

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



New Hope Service Holdings Limited

新希望服務控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：3658)

截至2024年12月31日止年度的年度業績公告

年度業績摘要

截至2024年12月31日止年度，本集團業績如下：

1. 本集團收入達人民幣1,480.8百萬元，較2023年同期收入人民幣1,260.7百萬元增加17.5%。
2. 本集團業務分佈收入如下：
 - (a) 物業管理服務實現收入人民幣837.5百萬元，佔總收入56.5%，較2023年同期收入人民幣647.0百萬元增加29.4%；
 - (b) 生活服務實現收入人民幣355.6百萬元，佔總收入24.0%，較2023年同期收入人民幣290.6百萬元增加22.4%；
 - (c) 商業運營服務實現收入人民幣146.0百萬元，佔總收入9.9%，較2023年同期收入人民幣153.6百萬元減少5.0%；及
 - (d) 非業主增值服務實現收入人民幣141.7百萬元，佔總收入9.6%，較2023年同期收入人民幣169.5百萬元減少16.4%。

3. 毛利為人民幣450.0百萬元，較2023年同期毛利人民幣440.2百萬元增加2.2%。
4. 本公司權益股東應佔報告期內溢利為人民幣226.8百萬元，較2023年同期溢利人民幣215.0百萬元增加5.5%。
5. 於2024年12月31日止年度，本集團簽約項目數量為256個，簽約面積為39.0百萬平方米，較2023年同期增長約2.1%；本集團在管項目數量為242個，在管建築面積約為35.1百萬平方米，較2023年同期增長約8.9%。
6. 董事會建議宣派截至2024年12月31日止年度的末期股息每股人民幣0.076元。連同就截至2024年6月30日止六個月宣派的中期股息，2024年全年派息總額為每股人民幣0.159元，全年股息分派率為60%。

新希望服務控股有限公司（「**本公司**」）董事（「**董事**」）會（「**董事會**」）欣然宣佈本公司及其附屬公司（統稱「**我們**」或「**本集團**」）截至2024年12月31日止年度（「**報告期**」）的經審核綜合業績，連同2023年同期比較數字如下：

綜合損益及其他全面收入表
截至2024年12月31日止年度
(以人民幣(「人民幣」)列示)

	附註	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
收入	3	1,480,751	1,260,723
銷售成本		<u>(1,030,709)</u>	<u>(820,509)</u>
毛利		450,042	440,214
其他(開支)／收入淨額	4	(4,130)	3,577
銷售開支		(946)	(1,263)
行政開支		(140,235)	(168,472)
金融資產預期信貸虧損		<u>(13,689)</u>	<u>(6,009)</u>
經營溢利		<u>291,042</u>	<u>268,047</u>
財務開支		(6,337)	(5,259)
財務收入		<u>17,630</u>	<u>20,929</u>
財務收入淨額	5(a)	<u>11,293</u>	<u>15,670</u>
分佔聯營公司溢利減虧損		<u>1,238</u>	<u>217</u>
除稅前溢利		303,573	283,934
所得稅	6(a)	<u>(47,691)</u>	<u>(43,300)</u>
年內溢利及全面收入總額		<u>255,882</u>	<u>240,634</u>
以下人士應佔：			
本公司權益股東		226,785	214,967
非控股權益		<u>29,097</u>	<u>25,667</u>
年內溢利及全面收入總額		<u>255,882</u>	<u>240,634</u>
每股盈利			
基本及攤薄(人民幣元)	7	<u>0.279</u>	<u>0.264</u>

綜合財務狀況表

(以人民幣列示)

		2024年 12月31日 附註 人民幣千元	2023年 12月31日 人民幣千元
非流動資產			
投資物業		118,867	97,129
商譽		133,415	133,415
物業及設備		26,274	15,140
無形資產		145,799	137,818
於聯營公司的權益		6,806	4,545
權益證券投資		11,118	10,030
遞延稅項資產		11,294	11,406
		<u>453,573</u>	<u>409,483</u>
流動資產			
存貨		480	366
貿易應收款項	8	448,907	317,595
預付款項、按金及其他應收款項		123,931	87,992
現金及現金等價物		1,057,754	1,145,270
		<u>1,631,072</u>	<u>1,551,223</u>
流動負債			
貿易應付款項	9	213,298	194,676
其他應付款項及應計費用		235,326	233,617
合約負債		209,342	194,455
應付關聯公司款項		—	4,135
即期稅項		8,919	6,126
租賃負債		43,826	11,956
		<u>710,711</u>	<u>644,965</u>
流動資產淨值		<u>920,361</u>	<u>906,258</u>
總資產減流動負債		<u>1,373,934</u>	<u>1,315,741</u>

綜合財務狀況表(續)

(以人民幣列示)

		2024年 12月31日 附註 人民幣千元	2023年 12月31日 人民幣千元
非流動負債			
租賃負債		33,563	45,342
遞延稅項負債		<u>12,074</u>	<u>13,703</u>
		<u>45,637</u>	<u>59,045</u>
資產淨值			
		<u>1,328,297</u>	<u>1,256,696</u>
資本及儲備			
股本	10	6,741	6,741
儲備		<u>1,238,914</u>	<u>1,153,928</u>
本公司權益股東應佔權益總額			
		1,245,655	1,160,669
非控股權益			
		<u>82,642</u>	<u>96,027</u>
權益總額			
		<u>1,328,297</u>	<u>1,256,696</u>

綜合財務報表附註

(除另有註明外，以人民幣列示)

1 公司資料

新希望服務控股有限公司(「本公司」)於2020年11月5日在開曼群島根據開曼群島法律第二十二章公司法(1961年第3號法例，經綜合及修訂)註冊成立為獲豁免有限公司。

本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)主要於中華人民共和國(「中國」)從事物業管理服務、生活服務、商業運營服務及非業主增值服務。

2 重要會計政策

(a) 合規聲明

該等綜合財務報表乃根據國際會計準則理事會(「國際會計準則理事會」)頒佈之所有國際財務報告準則會計準則編製。該等財務報表亦遵守香港公司條例的適用披露規定。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)的適用披露條文。本集團採用的重要會計政策載列如下。

國際會計準則理事會已頒佈若干經修訂的國際財務報告準則會計準則，該等準則於本集團的本會計期間首次生效或可供提早採納。首次應用該等經修訂國際財務報告準則所引致本集團的本會計期間的任何會計政策變動已於此等財務報表內反映，有關資料載於附註2(c)。

