立不同的薪酬級別，分層分類實施精準激勵。

薪酬管理遵循的原則



合法合規與適時調整原則

符合國家和地方相關法律、法規，和公司法人治理的有關要求

對公司薪酬水準、分配進行週期性評估與調整，使之與公司整體發展相匹配



外部競爭性與內部公平性原則

確保關鍵人才的薪酬水準具有市場競爭力

堅持“為崗位價值付薪、為績效表現付薪、為個人能力付薪”的支付理念，確保內部付薪理念的公平性



成本效益對等與權責利匹配原則

薪酬總額與公司效益相掛鉤，強化員工與公司共擔風險、共享收益的分配理念

將薪酬分配與員工職級、崗位職責掛鉤，使權責利相匹配

同工同酬

環球醫療為促進性別和種族平等不斷努力，減少所有人員和業務政策、流程中的偏見，致力於實現同工同酬。

員工績效考核

本集團根據業務特點與員工崗位差異，按照年度、季度、月度的頻率定期開展員工績效評估工作，通過目標管理、關鍵績效指標（KPI）等績效考核方式，有效激發員工工作活力，促進集團整體戰略目標的達成。

目標管理

本集團基於發展戰略和年度經營目標，建立集團下組織、個人績效目標管理體系，有效對齊和分解集團整體目標。本集團二級機構、總部領導班子綜合考評中，包含“二級機構經營業績目標”或“戰略解碼及重點工作任務目標”等相關目標完成情況評價內容，並占綜合考評總成績一定比重。

多維績效評估

本集團二級機構、總部部門領導班子綜合考評及員工個人綜合考評中，包括能力素質評價（即 360 度考評）部分內容，並占綜合考評總成績一定比重。總部員工個人綜合評價中，由上級管理者按照管理角色對應的權重，對員工績效表現進行評分。

基於團隊的績效評估

本集團設置團隊績效合約，建立績效考核制度，明確團隊考核的指標構成。通過二級機構、總部部門領導班子年度綜合考評，綜合機構 / 部門業績表現、黨建考評和能力素質評價三方面內容，綜合確定團隊整體績效結果。

定期對話和持續反饋

本集團組織績效反饋包括 OA 戰略解碼系統季度 / 年度評價、機構考核反饋文件；員工年度綜合績效考核方案包括個人述職、考核辦法、績效反饋及溝通面談等內容。當績效考核結果發佈後，部門負責人和直屬上級需根據績效週期主動向員工開展績效面談工作，對績效考核結果的評價理由進行說明，發掘和討論在日常工作中可供改進之處，並和員工共同制定下一階段的工作計劃。

與行為準則的關聯性

根據公司內部所制定發佈的《員工違規處罰管理辦法》，本集團薪酬政策、績效評估與員工個人行為準則掛鉤。員工綜合績效評估包括工作績效、工作表現兩個子維度。工作表現從員工行為準則的層面進行綜合評估，對員工的工作態度、工作積極性、是否存在違反行為準則等方面進行考量，並體現在該子維度的評分上，進一步影響員工的績效考評結果。

員工激勵計劃

為持續激勵員工為公司發展做出貢獻，環球醫療建立了員工中長期激勵機制，並將公司的中長期發展目標納入主要考核指標，聚焦公司的長期性、可持續性發展。截至報告期末，本集團主要的激勵方式為股票期權，激勵範圍涵蓋

公司中高層管理人員、核心骨幹人員等，員工股權激勵(ESOP)計劃覆蓋45人(期權授予時激勵員工人數)，激勵計劃發放的時間期限的平均值為2年後。

員工福利與關愛

員工福利

本集團依據《中華人民共和國社會保險法》《勞動合同法》《工資支付暫行規定》《住房公積金管理條例》等相關規例，依法合規保障員工帶薪年休假、婚假、產假、陪產假、

育兒假、護理假、喪假等基本福利待遇。此外，本集團在法定福利保障的基礎上，提供企業年金、補充醫療保險、意外傷害保險等福利，構建更完善的福利保障體系。

工作與生活平衡

本集團嚴格執行標準工時工作制度，通過為員工提供調休政策、帶薪休假、加班補償等方式，使得員工在緊張的工

作與休閒生活之間找到平衡點，致力於為員工創造一個兼顧工作與生活的良好環境。

關愛活動

本集團利用科學手段和多元措施，創新豐富多彩的員工關懷形式，組織多樣化的員工關愛活動，營造“快樂工作、

健康生活”的良好環境。報告期內，環球醫療共組織了120余場員工文體類關愛活動，有效促進員工身心健康。

案例 三八婦女節開展豐富多樣的女性員工關愛活動

2023年3月8日婦女節，環球醫療組織總部女職工們前往雁棲湖開展戶外踏青活動，活動中，為提升女職工們的凝聚力和團隊協作能力，組織開展了“女神泡泡秀”“合力搭積木”“愛你在心口難開”“女神連連看”等趣味遊戲，女員工們既鍛煉了身體，又愉悅了心情。



