

---

## 技術詞彙表

---

「5G」	指	第五代通信網絡，為繼1G、2G、3G及4G網絡後的新全球無線標準
「人工智能」或「AI」	指	人工智能，即由機器模擬人類智慧
「人工智能算力中心」	指	設有人工智能超級計算基礎設施及大量GPU的計算中心，以提供已預先訓練的人工智能模型及生產新的人工智能模型
「人工智能模型」或「AI模型」	指	可將非結構數據作為輸入數據，並透過其「智力」（即感知世界、轉錄及組織信息、增強或生成內容或作出決定的能力）將其轉化為信息輸出的數學算法
「算法」	指	基於執行一系列指定動作以解決問題的程式或公式，尤指通過計算器
「API」	指	應用程式接口，用於促進不同計算器系統之間信息交換與指令執行的計算器編程方法
「APP」或「應用程式」	指	於智能手機及其他移動設備上運行的應用程式軟件
「架構」	指	信息系統的硬件、軟件、數據和通信能力的組合架構
「自動語音識別」或「ASR」	指	一種使用機器學習算法將語音轉換為計算機可處理的輸入的技術，例如按鍵、二進制代碼或字符序列
「複合年增長率」	指	指經計及複合影響後某一價值於指定時期內之按年增長率，以期末價值除以期初價值，並將得出之商乘以一除以年期長度所計算的次方數，再減去一計算得出

---

## 技術詞彙表

---

「碳中和」	指	淨零碳排放，通過透明的測量排放量的過程實現，減少這些排放及抵銷剩餘排放
「城市級自動駕駛」	指	能夠實現整座城市的車輛調度，包括覆蓋整個城市範圍和兼容城市內各種車型種類的自動駕駛
「雲」	指	一個由群集於互聯網上／內部網絡的遠程服務器組成的網絡，用於存儲、管理及處理數據，以取代本地服務器或個人計算機
「雲端」	指	雲計算提供商可訪問共享可配置資源池的服務器應要求通過互聯網向用戶提供的應用程序、服務或資源
「雲計算」	指	將計算器數據和程序存儲在多台可通過互聯網存取的服務器的做法
「交互式人工智能」	指	交互式人工智能是人工智能的一個領域，包括使得機器理解自然語言的意圖，通過有效的人機交互做出回答或執行人類指派的各種任務的人工智能技術。其通過融合通信、自動語音識別、情緒識別、自然語言處理、文語轉換等技術實現人與機器之間以語音為紐帶的溝通
「計算機電信集成」 或「CTI」	指	一套用於集成和管理計算機和電信系統的技術
「計算機視覺人工智能」	指	人工智能的一個領域，使用攝像頭和計算機代替人眼對圖像和視頻進行辯識、跟蹤和測量，提取有價值的信息和數據，並執行如分析及自動化等任務
「算力」	指	一台計算機執行一項操作的能力

---

## 技術詞彙表

---

「核心交互式人工智能技術」	指	實現人機之間基於語音的交互所必需的交互式人工智能技術，例如自動語音識別、情緒識別、自然語言處理、自然語言生成和文語轉換
「COVID-19」	指	2019冠狀病毒疾病，由一種被稱為嚴重急性呼吸綜合症冠狀病毒2型的新型病毒引起的疾病
「CSTA」	指	計算機支持的電信應用，一種能夠實現計算機和電話系統智能連接的協議接口
「客戶關係管理」或「CRM」	指	管理機構與客戶及潛在客戶的關係和互動的戰略，包括自動分析銷售及市場營銷策略、客戶服務以及執行流程
「深度學習」	指	人工智能和機器學習的分支，模擬人類大腦等生物神經系統的運作，並利用多層神經網絡以在物體探測和識別、語音識別及自然語言處理等作業中達致最高精確度。有別於傳統機器學習技術，深度學習能對如圖像、視頻或文字等數據自動進行表徵學習，而無需引入手動編碼規則或人類領域的知識。其極具靈活彈性的架構使其能夠直接通過原始數據學習，如若獲提供若干數據，更可提升其預測精準度
「數字人」	指	類人數字虛擬形象，通過對話、表情及手勢與用戶進行自然生動的交互
「情緒識別」	指	基於視覺和聽覺非語言線索觀察情緒狀態歸因