(b) 財務報表的編製基準

截至2024年12月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)及本集團於聯營公司的權益。

編製財務報表所用計量基準為歷史成本基準，惟下列資產及負債按公平值列賬(說明見下文所載會計政策)：

- 投資物業包括持作投資物業的租賃樓宇的權益，而本集團為該物業權益的登記擁有人
- 股本證券投資

編製符合國際財務報告準則會計準則的財務報表要求管理層作出可影響政策應用及資產、負債、收入及開支呈報金額的判斷、估計及假設。該等估計及相關假設乃基於過往經驗及相信於有關情況下屬合理的多項其他因素，而有關結果乃作為就該等不可基於其他來源而顯易得出的資產及負債賬面值的判斷基準。實際結果可能會與此等估計不同。

該等估計及相關假設會持續檢討。倘會計估計的修訂僅影響作出修訂的期間，將會於該期間確認，倘修訂影響當期及未來期間，則會於作出修訂的期間及未來期間確認。

(c) 會計政策變動

本集團已對本會計期間的該等財務報表應用下列國際會計準則理事會發佈的國際財務報告準則會計準則修訂本：

- 國際會計準則第1號(修訂本)，*財務報表的呈列 — 將負債分類為流動或非流動* (「**2020年修訂本**」) 及國際會計準則第1號(修訂本)，*財務報表的呈列 — 附帶契諾的非流動負債* (「**2022年修訂本**」)
- 國際財務報告準則第16號(修訂本)，*租賃 — 售後租回中的租賃負債*
- 國際會計準則第7號(修訂本)，*現金流量表* 及國際財務報告準則第7號(修訂本)，*金融工具：披露 — 供應商融資安排*

該等變動並未對本集團當前或過往期間的業績及財務狀況的編製或呈列方式產生重大影響。

本集團未應用任何於本會計期間尚未生效的新準則或詮釋。

3 收入及分部報告

(a) 收入

本集團的主要活動為物業管理服務、生活服務、商業運營服務及非業主增值服務。

(i) 收入分列

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
國際財務報告準則第15號範圍內的客戶合約收入		
— 隨時間	1,198,194	1,027,478
— 某一時間點	262,685	216,997
其他來源收入		
— 投資物業租金收入	19,872	16,248
總計	1,480,751	1,260,723

(ii) 預期於日後確認的來自於報告日期存在的客戶合約的收入

就物業管理服務、商業運營服務及非業主增值服務而言，本集團可於按月提供服務時確認收入，並確認本集團有權就其開具發票且與已完成的履約價值直接對應的收入。本集團已選擇採用實際權宜法，不披露此類合約的剩餘履約責任。

就生活服務而言，於各報告期末並無重大的未履約責任。

(b) 分部報告

本集團按部門管理其業務，部門由不同的業務線組建。本集團以符合就資源分配及表現評估向本集團最高級行政管理人員進行內部報告的方式呈列分部資料。釐定經營分部的分部收入及分部業績所應用的會計政策與本集團的會計政策相同。分部業績指各分部賺取的利潤，惟並無分配中央行政成本。主要經營決策者（「**主要經營決策者**」）認為，本集團有四個經營及可呈報分部（乃基於內部組織及呈報結構劃分），乃本集團組織的基準。

本集團的經營及可呈報分部如下：

- 物業管理服務：此分部為住宅物業、商務物業及其他類別非住宅物業提供物業管理服務。
- 生活服務：此分部提供社區運營服務、社區資產管理服務、線上及線下零售服務及餐飲服務、營銷諮詢服務及社區空間運營服務。
- 商業運營服務：此分部提供市場研究及定位、租戶招攬服務以及商業運營服務及商務物業租賃。
- 非業主增值服務：此分部提供非業主增值服務，包括初步規劃、設計諮詢及交付前服務以及案場管理。

收入及開支乃經參考該等分部產生的銷售額及該等分部產生的開支或另行來自該等分部應佔資產的折舊或攤銷而分配至可呈報分部。中央行政開支或一個分部向另一個分部提供的協助（包括分享資產及技術專長）並無按各自經營分部計量。

呈報分部溢利所用的計量方式為毛利。

並無呈列分部資產及分部負債的分析，因為該資料並非定期提供予主要經營決策者以供審閱。

下表為按經營及可呈報分部呈列的本集團收入及業績分析：

	物業管理 服務 人民幣千元	生活服務 人民幣千元	商業運營 服務 人民幣千元	非業主增值 服務 人民幣千元	總計 人民幣千元
截至2024年12月31日止年度					
分部收入	<u>837,450</u>	<u>355,642</u>	<u>145,970</u>	<u>141,689</u>	<u>1,480,751</u>
分部毛利	<u>203,992</u>	<u>117,665</u>	<u>83,526</u>	<u>44,859</u>	<u>450,042</u>
中央行政成本					<u>(146,469)</u>
除稅前溢利					<u>303,573</u>
	物業管理 服務 人民幣千元	生活服務 人民幣千元	商業運營 服務 人民幣千元	非業主增值 服務 人民幣千元	總計 人民幣千元
截至2023年12月31日止年度					
分部收入	<u>647,030</u>	<u>290,567</u>	<u>153,637</u>	<u>169,489</u>	<u>1,260,723</u>
分部毛利	<u>174,990</u>	<u>111,837</u>	<u>92,445</u>	<u>60,942</u>	<u>440,214</u>
中央行政成本					<u>(156,280)</u>
除稅前溢利					<u>283,934</u>

4 其他(開支)／收入淨額

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
政府補助(附註)	2,814	13,770
投資物業估值虧損	(8,367)	(17,231)
按公平值計入損益的股本證券的公平值收益	1,118	—
出售物業及設備的收益／(虧損)	125	(25)
出售使用權資產的虧損	(2,729)	—
其他	2,909	7,063
總計	<u>(4,130)</u>	<u>3,577</u>

附註：政府補助指多個中國部門發放的補貼。該等補貼並無附帶任何未達成條件或未來責任。

5 除稅前溢利

除稅前溢利乃經(計入)／扣除下列各項後計算：

(a) 財務收入淨額

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
利息收入	(14,487)	(20,929)
租賃負債利息	3,657	3,353
其他	(463)	1,906
總計	<u>(11,293)</u>	<u>(15,670)</u>

(b) 員工成本

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
薪金、工資及其他福利	317,478	342,724
界定供款退休計劃供款	33,286	29,209
總計	<u>350,764</u>	<u>371,933</u>