三八婦女節女性員工開展趣味遊戲

案例 5·12 國際護士節系列活動

2023年5月12日國際護士節，環球醫療舉辦一系列溫馨活動向辛苦的護士們致敬。在座談會和分享會上，護理人員分享了她們的經驗和故事，彼此鼓勵和學習。集團對各崗位護理人員進行了表彰，以資鼓勵，使護理人員們感受到工作和付出受到認可尊重，體現了集團對員工的關懷。



護士節禮物花簽

案例 環球醫療旗下各醫院多措并举關心關愛員工，提升職工獲得感

2023年，鞍鋼總醫院組織開展“工會主席接待日”，工會領導深入基層分會對普通職工開展走訪調研，幫助職工排憂解難；中冶醫院將“職工之家”“媽咪小屋”的建設作為“我為職工辦實事”和進一步做好醫院民生工程的重要舉措，職工之家休息室被命名為“2023年上海醫務職工休息室”；攀鋼西昌醫院定期開展食堂督導檢查，採取“點餐+配餐”相結合的方式，提高菜質量，用綠色健康、花樣翻新提高員工及患者滿意度。



職工之家

案例 環球醫療組織開展希拉穆仁草原徒步活動

2023年7月7日至9日，環球醫療骨幹力量前往希拉穆仁草原組織開展“在一起·在路上--我們的長征”草原徒步活動。兩天三夜的時間裡完成了徒步穿越50公里的“長征”，增強了集團員工團隊凝聚力，充分展現了集團對員工的關愛和團隊建設的重視。



環球醫療舉辦徒步團建

賦能培訓與發展

環球醫療致力於建設一支具有全球化視野的、精通專業知識、對綜合醫療服務行業具有深刻理解的職業化員工隊伍，通過創建具有全球視野的高層管理團隊，鍛造具有核心專長的中基層精英力量，吸納充滿活力的優秀畢業生，夯實人才梯隊，實現人力資源價值增值。

人才發展渠道

環球醫療設置管理、專業、技術、營銷、操作五大序列，員工在序列內根據績效表現獲得縱向職級晉升的同時，也能夠在不同崗位間、主族間實現橫向拓展發展。此外，公司設置了不同通道間的轉換機制，實現員工多樣化發展路徑。職級調整工作為年度常規機制，調薪工作與職級調整工作緊密銜接，有效激勵員工持續成長。

總部層面出臺《總部專業通道職級管理方案》，明確規定員工晉升通道、晉升流程和晉升標準，且每年度定期開展職級評審工作。報告期內，總部共 88 人獲得職級晉升；醫院層面則依託專業技術職稱機制掛鉤員工職級調整。

員工培訓體系

本集團制定了《員工培訓管理辦法》與全年培訓計劃，分層分類開展培訓活動。培訓類型包括知識與技能培訓、崗位發展培訓和領導力培訓。

面向新晉管理者，集團開展青年幹部訓練營培訓，幫助青年幹部拓寬全域視野、改變思維模式、培養管理意識，進一步儲備關鍵管理崗位核心人才；面向校招新員工，開展新員工培訓，幫助總部校招新員工完成從學校到職場的身份、意識轉變，熟悉公司基本情況、形成基本的職業素養；面對金融業務員工，開設金融鐵軍班，專注專項業務能力提升，課程內容包括《創新業務操作模式》《租賃物合規問題講解》《城投發債過程及判斷維度》等，通過線上線下相結合的形式將學習計劃覆蓋全體金融業務員工。

案例 第三期青年幹部訓練營

2023 年 10 月 23 日 -11 月 6 日，環球醫療順利開展了第三期青年幹部訓練營暨青年馬克思主義者培訓班，此次青訓營在形式、內容和運營上都有新的變化。整個培訓項目為期 14 天，實行脫產半封閉管理。學員來源由單一的下屬醫院學員變為總部學員 + 醫院學員，42 名學員中包含 36 位下屬醫院人員和 6 名總部人員，增加了總部學員與醫院學員交流融合的機會。培訓內容涵蓋：黨性教育、醫院專業課程和通用管理能力課程。



第三期青年幹部訓練營暨青年馬克思主義者培訓班



第三期青年幹部訓練營暨青年馬克思主義者培訓班

案例 現代醫院內訓師輔導與訓練課程（2023 第二期）

為落實公司 2023 年“溫心服務”專項行動工作部署，培養具備服務改善方法論和指導技能的實戰隊伍，推動醫院服務和品牌提升。繼 2023 年 3 月舉辦第一期後，2023 年 6 月 16-18 日，環球醫療現代醫院內訓師輔導與訓練課程（2023 第二期）第三階段培訓正式結業。截至 2023 年底，現代醫院內訓師輔導與訓練課程共覆蓋 12 家醫院 92 名學員，培訓內容覆蓋工具類、團隊類、培訓類、溝通類等相關內容。



現代醫院內訓師輔導與訓練課程(2023 第二期)結業

案例 環球醫療 2023 年校招新員工“180 天全週期”跟蹤培養

考慮到校招新員工由學生到職場人的身份轉換，結合組織人才培養需要，環球醫療為 2023 年校招新員工設計了全新的“180 天全週期”跟蹤培養方案。培養全程基於“聰明、進取、擔當、自省”的人才理念，堅持“幹中學、感中悟”“有節奏、不斷檔”的原則，致力於將新員工培養成深刻理解環球文化、深入熟悉環球業務、快速承擔工作重任的成熟員工。