---

## 技術詞彙表

---

「生態合作夥伴」	指	人工智能產業價值鏈中的參與者，以加強技術融合為特色，服務於特定場景，這不僅可以在彼此之間形成互惠的供應商與客戶關係，還可以利用各自的技術、服務及／或商業化等方面的優勢及／或資源共同開發技術並擴大市場滲透率
「終端客戶行業」	指	我們直接客戶的行業分類，即(i)系統集成商主要服務的行業；或(ii)企業級用戶運營所在的行業
「終端用戶」	指	已經或潛在有可能使用通過系統集成商作為我們的客戶提供的我們的解決方案的企業級用戶
「企業級用戶」	指	已使用或潛在使用企業級交互式人工智能解決方案提供商提供的交互式人工智能解決方案的組織（包含企業及政府機構）
「企業資源規劃」	指	讓機構可利用綜合應用程序系統管理業務及將技術、服務及人力資源相關的後台職能數字化的業務流程管理軟件
「ETC」	指	自動向使用收費公路、高載客量車道、收費橋樑和收費隧道的車輛收取使用費或通行費的無線系統
「聯邦學習」	指	一種訓練機器學習模型的去中心化方法，其中邊緣設備上的原始數據用於在本地訓練模型，而無需與全球服務器交換數據
「小樣本學習」	指	向學習模型供以小規模數據的訓練方式，與使用大規模數據的訓練方式相對
「網關」	指	在通信協議、數據格式或語言不同，甚至架構完全不同的兩種系統之間進行轉換的計算機系統

---

## 技術詞彙表

---

「GDP」	指	國內生產總值
「GPU」	指	圖形處理器，設計用於快速操作及改變記憶以加速圖像製造的特定電子電路
「Hz」	指	赫茲，一種頻率的測量法
「互聯網計算中心」	指	包括數據服務器及其他信息技術基礎設施的物理設施
「圖像識別」	指	利用計算機對圖像進行處理、分析和理解，以識別各種不同模式的目標的技術
「智能網聯車」或 「網聯車」	指	加速信息溝通、互聯網、大數據、AI、道路交通等行業跨界融合轉型的新興產品
「交互式語音應答」 或「IVR」	指	一種自動語音系統技術，可通過語音應答系統用預先錄制或文語轉換技術生成的合成語音向來話者提供或收集信息，而無需與座席通話
「車聯網」或「IoV」	指	一個汽車網絡，配備傳感器、軟件以及在當中作為媒介的技術，旨在根據協議的標準連接互聯網並於其上交換數據
「物聯網」	指	互聯網連接至實體設備及日常物品中的延伸
「IP」	指	互聯網協議，一組通過互聯網進行通信的規則，其IP地址可識別互聯網上的網絡或設備

---

## 技術詞彙表

---

「ISCSLP」	指	中文口語語言處理國際會議，兩年一度的會議，供科學家、研究人員和從業人員報告和討論口語處理的所有理論和技術方面的最新進展。ISCSLP是Special Interest Group on Chinese Spoken Language Processing (SIG-CSLP)的旗艦會議
「ISO」	指	國際標準化組織，由多個國家標準機構的代表組成的國際標準制訂機構
「IT」	指	信息技術
「知識庫」	指	一個集中的信息庫，旨在存儲複雜的結構化數據並獲取人類專家的知識以支持決策
「知識圖譜」	指	一系列顯示知識發展進程與結構關係的不同圖形，用可視化技術描述實體或概念，包含挖掘、分析、構建、繪製和顯示知識以及它們之間互相聯繫的多種能力
「大語言模型」 或「LLM」	指	無正式定義，通常指通過海量文本訓練並具有十億級及以上參數的用於通用目的的語言模型，區別於用於完成特定任務而訓練的模型
「低代碼」	指	通過圖形用戶界面創造應用軟件的開發環境屬性
「機器學習」	指	計算器系統用以有效執行特定作業而無需明確編程的算法和統計數據模型科學研究