(c) 其他項目

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
無形資產攤銷	17,467	14,917
折舊費用		
— 自有物業及設備	5,473	6,820
— 使用權資產	956	1,429
金融資產預期信貸虧損		
— 貿易應收款項 (附註8)	12,279	5,334
— 預付款項、按金及其他應收款項	1,410	675
外匯(收益)/虧損淨額	(1,558)	1,506
核數師酬金 — 審核及中期服務	2,300	2,550
核數師酬金 — 其他服務	445	140
投資物業租金收入減直接支出人民幣6,398,000元 (2023年：人民幣6,940,000元)	13,474	9,308
短期租賃有關開支	1,181	2,602

6 綜合損益及其他全面收入表中的所得稅

(a) 綜合損益及其他全面收入表中的稅項指：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
即期稅項 — 中國企業所得稅		
年內撥備	49,208	50,547
遞延稅項		
暫時差異的產生及撥回	(1,517)	(7,247)
	<u>47,691</u>	<u>43,300</u>

(b) 稅項開支與按適用稅率計算的會計溢利的對賬：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
除稅前溢利	<u>303,573</u>	<u>283,934</u>
除稅前溢利的名義稅項，按於有關司法權區溢利的 適用稅率計算 (附註(i))	75,893	70,983
中國優惠稅的影響 (附註(ii)及(iii))	(37,263)	(31,004)
不可扣稅開支的影響	232	354
未獲確認稅項虧損的影響	6,586	2,112
其他	<u>2,243</u>	<u>855</u>
實際稅項開支	<u>47,691</u>	<u>43,300</u>

附註：

- (i) 根據開曼群島及英屬處女群島的稅務規則及法規，本集團無須繳納開曼群島及英屬處女群島的任何所得稅。

由於本集團於2024年(2023年：無)概無產生須繳納香港利得稅的任何收入，故並無計提香港利得稅撥備。

中國即期所得稅就根據中國相關所得稅規則及法規所釐定的應課稅溢利按25%的法定稅率計提撥備。

- (ii) 根據《關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知》(財稅[2011]58號)、《關於深入實施西部大開發戰略有關企業所得稅問題的公告》(公告[2012]12號)及《關於延續西部大開發企業所得稅政策的公告》(財稅[2020]23號)，本集團若干附屬公司為在特定西部地區從事國家鼓勵行業的企業，於2030年12月31日前按15%的優惠所得稅稅率繳稅。
- (iii) 若干附屬公司已獲認可為小型微利企業(「小型微利企業」)。合資格附屬公司於若干年內按5%的優惠所得稅稅率繳稅。

7 每股盈利

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
溢利		
本公司權益股東應佔溢利	<u>226,785</u>	<u>214,967</u>

	2024年 千股	2023年 千股
--	-------------	-------------

股份數目

普通股加權平均數	<u>814,126</u>	<u>814,126</u>
----------	----------------	----------------

由於本集團於2024年並無潛在攤薄股份(2023年：無)，故每股攤薄盈利與每股基本盈利相同。

8 貿易應收款項

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
應收關聯公司貿易款項	152,976	119,953
應收外來客戶貿易款項	331,923	221,355
減：貿易應收款項撥備	<u>(35,992)</u>	<u>(23,713)</u>
	<u>448,907</u>	<u>317,595</u>

(a) 賬齡分析

截至報告期末，根據收入確認日期及經扣除貿易應收款項減值撥備後對貿易應收款項進行的賬齡分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
1年內	433,023	292,687
1至2年	9,387	22,888
2至3年	6,306	1,978
3至4年	<u>191</u>	<u>42</u>
	<u>448,907</u>	<u>317,595</u>

(b) 貿易應收款項減值

於年內，貿易應收款項的虧損撥備變動如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
於1月1日	23,713	18,379
已確認預期信貸虧損	15,916	5,334
已撥回預期信貸虧損	(3,637)	—
於12月31日	<u>35,992</u>	<u>23,713</u>

9 貿易應付款項

截至報告期末，貿易應付款項按發票日期的賬齡分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
應付由最終擁有人控制的公司的款項	3,660	3,551
應付第三方款項	<u>209,638</u>	<u>191,125</u>
	<u>213,298</u>	<u>194,676</u>

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
1年內	207,799	181,311
1至2年	2,895	3,344
2至3年	1,876	9,860
3年以上	<u>728</u>	<u>161</u>
	<u>213,298</u>	<u>194,676</u>

所有貿易應付款項(包括應付由最終擁有人控制的公司的款項)預期均按要求結算。

10 資本、儲備及股息以及非控股權益

(a) 於本年度應付本公司權益股東之股息：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
宣派及支付中期股息每股0.090港元(相當於人民幣0.083元) (2023年：0.073港元(相當於人民幣0.067元))	67,572	54,750
於報告期末後建議派付末期股息每股普通股人民幣0.076元 (2023年：人民幣0.091元)	<u>61,874</u>	<u>74,230</u>
	<u>129,446</u>	<u>128,980</u>

於報告期末後待股東批准之建議末期股息並無於報告期末確認為負債。

(b) 股息

(i) 屬於上一財政年度，並於年內批准及支付的應付本公司權益股東股息

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
於年內批准及支付的上一財政年度的末期股息 每股人民幣0.091元(2023年：每股人民幣0.12元)	<u>74,227</u>	<u>97,695</u>

(c) 股本

法定股本

於2020年11月5日，本公司在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。

	股份數目	人民幣元
於2023年1月1日、2023年12月31日、2024年1月1日及2024年 12月31日的已發行及繳足普通股	<u>814,126,000</u>	<u>6,740,976</u>

管理層討論與分析

業務回顧

概覽

新希望服務控股有限公司(連同其附屬公司成為「**本集團**」或「**新希望服務**」)是一家四川本土、西部領先、深耕成都的提供民生服務解決方案的綜合物業管理企業。本集團背靠世界500強企業新希望集團有限公司及其附屬公司(「**新希望集團**」)，重點圍繞「資產增值保值」與「生活安心美好」，為中高端住宅、企業總部、醫療機構、商寫辦公樓、政府公建、金融機構等多種業態場景，提供物業管理服務、生活服務及商業運營服務等積木式服務。截至2024年12月31日，本集團榮獲億翰物業頒發的「中國物業企業綜合實力TOP18」(較去年提升4名)，克而瑞中物研協頒發的「中國物業服務力百強企業TOP19」(較去年提升3名)，億翰物業頒發的「中國上市物業企業TOP 16」，入選《哈佛商業評論》中文版的「2024中國新增長敏捷團隊榜」。

