

## 技術詞彙

本詞彙表乃本文件就我們及／或我們的業務所採用的若干詞彙。因此，該等詞彙及其涵義可能與該等詞彙的標準行業涵義或用法不符。

「ACG」	指	動畫、漫畫及遊戲
「月均交互」	指	一段期間內的這項數據按基於我們的互動功能(如彈幕、評論、關注、收藏、分享、嗶哩嗶哩動態帖子等)進行的互動總量除以該期間內的月數計算
「單個付費用戶月均收入」	指	一段期間內的這項數據按指定期間內的移動遊戲和增值服務收入之和除以該期間內的每月付費用戶總數計算
「單個月活用戶月均收入」	指	一段期間內的這項數據按指定期間內的收入之和除以該期間內的月活用戶總數，再除以指定期間的月份數目計算
「彈幕」	指	一種評論功能，內容觀眾可以發送像子彈一樣飛過熒幕的評論，亦即彈幕。彈幕是針對特定內容而發，可以被觀看相同內容的觀眾看到，因此可以促進內容觀眾之間的互動評論。僅正式會員可以在我們的平台上發送彈幕
「單個活躍用戶平均每天花在我們的移動端應用上的時間」	指	特定期間內的這項數據按指定期間內用戶在我們的移動端應用上花費的總時間(不包括在嗶哩嗶哩玩遊戲、嗶哩嗶哩漫畫及貓耳上花費的時間)除以該期間內每天的平均活躍用戶數，再除以指定期間內的天數計算
「Z+世代」	指	僅就本文件而言，中國1985年至2009年出生的人群
「月活用戶」	指	我們的移動端應用月活用戶與PC月活用戶之和，並去除重複用戶(以令同時登錄嗶哩嗶哩移動端應用及嗶哩嗶哩PC網站的活躍註冊用戶僅計入移動端應用月活用戶，而不計入PC月活用戶)。我們根據特定月份內啟動我們移動端應用的移動設備(包括智能電視及其他智能設備)的數量來計算移動端應用月活用戶。我們從2019年第一季度開

---

## 技術詞彙

---

		始將嗶哩嗶哩漫畫(一款提供動畫和漫畫內容的移動端應用)及貓耳(一個提供廣播劇的音頻平台)的移動端月活用戶計入我們的月活用戶。我們的PC月活用戶按特定月份內用戶訪問我們的PC網站時使用的IP地址總數除以每個用戶使用的IP地址平均數計算。一段期間的「平均月活用戶」按指定時期內的月活用戶總和除以該期間內的月數計算
「淨推薦值」	指	在0至10的範圍內，將自己向朋友或同事推薦公司、產品或服務的可能性評為9或10(「推薦者」)的客戶百分比減去評分為6或以下(「貶低者」)的客戶百分比。這是客戶調查中用於衡量客戶滿意度的常用指標
「正式會員」	指	通過我們的100道多選題會員考試的用戶，在通過後，他們將可以使用彈幕及評論等額外的互動和社區功能
「我們的平台」	指	「嗶哩嗶哩」移動端應用、PC網站、智能電視、嗶哩嗶哩漫畫、貓耳及我們向用戶及內容創作者提供的各種相關特性、功能、工具及服務
「專業機構生成視頻」或「OGV」	指	嗶哩嗶哩製作或聯合製作的內容以及向第三方製作公司購買的授權內容
「付費用戶」	指	在我們的平台上為各種產品和服務進行消費的用戶，包括在我們平台上的移動遊戲中進行的消費和增值服務消費(不包括在電商平台上的消費)。使用同一註冊賬戶為我們平台上的不同產品和服務進行消費的用戶將被視為一位付費用戶，我們將貓耳的付費用戶數計入總付費用戶中，而不消除重複用戶。一段期間內的「月均付費用戶」按指定期間內的月付費用戶總數除以該期間內的月數計算
「專業用戶生成視頻」或「PUGV」	指	具有創意以及一定的專業製作和編輯能力的用戶生成的視頻

---

## 技術詞彙

---

「留存率」	指	對於在特定期間內訪問我們平台的任何用戶群，指該等用戶在特定時間段後至少進行一次重複訪問的百分比；特定月份內任何用戶群的「12個月留存率」指適用月份後第12個月的留存率
「大會員」	指	已訂購大會員的會員，該等會員可以專享或提前觀看我們的高級內容。我們按特定月份最後一天大會員時限仍然生效的會員人數計算大會員人數
「增值服務」	指	增值服務，包括大會員、直播、嗶哩嗶哩漫畫、貓耳及其他增值服務
「視頻內容」	指	僅就本文件而言，以視頻為中心的平台和並非以視頻為中心的平台以及移動遊戲上的視頻內容。並非以視頻為中心的平台包括社交媒體、即時消息、電商、瀏覽器和其他類型的平台。
「視頻化」	指	在本文件中，我們將視頻融入日常生活場景的趨勢稱為「視頻化」
「年輕一代」	指	僅就本文件而言，35歲或以下人士