校招新員工培養計劃

案例 舉辦第二屆腫瘤個案管理師培訓班

2023 年 12 月，環球醫療舉辦“環球醫療第二屆腫瘤個案管理師培訓班”，特邀中山大學附屬腫瘤醫院、上海交通大學護理學院、中南大學湘雅醫院、清華大學附屬北京清華長庚醫院等具有多年個案管理經驗的專家進行授課，並邀請下屬醫療機構個案管理師分享實踐經驗。旗下 17 個醫療機構約 200 餘人線上參會。會議旨在培養腫瘤個案管理人才，為腫瘤患者提供更好的連續性和整體性優質護理服務，進一步加強醫療機構腫瘤專科醫療服務能力。



證書與學位支持

環球醫療配合通用技術集團，通過自主評審支持員工獲得職稱證書，並支持醫藥護技人員申報衛生系列職稱，出具委託函。報告期內，共 29 名員工參與集團職稱評審，支持約 113 名員工參與當地職稱評審。在其他專業系列，公司也積極鼓勵員工考取財務、司法、審計、政工、經濟、工程等職業資格證書，部分部門提供考試假支持。

職業健康與安全

完善 OHS 程序

OHS 制度程序

環球醫療不斷規範、細化職業健康安全管理制度，持續完善職業健康安全管理體系，與員工共同協商職業健康與安全制度規範的制定過程，確保全體員工能夠在健康安全的环境中工作。本集團所制定的職業健康安全政策適用於公

司及所屬單位所有業務 / 員工，以及公司監管下的承包商或個人。

OHS 監督機構

本集團設立安全環保質量管理委員會，負責決策及部署本集團安全生產工作，進一步壓緊壓實安全生產責任，

細化實化安全防範措施，確保公司安全生產形勢持續穩定向好。

OHS 風險評估與應對

本集團所屬各單位定期開展安全風險辨識工作，並制定相應的安全風險分級管控報告，將風險分為四個等級，包括重大風險、較大風險、一般風險和低風險，同時針對各等級風險制定相應的管控措施，並將相關信息錄入智慧通用

安全生產一張網信息化系統。同時，我們制定《突發事件應急管理辦法》《EHS 事故總體應急預案》《節假日值班帶班管理制度》，及時應對可能發生的職業健康與安全緊急事件，避免造成嚴重的負面影響。

OHS 績效考核

本集團制定《安全質量監督部績效考核方案》，明確職業健康和安全生产工作目標職責、績效考核機制。

OHS 體系認證

報告期內，環球醫療旗下環球技服等獲得了 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證。

職業健康

本集團所屬醫療機構中，職業病危害因素主要集中在放射科等相關科室。為保障員工職業健康，相關科室員工均配備計量器，並定期對工作場所進行監測。同時，組織職業健康管理人員參加《職業病防治法》解讀培訓，並覆蓋全體員工定期開展職業健康體檢。

報告期內，環球醫療按照“駐京員工在第三方機構與公立醫院二選一、駐外員工自行體檢報銷”的原則組織安排並督促員工進行體檢。報告期內，本集團參檢人數 845 人，到檢人數 715 人，到檢率 84.62%。



安全生產

環球醫療嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，制定《質量安全標準管理路徑》《安全生產標準化指引》《安全生產監督管理辦法》《EHS 事故總體應急預案》《建設工程安全生產管理辦法》《基礎設施設備（巡檢）管理辦法（試行）》等內部制度，規範在職業病危害、安全生產原則要求、運營單位主體責任、隱患排查治理等等環節的監督管理。此外，本集團與各單位每年根據實際情況，全面修編並簽訂《安全環保質量工作目標責任書》，下發年度安全生產重點工作安排，定期對所屬單位開展飛行檢查，聘請內外部專家協同開展檢查，消除隱患問題。此外，為增強員工的安全意識與技能，集團積極開展針對不同生產環節的安全生產專項培訓，針對所屬單位安全管理人員系統化開展安全生產法律法規、用電安全、消防安全及施工安全教育培訓，參加集團醫療機構後勤安全管理論壇，開展“安全生產”知識競賽，降低因工受傷或出現職業病危害的安全風險。

在良好的安全生產監督下，本集團於過去三個匯報年度內（包括報告期內），未發生或造成任何人員重傷，死亡的安全生產事故，本公司員工因工傷而損失工作日數及因工作關係而死亡個案為零。

案例 環球醫療腎病專科建設實踐“亮相”行業大會

為進一步督促各單位切實落實安全生產風險管控措施，環球醫療安排專人以“點對點”溝通方式，將集團會議精神及公司專項整治工作安排傳達各單位院長和分管院長。結合安全生產駐場工作，環球醫療兩個檢查組已分赴下屬醫院，查弱項、補短板，對駐場單位開展安全生產全面“體檢”。公司總部組織多部門及物業公司，開展安全生產聯合檢查，對總部辦公區域的隱患問題立查立改。