報告期內，本集團錄得收入約人民幣1,480.8百萬元，較去年同期增長17.5%，實現股東應佔淨利人民幣226.8百萬元，較去年同期增長5.5%。本集團持續優化運營管理能力，管理費效比較去年同期下降3.9個百分點至9.5%。本集團繼續秉持區域深耕的戰略目標，報告期內，本集團在成都、昆明、溫州的全口徑收入佔總收入的62.2%，進一步驗證了本集團區域深耕、區域聚焦的戰略目標。發展方面，經過本集團全體同仁的不懈努力，本集團完成了全年的合約金額目標，完成各類項目的簽約金額人民幣6.05億，較去年同期增長192%，業務涵蓋物業管理、商業運營、團餐等，戰略合作亦獲得較好的收穫，2024年戰略合作下獲取的合同金額為人民幣2.15億元，較去年同期增長168.7%，為未來發展提供了強有力的保障。

本集團的業務模式

在報告期內，本集團的收入主要來自四個業務板塊：(i)物業管理服務；(ii)生活服務；(iii)商業運營服務；及(iv)非業主增值服務。

物業管理服務

物業管理服務作為本集團的基礎核心業務，圍繞「每天，讓幸福發生」的企業願景，堅持區域深耕戰略，聚焦西南、紮根成都、精耕昆明、發力溫州。下表載列本集團在管及合約總樓面面積增長明細：

	於2024年 12月31日	於2023年 12月31日	增長率
在管物業數目	242	230	5.2%
本集團已定約管理的物業數目	256	253	1.2%
在管樓面面積 (萬平方米)	3,512.8	3,225.8	8.9%
合約樓面面積 (萬平方米)	3,897.0	3,817.2	2.1%

區域深耕情況

深耕區域市場，深挖本土需求，憑藉品質服務滲透關鍵區域，提升區域市場競爭力已是業內絕大多數同行的共同選擇。鑒於此，新希望服務持續加大對以成渝和長三角為核心的西南和華東區域高能級城市的深耕力度。截至2024年12月31日，西南區域的物業管理收入為人民幣38,864.7萬元，佔總物業管理收入的46.4%，同比增長26.7%，華東區域的物業管理收入為人民幣30,674.3萬元，佔總物業管理收入的36.6%，同比增長25.2%，該兩區域的物業管理收入合計佔物業管理總收入的83.0%，區域密度優勢持續顯現。

區域分佈	於2024年12月31日止年度／於該日				於2023年12月31日止年度／於該日					
	收入 (萬元)	佔比 (%)	在管面積 (萬方)	佔比 (%)	收入 (萬元)	佔比 (%)	在管面積 (萬方)	佔比 (%)	面積增長 (%)	收入增長 (%)
西南區域	38,864.7	46.4	1,693.5	48.2	30,665.4	47.4	1,691.8	52.5	0.1	26.7
華東區域	30,674.3	36.6	1,252.9	35.7	24,505.2	37.9	1,062.8	32.9	17.8	25.2
華南區域	6,523.0	7.8	285.4	8.1	4,754.7	7.3	257.1	8.0	11.0	37.2
華北區域	6,551.3	7.8	247.2	7.0	4,375.5	6.8	180.3	5.6	37.0	49.7
華中區域	1,131.7	1.4	33.8	1.0	402.2	0.6	33.8	1.0	0.0	181.4
合計	<u>83,745.0</u>	<u>100.0</u>	<u>3,512.8</u>	<u>100.0</u>	<u>64,703.0</u>	<u>100.0</u>	<u>3,225.8</u>	<u>100</u>	<u>8.9</u>	<u>29.4</u>

持續深耕高能級城市

截至2024年12月31日止年度，本集團95.8%的物業管理收入來自本集團於中國一線、新一線及二線城市的在管項目。

下表載列截至所示日期或於所示期間我們按城市等級劃分的總在管樓面面積以及收入的明細：

城市能級	於2024年12月31日止年度／於該日				於2023年12月31日止年度／於該日					
	收入 (萬元)	佔比 (%)	在管面積 (萬方)	佔比 (%)	收入 (萬元)	佔比 (%)	在管面積 (萬方)	佔比 (%)	面積增長 (%)	收入增長 (%)
一線	810.7	1.0	12.4	0.4	1,331.8	2.1	18.0	0.6	-31.1	-39.1
新一線	42,344.0	50.5	1,694.5	48.2	29,231.2	45.2	1,625.8	50.4	4.2	44.9
二線	37,091.2	44.3	1,683.5	47.9	30,104.6	46.5	1,423.0	44.1	18.3	23.2
其他	3,499.1	4.2	122.4	3.5	4,035.4	6.2	159.0	4.9	-23.0	-13.3
合計	<u>83,745.0</u>	<u>100.0</u>	<u>3,512.8</u>	<u>100.0</u>	<u>64,703.0</u>	<u>100.0</u>	<u>3,225.8</u>	<u>100.0</u>	<u>8.9</u>	<u>29.4</u>

- (1) 我們提供物業管理服務的一線城市包括上海；
- (2) 我們提供物業管理服務的新一線城市包括成都、重慶、杭州、蘇州、瀋陽、青島、南京等；
- (3) 我們提供物業管理服務的二線城市包括大連、南寧、昆明、寧波、嘉興、溫州、無錫、長春等；
- (4) 我們提供物業管理服務的其他城市包括南充等。

發展提力，物業+引領外拓增長

本集團持續探索民生服務價值的長續穩健發展思路，形成了「物業+團餐、物業+商業、物業+生活、物業+N」等積木式服務組合，通過物業+積木式組合，深挖客戶需求，增強客戶黏性，讓外拓加法變乘法。報告期內，本集團比如物業+商業的蘭庭集項目，踏出社區資產合作第一步；物業+團餐持續發力，獲取郵儲銀行雲南省分行及廣西北部灣銀行項目；金融業態持續發力：由在雲南服務6家銀行300多個網點（雲南市佔NO.1）拓展至全國，例如於成都獲取建行溫江支行、建行雙流支行。