---

## 技術詞彙表

---

「自然語言處理」 或「NLP」	指	語言學、計算器科學及人工智能的分支領域，主要包括自然語言理解和自然語言生成，涉及計算機與人類語言之間各種互動，特別是如何編製計算機程序以處理及分析大量的自然語言數據
「辦公自動化系統」	指	一個能夠在數據存儲系統中創建、收集、存儲、操作及傳達辦公信息的系統
「車載單元」	指	為記載車輛信息並與ETC車道內安裝的專用設備進行微波通訊的車載設備。其須與ETC卡配合使用，方可在ETC車道實現不停車運行
「開源」	指	可自由用於可能的修改及再分配的原始碼
「PC」	指	一台尺寸、功能及價格均適合個人使用的多用途計算機
「研發人員人均年 收入貢獻」	指	衡量研發人員收入貢獻能力的指標，按相應年度／期間收入除以該年年初和年末／該期間期初和期末研發人員人數的算術平均值計算
「電源使用效率」 或「PUE」	指	用於確定一個設施的能源效率的指標，通過將進入該設施的總電量除以其內部IT設備的運行電量得到
「公共交換電話網絡」	指	亦稱為PSTN，固網與移動網絡互連的統稱，可令固網用戶之間撥出及接收電話
「研發」	指	研究及開發

---

## 技術詞彙表

---

「強化學習」	指	機器學習中的一個領域，涉及智能代理應如何基於環境而行動，以取得最大化累積獎勵
「投資回報率」	指	用於計算投資者將獲得與其投資成本相關的收益的財務比率
「路側單元」	指	一種位於路側的特殊無線通信裝置，為過往車輛提供連接及信息支持，包括安全警告及交通信息
「自監督學習」	指	一種用於處理未標記的數據和完成輔助任務的機器學習範式和相應方法，以獲得有助於下游學習任務的有用表徵
「傳感器」	指	一種設備、模塊、機器或子系統，其目的是檢測環境中的事件或變化，並將信息發送到其他電子設備，通常是計算機處理器
「SIP」	指	會話發起協議，一種用於發起、維護和終止通信會話的信號協議，包括語音、視頻和消息應用程序
「SMS」	指	短信服務，一種移動數據傳輸的基本通信技術，特點是在數字線路與移動設備之間進行簡短字母數字文本信息的轉換
「軟交換」	指	也稱為軟件交換，是電信網絡中一種基於軟件而非專門的切換硬件的呼叫交換節點，其將電話的呼叫控制功能從承載其的媒體網關中分離出來，其是通信平台中的核心通信組件，處理平台上的所有呼叫並執行關鍵功能，例如通信協議處理、通信路由處理和編譯碼器（編碼器／譯碼器）處理



---

## 技術詞彙表

---

「軟件開發包」	指	一套由軟硬件提供商提供的用於開發應用程序的工具
「TAPI」	指	電話應用編程界面，一組用於將計算器連接到電話服務的標準應用編程接口
「T-box」	指	又稱遠程信息處理箱，是安裝在車輛上的電子設備，用於記錄和監測車輛的表現
「文語轉換」或「TTS」	指	一種語音合成應用程序，可將文本轉換為自然語音輸出
「無故障運行時間」	指	正常系統運行過程中機械或電子系統固有故障間的耗時
「總部署成本」	指	資產購買價另加運營成本
「遷移學習」	指	機器學習的研究領域，專注於存儲解決某一問題時所獲知識，並將其應用到其他不同但相關問題上
「TSAPI」	指	電話服務應用程序編程接口，一種支持電話及CTI應用程序編程的計算機電信集成標準
「車路協同」或「V2X」	指	車輛與實物間的通訊，如可影響車輛或可能受車輛影響的道路、交通燈及路邊訊號
「視頻網關」	指	集成了流媒體協議轉換、流媒體分發服務、多路視頻解碼及視頻屏幕分割等核心功能的網關
「虛擬現實」	指	計算機生成的三維圖像或環境模擬，可以由使用特殊電子設備的人以看似真實或物理的方式進行交互，例如帶屏幕的頭盔或裝有傳感器的手套

---

## 技術詞彙表

---

「聲紋識別」	指	根據聲學特徵差異進行身份識別的技術
「VoIP」	指	網絡話音協定，讓用戶透過互聯網或IP網絡通話的硬件及軟件類別，包括電話撥至電話、電話撥至電腦及電腦撥至電話的通話，但不包括電腦之間的通信及專用網絡話務量。話音信令轉化為數據封包，並以共用公共線路傳送，因而用戶無需支付傳統公共交換電話網絡費用