線上會議部署安全生產工作

員工責任關鍵績效

員工構成情況

指標	單位	2023 年數值
員工總數	人	20,778
按性別劃分——女性員工總數	人	14,958
按性別劃分——男性員工總數	人	5,820
按年齡劃分——30 歲以下員工總數	人	5,548
按年齡劃分——30 歲到 50 歲員工總數	人	11,710
按年齡劃分——50 歲以上員工總數	人	3,520
按雇員類型劃分——合同制員工總數	人	14,371
按雇員類型劃分——勞務派遣員工總數	人	1,265
按雇員類型劃分——其他（勞務協議、退休返聘等）	人	5,142
按民族劃分——少數民族員工總數	人	352
按學歷劃分——博士學位員工總數	人	41
按學歷劃分——碩士學位員工總數	人	1,306
按學歷劃分——本科學位員工總數	人	12,209
按學歷劃分——大專及以下學位員工總數	人	7,222
按工作地區劃分——北京市員工總數 *	人	626
按工作地區劃分——其他地區員工總數 *	人	115
其他——殘疾員工總數 *	人	7
其他——黨員總數	人	4,176

* 此項僅統計環球醫療總部員工

員工培訓績效

指標	單位	2023 年數值
員工培訓總人數	人	15,584
員工培訓總人次	人次	36,371
員工培訓總次數	次	2,070
員工平均受訓時長	小時	60.63
分年齡的員工平均培訓時長 - 30 歲以下員工	小時	48.39
分年齡的員工平均培訓時長 - 30 歲到 50 歲員工	小時	60.91
分年齡的員工平均培訓時長 - 50 歲以上員工	小時	53.29
分性別的員工平均培訓時長 - 男性	小時	60.80
分性別的員工平均培訓時長 - 女性	小時	60.22
分級別的員工平均培訓時長 - 基層員工	小時	53.06
分級別的員工平均培訓時長 - 中級管理層	小時	144.30
分級別的員工平均培訓時長 - 高級管理層	小時	125.17
分地區的員工平均培訓時長 - 北京市	小時	60.80
分地區的員工平均培訓時長 - 其他地區	小時	60.62
員工受訓比例	%	75.40
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 高級管理層	%	100
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 中級管理層	%	90.71
按層級劃分的員工培訓參加百分比 - 基層員工	%	74.90
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 男性	%	74.21
按性別劃分的員工培訓參加百分比 - 女性	%	75.93

職業健康與安全績效

指標	單位	2023 年數值
員工體檢覆蓋比例	%	85
因工作關係而死亡的員工人數	人	0
因工作關係而死亡的人員比率	%	0
工傷及工亡情況 - 因工受傷人數	人	0
工傷及工亡情況 - 因工傷損失工作時間	天	0

員工缺勤率

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
員工缺勤率	%	1.65	1.64	1.95	1.50
員工缺勤率目標	%	/	/	/	3.00

新僱員招聘情況

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
年度新增員工數量	人	1,138	912	1,144	2,150
新增員工比例	%	8.25	5.97	5.70	10.23
按年齡劃分的新僱員總數 -30 歲以下員工	人	377	509	639	1,321
按年齡劃分的新僱員總數 -30 歲到 50 歲員工	人	707	389	485	652

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
按年齡劃分的新僱員總數 -50 歲以上員工	人	54	14	20	177
按性別劃分的新僱員總數 - 女性	人	820	571	696	1,444
按性別劃分的新僱員總數 - 男性	人	318	341	448	706
按級別劃分的新僱員總數 - 基層員工	人	1,026	868	1,092	2,097
按級別劃分的新僱員總數 - 中級管理層	人	104	38	46	45
按級別劃分的新僱員總數 - 高級管理層	人	8	6	6	8
分地區的新僱員總數 - 北京市	人	112	236	183	230
分地區的新僱員總數 - 其他地區	人	1,026	676	961	1,920
內部員工填補空缺職位占比	%	2.11	6.14	3.15	2.42

員工流失率

指標	單位	2020 年數值	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
總員工流失率	%	0.70	3.40	9.70	8.30
員工主動離職率	%	0	0.05	0.27	2.37
按年齡劃分的員工流失率 -30 歲以下員工流失率	%	0.05	0.74	3.13	2.98
按年齡劃分的員工流失率 -30 歲到 50 歲員工流失率	%	0.30	1.58	3.70	2.62
按年齡劃分的員工流失率 -50 歲以上員工流失率	%	0.30	1.13	2.96	2.74
按性別劃分的員工流失率 - 男性	%	0.20	1.00	2.00	2.00
按性別劃分的員工流失率 - 女性	%	0.40	2.00	6.00	5.00
分地區的員工流失率 - 北京市 *	%	10.00	16.00	10.40	11.87
分地區的員工流失率 - 其他地區 *	%	7.00	2.00	3.00	2.00