下表載列本集團按物業開發商類型劃分的在管樓面面積及收入明細：

開發商類型	於2024年12月31日止年度／於該日				於2023年12月31日止年度／於該日				面積增長 (%)	收入增長 (%)
	收入 (萬元)	佔比 (%)	在管面積 (萬方)	佔比 (%)	收入 (萬元)	佔比 (%)	在管面積 (萬方)	佔比 (%)		
新希望五新實業集團有限公司 (「新希望五新實業」) ⁽¹⁾	31,129.7	37.2	1,379.3	39.3	26,380.4	40.8	1,238.1	38.3	11.4	18.0
新希望五新實業聯營合營公司 ⁽²⁾	18,388.6	21.9	812.3	23.1	10,770.2	16.6	676.6	21.0	20.1	70.7
最終實控人及其聯繫人 ⁽³⁾	2,612.8	3.1	32.6	0.9	2,651.1	4.1	33.9	1.1	-3.8	-1.4
獨立第三方	31,613.9	37.8	1,288.6	36.7	24,901.3	38.5	1,277.2	39.6	0.9	27.0
合計	<u>83,745.0</u>	<u>100.0</u>	<u>3,512.8</u>	<u>100.0</u>	<u>64,703.0</u>	<u>100.0</u>	<u>3,225.8</u>	<u>100.0</u>	<u>8.9</u>	<u>29.4</u>

附註：

- (1) 指新希望五新實業及其附屬公司及聯營合營公司（統稱為「新希望五新實業集團」）獨自開發的物業以及新希望五新實業集團與其他物業開發商共同開發而新希望五新實業集團持有控制權益的物業。
- (2) 指新希望五新實業集團的合營企業或聯營公司開發的物業（新希望五新實業集團於該等物業中並無持有控股權益）。
- (3) 指我們最終控股股東（即劉永好先生及劉暢女士）的其他聯繫人開發的物業。

生活服務

本集團所提供的生活服務業務包括(i)社區生活服務；(ii)社區資產管理服務(包括停車場相關服務及物業代理服務)；(iii)線上及線下零售服務及餐飲服務。

報告期內，本集團背靠世界500強新希望集團，依託其在供應鏈體系、品牌口碑、產品品類等方面的優勢，通過整合本集團企業零售、企業團餐、企業集採、創新業務等板塊搭建企業服務體系，依託該服務體系，本集團大力發展企業零售B端客戶的拓展，市場化中標率54.5%，成功中標民生銀行春節福利、工商銀行禮盒，中銅集團工會福利等項目，獨立性進一步提升。團餐方面，實現高校團餐0到1的突破，成功獲取四川機電學院。

截至2024年12月31日止年度，本集團實現生活服務板塊收入人民幣355.6百萬元，較去年同期增長22.4%，下表載列我們自生活服務所得收入明細：

	截至2024年12月31日止年度		截至2023年12月31日止年度		增長率
	收入 (人民幣千元)	百分比 %	收入 (人民幣千元)	百分比 %	
社區生活服務	157,806.3	44.4	145,188.5	50.0	8.7
社區資產管理服務	35,612.1	10.0	33,879.3	11.7	5.1
線上及線下零售服務及 餐飲服務	<u>162,223.2</u>	<u>45.6</u>	<u>111,499.2</u>	<u>38.3</u>	<u>45.5</u>
總計	<u><u>355,641.6</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>290,567.0</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>22.4</u></u>

商業運營服務

本集團的商業運營服務包括兩個類別：(i)市場研究及定位與開業準備服務；(ii)商業運營服務。

下表載列所示年度我們來自商業運營服務總收入按服務類別的明細：

	截至2024年12月31日止年度		截至2023年12月31日止年度		增長率 %
	收入 (人民幣千元)	百分比 %	收入 (人民幣千元)	百分比 %	
市場研究及定位與 開業準備服務	6,386.6	4.4	9,313.3	6.1	-31.4
商業運營服務	139,583.4	95.6	144,324.1	93.9	-3.3
總計	<u>145,970.0</u>	<u>100.0</u>	<u>153,637.4</u>	<u>100.0</u>	<u>-5.0</u>

非業主增值服務

我們亦提供一系列非業主增值服務，主要是對物業開發商。我們的非業主增值服務包括(i)案場管理服務；(ii)初步規劃及設計諮詢、交付前及維修與保養服務；及(iii)其他服務，例如建設工地管理服務。

下表載列於所示期間我們來自非業主增值服務收入的明細：

	截至2024年12月31日止年度		截至2023年12月31日止年度		增長率 %
	收入 (人民幣千元)	百分比 %	收入 (人民幣千元)	百分比 %	
初步規劃、設計諮詢及 交付前服務	82,650.2	58.3	102,045.8	60.2	-19.0
案場服務費收入	45,462.8	32.1	64,438.2	38.0	-29.4
專項委託服務	13,576.3	9.6	3,004.8	1.8	351.8
總計	<u>141,689.3</u>	<u>100.0</u>	<u>169,488.8</u>	<u>100.0</u>	<u>-16.4</u>

未來展望

一、堅持高目標牽引

2024年，我們成功實現收入增長17.5%、利潤增長5.5%，在地產下行、物業交付減少的嚴峻形勢下，完成了發展端6.05億的合約金額目標。這一成績的取得，得益於我們對「高目標牽引」的堅持，以及在市場拓展、服務創新、成本控制等多方面的不懈努力。展望未來，我們將繼續以高目標為引領，不斷挑戰自我，突破極限。持續優化市場佈局，深挖潛在客戶群體，提升市場份額。持續優化現有服務項目，提升服務品質和客戶滿意度。強化團隊建設，提升員工專業素養和服務水平，為實現更高目標提供堅實的人才保障。我們堅信，通過全體員工的共同努力，必將實現更高質量的增長，為股東和客戶創造更大價值。

二、物業+戰略價值深化

「物業+」戰略是公司實現多元化發展的重要舉措，也是提升公司競爭力和盈利能力的關鍵。2024年，我們在物業+商業運營、物業+團餐、物業+生活服務等領域取得了顯著成效。未來，我們將進一步深化「物業+」戰略價值。在物業+商業運營方面，我們將加強與商業品牌的深度合作，提升商業項目的運營效率和盈利能力。同時，積極拓展商業資源，引入更多優質品牌，打造具有影響力的商業運營平台。在物業+團餐領域，持續優化餐飲服務品質，加強食材供應鏈管理，確保食品安全。拓展團餐業務範圍，滿足不同客戶群體的飲食需求。在物業+生活服務上，以企業服務和到家服務為突破口，整合線上線下資源，為業主和客戶提供更加便捷、高效的生活服務體驗。通過不斷豐富「物業+」的內涵和外延，實現各業務板塊的協同發展，為公司創造更多的收入增長點。

三、精細數字運營，持續修煉成本優勢

在數字化時代，精細數字運營是企業提升運營效率、降低成本的關鍵手段。2024年，我們在數字化建設方面取得了長足進步，通過引入先進的信息技術和管理工具，優化了業務流程，提高了工作效率。未來，我們將繼續深化精細數字運營，持續修煉成本優勢。加大對數字化技術的研發投入，不斷完善數字化平台建設。利用AI工具，通過人工智能和自動化技術，實現部分業務流程的智能化處理，實現運營效率的提升。同時，在成本控制方面，建立更加精細化的成本管理體系，從每一個業務環節入手，進而實現降本增效的目標。

財務回顧

收入

本集團的收入主要來自四大業務線：(i)物業管理服務，(ii)生活服務，(iii)商業運營服務，及(iv)非業主增值服務。本集團的收入由截至2023年12月31日止年度的人民幣1,260.7百萬元增加人民幣220百萬元或約17.5%至截至2024年12月31日止年度的人民幣1,480.8百萬元，其主要歸因於(i)本集團在管樓面面積及項目增加導致物業管理服務收入的增加；及(ii)生活服務收入的增加。

下表載列所示期間我們總收入按業務線劃分的明細：

	截至12月31日止年度			
	2024年		2023年	
	(人民幣千元)	估總收入 百分比%	(人民幣千元)	估總收入 百分比%
物業管理服務	837,450.4	56.5	647,029.8	51.3
生活服務	355,641.6	24.0	290,567.0	23.1
商業運營服務	145,970.0	9.9	153,637.3	12.2
非業主增值服務	141,689.3	9.6	169,488.8	13.4
總計	<u>1,480,751.3</u>	<u>100</u>	<u>1,260,722.9</u>	<u>100</u>

物業管理服務為最大的收入來源。截至2024年12月31日止年度，物業管理服務收入為人民幣837.5百萬元，佔本集團總收入的56.5%。在管項目和面積增加，主要是由於(i)新希望房地產集團開發的物業於報告期內持續交付我們管理；(ii)本集團於第三方市場的擴張。

生活服務收入由截至2023年12月31日止年度的約人民幣290.6百萬元增加22.4% (佔本集團總收入的23.1%) 至截至2024年12月31日止年度的約人民幣355.6百萬元 (佔本集團總收入的24.0%)。其中：

- (1) 社區生活服務收入由截至2023年12月31日止年度的人民幣145.2百萬元增加8.7%至截至2024年12月31日止年度的人民幣157.8百萬元，在管樓面面積增漲，積極拓展社區生活服務。
- (2) 社區資產管理服務收入由截至2023年12月31日止年度的人民幣33.9百萬元增加5.1%至截至2024年12月31日止年度的人民幣35.6百萬元，主要由於報告期內在管樓面面積增加，臨停收入增加。
- (3) 在線及線下零售服務及餐飲服務收入由截至2023年12月31日止年度的人民幣111.5百萬元增長45.5%至截至2024年12月31日止年度的人民幣162.2百萬元，主要原因為本集團於報告期內持續拓展生活服務業務，特別是團餐項目增加、新零售業務密度增加，導致線上及線下零售服務及餐飲服務收入增加。

非業主增值服務收入由截至2023年12月31日止年度的約人民幣169.5百萬元減少16.4%至截至2024年12月31日止年度的約人民幣141.7百萬元，主要由於報告期內所承接案場、前介等業務減少。

商業運營服務收入由截至2023年12月31日止年度的人民幣153.6百萬元減少5.0%至截至2024年12月31日止年度的人民幣146.0百萬元，主要是由於報告期內一次性的開辦費收入減少。

銷售成本

我們的銷售成本指直接歸因於我們所提供服務的成本，主要包括(i)員工成本；(ii)外包工人成本；(iii)維護成本；(iv)已售出商品材料及成本；(v)能源及資源開支；(vi)清潔開支；(vii)折舊及攤銷費用；及(viii)所有其他銷售成本，主要包括業務諮詢開支、交通費及低價消費品(如辦公用品及文具)成本。截至2024年12月31日止年度，本集團的銷售成本總額約為人民幣1,030.7百萬元，相較於2023年同期的約人民幣820.5百萬元增加約人民幣210.2百萬元或約25.6%。銷售成本的增長率較收入的增長率高，主要由於物業管理服務收入貢獻佔本集團總收入的比例增加，毛利率相對其他業務線較低。

毛利及毛利率

本集團的毛利由截至2023年12月31日止年度的人民幣440.2百萬元增加人民幣9.8百萬元或2.2%至截至2024年12月31日止年度的人民幣450.0百萬元。

下表載列於所示期間按業務線劃分的毛利及毛利率明細：

類別	截至12月31日止年度			
	2024年 (人民幣千元)	毛利率%	2023年 (人民幣千元)	毛利率%
物業管理服務	203,992	24.4	174,990	27.0
生活服務	117,665	33.1	111,837	38.5
商業運營服務	83,526	57.2	92,445	60.2
非業主增值服務	44,859	31.7	60,942	36.0
總計／合計	<u>450,042</u>	<u>30.4</u>	<u>440,214</u>	<u>34.9</u>

截至2024年12月31日止年度，本集團的毛利率相較於去年同期減少4.5個百分點。

物業管理服務的毛利率減少2.6%，主要由於報告期毛利較商業物管相對較低的住宅物管和車位物管收入貢獻提升較多。

非業主增值服務的毛利率減少4.3%，主要由於受內地房地產行業下行週期影響。

商業運營服務的毛利率減少3.0%，主要由於經濟下行部分項目出租率有所下降。

生活服務的毛利率減少5.4%，主要由於積極拓展第三方毛利率低業務、受經濟下行影響高毛利率的場地使用業務減少導致。

其他淨收入

本集團的其他淨收入由截至2023年12月31日止年度的人民幣3.6百萬元減少人民幣7.7百萬元或213.9%至截至2024年12月31日止年度的人民幣-4.1百萬元，主要由於報告期內政府補助減少。