* 此項統計為環球醫療總部員工

員工福利與激勵績效

指標	單位	2023 年數值
員工激勵項目覆蓋員工百分比 * (不包含高級管理層)	%	3.95
員工股權激勵 (ESOP) 計劃期權授予激勵對象人數	人	45
向主要照顧者 (母親) 的帶薪育兒假 時長 (即產假時長)	天	158
向非主要照顧者 (父親) 的帶薪育兒假 時長 (即陪產假時長)	天	15
應休產假的女性員工人數	人	15
實際使用產假的女性員工人數	人	15

* 員工激勵項目覆蓋員工百分比計算方式：2023 年末激勵對象在職人數 (不含高級管理層) / 2023 年末環球租賃人數 (不含高級管理層)

05

公益揚帆, 生命遠航

環球醫療致力於服務國家戰略, 積極開展普惠金融服務, 支援小微企業和機構的可持續發展, 促進區域發展, 參與慈善公益活動, 為服務人民美好生活保駕護航。

迴應的實質性議題

- 社區參與與貢獻

響應聯合國可持續發展目標 (SDGs)



服務國家戰略

保障國家重點領域、關愛行業職工健康

作為醫研產融相結合的大型央企醫療集團，環球醫療在通用技術集團堅強領導下，始終立足以人民健康為中心的發展思想，不斷推進醫療資源專業化整合落地，為人民群眾提供安全、有效、可及、人文的健康服務，助力建設成為世界一流的醫療健康集團，更好地服務“健康中國”戰略。

環球醫療秉承“以質量醫療守護生命健康”的經營理念，充分發揮央企辦醫優勢，始終致力於服務關鍵領域、重點行業，全力以赴做職工健康“守門人”。報告期內，環球

醫療在多地為保障國家重點領域職工健康做出了切實行動，本集團下屬陽煤總醫院下礦區為員工開展健康體檢；煙臺海港醫院為港口職工送去夏日清涼物資，並開展“走進港口送健康”健康體檢和義診活動；馬鞍山十七冶醫院健康管理中心于建築工地為工人進行現場體檢等；中鐵西安醫院“小通體檢車”多次進藏，為“世界最難建鐵路”——川藏鐵路職工構築健康屏障。

案例

通用技術集團“世界屋脊”醫療服務隊榮獲“央企楷模”稱號，環球醫療中鐵西安醫院職衛科、體檢科主任現場參加表彰

在國務院國資委黨委於北京舉辦 2023 年度“央企楷模”宣傳發佈活動中，通用技術集團“世界屋脊”醫療服務隊榮獲“央企楷模”稱號。



環球醫療中鐵西安醫院職衛科、體檢科主任作為隊員代表現場參加表彰

回應“一帶一路”倡議，助力“健康絲綢之路”

環球醫療作為通用技術集團醫療健康板塊企業之一，積極回應“一帶一路”倡議，弘揚“不畏艱苦、甘於奉獻、救死扶傷、大愛無疆”的中國醫療隊精神，助力“健康絲綢之路”的建設。多年來，環球醫療派出多個醫療隊對共建“一帶一路”國家和地區展開援外醫療，本集團下屬攀鋼總醫院、西電醫院、馬鞍山十七冶醫院、煙臺海港醫院等多家醫院支援幾內亞、烏茲別克斯坦抗疫防疫工作，為馬拉維、南蘇丹等地補充醫療資源，持續提升當地醫療水準和服務質量。

案例

環球醫療援外醫療隊成員赴非洲島國聖多美及普林西比島，開展醫療援助工作

聖普被聯合國列為世界上最不發達的國家之一，超過 60% 的人口生活水準在貧困線以下，醫療條件十分落後。2023 年 3 月，環球醫療攀鋼總醫院的針灸醫生和 7 位同事作為第 18 批援聖多美和普林西比醫療隊到達聖普，並開展為期一年半的醫療援助工作，每個月為至少 200 人進行針灸治療。在普林西比島的義診中，一天的針灸量超過 100 人，接診的眾多患者中還包括曾擔任過聖普的國防部長、外交部長等職的阿爾貝迪諾·布拉干薩。



環球醫療攀鋼總醫院的針灸醫生赴聖多美及普林西比島當地幼稚園，為兒童開展健康體檢



聖多美及普林西比島前外交部長布拉干薩接受針灸治療

環球醫療以“一帶一路”為橋樑，通過自身最新成果展示與積極交流合作，以實現與全球用戶及同業間的合作共贏，促進全球產業鏈供應鏈合作。報告期內，本集團多次參加國際展會，包括第中非經貿博覽會、中國國際信息通信展、中國國際供應鏈促進博覽會等，展示了“AI 健康風險評估”和“遠程心電中心”等前沿產品。

案例 | 遠程醫療架起中非“生命之橋”，環球醫療亮相中非經貿博覽會

2023年6月29日，第三屆中非經貿博覽會在湖南長沙舉辦。環球醫療深耕醫療數字化建設，攜遠程醫療“明星產品”——遠程心電平臺、AI視網膜篩查設備、智慧物聯平臺等亮相中非經貿博覽會，帶領優質醫療資源走出去，為推動中非經貿進一步合作、推進我國高水準對外開放、構建新發展格局貢獻力量。