行政開支

行政開支包括(i)員工成本；(ii)專業費用；(iii)辦公室及商務招待開支；(iv)折舊及攤銷；(v)稅項開支；及(vi)所有其他行政開支，主要包括辦公室開支、稅項開支、招聘及培訓開支及清潔開支。截至2024年12月31日止年度，本集團的行政開支總額約為人民幣140.2百萬元，由截至2023年12月31日止年度的約人民幣168.5百萬元減少約人民幣28.3百萬元或約16.8%，主要是由於報告期內持續加強區域深耕，加大城市密度，提高人員複用率，同時加強公司信息化建設，持續提高管理效率。

銷售開支

本集團的銷售開支由截至2023年12月31日止年度的人民幣1.3百萬元減少人民幣0.4百萬元或25.1%至截至2024年12月31日止年度的人民幣0.9百萬元。開支減少主要是由於持續降本提效，減少支出。

財務收入／(成本)淨額

本集團的財務淨收益由截至2023年12月31日止年度的人民幣15.7百萬元減少人民幣4.4百萬元或27.9%至截至2024年12月31日止年度的財務淨收益人民幣11.3百萬元，主要由於銀行基準利率下調。

所得稅開支

於截至2024年12月31日止年度，本集團的所得稅約為人民幣47.7百萬元（截至2023年12月31日止年度：人民幣43.3百萬元）。

報告期內利潤

本集團的淨利潤由截至2023年12月31日止年度的約人民幣240.6百萬元增加約人民幣15.3百萬元或約6.4%至截至2024年12月31日止年度的約人民幣255.9百萬元。

母公司擁有人應佔核心淨利潤

本公司股東應佔利潤由截至2023年12月31日止年度的約人民幣215.0百萬元增加約5.5%至截至2024年12月31日止年度的約人民幣226.8百萬元。

物業、廠房及設備

本集團的物業、廠房及設備主要包括機械、車輛、電子設備、辦公及其他設備、傢俱及固定裝置。於2024年12月31日，本集團的物業、廠房及設備約為人民幣26.3百萬元，較於2023年12月31日的約人民幣15.1百萬元增加約人民幣11.2百萬元，主要由於裝修改造費用增加。

貿易應收款項

貿易應收款項主要來自於提供的物業管理服務、非業主增值服務、商業運營服務及生活服務。本集團於2024年12月31日的貿易應收款項約為人民幣448.9百萬元，較於2023年12月31日的約人民幣317.6百萬元增加約人民幣131.3百萬元或41.3%，主要由於(i)業務增長；及(ii)第三方在管樓面面積的增加。

預付款項、按金及其他應收款項

預付款項、按金及其他應收款項由於2023年12月31日的人民幣88.0百萬元增加40.8%至於2024年12月31日的人民幣123.9百萬元，主要由於本期預付物資採購，租金，保證金增加。

貿易應付款項

本集團於2024年12月31日的貿易應付款項約為人民幣213.3百萬元，較於2023年12月31日的約人民幣194.7百萬元增加約人民幣18.6百萬元或9.6%，主要由於業務擴展。

其他應付款項及應計費用

其他應付款項及應計費用由於2023年12月31日的人民幣233.6百萬元增加0.7%至於2024年12月31日的人民幣235.3百萬元，與業務增長趨勢一致。

財務狀況及資本架構

截至2024年12月31日止年度，本集團維持良好的財務狀況。

於2024年12月31日，本集團的流動比率(流動資產／流動負債)為2.3倍(2023年12月31日：2.4倍)，淨負債比率為淨現金(2023年12月31日：淨現金)。淨負債比率相當於計息借款減去現金及現金等價物，然後除以淨資產。於2024年12月31日及2023年12月31日，本集團並無任何尚未償還計息借款。

資產抵押

於2024年12月31日，本集團概無資產作抵押(2023年12月31日：無)。

或然負債

於2024年12月31日，本集團並無任何重大或然負債(2023年12月31日：無)。

利率風險

由於本集團並無重大計息資產及負債，故本集團不會受與市場利率變動直接有關的重大風險影響。

外匯風險

本集團主要於中國經營業務，其絕大部分收入及開支以人民幣計值。於2024年12月31日，本集團的現金及銀行結餘中以港幣及美元計值的金額為人民幣216.29百萬元，該等款項受到匯率波動影響。本集團並無任何對沖外匯風險的政策。然而，本集團將密切監察其外匯風險，並致力維持本集團現金價值。

本集團持有的重大投資

本公司在報告期內並無重大投資。

重大收購及出售附屬公司、聯營公司及合營企業

本公司在報告期內並無有關附屬公司、聯營公司及合營企業的重大收購或處置。

重大資本資產投資的未來計劃

截止2024年12月31日，本集團並無任何其他重大投資及資本資產的實時計劃。

報告期後重大事項

除有關建議末期股息所披露外，於本公告日期，本集團並無任何其他於2024年12月31日後發生的重大事項。

僱員及薪酬政策

於2024年12月31日，本集團擁有約3,939名僱員（2023年12月31日：4,309名僱員）。於報告期間，員工成本總額約為人民幣350.8百萬元（截至2023年12月31日止年度：約人民幣371.9百萬元）。

為吸引及挽留高質素僱員以使本集團順利營運，本集團僱員的薪酬政策定期予以檢討，以確保本集團的僱員薪金及福利水平具有競爭力。僱員的薪金及津貼乃根據彼等的表現、經驗及當時的市場利率釐定。於評估後為僱員制定獎勵彼等貢獻的酌情表現花紅及購股權計劃。本集團須參與地方政府訂明的社會保險供款計劃或其他退休計劃，代表僱員支付每月社會保險費，以支付養老基金、醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險及住房公積金供款，或為僱員定期向強積金計劃作出供款。

本集團繼續向僱員提供充足的職業培訓，使彼等具備實用知識及技能。僱員培訓計劃主要涵蓋本集團業務經營的關鍵領域，為不同級別的現有僱員提供持續培訓，以專攻及加強其技能。

自上市起所得款項淨額用途

本公司股份（「**股份**」）於2021年5月25日（「**上市日期**」）於香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）上市（「**上市**」），超額配股權（「**超額配股權**」）於2021年6月11日獲部分行使。有關詳情，請參閱本公司日期為2021年5月11日的招股章程（「**招股章程**」）及本公司日期為2021年6月15日之公告。經扣除上市相關的包銷佣金及其他估計開支，上市所得款項淨額（包

括部分行使超額配股權) 約為790.0百萬港元(相等於約人民幣648.7百萬元)。董事會於2022年5月25日公告中修改了上市所得款項使用計劃，截至2024年12月31日，上市所得款項淨額使用情況分析載於下文：

主要類別	子類	金額 (百萬港元)	估所得 款項總額的 百分比	截至2024年		預計使用計劃
				截至2024年 1月1日 未使用金額 (百萬港元)	截至2024年 12月31日 實際使用 金額 (百萬港元)	
戰略收購及投資	戰略收購及投資	434.5	56%	429	5.5	429.0 2026年12月31日 或之前
升級信息系統及 設備	中台系統	23.7	3%	9.8	13.9	9.8 2025年12月31日 或之前
	物業管理支持系統	2.37	0%	0	2.37	0
	生活服務支持系統	15.01	2%	0	15.01	0
	企業基礎運營系統	11.06	1%	0	11.06	0
	智能社區試點項目	42.66	5%	29.6	13.46	29.2 2025年12月31日 或之前
	為支持信息技術 升級投放的 人力資源	23.7	3%	0	23.7	0
人才招聘及團隊建設	人才招聘及團隊 建設	39.5	5%	0	39.5	0
發展生活服務	發展生活服務	79	10%	0.7	79	0
營運資金	營運資金	118.5	15%	9.7	118.5	0
合計		<u>790</u>	<u>100%</u>	<u>478.8</u>	<u>322</u>	<u>468</u>

尚未動用的上市籌集剩餘所得款項淨額存放於知名持牌商業銀行及認可財務機構。由於本集團(i)在經濟放緩的背景下對選擇收購目標更加謹慎；及(ii)根據需要推遲升級信息系統，因此，部分上市所得款項的使用計劃已被推遲。未動用所得款項淨額的預期時間表乃按照董事的最佳估計，當中並無計及不可預見的情況，並可按照本集團業務及市場狀況的未來發展而變動。

購買、出售或贖回本公司上市證券

自2024年1月1日起至本公告日期，本公司及其附屬公司並無購買、出售或贖回任何本公司上市證券(包括出售庫存股份(定義見上市規則))。於2024年12月31日，本公司概無持有庫存股份。

遵守企業管治守則

本集團致力於維持高標準的企業管治，以維護本公司股東的利益及加強企業價值及問責制度。本公司已採納香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄C1第二部所載之企業管治守則(「企業管治守則」)，作為其本身之企業管治守則。

董事認為，本公司於截至2024年12月31日止年度已符合企業管治守則所載的所有守則條文。本公司將繼續審閱並監察其企業管治常規，以確保遵守企業管治守則。

遵守進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄C3所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)，作為其自身有關董事及僱員進行證券交易的行為守則。經向全體董事作出具體查詢後，各董事已確認，彼等於截至2024年12月31日止年度一直遵守標準守則所載的標準規定。

充足的公眾持股量

根據本公司可公開獲得的資料及據董事所知，於截至2024年12月31日止年度及直至本公告日期，公眾人士持有本公司的持股數量一直符合聯交所規定的最低公眾持股量百分比。

股東周年大會

本公司2024年股東周年大會（「股東周年大會」）計劃於2025年6月16日（星期一）召開。召開股東周年大會的通告將適時按上市規則規定的方式刊發及寄發。

末期股息

董事會建議以現金派付本公司截至2024年12月31日止年度的末期股息每股股份人民幣0.076元（「末期股息」）（截至2023年12月31日止年度：人民幣0.091元），惟須經本公司股東（「股東」）於股東周年大會上批准。倘建議末期股息的決議案於股東周年大會通過，則預期建議末期股息將於2025年8月15日（星期五）或之前向於2025年6月24日（星期二）名列本公司股東名冊的股東派付。末期股息將以人民幣宣派並以港元派發，其匯率將根據中國人民銀行於股東周年大會召開前五個營業日發佈的人民幣兌港元平均匯率計算。

暫停辦理股份過戶登記手續

為確定股東有權出席股東周年大會並於會上投票，本公司將於2025年6月11日（星期三）至2025年6月16日（星期一）（包括首尾兩日）暫停辦理股東登記，期間不會登記股份過戶。為符合資格出席並於股東周年大會並於會上投票，所有過戶文件連同有關股票（統稱「股份過戶文件」）須不遲於2025年6月10日（星期二）下午4時30分送交本公司的香港股份過戶登記處（「香港股份過戶登記處」）香港中央證券登記有限公司（地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖）。

為確定股東有權獲派是次建議之末期股息，本公司將於2025年6月20日(星期五)至2025年6月24日(星期二)(包括首尾兩日)暫停辦理股東登記，期間不會登記股份過戶。為符合資格獲派是次建議之末期股息，股份過戶文件須不遲於2025年6月19日(星期四)下午4時30分送交至上述地址的香港股份過戶登記處。

審核委員會

董事會已根據企業管治守則成立審核委員會(「**審核委員會**」)並制定其書面職權範圍。審核委員會的職權範圍已登載於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.newhopeservice.com.cn)。

審核委員會的主要職務是審閱及監督本集團的財務報告流程、風險管理及內部控制系統、監督審核流程、向董事會提供意見及建議以及履行董事會可能指派的其他職務及職責。

審核委員會已與本公司管理層及外聘核數師討論並已審閱本集團截至2024年12月31日止年度的全年業績連同本集團採用的會計準則及慣例。審核委員會與本公司管理層同意本集團截至2024年12月31日止年度的全年業績。

本集團核數師畢馬威會計師事務所(執業會計師)已同意載列於初步公告的截至2024年12月31日止年度本集團綜合財務狀況表、綜合損益及其他全面收入表及其相關附註中的數字為本年度本集團的綜合財務報表所列數字。畢馬威會計師事務所就此執行的工作不構成核證聘用，因此，畢馬威會計師事務所最終對初步公告概無發表任何意見或鑑證結論。

刊發全年業績公告及年報

本公告刊發於聯交所網站www.hkexnews.hk及本公司網站www.newhopeservice.com.cn。本公司截至2024年12月31日止年度之年報將適時寄發(如要求)予股東，並於上述網站刊發。

承董事會命
新希望服務控股有限公司
董事會主席
姜孟軍

香港，2025年3月24日

於本公告日期，董事會由執行董事劉栩先生及陳靜女士；非執行董事李巍女士、姜孟軍先生(董事會主席)、武敏女士(董事會聯席主席)及張薇女士；以及獨立非執行董事曹麒麟先生、江智武先生及李正國先生組成。