環球醫療遠程醫療產品介紹

全面開展普惠金融，積極服務醫療民生

環球醫療積極回應國家有關普惠金融的戰略號召，支持小微經營主體可持續發展、提升民生領域金融服務質量，落實國家的普惠金融方針。

本集團提供的普惠金融服務主要涉及融資租賃業務，旨在滿足中小微醫療機構及企業等各類目標客戶的需求。環球醫療為縣級婦幼保健院提供設備融資租賃業務，改善貧困/低收入地區的婦女和兒童就醫條件；為縣級康復醫院及相關機構提供設備融資租賃業務，改善針對有健康狀況或有障礙的個人就醫條件。為確保客戶不過度負債，本集團通過風險模型評估客戶的還款能力，並為其提供相應的普惠金融服務。

促進區域發展

就業貢獻

環球醫療深入落實國資委關於央企“穩就業”的相關要求。本集團下屬67家醫院分佈於陝西、山西、四川、上海等14個省份及直轄市，2023年全年共提供就業崗位2,150個。



案例 | 環球醫療持續派駐醫療隊伍，搭起西藏人民群眾的健康橋

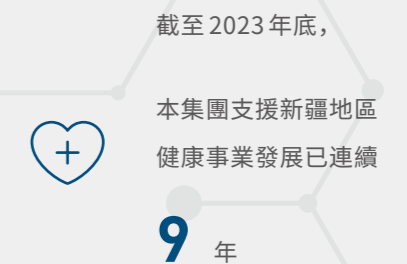
2023年2月，環球醫療陝西醫院管理聯盟在西電集團醫院舉辦了“陝西中醫藥大學第三附屬醫院2023年就業指導會暨通用技術環球醫療陝西醫院管理聯盟人才招聘宣講會”，詳細解讀了此次聯盟“人才蓄水池”招聘計劃的具體內容，旨在拓寬畢業生就業管道，做好醫院人才儲備建設。



環球醫療陝西醫院管理聯盟人才招聘宣講會

邊疆援助

環球醫療秉持央企職責，延續“甘於奉獻、醫者仁心”的精神，持續派出數百名醫護人員組成醫療人才隊伍，致力於支援邊疆地區健康事業發展，為邊疆地區提供健康體檢、義診、發放免費藥品等切實服務。截至2023年底，本集團已連續9年派出數百名醫護人員支援新疆地區健康事業發展。同時，本集團下屬醫院醫護人員已多次赴西藏開展進藏義診、流行病調查等工作。



案例 | 環球醫療持續派駐醫療隊伍，搭起西藏人民群眾的健康橋

長期以來，環球醫療積極回應黨中央、國務院國資委和通用技術集團黨組號召，踐行“健康中國”戰略，持續派駐醫療隊伍，搭起西藏人民群眾的健康橋。西電醫院心血管內科主任參加“西藏人人健康”系列院士專家進藏義診活動，為拉薩市林周縣 600 多名民眾送去健康。



西電醫院心血管內科徐曉輝主任進藏開展義診



援助西藏發展基金會向環球醫療團隊授予志願者證書

鄉村醫療

環球醫療持續助力基層醫療水準提升，守護百姓美好生活，年度鄉村振興投入金額約 300 萬元。截至報告期末，本集團服務鄉村覆蓋全國 14 個省市，為貧困地區居民提供及時、高質量的醫療服務。此外，環球醫療積極推動基層醫療機構的專業化建設，讓更多百姓能夠享受到優質的醫療保健服務。



案例 | 環球醫療持續派駐醫療隊伍，搭起西藏人民群眾的健康橋

2023 年 11 月 1 日，環球醫療黨群工作部組織相關人員前往集團定點幫扶的內蒙古商都縣開展了“通用健康行”送醫下鄉活動，來自通用環球醫療鞍鋼集團公司總醫院專家團隊為商都縣通用小學、商都縣泉腦子村 40 多名留守兒童、120 多名村民進行健康體檢、義診，並免費發放所需藥品。同時，鞍鋼總醫院醫生圍繞當地常見病多發病，為商都縣醫院開展專題講座培訓，實現了“送醫上門”“送藥到手”“送技術進院”，得到了當地老百姓和政府的高度認可。



醫療專家對內蒙古商都縣村民進行健康體檢



商都縣通用小學、留守兒童進行健康體檢

支持慈善公益

環球醫療持續助力社會公益事業，初步構建公益基金助力央企醫院形象提升和醫院服務能力改善的賦能模式，投身社會公益，彰顯央企擔當。



環球醫療榮登“第二十屆中國慈善榜”



公益基金

環球醫療聯合中國初級衛生保健基金會發起新燕公益基金，以“助患者，助醫生，助機構”為宗旨，為上千個家庭治癒傷痛、給予力量。報告期內，本集團完成對新燕公益基金的第三次捐贈，捐贈金額 300 萬元，新燕公益基金受助人群共 1,026 人，受助人群遍佈 12 個省市（遼寧、內蒙古、河北、陝西、山西、山東、上海、江蘇、安徽、四川、重慶、雲南等地），收到患者感謝信和感謝錦旗幾十面。

截至 2023 年底，本集團累計向新燕公益基金捐贈愛心基金達到 600 萬元。為減輕因病致貧返貧的病患百姓經濟負擔，結合多家醫院醫療服務能力，新燕公益基金已設立 12 個專科病種患者救助公益項目，覆蓋兒科（新生兒、外科微創）、腫瘤（肺部、結直腸、甲乳腫瘤、婦科腫瘤）、骨科、心血管、腦科、康復、腎病等。

報告期內，

本集團對新燕公益基金捐贈

300 萬元

受助人群共

1,026 人

受助人群遍佈

12 個省市

截至 2023 年底，

本集團累計向新燕公益基金捐贈愛心基金達到

600 萬元

新燕公益基金已設立專科病種患者救助公益項目

12 個



“甲乳健康公益關愛”項目·環衛女工篩查



“腸計劃·腸健康”項目·專家義診



“彩虹寶寶”兒科項目·給救助寶寶過生日



“助力健行計劃”康復項目·為患者救治



環球醫療下屬陽煤集團總醫院首位新燕公益基金受益者獲 4,000 元救助，為醫院骨科團隊送上錦旗

社區公益

環球醫療深度參與社區醫療服務及社區建設，通過對口幫扶縣級醫院，為基層開展健康義診，為退休職工提供免費體檢等服務，將醫療關懷帶到社區基層，將方便、快捷的醫療服務送到社區百姓身邊，切實做好醫療的“最後一公里”。報告期內，本集團下屬中鐵華州醫院開展“通用健康行”健康知識講座宣傳義診活動；馬鞍山十七冶醫院在馬鞍山採石橫江社區開展了口號為“心梗撥打 120 胸痛中心快救命”通用健康行義診宣傳活動；彩虹社區醫院為動員全社會共同關注糖尿病，提高群眾主動防控糖尿病的意識，開展義診活動。



社會責任關鍵績效

公益慈善績效

指標	單位	2021 年數值	2022 年數值	2023 年數值
志願者活動參與人次	人次	327	598	782
志願者活動時長	小時	981	1,794	2,346
志願者活動支出	元	32,700	119,600	234,600
公益慈善投入總金額	萬元	100	244.5	336.99
公益慈善項目數	個	2	5	12
公益慈善項目受助人次	人次	66	295	562

指標索引表

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》對照表

指標編號	描述	所在章節
環境		
層面 A1 排放物		
一般披露	有關廢棄及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	低碳轉型 綠色發展
A1.1	排放物種類及相關排放數據	
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	
層面 A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	低碳轉型 綠色發展
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量	
層面 A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	低碳轉型 綠色發展

指標編號	描述	所在章節
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	低碳轉型 綠色發展
層面 A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	低碳轉型 綠色發展
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	
社會		
層面 B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 知人善任
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率	
層面 B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 知人善任
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	
B2.2	因工傷損失工作日數	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	
層面 B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動	以人為本 知人善任
B3.1	按性別及雇員類別劃分的受訓雇員百分比	
B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數	
層面 B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 知人善任
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	

指標編號	描述	所在章節
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	以人為本 知人善任
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	責任擔當 運營高效
B5.1	按地區劃分的供應商數目	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	
層面 B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	責任擔當 運營高效
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式	
B6.5	描述對消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	
層面 B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	穩健治理 夯實基礎
B7.1	于匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	
層面 B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	公益揚帆 生命遠航
B8.1	專注貢獻範疇	
B8.2	在專注範疇所動用的資源	

鑒證聲明

環境、社會及管治報告獨立審驗聲明

簡介

勃諾科技（北京）有限公司（以下簡稱“審驗機構”）受通用環球醫療集團有限公司（以下簡稱“報告組織”）管理方委託對其《2023 年度環境、社會及管治報告》（以下簡稱“報告”）中所選的資訊進行獨立公正的外部審驗。

本聲明的目標使用者定為關注報告組織在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下簡稱“2023 報告期”）可持續發展資訊與績效可靠性的利益相關方，包括股東（或投資者）、客戶及消費者、員工、合作夥伴（供應商等）、政府及監管機構、社會與公眾。

勃諾科技（北京）有限公司是一家利用資料科學提供 ESG 量化解決方案的公司，擁有在企業可持續發展審驗、環境、社會責任和利益相關方參與等各領域專家，並獲得有 AA1000 授權，授權範圍覆蓋 A+H 股全部上市公司的 ESG 報告鑒證及審計服務。

審驗標準

本次審驗嚴格遵循 AA1000 審驗標準第三版及 AA1000 審驗原則（即包容性、實質性、回應性和影響性原則）。

審驗的類型、深度與範圍

本次審驗將按照類型 2 中度的標準開展，涵蓋了以下內容：

- 對 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性和影響性）符合程度提供保證；
- 核實報告中可持續發展信息的品質與可靠性；
- 審核報告中對可持續發展倡議、實踐、管理方法等實證資訊的定性陳述；
- 校驗可持續發展資訊的報告機制和與報告專業標準的一致性；
- 評估納入報告的報表、ESG 績效指標的準確性和資料管理方法的適用性。

審驗方法

審驗機構依照 AA1000 審驗標準，本著職業懷疑的態度開展審驗工作，包含以下步驟：

- 收集和評估能夠支援報告組織遵循 AA1000 審驗原則的證據，包括報告組織識別利益相關方、評估實質性議題、識別 ESG 風險與機遇等；
- 基於抽樣，與負責可持續發展績效和資料收集的公司管理層進行訪談；
- 基於抽樣，審驗用於收集和整合環境資料的過程和管理體系的可靠性；
- 審驗報告機構在報告中可持續發展相關的聲明和陳述。

對 AA1000 原則的遵守

包容性：審驗機構未發現報告與 AA1000 審驗原則（2018）包容性原則的偏離。報告組織在可持續發展方面與一系列利益相關方合作。同時和利益相關方建立常態化的溝通機制，與利益相關方分享可持續發展現狀、關注重點和未來訴求資訊。

實質性：根據 AA1000 審驗原則（2018）的要求，對報告組織內部和外部各方面進行了實質性的評估。報告機構每年都會進行實質性議題集的更新，基於國家戰略方針和行業政策趨勢的研究與分析，結合公司最新發展戰略。

回應性：按 AA1000 審驗原則（2018）的要求審驗後，審驗機構認為，報告組織對重大事項方面的回應在報告中得到了體現。報告組織能主動和利益相關方進行交流與溝通，持續通過多種管道，包括股東大會、客戶調研、公眾建議等，及時恰當地回應利益相關方的關注點。

影響性：經審驗，報告組織內有明確的方式來監測和衡量其可持續發展影響，能系統性識別重大風險因素，且擁有專業人員制定針對性管理策略並推動可持續發展議程。在審驗過程中沒有發現對生態系統和周邊基礎設施有影響的情況或問題，報告組織符合 AA1000 審驗原則影響性要求。

報考披露的可持續發展資訊品質

對於報告中披露的可持續發展績效資料，審驗機構未發現任何實質錯誤，描述如下：

1) 水資源管理

年度	水資源消耗總量（兆升）
2022	2,943.00
2023	2,706.85

2) 能源消耗

年度	電力消耗總量（千瓦時）
2022	47,003,595
2023	85,909,349

3) 廢棄物處理

年度	無害廢棄物產生總量（千克）	有害廢棄物產生量細分-廢墨盒（千克）	有害廢棄物產生量細分-廢電池（千克）	有害廢棄物產生量細分-廢燈管（千克）
2022	9,163,038.58	4,816.09	1,883.01	1,356.39
2023	10,539,609.13	5,644.75	2,285.01	1,541.50

審驗結論

根據上述在工作範圍內的審驗，審驗機構沒有注意到任何跡象表明報告組織在 2023 年報告期間存在未按照 AA1000 原則與其參考標準下的行為。相關可持續績效資料均來自書面證明與內部記錄，充分反映了報告組織取得的成績以及面臨的挑戰。審驗機構在致管理層報告中提供了進一步的觀察和建議。

審驗的局限性以及緩解辦法

- 未確認第三方審計後的財務報告中經濟業績指標的準確性，審驗機構在涉及這些指標的工作中保持不質疑的態度；
- 未校對廢棄物管理，能源消耗，水資源管理之外的可持續發展績效指標，僅通過訪談和查驗部分事實證據的方式確認各項績效指標均有明確資料來源。
- 無法針對報告中的立場聲明與陳述，如觀點、信念、目標、未來意圖等，出具審驗意見。

審驗機構獨立性

除了對可持續發展資料和報告的審驗和核查外，本次審驗組的任何成員都沒有與報告組織內部人員，包括其董事、高管、以及各部門經理存在任何聯繫。經過審驗機構的內部公正性評估，本次審驗不存在任何利益衝突。

勃諾科技（北京）有限公司

簽發日期：2024 年 03 月 01 日

簽發地點：北京

授權人：王一行



bova ESG
TECHNOLOGY
LIMITED

AA1000
Licensed Report
000-493/V3-V3FZY

讀者意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告。您的意見和建議，是我們持續提高企業 ESG 信息披露水準、推進企業 ESG 管理和實踐的重要依據。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！請您填寫附錄“讀者意見表”發送至郵箱 ir@um.gt.cn。同時，歡迎您直接掃描下方二維碼反饋建議與意見，並參與到我們的利益相關方溝通工作中來。

1. 您屬於哪個利益相關方群體：

員工 客戶 投資者 供應商 政府 其他

2. 您對我們履行 ESG 的總體評價是：

非常好 好 一般 較差 差

3. 您對本報告的總體評價是：

非常好 好 一般 較差 差

4. 您認為我們在利益相關方溝通方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

5. 您認為我們在公司治理方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

6. 您認為我們在環境管理方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

7. 您認為我們在社會責任方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

8. 您認為本報告是否體現了我們在 ESG 領域所做出的貢獻？

是 否

9. 您對我們履行 ESG 責任及本報告有何意見和建議？





通用環球醫療集團有限公司
GENERTEC UNIVERSAL MEDICAL GROUP COMPANY LIMITED

通用健康 仁愛為本 央企品質